

Agenda Overview **SAP NOW Wien 10.10.2019**

08:30 – 09:30	Welcome & Get Together			
09:30 – 09:35	Opening Show (Mark Schulman, drummer for P!NK)			
09:35 – 10:00	Opening Words SAP (Christoph Kraenkl, Managing Director SAP Austria)			
10:00 – 10:40	Human or Technology (Mark Raben, CTO MEE, SAP & Volker Hein, interim CTO CEE, SAP)			
10:40 – 11:05	Opening Keynote Plasser & Theurer: Change by involvement (Daniel Siedl, Chief Operating Officer - Geschäftsführer Produktion, Plasser & Theurer Export von Bahnbaumaschinen Gesellschaft m.b.H.)			
11:20 – 13:00	Design Customer Experience & Digital Supply Chain Management	Live the Human Enterprise (Human Resources)	Manage the Intelligent Enterprise (Finance)	Run the Intelligent Enterprise (IT)
	Kundenorientierte Wertschöpfungssysteme - Die digitale Vernetzung von Customer Experience und Supply Chain Gregor Grindjan, Head of Digital Supply Chain CEE, SAP Steffen Lange, VP & Head of SAP CX AT, SAP	Future of Work - Wie wir in Zukunft arbeiten wollen Dr. Klaus Niedl, Global HR Director, NOVOMATIC York Thomsen, Senior Solution Advisor, Business Development & CoE, SAP	Neue Felder der wertorientierten Unternehmenssteuerung Prof. Dr. Reinhard Altenburger, Prof. Department of Business, IMC Fachhochschule Krems an der Donau	SAP S/4HANA Market Trends und Implementierungsmodelle Andreas Macho, Director Digital Business Services Premium Engagements, SAP
	Qualtrics demystified - Wie bekommen Sie noch bessere Einblicke in Ihr Unternehmen Christian Palzenberger, Cloud Innovation Architect, SAP	Inside SAP: Wie man der beliebteste Arbeitgeber Europas wird Sabrina Dick, HR Director for Central and Eastern Europe (CEE), SAP	Die nächste Stufe der Finanztransformation mit SAP Joachim Mette, Chief Expert Controlling, SAP	S/4 Conversion als Basis für Integration und Mill-Systeme Wolfgang Pschill, Global Head of SAP Systems, sappi
	How Do You Plan a Business in a More Complete, Integrated Way? Jean-Luc Hospital, Director Global Demand Planning & IBP, Merck	Wie Sie Ihre Belegschaft und Stakeholder begeistern Marian Schleidt, Solution Sales Expert, SAP Fieldglass, SAP Chad Navrude, Senior Solution Specialist HCM, SAP	Umsetzung der strategischen Mehrjahresplanung bei Porsche Holding mit SAP Porsche Holding und CNT Management Consulting AG	Hewlett Packard Enterprise auf dem Weg zum Intelligent Enterprise mit SAP S/4HANA Rupert Holzbauer, Director SAP Competence Center, Hewlett Packard Enterprise
Diskussion und Erfahrungsaustausch Wolfgang Pschill, Global Head of SAP Systems, sappi, Rupert Holzbauer, Director SAP Competence Center, Hewlett Packard Enterprise Andreas Macho, Director Digital Business Services Premium Engagements, SAP				
SAP S/4HANA Adoption Starter - Wir helfen Ihnen beim Start Ihres SAP S/4HANA Projekts Andreas Macho, Director Digital Business Services Premium Engagements, SAP				
14:00 – 16:00	Flexibilität sichert Ihre Kundenzufriedenheit (Start 13:50) Gregor Grindjan, Head of Digital Supply Chain CEE, SAP Steffen Lange, VP & Head of SAP CX AT, SAP	Der Weg zur papierlosen Personalabteilung Daniel Koschemann, Programm Manager SAP Ecosystems, OpenText Herausforderungen (und Lösungen) bei der Implementierung und Betrieb von SAP SuccessFactors Alexander Rohr Brandstätter, Head of Advanced Web Solutions, Mondi AG	Das Zusammenspiel von Einkaufs- & Finanzbereich im Rahmen der Digitalisierung Ingo Oehler, Director, Value Advisory for Spend Management, Middle & Eastern Europe, SAP	Die Top 5 Best-Practices der "Best in Class" SAP S/4HANA Adopter Alexander Greb, Presales Lead S/4HANA Strategy, SAP
	Integrierte Supply Chain- und Finanzplanung anhand eines Praxisbeispiels Bernhard Oliva, Senior Manager, EY Austria Christoph Pressleitner, Senior Manager, EY Advisory Services	Wie das intelligente Unternehmen Talente findet und bindet Marko Mandic, Senior Solution Specialist HCM, SAP York Thomsen, Senior Solution Advisor, Business Development & CoE, SAP	RBI Headoffice Accounting Reporting nutzt S/4 HANA Embedded Analytics Elisabeth Radocha, Raiffeisen Bank International Accounting	SAP S/4HANA Extensibility Konzepte - Wie erweitere ich den Standard? Markus Riedel, Technical Quality Manager, SAP
	Der Einsatz des Digitalen Zwillinges Bernhard Diemer, SAP Senior Inhouse Consultant, Information Technology/NETZSCH Pumpen und Systeme GmbH	Büro oder Schwimmbad? Agilität, Mobilität und User Experience mit Hilfe neuester Technologien Michael Pichler, HR Experte & HR Person of the year 2016, Master Human Resources Consulting GmbH Dr. Klaus Niedl, Global HR Director, NOVOMATIC Barrie Crow, Head of SAP SuccessFactors Austria & CEE, SAP	Compliance und Effizienz im Bereich Steuern systemgeschützt sicherstellen Susanne Machanek, Senior Manager, EY	Intelligent Technologies Mark Raben, Chief Technology Officer (CTO) Middle & Eastern Europe, SAP
	„Vertrieb 2022“ – Die SAP Sales Cloud als Enabler für Effizienz und Wachstum Gerd Kohlgruber, Head of Information Technology, TYROLIT Group	Abschluss Dr. Florian Dreifus, Head of Business Development and PreSales HCM, SAP	Ändern Sie Ihre Organisation um Innovation zu leben! Johannes Bacher, Phoron Consulting	Chatbots im Einsatz - Speechbot mit Alexa live Michael Sima, Cloud Innovation Practice, SAP
	Digitalisierung der Geschäftsprozesse bei österreichischen Unternehmen Martin Buresch, Chief Information Officer, Kwizda Holding GmbH Gerd Kohlgruber, Head of Information Technology, TYROLIT Group			SAP Analytics Cloud Starter Pack Andreas Tratberger, Services Analytics Architecture Expert & Advisor, SAP
				Qualtrics in Action – Holen Sie sich Feedback über Chatbots Christian Palzenberger, Cloud Innovation Architect, SAP
16:20 – 16:35	Begrüßung Main Stage			
16:35 – 16:45	Poetry Slam			
17:00 – 17:30	Hacking the ROCKSTAR ATTITUDE: Harness the energy, spirit and passion of Rockstars (Mark Schulman, drummer for P!NK)			
17:30	Abendveranstaltung & Ausklang			

