



# SAP NOW Medellín

## Reinventando la Experiencia del Empleado

Javier Rojas, Especialista de Soluciones SAP SuccessFactors





# HCM

Human

Capital

Management

# Una nueva Categoría

Human Experience Management **HXM**

## HRM

- Las personas son vistas como **Obligaciones** con las que lidiar en una organización

## HCM

- Las personas son vistas como **Activos** para gestionar estratégicamente

## **HXM**

- Las personas se ubican en el **centro** de lo que impulsa el negocio

---

# Por qué HXM?

**17%**

Mayor Productividad

**3x**

Más ingresos por empleado

**40%**

Menos Rotación

(Gallup 2016 Study, 2018 Study)

**2x**

Más rápido para innovación

**25%**

Más ganancias

2019 Deloitte Human Capital Trends

---

# Por qué HXM?



La **composición de la fuerza laboral** está evolucionando



Las **Expectativas** y solicitudes de los Empleados siguen cambiando



Las **tecnologías inteligentes** están cambiando todo

---

# Por qué HXM?



La **actualización** y **mejora** de la gente son críticos para el negocio

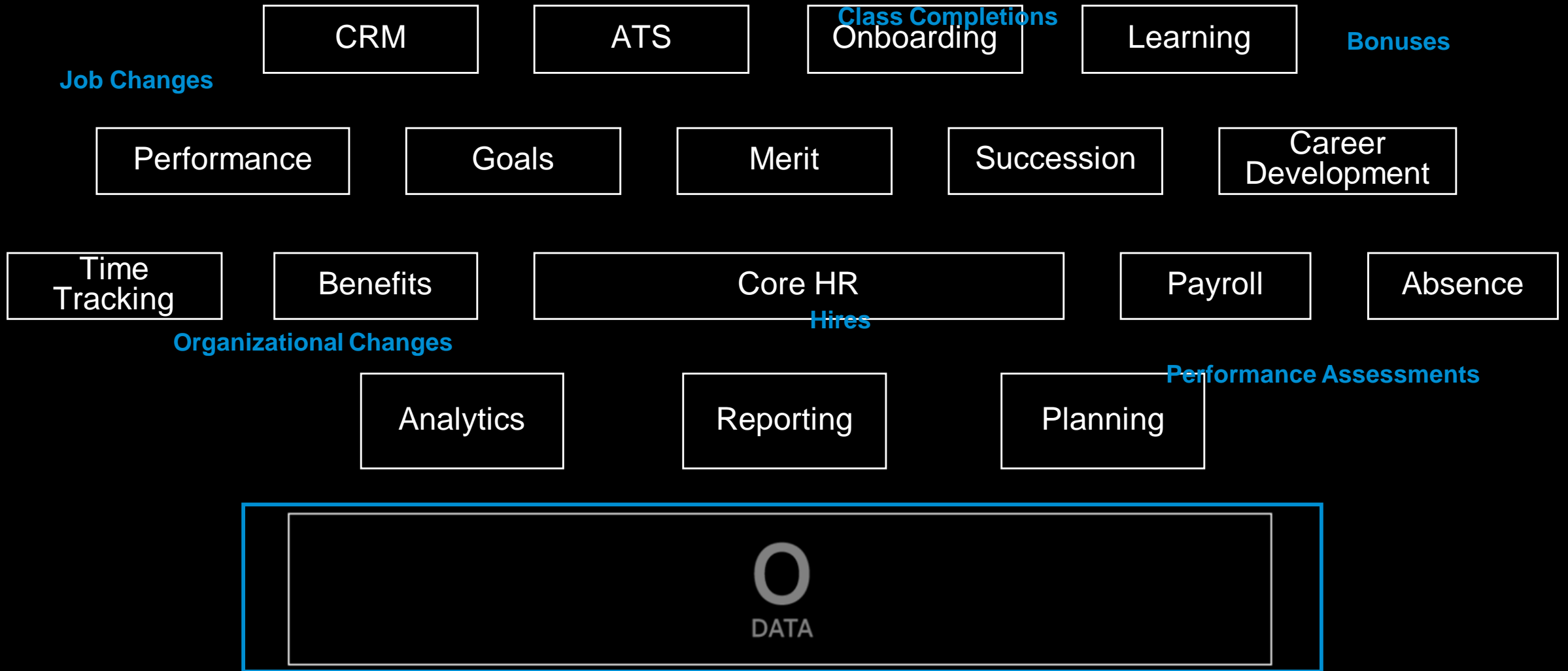


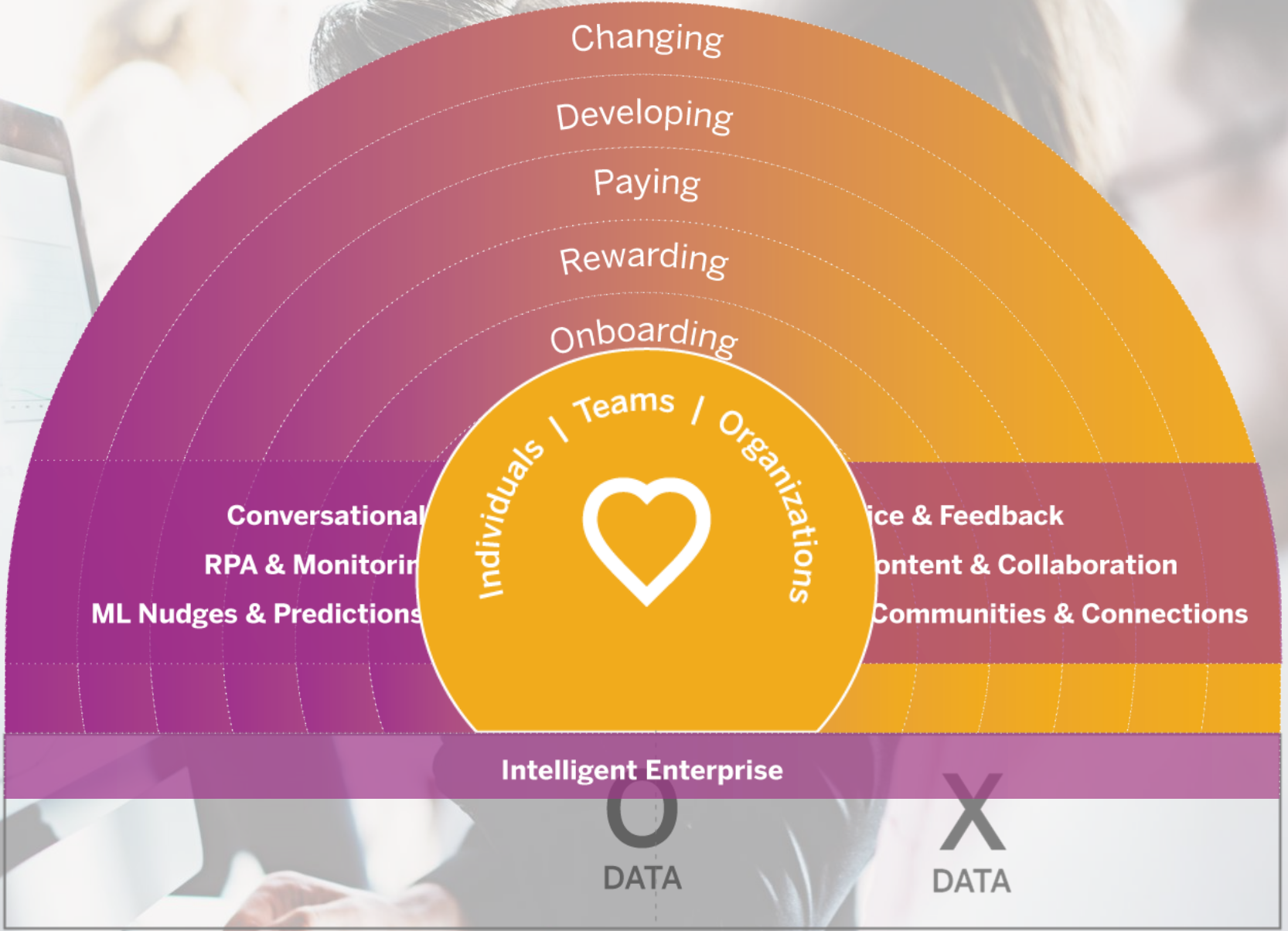
El **Bienestar del Empleado** es ahora un imperativo



**Pago y recompensas** se están moviendo de “una medida para todos” a altamente **personalizado**

# Human Experience Management

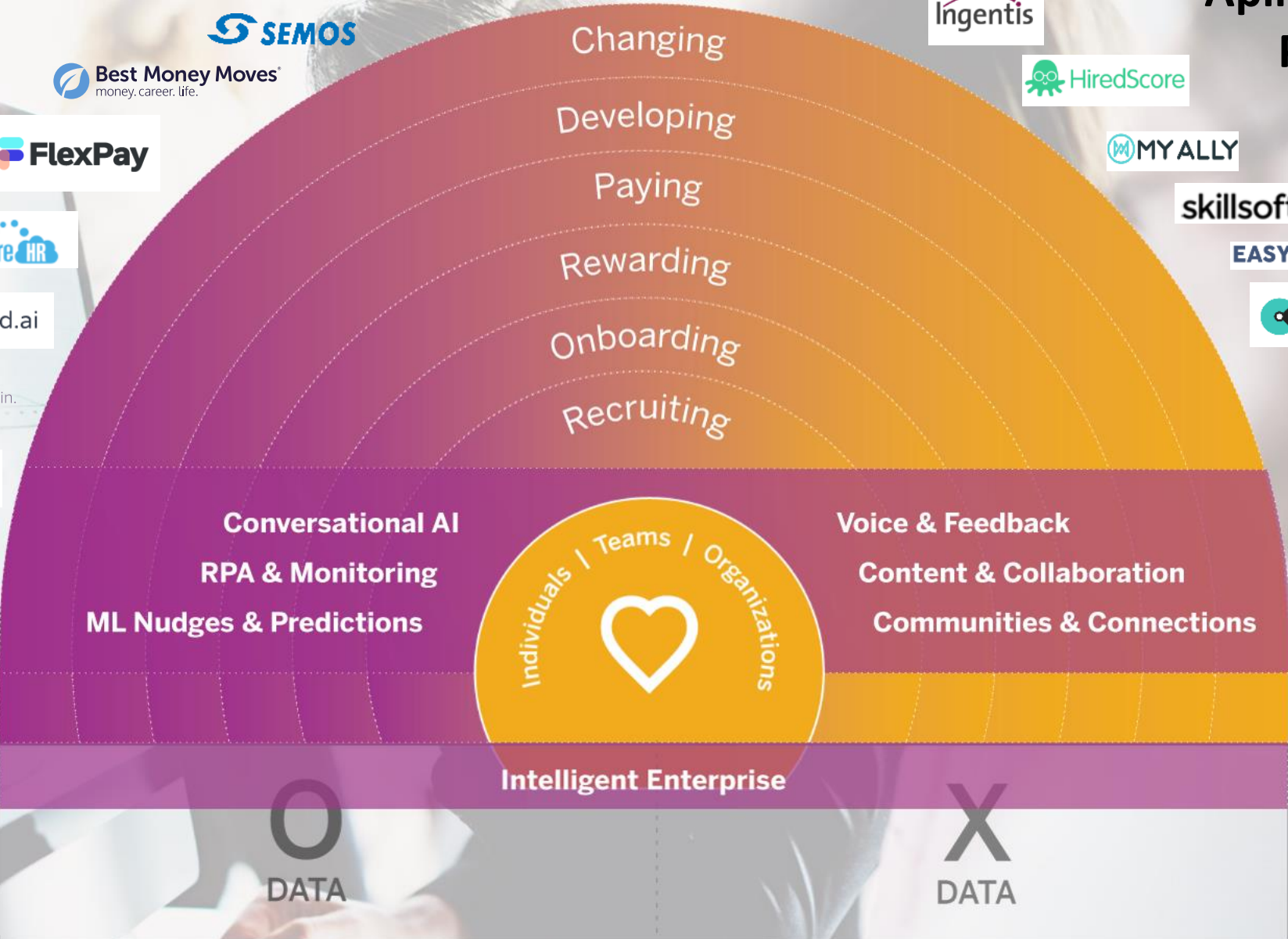
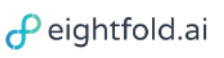






