




**КАК ОБНАРУЖИТЬ СКРЫТЫЕ УГРОЗЫ И ВОЗМОЖНОСТИ
ПРИ ПОМОЩИ РЕШЕНИЯ SAP PROCESS MINING BY CELONIS**

**ЕКАТЕРИНА ТЮЛЕНЕВА
АРХИТЕКТОР БИЗНЕС-РЕШЕНИЙ
SAP**

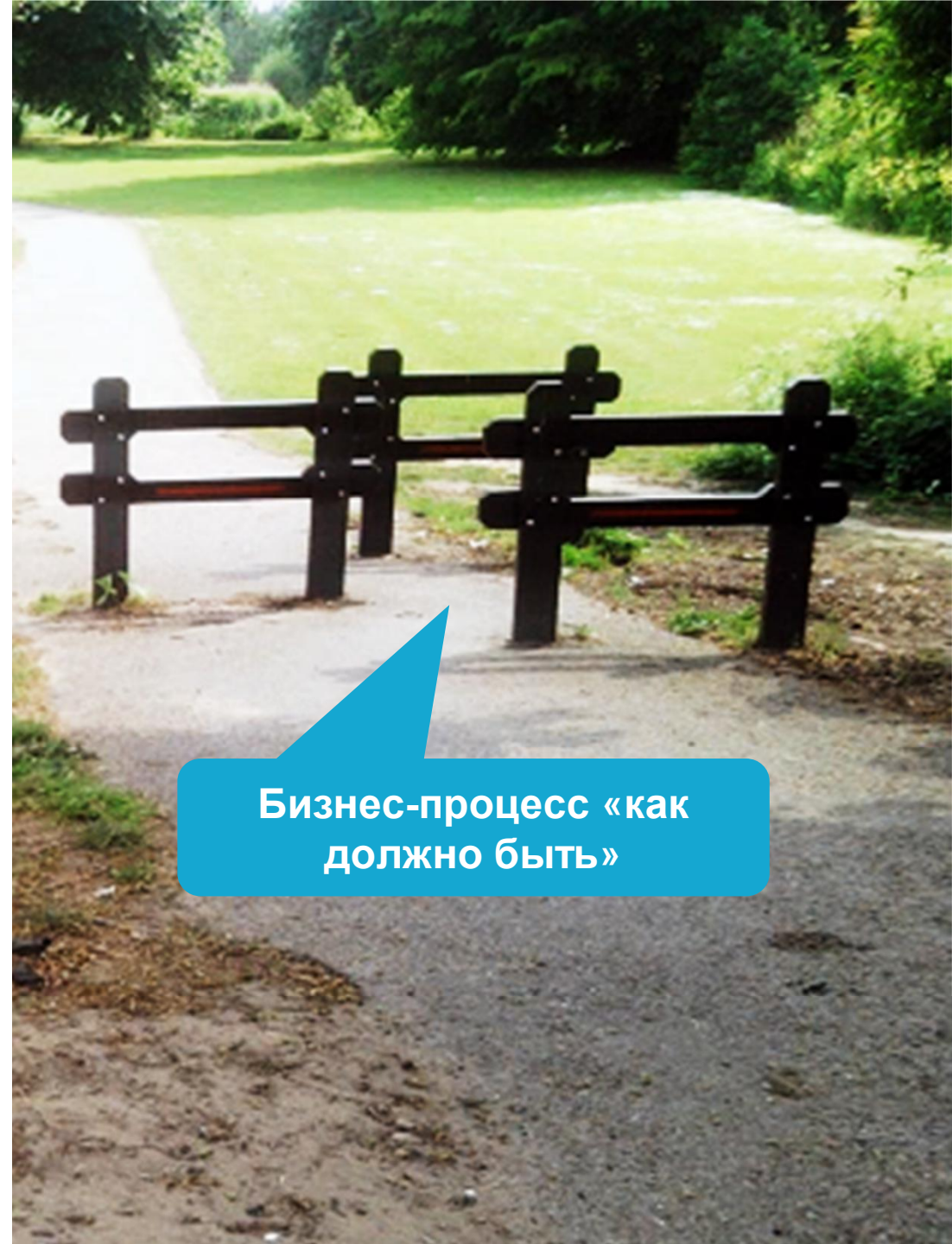




1. **Как работает технология Process Mining**
2. **Пример на процессе снабжения P2P**
3. **Сценарии применения Process Mining**
4. **Демонстрация**
5. **Процесный офис Siemens**
6. **Вопросы и ответы**



