



# Más allá de la transformación digital

Guillermo Brinkmann, Presidente,  
Región Sur de América Latina, SAP

PUBLIC



**#SAPSummit**  
**#Innovacionenvivo**

# 2016: 4ta. Revolución Industrial y Economía Digital

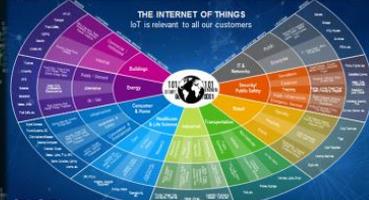
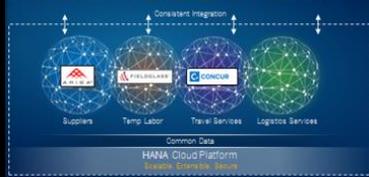
¿SU ORGANIZACIÓN  
ESTÁ LISTA PARA LA  
**ECONOMÍA  
DIGITAL?**

LA VERDADERA  
**REVOLUCIÓN DIGITAL**

Business Networks

Internet of Things

SAP Business Network Opportunity – Network of Networks



Shanghai, China 1990 vs 2014



Dubai, UAE 1990 vs 2013



# 2017: Tecnologías Emergentes y Transformación Digital

Be **flexible** and **adapt** to the pace of change!

It is not the strongest of the species that survive, nor the one most intelligent, but the one most responsive to change.  
Charles Darwin

## 4ta. Revolución Industrial: Rumbo a la Transformación Digital

**Digital is Exponential**

**Evolución o Revolución?**

**El comercio electrónico ya factura más del doble que los shopping centers**

A continuación de la caída del comercio, la comercialización por internet creció un 24% en febrero de 2014, un récord en el sector. El comercio por internet creció 12,00% que en enero.

## Nos transformamos



Never Lost?

## Tecnologías emergentes

- 1 Machine Learning
- 2 Realidad aumentada
- 3 Inteligencia artificial – Daddy's Car
- 4 Blockchain
- 5 3D Printing

La convergencia de los negocios y tecnologías disruptivas está cambiando la manera de trabajar

e-Commerce to v-Commerce



# 2018: Escalate, Business Outcomes & Intelligent Enterprise

- ✓ **Transformar la Experiencia del Cliente**

*Omnichannel – Personal Marketing – Total Customer Experience*

- ✓ **Cambio significativo en la productividad**

*From 1-3% to 15-30%. Technology not the starting point*

- ✓ **Compromiso de los empleados y colaboradores**

# 4 Tendencias que influenciarán los próximos 3 años



1

**Procesos de  
Negocio  
Inteligentes**

- ✓ **Big Data, IoT, ML & AI, para tomar mejores decisiones**
- ✓ ***Machine to Machine Interaction***
- ✓ ***Data drive Intelligence, Intelligence drive transactions***
- ✓ **Reposición automática de stock, compra de repuestos, selección de perfiles**

***Intelligent Enterprise = Intelligent Decisions + Intelligent Executions***

# 4 Tendencias que influenciarán los próximos 3 años



2

**Redefinir la  
Experiencia del  
Consumidor o  
Cliente**

- ✓ **Transformación guiada por el cliente. Cambio de comportamiento**
- ✓ **Integración profunda *Front, Mid y Back office***
- ✓ **Maximizar cada interacción. *Empathy, Trust & Privacy***
- ✓ **Modelos “*pay for outcome*”, “*compete as an ecosystem*”**

# 4 Tendencias que influenciarán los próximos 3 años

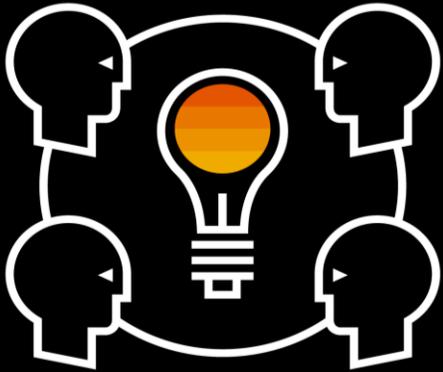


3

**Simplificar para  
innovar**

- ✓ *Run vs. Innovate*: Intereses en conflicto
- ✓ Cultura tradicional como obstáculo #1 de la transformación
- ✓ Colesterol corporativo
- ✓ Presupuestos limitados: *Legacy vs. New*
- ✓ Soluciones *Cloud*, *Outsourcing* de infraestructura, Plataforma de innovación en la nube

