

SAP NOW Bogotá

THE BEST RUN



Mauricio Rodríguez

SAP SuccessFactors Presales Manager

De Empleados a Embajadores



SAP SuccessFactors 

Toda Experiencia Importa De Empleados a Embajadores

Mauricio Rodriguez, SAP SuccessFactors
Jul 2019

THE BEST RUN





¿Por qué importa?

Convierte a tus empleados en **fanáticos** de tu cultura y que lo reflejen agregando valor a tu negocio.

40%

menor rotación que el promedio de compañías



¿Por qué importa?

Convierte a tus empleados en **fanáticos** de tu cultura y que lo reflejen agregando valor a tu negocio.

3X

Mayor incremento en ingresos por empleado



¿Por qué importa?

Convierte a tus empleados en **fanáticos** de tu cultura y que lo reflejen agregando valor a tu negocio.

17%

Mejora en la productividad por FTE



85%

DE LOS EMPLEADOS
MANIFIESTAN TENER UN
NIVEL DE COMPROMISO
BAJO

FUENTE: Estudio Gallup "State of the Global Workplace"

Percepción vs Realidad

69%

de empleados comprometidos



34%

de empleados comprometidos

71%

de empleados a gusto con sus beneficios



48%

de empleados a gusto con sus beneficios

81%

empleados que recomiendan la empresa como GPTW



38%

empleados que recomiendan la empresa como GPTW

El GAP de la Experiencia

El X + O de la Experiencia del Empleado

DATOS DE EXPERIENCIA

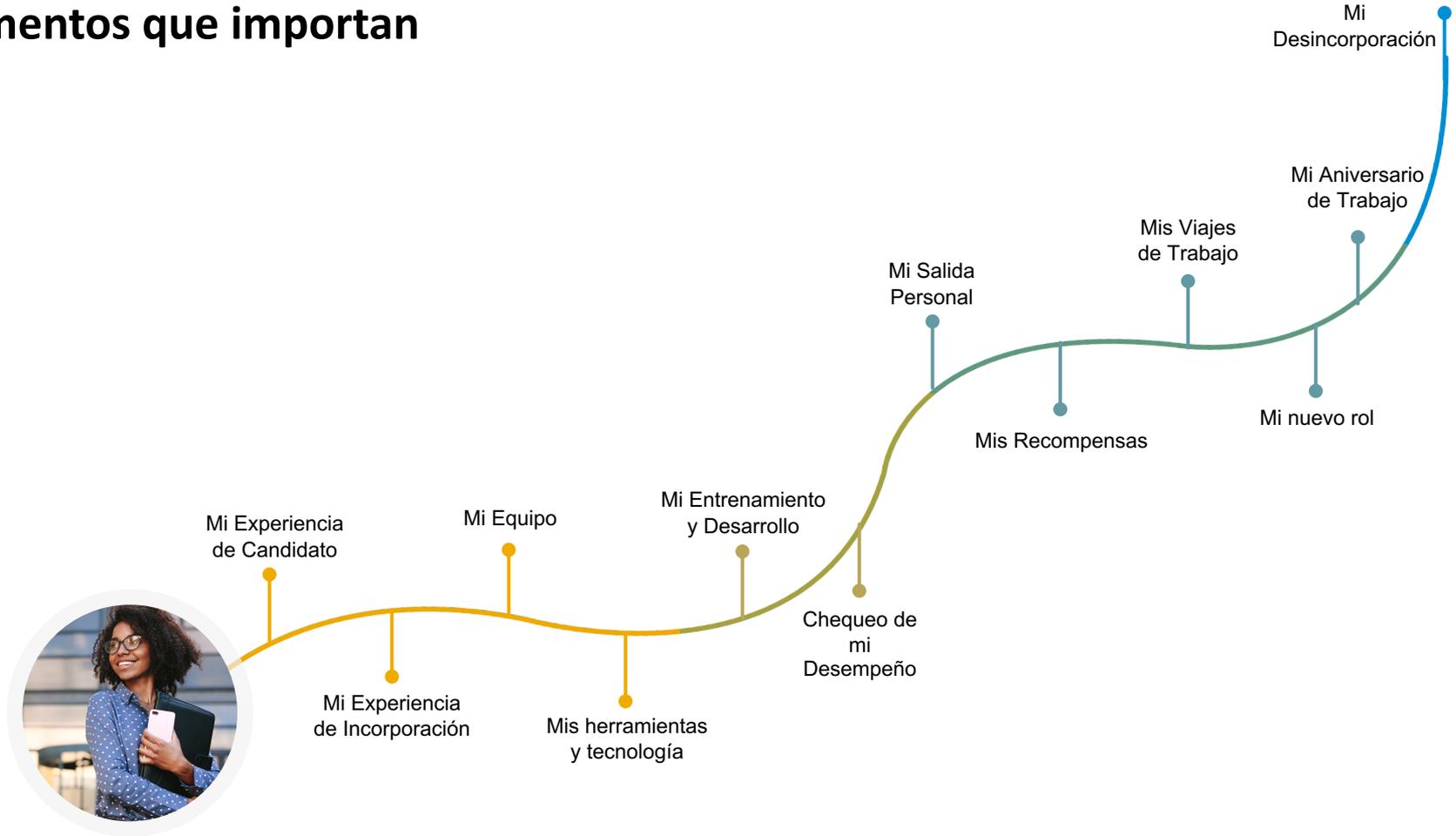
- Compromiso
- Experiencia del Candidato
- Satisfacción
- Experiencia en el Aprendizaje
- Bienestar
- Efectividad del Gerente
- ...



