



SAP SuccessFactors 

# Эволюция роли HR и менеджера

## Цифровая трансформация HR в SAP

Вера Соломатина, HRD SAP CIS  
14 июня, 2018

PUBLIC

# SAP - международная технологическая компания

Более **90** тысяч  
сотрудников по всему  
миру

**1**  
Самая быстро  
растущая облачная  
организация

**130**  
Стран присутствия  
сотрудников

**5**  
Поколений  
сотрудников

**45**  
Лет опыта на рынке

**13**  
Тысяч партнерских  
организаций

**329**  
Тысяч клиентов в  
более чем 190  
странах мира

**10**  
Крупных и **более 60**  
мелких слияний и  
поглощений за  
последние 5 лет

# Почему HR нужно развиваться



# Приоритеты, которые поставлены перед HR SAP

**БЫТЬ САМОЙ ИННОВАЦИОННОЙ ОБЛАЧНОЙ  
КОМПАНИЕЙ, РАБОТАЮЩЕЙ НА SAP HANA**

**РАСТИТЬ**  
talantы

**УПРОЩАТЬ**  
организацию

**РАЗВИВАТЬ**  
лидеров

**СТАНДАРТИЗИРОВАТЬ** обучение

**РАССКАЗАТЬ ВСЕМ**, насколько HR важен

Поддерживать устойчивое  
развитие бизнеса

# Мы переводим нашу рабочую модель HR на следующий уровень, фокусируясь на опыте

## Модель трех компонентов



Глобализация HR по трем основным зонам ответственности HR (HR BP, транзакционное обслуживание, методология и дизайн)

## Улучшенная модель



Трансформация с целью масштабируемости, перехода в облачный HR и ориентации на клиента

## Модель, основанная на опыте



Комплексная сквозная настройка для обслуживания клиентов HR



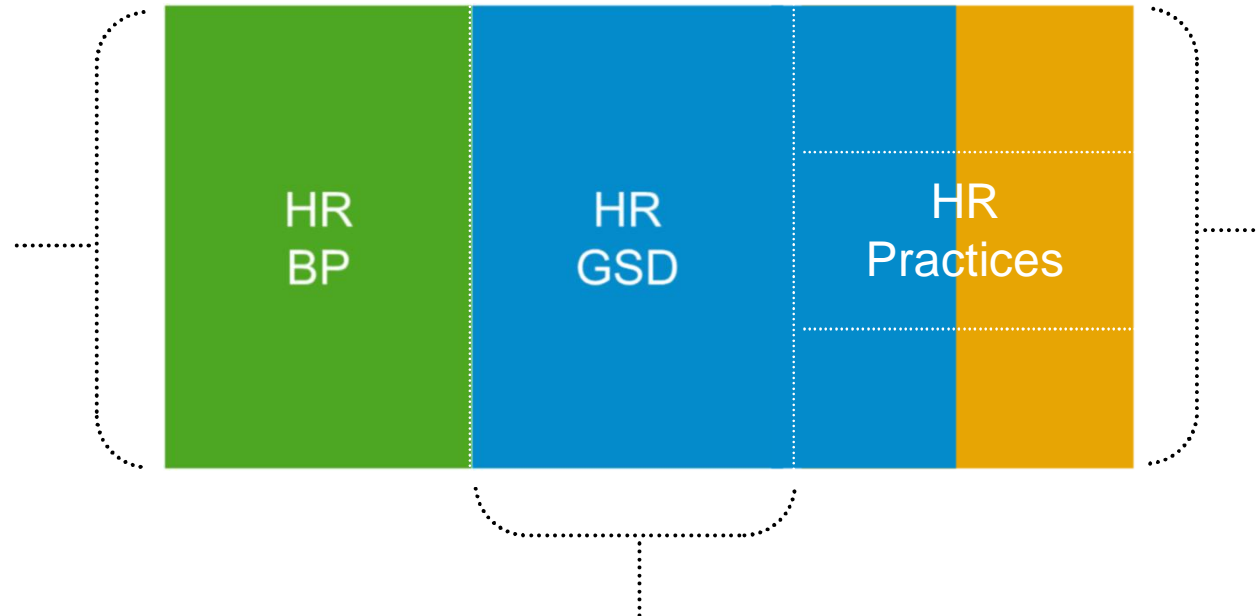
Legend: ■ = Business partnering ■ = Build (design) ■ = Run (recurring execution)

