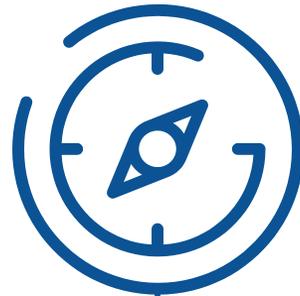




**Dispensación OnLine**  
powered by SAP Cloud Platform

Abstract

# COLSUBSIDIO



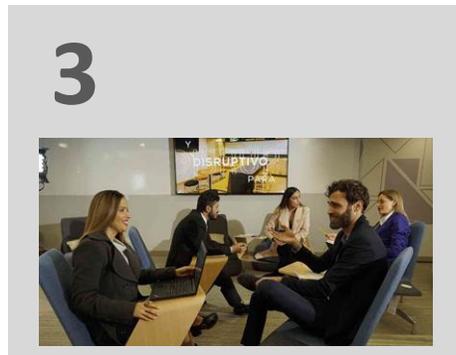
# Caja de Compensación de Subsidio Familiar



Fundada 1957  
Ingresos 3,4 Billones COP (2015)



- Protección social,
- Salud,
- Retail (Supermercados)
- Droguerías (Comercial e Institucional),
- Vivienda,
- Turismo
- Crédito,
- Recreación,
- AyB,
- Cultura,
- Educación.



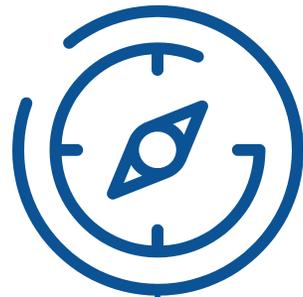
75.000 empresas afiliadas  
1.4 Millones de afiliados



- 16.000 empleados

Servicios Farmacéuticos

# COLSUBSIDIO



# Servicios Farmacéuticos

Provisión o dispensación de  
medicamentos

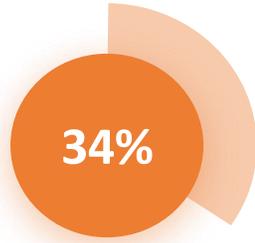


## Algunos números

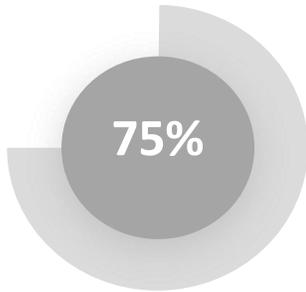
- Más de 70.000 dispensaciones diarias.
- 280 Servicios Farmacéuticos
- Tiempo promedio de atención mayor a 4 minutos promedio.

## La necesidad

- Satisfacción del usuario: Reducir los tiempos de atención: **25%**
- Incrementar la productividad (reducción de costos): **20%**
- Incrementar la disponibilidad (Sistema antiguo - 99% 7 hs.): **3 hs. x mes**



Reducción de tiempos de atención.



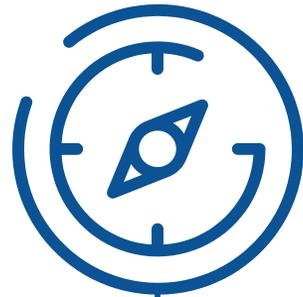
Reducción de pasos en el proceso.



