

# ПРОСТЫЕ КОММУНИКАЦИИ - СЕРТИФИЦИРОВАННОЕ SAP РЕШЕНИЕ ОТ СКАЙБУФЕР. НОВЫЙ УРОВЕНЬ ОБЩЕНИЯ С SAP СИСТЕМОЙ

Оптимизация операций принятия  
решений и электронного  
информирования пользователей



Разработчик: ООО «Скайбуфер», Беларусь



Ул. Кальварийская, 16-277  
220004, г. Минск, БЕЛАРУСЬ  
Т +375 293702904

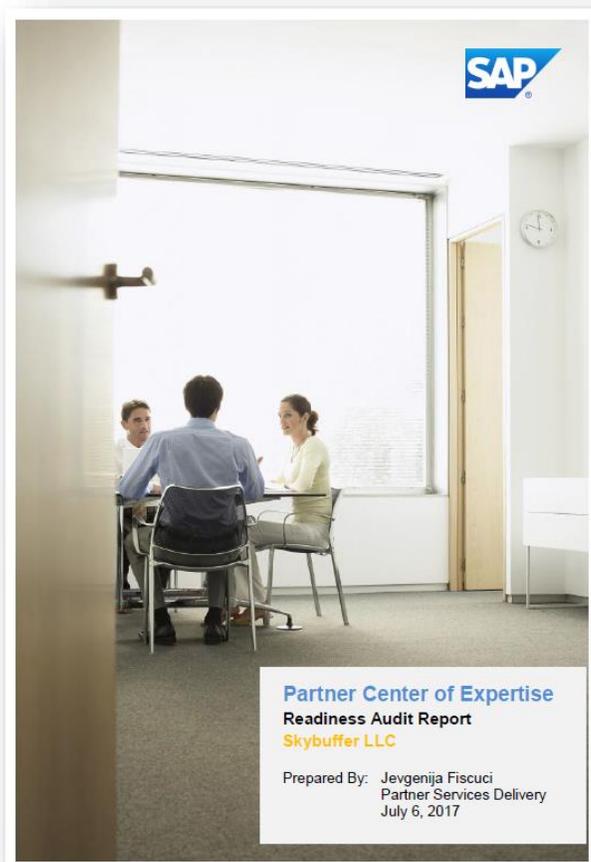
Е [support@skybuffer.com](mailto:support@skybuffer.com)

SAP® Certified  
Powered by SAP NetWeaver®

# О компании ООО «Скайбуфер»

ООО «Скайбуфер» на одной странице

# Факты и сертификаты ООО «Скайбуфер»



Год образования: 2013

Страны: Беларусь, Польша, Норвегия

SAP силы: 16 экспертов

SAP партнерство:

Продажи, Сервис, Разработка ПО

SAP сертификация:

Официальный SAP центр экспертиз

ISO сертификация (TUV Германия):

ISO 9001:2015, ISO 27001:2013

# О сертификации решения «Простые коммуникации»

Состав сертифицированных SAP функций

# SAP сертификация интеграции с ERP и Solution Manager



## Certificate SAP INTEGRATION CERTIFICATION

SAP SE hereby confirms that the ABAP interface software for the product  
**Simple Communication Add-on  
for SAP ERP 3.1**  
of the company  
**SKYBUFFER LLC**

has been certified for integration with SAP NetWeaver 7.50 via the  
SAP integration scenario *ABAP add-on Deployment for SAP ERP 6.0 EhP8*.

This certificate confirms the technical and syntactical consistency of the Add-On in  
accordance with SAP certification procedures.  
SAP only certifies successful integration of the product with SAP solutions. Vendor is  
responsible for the product itself and its error-free operation.

The certification test is documented in report no. 12257  
and expires June 8, 2021.

