

The logo consists of a stylized, curved shape resembling a flame or a ribbon, transitioning from green at the top to blue at the bottom.

Lusiadas

HealthCare IS/IT

Luis Vaz Henriques

PhD – *Working thesis* - ISEG
MS – Computer science – ISEG
PGDip - Computer science – ISEG
PG-MS – Computer engineer - IST
Dip – Computer science- FCUL

ISEG former Invited assistant
IS/IT CIO Lusiadas Group



Apresentação

Grupo Lusíadas Saúde

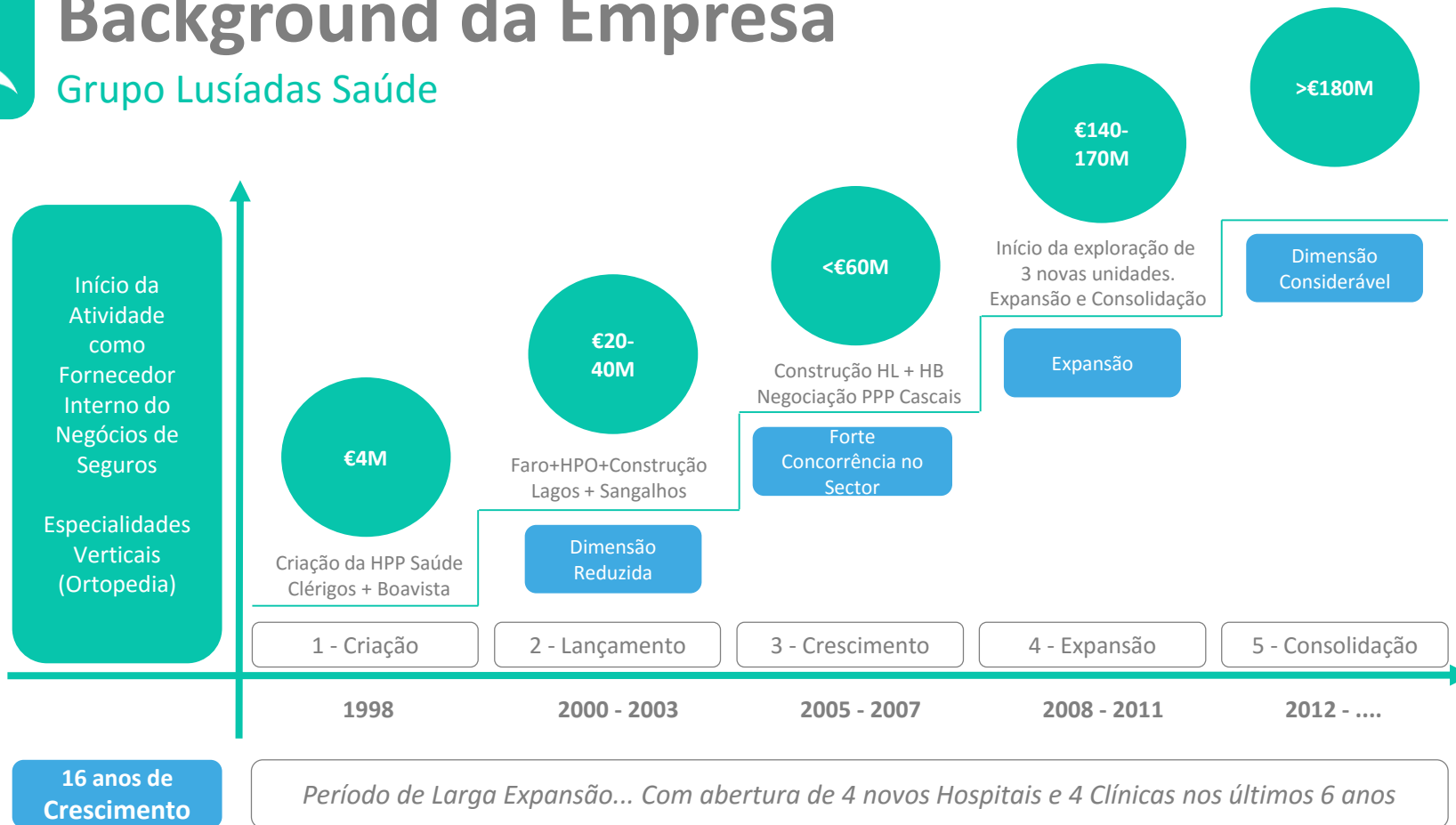
- O Grupo **Lusíadas Saúde** é um grupo de referência no setor da Saúde em Portugal, sendo o **primeiro** grupo privado em Portugal com a **Acreditação de qualidade e segurança** da JCI.
- **Desde a sua fundação em 1998**, distingue-se por uma **visão inovadora**, aliada a um forte espírito de **melhoria contínua, excelência e rigor**.
- Centrado na personalização e qualidade dos cuidados de saúde, o Grupo Lusíadas Saúde proporciona uma **oferta de serviços global**, baseada numa **rede** que cobre o território **nacional**.





Background da Empresa

Grupo Lusíadas Saúde





Unidades do Grupo

Grupo Lusíadas Saúde



- 1** Hospital Lusíadas Porto
Abertura: 1998
Renovação: 2008



- 2** Clínica Lusíadas Gaia
Abertura: Janeiro 2015



- 3** Hospital Lusíadas Lisboa
Abertura: 2008



- 4** Clínica Lusíadas
Parque das Nações
Abertura: 2014



- 5** Clínica Lusíadas Almada
Abertura: 19 Novembro de 2014



Hospital Cascais (PPP)

Gestão Antiga Infra Estrutura:
2009

Abertura do Novo Hospital: 2010

6



Hospital Lusíadas Faro

Abertura: 2000

7



Hospital Lusíadas Albufeira

Abertura: 2012

8



Clínica Lusíadas Fórum Algarve

Abertura: 2011

9



CLISA

Santa Tecla

Nova clinica Faro



Foco na Qualidade

Grupo Lusíadas Saúde



INQ - Instituto Nacional de Qualidade e Segurança

Primeiro grupo de saúde em Portugal com esta distinção de segurança e qualidade.

