

SAP Education

Обучение в рамках проектов внедрения

Дарья Минакова, SAP Education
21.05.2019

PUBLIC

Содержание

- **Что такое SAP Education**
- **Основные принципы формирования программы обучения SAP: кого, чему, когда и как учить**
- **Решения и сервисы SAP Education для обучения сотрудников на разных этапах проекта**



SAP Education

Обучение с тренером	Самостоятельное обучение	Консалтинг	Программные решения
Открытые семинары в Учебном центре SAP	Облачный портал знаний SAP Learning HUB	Управление проектом обучения	Разработка учебных материалов – SAP Enable NOW (WPB)
Академии	Live Access – аренда учебных систем	Анализ потребности в обучении Разработка стратегии и программы обучения	Поддержка производительности – SAP Enable NOW (WPB)
Корпоративное обучение	Смешанное обучение – SAP Blended Academy	Обучение ключевых и конечных пользователей	Мониторинг работы пользователей - SAP User Experience Management by Knoa
Сертификация	Практические упражнения в системе – SAP Hands-on	Разработка учебного контента	Аттестация и сертификация – SAP Assesment Management by QuestionMark

Как правильно сформировать программу обучения SAP?

1 Кого учим?



- Анализ целевой аудитории
- Определение ролей
- Определение подхода к обучению для каждой роли

2 Чему учим?



- Определение цели обучения
- Определение функциональных областей
- Определение содержания семинаров

3 Как учим?



- Определение методов обучения для различных целевых аудиторий
- Определение форматов обучения

4 Когда учим?



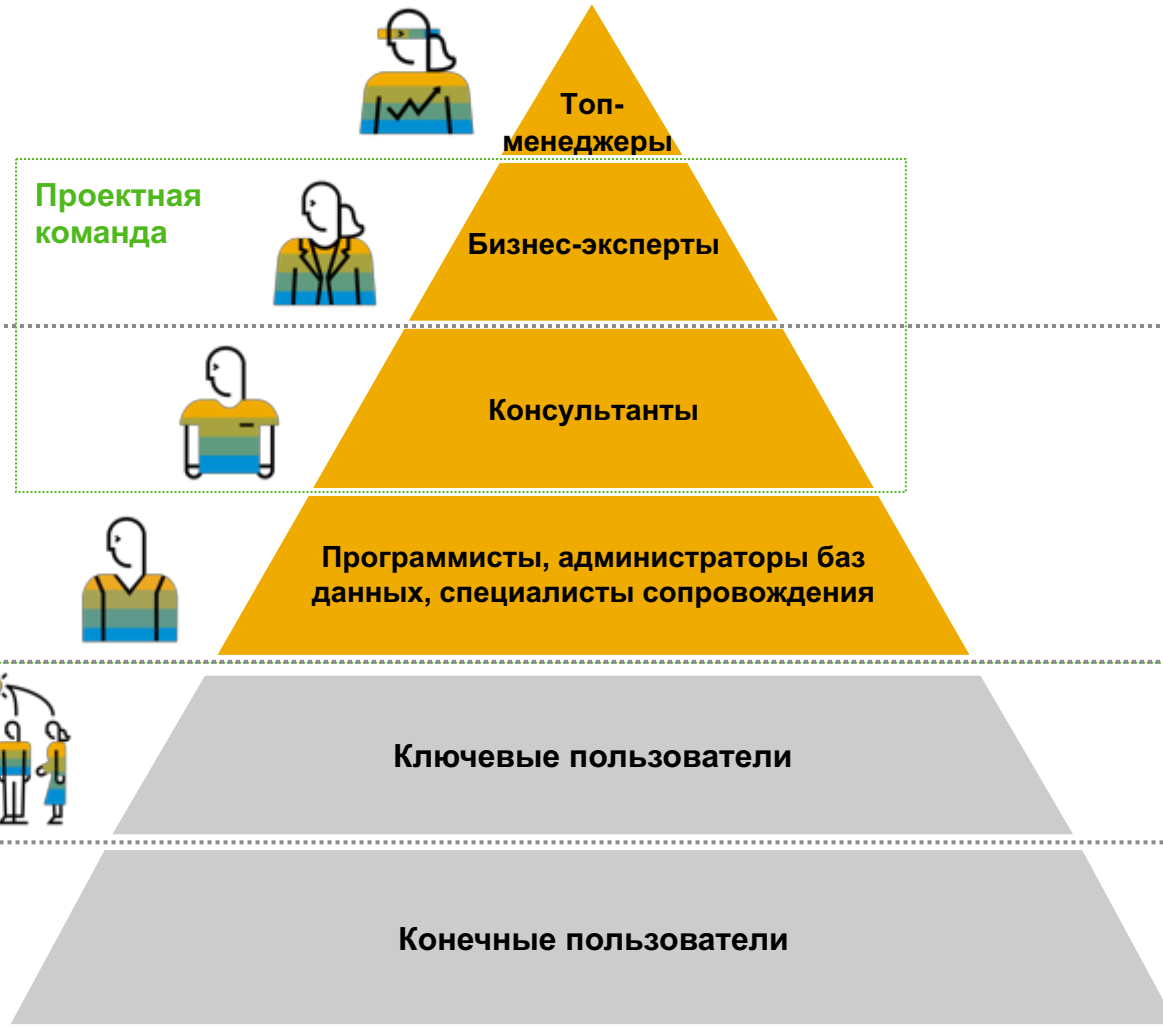
- Определение фазы проектной деятельности
- Обучение в плановые даты, корпоративное обучение, «бежим втроем», абонемент Учебного центра