Первое в истории применения
подхода **Process Mining**

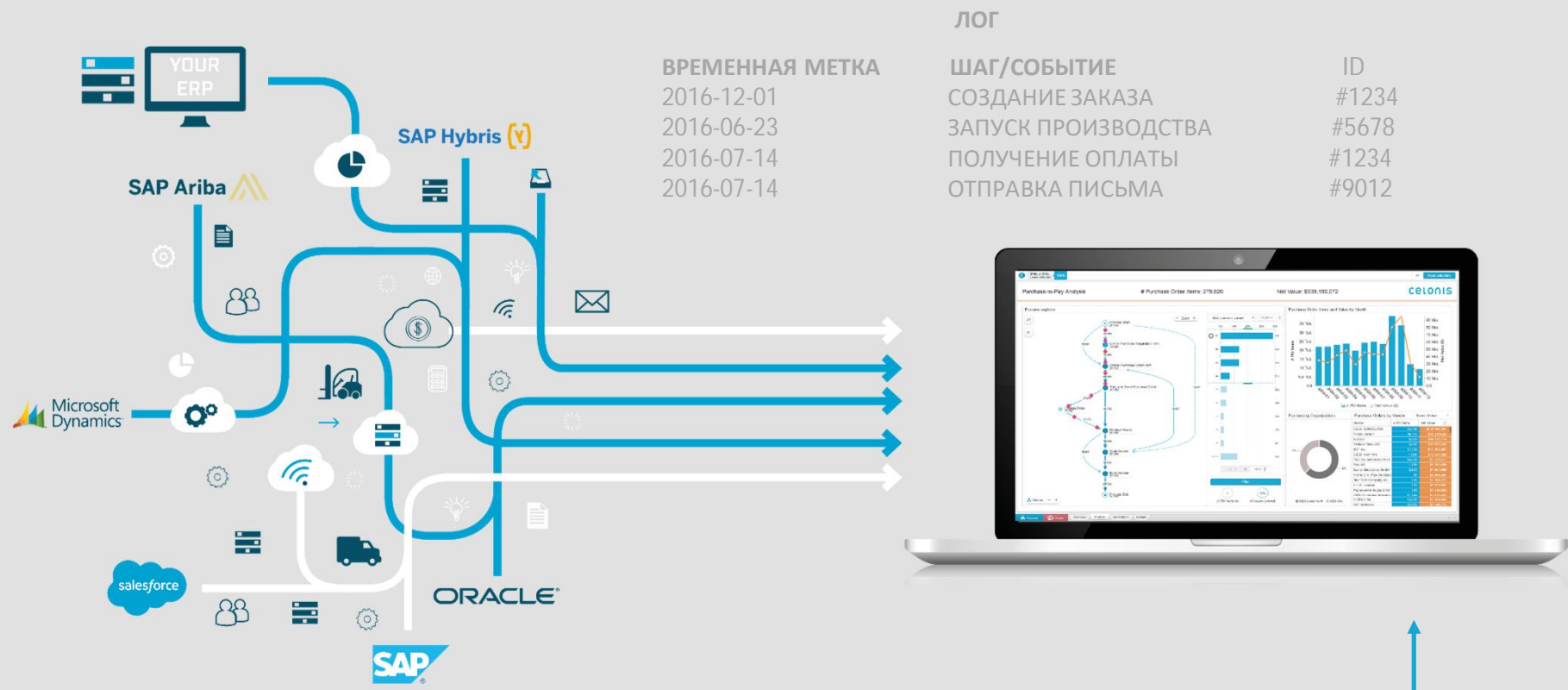


**Бизнес-процесс «как
должно быть»**

Как это работает?