3 Hospitais Acreditados:

Hospital Lusíadas Lisboa

Hospital Lusíadas Porto

Hospital de Cascais (PPP)



**BUREAU
VERITAS**

Hospital de Cascais primeiro Hospital em Portugal com Certificação Ambiental.

Certificado da Qualidade em cinco dos seus serviços clínicos conforme a norma ISO 9001 (Farmácia, Anatomia Patológica, Imunohemoterapia, Imagiologia e Esterilização).

**somos
dos melhores
do mundo
a cuidar
de si,**

1º Grupo de Saúde em Portugal com Hospitais Acreditados pela sua Qualidade e Segurança



Notoriedade de Mercado

Grupo Lusíadas Saúde



Nomeação para os prémios de Marketing, no Segmento de Saúde, pela revista Marketeer, pelo quarto ano consecutivo



Finalista dos Prémios de Excelência do Observatório Português da Comunicação Interna



HPP Hospital dos Lusíadas no TOP 100 das marcas mais reputadas em Portugal



O Hospital Lusíadas Lisboa e Hospital de Cascais foram distinguidos com a "Escolha do Consumidor"



Revista "Lusíadas" ganha **prémio internacional** como melhor publicação - Saúde e Bem-estar - atribuído pelo Content Marketing Institute

2009

Nomeação da HPP Saúde / CGD para OSCARDS pelo Melhor Cartão Europeu, na categoria de Serviços.



2010

Prémio reputação, na categoria de Saúde e Bem-Estar para o projeto "Saúde da Nova Geração"



2011

Nomeação do Hospital dos Lusíadas para os International InAVation Awards



2012

2013



Lusíadas Saúde eleita "Escolha do Consumidor" pelo 2º ano consecutivo. Hospital Lusíadas Porto e Hospital Lusíadas Lisboa distinguidos no panorama nacional de saúde privada em Portugal

2014

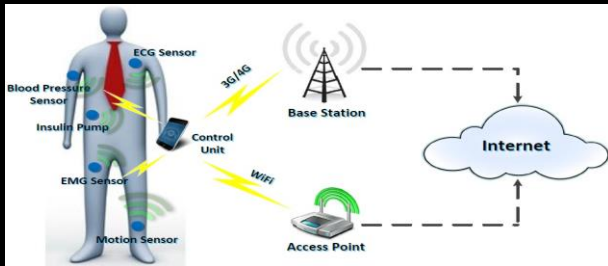
2015

Visão Healthcare

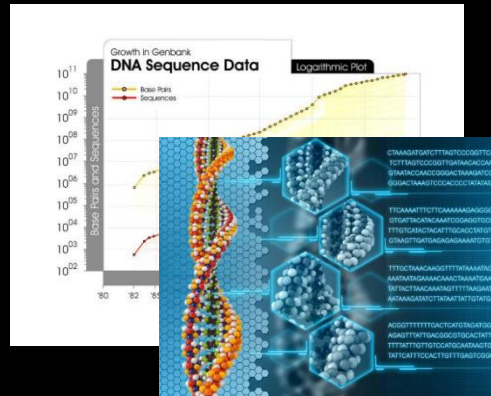


Visão Healthcare

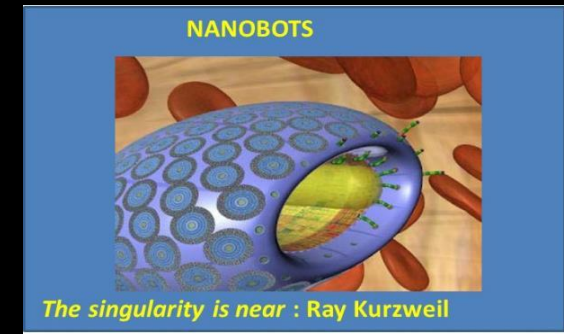
Body sensors



Genomics



Nanobots



Medical Equipment's



Augmented reality

Visão Healthcare

How Much Data is Stored in the HUMAN BODY?

Brought to you by  www.americais.net

The human body is an amazing machine. AIS is exploring how much digital information is stored in a human genome.

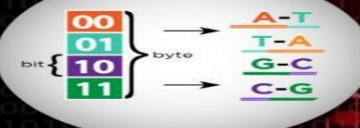


Humans carry 46 chromosomes; 23 each from mom and dad.



A DNA molecule looks like a twisted ladder composed of nitrogen bases: adenine (A), thymine (T), cytosine (C), and guanine (G). These bases can connect four ways: A-T, T-A, G-C, or C-G.

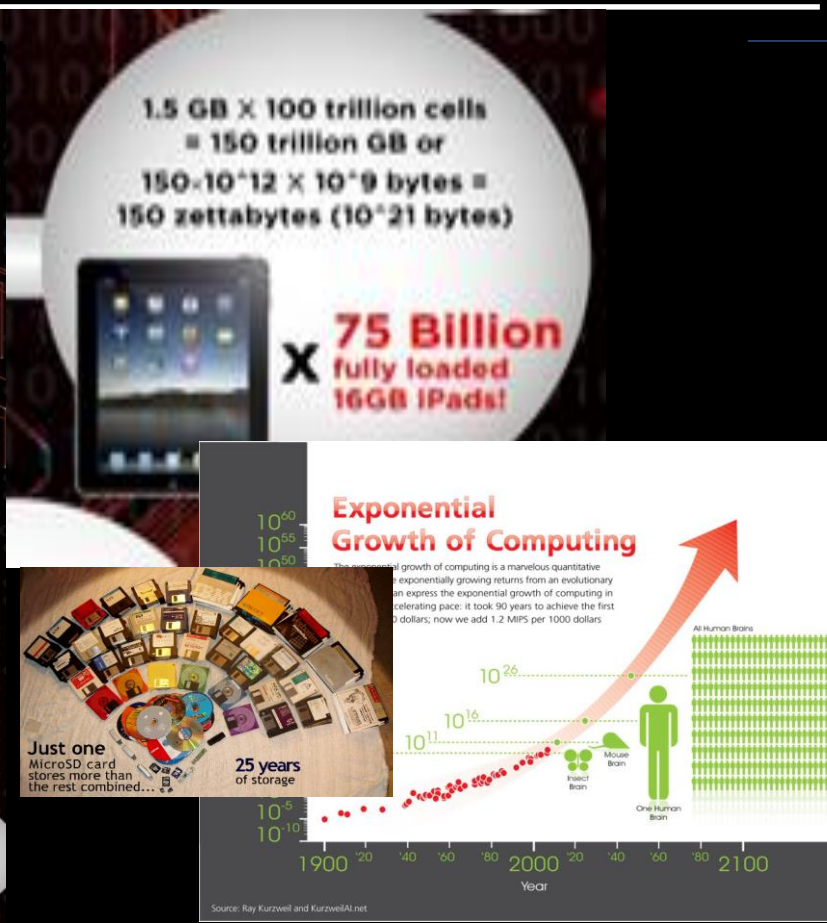
Within these 46 chromosomes there are about 6×10^9 base pairs.



