

«ерат»

Роботизация Процессов в SAP

Май 21, 2019

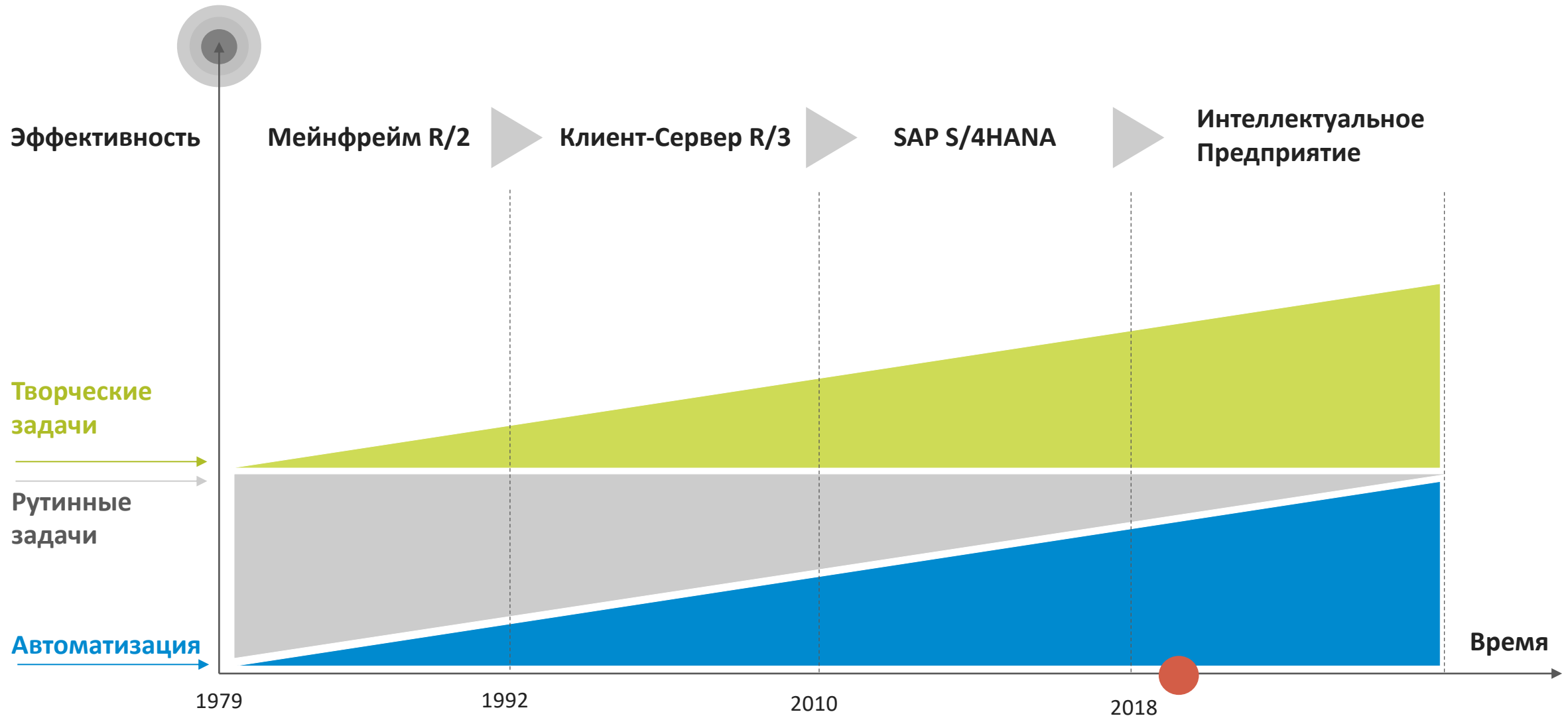




ФРИДЛЯНД ДМИТРИЙ

Глава Центра Компетенции SAP,
EPAM Systems

SAP как Платформа для Интеллектуальных Предприятий



1 ЧТО ТАКОЕ RPA?

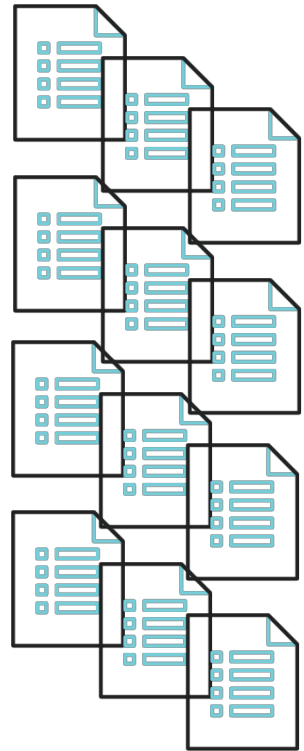
2 ЧТО ТАКОЕ INTELLIGENT RPA?

