

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ pour SAPHIRE NOW Reimagined

1. Introduction

SAP Global Marketing, Inc. (« **SAP** ») est l'organisateur de l'événement *SAPHIRE NOW Reimagined* (le « **Programme** » ou « **Événement** »). Le présent document expose nos pratiques de gestion des informations pouvant être collectées et/ou utilisées, et permettant d'identifier une personne de manière directe ou indirecte (« **Données à caractère personnel** »). Sauf si vous en convenez autrement par écrit (en particulier comme décrit dans la section 3 ci-dessous) ou si la loi l'exige, SAP utilisera toutes les Données à caractère personnel que vous fournissez pendant le processus d'inscription, pendant le Programme ou pour toute autre raison associée au Programme, uniquement aux fins établies dans la Section 2 ci-dessous.

2. Utilisation de vos données d'inscription obtenues en relation avec le Programme

a. Données d'inscription

En ce qui concerne votre inscription, vous devez nous fournir des informations de programme et d'inscription de base, à savoir les informations de contact (nom, société, e-mail, pays et numéro de téléphone), intitulé du poste et fonction, votre lien avec SAP ou les sociétés affiliées (le « **Groupe SAP** »), à savoir le fait d'être partenaire ou client, votre secteur d'activité et votre date/heure d'inscription. Vous pouvez nous fournir également des informations concernant vos comptes sur les réseaux sociaux, ainsi que des informations associées à votre participation à l'Événement (votre engagement en tant qu'intervenant, le parrainage, ou les sessions et ateliers spéciaux pour lesquels vous êtes inscrit), tout intérêt particulier et toute autre information en lien avec le Programme que vous nous fournissez, en relation avec l'inscription (combinées aux données mentionnées dans la phrase précédente, ces informations représentent les « **Données d'inscription** »).

Le Groupe SAP comprend diverses sociétés affiliées portant le nom SAP dans le monde, ainsi que diverses sociétés affiliées portant des noms autres que SAP, comme Ariba, Concur, Fieldglass, Hybris, SuccessFactors, Sybase et Qualtrics. Une liste de toutes les sociétés affiliées SAP est disponible [ici](#).

SAP utilisera vos Données d'inscription pour gérer votre inscription, pour mener à bien le Programme (ce qui inclut la communication avec vous avant et pendant le Programme) et le suivi du Programme (ce qui inclut une proposition de participation à une enquête de satisfaction des participants) et pour répondre à vos demandes formulées à SAP, en lien avec le Programme.

SAP peut combiner vos Données d'inscription, vos choix concernant les communications marketing (voir section 3 ci-dessous) et toute autre information que vous fournissez à SAP, en lien avec le Programme, dans ses systèmes de gestion de la relation client (« **CRM** »), avec les données CRM existantes vous concernant, lesquelles incluent votre participation à des événements antérieurs.

SAP peut utiliser le Groupe SAP ou des fournisseurs tiers pour la prestation de services en lien avec le Programme et/ou pour répondre aux obligations envers vous ou à vos demandes. Lesdits tiers (dont les prestataires de service d'hébergement de site Web/données) peuvent traiter vos Données d'inscription au nom de SAP. Toute utilisation des prestataires de services en dehors de l'Espace économique européen devra garantir un niveau adéquat de protection des données, par exemple en signant les Clauses du modèle UE avec le fournisseur ; vous pouvez demander une copie des Clauses du modèle UE signées par SAP (voir les contrats dans la section 6 ci-dessous).

b. Données d'enquête. Informations du Programme

Si vous participez à une enquête, SAP utilisera les informations uniquement à des fins liées à l'enquête, ce qui inclut l'amélioration de nos produits, de nos services et de nos événements sur la base des résultats de l'enquête.

3. Déclarations de consentement Marketing

a. Objectifs Marketing de SAP

Afin de recevoir des informations concernant les produits ou services SAP, et concernant l'utilisation ultérieure de vos données à des fins de marketing au-delà du Programme.

