



SAPPHIRE NOW Reimagined 개인정보보호 정책

1. 소개

SAP Global Marketing, Inc.("SAP")는 SAPPHIRE NOW Reimagined 이벤트("프로그램" 또는 "이벤트")의 주최자입니다. 본 개인정보보호 정책은 직간접적으로 개인의 신원을 식별하는 데 사용될 수 있는 정보("개인정보")를 취급하는 방식을 개괄적으로 설명합니다. 사용자가 달리 명시적으로 동의하지 않는 한(특히 아래 제3항에 설명된 대로) 또는 법률에서 요구하는 경우, SAP는 사용자가 등록 프로세스나 프로그램 중에 제공하거나 프로그램과 관련해 제공하는 모든 개인정보를 아래 제2항에 명시된 목적으로만 사용할 것입니다.

2. 프로그램과 관련해 얻은 사용자의 등록 정보 사용

a. 등록 정보

등록과 관련하여 사용자는 기본 등록 및 프로그램 정보, 즉 사용자의 연락처 정보(이름, 회사, 이메일, 국가, 전화번호), 직함 및 직책, SAP 또는 SAP 계열사("SAP 그룹")와의 관계(예: 파트너, 고객 등), 산업 부문, 등록 시간/날짜를 SAP에 제공해야 합니다. 더 나아가 사용자의 소셜미디어 계정에 관한 정보, 이벤트 참가 관련 정보(예: 발표자로 참여, 후원, 등록한 특정 세션 및 워크샵), 기타 특정 관심사, 등록과 관련해 SAP에 제공하는 프로그램 관련 기타 정보(앞 문장에 나열된 데이터와 함께 "등록 정보"로 총칭)를 SAP에 제공해야 할 수 있습니다.

SAP 그룹은 SAP라는 이름이 붙은 전 세계의 다양한 계열사와 Ariba, Concur, Fieldglass, Hybris, SuccessFactors, Sybase, Qualtrics 등 SAP라는 이름이 없어 뚜렷이 구분되는 브랜드 이름을 지닌 다양한 SAP 계열사를 포함합니다. 모든 SAP 계열사의 목록은 [여기](#)에서 확인하실 수 있습니다.

SAP는 사용자의 등록 정보를 사용하여 사용자의 등록을 관리하고, 프로그램(프로그램 전과 진행 중에 이루어지는 사용자와의 커뮤니케이션 포함) 및 프로그램 후속 조치(참석자 만족도 설문 조사에 참여해 달라는 요청 포함)를 수행하고, 프로그램과 관련해 사용자가 SAP에 요청하는 것을 이행할 것입니다.

SAP는 사용자의 등록 정보, 마케팅 커뮤니케이션에 관한 사용자의 선택(아래 제3항 참조), 프로그램과 관련해 사용자가 SAP에 제공하는 추가 정보를 자사의 고객 관계 관리 시스템("CRM")에 포함하고 이를 사용자에 관한 기존 CRM 데이터(이전 이벤트에 대한 사용자의 참여 등)와 결합할 수 있습니다.

SAP는 프로그램과 관련해 서비스를 제공하거나 사용자에 대한 의무 이행 또는 사용자의 질의에 대한 응답을 위해 SAP 그룹 또는 제3자 공급업체를 사용할 수 있습니다. 이러한 제3자(데이터/웹사이트 호스팅 제공자 포함)는 SAP를 대신하여 사용자의 등록 정보를 처리할 수 있습니다. 유럽 경제 지역 밖에 있는 서비스 제공자를 사용할 경우, 제공자와 함께 EU 모델 조항에 가입하는 등의 방법으로 적당한 수준의 데이터 보호를 보장해야 합니다. 사용자는 SAP가 가입한 EU 모델 조항의 사본을 요청할 수 있습니다(아래 제6항의 연락처 참조).

b. 설문 조사 데이터. 프로그램 정보

사용자가 설문 조사에 참여하는 경우, SAP는 설문 조사 결과를 기초로 한 제품, 서비스 및 이벤트 개선 등의 설문 조사 목적으로만 이 정보를 사용할 것입니다.

3. 마케팅 동의 정책

a. SAP 마케팅 목적

SAP 관련 제품 또는 서비스에 관해, 그리고 프로그램 이외에 마케팅 목적으로 사용자의 정보를 추가적으로 사용하는 것에 대해 연락을 받기 위한 것입니다.