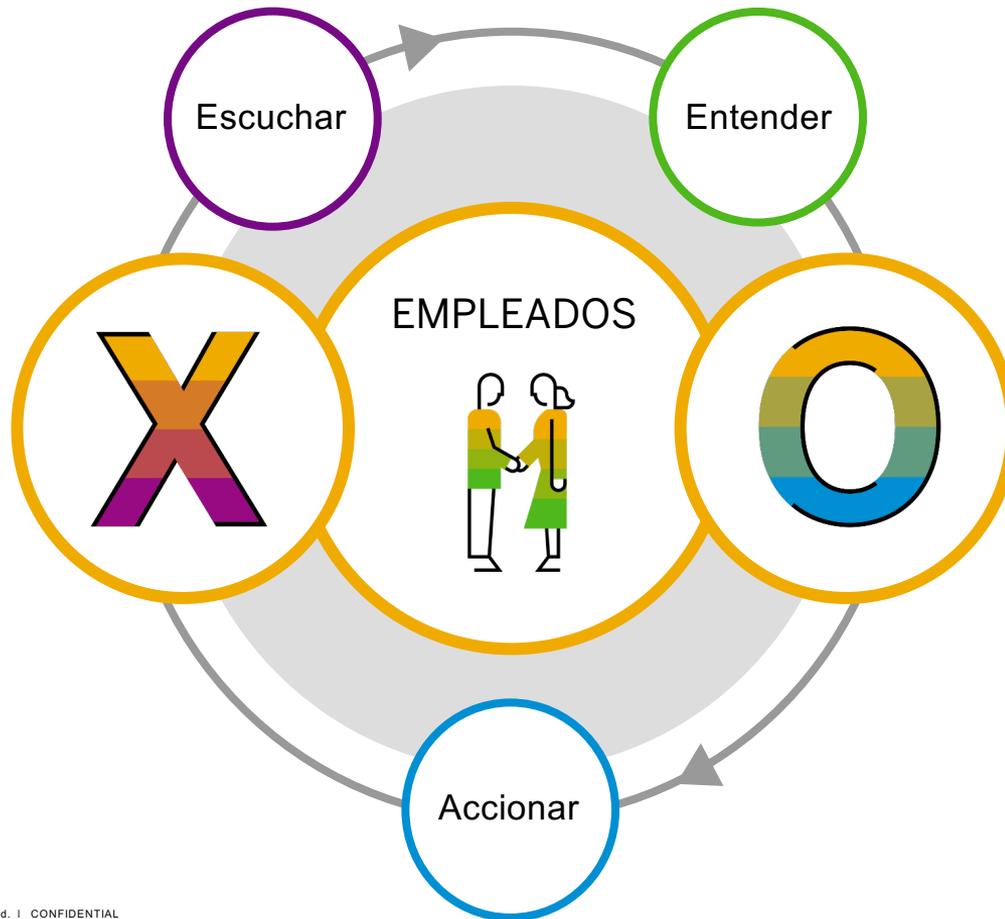
DATOS OPERACIONALES

- Tiempo para productividad
- Radio de Aceptación de Cartas Oferta
- % de Empleados Promovidos
- % de entrenamientos completados
- Rotación
- Evaluaciones de Desempeño
- ...

Momentos que importan



Escuchar. Entender. Accionar.