# 4 Tendencias que influenciarán los próximos 3 años

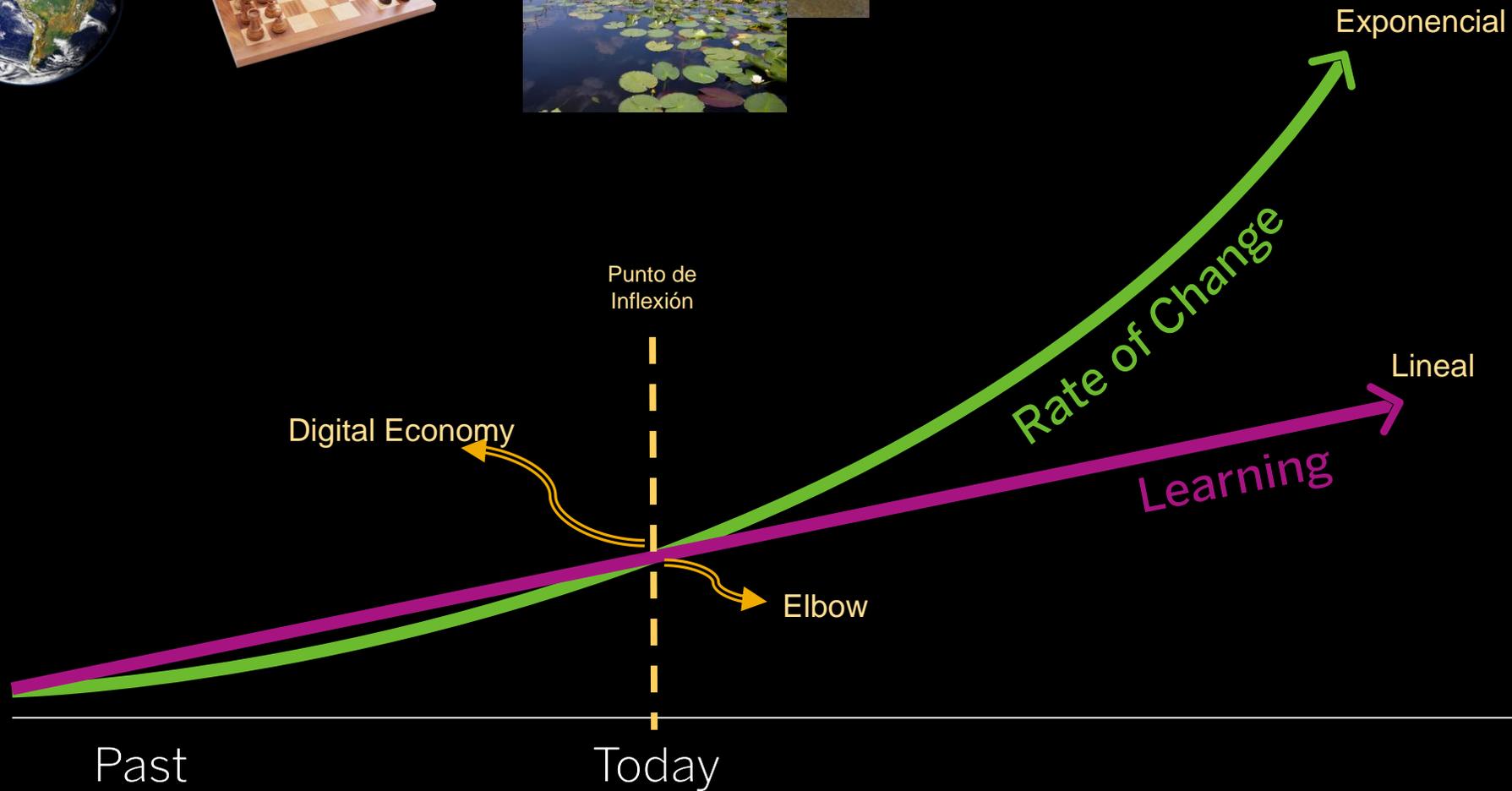


4

**Augmented  
Human  
Capabilities  
(with Exo-brain)**

- ✓ **Nuevas capacidades: Ver, Leer, Escribir, Escuchar, Hablar...**
- ✓ ***Virtual Assistants, Chatbots, Intelligent Apps...***
- ✓ ***E-Commerce to V-Commerce.***
- ✓ ***+ Customer Experience, + Productivity, + Employee Engagement***

