

# SAP NOW Bogotá

THE BEST RUN



# Mauricio Rodríguez

SFSF Presales Manager

---

**Gestión de la Experiencia de los Empleados**



SAP SuccessFactors 

# Toda Experiencia Importa

## SAP SuccessFactors

Mauricio Rodriguez, SAP SuccessFactors  
Jul 2019

THE BEST RUN





## ¿Por qué importa?

Convierte a tus empleados en **fanáticos** de tu cultura y que lo reflejen agregando valor a tu negocio.

# 40%

menor rotación que el promedio de compañías



## ¿Por qué importa?

Convierte a tus empleados en **fanáticos** de tu cultura y que lo reflejen agregando valor a tu negocio.

# 3X

Mayor incremento en ingresos por empleado



## ¿Por qué importa?

Convierte a tus empleados en **fanáticos** de tu cultura y que lo reflejen agregando valor a tu negocio.

# 17%

Mejora en la productividad por FTE



# 85%

DE LOS EMPLEADOS  
MANIFIESTAN TENER UN  
NIVEL DE COMPROMISO  
BAJO

FUENTE: Estudio Gallup "State of the Global Workplace"

# Percepción vs Realidad

69%

de empleados comprometidos



34%

de empleados comprometidos

71%

de empleados a gusto con sus beneficios



48%

de empleados a gusto con sus beneficios

81%

empleados que recomiendan la empresa como GPTW



38%

empleados que recomiendan la empresa como GPTW

El GAP de la Experiencia

# El X + O de la Experiencia del Empleado

## DATOS DE EXPERIENCIA

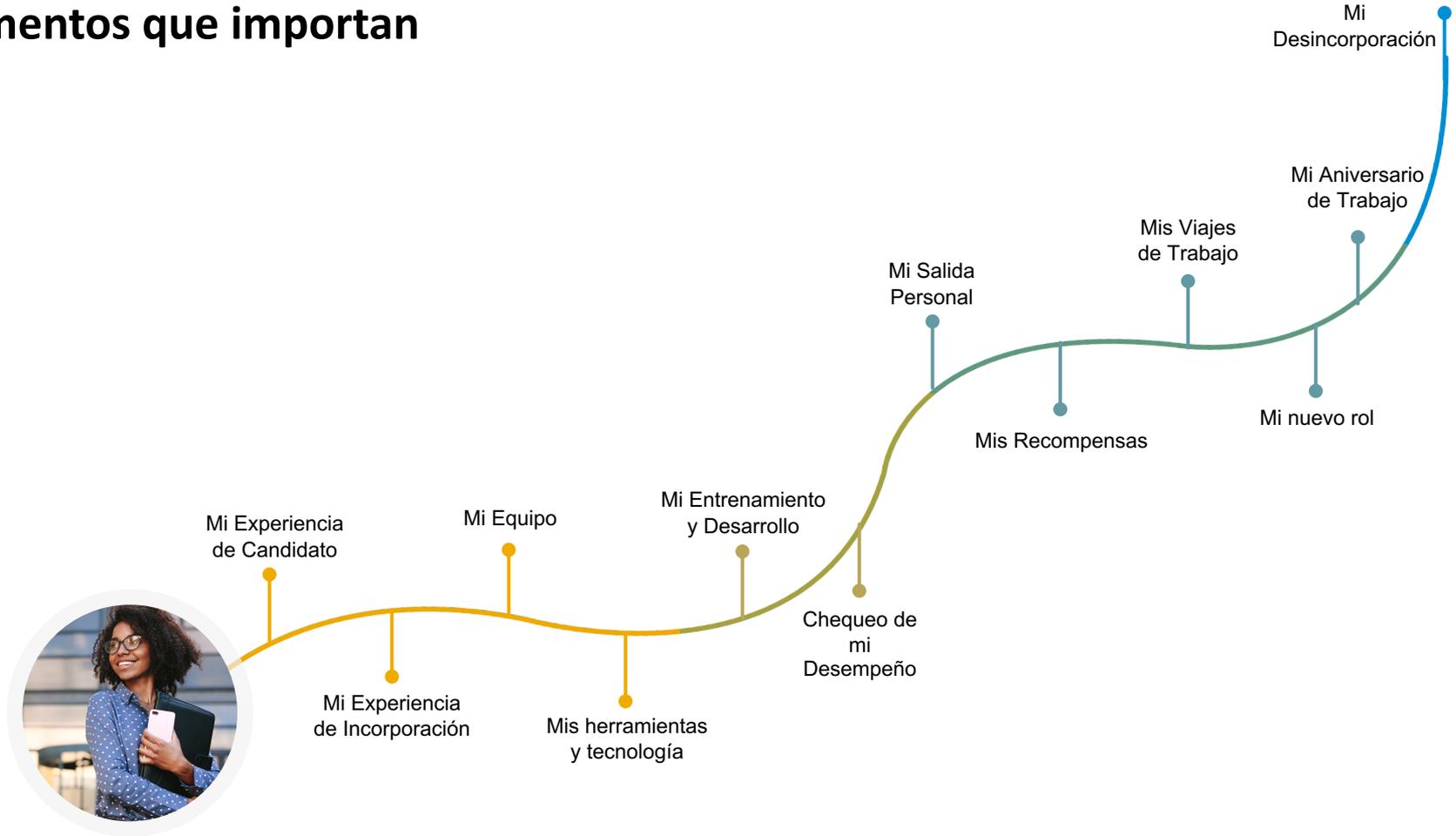
- Compromiso
- Experiencia del Candidato
- Satisfacción
- Experiencia en el Aprendizaje
- Bienestar
- Efectividad del Gerente
- ...