(사용자의 동의에 따라) SAP 그룹 제품 또는 서비스, 기타 마케팅 이벤트 또는 활동에 관해 SAP의 연락을 받겠다고 선택하는 경우, SAP는 사용자의 등록 정보뿐 아니라 이전 이벤트에 대한 사용자의 참여 등 사용자와 SAP의 이전 상호작용에 기반을 둔 상호작용 프로필도(SAP, CRM 또는 다른 출처에서 얻을 수 있는 정도까지) 사용할 수 있습니다. 이는 소프트웨어 제품 및 서비스, 시스템 개선사항, 특별 할인 등 최신 SAP 제품 관련 공지사항(마케팅 관련 뉴스레터 포함)과 SAP 그룹의 조직, 기타 마케팅 이벤트 및 활동에 관한 기타 정보를 사용자에게 지속적으로 알려드리기 위한 것입니다. SAP는 사용자에게 이메일 또는 전화로 연락을 드릴 수 있습니다. 이러한 마케팅 관련 활동과 관련하여, 보다 유익한 정보를 사용자에게 제시하기 위해 SAP는 해시태그가 달린 사용자 ID를 제3자가 운영하는 소셜 네트워크 또는 기타 웹 서비스(예: Twitter, LinkedIn, Facebook, Instagram 또는 Google)에 제공할 수 있습니다. 이는 해당 정보가 소셜 네트워크 데이터 또는 웹 서비스 자체 베이스와 일치하는 경우에 한합니다.

b. SAP 그룹 마케팅 목적

SAP 그룹 내 계열사가 사용자에게 마케팅에 관련된 연락을 취할 수 있도록 SAP가 계열사와 사용자의 정보를 공유하기 위한 것입니다.

사용자가 이에 동의하면 SAP는 SAP CRM에 포함된 사용자의 개인 정보를 SAP 그룹 내 계열사와 공유할 수 있고, 계열사는 이 정보를 SAP 그룹 제품 및 서비스와 관련된 동일한 마케팅 목적으로 SAP와 동일한 조건에 따라 사용할 수 있습니다.

위 경우 중 어느 한 가지 또는 둘 다와 관련해 이 3항에 따라 사용자의 동의를 언제든 철회하실 수 있습니다. 요청 사항이 있는 경우, 다음 주소로 이메일을 보내주시기 바랍니다. sapphirenow@sap.com

4. 프로그램 녹화

SAP는 프로그램을 실시간으로 참여하지 못하는 참가자에 대한 방송 목적, 그리고 프로그램에 대한 내부 및 외부 커뮤니케이션 목적으로 일반 및 특수 세션을 포함한 프로그램을 녹화할 것입니다("합법적 녹화").

다음 이메일로 연락하시면 SAP의 합법적 녹화 사용에 언제든 이의를 제기하실 수 있습니다. sapphirenow@sap.com

5. 데이터 보호 권리

사용자는 언제든지 SAP가 사용자와 관련하여 처리하는 개인정보에 관한 정보 및 해당 개인정보 수정 또는 삭제를 SAP에 요청할 수 있습니다. 그러나 SAP는 해당 정보를 보존할 법정 의무나 통상적 권리가 없을 경우에 한하여 사용자의 개인정보를 삭제할 수 있으며 그런 경우 삭제할 것이라는 점에 유의하십시오. 사용자가 SAP에 개인정보 삭제를 요청한 경우, 사용자의 개인정보가 필요한 SAP 서비스를 계속 사용할 수 없다는 점도 유의 부탁드립니다.

SAP가 사용자의 동의에 따라 또는 사용자와의 계약을 이행하기 위해 사용자의 개인정보를 사용하는 경우, 사용자는 SAP에 제공한 개인정보의 사본을 SAP에 요청할 수도 있습니다. 이 경우, 사용자의 요청 대상 정보 또는 처리 활동, 사용자가 이 정보를 받고자 하는 형식, 해당 개인정보를 사용자에게 보내야 할지 아니면 다른 수령자에게 보내야 할지를 명시하여 아래 이메일 주소로 연락하십시오. SAP는 사용자의 요청을 신중하게 검토하고 이를 가장 잘 이행할 방법을 사용자와 논의할 것입니다.

또한 다음 상황이 발생한 경우, 사용자는 사용자의 개인정보 추가 처리를 제한할 것을 SAP에 요청할 수 있습니다. (i) 사용자가 SAP에서 보유한 사용자의 개인정보가 부정확하다고 진술하는 경우(이는 SAP가 관련 개인정보의 정확성을 확인하도록 요구하는 시한 내에 한함), (ii) SAP가 사용자의 개인정보를 처리할 법적 근거가 없으며, 사용자가 사용자의 개인정보 추가 처리를 제한할 것을 SAP에 요구하는 경우, (iii) SAP에 더 이상 사용자의 개인정보가 필요하지 않지만, 사용자가 법적 권리를 주장 또는 행사하거나 제3자 청구를 방어하기 위해 SAP가 해당 정보를 보유해야 한다고 주장하는 경우, 또는 (iv) SAP가 사용자의 개인정보를 자신의 합법적 이익에 따라 처리하는 것에 대해 사용자가 이의를 제기하는 경우(이 경우는 SAP가 사용자의 개인정보 처리에 대한 우선적 이해 또는 법적 의무가 있는지를 검토하는 데 필요한 기간에 처리 제한).