Si vous choisissez d'être contacté (conformément à votre consentement) par SAP pour recevoir des informations sur les produits ou services, ou tout autre événement marketing ou activité du Groupe SAP,

SAP peut utiliser vos Données d'inscription, et (dans la mesure du possible dans SAP CRM ou autre) un profil d'interaction basé sur vos interactions antérieures avec SAP, ce qui inclut votre participation à des événements antérieurs, afin de vous maintenir à jour concernant les dernières annonces produit de SAP, ce qui inclut les produits/services progiciels, les améliorations système, les offres spéciales et autres informations concernant les organisations du Groupe SAP (dont les newsletters commerciales) ainsi que d'autres événements marketing et activités. SAP peut vous contacter par e-mail ou par téléphone. En lien avec les activités de marketing, SAP peut fournir l'empreinte cryptographique d'un ID utilisateur aux réseaux sociaux ou autres offres Web gérés par des tiers (tels que Twitter, LinkedIn, Facebook, Instagram ou Google), lesdites informations étant ensuite associées aux données des réseaux sociaux ou bases de données propriétaires des offres Web afin de vous présenter des informations plus pertinentes.

b. Objectifs Marketing du Groupe SAP

Afin que SAP puisse partager vos informations avec ses sociétés affiliées du Groupe SAP, et que SAP puisse ainsi vous envoyer des communications marketing.

Si vous y consentez, SAP peut partager vos Données à caractère personnel dans SAP CRM avec les sociétés affiliées du Groupe SAP, et ces dernières peuvent utiliser les données aux mêmes fins marketing associées aux produits/services du Groupe SAP, et ce sous les mêmes conditions que SAP.

Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement concernant l'un ou l'autre, ou bien les deux cas ci-dessus, dans le cadre de la présente section 3. Veuillez transmettre de telles requêtes à sapphireNOW@sap.com.

4. Enregistrement du Programme

SAP enregistrera le Programme, y compris les sessions générales et spéciales, pour le diffuser aux participants qui ne participent pas au Programme en direct, et à des fins de communications internes et externes concernant le Programme (« Enregistrement légitime »).

Vous pouvez à tout moment vous opposer à l'utilisation par SAP des Enregistrements légitimes en écrivant à l'adresse sapphireNOW@sap.com.

5. Droits de protection des données

Vous pouvez à tout moment demander à SAP des informations sur les Données à caractère personnel vous concernant traitées par SAP, ainsi que la rectification ou la suppression desdites Données à caractère personnel. Veuillez toutefois noter que SAP peut supprimer ou supprimera vos Données à caractère personnel uniquement en l'absence d'une obligation légale ou d'un droit prioritaire imposant ou permettant à SAP de les conserver. En outre, veuillez noter que si vous demandez à SAP de supprimer vos Données à caractère personnel, vous ne pourrez plus utiliser les services SAP qui nécessitent l'utilisation de vos Données à caractère personnel par SAP.

Si SAP utilise vos Données à caractère personnel en ayant reçu votre consentement ou pour exécuter un contrat avec vous, vous pouvez demander à SAP de vous remettre une copie des Données à caractère personnel que vous lui avez fournies. Pour ce faire, veuillez envoyer un e-mail à l'adresse indiquée ci-dessous en précisant les informations ou les activités de traitement auxquelles se rapporte votre demande, le format dans lequel vous souhaitez obtenir lesdites informations ainsi que le destinataire des Données à caractère personnel, à savoir vous-même ou un tiers. SAP examinera attentivement votre demande et étudiera avec vous la façon d'y répondre au mieux.

Par ailleurs, vous pouvez demander à SAP de restreindre tout traitement ultérieur de vos Données à caractère personnel si : (i) vous déclarez que les Données à caractère personnel détenues par SAP à votre sujet sont incorrectes, sous réserve du délai nécessaire à SAP pour vérifier l'exactitude des Données à caractère personnel concernées, (ii) il n'existe aucune base juridique pour le traitement de vos Données à caractère personnel par SAP, et vous exigez que SAP restreigne leur traitement, (iii) SAP n'a plus besoin de conserver vos Données à caractère personnel, mais vous déclarez demander à SAP de les conserver afin de faire valoir ou d'exercer des droits juridiques ou d'assurer votre défense contre des réclamations de tiers, ou (iv) dans le cas où vous vous opposez au traitement par SAP de vos Données à caractère personnel sur la base d'un motif légitime pour SAP, sous réserve du délai nécessaire à SAP pour déterminer l'existence d'un motif prépondérant ou d'une obligation légale de traitement de vos Données à caractère personnel.

