



SAP SuccessFactors 

Эволюция роли HR и менеджера Цифровая трансформация HR в SAP

Вера Соломатина, HRD SAP CIS
14 июня, 2018

PUBLIC

SAP - международная технологическая компания

Более **90** тысяч
сотрудников по всему
миру

1
Самая быстро
растущая облачная
организация

130
Стран присутствия
сотрудников

5
Поколений
сотрудников

45
Лет опыта на рынке

13
Тысяч партнерских
организаций

329
Тысяч клиентов в
более чем 190
странах мира

10
Крупных и более 60
мелких слияний и
поглощений за
последние 5 лет

Почему HR нужно развиваться

Мегатренд Digital
Изменяет бизнес, процессы и
людей во всем мире



Ожидания сотрудников

Скоро к вам придет новое поколение
сотрудников – потребителей цифровых
технологий, и они ожидают наличия
цифровых технологий от своего
работодателя

Ожидания бизнеса

Бизнесу необходимы услуги HR, которые
приносят максимум ценности и требуют
минимума затрат

Приоритеты, которые поставлены перед HR SAP

**БЫТЬ САМОЙ ИННОВАЦИОННОЙ ОБЛАЧНОЙ
КОМПАНИЕЙ, РАБОТАЮЩЕЙ НА SAP HANA**

РАСТИТЬ
таланты

УПРОЩАТЬ
организацию

РАЗВИВАТЬ
лидеров

СТАНДАРТИЗИРОВАТЬ обучение

РАССКАЗАТЬ ВСЕМ, насколько HR важен

Поддерживать устойчивое
развитие бизнеса

Мы переводим нашу рабочую модель HR на следующий уровень, фокусируясь на опыте

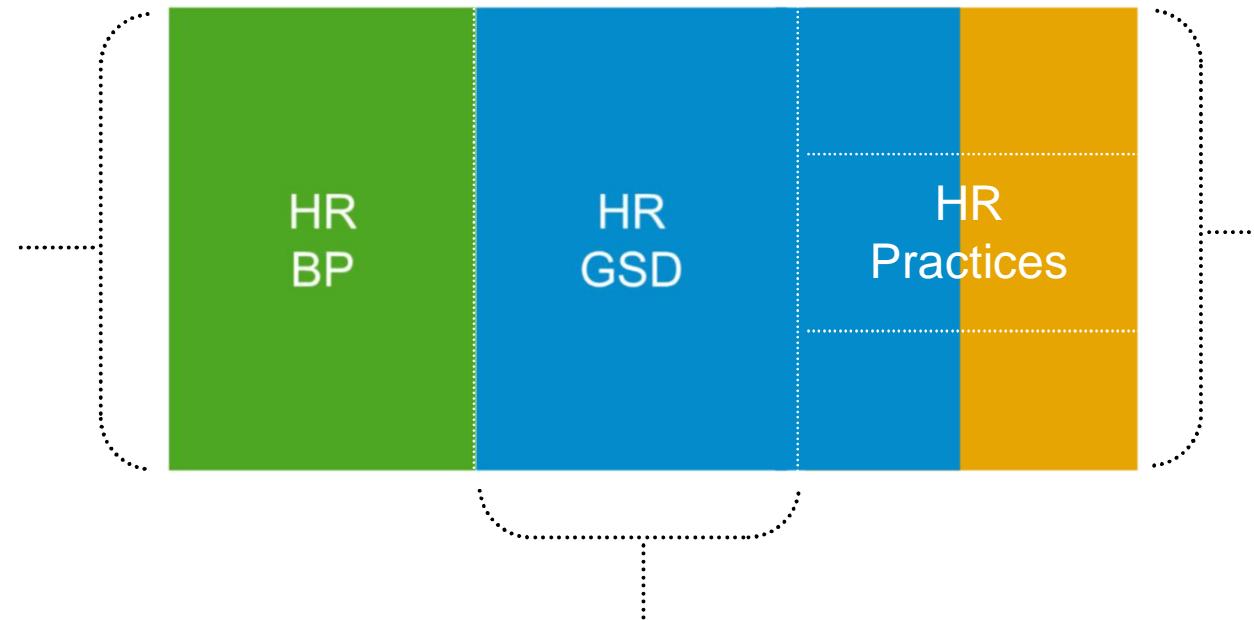


Рабочая модель управления персоналом

Модель, основанная на опыте

HR Business Partner (HRBP)