Как работает технология Process Mining



ШАГ 1

ПРОЦЕССЫ
АВТОМАТИЗИРОВАНЫ В
РАМКАХ ИТ-СИСТЕМ

ШАГ 2

СИСТЕМА
ЛОГИРОВАНИЯ
ВКЛЮЧЕНА

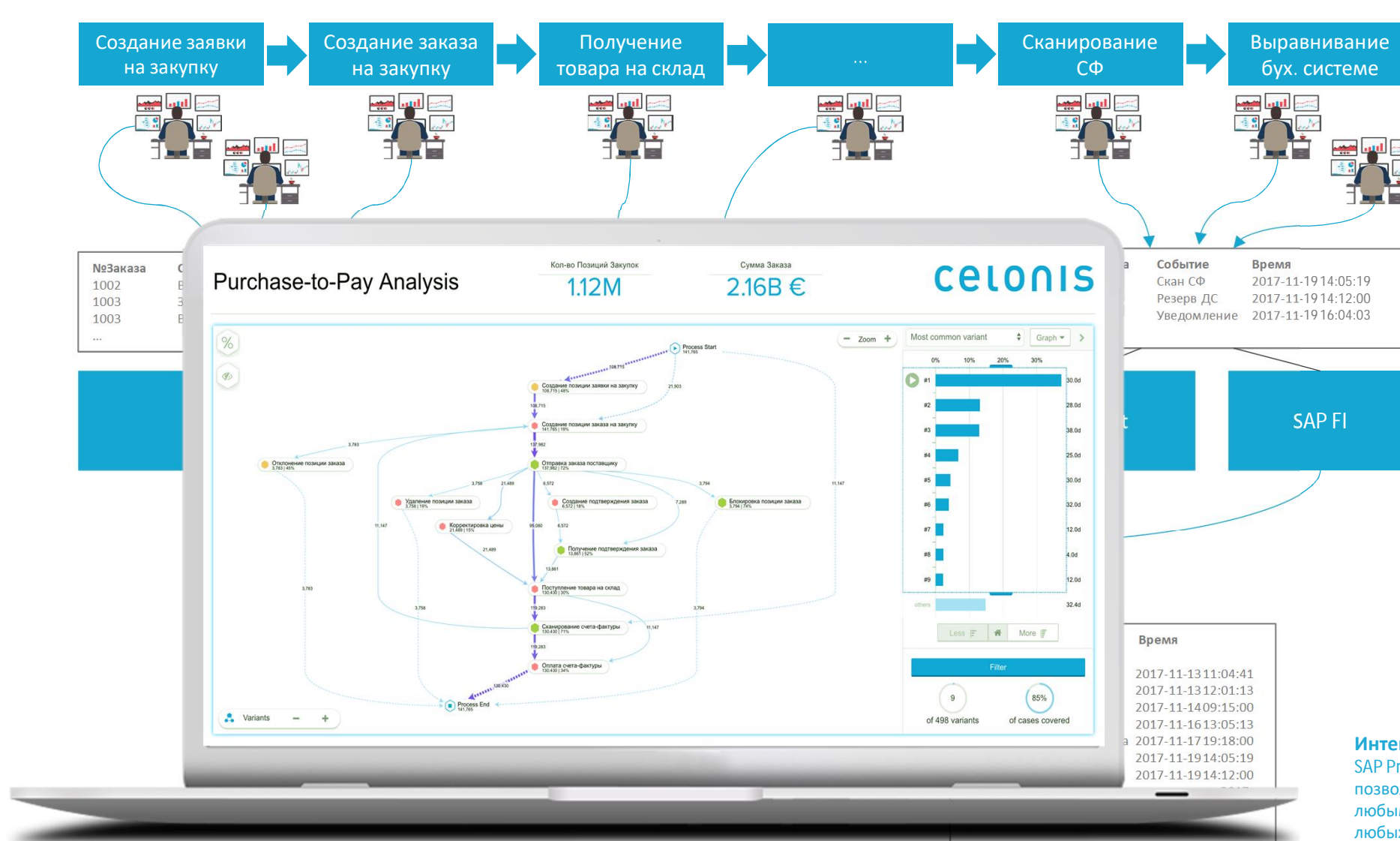
ШАГ 3

ПРОЦЕССЫ
РЕКОНСТРУИРОВАНЫ И
ВИЗУАЛИЗИРОВАНЫ

ШАГ 4

ТРАНФОРМАЦИЯ
ПРОЦЕССОВ

Пример на процессе снабжения: Purchase-to-Pay



Три обязательных поля
 Для того, чтобы начать работу в SAP Process Miniig by Celonis необходимо выгрузить 3 обязательных поля:
 уникальный идентификатор объекта процесса, шаги/события, которые происходили с ним, и временная метка

Интеграция
 SAP Process Miniig by Celonis позволяет подключаться к любым приложениям любых вендоров

Поддержка стратегии цифровой трансформации



Актуализация текущих БП (AS-IS)



Приведение к стандартизированному шаблону БП



Интеграция после Слияний/Поглощений



ЭФФЕКТИВНОСТЬ ОПЕРАЦИЙ



- Обнаружение процессов: «Что реально происходит?»
- Проверка соответствия: «Процессы выполняются так как запланировано?»
- Непрерывный контроль и мониторинг процесса

