

SAP

Intelligent

RPA



Nicolas Plocharski, SAP
May, 2019

CUSTOMER

SAP Intelligent Robotic Process Automation

Роботизированная автоматизация процессов (Robotic Process Automation, RPA) ускоряет цифровое преобразование бизнес-процессов, автоматически выполняя рутинные действия, не имеющие добавочной ценности.

Мы предоставляем 3 типа роботов:

Unattended – Без сопровождения. Цифровой сотрудник.

Attended – С сопровождением. Цифровой помощник.

Интеграционные роботы.



SAP iRPA – Цифровой помощник

Частично автоматизированный процесс, в ходе которого боты выполняют работу совместно с людьми

- Улучшение **эффективности** процессов, экономия времени
- Повышение **качества** процессов, сокращение количества ошибок
- Повышение **удовлетворенности** пользователей, исключение «скучных» задач из рабочего процесса
- Поддержка **выполнения** задач сотрудниками
- Соответствие требованиям **комплаенс**, добавление проверок



SAP iRPA – Цифровой сотрудник

Полностью автоматизированный процесс, в ходе которого боты выполняют работу автономно под наблюдением человека.

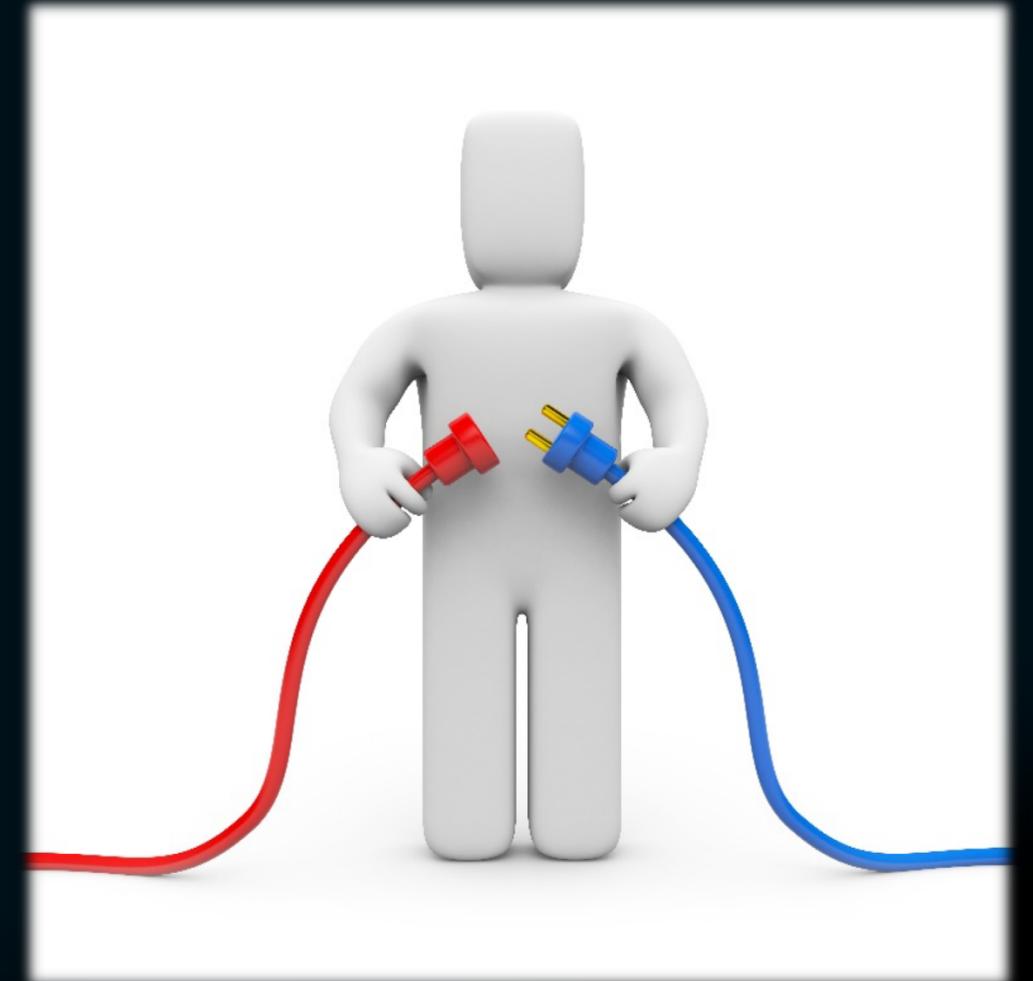
- Сокращение **времени** выполнения процессов, снижение расходов
- Повышение **качества** процессов, сокращение количества ошибок
- Работает в режиме **24/7**
- Параллельное **выполнение** процессов и масштабирование