SAP SuccessFactors



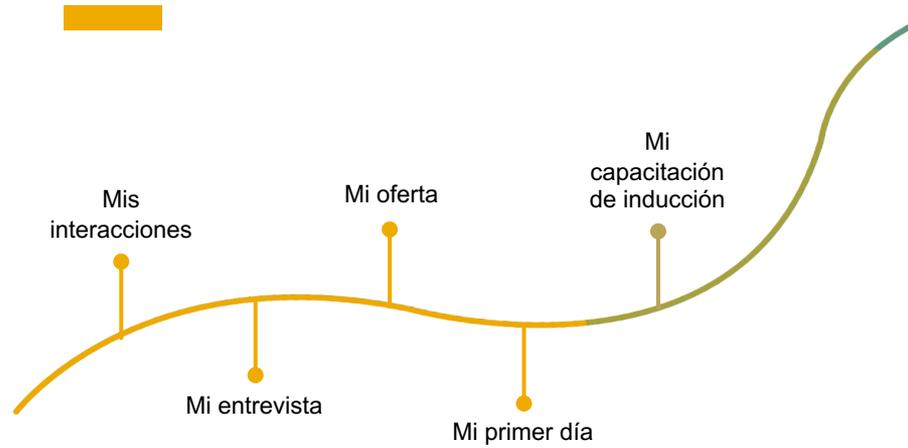


MOMENTOS QUE IMPORTAN

Experiencia de Candidato



MOMENTOS QUE IMPORTAN



¿Que está impulsando los bajos niveles de compromiso en los candidatos?

¿La gente se siente valorada?



Promedio de tiempo para contratación (días)

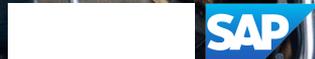


¿Estaría **orgulloso**
de trabajar en esta
organización?



Ernst & Young

Objetivo ejecutado con prioridad estratégica para ser el empleador más favorecido a través de la digitalización de RH que mejoró la experiencia de los empleados para 260,000 organizaciones globales



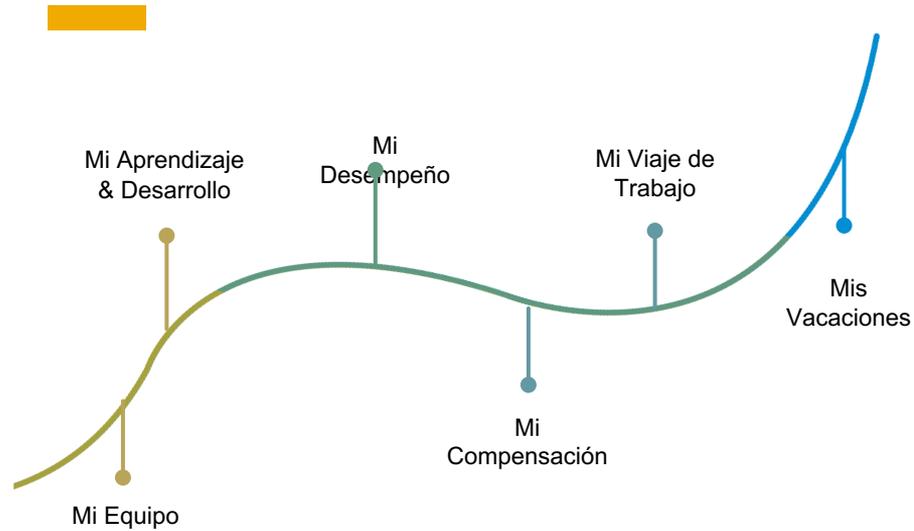


MOMENTOS QUE IMPORTAN

Experiencia del Empleado



MOMENTOS QUE IMPORTAN



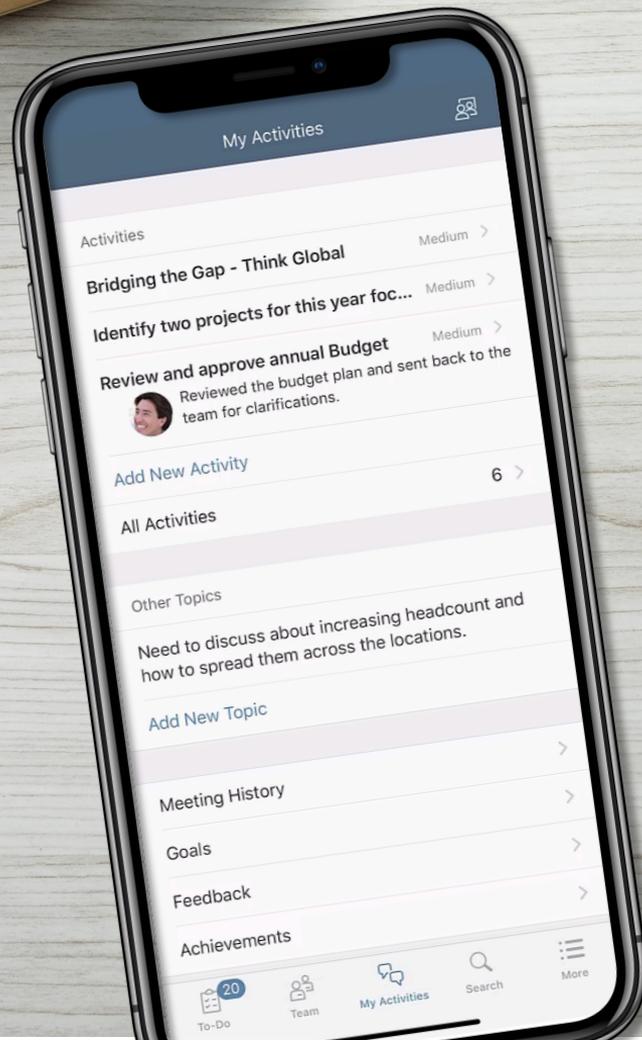
¿Están los gerentes haciendo un buen trabajo proporcionando retroalimentación a los empleados?