Vendor Hardware: PC x86-64  
Vendor Operating System: SUSE Linux Enterprise Server 11  
SAP Test System: SAP NetWeaver 7.50

This configuration meets the requirements for deploying Simple Communication  
Add-on for SAP ERP 3.1 on the SAP NetWeaver platform.

#### Certified Functions:

- Assign Software Component with a registered Namespace
- Package Add-On using SAP Add-On Assembly Kit (AAK)
- Deploy using SAP Add-On Installation Tool (SAINT)
- Integrate with SAP Enterprise Resource Planning
- Technical De-Installation Test
- SAP Solution Manager Ready functionality

Moscow, June 8, 2018

Rustem Rymkulov, SAP Labs CIS

SAP, R/3, and SAP NetWeaver are registered trademarks of SAP SE Germany.  
All other names are registered or unregistered trademarks of the individual firms.  
<http://www.sap.com/icc>



SAP® Certified  
Powered by SAP NetWeaver™

ABAP ADD-ON DEPLOYMENT - TEST REPORT FOR INTERFACE CERTIFICATION

### Interface Certification #12257

SAP Interface incl. Release: ABAP add-on Deployment  
SAP Product incl. Release used for test: SAP NetWeaver 7.50  
SAP Solution: SAP ERP 6.0 EhP8

Hardware used for SAP test system: PC x86-64  
Operating System of SAP test system: SUSE Linux Enterprise Server 11

Name of Vendor: SKYBUFFER LLC  
Vendor Number: 1412491

Vendor Product Name and Release: Simple Communication Add-on  
for SAP ERP 3.1

Vendor Interface Software Name:  
Release Vendor Interface Software:

Hardware used for Vendor Test System: PC x86-64  
Operating System of Vendor Test System: SUSE Linux Enterprise Server 11  
Tools used for the technical integration:

Language Version tested: English

Certification Date: June 8, 2018  
Expiration Date: June 8, 2021  
Location: Walldorf  
Persons present - Vendor: Mikhail Andryevich, Veranika Kozich,  
Aliaksandr Salenka, Uladzimir  
Sapazhkou, Siarhei Tsikhanenka

Persons present - SAP: Rustem Rymkulov

#### Certified Functions:

- Assign Software Component with a registered Namespace
- Package Add-On using SAP Add-On Assembly Kit (AAK)
- Deploy using SAP Add-On Installation Tool (SAINT)
- Integrate with SAP Enterprise Resource Planning
- Technical De-Installation Test
- SAP Solution Manager Ready functionality



SAP Integration and Certification Center

Page 3 of 3



SKYBUFFER

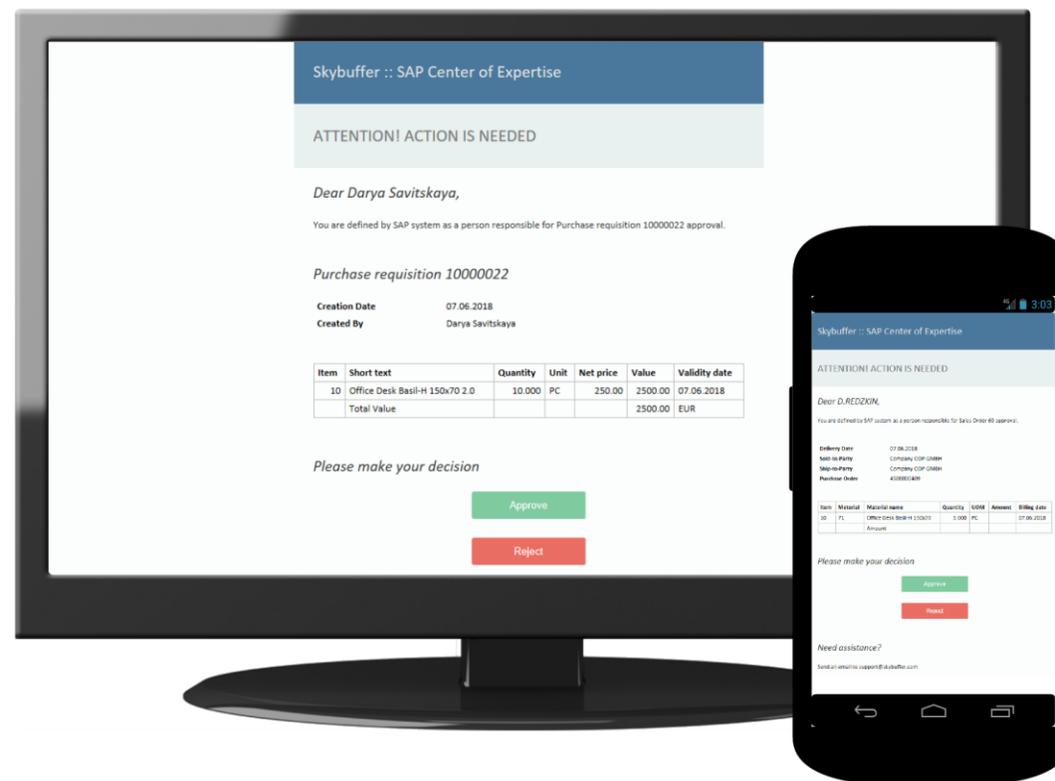
# Основные преимущества решения «Простые коммуникации»