The four base pair combinations can be represented in a binary format like data.

Now we can calculate how many "bytes" of data are in the human genome.

6×10^9 base pairs
diploid genome
 $\times 1$ byte/4 base pairs
 1.5×10^9 bytes
or 1.5 GB
About 2 CDs worth of space!



Yottabyte

- = 1 024 zettabytes
- = 1 048 576 exabytes
- = 1 073 741 824 petabytes
- = 1 099 511 627 776 terabytes

Visão Healthcare

Inventing "Personal Health" for myself...

Care Anywhere

shift from institutions to mobile, home-based, & community care



Care Networking

shift from solo to team-based, connected care across orgs & systems



Care Customization

shift from population-based, reactive to person-based, proactive treatment



Visão Healthcare

Personalized healthcare regimen that is designed specifically for me based on genetic profile or biology

Versus

Same healthcare regimen that others with my symptoms follow

Analytics for complex, adaptive systems

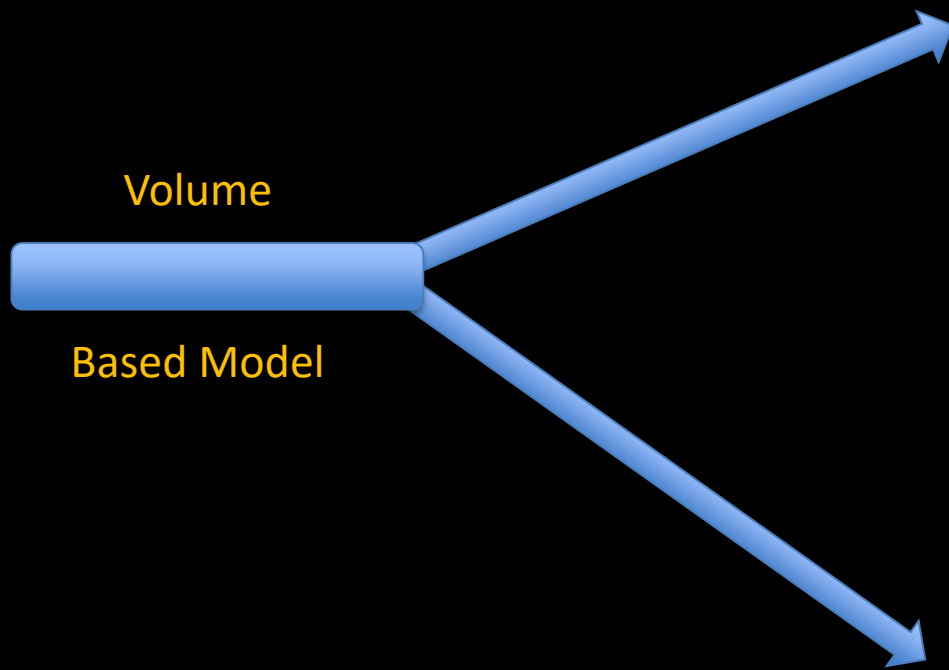


$N=1$

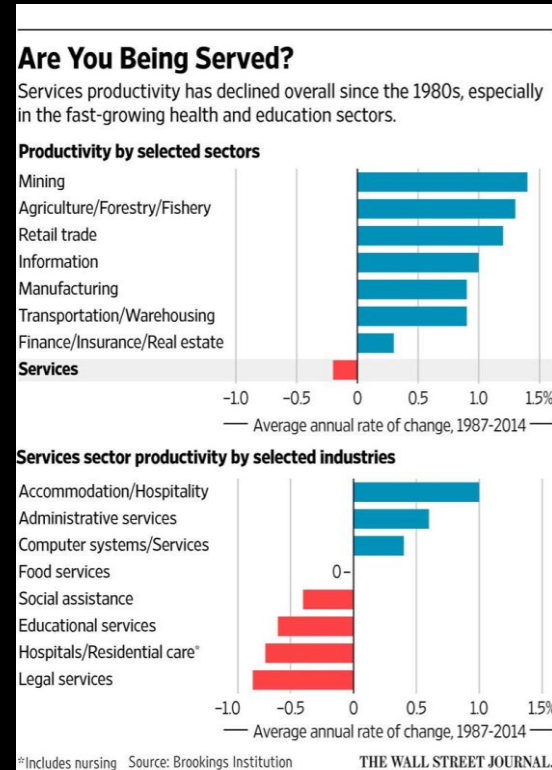
Predictive, Preventive, Precise
'Personal Health'
for Each Individual's
Body, Behavior, & Biology...