- Стратегическая поддержка руководителей высшего звена
- Трансформационное консультирование и лидерство изменений
- Анализ и планирование рабочей силы



HR Practices

- Полная интеграция дизайна и исполнения HR-услуг для центров экспертизы:
- Привлечение талантов
- Total rewards
- Обучение
- Устойчивость

HR Global Service Delivery (HR GSD)

- Служба транзакций, обеспечивающая человеческий контакт одновременно с возможностью масштабирования
- Роль консультанта по персоналу, поддерживающая менеджеров первого и среднего звена
- Личное общение с персоналом для всех сотрудников SAP (виртуально или в выбранной локации), предоставляя простой для доступа канал для консультирования по вопросам карьеры или личных вопросов

Радикальная трансформация роли HR Бизнеса Партнера

2014

Административные задачи

Постановка целей / оценка результатов

Компенсации

Управление изменениями

Вопросы сотрудников

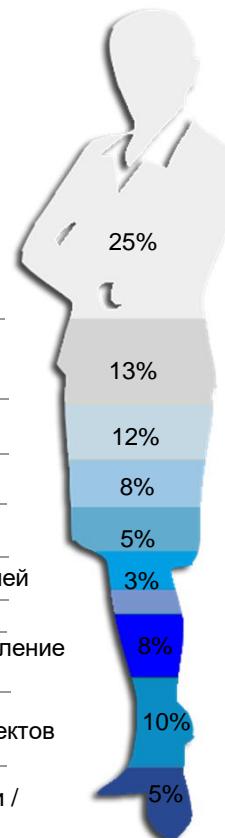
Развитие лидеров / руководителей

Организационный дизайн

Привлечение персонала / управление численностью

Реализация HR программ и проектов

Взаимодействие с менеджерами / понимание бизнеса



2018

Управление талантами (*end to end*)

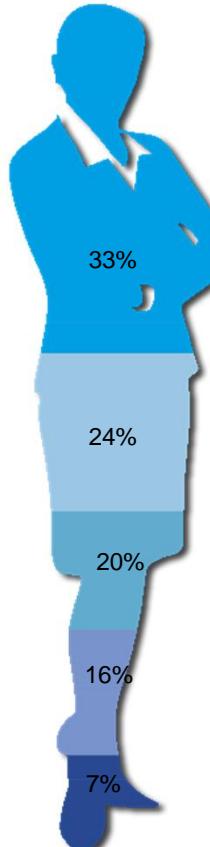
Развитие лидеров / руководителей

Управление изменениями

Реализация HR программ и проектов

Др.

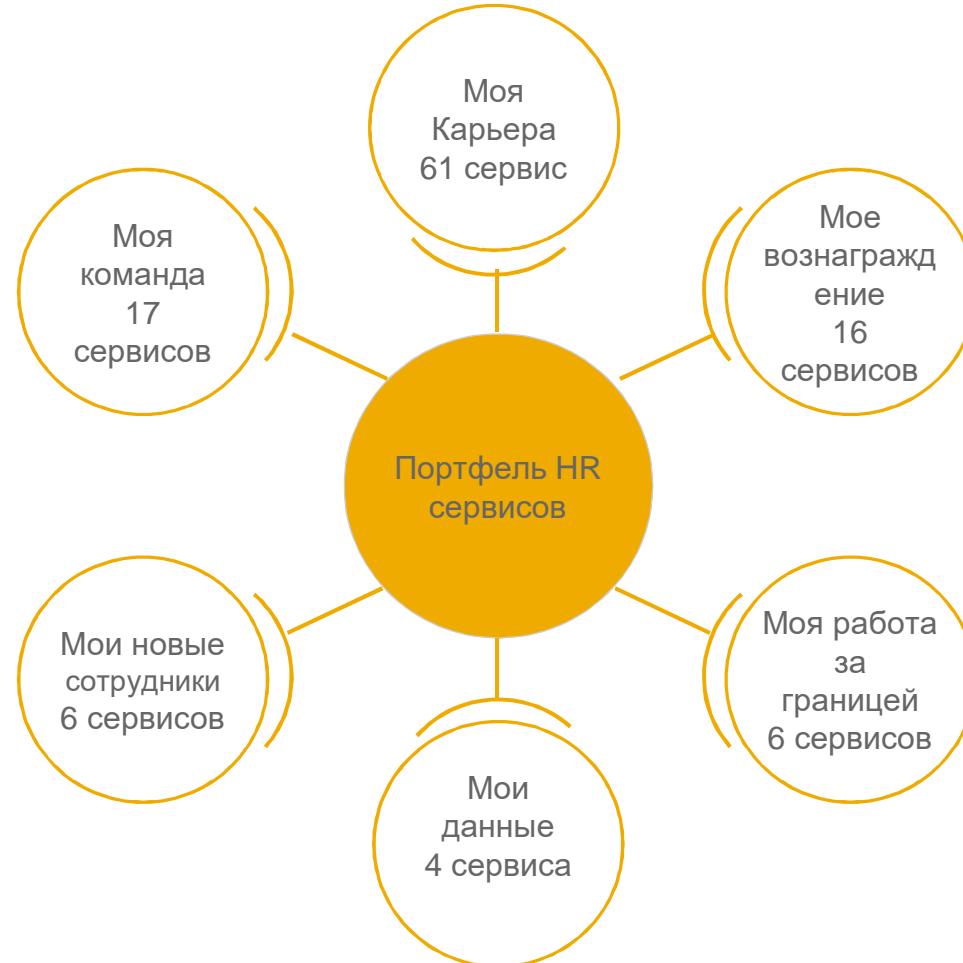
Зависит от наличия
качественных
глобальных сервисов с
целью высвобождения
ресурсов



