

## SAPHIRE NOW Reimagined DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE

### 1. Introdução

A SAP Global Marketing, Inc. ("**SAP**") é a organizadora do evento *SAPHIRE NOW Reimagined* (doravante denominado simplesmente como "**Programa**" ou "**Evento**"). Esta Declaração de Privacidade descreve como processamos informações que podem ser usadas, de modo direto ou indireto, para identificar um indivíduo ("Dados Pessoais"). A menos que expressamente acordado de outra forma (em particular, conforme descrito na Seção 3 abaixo) ou exigido pela lei, a SAP só usará os Dados Pessoais fornecidos por você durante o registro, o programa e outras interações relacionadas ao programa para os fins especificados na Seção 2 abaixo.

### 2. Uso dos Dados Coletados para Registro no Programa

#### a. Dados de Registro

Para se registrar e participar do programa, você precisa nos fornecer algumas informações básicas, mais especificamente, seus dados de contato (nome, empresa, e-mail, país e número de telefone), seu cargo, sua função, seu setor, sua relação com a SAP ou com as empresas afiliadas da SAP (o "Grupo SAP") – por exemplo, relação de parceiro, cliente etc. – e a data/hora de registro. Durante o registro, você também pode mencionar suas contas em redes sociais e fornecer informações relacionadas à sua participação no Evento (por exemplo, palestras, patrocínios ou sessões e workshops específicos para os quais você se registrou), bem como citar um interesse específico ou adicionar outras observações sobre o Programa.

O Grupo SAP inclui várias empresas afiliadas com o nome SAP ao redor do mundo, bem como diversas afiliadas que carregam outros nomes de marca, por exemplo, Ariba, Concur, Fieldglass, Hybris, SuccessFactors, Sybase e Qualtrics. Clique [aqui](#) para ver uma lista completa das afiliadas da SAP.

A SAP usará seus Dados de Registro para gerenciar sua inscrição, dar andamento ao Programa (incluindo o envio de comunicações para você antes do Programa e durante a realização), oferecer acompanhamento após o Programa (incluindo um convite para participar de uma pesquisa de satisfação do público) e atender às suas solicitações relacionadas ao Programa.

A SAP pode incluir seus Dados de Registro, suas opções de comunicação de marketing (veja a Seção 3 abaixo) e outras informações fornecidas durante o Programa nos próprios sistemas de gerenciamento de relacionamento com o cliente ("CRM") e combinar esses dados com informações de CRM pré-existent sobre você, incluindo sua participação em eventos anteriores.

A SAP pode usar o Grupo SAP ou fornecedores terceirizados para prestar serviços relacionados ao Programa e/ou o cumprir as obrigações que ela tem com você ou suas consultas. Esses terceiros (incluindo provedores de hospedagem de site/dados) podem processar seus Dados de Registro em nome da SAP. No caso de uso de prestadores de serviços fora do Espaço Econômico Europeu, serão tomadas medidas para garantir o nível adequado de proteção dos dados, por exemplo, por meio do acordo das Cláusulas do Modelo da UE com o prestador. Você pode solicitar uma cópia das Cláusulas do Modelo da UE acordadas pela SAP (veja os contratos na Seção 6 abaixo).

#### b. Dados de Pesquisa. Informações sobre o Programa

Se você participar de alguma pesquisa, a SAP só usará as informações para os fins específicos dessa pesquisa, incluindo o aprimoramento de nossos produtos, serviços e eventos com base nos resultados obtidos.

### 3. Declarações de Consentimento de Marketing

#### a. Fins de Marketing da SAP

Para contato sobre produtos ou serviços relacionados à SAP e uso posterior dos seus dados para fins de marketing que vão além do Programa.

Se você autorizar a SAP a entrar em contato sobre produtos/serviços do Grupo ou outras atividades e eventos de marketing, a SAP poderá usar seus Dados de Registro e criar, dentro do possível com o SAP CRM ou outro sistema, um perfil das suas interações com a corporação, incluindo sua participação em eventos anteriores, para manter você por dentro dos anúncios mais recentes da SAP, incluindo programas de software, produtos, serviços, ampliações de sistema, ofertas especiais e outras informações

relacionadas às organizações do Grupo SAP (incluindo newsletters de marketing), bem como comunicados sobre atividades e eventos de marketing. A SAP pode entrar em contato com você por e-mail ou por telefone. Em relação às atividades de marketing, a SAP pode fornecer um ID de usuário com hash para redes sociais operadas por terceiros ou outras opções disponíveis na web (como Twitter, LinkedIn, Facebook, Instagram ou Google) a fim de exibir informações mais relevantes para você por meio da comparação dos dados fornecidos por você com as informações presentes nas redes sociais ou nos bancos de dados dessas opções na web.

#### **b. Fins de Marketing do Grupo SAP**

Para a SAP compartilhar suas informações com as afiliadas do Grupo SAP de modo que elas possam enviar comunicados de marketing a você.

Se você consentir, a SAP poderá compartilhar seus dados pessoais armazenados no sistema SAP CRM com as empresas afiliadas do Grupo SAP e essas poderão usá-los para os mesmos fins de marketing, desta vez relacionados a produtos e serviços do Grupo SAP, sob as mesmas condições que a SAP.

Em ambos os casos acima, você pode remover seu consentimento a qualquer momento. Caso tenha alguma solicitação, envie-a para o e-mail [sapphireNOW@sap.com](mailto:sapphireNOW@sap.com).

#### **4. Gravação do Programa**

A SAP gravará o Programa, incluindo sessões gerais e especializadas, para transmissão às pessoas que não puderam participar dele ao vivo e para fins de comunicações internas e externas sobre o Programa ("Gravação Legítima").