Visão Healthcare



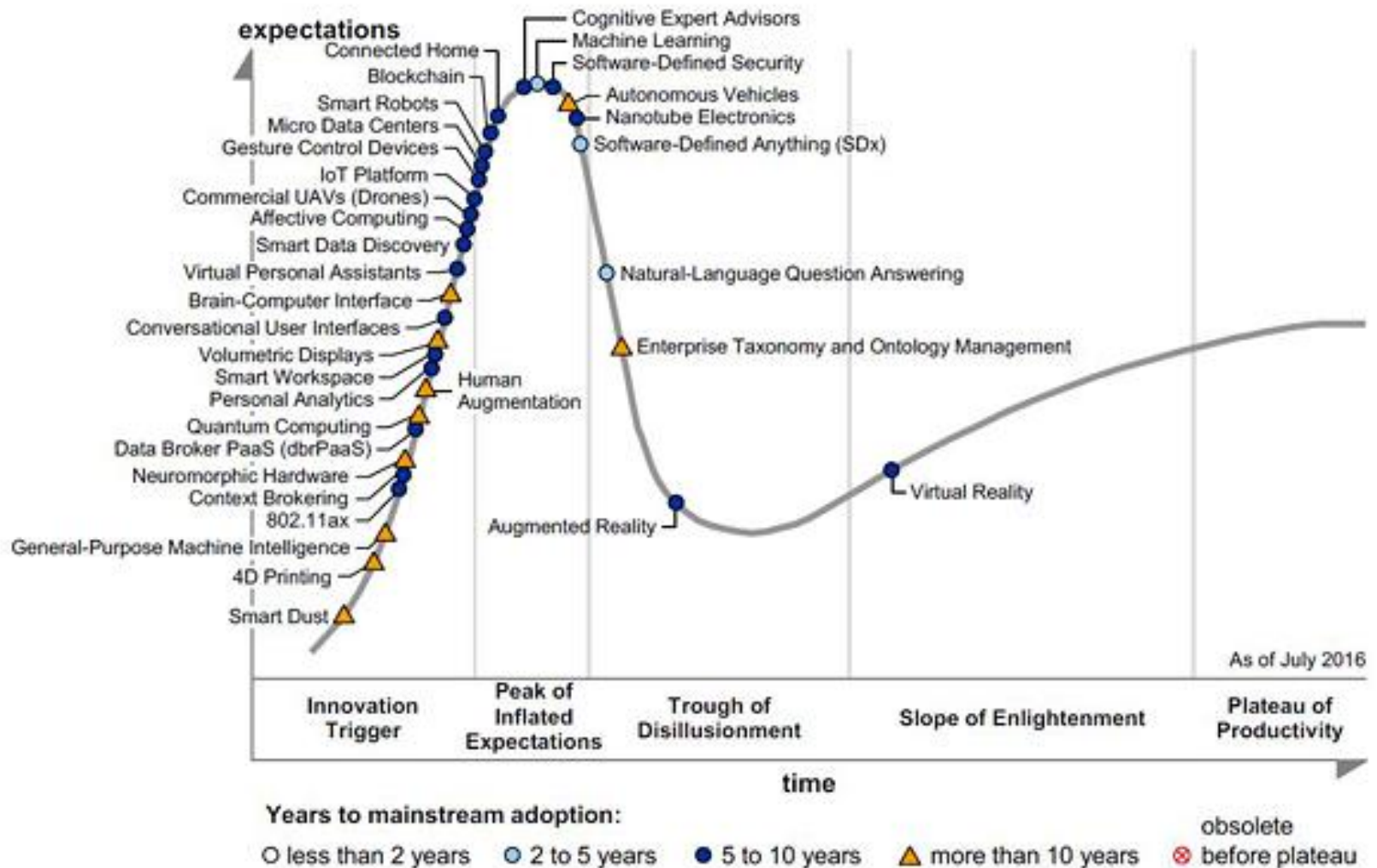
Productivity



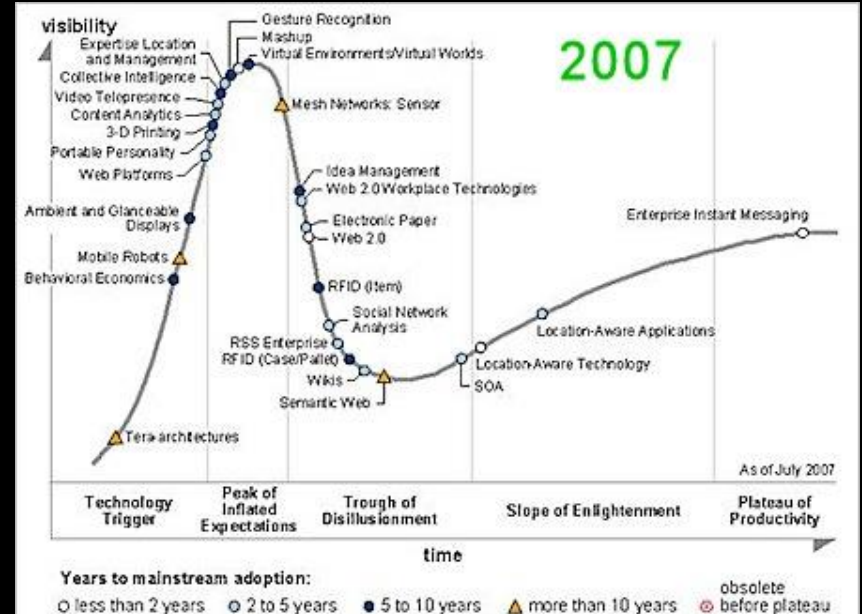
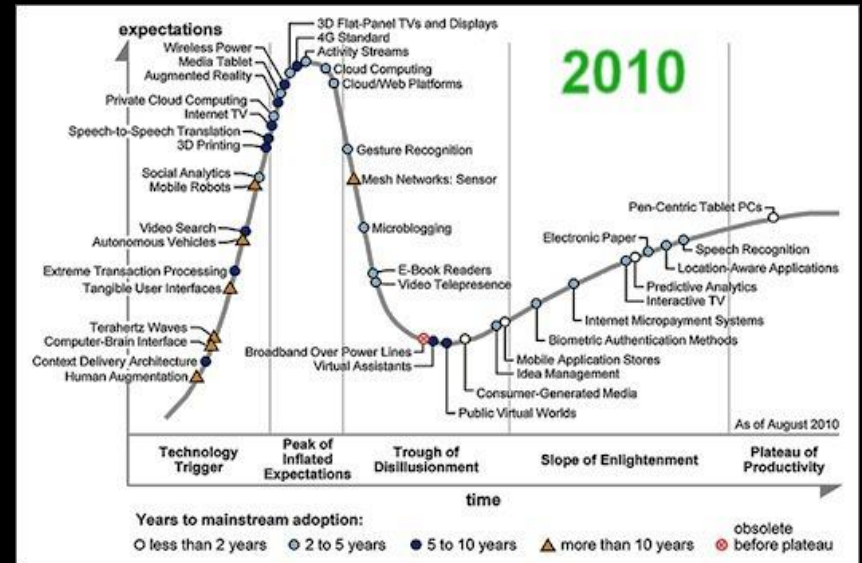
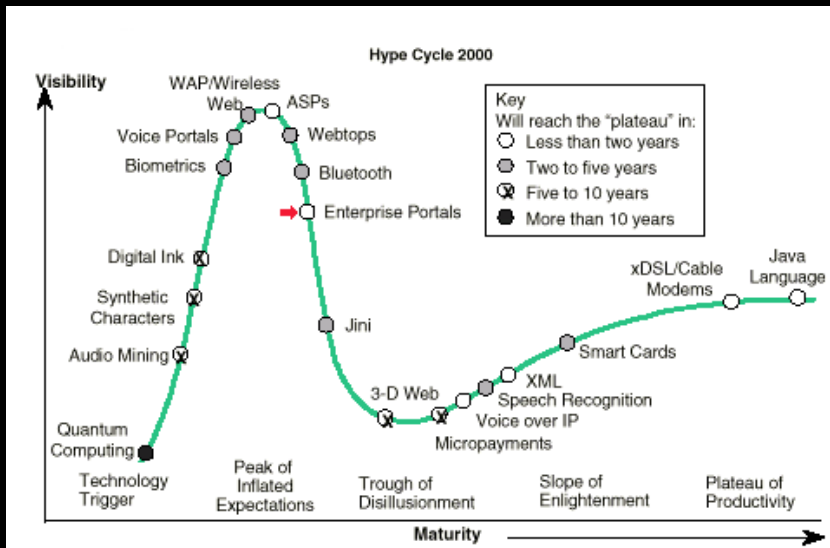
Value