Портфель HR-сервисов охватывает весь цикл работы сотрудника

Все 110 HR Сервисов доступны для менеджеров и сотрудников через портал, тикет, звонок или письмо

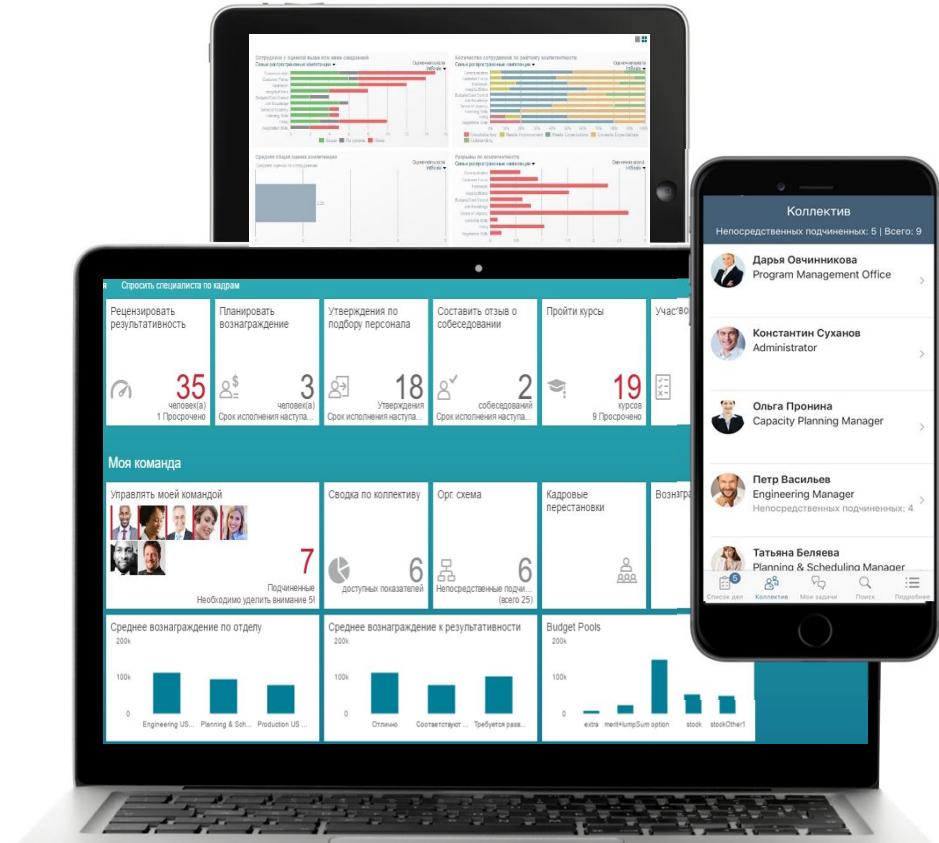
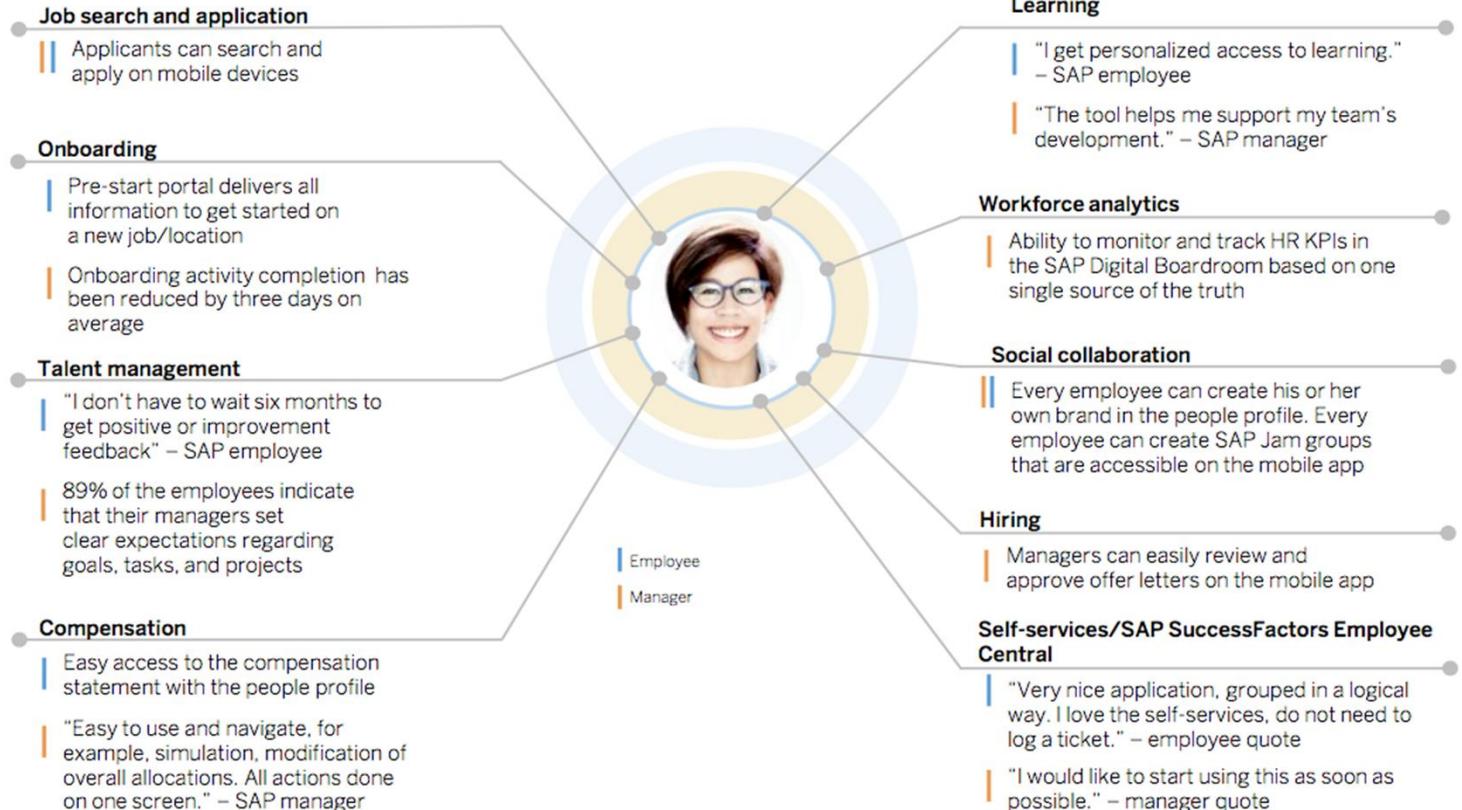
HRdirect
Ready to Support You



Мобильное приложение позволяет сделать запрос в любое время в любом месте



Все HR сервисы – цифровые...



... и мобильные

- Фокус на удобстве работы сотрудников и менеджеров
- Создание среды для эффективного взаимодействия
- HR-процессы доступны в любом месте и в любое время
- Возможности обучения в оффлайн режиме.

