

DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD de SAPHIRE NOW Reimagined

1. Introducción

SAP Global Marketing, Inc. ("SAP") es el organizador del evento *SAPHIRE NOW Reimagined* (el "Programa" o "Evento"). Esta Declaración de Privacidad describe cómo gestionamos la información que se puede usar para identificar de forma directa o indirecta a una persona ("Datos Personales"). Salvo que acepte lo contrario (en concreto lo descrito en la Sección 3 siguiente) o si lo exige la ley, cualquier Dato Personal que usted proporcione durante el proceso de registro, durante el Programa o de alguna otra forma con respecto al Programa, SAP lo usará exclusivamente para los fines establecidos en la Sección 2 siguiente.

2. Uso de sus datos de registro obtenidos en relación con el Programa

a. Datos de registro

En el momento de registrarse, debe proporcionarnos la información esencial del registro y del programa, en concreto sus datos de contacto (nombre, empresa, dirección de correo electrónico, país y teléfono), cargo profesional y función, su relación con SAP o las empresas filiales de SAP (el "Grupo SAP"), por ejemplo, si es un socio, cliente, etc., su sector de actividad y la hora/fecha del registro. Puede, además, proporcionarnos información sobre qué cuentas tiene en las redes sociales, información relacionada con la participación en un Evento (como ponente, patrocinador o en sesiones o talleres en los que se ha registrado), intereses particulares y cualquier otra información que nos proporcione sobre el Programa para registrarse (estos datos, junto con los mencionados en la frase anterior, son los "Datos de Registro").

El Grupo SAP incluye varias empresas filiales en todo el mundo que llevan el nombre de SAP así como varias filiales de SAP con marcas más distintivas que no son de SAP tales como Ariba, Concur, Fieldglass, Hybris, SuccessFactors, Sybase y Qualtrics. Puede encontrar una lista de todas las filiales de SAP [aquí](#).

SAP usará sus Datos de Registro para gestionar el registro, llevar a cabo el Programa (incluida la comunicación con usted antes y durante el Programa), efectuar el seguimiento del Programa (incluida una propuesta para participar en una encuesta de satisfacción de los asistentes) y para cumplir con cualquier solicitud que haga a SAP en relación con el Programa.

SAP podrá incluir en sus sistemas de gestión de las relaciones con los clientes ("CRM") los Datos de Registro que haya proporcionado, las opciones que haya marcado en cuanto a las comunicaciones comerciales (véase la Sección 3 siguiente) y cualquier otra información que proporcione a SAP en relación con el Programa, y SAP podrá combinar dichos datos con aquellos de los que ya disponga sobre usted en su CRM, incluida su participación en eventos anteriores.

SAP podrá recurrir al Grupo SAP o a terceros para la prestación de servicios relacionados con el Programa y/o para el cumplimiento de obligaciones que tenga con respecto a usted o de las consultas que haya realizado. Estos terceros (incluidos los proveedores de alojamiento de datos/sitios web) podrán tratar en nombre de SAP los Datos de Registro que usted haya proporcionado. Solamente se podrá recurrir a proveedores de servicios de fuera del Espacio Económico Europeo si estos garantizan un nivel adecuado de protección de datos, por ejemplo, mediante la suscripción de Cláusulas Contractuales Tipo con el proveedor; usted podrá solicitar una copia de las Cláusulas Contractuales Tipo que haya suscrito SAP (véase la información de contacto en la Sección 6 siguiente).

b. Datos de encuestas. Información del Programa

Si participa en una encuesta, SAP usará esa información exclusivamente para los fines de dicha encuesta, incluida la mejora de nuestros productos, servicios y eventos a partir de los resultados obtenidos.

3. Declaraciones de consentimiento con fines comerciales

a. Fines comerciales de SAP

Para que se le pueda contactar con respecto a los productos o servicios relacionados con SAP y sus datos personales se puedan usar con fines comerciales más allá del Programa.

