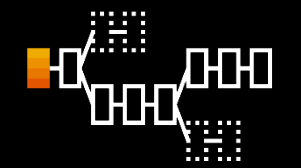


# SAP

## Intelligent

# RPA



Nicolas Plocharski, SAP  
May, 2019

CUSTOMER

# SAP Intelligent Robotic Process Automation

**Роботизированная автоматизация процессов (Robotic Process Automation, RPA)** ускоряет цифровое преобразование бизнес-процессов, автоматически выполняя рутинные действия, не имеющие добавочной ценности.

Мы предоставляем 3 типа роботов:

**Unattended – Без сопровождения.** Цифровой сотрудник.

**Attended – С сопровождением.** Цифровой помощник.

**Интеграционные** роботы.



# SAP iRPA – Цифровой помощник

Частично автоматизированный процесс, в ходе которого боты выполняют работу совместно с людьми

- Улучшение **эффективности** процессов, экономия времени
- Повышение **качества** процессов, сокращение количества ошибок
- Повышение **удовлетворенности** пользователей, исключение «скучных» задач из рабочего процесса
- Поддержка **выполнения** задач сотрудниками
- Соответствие требованиям **комплаенс**, добавление проверок



# SAP iRPA – Цифровой сотрудник

Полностью автоматизированный процесс, в ходе которого боты выполняют работу автономно под наблюдением человека.

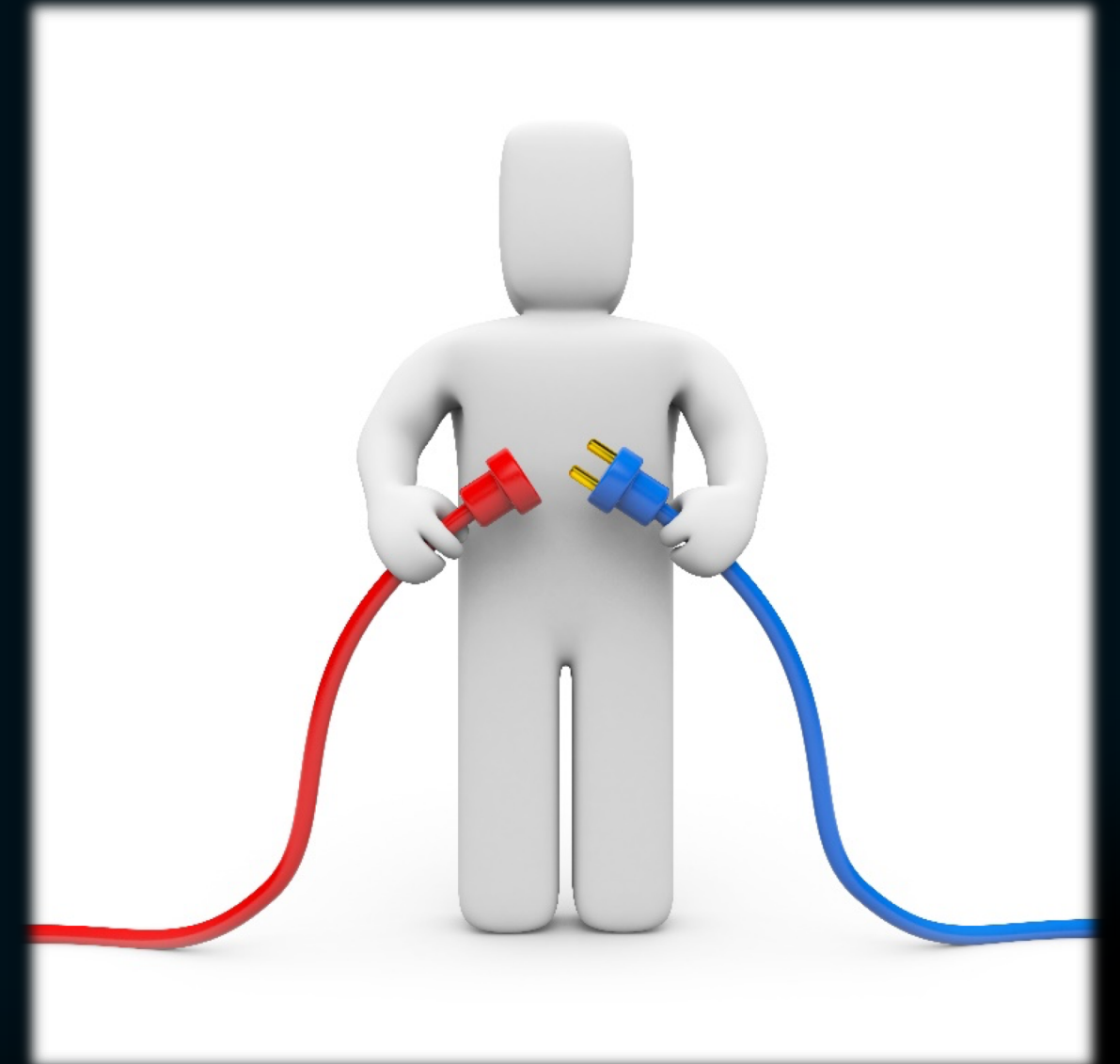
- Сокращение **времени** выполнения процессов, снижение расходов
- Повышение **качества** процессов, сокращение количества ошибок
- Работает в режиме **24/7**
- Параллельное **выполнение** процессов и масштабирование