ВНУТРЕННИЙ АУДИТ



- Выявление в процессах несоответствия корпоративным стандартам и политикам компании
- Celonis позволяет найти пропущенные согласования, дублированные оплаты, хаотичные закупки и т.п.
- Контроль прав, полномочий, доступа к транзакциям

МИГРАЦИЯ НА S/4HANA



- Celonis позволяет выявить отличия и разрывы между двумя системами
- Анализ старых процессов позволяет выявить самый эффективный шаблон для тиражирования и сокращает уровень ошибок

РОБОТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ



- Идентификация процессов, имеющие ценность для роботизации
- Пиритизация усилий по роботизации в соответствии с потенциальными выгодами
- Celonis позволяет мониторить RPA-проекты и помогает при подсчете выгод

ОЦО



- ОЦО обрабатывает огромный объем запросов, поэтому ОЦО стремится снизить стоимость обработки одного запроса
- Стандартизация, оптимизация и роботизация процессов
- Обеспечение глобального соответствия стандарта
- Найти баланс между глобальным стандартом и региональным



Закупки



Продажи



Бухгалтерия



Логистика



Производство



IT-сервисы



Финансы

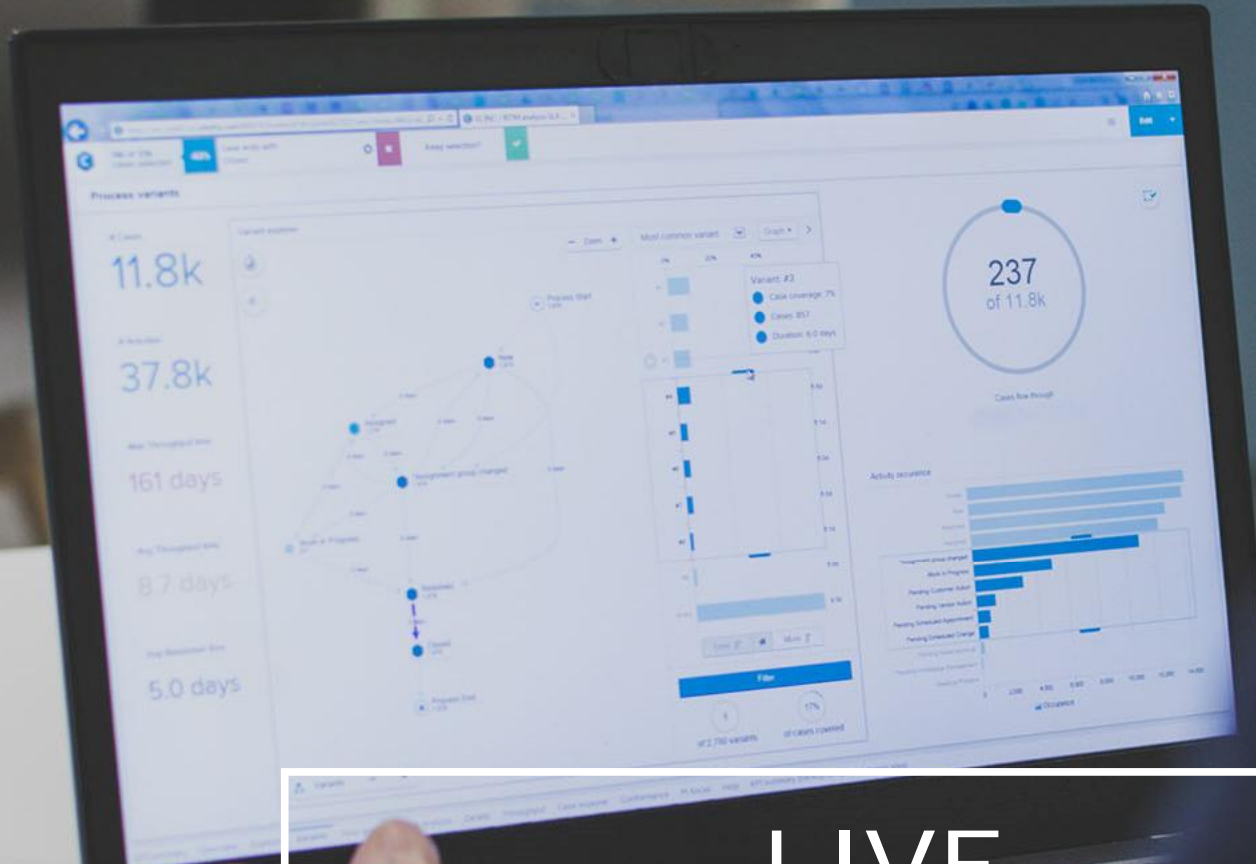


HR



Ремонты





LIVE DEMO

Компания SIEMENS создала структуру внутри компании - процессный офис, который обеспечивает компанию непрерывным мониторингом текущего состояния бизнес-процессов и их совершенствованием с применением технологии Process Mining.