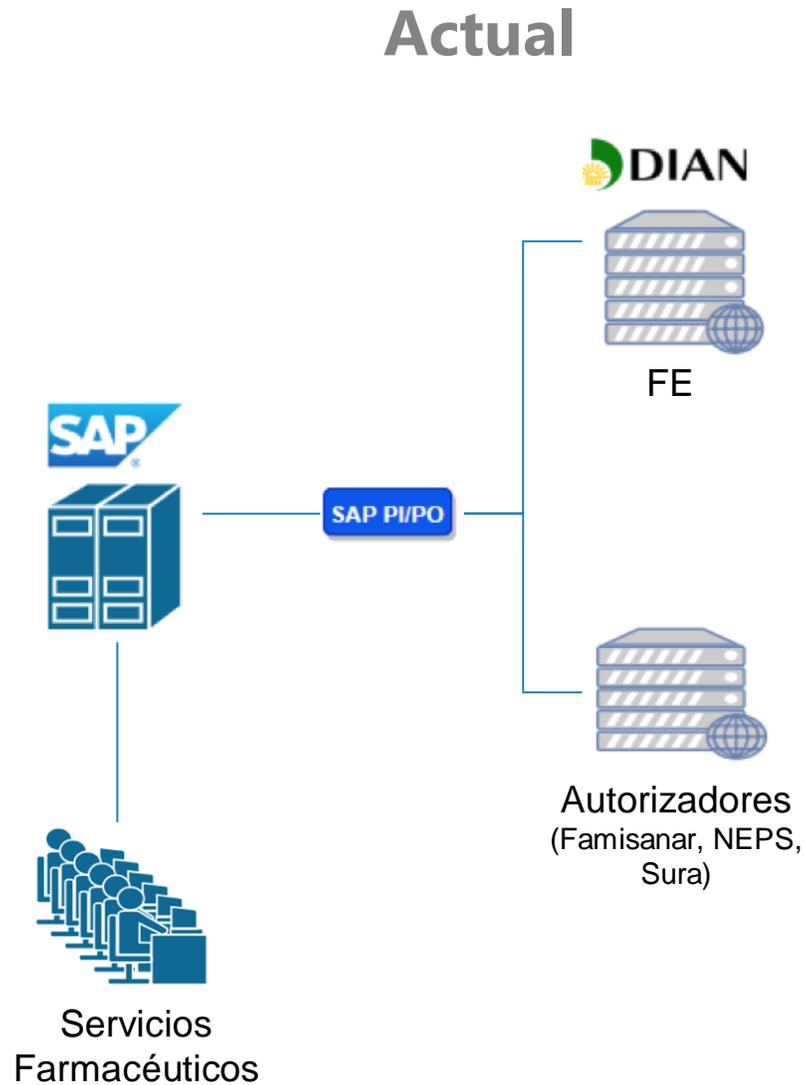
Disponibilidad últimos 3 meses (luego de salida a producción)

El proyecto...