Краткий обзор основных функциональных возможностей

# Кратко о решении «Простые коммуникации»

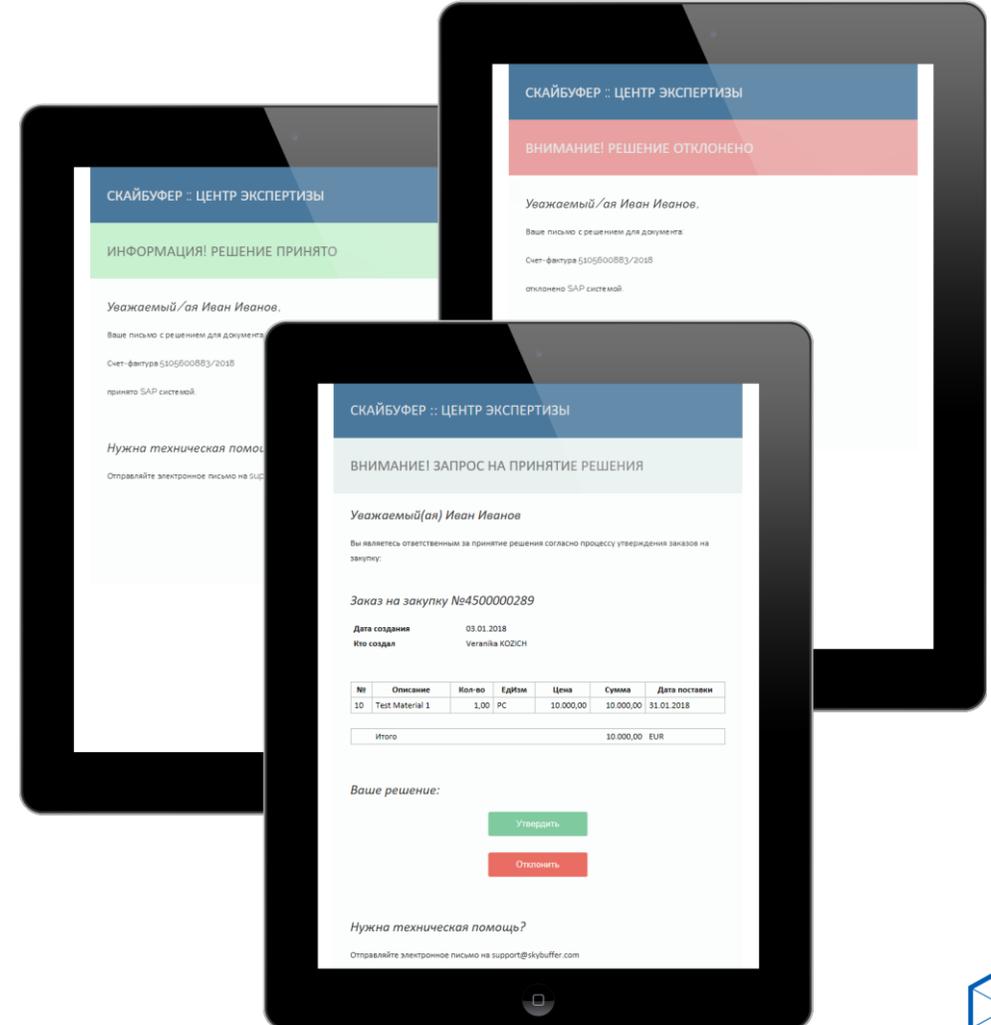
Сертифицированное SAP расширение SAP ERP системы «Простые коммуникации» от компании «Скайбуфер» разработано с целью предоставления универсального и тесно интегрированного с основными функциональными возможностями SAP ERP механизмов асинхронного взаимодействия Человек – SAP Система и SAP Система – Человек.