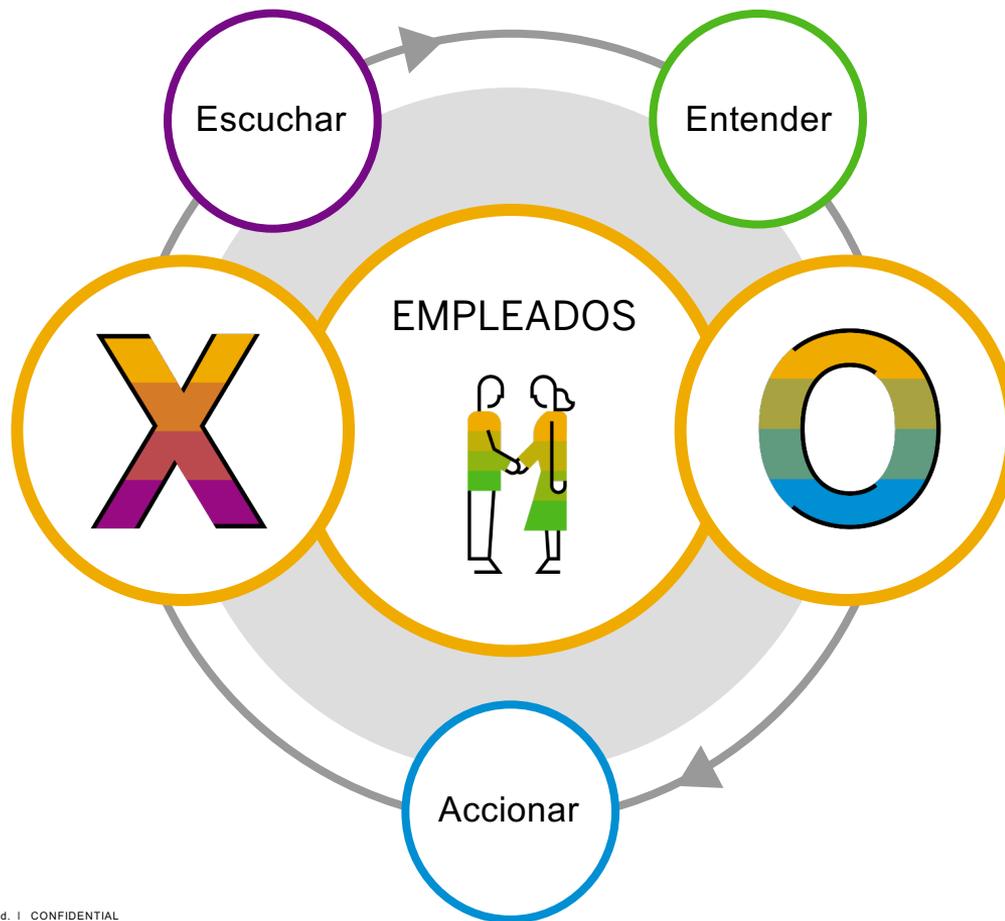
## DATOS OPERACIONALES

- Tiempo para productividad
- Radio de Aceptación de Cartas Oferta
- % de Empleados Promovidos
- % de entrenamientos completados
- Rotación
- Evaluaciones de Desempeño
- ...