# SAP iRPA – Интеграционные роботы

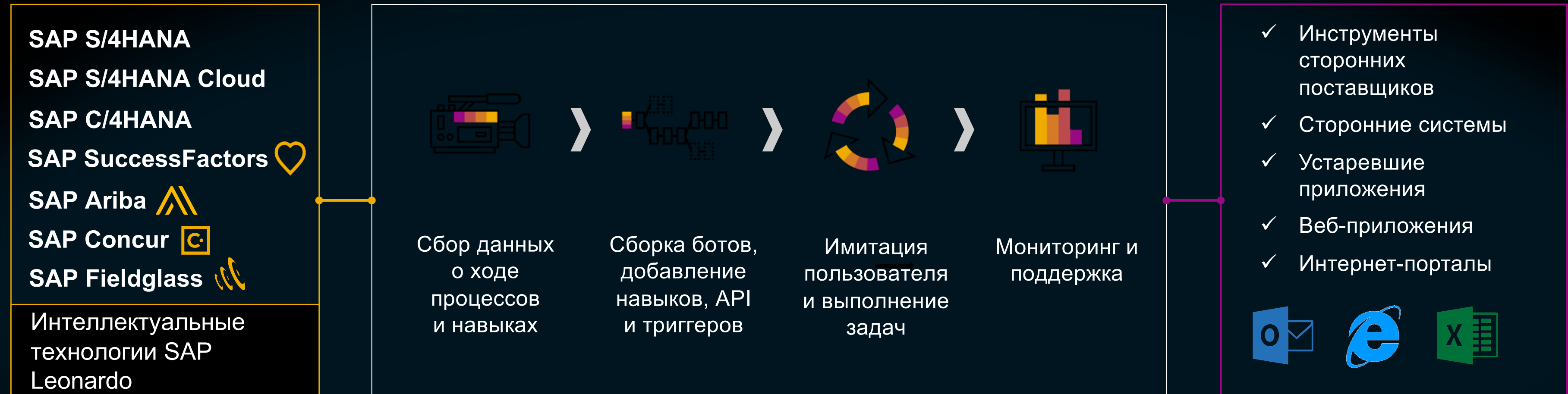
Совместная работа разных систем и технологий с использованием принципов роботизации: интеграция чатботов, возможностей искусственного интеллекта и т. д.

- Новый подход, **работающий без изменения** систем
- **Альтернатива** API, веб-сервисам и классическим коннекторам
- Предотвращает **сложную и дорогую разработку**
- **Сохранение инвестиций** в текущие системы