¿Los empleados entienden como su trabajo se vincula a sus objetivos de negocio?



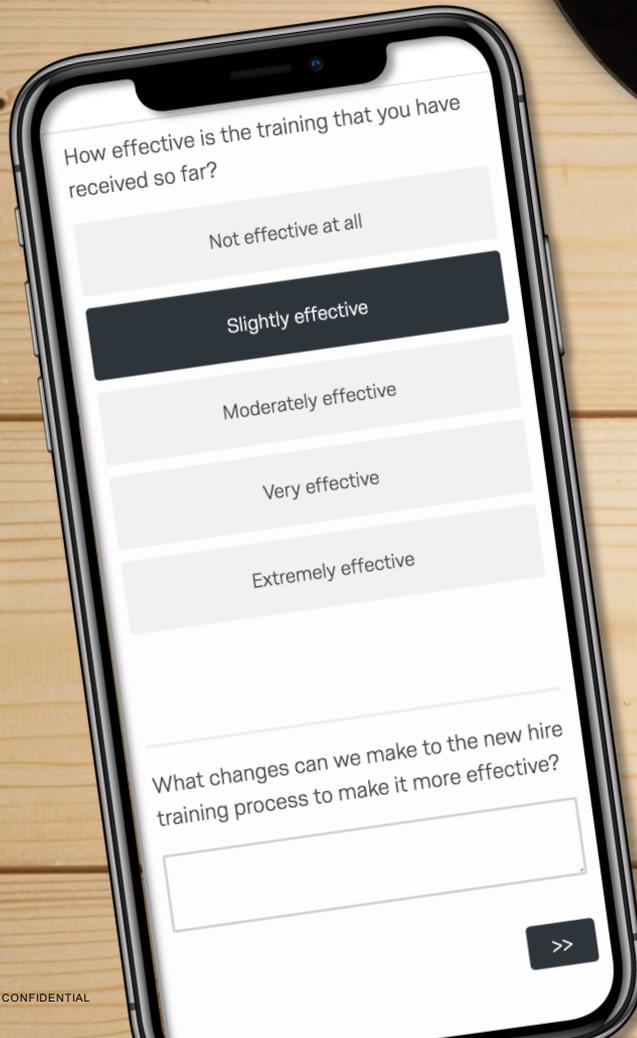
% de empleados promovidos a nivel directivo el año pasado

MOMENTOS QUE
IMPORTAN



“Mi jefe es un
excelente coach”





How effective is the training that you have received so far?