Целесообразность разработки асинхронного интерфейса взаимодействия обоснована спросом на повышение функциональной мобильности пользователей SAP, а также растущим спросом на повышение продуктивности работы в SAP системах.



# Основные преимущества решения «Простые коммуникации»

- Использование электронных сообщений (emails) для асинхронного принятия решения (утверждения, отклонения и проч.)
- Работает с любым объектом системы SAP (заказ на закупку, ремонтные заказы, счета и проч.)
- Мультиязычная поддержка путем интеграции с облачным решением SAP Translation Hub
- Генерация фоновых уведомлений SAP системы для немедленного оповещения ответственных бизнес пользователей
- Автоматические напоминания об отложенных решениях (с возможностью агрегации нескольких решений в рамках одного уведомления)
- Простота внедрения благодаря разработанному компанией «Скайбуфер» пакету ускоренного внедрения
- Обработка входящих электронных сообщений, комментариев и документов в SAP системе в автоматическом режиме



# Сценарии использования решения «Простые коммуникации»

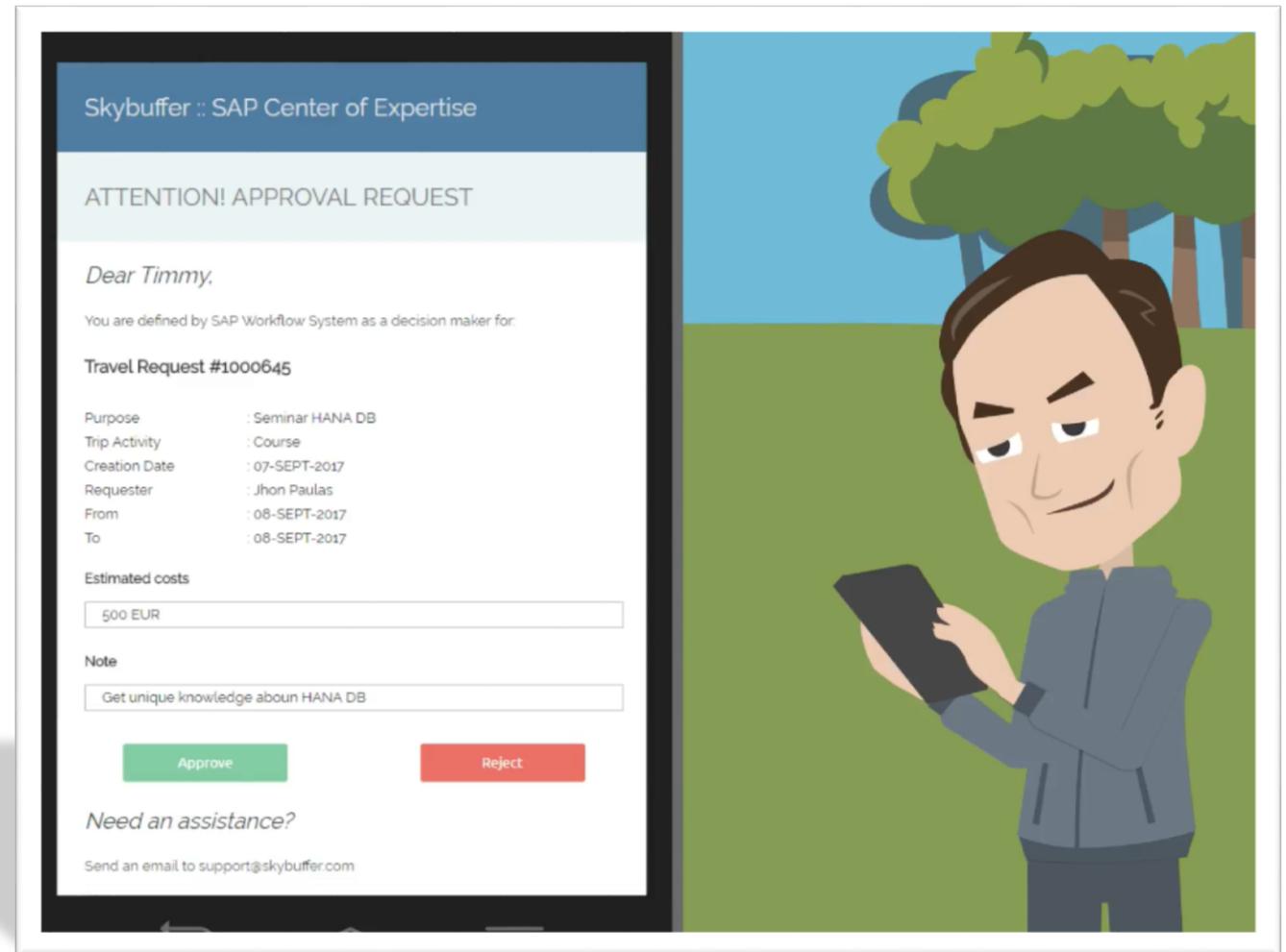
Обзор основных бизнес сценариев применения решения

# Обработка утверждений линейным менеджером

Как правило, кадровые процессы требуют наиболее эффективного и своевременного информирования и принятия решения.

Таковыми процессами являются:

- Запрос на командировку (быстрое утверждение позволяет получить выгоду от стоимости билетов и номеров в гостиницах)
- Запрос на отгул (своевременное извещение сотрудником о планируемом отгуле или отсутствии по болезни позволяет скорректировать загрузку отдела и получить максимальную продуктивность)



# Периодическое обновление статусной информации в SAP

В данных процессах предполагается своевременное периодическое обновление информации в SAP системе ответственными бизнес пользователями.

Например, еженедельные текстовые микро отчеты руководителей проектов о реализации проектов и рисках. В рамках данного сценария «Простые коммуникации» от Скайбуфер:

- Проводят периодический мониторинг SAP системы (фоновые задачи)
- Отсылают уведомления ответственным пользователям с возможностью обратной связи с SAP напрямую из письма уведомления