Main Stage

Start	Ende	Name	Beschreibung	Speaker
08:30	09:30	Welcome & Get Together		
09:30	09:35	Opening Show		Mark Schulman, drummer for P!NK
09:35	10:00	Opening Words SAP		Christoph Kraenkl, Managing Director, SAP Österreich
10:00	10:40	Human or Technology	Eine humoristische Keynote basierend auf den aktuellsten Einblicken in die Veränderungen der Neurowissenschaften, kombiniert mit spitzentechnologischen Errungenschaften. Mit greifbaren Beispielen und Interaktion, zeigt Raben wichtige Einblicke auf, die Ihnen dabei helfen sich innovativ vom Wettbewerb abzuheben.	Mark Raben, CTO MEE, SAP Volker Hein, interim CTO CEE, SAP
10:40	11:05	Opening Keynote Plasser & Theurer: Change by involvement	Wachsende Erwartungen der Kunden und sich rasch ändernde externe Rahmenbedingungen drängen vielen Unternehmen zur Optimierung ihrer Geschäftsprozesse. Plasser & Theurer ist beständiger Marktführer im Export von Bahnbaumaschinen und befindet sich seit einigen Jahren in einem umfassenden Change-Prozess. Dem Design Thinking-Ansatz folgend, wurde ein weitreichendes Veränderungsprojekt ins Leben gerufen. Wesentlicher Bestandteil dieses Change-Prozesses ist die Einführung von SAP S/4HANA als zentraler Enabler der Digitalisierung der Auftragsabwicklung. Der Ansatz von Plasser & Theurer beweist, dass große Veränderungen gemeinsam mit den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern erfolgreich vorangetrieben werden können.	Daniel Siedl, Chief Operating Officer – Geschäftsführer Produktion, Plasser & Theurer Export von Bahnbaumaschinen Gesellschaft m.b.H.
11:05	11:15	Pause		
11:15	13:00	Parallele Breakout Sessions (Main Stage closed)		
13:00	14:00	Networking & Pause		
14:00	16:00	Parallele Breakout Sessions (Main Stage closed)		
16:00	16:20	Pause		
16:20	16:35	Begrüßung Main Stage		
16:35	16:45	Poetry Slam		
16:45	17:30	Hacking the ROCKSTAR ATTITUDE: Harness the energy, spirit and passion of Rockstars	Mark uses three core principles during this kinetic and sensory-driven program. You will walk away with a blueprint for how to incorporate rock & roll philosophy, techniques and swagger into your business in order to drive performance and energize your work environment. Are you ready to rock?	Mark Schulman, drummer for P!NK
17:30		Abendveranstaltung & Ausklang		