Результат = Комплексная программа обучения

Аудитории обучения и цели их обучения

1

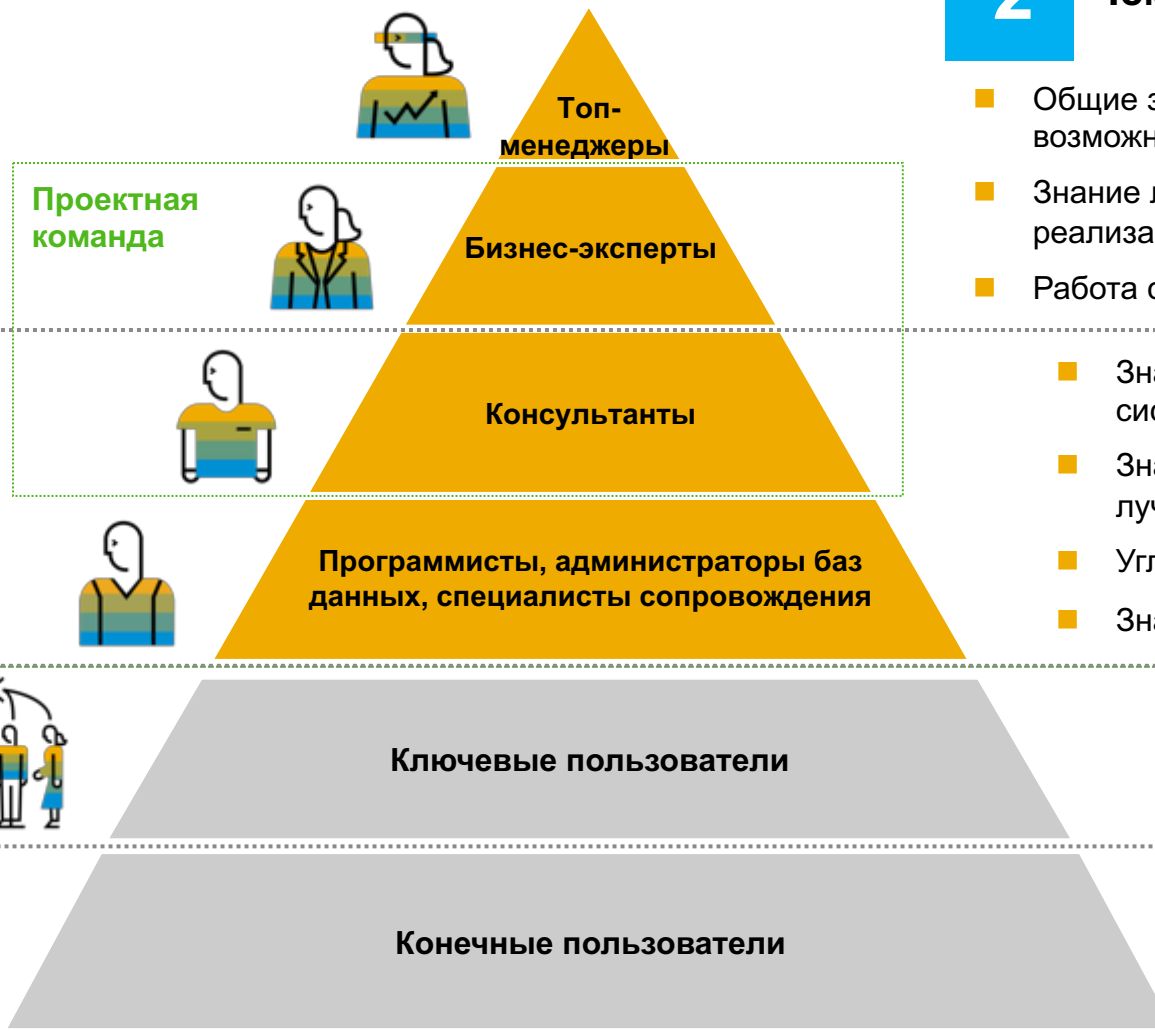
Кого учим?