3 ЧЕМ RPA ОТЛИЧАЕТСЯ ОТ BPM?



Преимущества RPA | Процесс в Цифрах

100 запросов в день



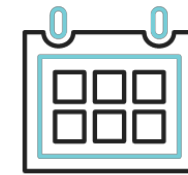
10 минут на запрос



+



=

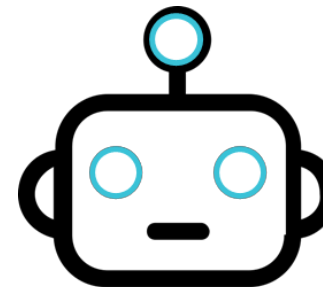


6 часов каждому на обработку
ежедневной нагрузки

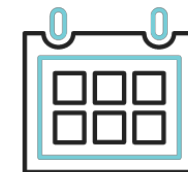
30 секунд на запрос



+



=



50 минут на обработку
ежедневной нагрузки

EPAM Intelligent Automation & RPA Практика



10+

Лет опыта в RPA



500+

Сертифицированных
инженеров



10+

Центров
разработки



7+

RPA платформ



20+

Заказчиков

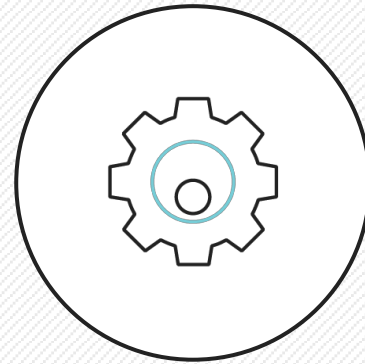
SAP RPA Внедрение | Трудности Первых Шагов



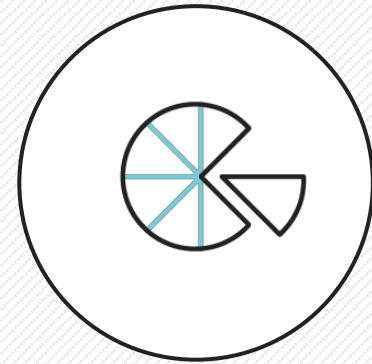
МЕДЛЕННО



ДОРОГО



НЕЭФФЕКТИВНО



НЕПОНЯТНО

SAP RPA Сценарии | Преимущества



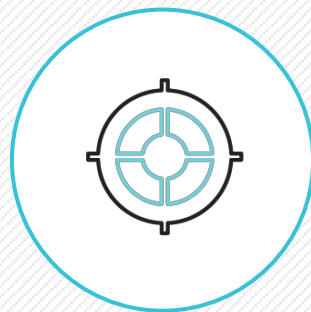
УСКОРЯЕМ

Внедрение
сценариев



УЛУЧШАЕМ

ROI и
удовлетворенность
клиента



ПОВЫШАЕМ

Качество
внедрения



УВЕЛИЧИВАЕМ

Уровень
автоматизации



СНИЖАЕМ

Период и затраты
на адаптацию
платформы

ТИПОВЫЕ RPA СЦЕНАРИИ В SAP

SAP Сценарии | Обработка Заказов Клиентов

Продажи

ЗАКАЗ КЛИЕНТА

EXCEL

Product	Qty	Date
XXX09	23 KG	20.05.2019
XXX10	24 KG	20.05.2020
XXX11	25 KG	20.05.2021
XXX12	26 KG	20.05.2022
XXX13	27 KG	20.05.2023
XXX14	28 KG	20.05.2024
XXX15	29 KG	20.05.2025
XXX16	30 KG	20.05.2026
XXX17	31 KG	20.05.2027
XXX18	32 KG	20.05.2028
XXX19	33 KG	20.05.2029

PDF

Purchase Order Electric Controls Company
12582 Camino Del Rio
San Diego, CA 92110-4284

To: US Electrical Controls
14878 Freemont Avenue
Suite 1800
St. Louis, MO 63127-5588

P.O. Number: 1100001
P.O. Date: January 14, 2005
Vendor Number: 11001
Expected Ship Date: January 25, 2005

Your Item Number	Our Item Number	Description	Quantity	Price	Extension
240-000-010-004	002	Switch, DPST 240v 100a	70	\$14.95	\$1046.50
240-000-010-104	005	Switch, DPST 240v 100a	100	\$8.47	\$847.00
240-000-010-210	112	Switch, DPST 240v 50a	60	\$8.90	\$534.00
120-000-010-010	110	Control Module 120v 40a	100	\$8.95	\$895.00
Purchase Order Total					\$3182.50

Произвольный текст

Send To...
Cc...
Subject

Dear John!