Design Customer Experience & Digital Supply Chain Management

Start	Ende	Name	Beschreibung	Speaker
11:20	11:30	Theater Opening		
11:30	11:45	Kundenorientierte Wertschöpfungssysteme - Die digitale Vernetzung von Customer Experience und Supply Chain	Über Nachfrage-Planung wird die Produktion geplant, eine Marketingkampagne läuft, Kunden bestellen über den Webshop, die Produktion läuft an und das Produkt wird ausgeliefert. Über Asset Intelligence kann das Produkt gewartet und serviert werden.	Gregor Grindjan, Head of Digital Supply Chain CEE, SAP Steffen Lange, VP & Head of SAP CX AT, SAP
11:45	11:50	Pause		
11:50	12:15	Qualtrics demystified - Wie bekommen Sie noch bessere Einblicke in Ihr Unternehmen	Sehen Sie wie einfach es mit Qualtrics ist, Feedback zu sammeln, auszuwerten und zu analysieren.	Christian Palzenberger, Cloud Innovation Architect, SAP
12:15	12:20	Pause		
12:20	12:50	How Do You Plan a Business in a More Complete, Integrated Way?	After integrating planning processes with SAP Integrated Business Planning, Merck wanted to upgrade its forecasting tool for its medicines with a more robust and adaptable solution that covered supply chain needs as well as controlling and commercial processes.	Jean-Luc Hospital, Director Global Demand Planning & IBP, Merck
12:50	13:50	Networking & Pause		
13:50	14:00	Flexibilität sichert Ihre Kundenzufriedenheit	Um auf Kundenanfragen sowohl im B2B als auch im B2C Bereich bedarfsgerecht reagieren zu können ist eine flexible Supply Chain notwendig. Unsere Experten der SAP teilen mit Ihnen Praxiserfahrungen unserer Kunden und berichten über Trends, Lösungen und Probleme von modernen Kunden- Lieferantenbeziehungen.	Gregor Grindjan, Head of Digital Supply Chain CEE, SAP Steffen Lange, VP & Head of SAP CX AT, SAP
14:05	14:30	Integrierte Supply Chain- und Finanzplanung anhand eines Praxisbeispiels	<ul style="list-style-type: none"> - Wertbeitrag der strategischen und mittelfristigen Supply Chain Planung für die Finanzplanung - Abstimmung der Finanz- und Supply Chain Planung hinsichtlich Zeithorizonten, Planungsebenen und -tiefen - Darstellung der Integration mit SAP IBP und SAP BPC anhand eines Praxisbeispiels 	Bernhard Oliva, Senior Manager, EY Austria Christoph Pressleitner, Senior Manager, EY Advisory Services
14:30	14:35	Pause		
14:35	15:00	Der Einsatz des Digitalen Zwillings	Wie der Einsatz eines digitalen Zwillings uns unterstützt zu wissen, wer unsere Produkte wie verwendet und wie man Service sowie Funktionalität des Produktes garantieren kann.	Bernhard Diemer, SAP Senior Inhouse Consultant, Information TechnologyNETZSCH Pumpen und Systeme GmbH
15:00	15:05	Pause		
15:05	15:25	„Vertrieb 2022“ – Die SAP Sales Cloud als Enabler für Effizienz und Wachstum	Tyrolit verbindet Tradition, Innovationskraft und Qualität mit nachhaltigem Wachstum. Der Vortrag zeigt, wie eine moderne Vertriebsplattform die strategische Steuerung und den operativen Vertrieb bei der Umsetzung dieser Mission unterstützt, um langfristige Ertragsstärke sicherzustellen und Prozesse effizienter zu gestalten. Erfahren Sie aus erster Hand, wie Tyrolit die Transformation zu einem digitalen und intelligenten Unternehmen managt - immer mit dem Ziel, die Kunden letztlich besser zu verstehen, um besser verkaufen zu können.	Gerd Kohlgruber, Head of Information Technology, TYROLIT Group
15:25	15:30	Pause		
15:30	16:00	Digitalisierung der Geschäftsprozesse bei österreichischen Unternehmen	Podiumsdiskussion mit Vorreitern in der Digitalisierung der Geschäftsprozesse	Martin Buresch, Chief Information Officer, Kwizda Holding GmbH Gerd Kohlgruber, Head of Information Technology, TYROLIT Group