# SAP Intelligent Robotic Process Automation

Единое облачное решение с поддержкой локальных инструментов автоматизации



**SAP® Cloud Platform**

# Клиенты

## Банки



## Страхование



## Телеком



## Аутсорсинг



## Энергетика



## Ритейл



## Производство



# Ценность RPA для различных индустрий и направлений бизнеса

## По направлениям бизнеса

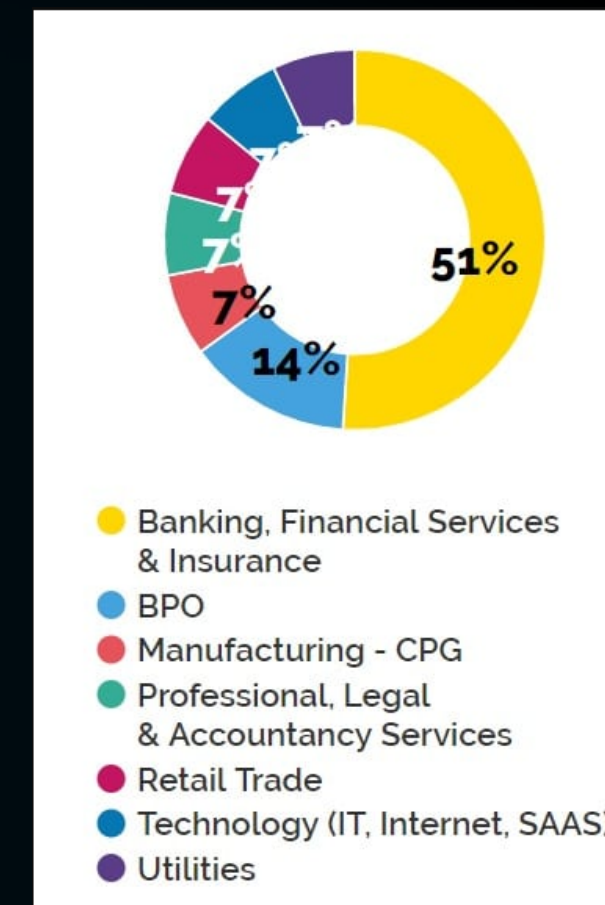


### Финансы

- Дебиторская задолженность
- Кредиторская задолженность
- Главная книга

“...финансовые сервисы и страхование, а также аутсорсинг бизнес-процессов выглядят ключевыми индустриями для технологии RPA.”

Источник: <https://blog.aimultiple.com/robotic-process-automation-use-cases/#HR>



## В разных индустриях



### Банки

- Onboarding клиентов



### Страхование

- Обработка страховых возмещений



### Здравоохранение

- Автоматизация отчетов и сопоставление данных



# История успеха: банк – 200+ сотрудников экономят 80% времени на onboarding клиентов

## Проблема:

Крайне сложный процесс  
“onboarding” клиентов

- **12+** приложений
- **30+** ручных операций



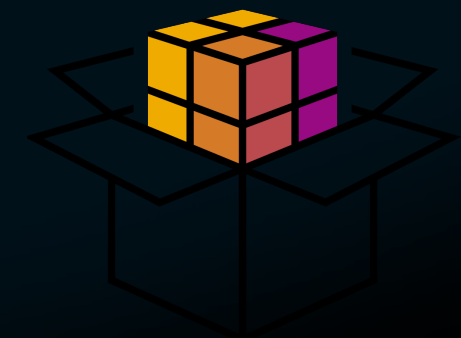
Приложения  
**12+**



Время обработки снижено  
с 25 до < 5 минут

## RPA-решение:

- Внедрение **200+** RPA-ассистентов
- Сокращение времени обработки > **80%**
- Срок разработки – **6 недель**
- Рост удовлетворенности клиентов