We need 2 pallets of XXX76002 tomorrow.



СБЫТОВОЙ ЗАКАЗ ОБРАБОТАН В SAP

Display Standard Order 8: Overview

Standard Order: 8 Net Value: 17,55 USD

Sold-To Party: 17100002 Domestic US Customer 2 / 15 N 4th Ave / Chula Vista CA 919...

Ship-To Party: 17100002 Domestic US Customer 2 / 15 N 4th Ave / Chula Vista CA 919...

Cust. Reference: 17100002 Cust. Ref. Date:

Sales Item Overview Item detail Ordering party Procurement Shipping Rea

Req. Delv.Date: D 15.11.2018 Deliver.Plant:

Complete Div. Total Weight: 1 KG

Delivery Block Volume: 1 M3

Billing Block Pricing Date: 15.11.2018

Pyt Terms: 0004 As of End of Month

Inco. Version:

Incoterms: EXW

Inco. Location1: Palo Alto

Inco. Location2:

Order Reason:

Sales Area: 1710 / 10 / 00 Dom. Sales Org US, Direct Sales, Product Division 00

All Items

Item	Material	Req. Segment	Se...	Se...	C...
10	RG11				

SAP Сценарии | Обработка Входящих Счетов

Закупки

СЧЕТ-ФАКТУРА ПОСТАВЩИКА

[illegible]

ВХОДЯЩИЙ СЧЕТ СОЗДАН В SAP

Enter Incoming Invoice: Company Code 1000

Show PO Structure Show Worklist  Hold  Simulate

Transaction



Basic Data Payment Details Tax Amount split C...   

Invoice date Reference

Posting Date

Amount ☐ Calculate Tax

Tax Amount T1 ()

Text

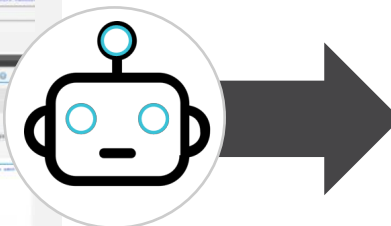
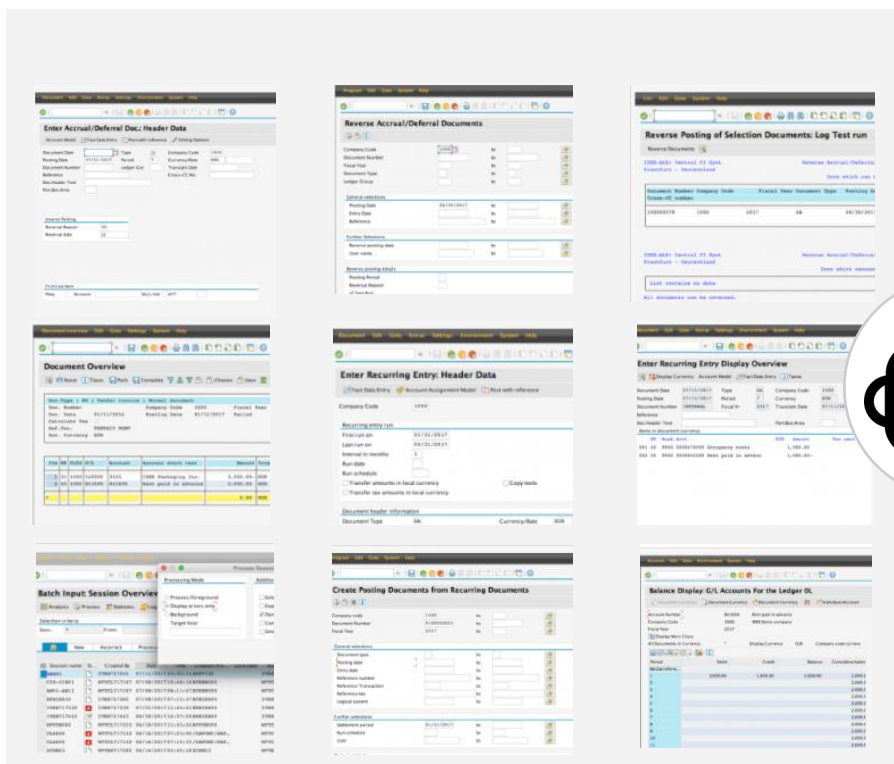
Company Code