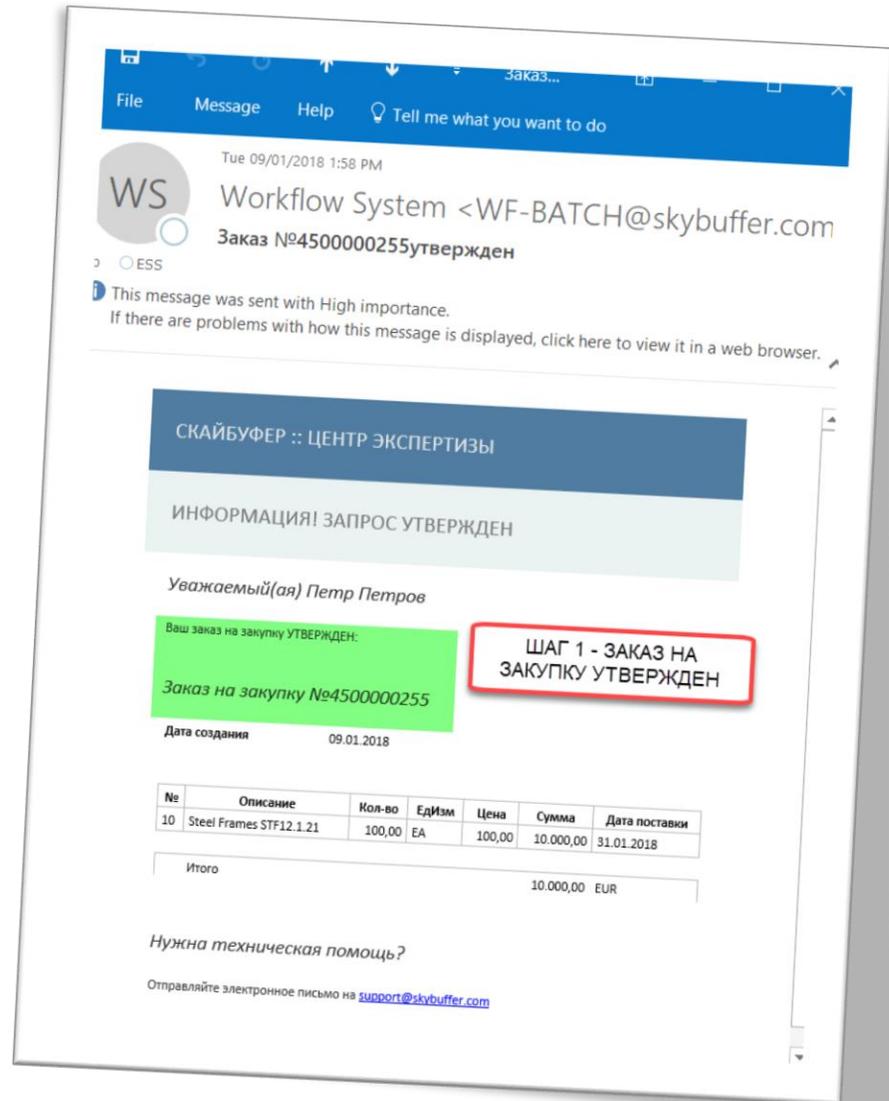


# Управление операционными документами на уровне объектов SAP

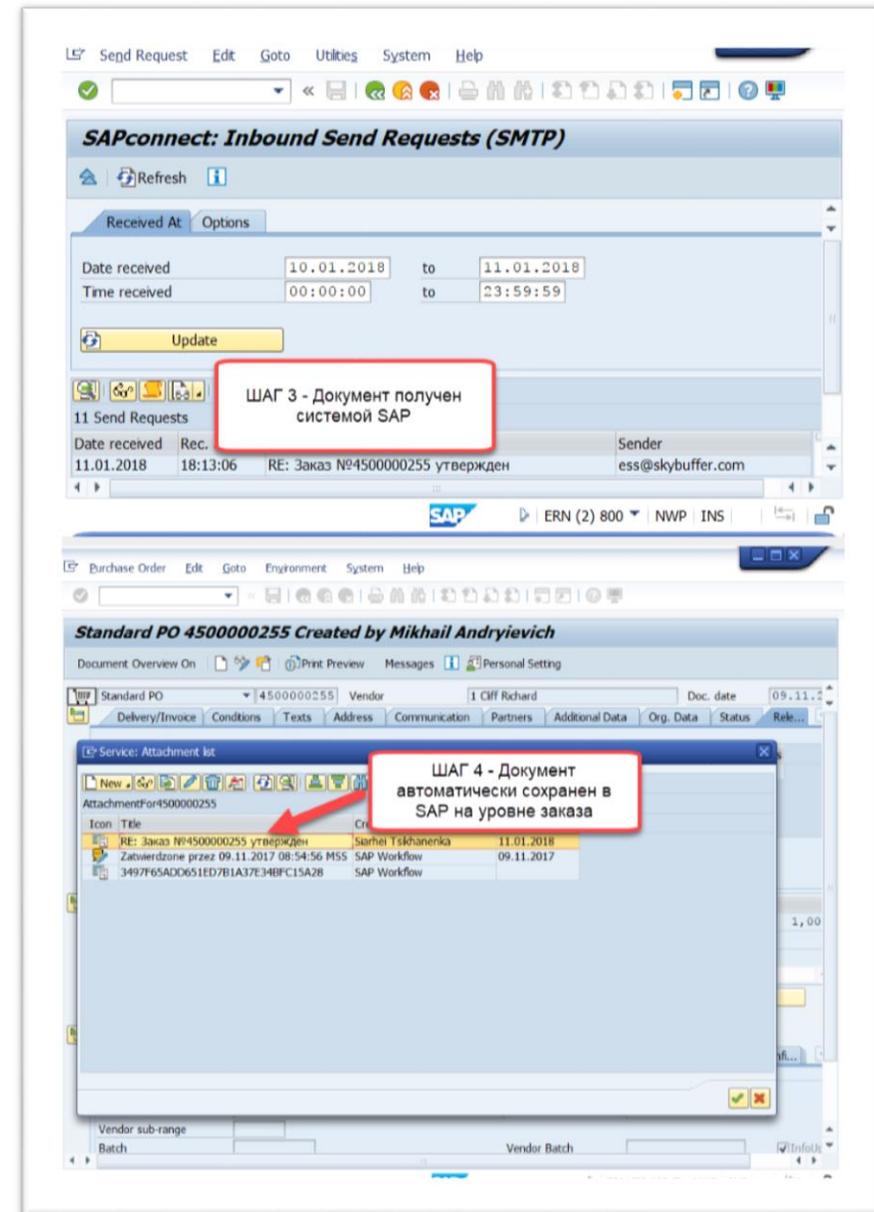
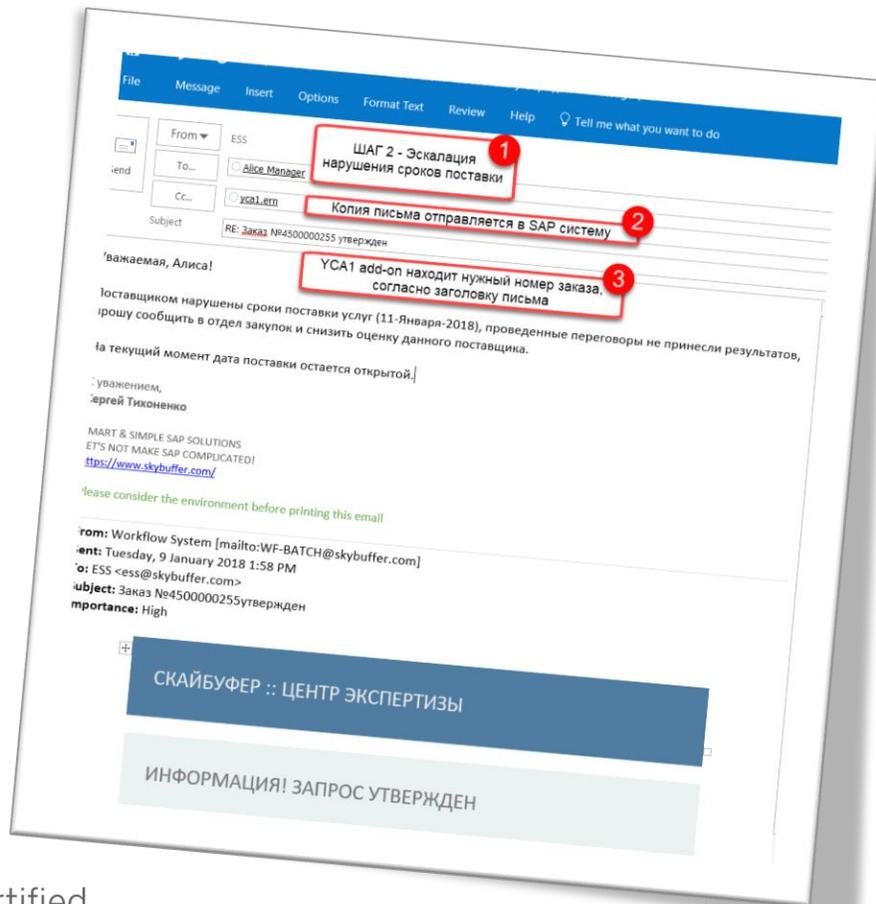
Актуальность задач управления операционными документами на уровне объектов SAP обусловлена высокой степенью влияния оперативного доступа к полному объему информации из одной SAP транзакции с максимальной степенью достоверности данных на продуктивность сотрудников.