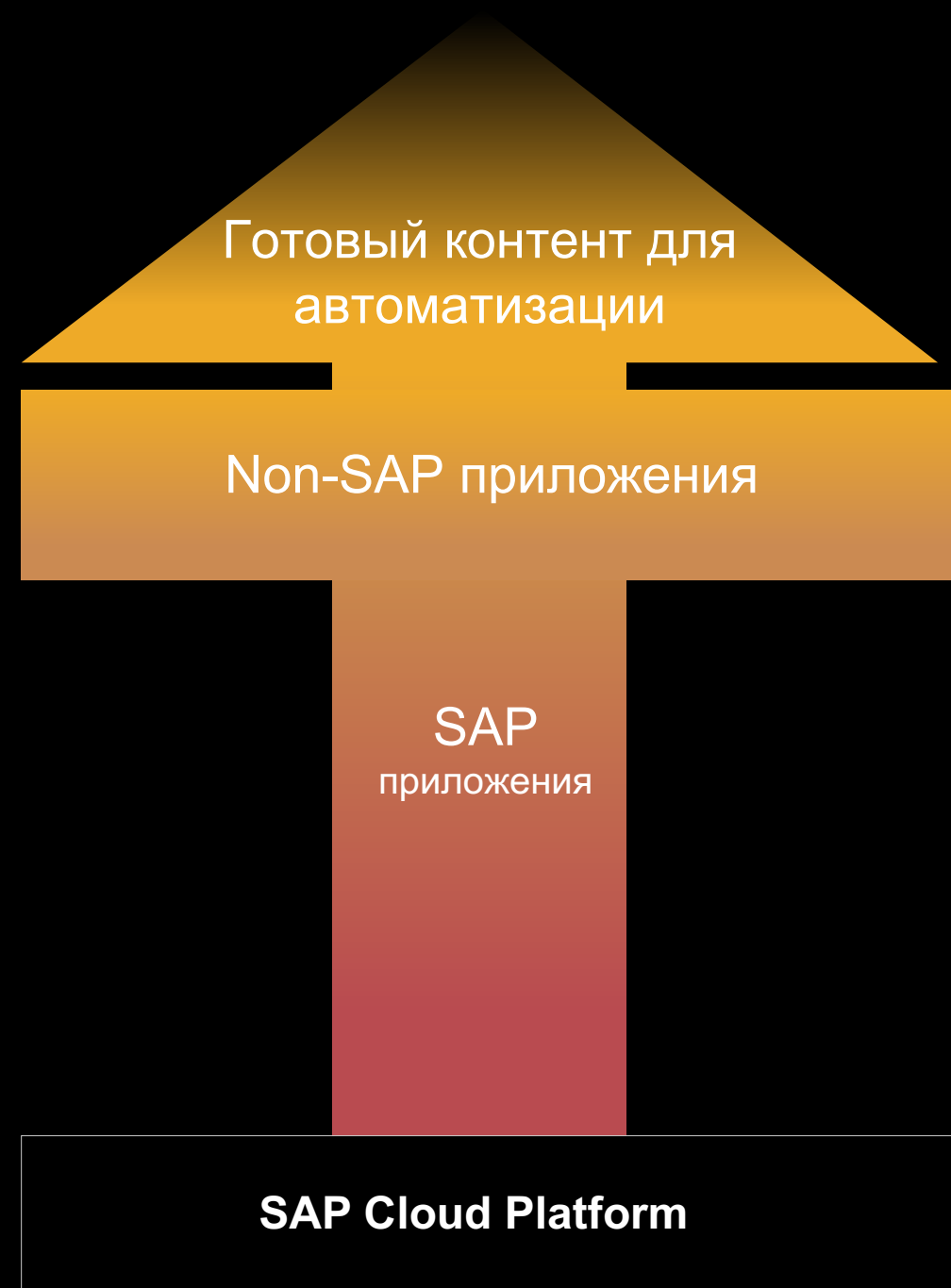


Срок вывода на рынок  
**6 недель**



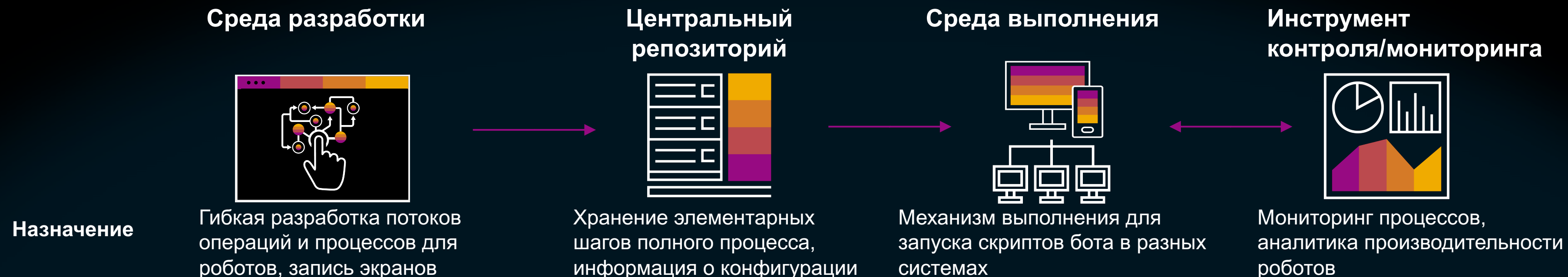
Contextual banner integration

# SAP Intelligent RPA – ключевые особенности



- Единое интегрированное предложение для комплексной автоматизации: Robotic Process Automation + Machine Learning + Conversational AI
- Автоматизация «из коробки» с предустановленными ботами для продуктов SAP
- Решение для интеграции разных приложений (в т.ч. Работа через Citrix / Remote Desktop) и разных направлений бизнеса
- Лучшая в своем классе интеграция с приложениями SAP
- Единственный поставщик облачных RPA на рынке: не требуется разворачивать Factory для управления на отдельном сервере
- Построение адаптеров и работа на уровне скриптов (не на уровне «кнопок» интерфейса)

# Ключевые модули SAP Intelligent Robotic Process Automation



## Назначение

Гибкая разработка потоков операций и процессов для роботов, запись экранов

Хранение элементарных шагов полного процесса, информация о конфигурации

Механизм выполнения для запуска скриптов бота в разных системах

Мониторинг процессов, аналитика производительности роботов

## Ключевые возможности

- ✓ Удобный для конечного пользователя дизайнер рабочих процессов
- ✓ Методы автоматизации:
  - ✓ API интерфейсы
  - ✓ OCR/NLP/компьютерное зрение
  - ✓ Screen scraping
- ✓ Коннекторы для инструментов MS Office, сторонних приложений, традиционных систем
- ✓ Предопределенные шаблоны для роботов

- ✓ Контроль версий бота
- ✓ Площадка для распространения стороннего преднастроенного контента для ботов

- ✓ Масштабирование / регулировка нагрузки
- ✓ Управление рабочими процессами машиной / человеком
- ✓ Планировщик ботов и менеджер часовых поясов
- ✓ Движок безотказности бота
- ✓ Поддержка нескольких каналов, таких как разговорный AI (Чатботы)

- ✓ UX, мобильный доступ
- ✓ Аудиторский контроль
- ✓ Анализ процессов
- ✓ Панель регистрации и мониторинга