# Trabajando con nuestro Ecosistema

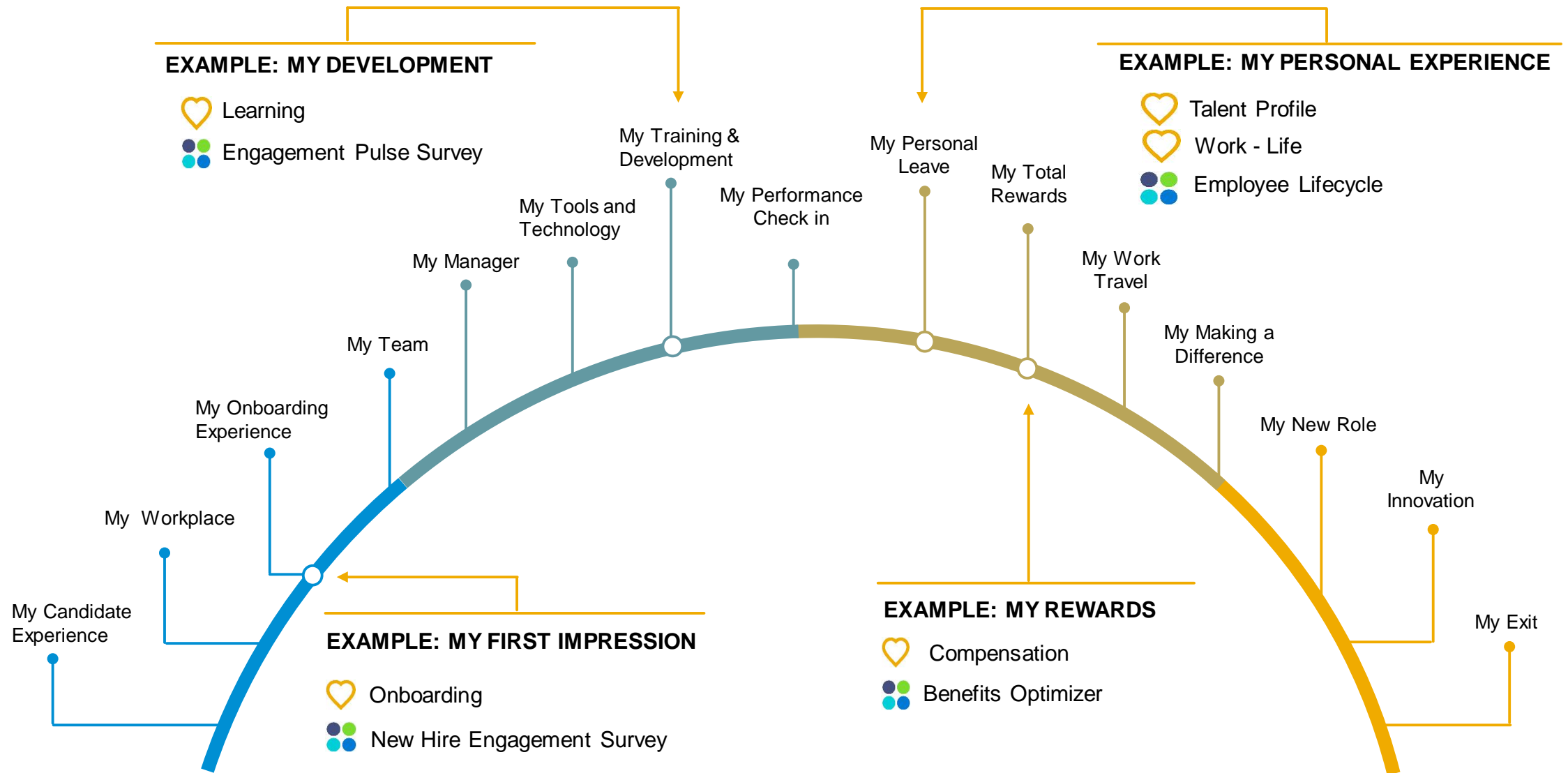
## Aplicaciones de Partners



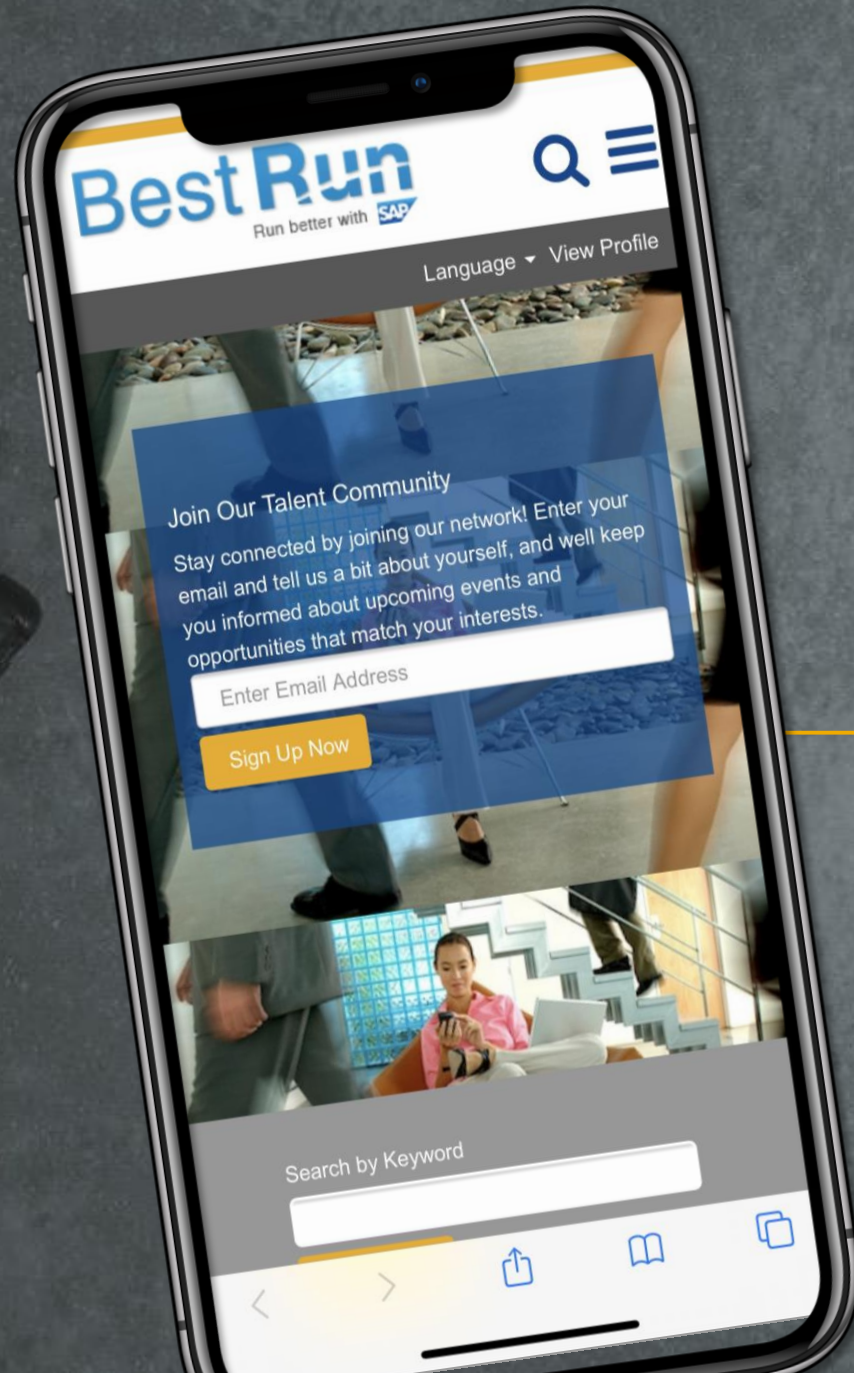
O  
DATA

X  
DATA

# Optimizing the workforce experience at every moment that matters







ADQUISICIÓN DE TALENTOS

Candidate Relationship  
Management

BestHun Home English My Account

### Java Developer (123456)

Already have an account? [Sign in](#)

Provide your resume below to pre-fill your application.

Upload Resume +

Add Document +

Accepted file types: DOCX, PDF, Image and Text (MSG, PPT and XLS file types are not accepted for resume or cover letters).

\*Email Address:

\*Password:  Strong Password X

\*First Name:

\*Last Name:

ADQUISICIÓN DE TALENTOS

Quick Apply



Candidates

← Back to: Talent Pools

KEYWORD AND ITEM SEARCH   TALENT POOLS

Digital Expert

> Filter Candidates   ● Display Options   [How do I use this?](#)

Candidate Status

8	8	0	0	0	0
All	New Lead	Prequalified	Contacted	Invited to Apply	Moved to Req

People   **List**   Thumb

[View Resume](#)   [Forward To Colleague](#)   [Forward Selected to Job Requisitions](#)   [Send Mail](#)   [Actions](#)