# Рабочая модель управления персоналом

## Модель, основанная на опыте

### HR Business Partner (HRBP)

- Стратегическая поддержка руководителей высшего звена
- Трансформационное консультирование и лидерство изменений
- Анализ и планирование рабочей силы



### HR Practices

- Полная интеграция дизайна и исполнения HR-услуг для центров экспертизы:
- Привлечение талантов
- Total rewards
- Обучение
- Устойчивость

### HR Global Service Delivery (HR GSD)

- Служба транзакций, обеспечивающая человеческий контакт одновременно с возможностью масштабирования
- Роль консультанта по персоналу, поддерживающая менеджеров первого и среднего звена
- Личное общение с персоналом для всех сотрудников SAP (виртуально или в выбранной локации), предоставляя простой для доступа канал для консультирования по вопросам карьеры или личных вопросов



# Радикальная трансформация роли HR Бизнеса Партнера

2014

Административные задачи

25%

Постановка целей / оценка результатов

13%

Компенсации

12%

Управление изменениями

8%

Вопросы сотрудников

5%

Развитие лидеров / руководителей

3%

Организационный дизайн

8%

Привлечение персонала / управление численностью

10%

Реализация HR программ и проектов

5%

Взаимодействие с менеджерами / понимание бизнеса

Зависит от наличия  
качественных  
глобальных сервисов с  
целью высвобождения  
ресурсов

2018

Управление талантами (end to end)

33%

Развитие лидеров / руководителей

24%

Управление изменениями

20%

Реализация HR программ и проектов

16%

Др.

7%

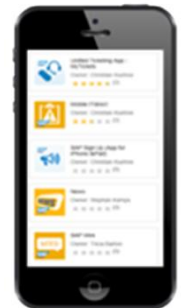
# Портфель HR-сервисов охватывает весь цикл работы сотрудника

Все 110 HR Сервисов доступны для менеджеров и сотрудников через портал, тикет, звонок или письмо

**HRdirect**  
Ready to Support You



Мобильное приложение позволяет сделать запрос в любое время в любом месте





# Все HR сервисы – цифровые...

## Job search and application

- Applicants can search and apply on mobile devices

## Onboarding

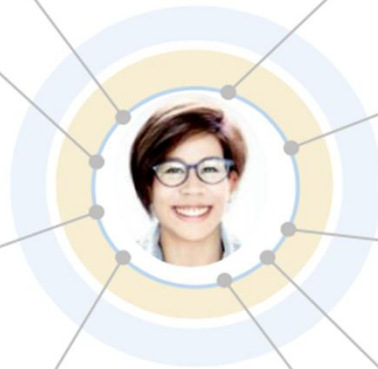
- Pre-start portal delivers all information to get started on a new job/location
- Onboarding activity completion has been reduced by three days on average

## Talent management

- "I don't have to wait six months to get positive or improvement feedback" – SAP employee
- 89% of the employees indicate that their managers set clear expectations regarding goals, tasks, and projects

## Compensation

- Easy access to the compensation statement with the people profile
- "Easy to use and navigate, for example, simulation, modification of overall allocations. All actions done on one screen." – SAP manager



Employee  
Manager

## Learning

- "I get personalized access to learning." – SAP employee
- "The tool helps me support my team's development." – SAP manager

## Workforce analytics

- Ability to monitor and track HR KPIs in the SAP Digital Boardroom based on one single source of the truth