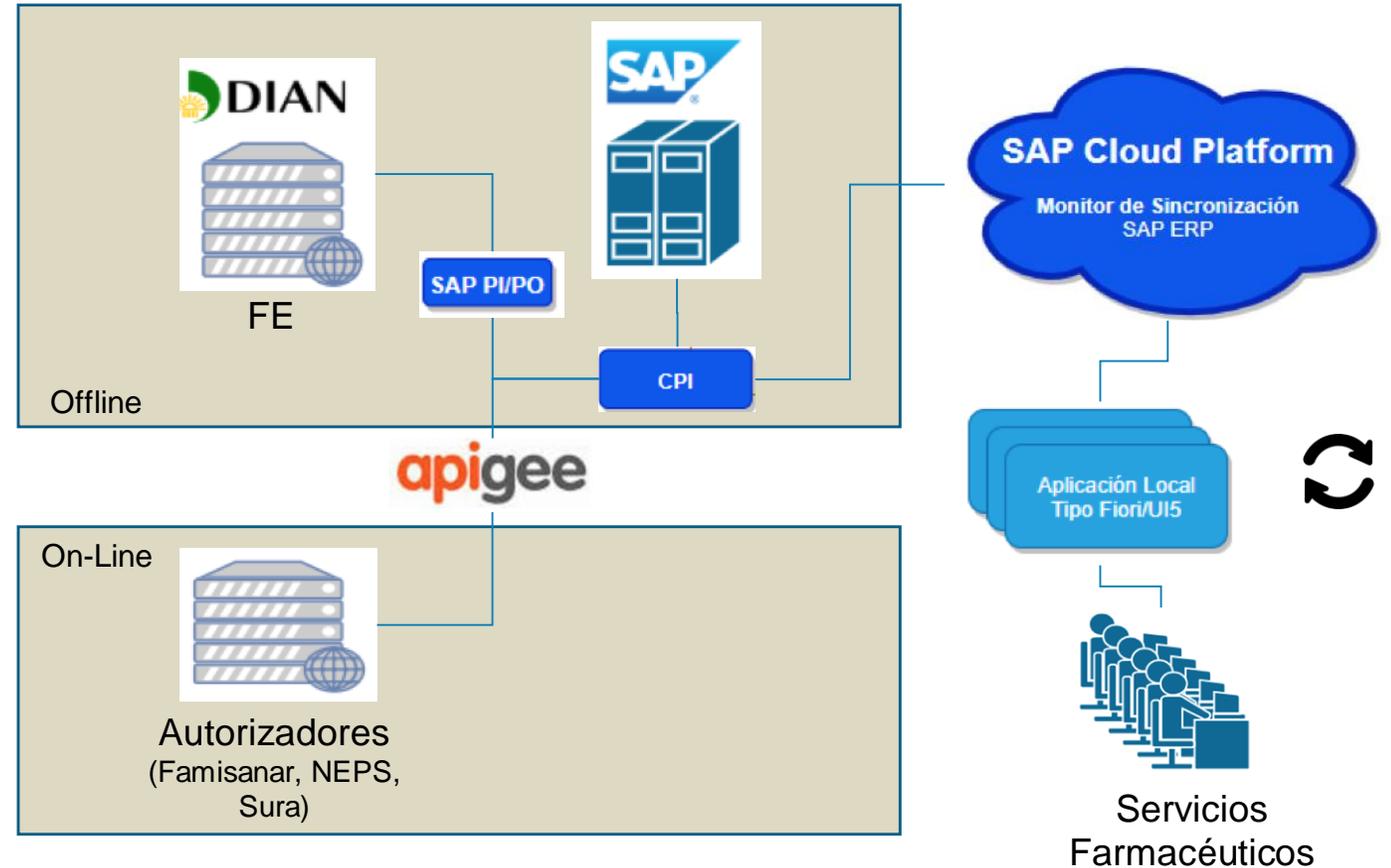
# COLSUBSIDIO



# Arquitectura

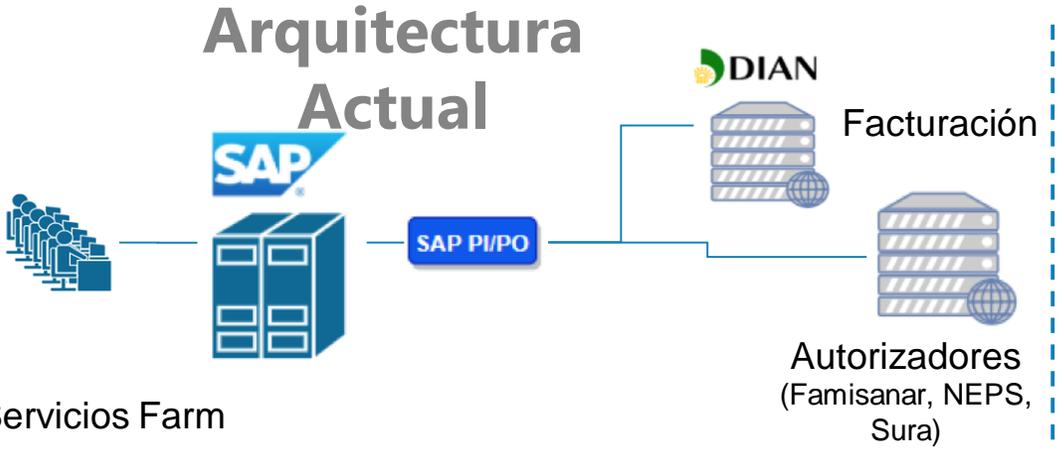


## Uso de Sap Cloud Platform (SCP)

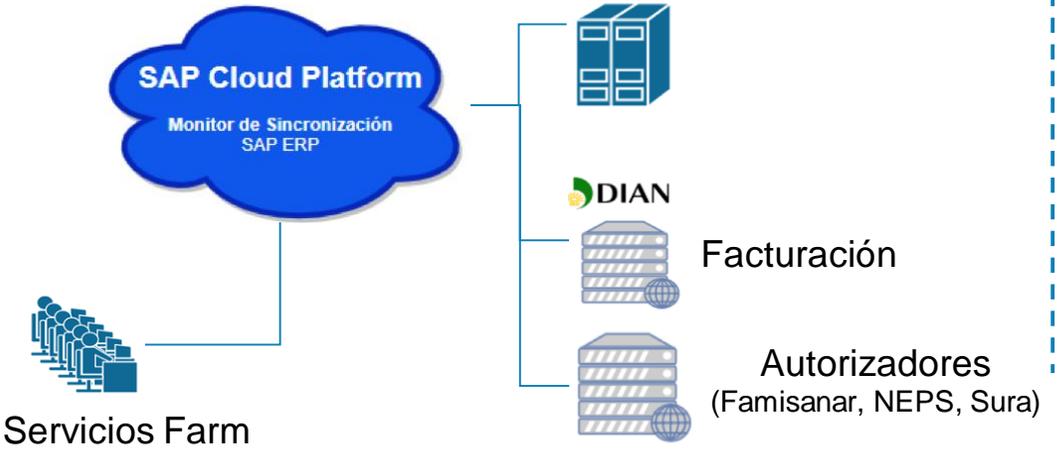


- Transaccionalidad continua sin ningún retraso de disponibilidad de SAP ERP.
- Todos los puntos de dispensación trabajan de manera independiente.
- Procesos automáticos de replicación y sincronización.

