

## SAPHIRE NOW Reimagined – DATENSCHUTZERKLÄRUNG

### 1. Einleitung

SAP Global Marketing, Inc. („SAP“) ist Organisator der Veranstaltung *SAPHIRE NOW Reimagined* (das „Programm“ oder die „Veranstaltung“). Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie wir Informationen handhaben, die direkt oder indirekt zur Identifizierung von Einzelpersonen verwendet werden können („personenbezogene Daten“). Sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart (insbesondere wie unter nachstehendem Abschnitt 3 beschrieben) bzw. sofern gesetzlich vorgeschrieben, wird SAP alle personenbezogenen Daten, die Sie im Rahmen des Registrierungsprozesses, des Programms oder anderweitig in Verbindung mit dem Programm angeben, ausschließlich für die im nachstehenden Abschnitt 2 festgelegten Zwecke nutzen.

### 2. Nutzung der von Ihnen im Zusammenhang mit dem Programm angegebenen Registrierungsdaten

#### a. Registrierungsdaten

In Verbindung mit Ihrer Registrierung müssen Sie uns grundlegende Registrierungs- und Programminformationen zur Verfügung stellen, und zwar Ihre Kontaktdaten (Name, Unternehmen, E-Mail-Adresse, Land und Telefonnummer), Ihre Stellenbezeichnung und Funktion, Ihre Beziehung zu SAP oder SAP-Konzernunternehmen (dem „SAP-Konzern“), z. B. Partner, Kunde usw., Ihre Branche sowie Datum und Uhrzeit Ihrer Registrierung. Ferner können Sie uns Informationen über Ihre Konten in sozialen Netzwerken bereitstellen und Informationen im Zusammenhang mit der Teilnahme an der Veranstaltung (z. B. Vortragsaufgaben, Sponsorship oder bestimmte Sitzungen und Workshops, zu denen Sie sich anmelden) sowie besondere Interessen und andere Informationen bezüglich des Programms, die Sie uns in Verbindung mit der Registrierung zur Verfügung stellen (zusammen mit den im vorstehenden Satz aufgeführten Daten, den „Registrierungsdaten“).

Der SAP-Konzern umfasst weltweit verschiedene verbundene Unternehmen mit der Bezeichnung SAP sowie unterschiedliche SAP-Konzernunternehmen, die unterscheidungskräftigere Nicht-SAP-Markennamen tragen, wie Ariba, Concur, Fieldglass, Hybris, SuccessFactors, Sybase und Qualtrics. Eine Liste aller SAP-Konzernunternehmen finden Sie [hier](#).

SAP nutzt Ihre Registrierungsdaten zur Verwaltung Ihrer Registrierung, zur Durchführung des Programms (einschließlich der Kommunikation mit Ihnen vor und während des Programms), für Folgeaktivitäten zum Programm (einschließlich eines Angebots zur Beteiligung an einer Zufriedenheitsumfrage für Teilnehmer) und zur Bearbeitung aller Anfragen, die Sie im Zusammenhang mit dem Programm an SAP richten.

SAP ist dazu berechtigt, Ihre Registrierungsdaten, Ihre Entscheidungen bezüglich Marketingmitteilungen (siehe Abschnitt 3 unten) und weitere Informationen, die Sie SAP in Verbindung mit dem Programm zur Verfügung stellen, in seinen Customer-Relationship-Management-Systemen („CRM“-Systemen) zu speichern und mit über Sie vorhandenen CRM-Daten zu kombinieren, einschließlich Informationen zu Ihrer Teilnahme an früheren Veranstaltungen.