Candidate	Match Score	Type	Contact Info	Resume	City	State	Tags
<a href="#">Rickey Foncillas</a>	★★★★★	External	<a href="#">test@abc.com</a> +1213.345.5674	<a href="#">Resume</a>	Phoenix	Arizona	
<a href="#">Sam Yu</a>	★★★★★	External	<a href="#">test@abc.com</a> +1887.982.1228	<a href="#">Resume</a>	Rye	New York	
<a href="#">Susanna Koss</a>	★★★★★	External	<a href="#">test@abc.com</a> +1555.5555	<a href="#">Resume</a>	Detroit	Michigan	
<a href="#">Thomas Bilbaugh</a>	★★★★★	External	<a href="#">test@abc.com</a> +13204532150	<a href="#">Resume</a>	Minneapolis	Minnesota	
<a href="#">Stephanie Colorado</a>	★★★★★	External	<a href="#">test@abc.com</a> +111231231234	<a href="#">Resume</a>	Morris	Minnesota	
<a href="#">Kim Smith</a>	★★★★★	External	<a href="#">ogdnewhire@gmail.com</a> 863-451-5455	<a href="#">Resume</a>	Avon Park	Florida	
<a href="#">Carlton Mcmann</a>	★★★★★	External	<a href="#">test@abc.com</a> +1(902)534-5785	<a href="#">Resume</a>	Los Angeles	California	
<a href="#">Chad Murray</a>	★★★★★	External	<a href="#">test@abc.com</a> +1(831)555-5555	<a href="#">Resume</a>	East Islip	New York	Project Manager