# Dispensación Online



## Uso de Sap Cloud Platform (SCP)



## El proyecto

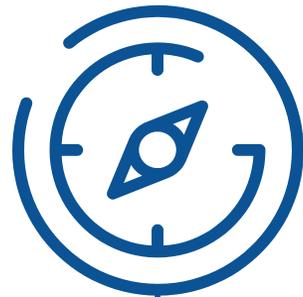
- Primer punto operativo: 5 meses.

## Beneficios

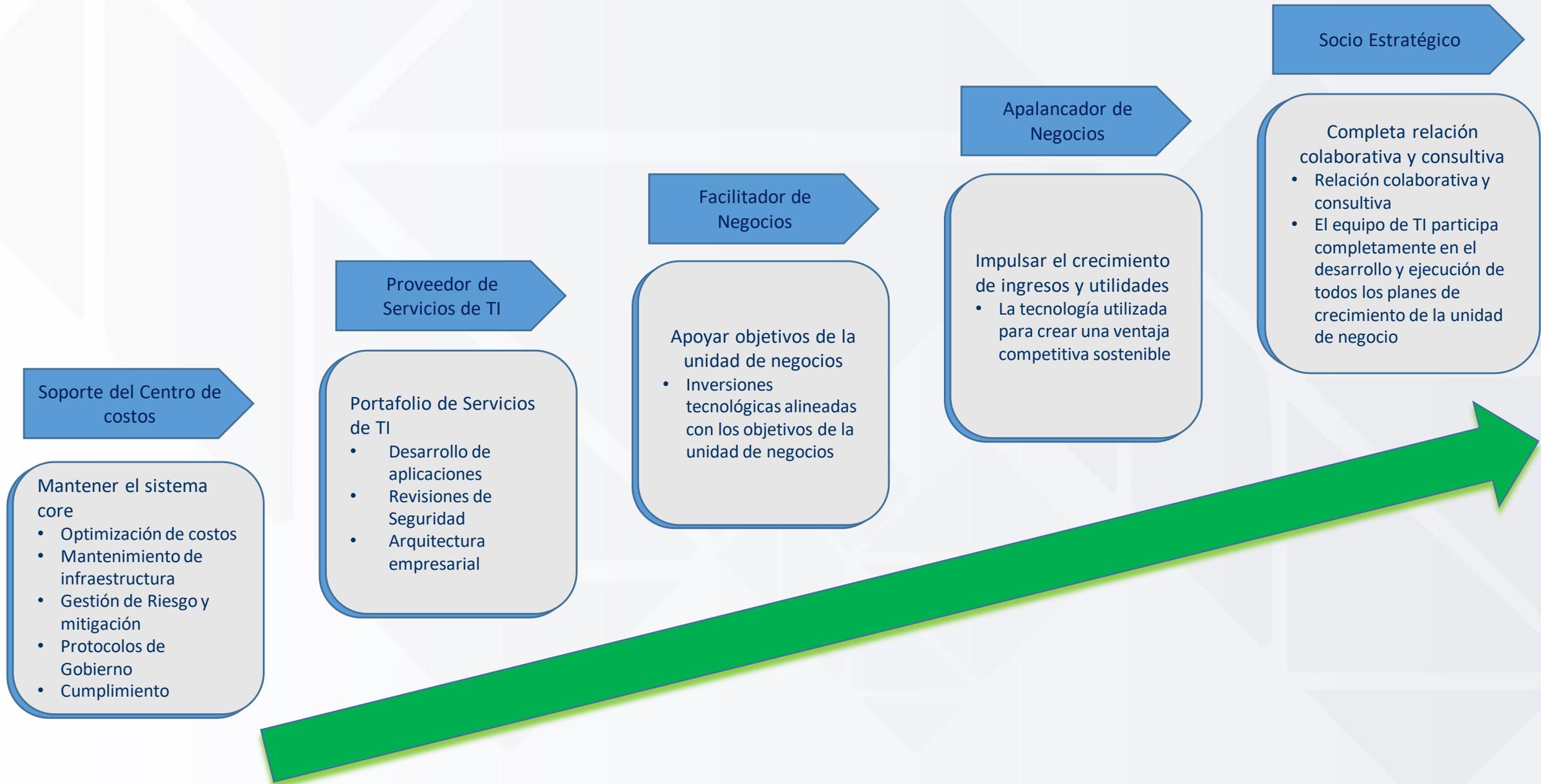
- En caso de presentarse algún tipo de inconveniente con el ERP, los dispensarios podrán seguir operando en forma independiente.
- 100% Disponibilidad: Se incrementa la disponibilidad de la solución.