# Momentos que importan



# Escuchar. Entender. Accionar.



# SAP SuccessFactors





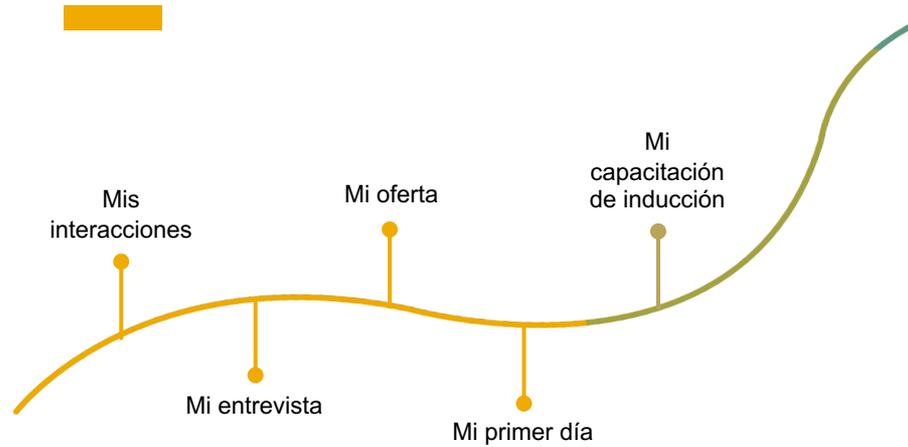
MOMENTOS QUE IMPORTAN

---

# Experiencia de Candidato



## MOMENTOS QUE IMPORTAN

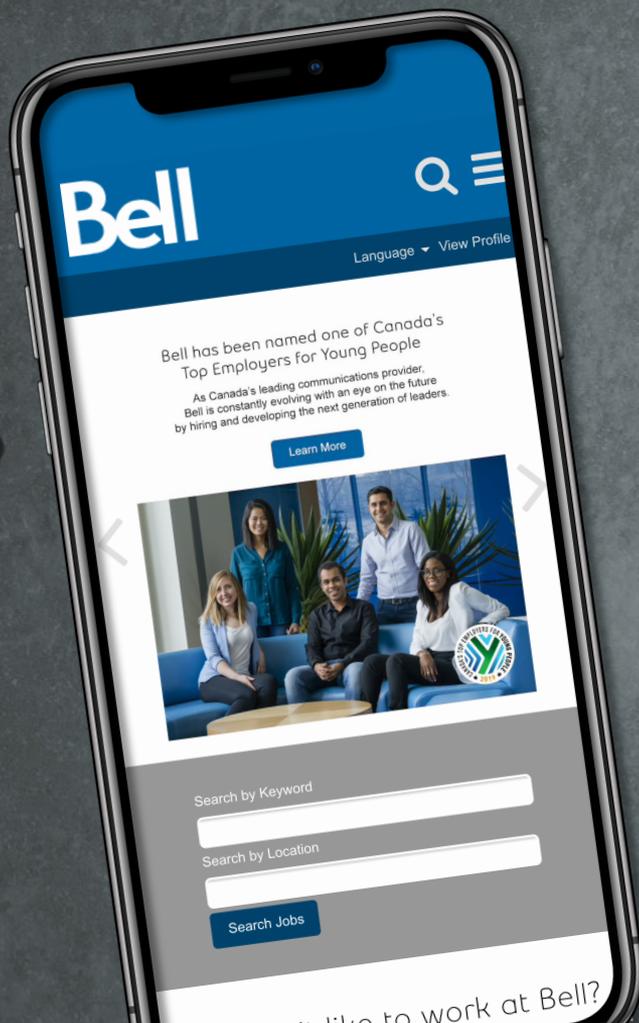


¿Que está impulsando los bajos niveles de compromiso en los candidatos?

¿La gente se siente valorada?



Promedio de tiempo para contratación (días)



¿Estaría **orgulloso**  
de trabajar en esta  
organización?