Items per page: 10   Showing 1 - 8 of 8

## ADQUISICIÓN DE TALENTOS

# Talent Pools



MOMENTS  
THAT MATTER



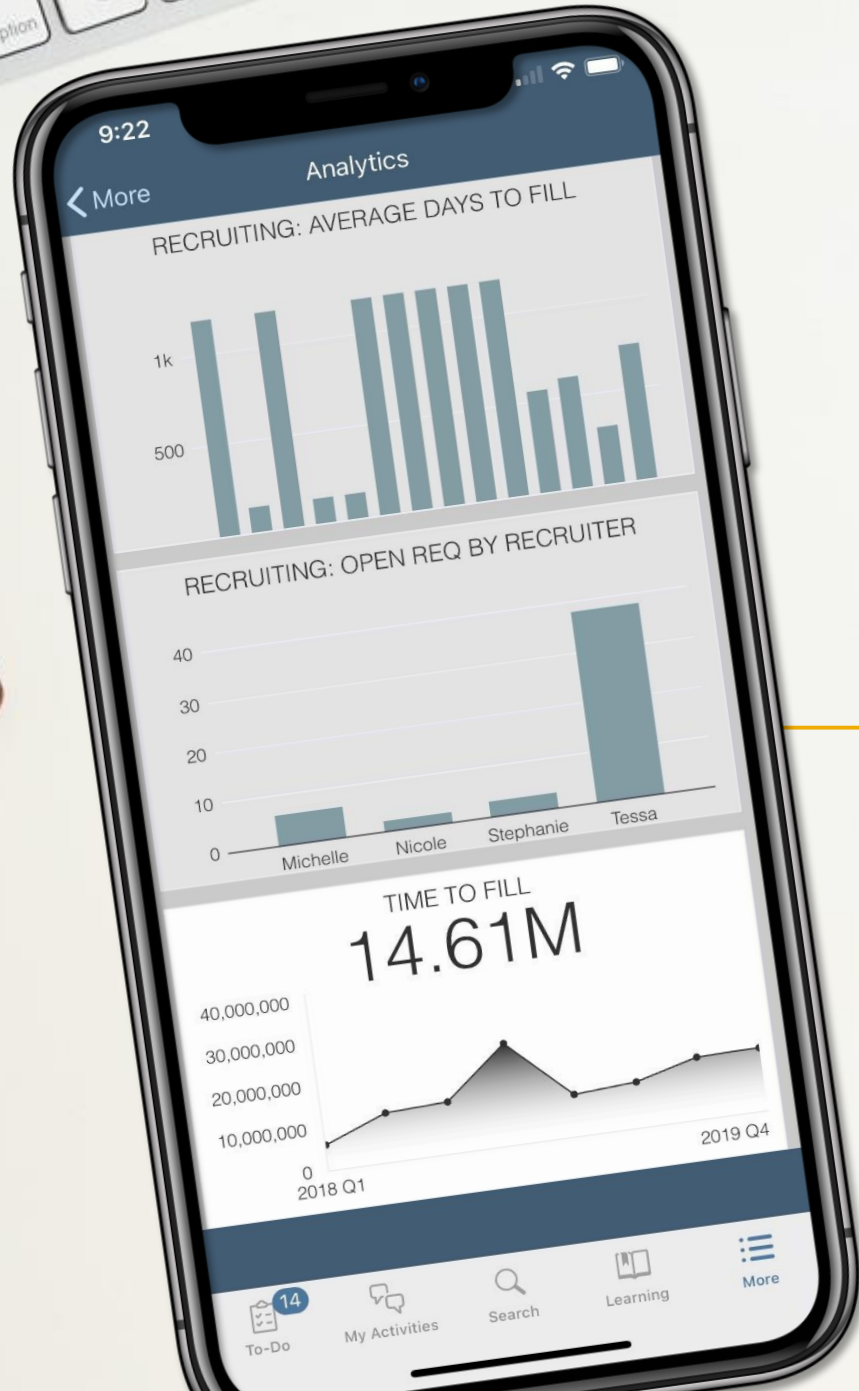
The screenshot shows the SAP SuccessFactors Job Analyzer interface for a 'Project Analyst' role (Req Id: 1821). The interface is divided into several sections:

- General Information:** Internal Job Title (Project Analyst), External Job Title (Project Analyst), Status (Open).
- Job Details:** Company (BestRun Company), Division (Manufacturing (MANU)), Department (Production US), Location (San Francisco), Cost Center (BestRun Research & Development).
- Posting Information:** Posting Country (United States), Job Country (United States), Number of Openings (1), Job Code (50070970), Job Role (Professional), Job Level (IC - Non Manager), Job Status (Regular), Job Play Grade (GR-06).
- Job Analyzer Panel:**
  - Gender Bias Scan:** Analyzed Section, Job Description. A bar chart shows scores for Masculine, Feminine, and Neutral. A note indicates the tone is 'rather feminine' with 1 outstanding feminine word: 'support'.
  - Recommended skills:** A list of skills including Microsoft SQL Server, IBM AIX, DHCP, File Transfer Protocol, WebSphere MQ, LAN, File system, solaris, client-server, and openshift.
  - Salary:** Higher. The job category is Management Analysts (one) 13-1111.00. The market salary range for this category in the United States is \$61,360 - \$95,180. The recommended salary is \$68,611, which is 9.56% below the median market rate.

