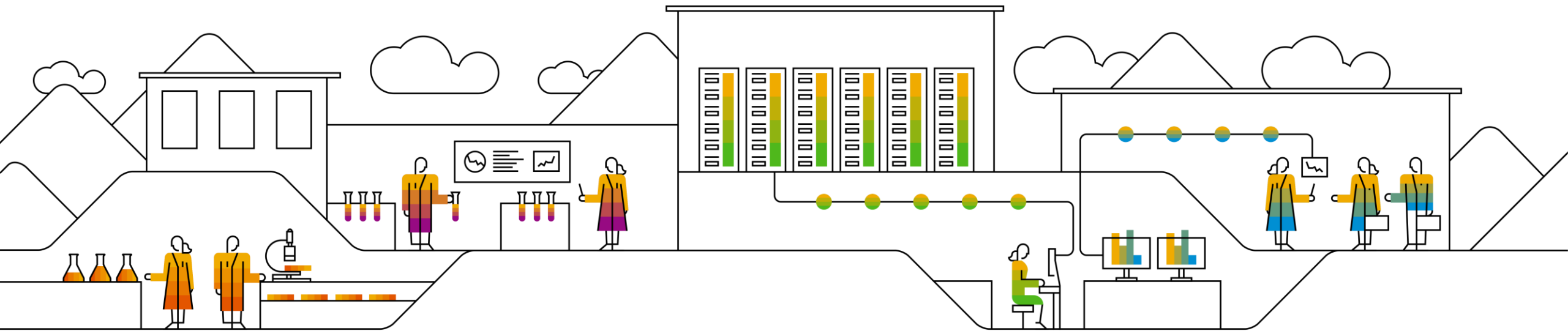




Live@SAP: Customer Experience & Business Transformation

13. Juni 2019

PUBLIC

Agenda | 13.06.2019

Uhrzeit	Thema	
10.00 – 10.30	Check In	
10.30 – 11.15	Kundenorientierte Wertschöpfungssysteme – Die digitale Vernetzung von Customer Experience und Supply Chain <i>Gregor Grindjan, Head of Digital Supply Chain, Central & Eastern Europe, SAP</i> <i>Steffen Lange, VP & Head of SAP Customer Experience AT, SAP</i>	
11.15 – 12.00	Podiumsdiskussion: Wenn Kundenbeziehungen die Lieferkette steuern	
12.00 - 13.00	Gemeinsames Mittagessen	
Breakout Sessions	Stream 1: SAP Customer Experience	Stream 2: SAP Digital Supply Chain Management
13.00 – 13.30	Live Szenarien: Intelligenz zum Anfassen im SAP Customer Experience Center	Intelligente, Integrierte und Automatisierte Supply Chain Planung
13.40 – 14.10	Ganzheitlich zum Kundenerfolg: Sind Sie bereit für Customer Experience Management in Echtzeit?	Digitaler Zwilling: Digitales Anlagenmanagement kann auch einfach sein
14.20 – 14.50	Pimp your CRM: Vertriebstools die das Leben des Verkäufers vereinfachen	Live Szenarien: Intelligenz zum Anfassen im SAP Customer Experience Center
15.00 – 15.30	How to get things done: Zusammenfassung, Ausblick und Feedback <i>Gregor Grindjan, Head of Digital Supply Chain, Central & Eastern Europe</i> <i>Steffen Lange, VP & Head of SAP Customer Experience AT, SAP</i>	
Ab 15.30	Gemeinsame Ausklang im SAP Office, Wien	