Not effective at all

Slightly effective

Moderately effective

Very effective

Extremely effective

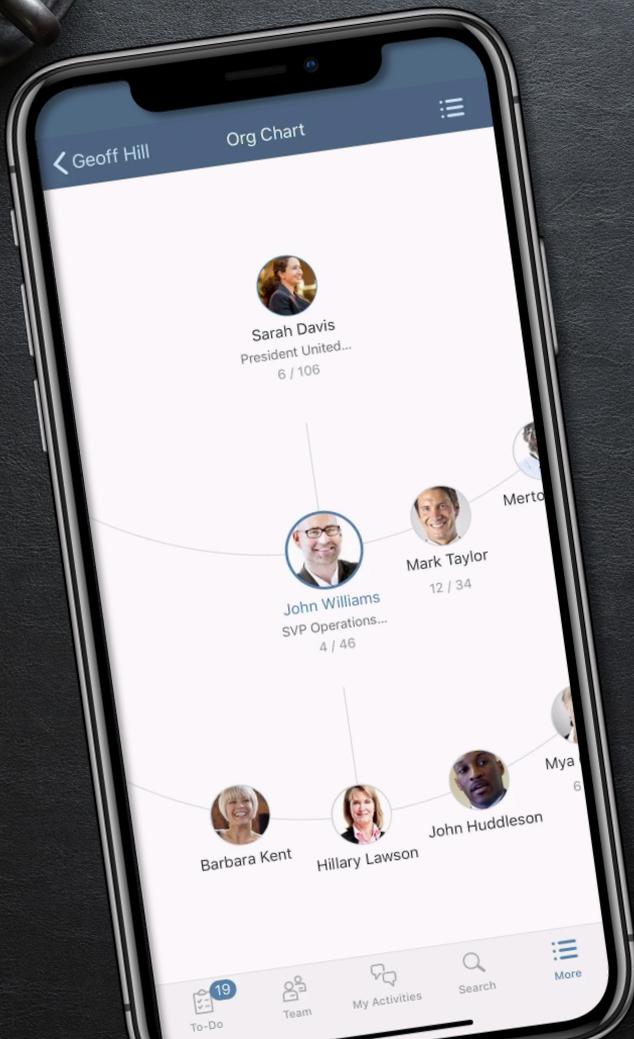
What changes can we make to the new hire training process to make it more effective?



“Me veo **trabajando aquí**
en los proximos dos
años.”



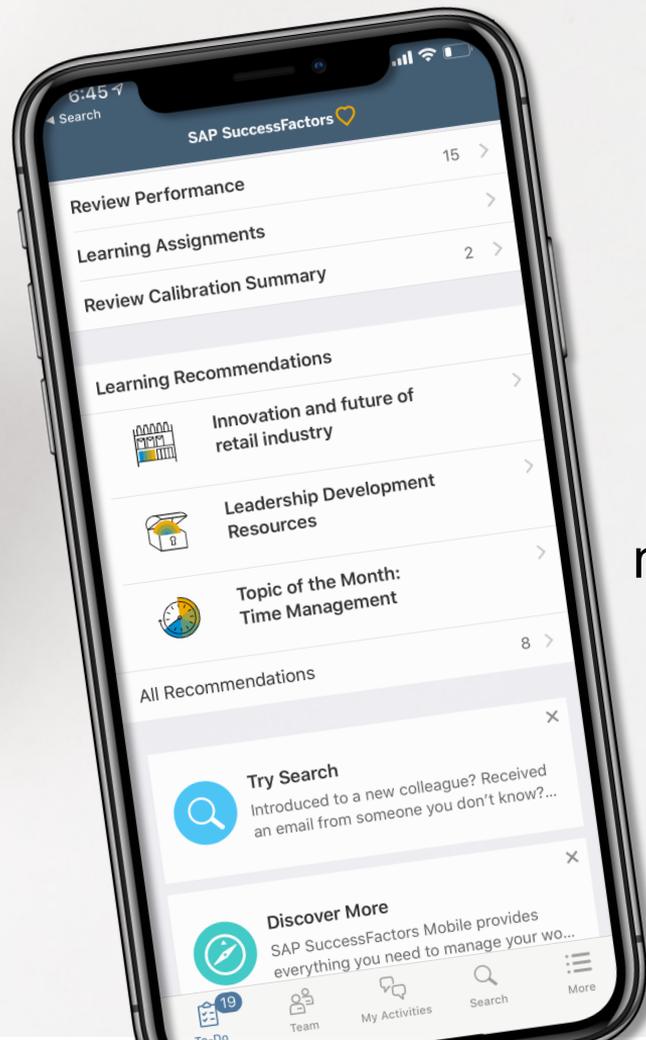
MOMENTOS QUE
IMPORTAN



”Es **fácil**
conectarme con
cualquier persona
que necesite.”



MOMENTOS QUE
IMPORTAN



“Tengo acceso al
entrenamiento que
necesito para **avanzar**
en mi carrera.”



Nestlé

Experiencia diferenciada para **140,000**
empleados a través de **191** países

Transición Acelerada-Móvil a **Continuous
Performance Management** (Gestión
continúa del Desempeño)