Si acepta que SAP le pueda contactar (de acuerdo con su consentimiento) acerca de los productos o servicios del Grupo SAP y otros eventos o actividades comerciales, SAP podrá usar sus Datos de Registro, así como (en la medida en que estén disponibles en el CRM de SAP o de otra forma) un perfil de

interacción basado en sus interacciones anteriores con SAP, incluida su participación en eventos anteriores, para mantenerle informado acerca de las últimas novedades sobre los productos de SAP, entre ellos productos y servicios de software, mejoras del sistema, ofertas especiales y otras informaciones acerca de las empresas del Grupo SAP (también boletines de contenido comercial) así como otros eventos y actividades comerciales. SAP podrá ponerse en contacto con usted por correo electrónico o teléfono. Con respecto a las actividades de carácter comercial, SAP podrá proporcionar un ID de usuario cifrado a las redes sociales operadas por terceros o a otras propuestas web (p. ej. Twitter, LinkedIn, Facebook, Instagram o Google), que compararán esa información con los datos de los que dispongan las redes sociales o las bases propias de las propuestas web con el objetivo de mostrarle la información más pertinente.

b. Fines comerciales del Grupo SAP

Para que SAP pueda compartir información sobre usted con sus filiales del Grupo SAP de manera que puedan enviarle comunicaciones de carácter comercial.

Si lo acepta, SAP podrá compartir los datos personales que figuren sobre usted en su CRM con las empresas filiales del Grupo SAP y dichas empresas podrán usar esos datos para los mismos fines comerciales relacionados con los productos y servicios del Grupo SAP y en las mismas condiciones que SAP.

Usted puede, en cualquier momento, retirar su consentimiento para cualquiera o ambos de los casos anteriores mencionados en esta Sección 3. Puede enviar la solicitud correspondiente a sapphireNOW@sap.com.

4. Grabación del Programa

SAP grabará el Programa, incluidas las sesiones generales y las especializadas, para emitirlas entre los participantes que no hayan asistido al Programa en directo, y también para comunicaciones internas y externas acerca del Programa ("Grabación Legítima").

Usted puede oponerse a que SAP utilice las Grabaciones Legítimas en cualquier momento enviando un correo electrónico a sapphireNOW@sap.com.

5. Derechos de Protección de Datos

Puede solicitar a SAP: el acceso en cualquier momento a la información de la cual SAP trata Datos Personales sobre usted, así como la modificación o eliminación de dichos datos. Tenga en cuenta, no obstante, que SAP puede eliminar o eliminará sus Datos Personales solamente si no existe una obligación legal o un derecho en vigor para que SAP los conserve. Tenga en cuenta, además, que si solicita a SAP que elimine sus Datos Personales, no podrá seguir usando ningún servicio de SAP que requiera el uso de sus Datos Personales.

Si SAP utiliza sus Datos Personales basándose en el consentimiento que usted otorgó o para formalizar un contrato con usted, podrá solicitar una copia de los Datos Personales que proporcionó a SAP. A este propósito, escriba a la dirección de correo electrónico proporcionada a continuación y especifique la información o las actividades de tratamiento con las que está relacionada su solicitud, el formato en el que desea recibir la información y si desea recibir los Datos Personales o que se envíen a otro destinatario. SAP gestionará con detenimiento su solicitud y acordará con usted la mejor manera de atenderla.

Además, puede solicitar a SAP que impida el tratamiento adicional de sus Datos Personales en cualquiera de las circunstancias siguientes: (i) si declara que los Datos Personales que SAP tiene sobre usted son incorrectos, en el momento en que SAP le pide que compruebe la exactitud de los Datos Personales en cuestión; (ii) si no existe un fundamento legal para que SAP trate sus Datos Personales y solicita a SAP que impida cualquier tratamiento adicional de sus Datos Personales; (iii) si SAP ya no necesita sus Datos Personales pero usted declara que exige a SAP que los conserve para reclamar o ejercer derechos legales o para defenderse contra reclamaciones de terceros; o (iv) en caso de que se oponga a que SAP trate sus Datos Personales basándose en el propio interés legítimo de SAP, sujeto al tiempo que necesita SAP para determinar si tiene un interés vigente o una obligación legal en cuanto al tratamiento de sus Datos Personales.