PO Reference G/L Account

SAP Сценарии | Заккрытие Финансового Периода

Финансы

ЗАКРЫТИЕ ФИНАНСОВОГО ПЕРИОДА ВРУЧНУЮ



ЗАКРЫТИЕ ФИНАНСОВОГО ПЕРИОДА (ПОЛУ)АВТОМАТИЧЕСКИ

Change View "Posting Periods: Specify Time Intervals": Overview

New Entries

Pstng Period Variant: 1010

Posting Periods: Specify Time Intervals

A	From Acct	To Account	From Per.1	Year	To Per. 1	Year	AuGr	From Per.2	Year	To Per
+			1	2000	12	2030	13		2000	16
A		ZZZZZZZZZZ	1	2000	12	2030	13		2000	16
D		ZZZZZZZZZZ	1	2000	12	2030	13		2000	16
K		ZZZZZZZZZZ	1	2000	12	2030	13		2000	16
M		ZZZZZZZZZZ	1	2000	12	2030	13		2000	16
S		ZZZZZZZZZZ	1	2000	12	2030	13		2000	16

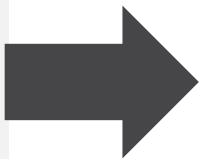
ДИНАМИЧЕСКИЕ ОШИБКИ В SAP (ST22)

List of Selected Runtime Errors



Runtime Errors

Current Date	Time	Application Server	User	Ch.	K	Runtime Error	Exception	Cancelled Program
26.04.2019	16:51:27	ECSC001056AF.E	MMALAMITYS	200	C	DBSQL_DUPLICATE_KEY_ERROR	OL_SY_OPEN_SQL_DB	SAPLW01
23.04.2019	11:54:37	ECSC001056AF.E	TODORGE0	400	C	RAISE_EXCEPTION		SAPLPAUV_CORE
23.04.2019	11:21:55	ECSC001056AF.E	TODORGE0	400	C	RAISE_EXCEPTION		SAPLPAUV_CORE
23.04.2019	11:15:20	ECSC001056AF.E	TODORGE0	400	C	RAISE_EXCEPTION		SAPLPAUV_CORE
16.04.2019	15:56:38	ECSC001056AF.E	NKALAMITYS	200	C	COMPUTE_BCD_OVERFLOW	OL_SY_ARITHMETIC_OVERFLOW	CL_SDOC_PROCESS_UTIL-----CP
11.04.2019	16:20:19	ECSC001056AF.E	NKALAMITYS	200	C	PERFORM_TOO_MANY_PARAMETERS	OL_SY_DYN_CALL_PARAM_NOT_FOUND	SAPLWASC
11.04.2019	13:10:30	ECSC001056AF.E	TODORGE0	400	C	RAISE_EXCEPTION		SAPLPAUV_CORE
11.04.2019	12:31:31	ECSC001056AF.E	TODORGE0	400	C	RAISE_EXCEPTION		SAPLPAUV_CORE
11.04.2019	12:16:40	ECSC001056AF.E	TODORGE0	400	C	RAISE_EXCEPTION		SAPLPAUV_CORE
11.04.2019	09:39:40	ECSC001056AF.E	SAPSYS	000	C	DBSQL_SQL_ERROR	OL_SY_OPEN_SQL_DB	SAPLSPOA
11.04.2019	09:39:12	ECSC001056AF.E	SAPSYS	000	C	DBSQL_SQL_ERROR	OL_SY_OPEN_SQL_DB	SAPLSALU
11.04.2019	07:56:19	ECSC001056AF.E	SAPSYS	000	C	DBIF_REPO_SQL_ERROR		SAPLSBAL_DB_INTERNAL
11.04.2019	07:51:33	ECSC001056AF.E	BGRFC_USER	200	C	DBIF_REPO_SQL_ERROR		CL_BGRFC_SCHEDULER_OUTBOUND----CP
11.04.2019	07:49:20	ECSC001056AF.E	BGRFC_USER	200	C	DBSQL_SQL_ERROR		CL_BGRFC_SUPERVISOR-----CP
11.04.2019	07:48:38	ECSC001056AF.E	SAPSYS	000	C	DBIF_REPO_SQL_ERROR		SAPLSLTDH
11.04.2019	07:47:18	ECSC001056AF.E	BGRFC_USER	200	C	DBIF_REPO_SQL_ERROR		CL_BGRFC_SCHEDULER_INBOUND----CP
11.04.2019	07:46:08	ECSC001056AF.E	BGRFC_USER	200	C	DBSQL_SQL_ERROR		SAPLBGRFC_SUPERVISOR
10.04.2019	16:55:11	ECSC001056AF.E	TODORGE0	400	C	RAISE_EXCEPTION		SAPLPAUV_CORE
10.04.2019	15:41:39	ECSC001056AF.E	TODORGE0	400	C	RAISE_EXCEPTION		SAPLPAUV_CORE
10.04.2019	15:36:45	ECSC001056AF.E	TODORGE0	400	C	RAISE_EXCEPTION		SAPLPAUV_CORE
10.04.2019	15:32:30	ECSC001056AF.E	TODORGE0	400	C	RAISE_EXCEPTION		SAPLPAUV_CORE
10.04.2019	15:09:49	ECSC001056AF.E	TODORGE0	400	C	RAISE_EXCEPTION		SAPLPAUV_CORE
10.04.2019	14:54:02	ECSC001056AF.E	TODORGE0	400	C	RAISE_EXCEPTION		SAPLPAUV_CORE
10.04.2019	14:53:33	ECSC001056AF.E	TODORGE0	400	C	RAISE_EXCEPTION		SAPLPAUV_CORE
10.04.2019	14:27:06	ECSC001056AF.E	AMRKHCHYK	200	C	CONV_NO_NUMBER	OL_SY_CONVERSION_NO_NUMBER	SAPLWV02
10.04.2019	13:48:37	ECSC001056AF.E	TODORGE0	400	C	RAISE_EXCEPTION		SAPLPAUV_CORE
10.04.2019	13:34:53	ECSC001056AF.E	TODORGE0	400	C	RAISE_EXCEPTION		SAPLPAUV_CORE
10.04.2019	13:32:27	ECSC001056AF.E	TODORGE0	400	C	RAISE_EXCEPTION		SAPLPAUV_CORE
10.04.2019	13:32:13	ECSC001056AF.E	TODORGE0	400	C	RAISE_EXCEPTION		SAPLPAUV_CORE
10.04.2019	13:31:11	ECSC001056AF.E	TODORGE0	400	C	RAISE_EXCEPTION		SAPLPAUV_CORE
10.04.2019	13:28:59	ECSC001056AF.E	TODORGE0	400	C	RAISE_EXCEPTION		SAPLPAUV_CORE
10.04.2019	12:22:30	ECSC001056AF.E	TODORGE0	400	C	RAISE_EXCEPTION		SAPLPAUV_CORE