Подробнее 8 нояб. 2017 г. | Назад Организационная схема

ВС ... ВТ ... ЧТ ПТ ...

5 6 7 8 9 10 11

Запланированное время 8 часов

8 часов Записано

8 hours Рабочее время >

Новая запись

Повторно применить запланированное в...

Предпросмотр табеля рабочего времени

Список дел 16 Коллектив Мои задачи Поиск Подробнее

Список дел 5 Коллектив Мои задачи Поиск Подробнее

Юрий Иванов
SVP Operation...
Подчиненных: 6

Григорий Тарасов
Евгений Буланов
Ирина Кузина
1 подчиненный

Production Dire...
Подчиненных: 5

Дарья Овчинникова
Константин Суханов

10

Наши уроки Цифровой HR трансформации

Начинайте там, где
можно получить
максимальные
выгоды

Инновации
формируют
изменения в
корпоративной
культуре

Станьте партнером
для бизнеса

Не откладывайте
изменения – лучше
начать раньше, чем
позже

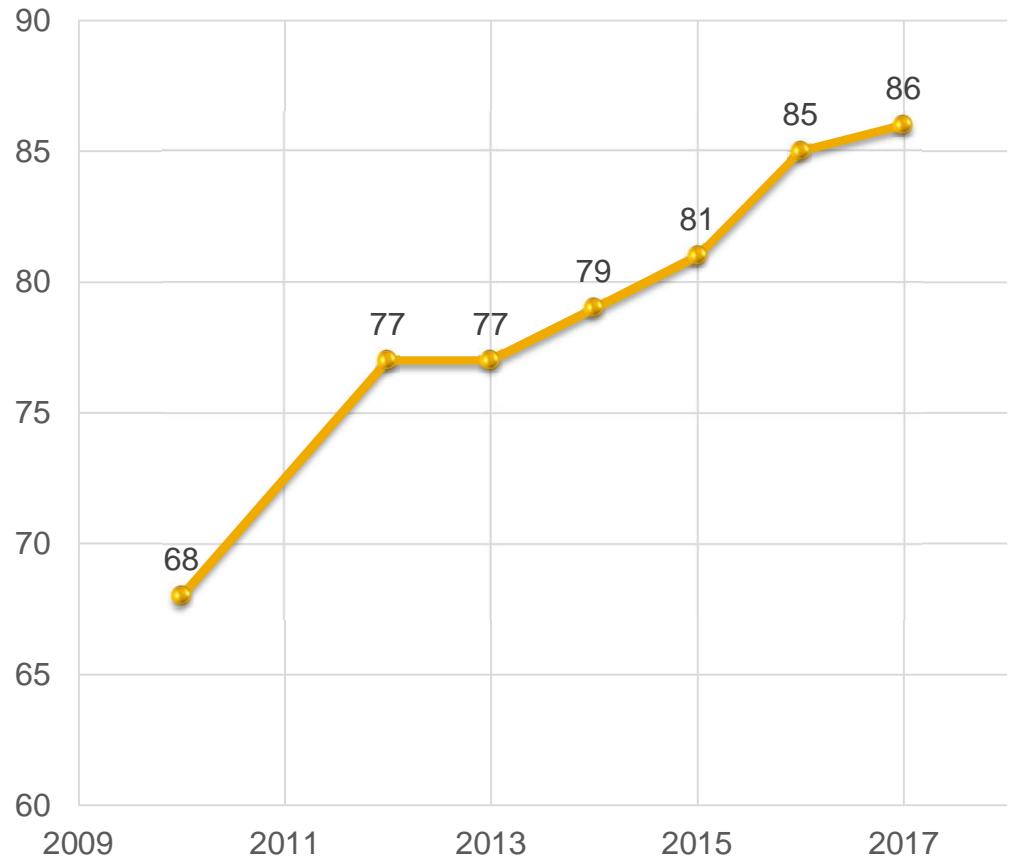
Стратегия HR должна
быть привязана к
корпоративной
стратегии

Трансформация
должна
поддерживаться на
самом высоком
уровне в компании

Фокусируйтесь на
людях, а не на
процессах

Чаще
коммуницируйте

Динамика вовлеченности



Спасибо!

Вера Соломатина

HRD SAP CIS

Vera.Solomatina@sap.com

Тел: +7 929 953 2545