SAP ist dazu berechtigt, die Dienste des SAP-Konzerns oder von Drittanbietern für die Bereitstellung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit dem Programm und/oder der Erfüllung der Ihnen gegenüber bestehenden oder aus Ihren Anfragen entstehenden Verpflichtungen zu nutzen. Diese Drittanbieter (einschließlich Daten-/Website-Hosting-Anbietern) sind dazu berechtigt, Ihre Registrierungsdaten im Auftrag von SAP zu verarbeiten. Jegliche Nutzung von Serviceanbietern außerhalb des europäischen Wirtschaftsraums erfolgt unter Gewährleistung eines angemessenen Datenschutzniveaus, z. B. indem EU-weite Modell-Vertragsklauseln mit dem Anbieter eingegangen werden. Sie können eine Ausfertigung der EU-weiten Modell-Vertragsklauseln anfordern, die SAP abgeschlossen hat (siehe Kontakte in Abschnitt 6 unten).

#### b. Umfragedaten, Programminformationen

Wenn Sie an einer Umfrage teilnehmen, wird SAP diese Informationen nur zum Zweck der Umfrage, einschließlich der Verbesserung seiner Produkte, Services und Veranstaltungen, auf Basis der Umfrageergebnisse verwenden.

### 3. Einwilligungserklärungen in Bezug auf Marketing

#### a. Marketingzwecke von SAP

Für die Kontaktaufnahme bezüglich SAP-bezogener Produkte oder Services und für die anderweitige Nutzung Ihrer Daten für Marketingzwecke, die über das Programm hinausgehen.

Wenn Sie Ihr Einverständnis zur Kontaktaufnahme (gemäß Ihrer Zustimmung) durch SAP über Produkte oder Services und andere Marketingveranstaltungen oder -aktivitäten des SAP-Konzerns erklären, ist SAP dazu berechtigt, Ihre Registrierungsdaten sowie (soweit in SAP CRM oder anderweitig vorhanden) Ihr Interaktionsprofil basierend auf Ihren vorherigen Interaktion mit SAP, einschließlich Ihrer Teilnahme an vorherigen Veranstaltungen, zu verwenden, um Sie über die neuesten SAP-Produktankündigungen, einschließlich Softwareprodukten und -services, Systemerweiterungen, Sonderangeboten und anderen Informationen im Zusammenhang mit Organisationen des SAP-Konzerns (einschließlich marketingbezogener Newsletter), sowie über andere Marketingveranstaltungen und -aktivitäten auf dem Laufenden zu halten. SAP ist dazu berechtigt, Sie per E-Mail oder per Telefon zu kontaktieren. In Verbindung mit den Marketingaktivitäten kann SAP eine gehashte Nutzer-ID an von Dritten betriebene soziale Netzwerke oder andere Webangebote (wie etwa Twitter, LinkedIn, Facebook, Instagram oder Google) übermitteln, wo diese Informationen dann mit den Daten der sozialen Netzwerke oder den Datenbanken von Webangeboten abgeglichen werden, um Ihnen relevantere Informationen zu präsentieren.

#### **b. Marketingzwecke des SAP-Konzerns**

Zu dem Zweck, dass SAP Ihre Daten mit den Tochtergesellschaften des SAP-Konzerns teilen kann, damit diese Ihnen marketingbezogene Mitteilungen zusenden können.

Wenn Sie dem zustimmen, darf SAP die in SAP CRM von Ihnen enthaltenen personenbezogenen Daten mit seinen verbundenen Unternehmen im SAP-Konzern teilen, und diese dürfen die Daten für dieselben Marketingzwecke in Bezug auf Produkte und Services des SAP-Konzerns und unter denselben Bedingungen wie SAP verwenden.

Sie können Ihre Einwilligung in Bezug auf einen oder beide der oben genannten Fälle in diesem Abschnitt 3 jederzeit widerrufen. Richten Sie alle Anfragen in Bezug auf diesen Abschnitt an [sapphire@sap.com](mailto:sapphire@sap.com).

#### **4. Aufzeichnung des Programms**

SAP wird das Programm einschließlich allgemeiner und spezieller Sitzungen für die Übertragung an Teilnehmer, die nicht live am Programm teilnehmen, sowie für Zwecke der internen und externen Kommunikation über das Programm („rechtmäßige Aufnahme“) aufzeichnen.