$$\text{VALUE} = \frac{\uparrow \text{Quality} + \uparrow \text{Patient Experience} + \uparrow \text{Safety}}{\downarrow \text{Cost}}$$

Visão Healthcare



Visão Healthcare



Alinhamento

Pessoas

Competências
Motivações

Processos

Cadeia Valor, Regulação, Standards

Tecnologias

HW, SW, Comms, mecanismos colaboração

Fluxos de informação

Valor informação, Controlo acesso e distribuição, Dados

G. Benefícios

Risco, SOX

Inovação

Disrupção

Sustentabilidade

Estratégia

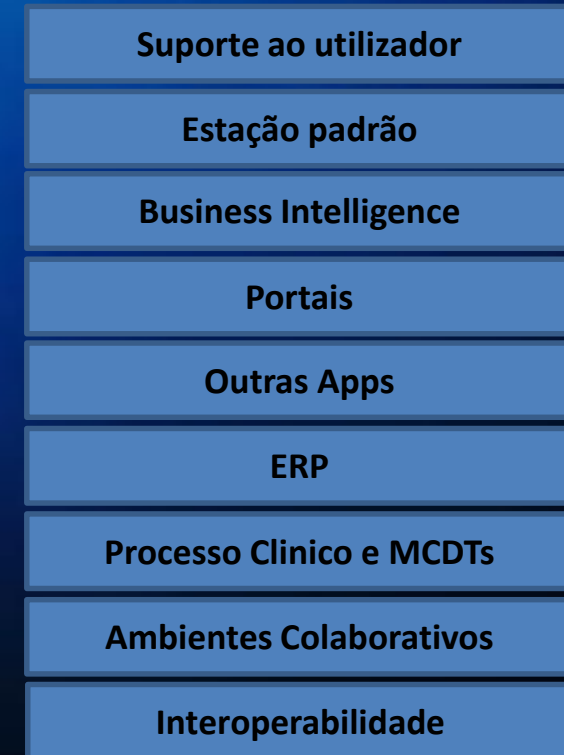
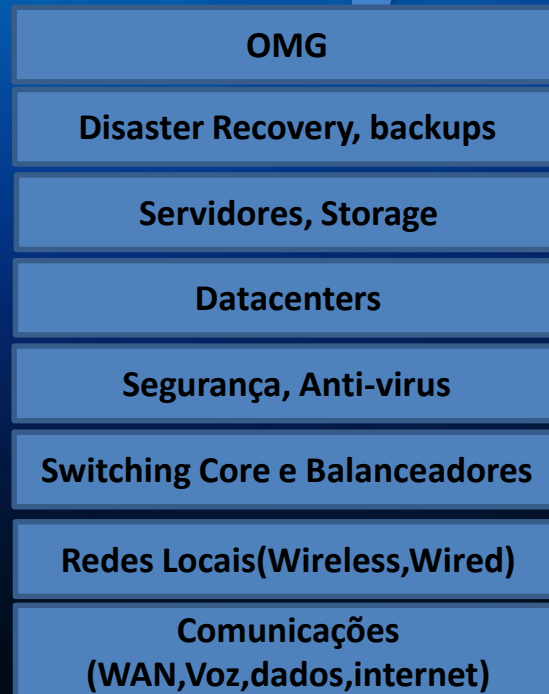
Programa Transformação