РЕЗУЛЬТАТЫ ОБРАБОТКИ

- ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ
- ИНФОРМИРОВАНИЕ КОМАНДЫ ПОДДЕРЖКИ
- ПЕРЕЗАПУСК ТРАНЗАКЦИЙ
- ...

Send

To...

Cc...

Subject

Dear John!

This is to inform you that you Order 20000009
Has not been saved in the system due to technical error.
Please try again.

Thank you.

Change Standard Order 9: Overview

Standard Order 9 Net Value 0.00 B19

Sold To Party 1000030 001 "StreetCity" / Personnummer 17 / 220349 Mens

Ship To Party 1000030 001 "StreetCity" / Personnummer 17 / 220349 Mens

Cust. Reference 2 Cust. Ref. Date

Sales Item overview Item detail Ordering party Procurement Shipping Reas

Req. Delv. Date 13.07.2017 Deliver Plant

Complete Delv. Total Weight 10 KG

Delivery Block Volume 0,000

Billing Block Pricing date 13.07.2017 Exp. date

Card type

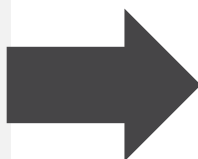
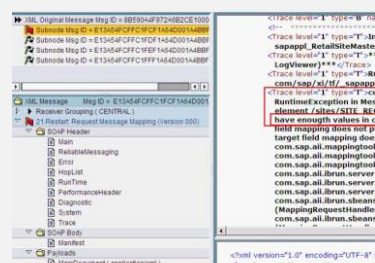
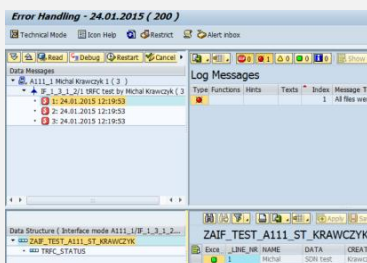
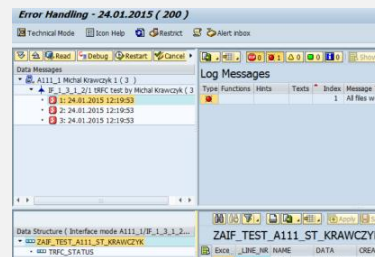
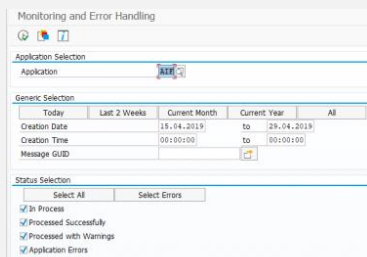
Card Verif. Code 0001 Pay immediately w/o deduction

Inc. Version 2010 Incoterm 2010

Incoterms DAP

SAP Сценарии | Мониторинг Интерфейсов IT

МОНИТОРИНГ SAP ИНТЕРФЕЙС ТРАНЗАКЦИЙ



- ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ
- ИНФОРМИРОВАНИЕ КОМАНДЫ ПОДДЕРЖКИ
- ПОВТОРНАЯ ОТПРАВКА СООБЩЕНИЙ
- ...