# Дорожная карта и концепция SAP Intelligent RPA

Возможны изменения

## Версия 1 – I кв. 2019 г.

- Создание базовой структуры интеллектуальной RPA
- Интеграция сценариев автоматизации для настольных ПК
- Определение сценариев автоматизации S/4HANA
- Предоставление коннекторов для настольных инструментов, приложений MS Office, систем сторонних поставщиков, веб-приложений

## Версия 2 – III кв. 2019 г. \*

- Расширение возможностей процедуры разработки ботов за счет записи процессов
- Интеграция облачной среды выполнения Intelligent RPA
- Интеграция Conversational AI и машинного обучения
- Определение сценариев автоматизации SuccessFactors

## Версия 3 – IV кв. 2019 г. \*

- Расширение возможностей процедуры создания ботов и среды выполнения для более полной интеграции с продуктами SAP для бизнес-подразделений
- Открытие marketplace готовых лучших практик отрасли
- Обработка неструктурированных данных для комплексной автоматизации
- Определение готового контента для более широкого спектра решений SAP

## Версия 4 – I кв. 2020 г. \*

- Расширение возможностей записи и интеграции для охвата всего портфеля технологических решений SAP
- Концептуальное исследование для анализа процессов и оценки их прозрачности
- Повышение стабильности ботов при помощи машинного зрения
- Выпуск ботов на базе машинного обучения для обработки исключений
- Интеграция с сервисом SAP Cloud Platform Workflow (SAP BPM)

\*Текущее состояние планов может быть изменено SAP в любое время без уведомления

# Автоматизируйте свои процессы с SAP Intelligent RPA



Определили ли вы уже возможные **сценарии для автоматизации?**



Думали ли вы об оценке ROI **на базе PoC?**



Почему бы **вы выбрали SAP** для реализации задач RPA?

# Спасибо!

Вопросы: [rpa@sap.com](mailto:rpa@sap.com)

Контактная информация:

**Николас Плочарски:** [nicolas.plocharski@sap.com](mailto:nicolas.plocharski@sap.com)  
Глобальный центр экспертизы, SAP P&T and Analytics