Pour les personnes qui résident dans l'État de Californie, vous avez le droit de :

demander à SAP l'accès à vos Données à caractère personnel collectées, utilisées, divulguées ou vendues (le cas échéant) par SAP ; demander la suppression par SAP des Données à caractère personnel vous concernant ; vous opposer à la vente des Données à caractère personnel, le cas échéant ; bénéficier d'un traitement non discriminatoire dans l'exercice de vos droits en matière de protection des données ; et si vous demandez à SAP d'accéder à vos Données à caractère personnel, demander que lesdites informations soient portables et si possible fournies dans un format facilement utilisable vous permettant de les transmettre sans

entrave à un autre destinataire. Conformément aux exigences du CCPA concernant la divulgation, SAP est dispensée de fournir un avis relatif au droit d'opposition, car elle ne vend pas et ne vendra en aucun cas vos Données à caractère personnel.

Veillez toutefois noter que SAP peut supprimer ou supprimera vos Données à caractère personnel uniquement en l'absence d'une obligation légale ou d'un droit prioritaire imposant ou permettant à SAP de les conserver. En outre, veuillez noter que si vous demandez à SAP de supprimer vos Données à caractère personnel, vous ne pourrez plus utiliser les services SAP qui nécessitent l'utilisation de vos Données à caractère personnel par SAP.

Veillez adresser vos demandes liées à l'exercice de vos droits à webmaster@sap.com. Si vous résidez dans l'État de Californie, vous pouvez également appeler les numéros gratuits indiqués [ici](#). Vous pouvez également désigner une autre personne pour transmettre les demandes relatives à l'exercice de vos droits en matière de protection des données à SAP. Vous pouvez donner une autorisation à ladite personne en lui accordant une procuration limitée pour exercer en votre nom vos droits en matière de protection des données.

SAP prendra les mesures nécessaires pour vérifier votre identité avec un degré raisonnable de certitude avant de traiter le droit à la protection des données que vous souhaitez exercer. Dans la mesure du possible, SAP comparera les Données à caractère personnel que vous avez fournies lors de la soumission d'une demande d'exercice de vos droits avec les informations déjà gérées par SAP. Une telle opération peut notamment impliquer la comparaison de deux points de données ou plus fournis lors de la soumission de votre demande avec deux points de données ou plus déjà gérés par SAP.

Conformément au processus de vérification stipulé dans la Loi californienne sur la protection de la vie privée des consommateurs (California Consumer Privacy Act ou « CCPA »), SAP observera un processus de vérification plus strict pour les demandes de suppression ou pour les Données à caractère personnel considérées comme sensibles afin de minimiser les préjudices à votre encontre en cas d'accès non autorisé ou de suppression de vos Données à caractère personnel. Si SAP doit vous demander des informations complémentaires par rapport à celles déjà gérées par ses soins, SAP les utilisera aux seules fins de vérifier votre identité pour vous permettre d'exercer vos droits en matière de protection des données, ou encore pour des questions de sécurité et de prévention de la fraude.

SAP refusera de traiter les demandes manifestement infondées, excessives, frauduleuses ou sans autre lien avec les dispositions du droit local.

Droit de formuler une réclamation. Si vous pensez que SAP ne traite pas vos Données à caractère personnel conformément aux exigences stipulées dans la présente Déclaration de confidentialité ou aux lois en vigueur concernant la protection des données de l'EEE, vous pouvez à tout moment formuler une réclamation auprès de l'autorité de protection des données du pays de l'EEE dans lequel vous résidez ou bien du pays ou de l'État où est établi le siège social de SAP.

6. En savoir plus. Contact

Pour plus d'informations sur la gestion générale par SAP des données à caractère personnel, par exemple, lorsque vous consultez les sites Web SAP, veuillez consulter la [Politique de confidentialité générale de SAP](#). Pour toute question concernant la protection des données et SAP, veuillez écrire à l'adresse sapphirenow@sap.com.