A qualquer momento, você pode se opor ao uso de Gravações Legítimas da SAP enviando um e-mail para [sapphireNOW@sap.com](mailto:sapphireNOW@sap.com).

#### **5. Direitos de Proteção dos Dados**

Você pode, a qualquer momento, perguntar à SAP quais Dados Pessoais ela processa sobre você e solicitar a correção ou a exclusão desses Dados Pessoais. Observe porém que a SAP só excluirá (ou poderá excluir) seus Dados Pessoais se não houver obrigação estatutária nem direito prevalecente da SAP para retê-los. Saiba também que, caso solicite a exclusão de seus Dados Pessoais à SAP, você não poderá mais usar qualquer serviço da SAP que exija o uso desses dados.

Se a SAP usar seus Dados Pessoais com base em seu consentimento ou para celebrar um contrato com você, não será possível solicitar uma cópia dos Dados Pessoais que forneceu à SAP. Para isso, entre em contato com o endereço de e-mail abaixo e especifique as informações ou atividades de processamento às quais sua solicitação se aplica, o formato no qual gostaria de receber as informações e se os Dados Pessoais devem ser enviados para você ou para outro destinatário. A SAP levará em consideração sua solicitação e discutirá com você a melhor forma de cumpri-la.

Além disso, você pode solicitar à SAP o bloqueio do processamento adicional dos seus Dados Pessoais em qualquer um destes eventos: (i) quando você afirma que os Dados Pessoais que a SAP tem sobre você estão incorretos (solicitação sujeita ao tempo necessário para a SAP verificar a exatidão dos Dados Pessoais relevantes); (ii) quando não há embasamento legal para a SAP processar seus Dados Pessoais e você exige que ela impeça o processamento adicional dos seus Dados Pessoais; (iii) quando a SAP não precisa mais dos seus Dados Pessoais, mas você solicita que ela mantenha esses dados para você reivindicar/exercer direitos legais ou se defender contra alegações de terceiros; ou (iv) quando você se opõe ao processamento dos seus Dados Pessoais para um interesse legítimo da SAP (solicitação sujeita ao tempo necessário para a SAP determinar se o interesse dela prevalece ou se há uma obrigação jurídica de processar seus Dados Pessoais).

Os residentes da Califórnia têm o direito de:

perguntar à SAP quais Dados Pessoais seus ela coleta, usa, divulga ou vende (se aplicável); solicitar a exclusão desses dados ou desautorizar a venda de Dados Pessoais; receber tratamento não discriminatório ao exigir garantias de proteção de dados; e, caso a SAP solicite acesso a Dados Pessoais, ter essas informações em um formato portátil, de preferência, pronto para uso, que permita a transmissão delas para outros destinatários sem maiores complicações. De acordo com os requisitos de divulgação previstos na CCPA, a SAP não precisa enviar uma notificação que permita desautorizar a venda de dados porque não vende, e jamais venderá, seus Dados Pessoais.

Observe porém que a SAP só excluirá (ou poderá excluir) seus Dados Pessoais se não houver obrigação estatutária nem direito prevalecente da SAP para retê-los. Saiba também que, caso solicite a exclusão de seus Dados Pessoais à SAP, você não poderá mais usar qualquer serviço da SAP que exija o uso desses dados.

Pedimos que envie suas solicitações de exercício de direitos para [webmaster@sap.com](mailto:webmaster@sap.com). Caso esteja na Califórnia, você pode nos ligar gratuitamente usando os números listados [aqui](#). Você também tem a opção de indicar outra pessoa para enviar suas solicitações de exercício de direitos de proteção de dados à SAP. Você pode fornecer uma autorização para essa pessoa atribuindo um poder limitado para atuar em seu nome exercendo seus direitos de proteção aos dados.

Antes de processar seus direitos de proteção de dados, a SAP tomará as medidas cabíveis para confirmar sua identidade. Quando possível, a SAP combinará Dados Pessoais fornecidos por você ao enviar uma solicitação para exercer seus direitos com as informações já mantidas pela SAP. Isso pode incluir a correspondência de dois ou mais pontos de dados que você fornece quando envia uma solicitação com dois ou mais pontos de dados já mantidos pela SAP.

De acordo com o processo de verificação estabelecido na Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia (California Consumer Privacy Act - "CCPA"), a SAP exigirá um processo de verificação mais rigoroso para solicitações de exclusão ou para Dados Pessoais considerados sensíveis ou valiosos para minimizar os danos que possam ser causados por acessos não autorizados ou pela exclusão de seus Dados Pessoais. Se a SAP precisar solicitar informações adicionais sobre você além das que já são mantidas pela SAP, esta as utilizará apenas para fins de verificação de identidade, para que você possa exercer seus direitos de proteção de dados ou para fins de segurança e prevenção de fraudes.

A SAP recusará o processamento de solicitações que sejam claramente infundadas, excessivas, fraudulentas ou que não sejam, de outro modo, exigidas por lei local.

Direito de registrar reclamação. Se você acredita que a SAP não está processando seus Dados Pessoais de acordo com os requisitos estabelecidos nesta Declaração de Privacidade ou com as leis de proteção de dados do EEA aplicáveis, você pode, a qualquer momento, apresentar uma queixa à autoridade de proteção de dados do país do EEA em que você mora ou à autoridade de proteção de dados do país ou estado em que a SAP está localizada.

## **6. Outras Informações. Contato**

Para obter mais informações sobre como a SAP processa dados pessoais em geral, por exemplo, quando você visita sites da SAP, consulte a [política de privacidade geral da SAP](#). Caso tenha alguma dúvida sobre a proteção dos dados e a SAP, envie um e-mail para [sapphire@now.sap.com](mailto:sapphire@now.sap.com).