# El ritmo de la evolución tecnológica



$$C = n^t$$

Cantidad

Tiempo

Número cualquiera

$$C = n * t$$

Cantidad

Tiempo

Número cualquiera

2005



Luca Bruno / AP

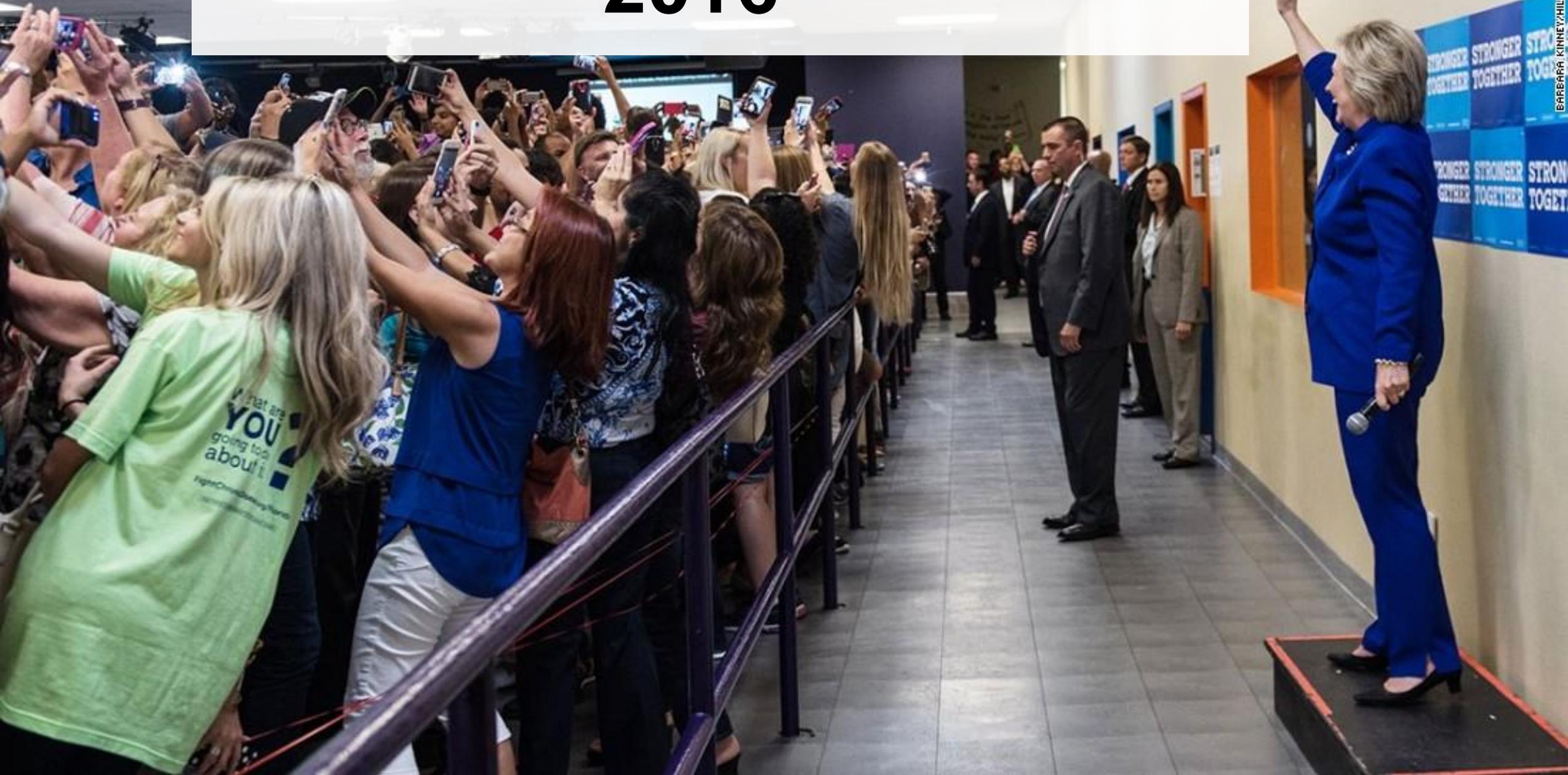
2013



NBC NEWS

Michael Sohn / AP

# 2016



# Shanghai, China 1990 vs 2014



# Dubai, UAE 1990 vs 2013



A photograph of the Dubai skyline featuring several prominent skyscrapers. In the foreground, there is a construction site with a blue corrugated metal fence and concrete pillars. A white banner with orange text is overlaid on the image.