Аудитории обучения и цели их обучения

1

Кого учим?

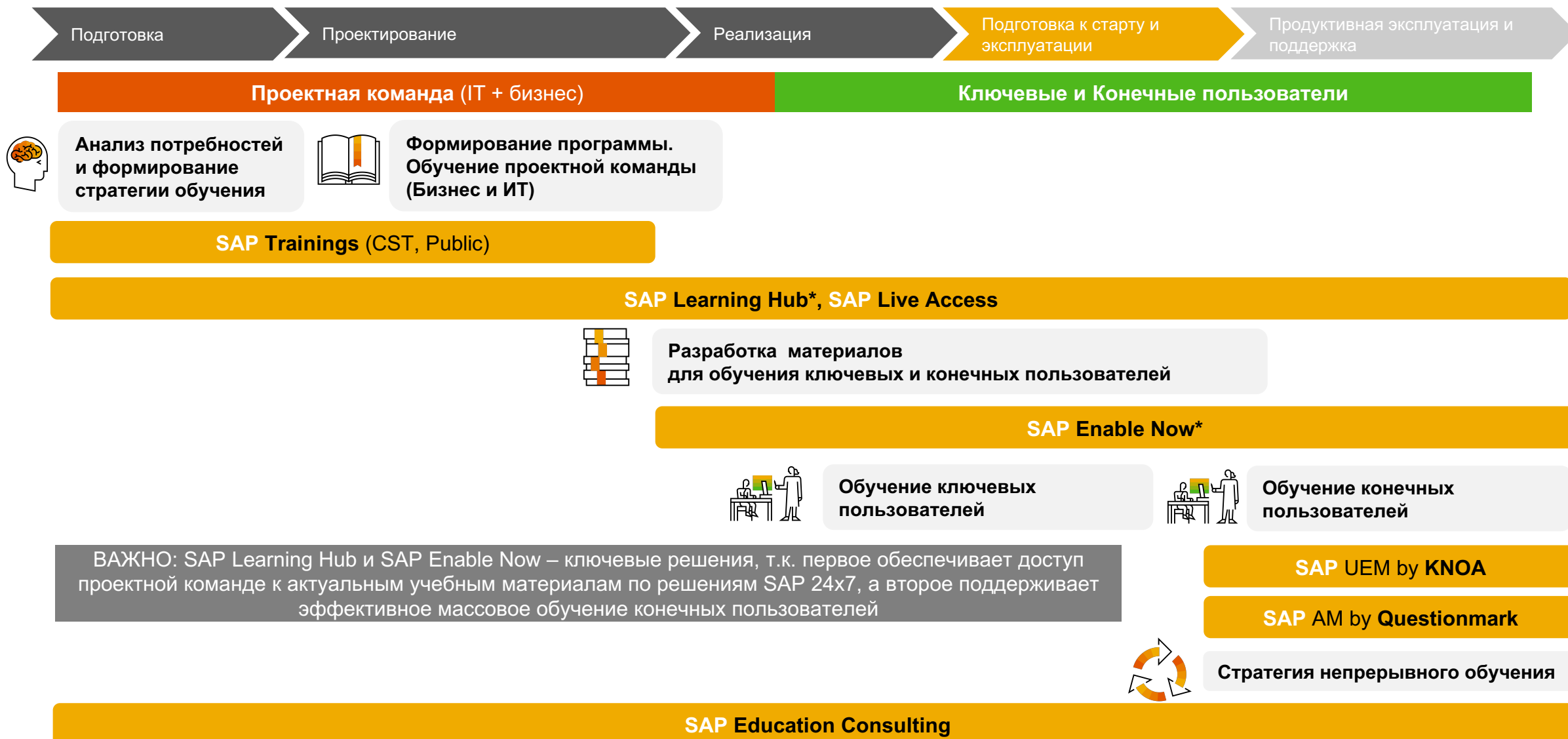


2

Чему учим?

- Общие знания о системе SAP – функционал, возможности
- Знание лучших практик и типичных рисков в реализации проектов SAP
- Работа с отчетностью
- Знания о стандартных процессах для проектирования системы
- Знания о методологии реализации проектов SAP (в т.ч. лучшие практики и типичные риски)
- Углубленное понимание процессов и решений
- Знания настроек и умение программировать
- Углубленное понимание процессов и решений, настроенных в системе
- Навыки тренера для обучения конечных пользователей