# Ernst & Young

---

Objetivo ejecutado con prioridad estratégica para ser el empleador más favorecido a través de la digitalización de RH que mejoró la experiencia de los empleados para 260,000 organizaciones globales





MOMENTOS QUE IMPORTAN

---

# Experiencia del Empleado

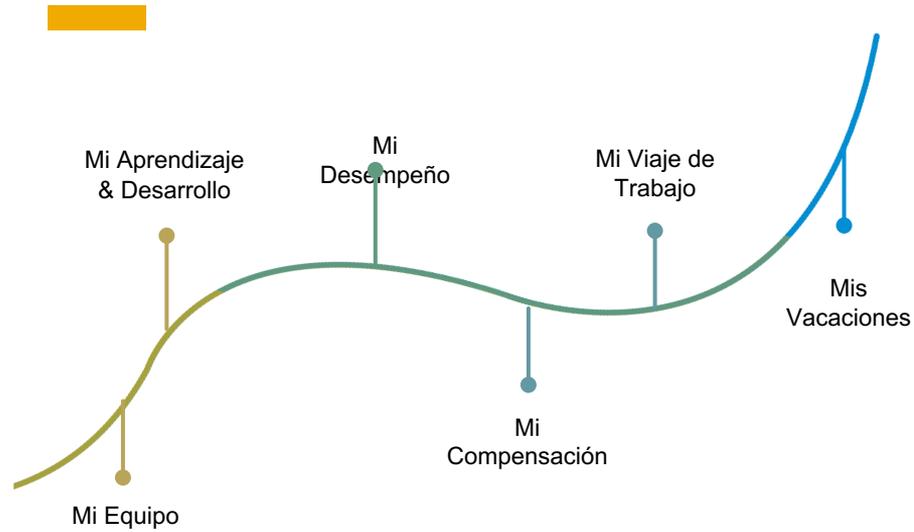
---

THE BEST RUN





## MOMENTOS QUE IMPORTAN



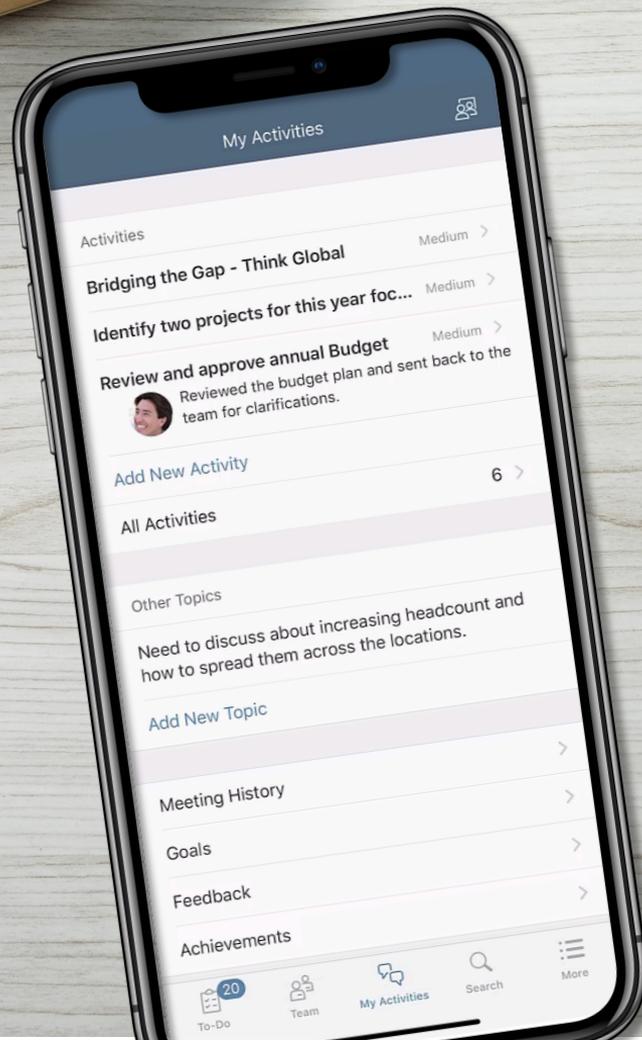
¿Están los gerentes haciendo un buen trabajo proporcionando retroalimentación a los empleados?

¿Los empleados entienden como su trabajo se vincula a sus objetivos de negocio?