캘리포니아주에 소재한 개인의 경우, 대신에 다음과 같은 권리를 갖습니다.

SAP가 사용자와 관련해 수집, 사용, 공개 또는 판매(해당되는 경우)하는 개인정보에 대한 액세스 요청 권리, 사용자에 관한 개인정보를 SAP가 삭제할 것을 요청할 권리, 해당되는 경우 개인정보 판매에 대한 동의를 철회할 권리,

데이터 보호 권리의 행사를 위해 비차별적인 대우를 받을 권리, SAP가 사용자 개인정보에 대한 액세스를 요청할 경우, 사용자가 이 정보를 타인 수령인에게 장애 없이 전송하도록 하는 즉시 사용할 수 있는 형식으로 정보를 이동(가능한 경우)할 수 있게 할 권리. CCPA의 공개 요건에 따라, SAP는 사용자의 개인정보를 판매하지 않으며 앞으로도 판매하지 않을 것으로 거부 공지를 제공할 의무가 없습니다.

그러나 SAP는 해당 정보를 보존할 법정 의무나 통상적 권리가 없을 경우에 한하여 사용자의 개인정보를 삭제할 수 있으며 그런 경우 삭제할 것이라는 점에 유의하십시오. 사용자가 SAP에 개인정보 삭제를 요청한 경우, 사용자의 개인정보가 필요한 SAP 서비스를 계속 사용할 수 없다는 점도 유의 부탁드립니다.

사용자 권리 행사 요청은 webmaster@sap.com으로 연락하시기 바랍니다. 캘리포니아주에 소재한 경우, [여기](#)에 제공된 무료 전화번호를 이용하실 수도 있습니다. 사용자의 정보보호권을 SAP에 행사하기 위해 요청서를 제출할 타인을 지정하실 수도 있습니다. 사용자를 대신하여 사용자의 정보보호권을 행사하도록 하는 한정적인 위임장을 부여함으로써 그러한 타인에게 권한을 부여할 수 있습니다.

SAP는 사용자가 행사하려는 정보보호권을 처리하기 전에, 합리적인 수준의 확실성을 확보할 때까지 사용자의 신원을 검증하기 위한 절차를 거칠 것입니다. 가능할 경우, SAP는 권리 행사 요청서를 제출할 때 사용자가 제공한 개인정보를 SAP가 이미 보유한 정보와 대조할 것입니다. 그러한 과정에는 요청서를 제출할 때 제공한 두 개 이상의 데이터 포인트와 SAP가 이미 보유한 두 개 이상의 데이터 포인트를 대조하는 과정이 포함될 수 있습니다.

캘리포니아 소비자 개인정보법("CCPA")에 제시된 검증 절차에 따라, SAP는 삭제 요청 또는 민감하거나 귀중하다고 간주되는 개인정보에 대해 더욱 엄격한 검증 과정을 요구하여 사용자 개인정보에 대한 무단 접근 또는 삭제에 의해 사용자에게 유발될 수 있는 피해를 최소화할 것입니다. 만일 SAP가 이미 보유한 정보 이외의 정보를 사용자에게 추가로 요청해야 할 경우, SAP는 사용자가 자신의 정보보호권을 행사할 수 있도록 사용자의 신원을 검증할 목적, 또는 보안 및 사기 방지 목적으로만 해당 정보를 사용할 것입니다.

SAP는 명백히 근거 없거나, 과도하거나 기만적이거나 달리 현지법에서 요구하지 않는 처리 요청을 거절할 것입니다.

민원 제출 권리. SAP가 이 개인정보보호 정책 또는 적용 가능한 EEA 정보보호법에 명시된 요건에 따라 사용자의 개인정보를 처리하지 않았다고 생각되는 경우, 사용자는 언제든지 사용자가 거주하는 EEA 국가의 정보보호당국이나 SAP가 등록된 국가 또는 주의 정보보호당국에 민원을 제출할 수 있습니다.

6. 추가 정보. 연락처.

SAP 의 일반적인 개인정보 처리(예: 사용자가 SAP 웹사이트를 방문할 때)에 관한 자세한 내용은 [SAP 의 일반 개인정보보호 정책](#)을 참고하시기 바랍니다. 데이터 보호 및 SAP 에 관한 질문은 다음 이메일로 보내주시기 바랍니다.
Sapphirenow@sap.com