Sie können der Verwendung der rechtmäßigen Aufnahme von SAP jederzeit widersprechen, indem Sie sich an [sapphire@sap.com](mailto:sapphire@sap.com) wenden.

#### **5. Datenschutzrechte**

Sie können von SAP jederzeit Zugriff auf Informationen dazu, welche personenbezogenen Daten SAP über Sie verarbeitet, sowie die Korrektur oder Löschung dieser personenbezogenen Daten verlangen. Beachten Sie jedoch, dass SAP Ihre personenbezogenen Daten nur dann löschen kann, wenn keine gesetzliche Verpflichtung zu deren Aufbewahrung besteht oder SAP kein überwiegendes Recht zu deren Aufbewahrung hat. Bedenken Sie ferner, dass Sie nach der von Ihnen verlangten Löschung Ihrer personenbezogenen Daten keine SAP-Services mehr nutzen können, die die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch SAP erfordern.

Wenn SAP Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung oder zur Durchführung eines Vertrags mit Ihnen nutzt, können Sie ferner eine Kopie der personenbezogenen Daten anfordern, die Sie SAP zur Verfügung gestellt haben. Richten Sie Ihre Anfrage bitte an die unten genannte E-Mail-Adresse, und geben Sie an, auf welche Informationen oder Verarbeitungsaktivitäten sich Ihre Anfrage bezieht, in welchem Format Sie diese Informationen erhalten möchten, und ob die personenbezogenen Daten an Sie oder an einen anderen Empfänger gesendet werden sollen. SAP wird Ihre Anfrage sorgfältig prüfen und mit Ihnen klären, wie sie am besten erfüllt werden kann.

Des Weiteren können Sie in folgenden Fällen von SAP verlangen, dass SAP die weitere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einschränkt: (i) wenn Sie geltend machen, dass die bei SAP vorgehaltenen personenbezogenen Daten zu Ihrer Person falsch sind, vorbehaltlich der Dauer, die SAP zur Prüfung der Richtigkeit der betreffenden personenbezogenen Daten benötigt; (ii) wenn keine Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch SAP gegeben ist und Sie verlangen, dass Ihre personenbezogenen Daten von SAP nicht weiter verarbeitet werden; (iii) wenn SAP Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr benötigt, Sie aber geltend machen, dass SAP diese Daten weiter aufbewahren muss, damit Sie Rechtsansprüche geltend machen oder ausüben oder Ansprüche Dritter abwehren können; oder (iv) wenn Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch SAP auf der Grundlage eines berechtigten Interesses von SAP widersprechen, vorbehaltlich der Dauer, die für die Prüfung eines vorrangigen Interesses von SAP bzw. einer gesetzlichen Verpflichtung von SAP zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten benötigt wird.

Wenn Sie im US-Bundesstaat Kalifornien ansässig sind, haben Sie stattdessen das Recht,

von SAP Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten zu verlangen, die SAP erfasst, verwendet, offenlegt oder verkauft (soweit zutreffend); von SAP die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen; dem Verkauf Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen (soweit zutreffend); die Gleichbehandlung im Falle der Ausübung Ihrer Datenschutzrechte zu verlangen; und im Falle eines Antrags von SAP auf Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten zu verlangen, dass diese Daten portabel sind, soweit möglich, und in einem ohne Weiteres nutzbaren Format vorliegen, welches es Ihnen ermöglicht, diese Daten ungehindert an andere Empfänger zu übermitteln. In Übereinstimmung mit den Offenlegungspflichten gemäß dem CCPA (California Consumer Privacy Act) unterliegt SAP nicht der Pflicht zur Angabe eines „Opt-Out“-Hinweises, da SAP Ihre personenbezogenen Daten weder derzeit verkauft noch künftig verkaufen wird.