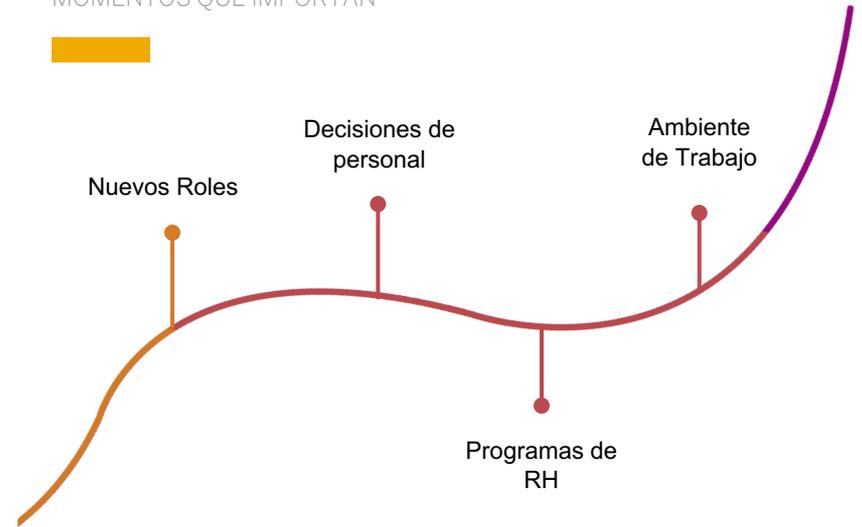


MOMENTOS QUE IMPORTAN

Experiencia de RH



MOMENTOS QUE IMPORTAN



¿Estarán los
empleados
comprometidos?

¿Que está causando
su descontento?