ADQUISICIÓN DE TALENTOS

Job Analyzer





ADQUISICIÓN DE TALENTOS

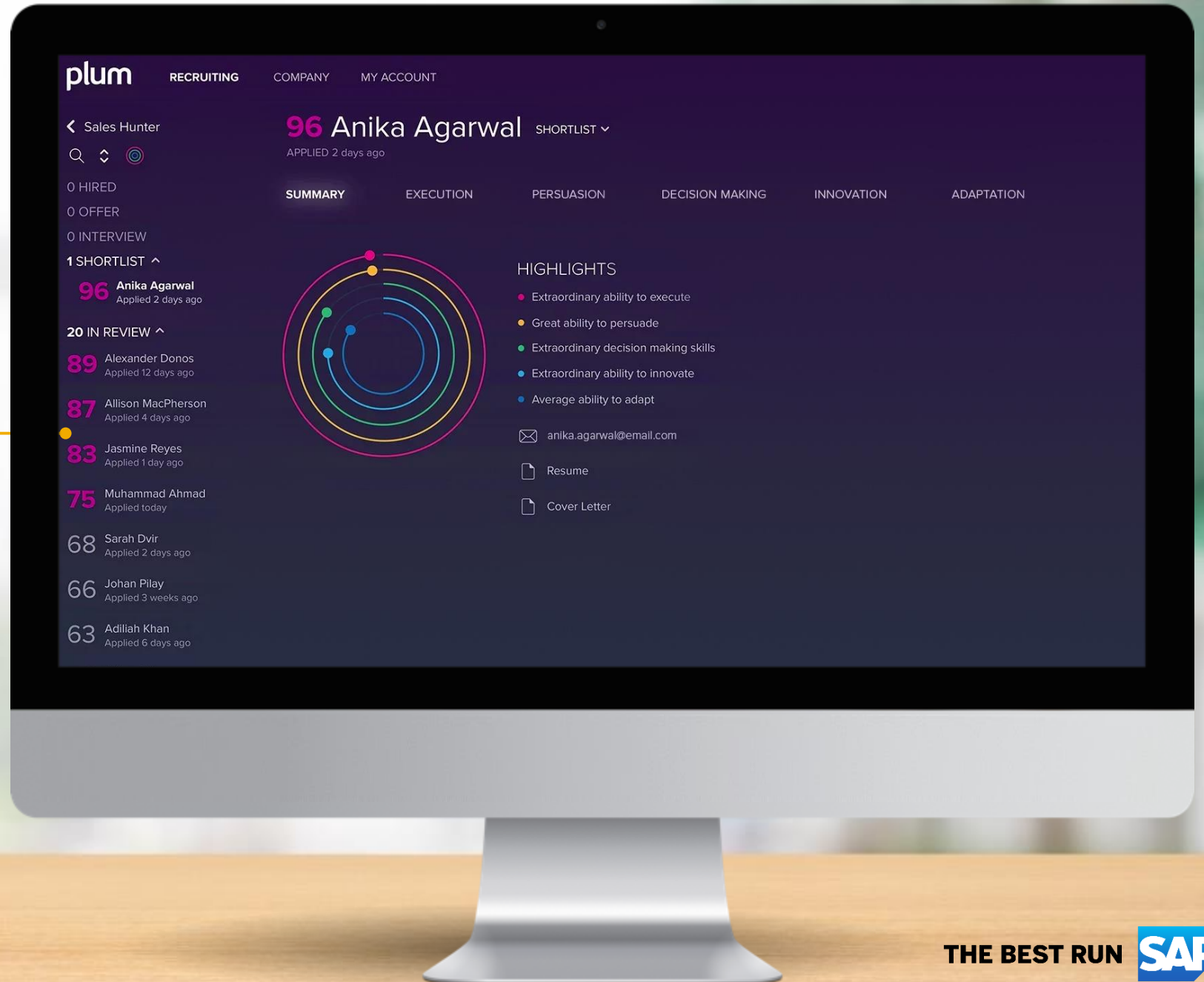
**Analytics**

# MOMENTS THAT MATTER



## ADQUISICIÓN DE TALENTOS

### Predictive Hiring







How effective is the training that you have received so far?

Not effective at all

**Slightly effective**

Moderately effective

Very effective

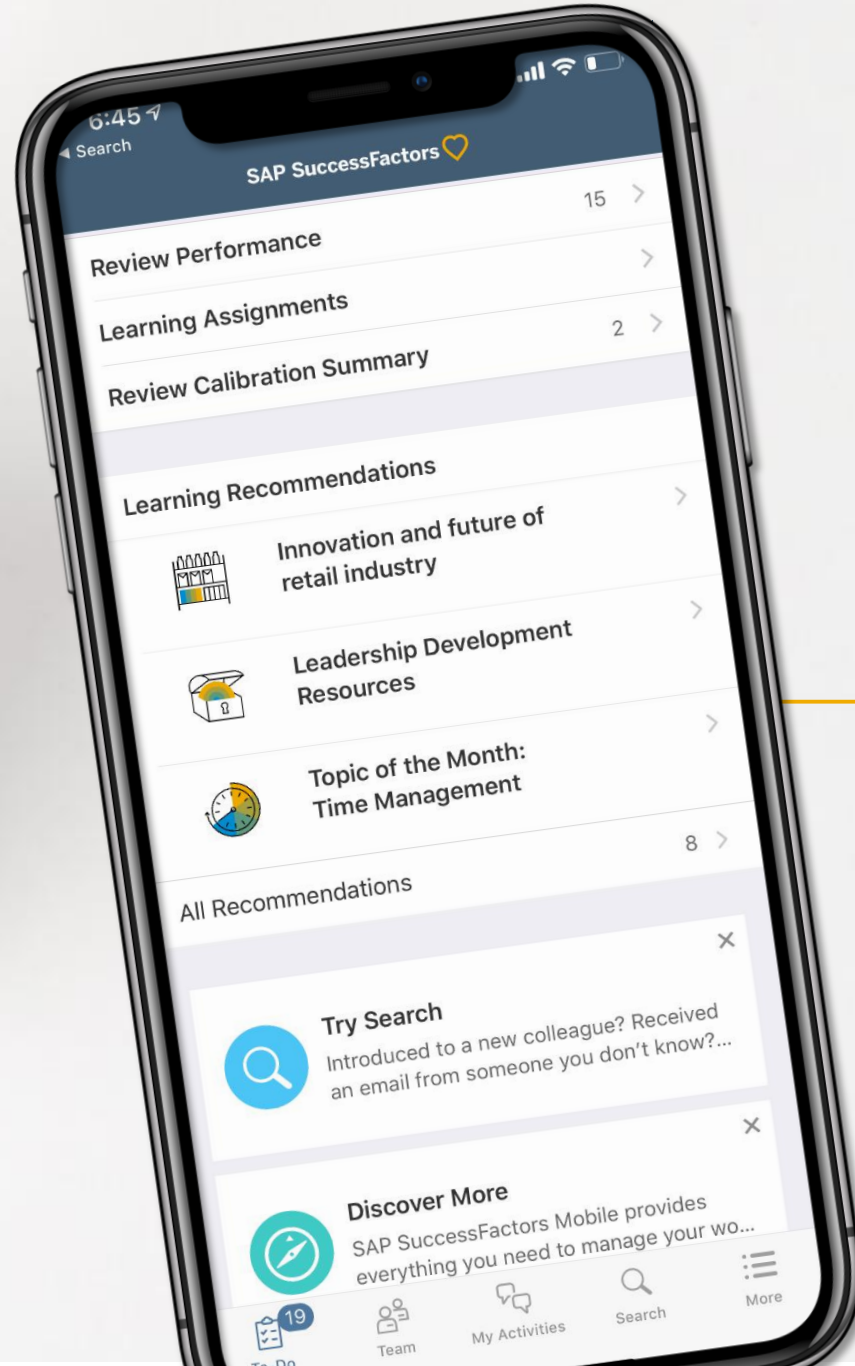
Extremely effective

What changes can we make to the new hire training process to make it more effective?