- Знания о выполнении операций в системе SAP в соответствии с функциональными обязанностями и ролью

Когда и как учим: обучение в проекте внедрения



SAP Learning Hub



Образовательный контент

Безлимитный доступ ко всем e-learning и учебникам SAP



Live Access – учебные системы

Эксклюзивная возможность аренды учебных систем SAP



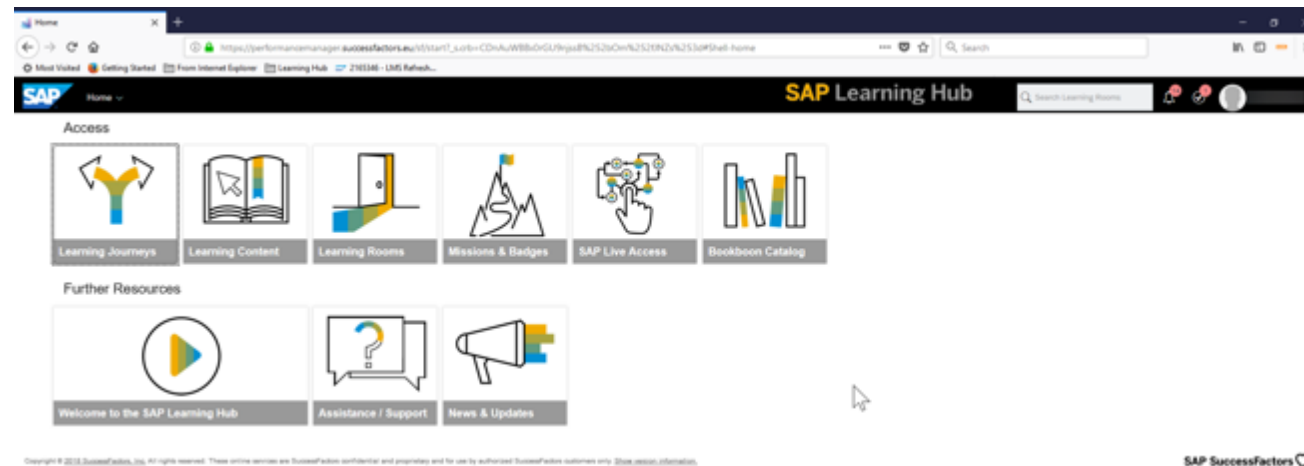
Учебные комнаты

Взаимодействие с тренером в учебных комнатах на платформе SAP JAM



Системы управления обучением и собственный контент

(Private LMS) Управление обучением и добавление собственного контента в версии Private Cloud



Обучение в любое время в любом месте позволяет экономить время и деньги!