Para 2030, **el 25% de los edificios de Dubai serán impresos en 3D.**

Source: Emirates24|7, 25% of Dubai's buildings will be 3D printed by 2030: Mohammed

# ¿Qué sigue?



## The Japanese Prime Minister Wants To Hold A Robot Olympics In Tokyo

Joey Cosco  
 Jun. 20, 2014, 8:41 PM 989

FACEBOOK LINKEDIN TWITTER EMAIL COPY LINK

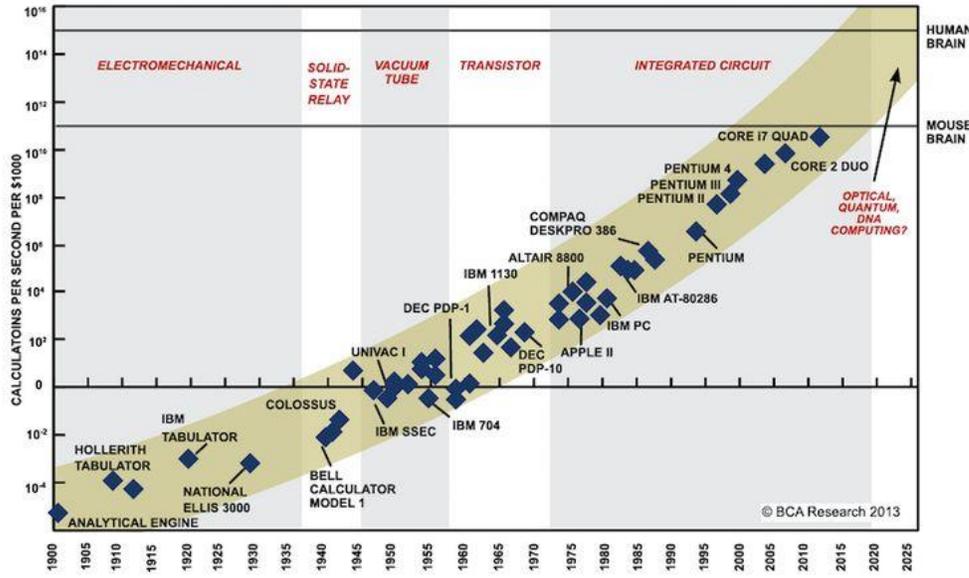


The Japanese Prime Minister is already planning for the future of sports in Japan in se

"In 2020 I would like to compete in technical also the year Tokyo v Olympics may have s

The Prime Minister's Japanese robotics in just been tools of the breaking projects in Telegraph reports.

But if it were to happen pretty much has gym

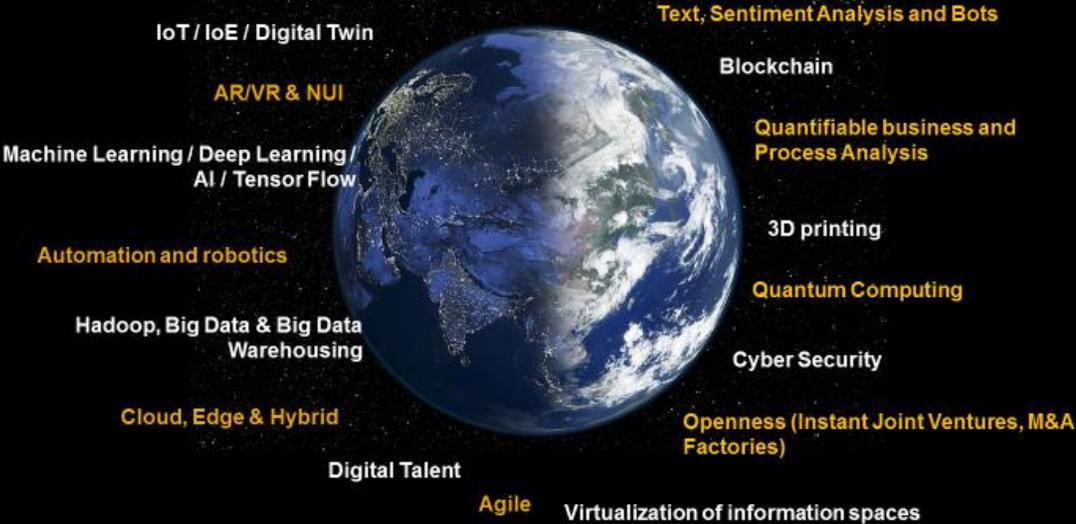


SOURCE: RAY KURZWEIL, "THE SINGULARITY IS NEAR: WHEN HUMANS TRANSCEND BIOLOGY", P.67, THE VIKING PRESS, 2006. DATAPPOINTS BETWEEN 2000 AND 2012 REPRESENT BCA ESTIMATES.