SAP iRPA – Интеграционные роботы

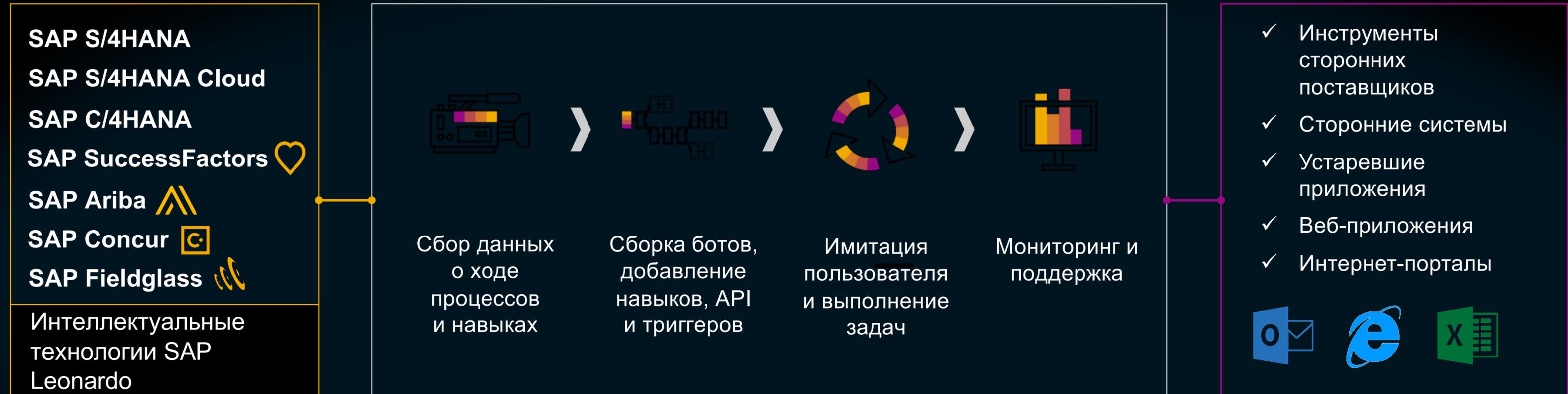
Совместная работа разных систем и технологий с использованием принципов роботизации: интеграция чатботов, возможностей искусственного интеллекта и т. д.

- Новый подход, **работающий без изменения** систем
- **Альтернатива** API, веб-сервисам и классическим коннекторам
- Предотвращает **сложную и дорогую разработку**
- **Сохранение инвестиций** в текущие системы



SAP Intelligent Robotic Process Automation

Единое облачное решение с поддержкой локальных инструментов автоматизации



SAP® Cloud Platform

Клиенты

Банки



Страхование



Harmonie mutuelle



Телеком



Kabel Deutschland



Аутсорсинг



Энергетика



Ритейл



Производство



THE BEST RUN



Ценность RPA для различных индустрий и направлений бизнеса

По направлениям бизнеса

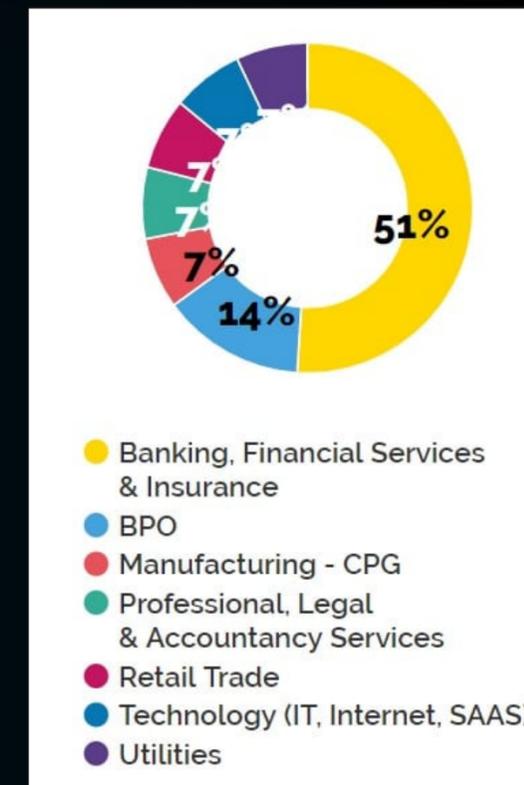


Финансы

- Дебиторская задолженность
- Кредиторская задолженность
- Главная книга

“...финансовые сервисы и страхование, а также аутсорсинг бизнес-процессов выглядят ключевыми индустриями для технологии RPA.”

Источник: <https://blog.aimultiple.com/robotic-process-automation-use-cases/#HR>



В разных индустриях



Банки

- Onboarding клиентов



Страхование

- Обработка страховых возмещений



Здравоохранение

- Автоматизация отчетов и сопоставление данных

История успеха: банк – 200+ сотрудников экономят 80% времени на onboarding клиентов

Проблема:

Крайне сложный процесс
“onboarding” клиентов

- **12+** приложений
- **30+** ручных операций



Приложения
12+



Время обработки снижено
с 25 до < 5 минут

RPA-решение:

- Внедрение **200+** RPA-ассистентов
- Сокращение времени обработки > **80%**
- Срок разработки – **6 недель**
- Рост удовлетворенности клиентов