Send To...
Cc...
Subject

Dear John!

This is to inform you that you Order 20000009
Has not been saved in the system due to technical error.
Please try again.

Thank you.

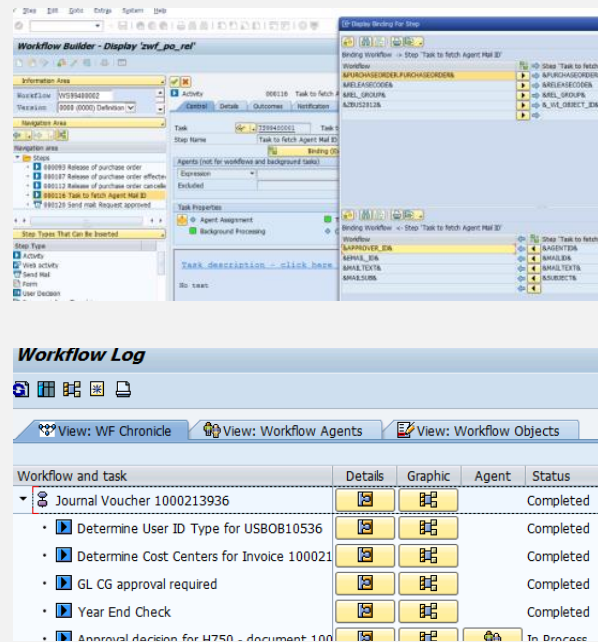
Change Standard Order 9: Overview

Standard Order 9 Net Value 0,00 EUR
Sold To Party 1000030 (H1 "StreetCity" / Pashonoushenka 17 / 220340 Moscow
Ship To Party 1000030 (H1 "StreetCity" / Pashonoushenka 17 / 220340 Moscow
Cust. Reference 3 Cust. Ref. Date

Item overview	Item detail	Ordering party	Procurement	Shipping	Reas
Req. Delv. Date 13.07.2017	Deliver Plant				
Complete Delv. 13.07.2017	Total Weight 10 KG				
Delivery Block	Volume 8,000				
Billing Block	Pricing date 13.07.2017				
Card type	Exp. date				
Card Verif. Code					
Pay Terms 0002 Pay immediately w/o deduction					
Inco. Version 2010 Incoterm 2010					
Incoterms SAP					

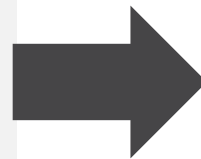
SAP Сценарии | Мониторинг Ошибок Workflow IT

МОНИТОРИНГ ЛОГОВ WORKFLOW



The image shows two screenshots from the SAP system. The top screenshot is the 'Workflow Builder - Display zwf_po_ref' window, showing task details for 'Task to Fetch Agent Mail ID'. The bottom screenshot is the 'Workflow Log' window, displaying a table of workflow tasks.

Workflow and task	Details	Graphic	Agent	Status
Journal Voucher 1000213936				Completed
• Determine User ID Type for USB0B10536				Completed
• Determine Cost Centers for Invoice 100021				Completed
• GL CG approval required				Completed
• Year End Check				Completed
• Approval decision for H750 - document 100				In Progress



ОБРАБОТКА ОШИБОК

- ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ
- ИНФОРМИРОВАНИЕ КОМАНДЫ ПОДДЕРЖКИ
- ПЕРЕЗАПУСК ЗАДАЧ
- ...

Send

To...

CC...

Subject

Dear John!

This is to inform you that you Order 20000009
Has not been saved in the system due to technical error.
Please try again.

Thank you.