Start	Ende	Name	Beschreibung	Speaker
11:20	11:30	Theater Opening		Dr. Florian Dreifus, Head of Business Development and PreSales HCM, SAP
11:30	11:55	Future of Work - Wie wir in Zukunft arbeiten wollen	Ihre Mitarbeiter sind das Herz der digitalen Transformation. HR spielt deshalb eine zentrale Rolle. Lassen Sie uns gemeinsam erkunden, wie HR der Zukunft aussehen wird.	Dr. Klaus Niedl, Global HR Director, Novomatic, York Thomsen, Senior Solution Advisor, Business Development & CoE, SAP
11:55	12:00	Pause		
12:00	12:25	Inside SAP: Wie man der beliebteste Arbeitgeber Europas wird	Sie wollten schon immer einen Blick hinter die Kulissen werfen? Erleben Sie wie SAP schon Heute die Zukunft von morgen verwirklicht.	Sabrina Dick, HR Director for Central and Eastern Europe (CEE), SAP
12:25	12:30	Pause		
12:30	13:00	Wie Sie Ihre Belegschaft und Stakeholder begeistern	Herausforderungen einer diversen Belegschaft erfolgreich meistern. Wie schaffen Sie es Ihre Stakeholder zu Ihren grössten Fans zu machen.	Marian Schleidt, Solution Sales Expert, SAP Fieldglass, SAP Chad Navrude, Senior Solution Specialist HCM, SAP
13:00	14:00	Networking & Pause		
14:00	14:20	Der Weg zur papierlosen Personalabteilung	Das papierlose Büro ist die Zukunft! Wie Sie den Zugang zu Informationen revolutionieren und den Papierbedarf minimieren.	Daniel Koschemann, Programm Manager SAP Ecosystems, OpenText
14:20	14:35	Herausforderungen (und Lösungen) bei der Implementierung und Betrieb von SAP SuccessFactors	Wie Sie Effizient steigern und Komplexität reduzieren	Alexander Rohr Brandstätter, Head of Advanced Web Solutions, Mondi AG
14:35	14:40	Pause		
14:40	15:05	Wie das intelligente Unternehmen Talente findet und bindet	Werden Sie ein Magnet für Talente. Der Weg von der Findung zur Bindung. Wie Sie einfach und intelligent mit weniger mehr erreichen, Prozesse automatisieren, Kunden begeistern und Mitarbeiter stärken.	Marko Mandic, Senior Solution Specialist HCM, SAP York Thomsen, Senior Solution Advisor, Business Development & CoE, SAP
15:05	15:10	Pause		
15:10	15:50	Büro oder Schwimmbad? Agilität, Mobilität und User Experience mit Hilfe neuester Technologien	Entdecken Sie neueste Trends der Mobilität, User Experience und lernen Sie unsere Successfactors Mobile Applikation kennen.	Michael Pichler, HR Experte & HR Person of the year 2016, Master Human Resources Consulting GmbH Dr. Klaus Niedl, Global HR Director, NOVOMATIC Barrie Crow, Head of SAP Successfactors Austria & CEE, SAP
15:50	16:00	Abschluss		Dr. Florian Dreifus, Head of Business Development and PreSales HCM, SAP