>>

## INCORPORACIÓN DE PERSONAL

# Employee Lifecycle



DESARROLLANDO SU  
PERSONAL

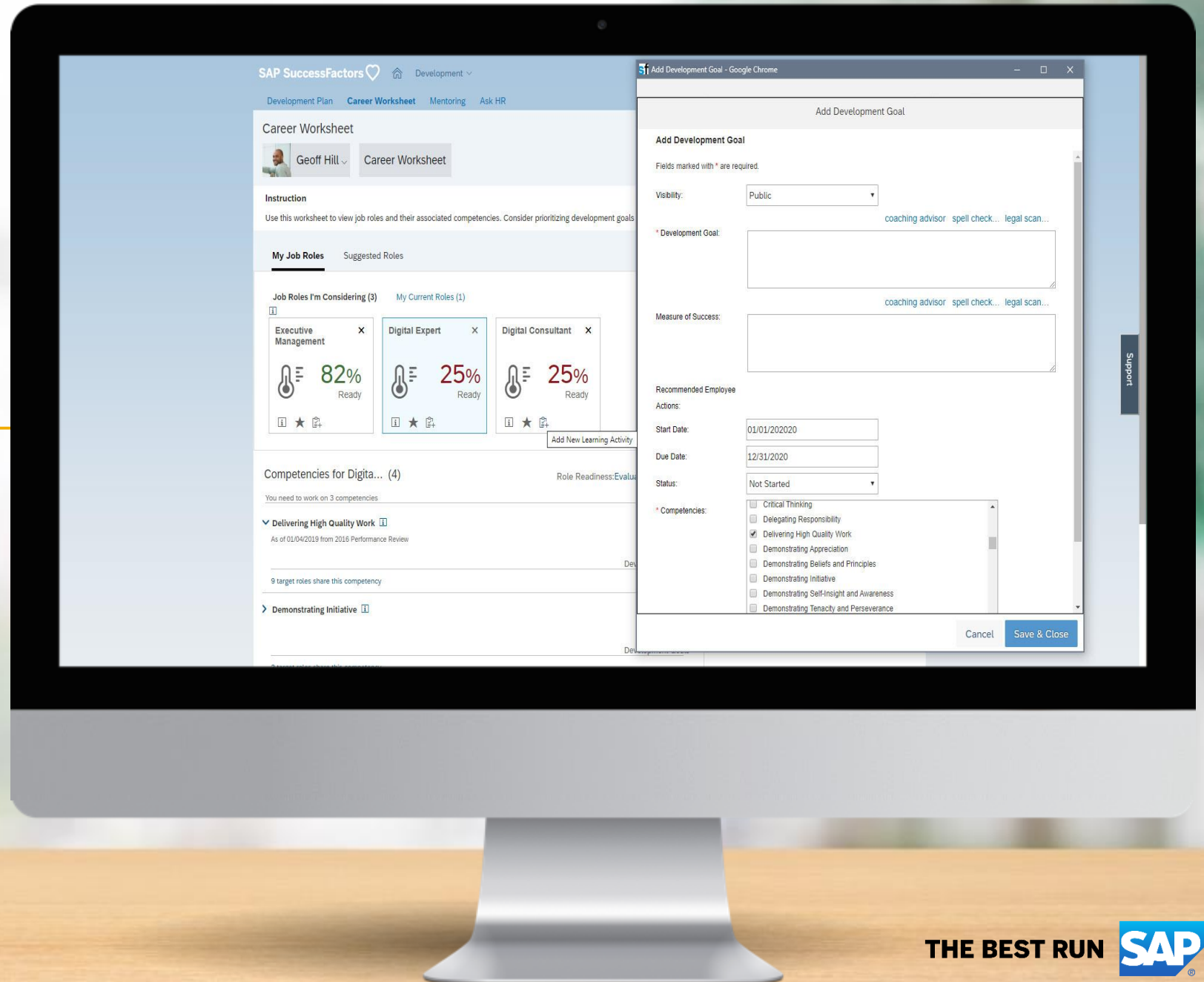
## Learning Recommendations





DESARROLLANDO SU PERSONAL

## Career Exploration

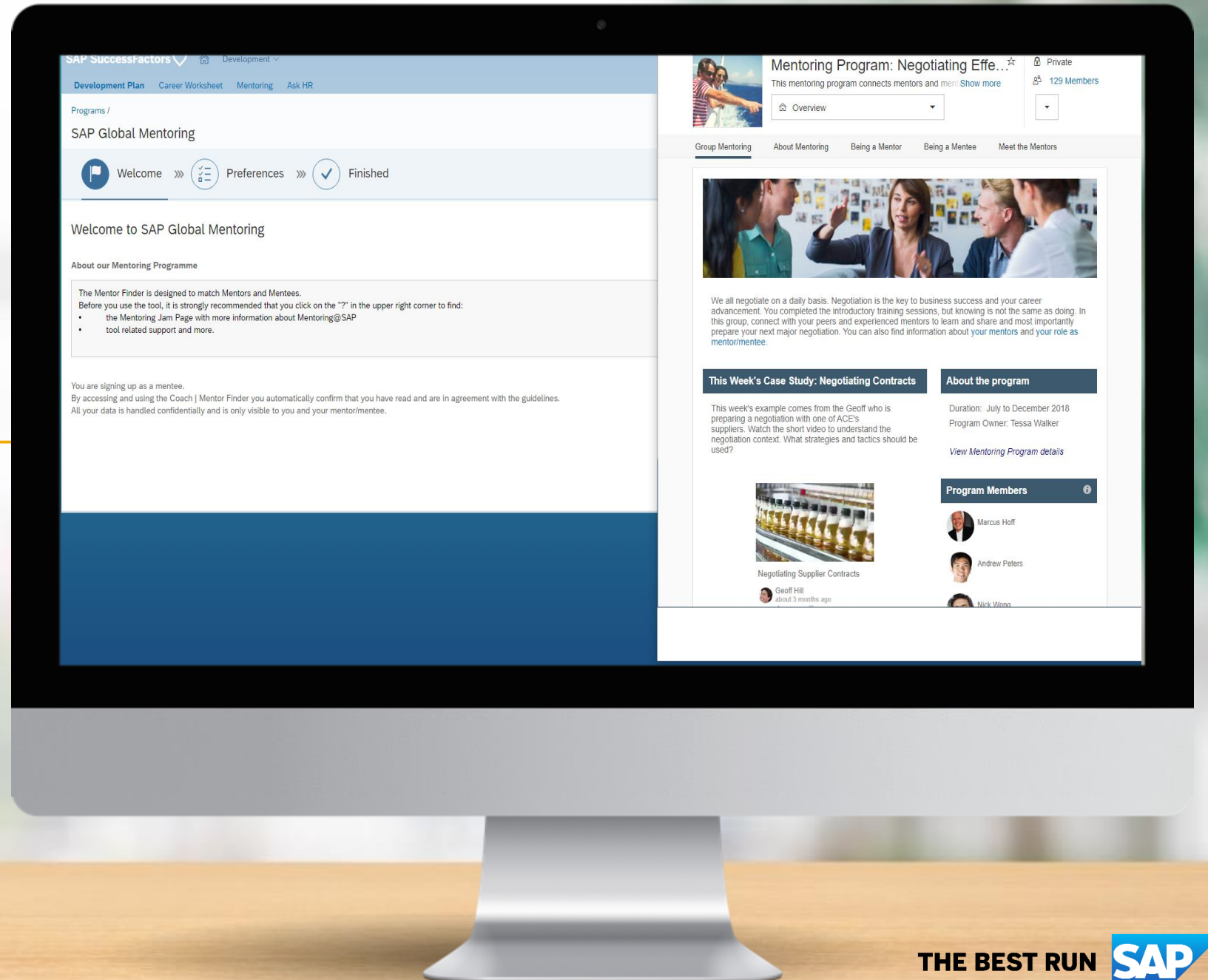