Beachten Sie jedoch, dass SAP Ihre personenbezogenen Daten nur dann löschen kann, wenn keine gesetzliche Verpflichtung zu deren Aufbewahrung besteht oder SAP kein überwiegendes Recht zu deren Aufbewahrung hat. Bedenken Sie ferner, dass Sie nach der von Ihnen verlangten Löschung Ihrer personenbezogenen Daten keine SAP-Services mehr nutzen können, die die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch SAP erfordern.

Richten Sie alle Anfragen im Zusammenhang mit der Ausübung Ihrer Rechte an [webmaster@sap.com](mailto:webmaster@sap.com). Wenn Sie im US-Bundesstaat Kalifornien ansässig sind, können Sie sich auch unter den [hier](#) angegebenen gebührenfreien Rufnummern an SAP wenden. Ferner können Sie einen Dritten benennen, der in Ihrem Auftrag Ihre Datenschutzrechte gegenüber SAP ausübt. Sie können einen Dritten bevollmächtigen, indem Sie ihm eine Vollmacht zur Ausübung Ihrer Datenschutzrechte in Ihrem Auftrag erteilen.

SAP trifft Maßnahmen, um sicherzustellen, dass Ihre Identität hinreichend überprüft wird, bevor Ihr Antrag auf Ausübung des jeweiligen Datenschutzrechtes bearbeitet wird. Soweit möglich, gleicht SAP die von Ihnen im Rahmen Ihres Antrags auf Ausübung Ihrer Rechte bereitgestellten personenbezogenen Daten mit den von SAP vorgehaltenen Daten ab. Dies kann u.a. den Abgleich von zwei oder mehr Datenpunkten Ihres Antrags mit zwei oder mehr Datenpunkten in unseren Unterlagen beinhalten.

Bei Anträgen von Einzelpersonen mit Wohnsitz im US-Bundesstaat Kalifornien verlangt SAP in Übereinstimmung mit dem im CCPA definierten Verifikationsprozess für Löschanträge bzw. für personenbezogene Daten, die als sensibel oder wertvoll einzuordnen sind, einen strikteren Verifikationsprozess, um den Schaden eines möglichen unberechtigten Zugriffs auf Ihre personenbezogenen Daten oder einer Löschung derselben für Sie zu minimieren. Muss SAP von Ihnen Daten zusätzlich zu den bereits von SAP vorgehaltenen Daten einholen, verwendet SAP diese Daten ausschließlich zu Zwecken der Verifizierung Ihrer Identität, um Ihnen die Ausübung Ihrer Datenschutzrechte zu ermöglichen, zu Sicherheitszwecken oder zu Zwecken der Betrugsprävention.

SAP wird Anfragen, die offenkundig unbegründet, unverhältnismäßig, betrügerisch oder nicht anderweitig durch geltende Gesetze verpflichtend sind, abweisen.

Beschwerderecht. Wenn Sie der Ansicht sind, dass SAP Ihre personenbezogenen Daten nicht in Übereinstimmung mit den in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Vorgaben oder mit den geltenden Datenschutzgesetzen des EWR verarbeitet, können Sie jederzeit Beschwerde bei der Datenschutzbehörde des EWR-Landes einlegen, in dem sich Ihr Wohnsitz befindet, oder bei der Datenschutzbehörde des Landes oder Bundesstaates, in dem SAP ihren eingetragenen Sitz hat.

## **6. Weitere Informationen, Kontakt**

Weitere Informationen zum generellen Umgang von SAP mit personenbezogenen Daten, z. B. wenn Sie Websites von SAP besuchen, finden Sie in der [allgemeinen Datenschutzrichtlinie von SAP](#). Wenn Sie Fragen zum Datenschutz und zu SAP haben, wenden Sie sich bitte an [sapphireNOW@sap.com](mailto:sapphireNOW@sap.com).