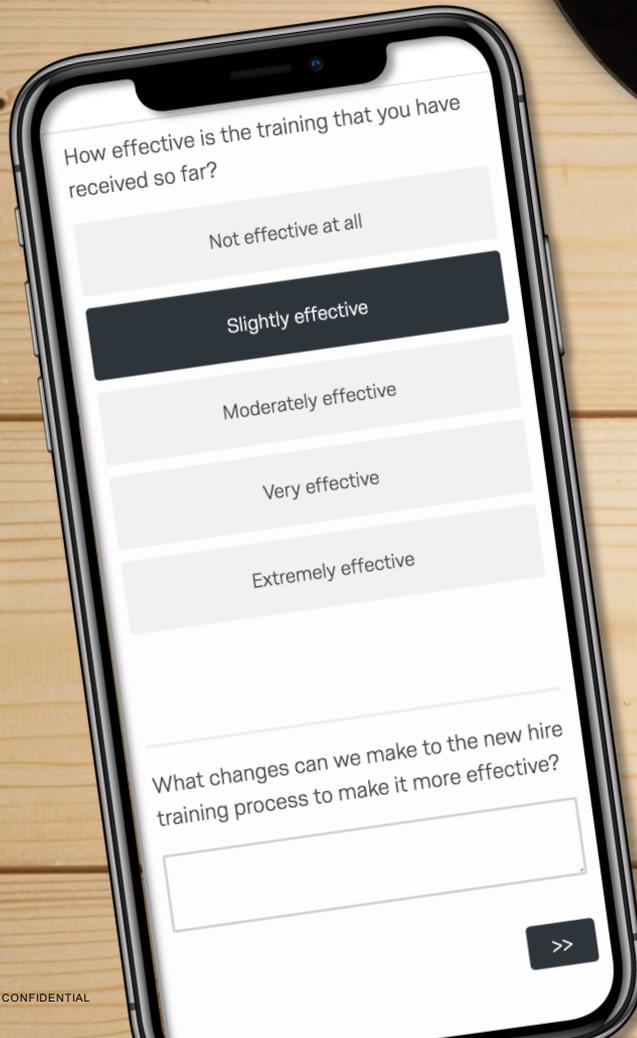
% de empleados promovidos a nivel directivo el año pasado

MOMENTOS QUE  
IMPORTAN



“Mi jefe es un  
**excelente** coach”

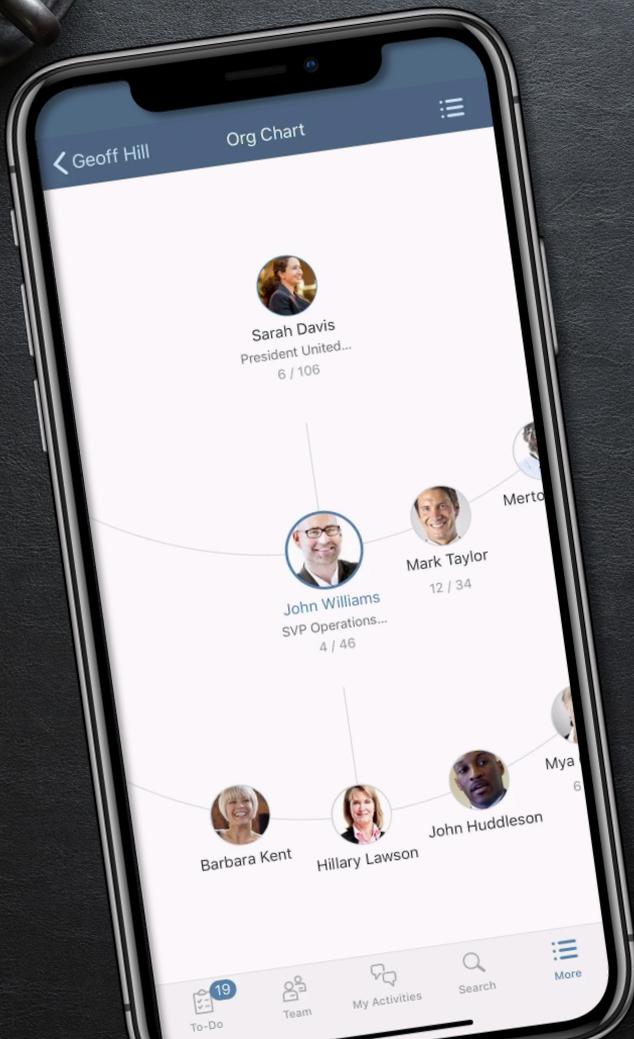




“Me veo **trabajando aquí**  
en los proximos dos  
años.”