Visión Aplicada

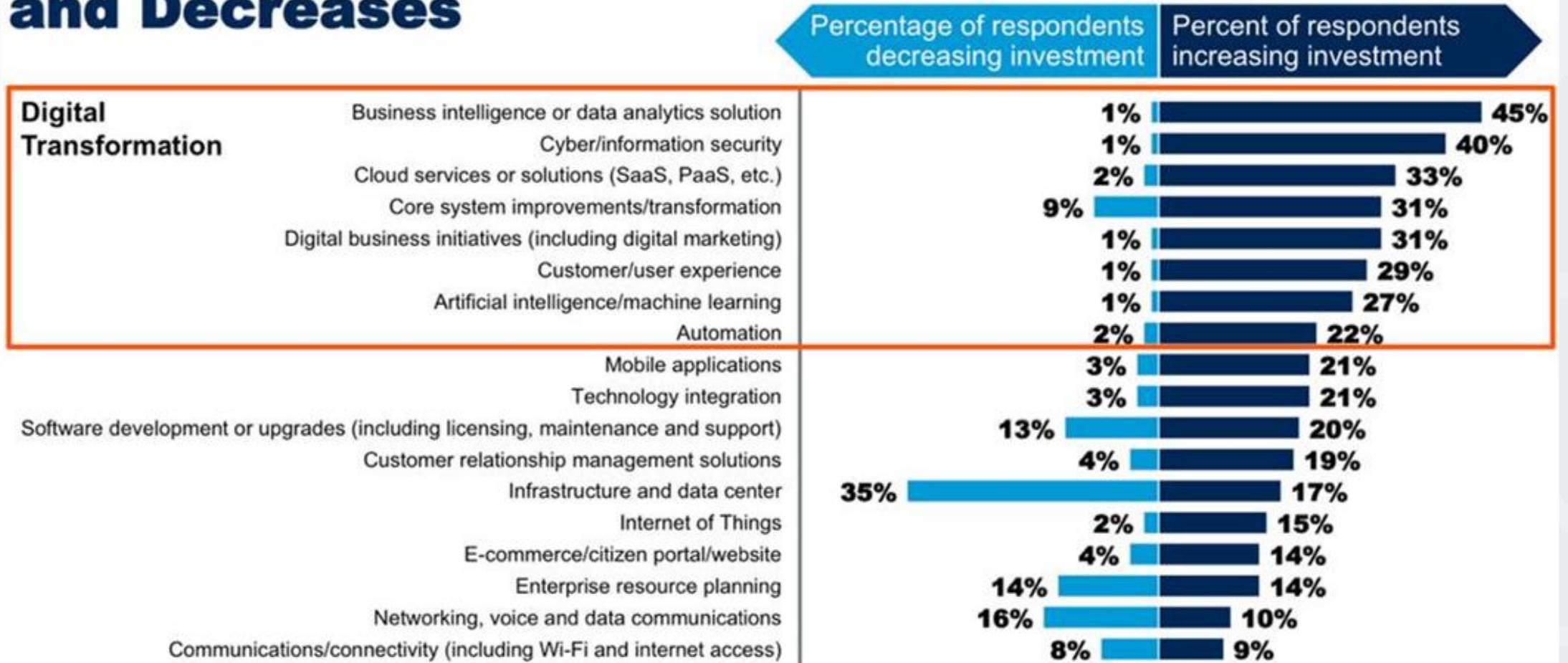
# COLSUBSIDIO



# Evolución TI Empresarial



## Technology Areas for Funding Increases and Decreases



# Alineación con tendencias 2020



- Estadísticas en tiempo real
- Aplicación a Business Intelligence
- Core System Improvements



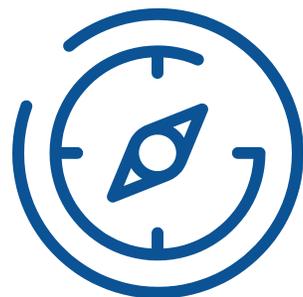
Full Cloud Services  
Digital Business Initiatives  
Mobile Applications



Customer / User  
experience

¡Muchas gracias!

COLSUBSIDIO



cristian.sparacino