Planeamento, Monitorização, Governance

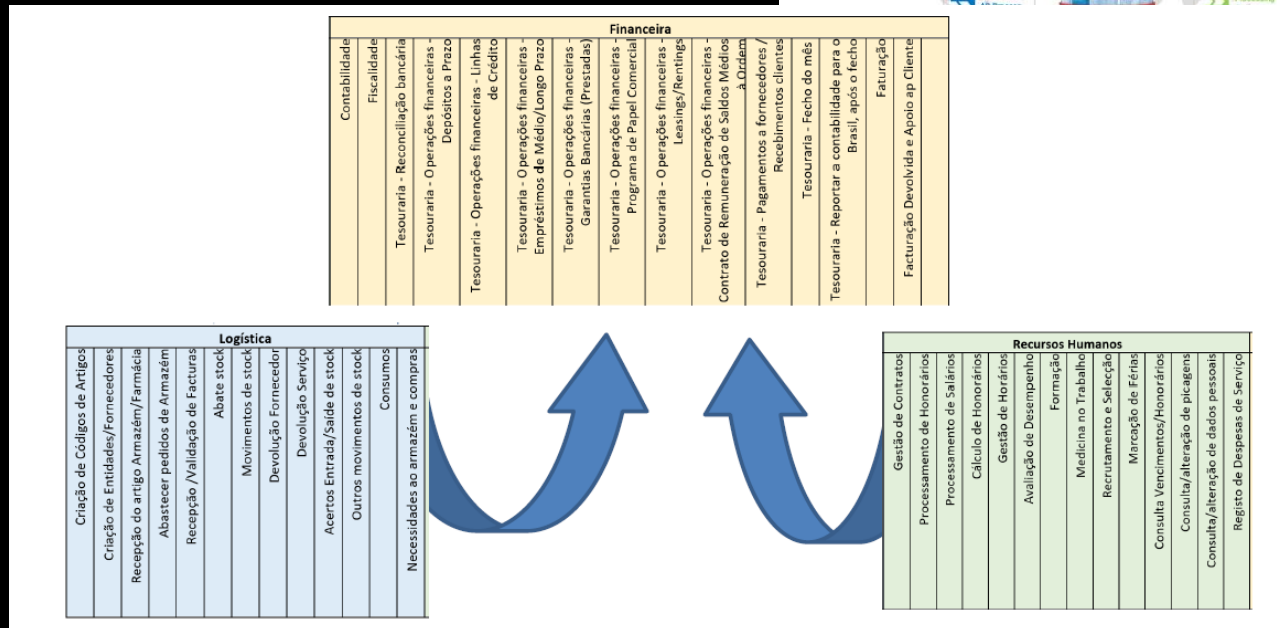
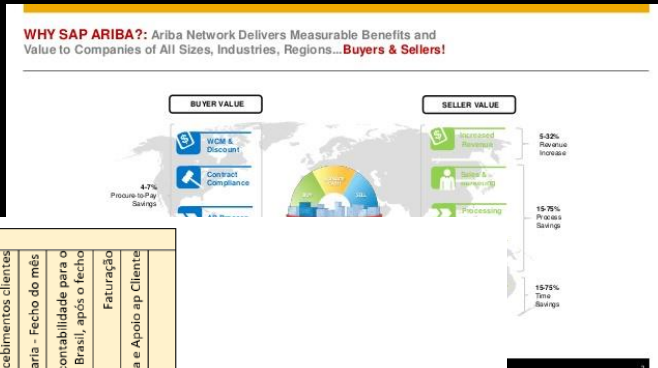
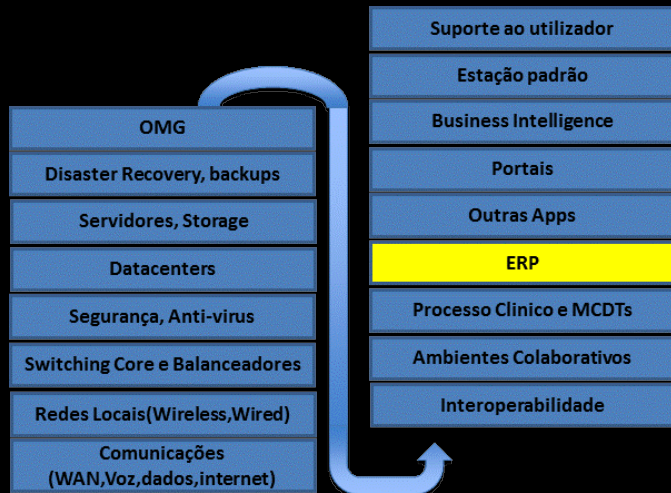
@ Tese Mestrado
Luís Vaz Henriques
2005