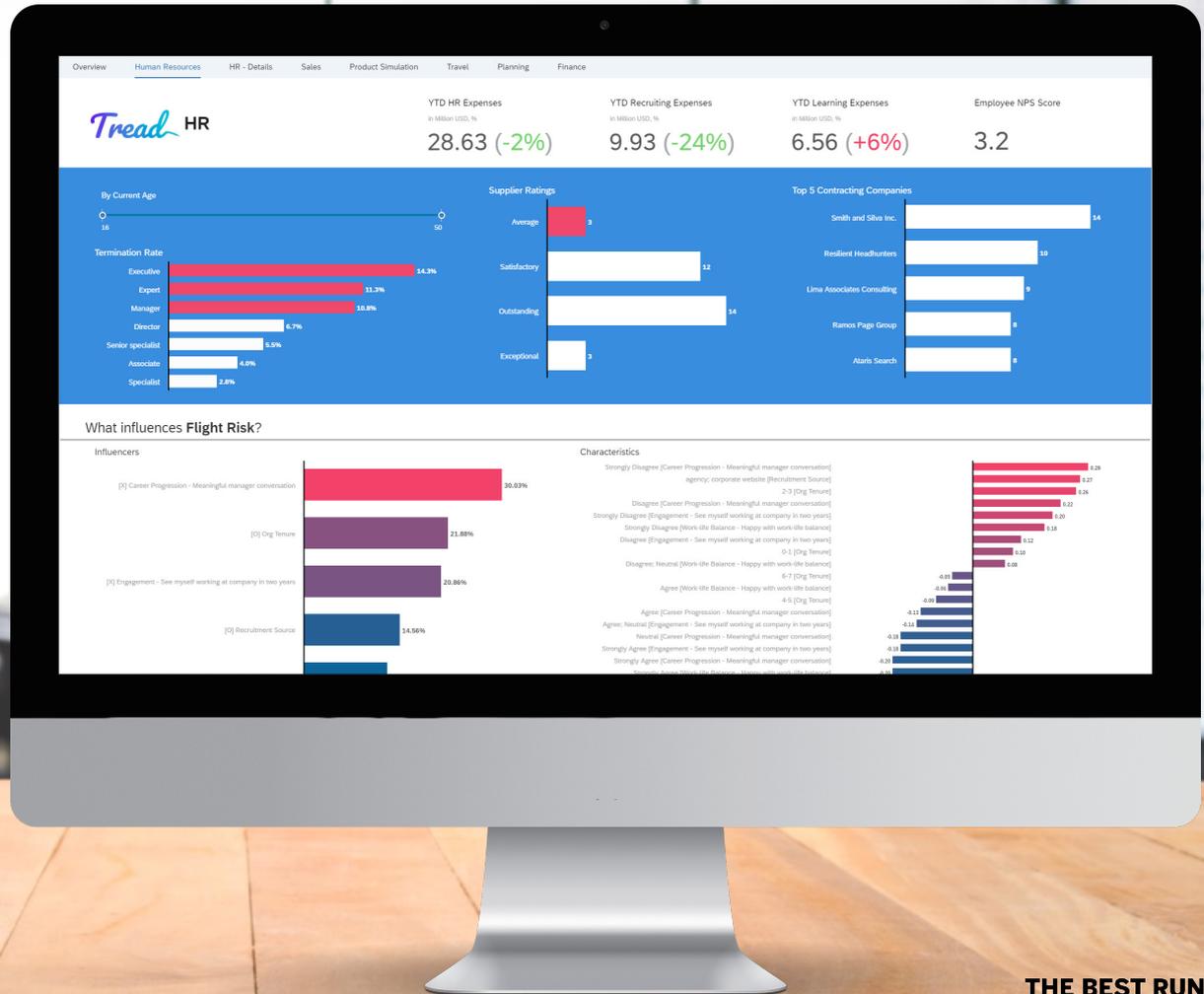


El riesgo de pérdida
más alto para los
roles clave

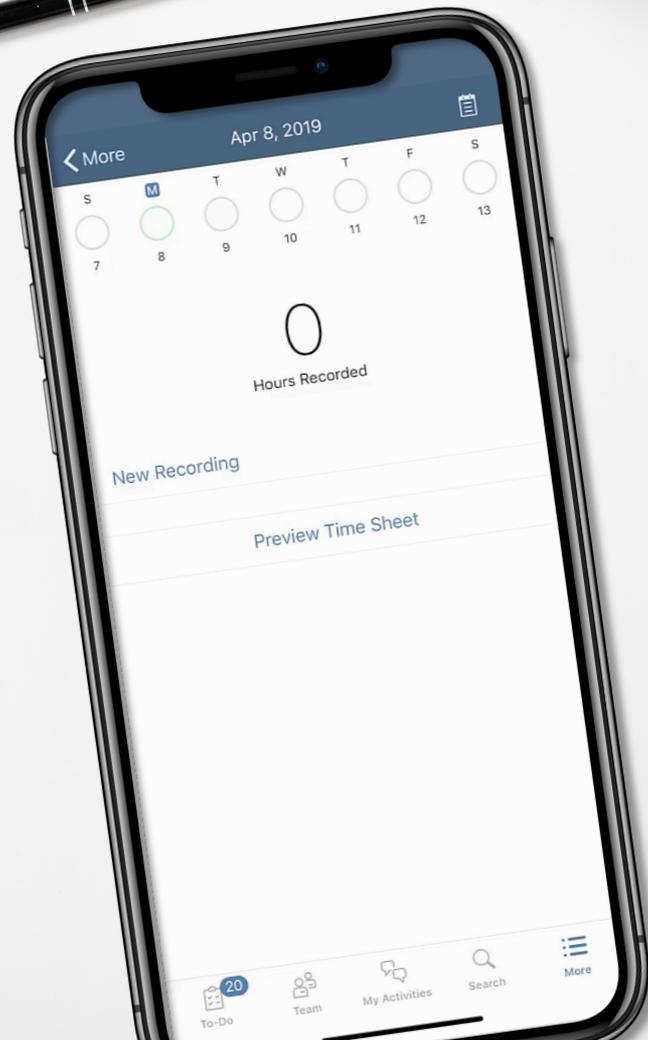
MOMENTOS QUE IMPORTAN



“Con una vista de 360° del negocio, puedo tomar decisiones más **inteligentes** con respecto a mi Fuerza Laboral”

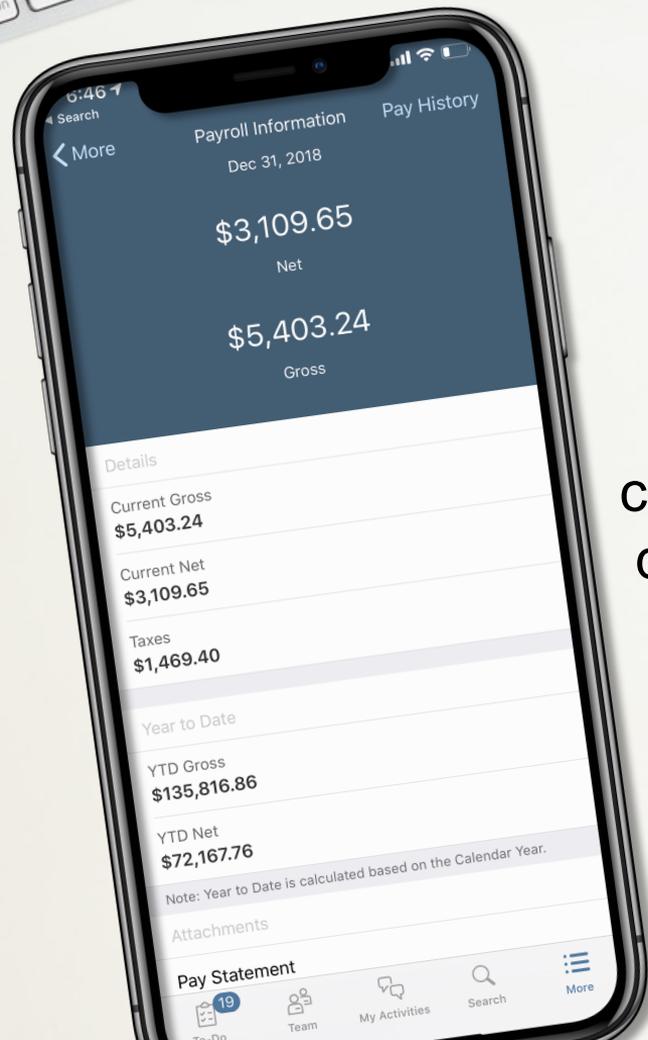


MOMENTOS QUE
IMPORTAN



“hacer
seguimiento al
tiempo y la
asistencia es tan
fácil que es casi
automático.”