# Digital Transformation “On Purpose”

## 16 Nuevas Tecnologías Emergentes



## 17 Sustainable Development Goals (United Nations)



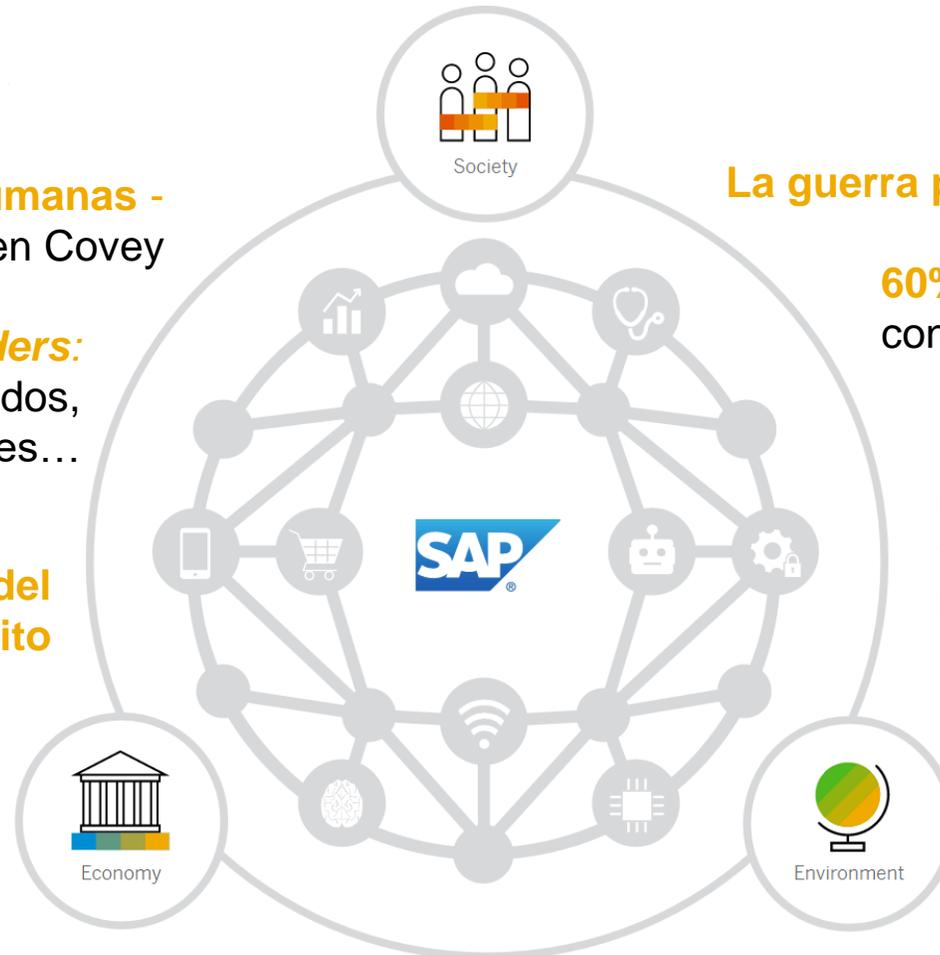
# Un horizonte más amplio... Propósito

Importancia de las **relaciones humanas** -  
Stephen Covey

**Shareholders to stakeholders:**  
Clientes, proveedores, empleados,  
comunidades...

Davos: **La importancia del  
propósito**

**RSE vs. propósito**



**La guerra por el talento** recién comienza

**60% de los millennials** busca empleadores  
con un propósito bien definido

**66% de los consumidores** están  
dispuestos a pagar más por productos y  
servicios de compañías socialmente  
responsables

Visión, misión **y propósito**

“Accelerate the advent of sustainable transport by bringing **compelling mass market electric cars as soon as possible.**”

“Organize the world's information and **make it universally accessible and useful.**”

“Making sustainable living **commonplace.**”

“Help the world run better and **improve people's lives.**”



Conexión entre propósito y negocio

Compromiso en todos los niveles

Medición de los resultados concretos



Las mejores organizaciones hacen que el mundo funcione mejor... **y los mejores usan SAP!**