Workflow Restart After Error

Workflow work item

Identification

Created On

Creation time

Task ID

Multistep task

Technical settings

☐ Restart immediately

SAP Сценарии | Заполнение Основных Данных Персонала

Управление Персоналом

ИНТЕРНЕТ, СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ

СЧИТЫВАНИЕ ВЕБ-САЙТОВ



Demi Moore
Biography

Edit

Showing all 167 items

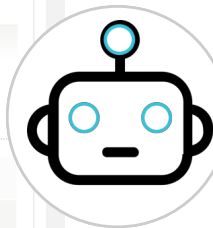
Jump to: Overview (3) | Mini Bio (2) | Spouse (3) | Trade Mark (5) | Trivia (101) | Personal Quotes (40) | Salary (13)

Overview (3)

Born **November 11, 1962** in Roswell, New Mexico, USA

Birth Name Demi Gene Guynes

Height 5' 5" (1.65 m)



ЗАПОЛНЕНИЕ КАРТОЧКИ СОТРУДНИКА

Name		
Title	Mrs	Name Format
Last name	Moore	Birth name
First name	Demi	Initials
Name prefix		N.prefix 2
Title		Second title
Other title		Nickname

Additional data	
Birth date	11.10.1962
Birthplace	
Ctry o.birth	
State	
Nationality	American US
2nd/3rdNat	
Language	English
Mar.status	
Since	
No. child.	
Religion	



ЕКАТЕРИНА ТЮЛЕНЕВА

Архитектор Бизнес-решений,
SAP CIS

АРХИТЕКТУРА РЕШЕНИЯ SAP IRPA

Что Такое SAP Intelligent RPA

Коммуникация

Conversational AI (CAI)

- Чат-боты для взаимодействия
- Передача на исполнение боту

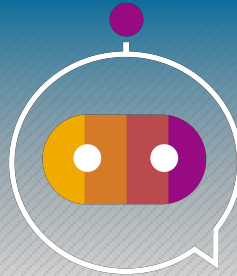


Взаимодействие

Выполнение

Intelligent Bot (RPA)

Набор рабочих процессов для выполнения ботом



Выполнение задач

Оптимизация

Machine Learning (ML)

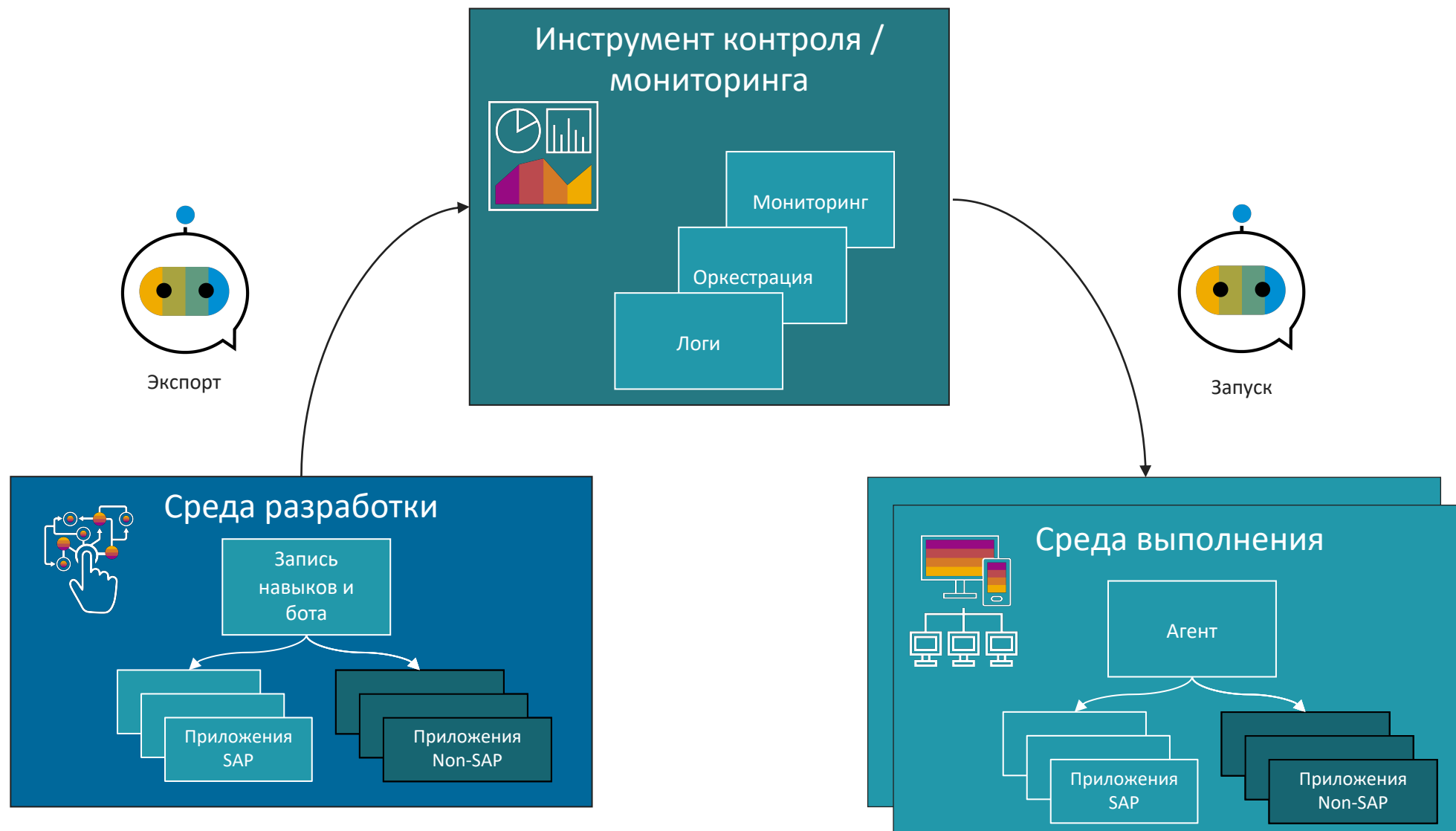
Самообучаемые боты; динамически адаптируемые к изменениям