Perspectiva holística projecto

O que o utilizador vê



Perspectiva holística projecto



Perspectiva holística projecto

▶ IMPLEMENTAÇÃO DE SAP S/4 HANA

▶ IMPLEMENTAÇÃO DE ARIBA

▶ CONSÓRCIO AMT/PROCENSUS

I. DEVIDO À COMPETÊNCIA TÉCNICA

II. CAPACIDADE DE MOBILIZAÇÃO DA EQUIPA

III. DESAFIO NOS PRAZOS DE ENTREGA

IMPLEMENTAÇÃO
ACELERADA

EXTENSA BASE DE
CONHECIMENTO DOS
CONSULTORES E
KEY USERS DO CLIENTE

FOCO NO
FUNDAMENTAL
E ESSENCIAL

PLANO DE PROJETO
PARA 6 MESES

Perspectiva holística projecto

PORQUÊ S/4 HANA



PLATAFORMA
ESTRUTURANTE



UNIFORMIZAÇÃO
DE PROCESSOS
DE NEGÓCIO



PLATAFORMA ÚNICA
PARA O GRUPO

PORQUÊ ARIBA



SUPOORTE A COMPRAS

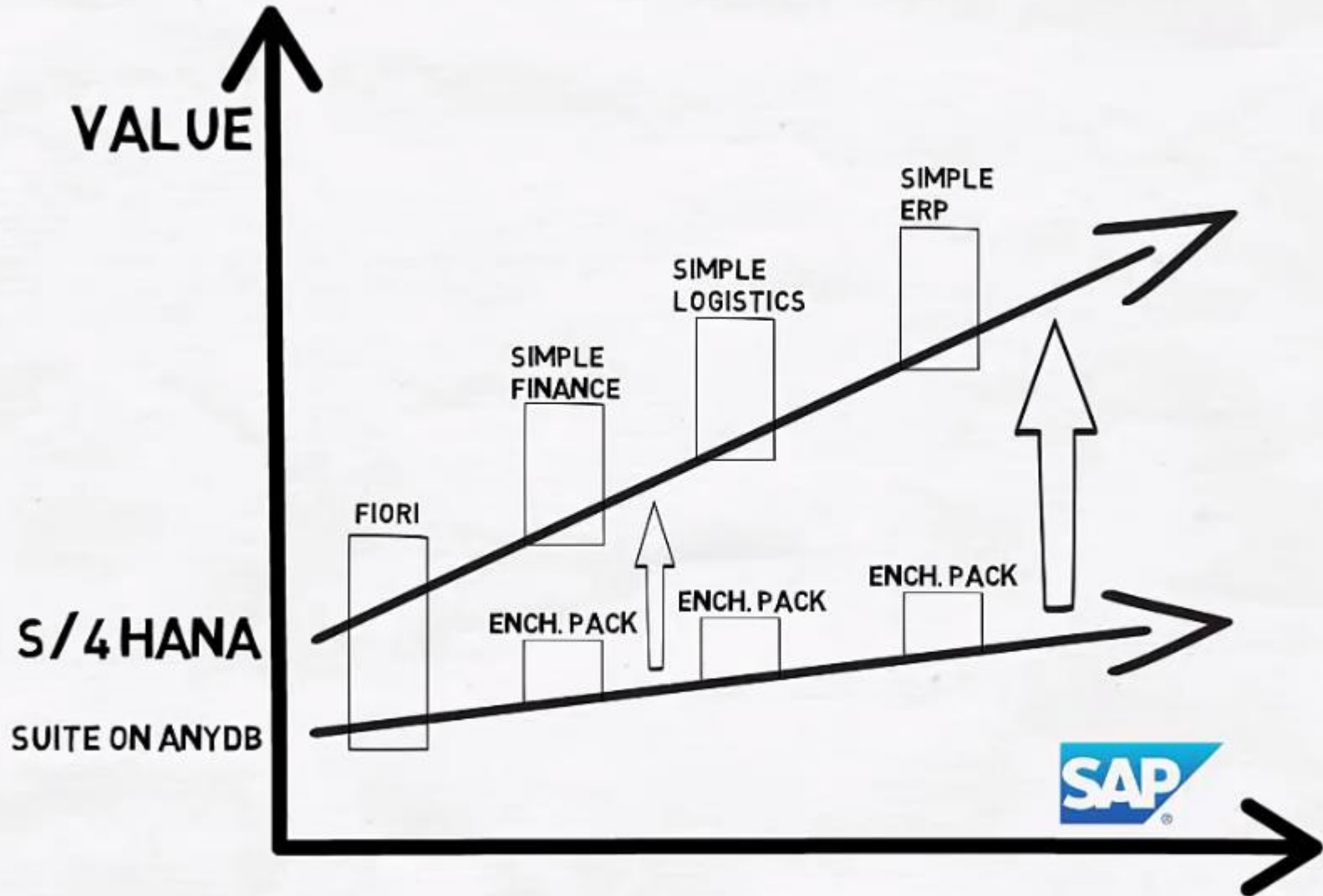


FERRAMENTA STANDARD DE MERCADO

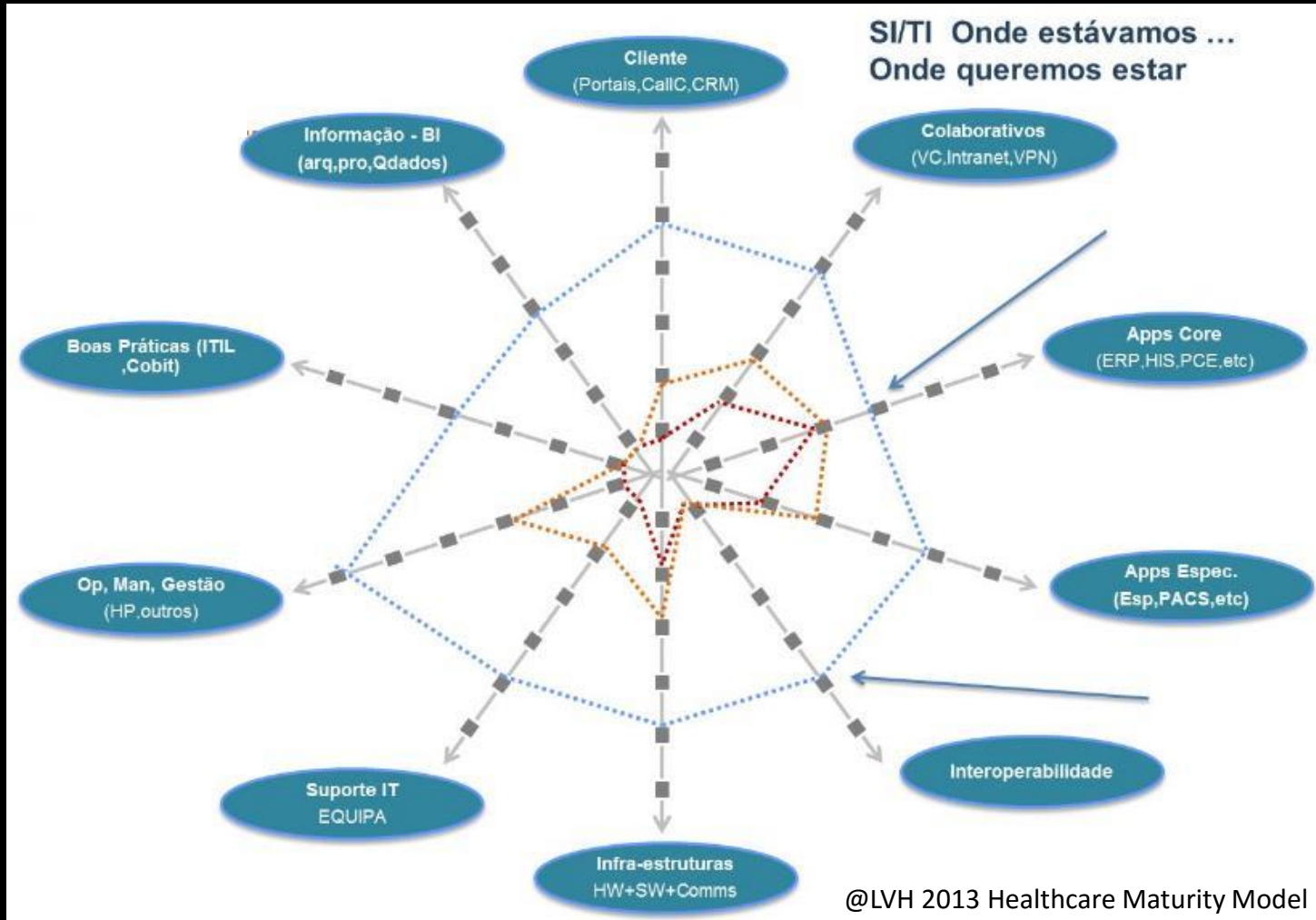


POUPANÇAS NO PROCESSO DE COMPRAS

Perspectiva holística proyecto



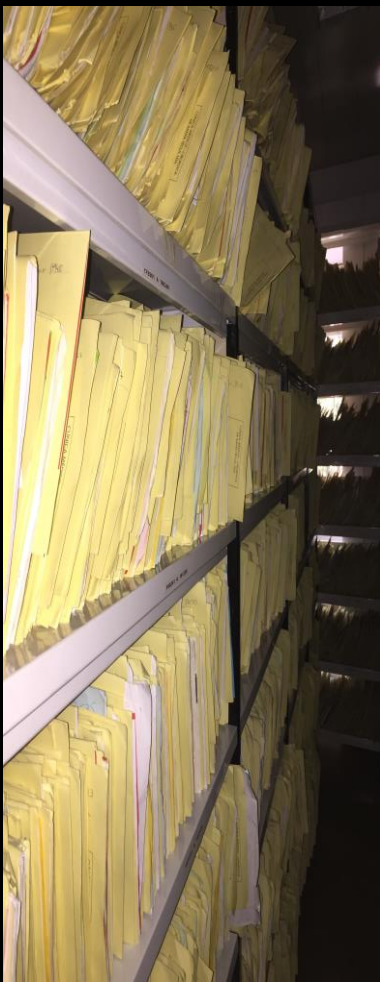
Perspectiva holística projecto



Perspectiva holística proyecto



Leap Frog



Factores Críticos Sucesso