Анализ процессов осуществляется с 64 SAP ERP-систем и 5 не-SAP систем.

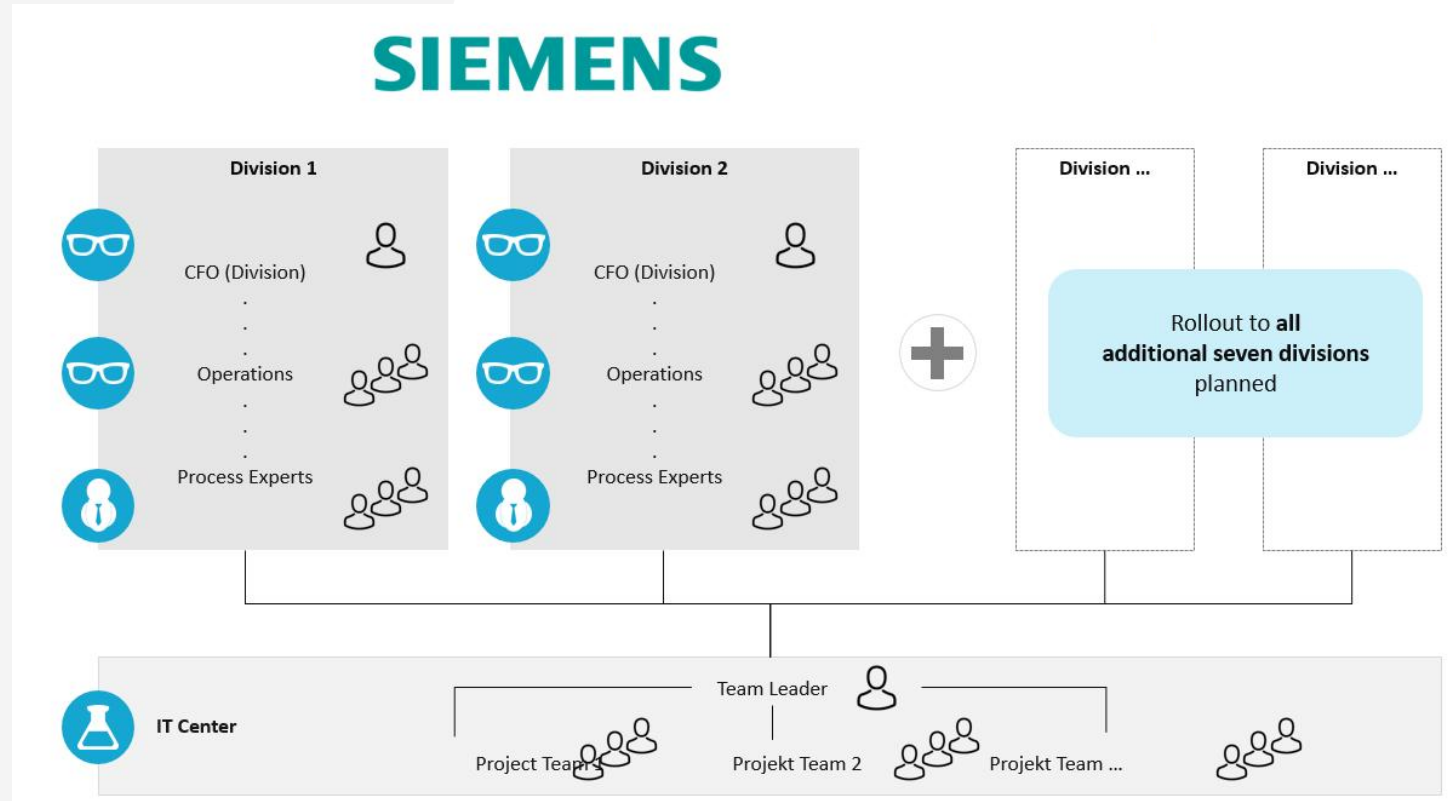
Каждый час в таблицах ERP-систем появляется 60 миллионов записей, которые перегружаются в SAP Process Mining для анализа и мониторинга процессов