Las personas dentro del estado de California tienen, en cambio, el derecho:

a solicitar a SAP el acceso a los Datos Personales que SAP recopila, utiliza, divulga o vende sobre usted (si corresponde); a solicitar a SAP que elimine los Datos Personales sobre ellas; a denegar la venta de los Datos Personales, si procede;

a un trato no discriminatorio en el ejercicio de cualquiera de sus derechos en materia de protección de datos; y, en caso de solicitar a SAP el acceso a sus Datos Personales, a que esa información sea portable, si es posible, en un formato fácil de usar que le permita transmitir esa información a otro destinatario sin trabas. De conformidad con los

requisitos de divulgación en virtud de la ley de privacidad del consumidor de California (CCPA, por sus siglas en inglés), SAP está exento de proporcionar un aviso de cancelación porque no vende ni venderá sus Datos Personales.

Tenga en cuenta, no obstante, que SAP puede eliminar o eliminará sus Datos Personales solamente si no existe una obligación legal o un derecho en vigor para que SAP los conserve. Tenga en cuenta, además, que si solicita a SAP que elimine sus Datos Personales, no podrá seguir usando ningún servicio de SAP que requiera el uso de sus Datos Personales.

Para cualquier solicitud para ejercer sus derechos envíe un correo electrónico a webmaster@sap.com. Si se encuentra en el estado de California, también puede llamar al número gratuito que encontrará [aquí](#). También puede designar a cualquier otra persona para que envíe a SAP las solicitudes de ejercicio de sus derechos de protección de datos. Puede autorizar a esa persona otorgándole un poder limitado para que ejerza en su nombre los derechos de protección de datos.

SAP tomará todas las medidas para comprobar su identidad con suficiente certeza antes de procesar el derecho de protección de datos que usted desea ejercer. Cuando sea viable, SAP comparará los Datos Personales que usted haya proporcionado al enviar la solicitud para ejercer sus derechos con la información de la que disponga SAP. Ello puede incluir la comparación de dos o más puntos de datos que usted proporciona al enviar la solicitud con dos o más puntos de datos de los que disponga SAP.

De conformidad con el proceso de verificación establecido en la ley de privacidad del consumidor de California ("CCPA"), SAP exigirá un proceso de verificación más estricto para las solicitudes de eliminación, o para los Datos Personales que se consideran sensibles o valiosos, a efectos de minimizar el daño que podría causarle un acceso o una eliminación no autorizados de sus Datos Personales. Si SAP debe solicitarle información adicional además de la que ya dispone, SAP la usará exclusivamente para verificar su identidad para que pueda ejercer sus derechos de protección de datos, o para fines de seguridad y de prevención de fraudes.

SAP rechazará procesar solicitudes que sean claramente infundadas, excesivas, fraudulentas o que no las exija la legislación local.

Derecho a presentar una queja Si considera que SAP no está tratando sus Datos Personales de conformidad con los requisitos estipulados en la presente Declaración de Privacidad o en virtud de las leyes de protección de datos del EEE, puede presentar en cualquier momento una queja ante la autoridad responsable de la protección de datos del país del EEE en el que reside o del país o estado donde SAP tiene su sede.

6. Información adicional. Contacto

Si desea información adicional sobre el tratamiento general de sus Datos Personales por parte de SAP, p. ej. cuando visita los sitios web de SAP, consulte la [política general de privacidad de SAP](#). Para cualquier cuestión relacionada con la protección de datos y SAP, envíe un correo electrónico a sapphireNOW@sap.com.