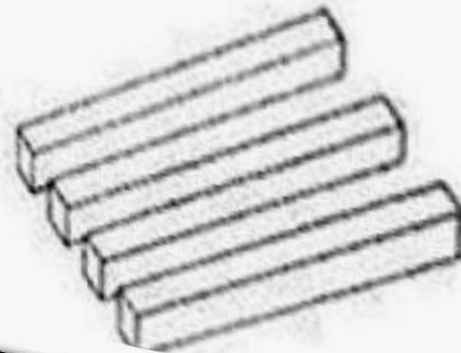
It is really confusing!!!



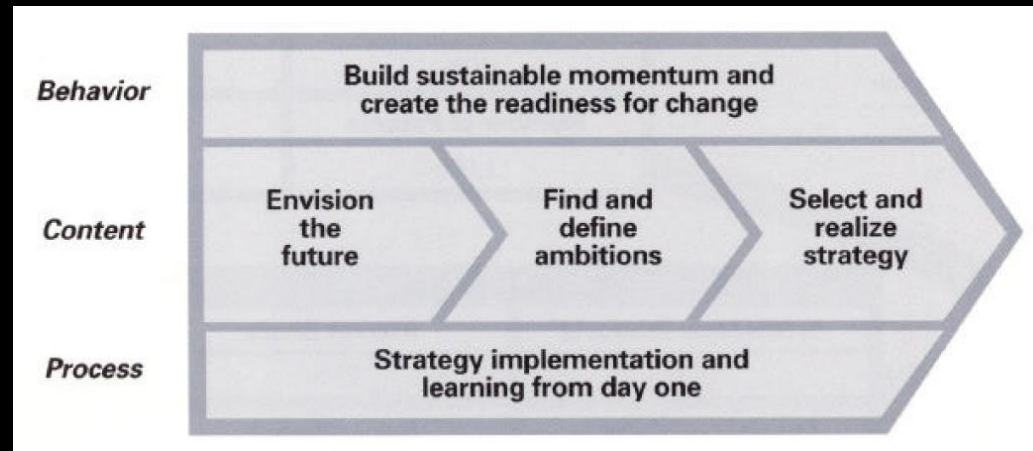
Four



No
Three



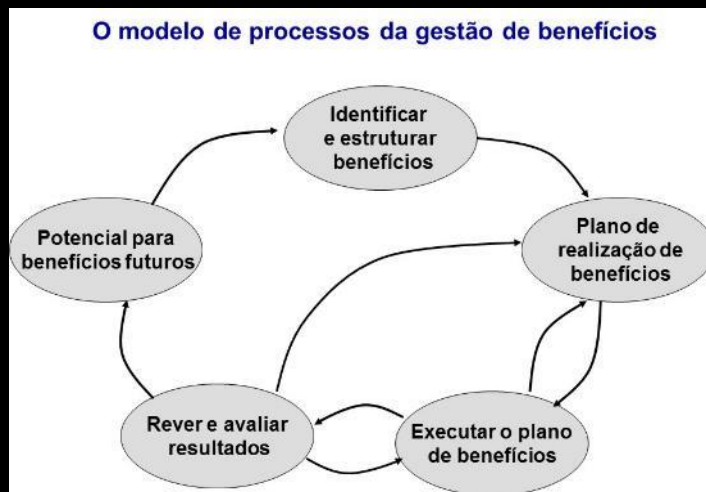
Factores Críticos Sucesso



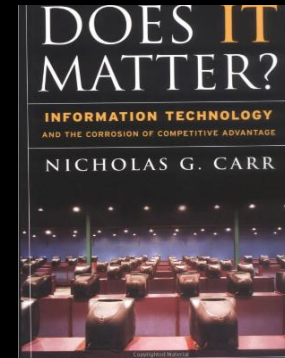
The Ambition-Driven Strategy™ Framework - ADL



Importante - Benefícios



Fonte : Caldeira e Ward (2007) , Ward (1996)



Paradoxo ou falta de evidência ?

*As organizações, principalmente nas economias mais desenvolvidas, investem elevados e crescentes recursos financeiros em sistemas e tecnologias da informação. Contudo, os potenciais **benefícios** para a organização decorrentes destes investimentos carecem de ser observados, mensurados e quantificados, de modo a permitir avaliar a eficácia da aplicação a realizar.*

Case study
Benefits plan

The logo features a stylized, three-dimensional shape resembling a sail or a leaf, with a gradient from light green at the top to dark blue at the bottom. It is positioned above the word "Lusiadas".

Lusiadas

Obrigado