## Social collaboration

- Every employee can create his or her own brand in the people profile. Every employee can create SAP Jam groups that are accessible on the mobile app

## Hiring

- Managers can easily review and approve offer letters on the mobile app

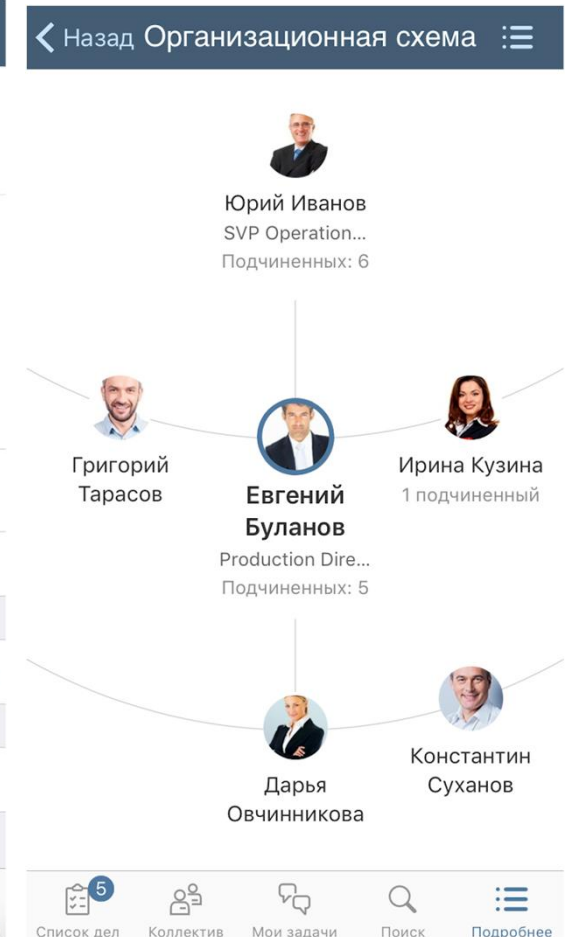
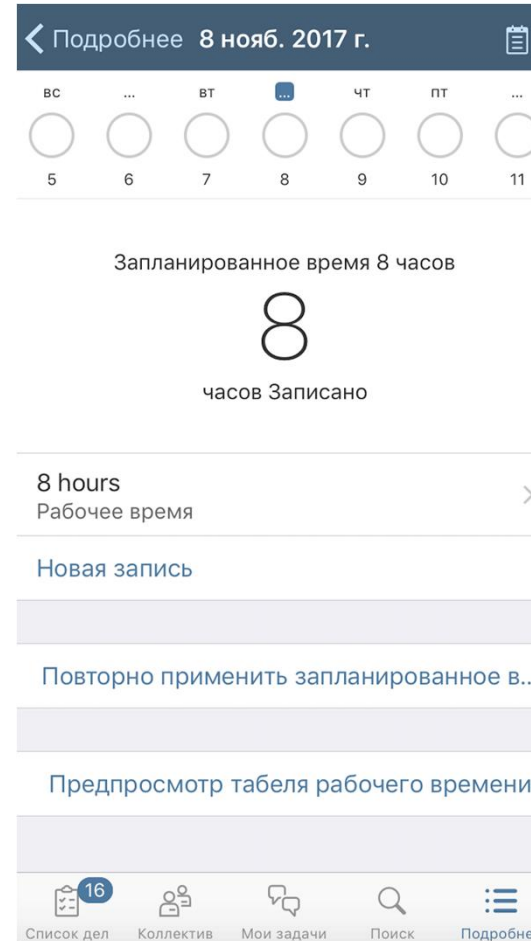
## Self-services/SAP SuccessFactors Employee Central

- "Very nice application, grouped in a logical way. I love the self-services, do not need to log a ticket." – employee quote
- "I would like to start using this as soon as possible." – manager quote