В данном случае важным является именно обратная связь бизнес пользователя с SAP системой.

Совмещение функциональных возможностей генерации фоновых уведомлений и обработки входящих электронных сообщений в SAP системе позволяет решению «Простые коммуникации» эффективно и просто удовлетворить требования данного процесса.



# Управление операционными документами на уровне объектов SAP - II



# Технические требования использования решения «Простые коммуникации»

Решение «Простые коммуникации» от компании «Скайбуфер» работает на любой SAP NetWeaver системе, начиная с версии 7.0 октября 2005 года, и не требует расширения полномочий SAP лицензий

# Технические требования

Решение «Простые коммуникации» успешно работает (введено в продуктивную эксплуатацию) на SAP системах, начиная с базиса SAP NetWeaver 7.0 октября 2005 года, что соответствует SAP ERP 6.0, и не требует Unicode конверсии и установки Enhancement Packages (минимальный базис SAP\_ABA 700; SAP\_BASIS 700)

Решение «Простые коммуникации» использует стандартный почтовый интерфейс и работает с любыми почтовыми серверами и клиентами пользователей, включая Lotus Notes и любые версии мобильного почтового клиента.

**ВСЕ ЧТО ВАМ НУЖНО – ЭТО ОТДЕЛЬНЫЙ EMAIL АДРЕС ДЛЯ ВАШЕЙ SAP СИСТЕМЫ!**

# SAP лицензии новых пользователей

В случае необходимости, согласно бизнес процесса вовлечения новых пользователей в работу в SAP системе, для успешного использования решения «Простые коммуникации» достаточно минимальных лицензий SAP, которые позволяют работать с потоками операций принятия решения.

**МИНИМАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ НОВЫХ SAP ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ДЛЯ РАБОТЫ С РЕШЕНИЕМ «ПРОСТЫЕ КОММУНИКАЦИИ», ЕСЛИ ПОТРЕБУЕТСЯ**

# ПРОСТЫЕ КОММУНИКАЦИИ - СЕРТИФИЦИРОВАННОЕ SAP РЕШЕНИЕ ОТ СКАЙБУФЕР. НОВЫЙ УРОВЕНЬ ОБЩЕНИЯ С SAP СИСТЕМОЙ

Разработчик: ООО «Скайбуфер», Беларусь

Ул. Кальварийская, 16-277

220004, г. Минск, БЕЛАРУСЬ

Т +375 293702904

Е [support@skybuffer.com](mailto:support@skybuffer.com)