В SIEMENS одна из самых больших инсталляций SAP HANA в мире – 17ТБ

В первый этап проекта Process Mining вошли процессы: Логистика и Продажи

В результате первого этапа достигнуты следующие результаты:

- Оптимизация маршрутов поставок
- Оптимизация условий платежей
- Повышение точности и своевременности оплат
- Выявление уровня автоматизации процессов
- Ускорение процесса оплаты счетов-фактур



Vodafone применяют Process Mining для анализа процесса закупок и оплат для ОЦО. Поддержка системы, предоставление анализа осуществляется силами глобальной команды «Закупки» и «Финансы». **Основные задачи** Process Mining:

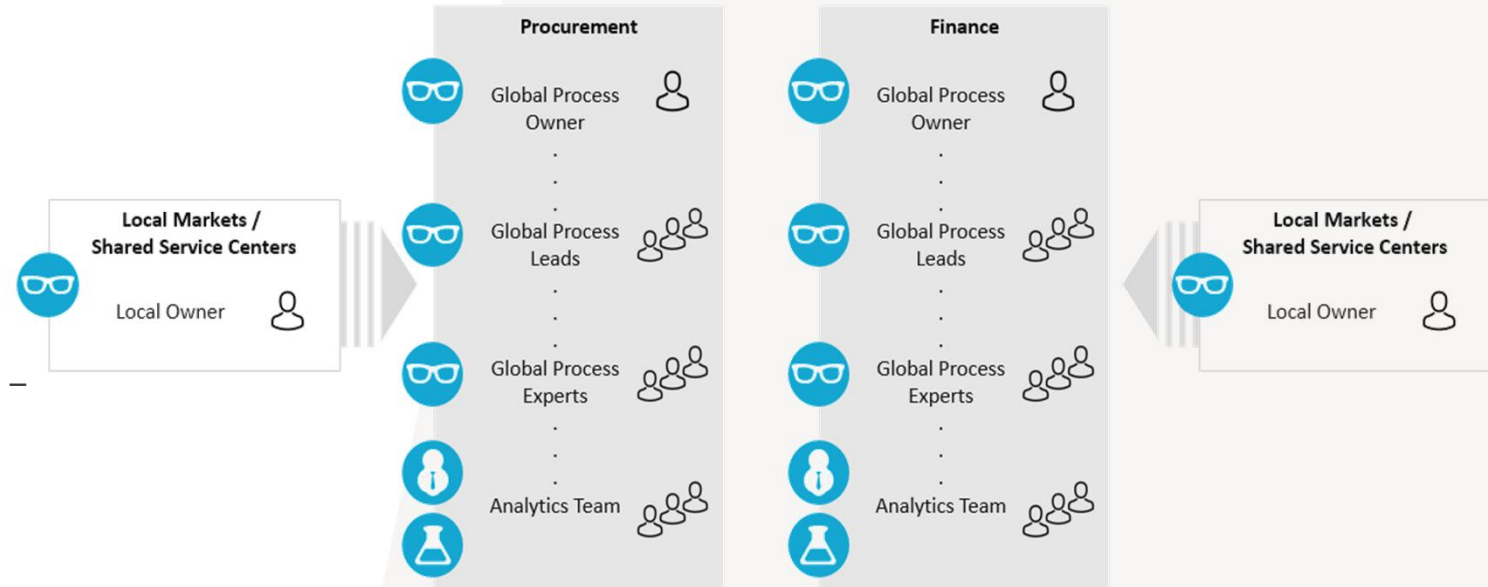
- Снижение стоимость обработки одного запроса
- Стандартизация, оптимизация и роботизация процессов
- Обеспечение глобального соответствия стандарта
- Найти баланс между глобальным стандартом и региональным

Старт проекта: 2015

Ландшафт: SAP ERP – источник данных, и SAP HANA (3ТВ) – Хранилище Данных

Количество пользователей: 30

Процессы: Procure-to-Pay, Accounts Payable, SRM





USER & USAGE



100,000+
Users



350+
Enterprise
customers



15+
Industries



25
Countries



70+
Partners



> 1 bn
Activities



68
Different
connected
processes



70+ ERPs
Biggest
customer
landscape



30+ TB
Largest
customer
Installation

ЕКАТЕРИНА ТЮЛЕНЕВА
АРХИТЕКТОР БИЗНЕС-РЕШЕНИЙ

ekaterina.tyuleneva@sap.com