# ... и мобильные

- Фокус на **удобстве работы сотрудников и менеджеров**
- Создание среды для **эффективного взаимодействия**
- HR-процессы **доступны в любом месте и в любое время**
- Возможности обучения в **оффлайн режиме.**



# Наши уроки Цифровой HR трансформации

Начинайте там, где  
можно получить  
максимальные  
выгоды

Инновации  
формируют  
изменения в  
корпоративной  
культуре

Станьте партнером  
для бизнеса

Не откладывайте  
изменения – лучше  
начать раньше, чем  
позже

Стратегия HR должна  
быть привязана к  
корпоративной  
стратегии

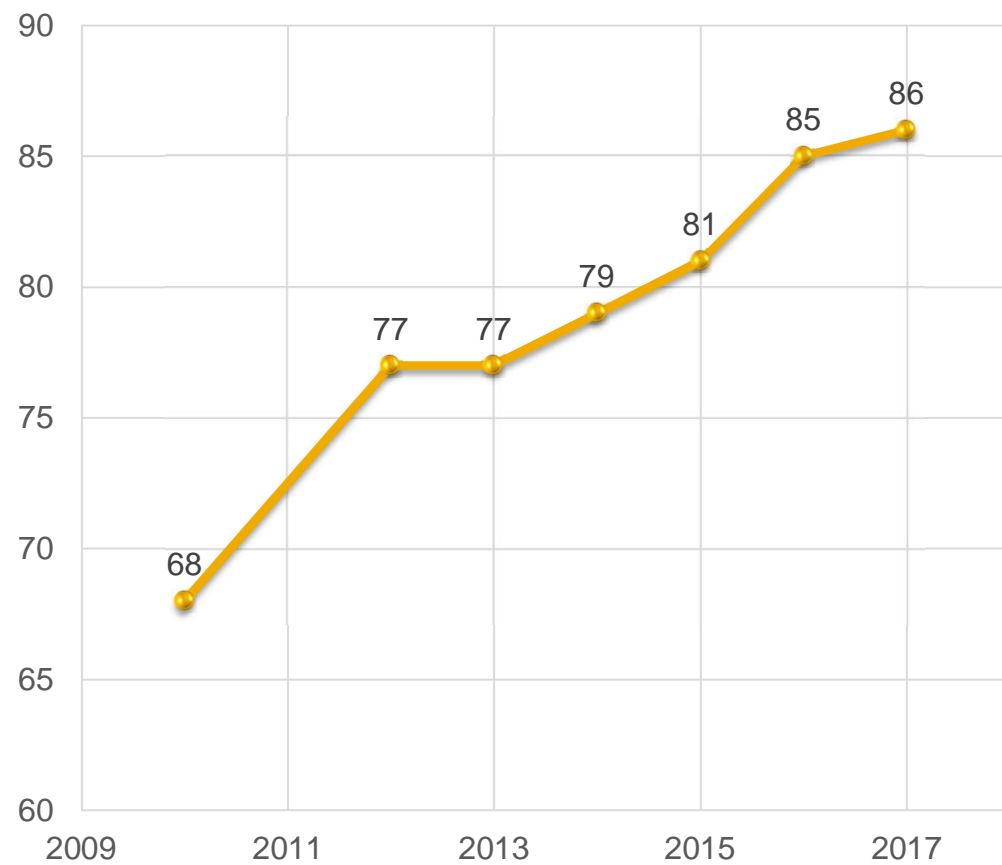
Трансформация  
должна  
поддерживаться на  
самом высоком  
уровне в компании

Фокусируйтесь на  
людях, а не на  
процессах

Чаще  
коммуницируйте



# Динамика вовлеченности



# Спасибо!

Вера Соломатина

HRD SAP CIS

[Vera.Solomatina@sap.com](mailto:Vera.Solomatina@sap.com)

Тел: +7 929 953 2545