“Nunca tengo que preocuparme del aspecto legal y conformidad, sin importar donde estén localizados los empleados.”



American Airlines

Tiempo de procesamiento reducido para solicitudes de empleo de 45 minutos a 10 minutos, **aumentando el número de solicitantes de empleo en 3X por año**

Cero errores relacionados a nómina con recursos humanos gracias a **datos precisos y funcionalidad global / local**

American Airlines 





EXPERIENCIA DEL EMPLEADO

Objetivos y Desempeño
 Aprendizaje
 Sucesión
 Desarrollo
 Tiempo y Asistencia

EXPERIENCIA DE RH

Core HR
 Beneficios
 Compensación
 Nómina
 Centro de Servicios HR

EXPERIENCIA DE CANDIDATO

Selección
 Reclutamiento
 Onboarding

PLATAFORMA GLOBAL DE PERSONAL

PEOPLE ANALYTICS

INTELIGENCIA
 SAP Leonardo

ECOSISTEMA

SAP.iO

SAP HRPA

SAP App Center

SAP CoPilot

Solution Extensions

SAP Partners

MOMENTOS QUE IMPORTAN

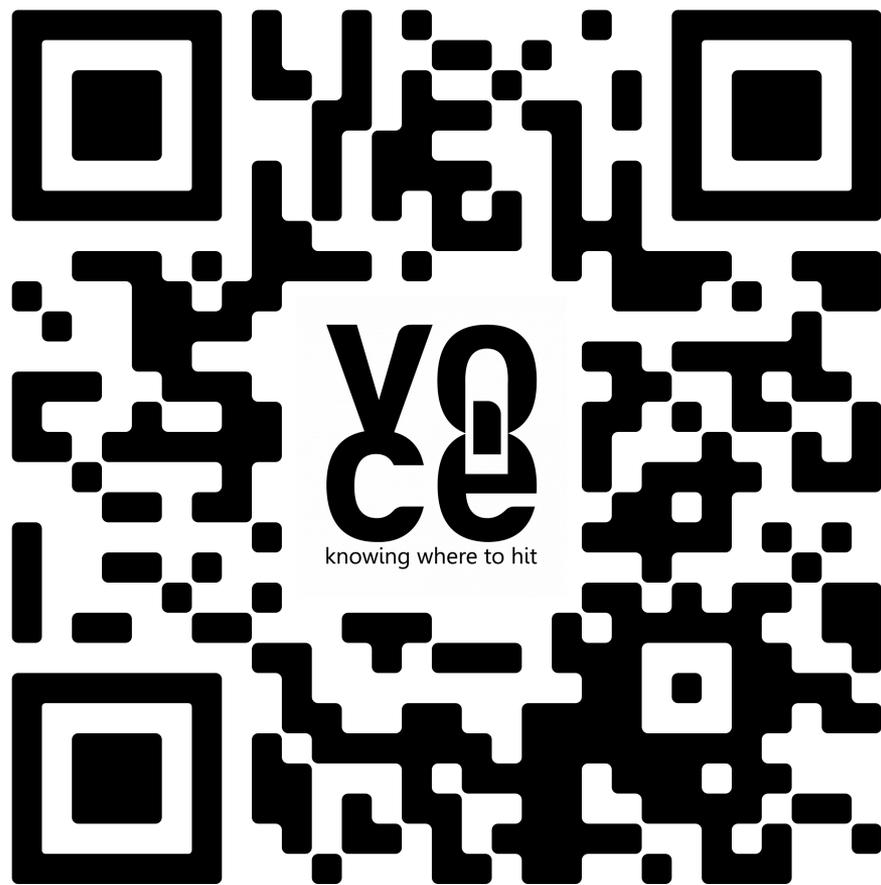
SAP SuccessFactors + SAP

Solo con SAP puedes ofrecer experiencias excepcionales
a través de momentos que importan



SAP SuccessFactors 





YOCE

knowing where to hit

THE BEST RUN

SAP