SAP Enable Now

SAP Enable Now – это комплексное решение для совместного **создания** и **проведения**:

Обучения в классе



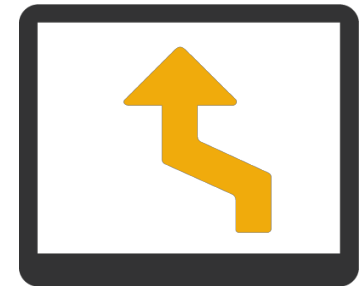
Включает традиционные
тренинги под руководством
преподавателя и
онлайн-курсы

Обучения онлайн



Платформа для
самостоятельного
обучения и обмена
знаниями

Поддержки производительности



Включает микрообучение
и поддержку внутри
приложения

Типы контента SAP Enable Now

Обучение Soft Skills



Электронные курсы и тесты для проверки знаний

Обучение процессам



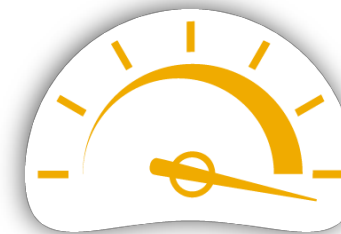
Интерактивные демонстрации, практические занятия и тестовые режимы

Документация



Руководства, документация по процессам и тестовые сценарии

Поддержка производительности

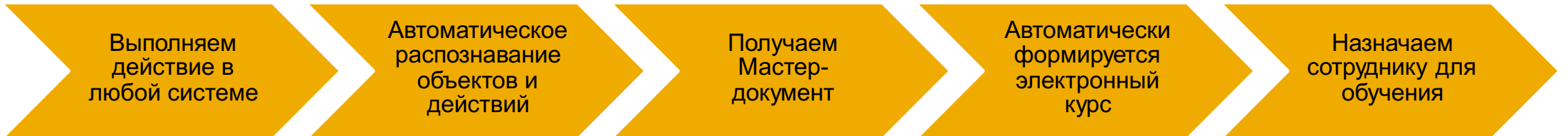
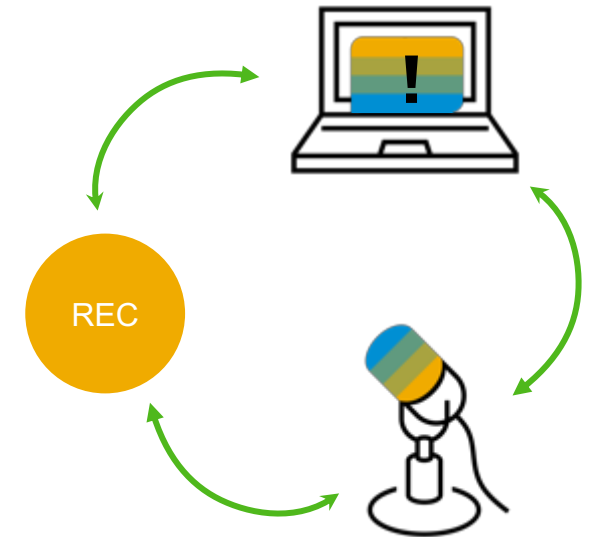


Встроенный контекстный контент и пошаговые руководства, микро-обучение

Повышение эффективности работы конечных пользователей с помощью SAP Enable Now



- Электронные курсы
- Контекстная подсказка
- Практикум-симуляция (обучение)
- Проверка навыков (тест)
- Руководство пользователя
- Инструкция на рабочее место
- Управление жизненным циклом материалов
- Отчетность



SAP Education consulting

Консалтинговые услуги по обучению

1. ПЛАНИРОВАНИЕ И ПОДГОТОВКА ПРОЕКТА



Анализ потребностей и создание стратегии обучения



Развертывание и настройка инструментария*



Помогает **эффективно использовать бюджет** на обучение команды

2. РЕАЛИЗАЦИЯ И ЗАПУСК ПРОЕКТА



Снижение сопротивления и **повышение** уровня информированности и вовлечения



Подготовка ключевых и конечных пользователей



Создание института ключевых пользователей



Обучение инструментария*



Помогает **повысить лояльность** пользователей



Сокращает трудозатраты поддерживающих служб (Help Desk, обучение внутренний аудит и др.)



Сокращает срок окупаемости инвестиций

3. ПОДДЕРЖКА И РАЗВИТИЕ



Аттестация сотрудников
Построение **системы непрерывного обучения**



Поддержка и развитие инструментария*



Сокращает количество обращений в Help Desk (до 60% на разных этапах проекта)

Игры в жизненном цикле проекта



Спасибо

Дарья Минакова

Менеджер по работе с ключевыми клиентами

SAP Education | SAP CIS

Daria.Minakova@sap.com