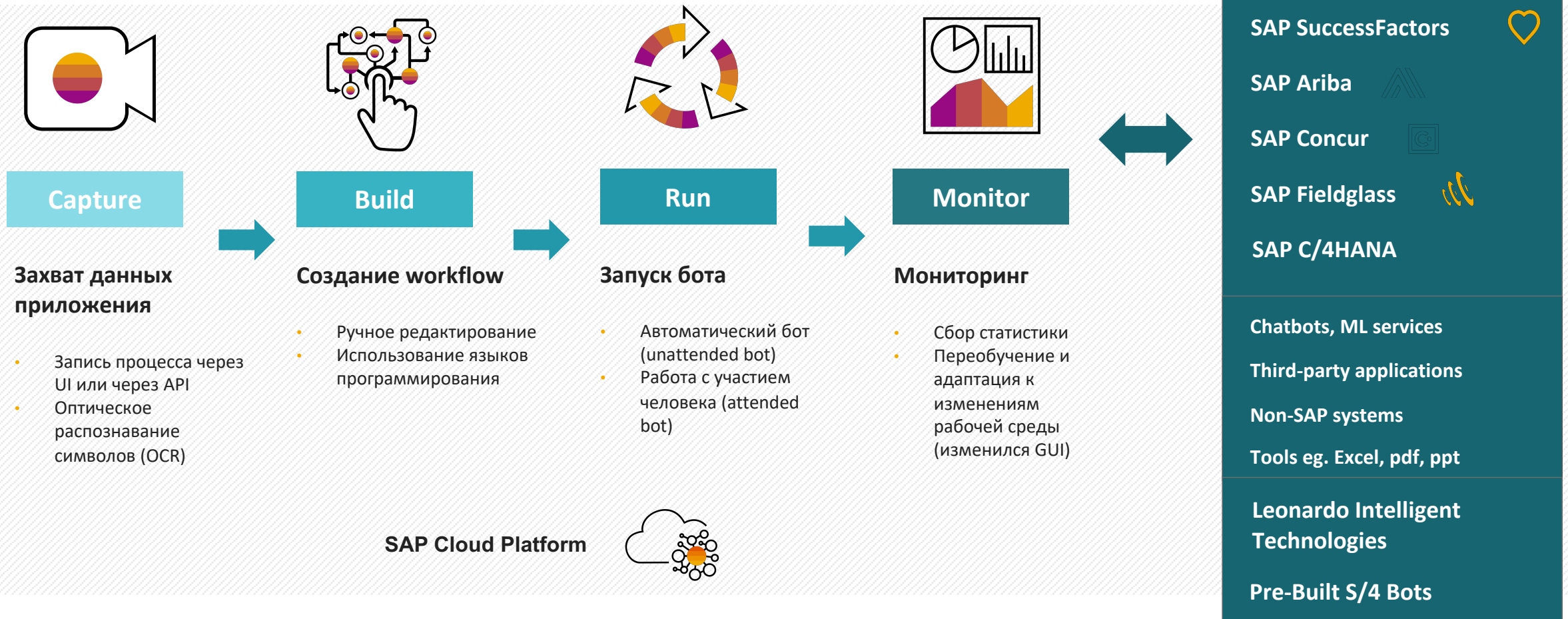
Надежность ботов и улучшения

← **SAP Intelligent Robotic Process Automation** →

Архитектура iRPA



Процесс Работы с SAP iRPA



ДЕМОНСТРАЦИЯ

Демонстрация



«ерат»

Спасибо за
Внимание!