Manage the Intelligent Enterprise

Start	Ende	Name	Beschreibung	Speaker	
11:20	11:30	Theater Opening		Reinhard Taucher, Customer Solution Advisory Finance & CoE MEE, SAP	
11:30	12:00	Wertorientierte Unternehmenssteuerung im Kontext von finanziellen und nicht-finanziellen KPI's	Die Implementierung einer wertorientierten Unternehmenssteuerung und konkrete Ausgestaltung stellt viele Führungskräfte vor große Herausforderungen. Hohe Volatilitäten, Unsicherheit und Risiken in Verbindung mit aufsichtsrechtlichen Bestimmungen erfordern eine intensive Weiterentwicklung der Unternehmenssteuerung.	Prof. Dr. Reinhard Altenburger, Prof. Department of Business, IMC Fachhochschule Krems an der Donau	
12:00	12:30	Die nächste Stufe der Finanztransformation mit SAP	Die nächste Generation an ERP, SAP S/4HANA integriert Machine Learning und Predictive Analytics in zentrale Geschäftsprozesse und stellt Kunden jene Innovationen zur Verfügung, die sie zur Umsetzung eines intelligenten Unternehmens benötigen.	Joachim Mette, Chief Expert Controlling, SAP	
12:30	12:35	Pause			
12:35	13:00	Umsetzung der strategischen Mehrjahresplanung bei Porsche Holding mit SAP	Erweiterung der strategischen 10-Jahresplanung durch ein werttreiber -basiertes Simulationstool auf Basis eines Wertetreibermodells.	Porsche Holding und CNT Management Consulting AG	
13:00	14:00	Networking & Pause			
14:00	14:30	Das Zusammenspiel von Einkaufs- & Finanzbereich im Rahmen der Digitalisierung	Die SAP Intelligent Spend Management Lösungen und Dienstleistungen ermöglichen eine ganzheitliche Digitalisierung der internen & externen Zusammenarbeit entlang des gesamten Beschaffungsprozesses bis hin zur Abrechnung. Dies unterstützt die Bereiche Finanzen/Treasury und Einkauf dabei, funktionale Silos aufzubrechen, um bereichsübergreifende Strategien abzustimmen und gemeinsame Potenziale zu realisieren.	Ingo Oehler, Director, Value Advisory for Spend Management, Middle & Eastern Europe, SAP	
14:30	15:00	RBI Headoffice Accounting Reporting nutzt S/4 HANA Embedded Analytics	Einsatz von ABAP CDS Views basierten Berichtswesen auf SAP S/4 HANA 1809 Embedded Analytics als Ablöse eines bestehenden eigenentwickelten DWHs. Es werden die Bereiche FI und CO mit den neuen Berichten webbasiert über Fiori Apps und Excel-basiert über Analysis for Office versorgt.	Elisabeth Radocha, Raiffeisen Bank International Accounting	
15:00	15:05	Pause			
15:05	15:30	Compliance und Effizienz im Bereich Steuern systemgeschützt sicherstellen	Aktuelle Herausforderungen von Unternehmen zur steuerlichen Compliance in SAP am Beispiel der Umsatzsteuer Lösungsansätze zum Compliance Management Umsatzsteuer und Best-Practice-Erfahrungen mit SAP Tax Compliance. Ausblick und Trends für das umsatzsteuerliche Compliance Management der Zukunft.	Susanne Machanek, Senior Manager, EY	
15:30	16:00	Ändern Sie Ihre Organisation um Innovation zu leben!	Cloud Software ermöglicht einen fundamentalen Wandel in den Tätigkeitsbereichen! Fachbereiche sind selbst in der Lage Ihre Anforderungen schnell und zielgerichtet umzusetzen. Die IT muss viel weniger Zeit in den Betrieb investieren. Um diese Vision zu verwirklichen, muss sich die Organisation ändern.	Johannes Bacher, Phoron Consulting	