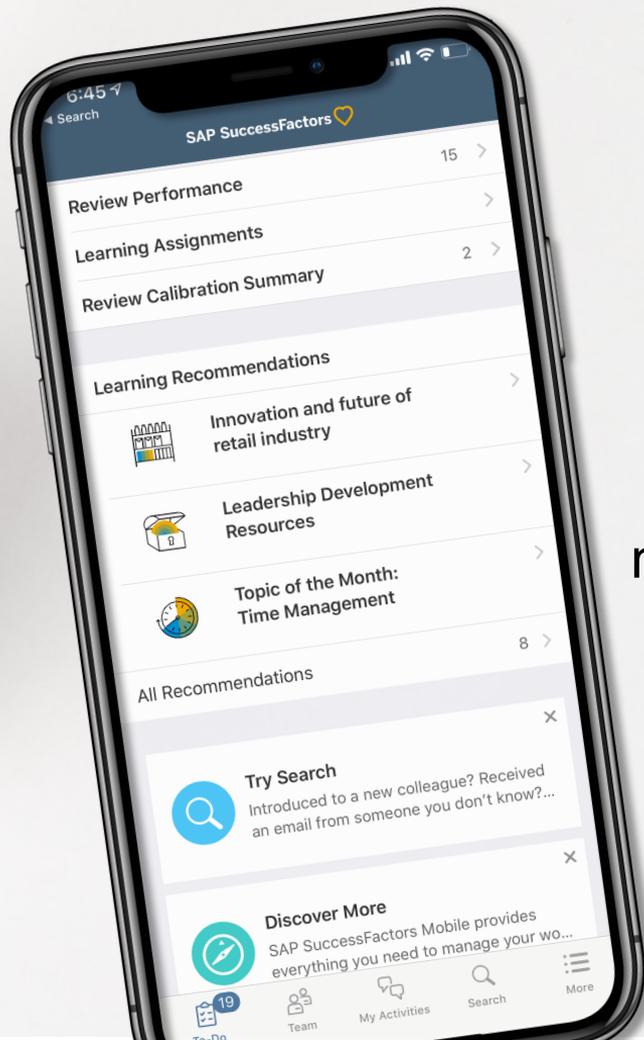
MOMENTOS QUE  
IMPORTAN



”Es **fácil**  
conectarme con  
cualquier persona  
que necesite.”



MOMENTOS QUE  
IMPORTAN



“Tengo acceso al  
entrenamiento que  
necesito para **avanzar**  
en mi carrera.”



# Nestlé

Experiencia diferenciada para **140,000**  
empleados a través de **191** países

Transición Aclerada-Móvil a **Continuous  
Performance Management** (Gestión  
continúa del Desempeño)



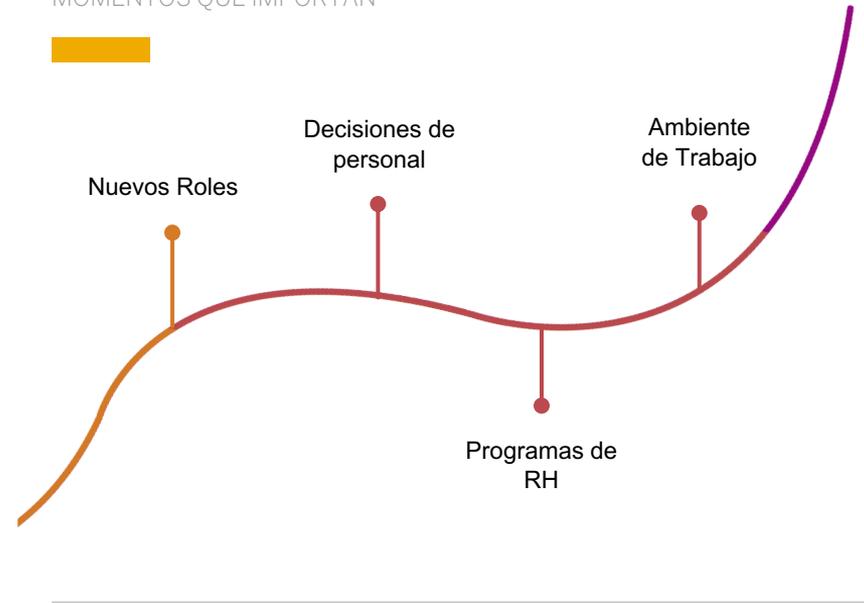


MOMENTOS QUE IMPORTAN

# Experiencia de RH



## MOMENTOS QUE IMPORTAN



¿Estarán los  
empleados  
comprometidos?

¿Que está causando  
su descontento?