Срок вывода на рынок
6 недель



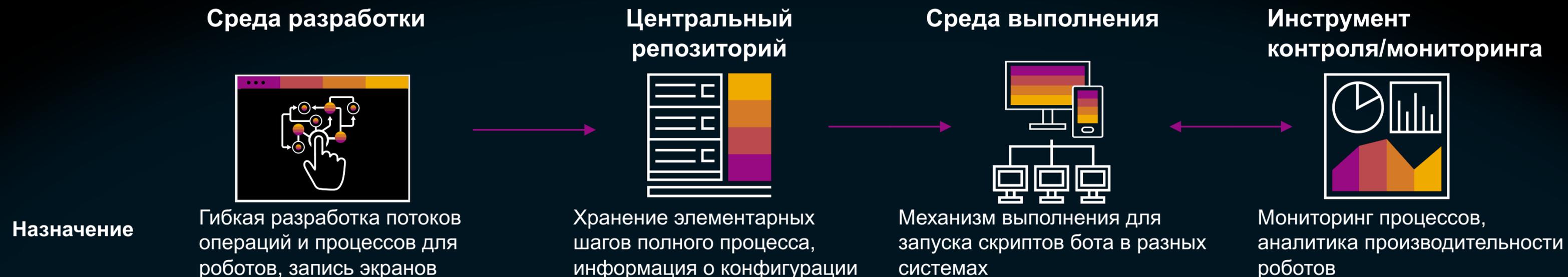
Contextual banner integration

SAP Intelligent RPA – ключевые особенности



- Единое интегрированное предложение для комплексной автоматизации: Robotic Process Automation + Machine Learning + Conversational AI
- Автоматизация «из коробки» с предустановленными ботами для продуктов SAP
- Решение для интеграции разных приложений (в т.ч. Работа через Citrix / Remote Desktop) и разных направлений бизнеса
- Лучшая в своем классе интеграция с приложениями SAP
- Единственный поставщик облачных RPA на рынке: не требуется разворачивать Factory для управления на отдельном сервере
- Построение адаптеров и работа на уровне скриптов (не на уровне «кнопок» интерфейса)

Ключевые модули SAP Intelligent Robotic Process Automation



- Назначение**
- Ключевые возможности**
- ✓ Удобный для конечного пользователя дизайнер рабочих процессов
 - ✓ Методы автоматизации:
 - ✓ API интерфейсы
 - ✓ OCR/NLP/компьютерное зрение
 - ✓ Screen scraping
 - ✓ Коннекторы для инструментов MS Office, сторонних приложений, традиционных систем
 - ✓ Предопределенные шаблоны для роботов
- ✓ Контроль версий бота
 - ✓ Площадка для распространения стороннего преднастроенного контента для ботов
- ✓ Масштабирование / регулировка нагрузки
 - ✓ Управление рабочими процессами машиной / человеком
 - ✓ Планировщик ботов и менеджер часовых поясов
 - ✓ Движок безотказности бота
 - ✓ Поддержка нескольких каналов, таких как разговорный AI (Чатботы)
- ✓ UX, мобильный доступ
 - ✓ Аудиторский контроль
 - ✓ Анализ процессов
 - ✓ Панель регистрации и мониторинга

Дорожная карта и концепция SAP Intelligent RPA

Возможны изменения

Версия 1 – I кв. 2019 г.

- Создание базовой структуры интеллектуальной RPA
- Интеграция сценариев автоматизации для настольных ПК
- Определение сценариев автоматизации S/4HANA
- Предоставление коннекторов для настольных инструментов, приложений MS Office, систем сторонних поставщиков, веб-приложений

Версия 2 – III кв. 2019 г. *

- Расширение возможностей процедуры разработки ботов за счет **записи процессов**
- Интеграция облачной среды выполнения Intelligent RPA
- Интеграция **Conversational AI** и машинного обучения
- Определение сценариев автоматизации SuccessFactors

Версия 3 – IV кв. 2019 г. *

- Расширение возможностей процедуры создания ботов и среды выполнения для более полной интеграции с продуктами SAP для бизнес-подразделений
- Открытие **marketplace** готовых лучших практик отрасли
- Обработка неструктурированных данных для комплексной автоматизации
- Определение готового контента для более широкого спектра решений SAP

Версия 4 – I кв. 2020 г. *

- Расширение возможностей записи и интеграции **для охвата всего портфеля** технологических решений SAP
- Концептуальное исследование для анализа процессов и оценки их прозрачности
- Повышение стабильности ботов при помощи **машинного зрения**
- Выпуск ботов на базе машинного обучения для обработки исключений
- Интеграция с сервисом SAP Cloud Platform Workflow (SAP BPM)

*Текущее состояние планов может быть изменено SAP в любое время без уведомления

Автоматизируйте свои процессы с SAP Intelligent RPA



Определили ли вы уже возможные **сценарии для автоматизации?**



Думали ли вы об оценке ROI **на базе PoC?**



Почему бы **вы выбрали SAP** для реализации задач RPA?

Спасибо!

Вопросы: rpa@sap.com

Контактная информация:

Николас Плочарски: nicolas.plocharski@sap.com
Глобальный центр экспертизы, SAP P&T and Analytics