Run the Intelligent Enterprise

Start	Ende	Name	Beschreibung	Speaker
11:20	11:30	Theater Opening		Barbara Byloff , Technical Quality Manager, SAP
11:30	11:40	SAP S/4HANA Market Trends und Implementierungsmodelle	Was sind die derzeitigen Trends und Vorgehensweisen im SAP S/4HANA Umfeld? Was sind die Kriterien, wie entscheiden sich unsere Kunden?	Andreas Macho , Director Digital Business Services Premium Engagements, SAP
11:40	11:45	Pause		
11:45	12:00	S/4 Conversion als Basis für Integration und Mill-Systeme	Sie wollen von Ihrem derzeitigen ERP auf ein SAP S/4HANA System konvertieren? Hier gibt es einen Erfahrungsbericht eines erfolgreichen Projekts.	Wolfgang Pschill , Global Head of SAP Systems, sappi
12:00	12:20	Hewlett Packard Enterprise auf dem Weg zum Intelligent Enterprise mit SAP S/4HANA	Der Vortrag gibt einen Überblick über die aktuelle SAP S/4HANA Implementierung beim IT Hersteller Hewlett Packard Enterprise. Es wird aufgezeigt, wie Geschäftsprozesse verändert und beschleunigt werden, Datenquellen konsolidiert werden sowie in welcher Form SAP S/4HANA betrieben wird.	Rupert Holzbauer , Director SAP Competence Center, Hewlett Packard Enterprise
12:20	12:45	Diskussion und Erfahrungsaustausch	Diskutieren Sie mit Kunden und Experten welche Kriterien und Vorgehensweisen für das jeweilige Implementierungsmodell wichtig waren/sind.	Wolfgang Pschill , Global Head of SAP Systems, sappi, Rupert Holzbauer , Director SAP Competence Center, Hewlett Packard Enterprise Andreas Macho , Director Digital Business Services Premium Engagements, SAP
12:45	13:00	SAP S/4HANA Adoption Starter - Wir helfen Ihnen beim Start Ihres SAP S/4HANA Projekts	Erfahren Sie mit welchen Mitteln in nur 90 Tagen Ihr individueller SAP S/4HANA Transformationsplan entwickelt werden kann.	Andreas Macho , Director Digital Business Services Premium Engagements, SAP
13:00	14:00	Networking & Pause		
14:00	14:15	Die Top 5 Best-Practices der "Best in Class" SAP S/4HANA Adopter	Vier Jahre nach dem Launch des Digital Core ERP's „SAP S/4HANA“ sind Gemeinsamkeiten von Unternehmen klar erkennbar, welche nicht nur eine kurze Findungs- und Implementierungsphase bezgl. SAP S/4HANA gemein haben, sondern auch eine Strategie und Lösung welche die PS des Digital Cores optimal auf die Straße bringt und jenen „Best in Class Adopters“ einen Wettbewerbsvorteil gegenüber Ihren Mitbewerbern liefert. Erfahren Sie, welche diese Top5 Best Practices sind.	Alexander Greb , Presales Lead S/4HANA Strategy, SAP
14:15	14:20	Pause		
14:20	14:35	SAP S/4HANA Extensibility Konzepte - Wie erweitere ich den Standard?	Keep the core clean - Nutzen Sie die Erweiterungsmöglichkeiten der SAP Cloud Plattform für Ihr SAP S/4HANA System, aber auch für Ihr bereits bestehendes SAP ERP System.	Markus Riedel , Technical Quality Manager, SAP
14:35	14:40	Pause		
14:40	14:55	Intelligent Technologies	Lernen Sie welche innovativen Technologien SAP zur Verfügung stellt um Ihr Unternehmen intelligenter zu machen.	Mark Raben , Chief Technology Officer (CTO) Middle & Eastern Europe, SAP
14:55	15:00	Pause		
15:00	15:15	Chatbots im Einsatz - Speechbot mit Alexa live	Sehen Sie anhand eines Kundenbeispiels, wie schnell Chatbots innerhalb eines Unternehmens eingeführt werden können.	Michael Sima , Cloud Innovation Practice, SAP
15:15	15:20	Pause		
15:20	15:35	SAP Analytics Cloud Starter Pack	Kunden verlagern Anwendungen und Workloads aus kosten- oder innovationsbasierten Gründen in die Cloud, aber dennoch bleiben viele Systeme on Premise. Um das intelligente Unternehmen zu liefern und den LoBs mit One, Simple, Cloud die benötigten Einblicke zu geben ist für SAP die SAP Analytics Cloud Key. Erleben Sie hier Ausschnitte der SAP Analytics Cloud und erfahren Sie mehr über die strategische, analytische Ausrichtung der SAP bzw. wie SAP Services Ihnen helfen kann Ihre unternehmensspezifische, analytische Strategie zu bilden.	Andreas Tratberger , Analytics Architecture Expert & Advisor, SAP
15:35	15:40	Pause		
15:40	16:00	Qualtrics in Action – Holen Sie sich Feedback über Chatbots	Wie erfahre ich durch einen interaktiven Weg wie es meinen Mitarbeiterinnen geht? Tauchen Sie in die spannende Welt von Qualtrics und Chatbots ein, und sehen Sie anhand einer live Demo wie schnell Mitarbeiterinnenzufriedenheit gesteigert werden kann.	Christian Palzenberger , Cloud Innovation Architect, SAP