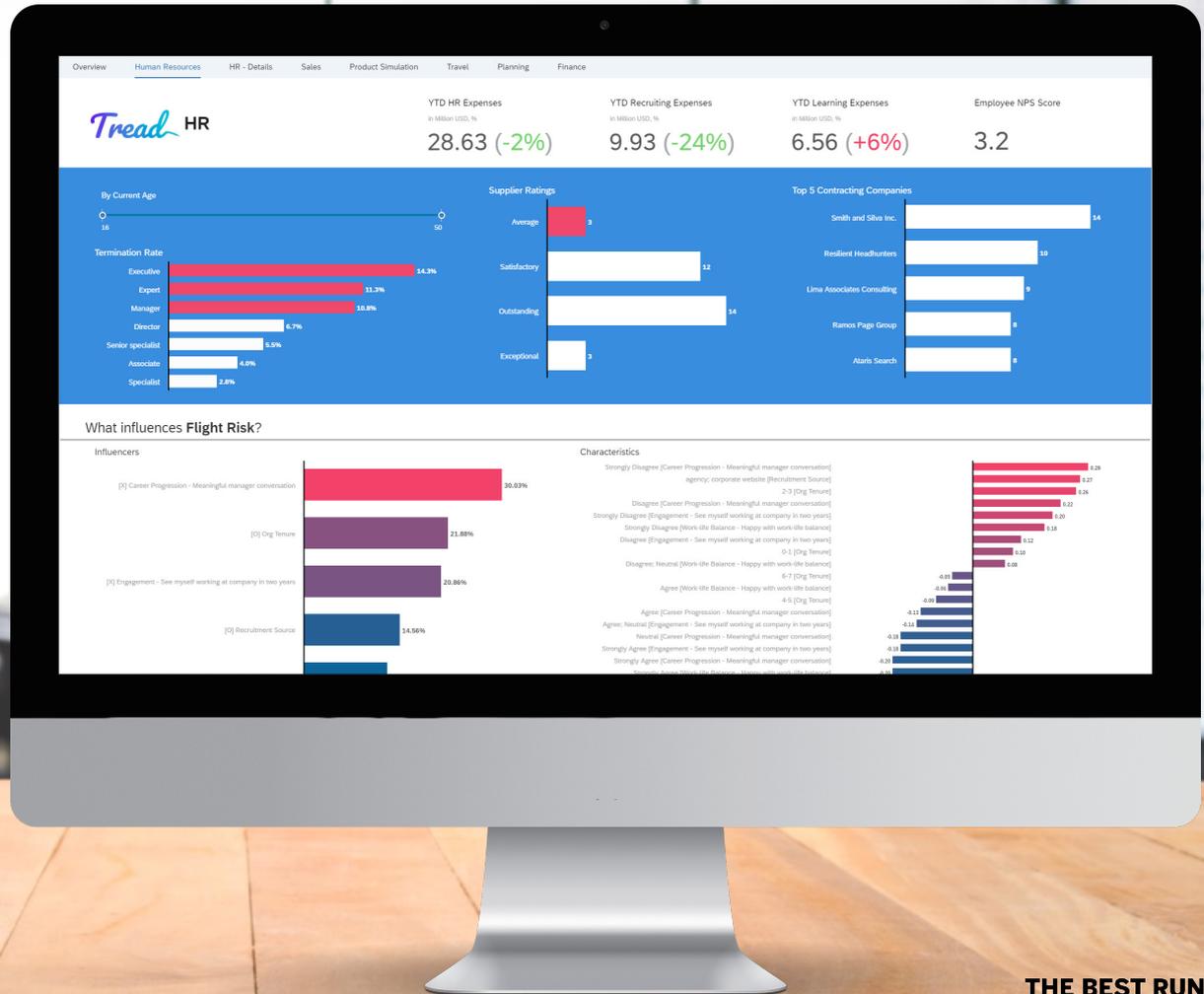


El riesgo de pérdida  
más alto para los  
roles clave

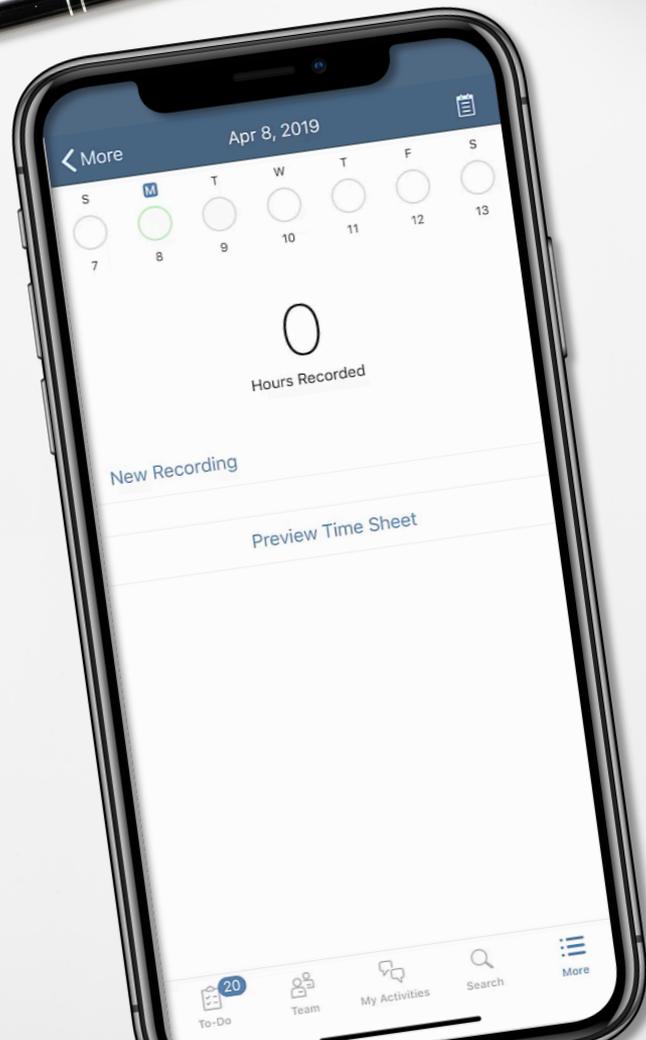
MOMENTOS QUE IMPORTAN



“Con una vista de 360° del negocio, puedo tomar decisiones más **inteligentes** con respecto a mi Fuerza Laboral”

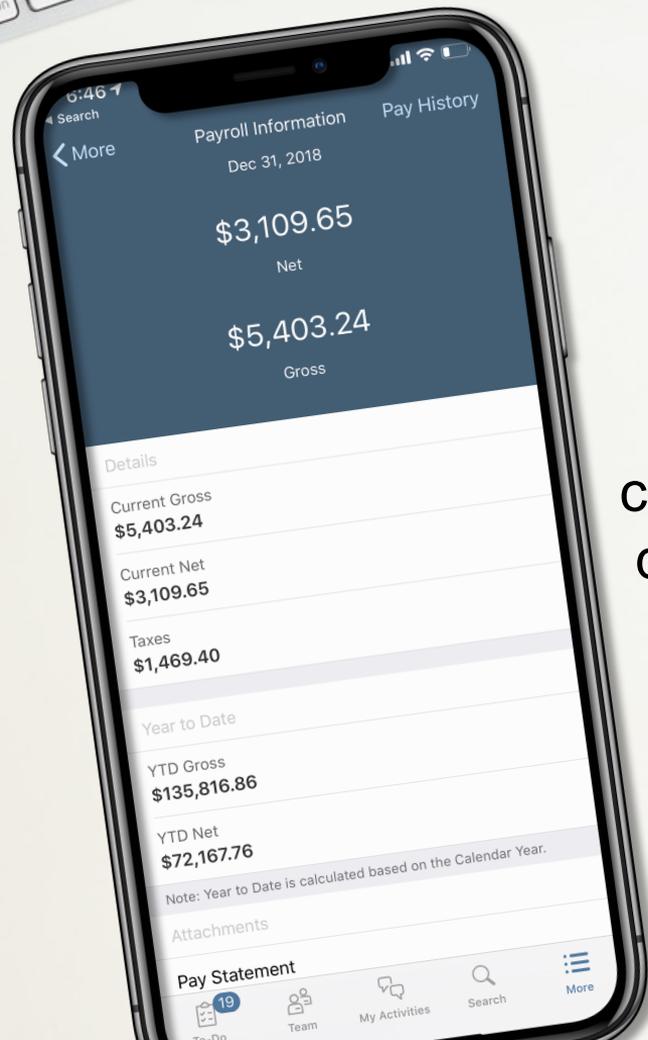


MOMENTOS QUE  
IMPORTAN



“hacer  
seguimiento al  
tiempo y la  
asistencia es tan  
fácil que es casi  
automático.”





“Nunca tengo que preocuparme del aspecto legal y conformidad, sin importar donde estén localizados los empleados.”



# American Airlines

Tiempo de procesamiento reducido para solicitudes de empleo de 45 minutos a 10 minutos, **aumentando el número de solicitantes de empleo en 3X por año**

Cero errores relacionados a nómina con recursos humanos gracias a **datos precisos y funcionalidad global / local**

American Airlines 





MOMENTOS QUE IMPORTAN

# SAP SuccessFactors + SAP

Solo con SAP puedes ofrecer experiencias excepcionales  
a través de momentos que importan

SAP SuccessFactors 



**THE BEST RUN**

**SAP**