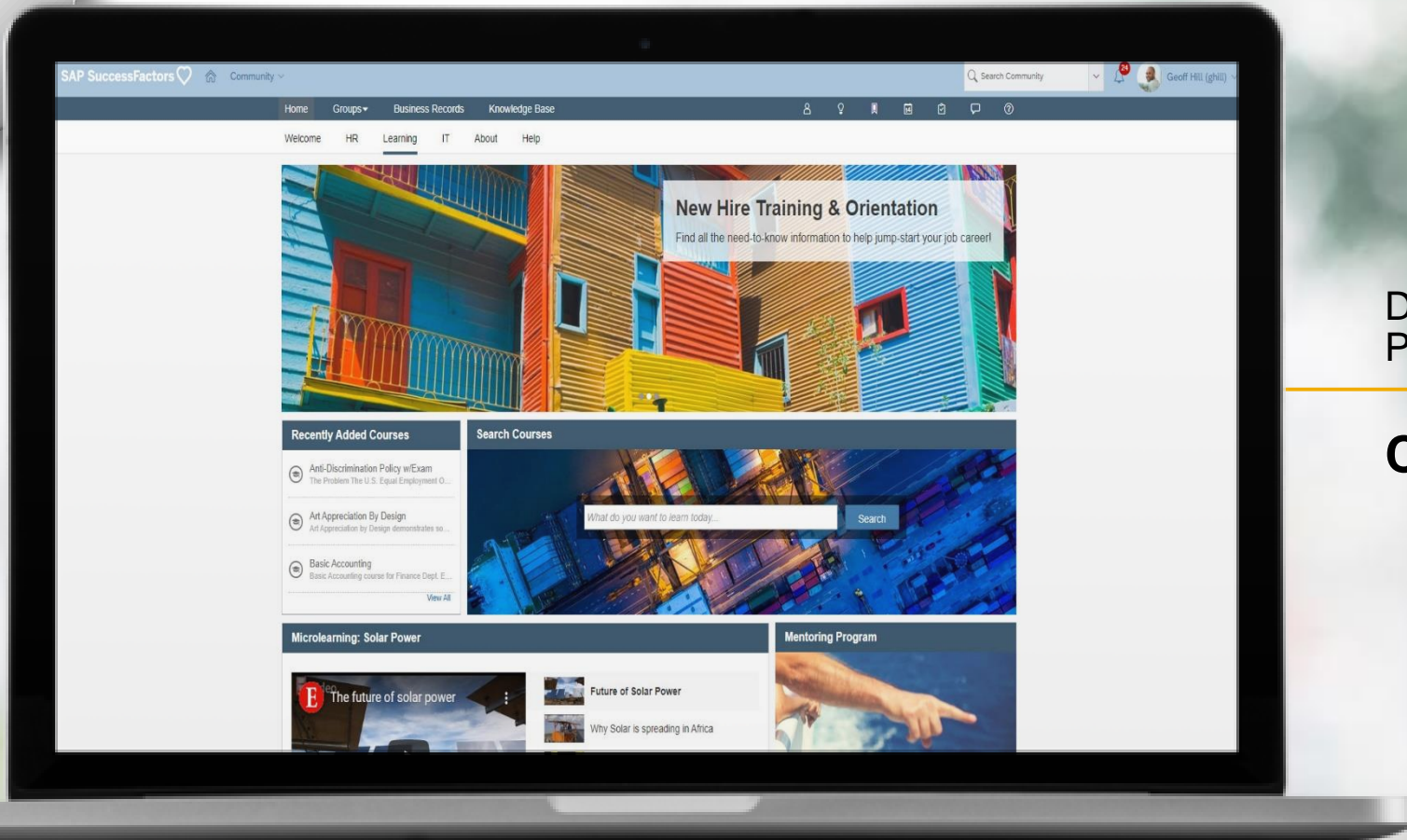
# MOMENTS THAT MATTER



DESARROLLANDO SU PERSONAL

## Intelligent Mentor Matching



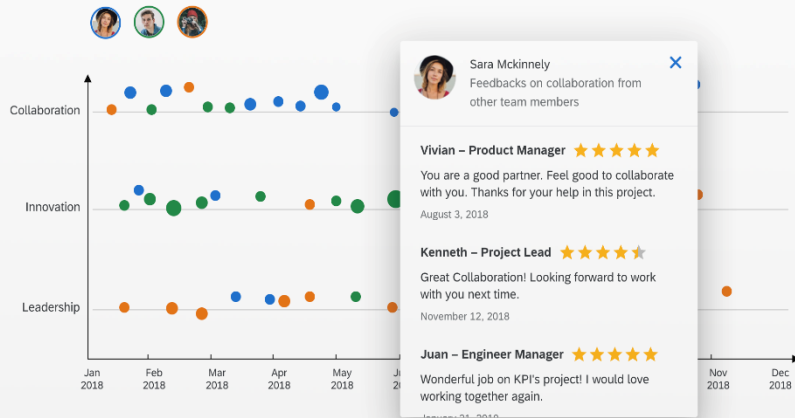


DESARROLLANDO SU  
PERSONAL

Collaborative Learning



Compare Successors - Skill

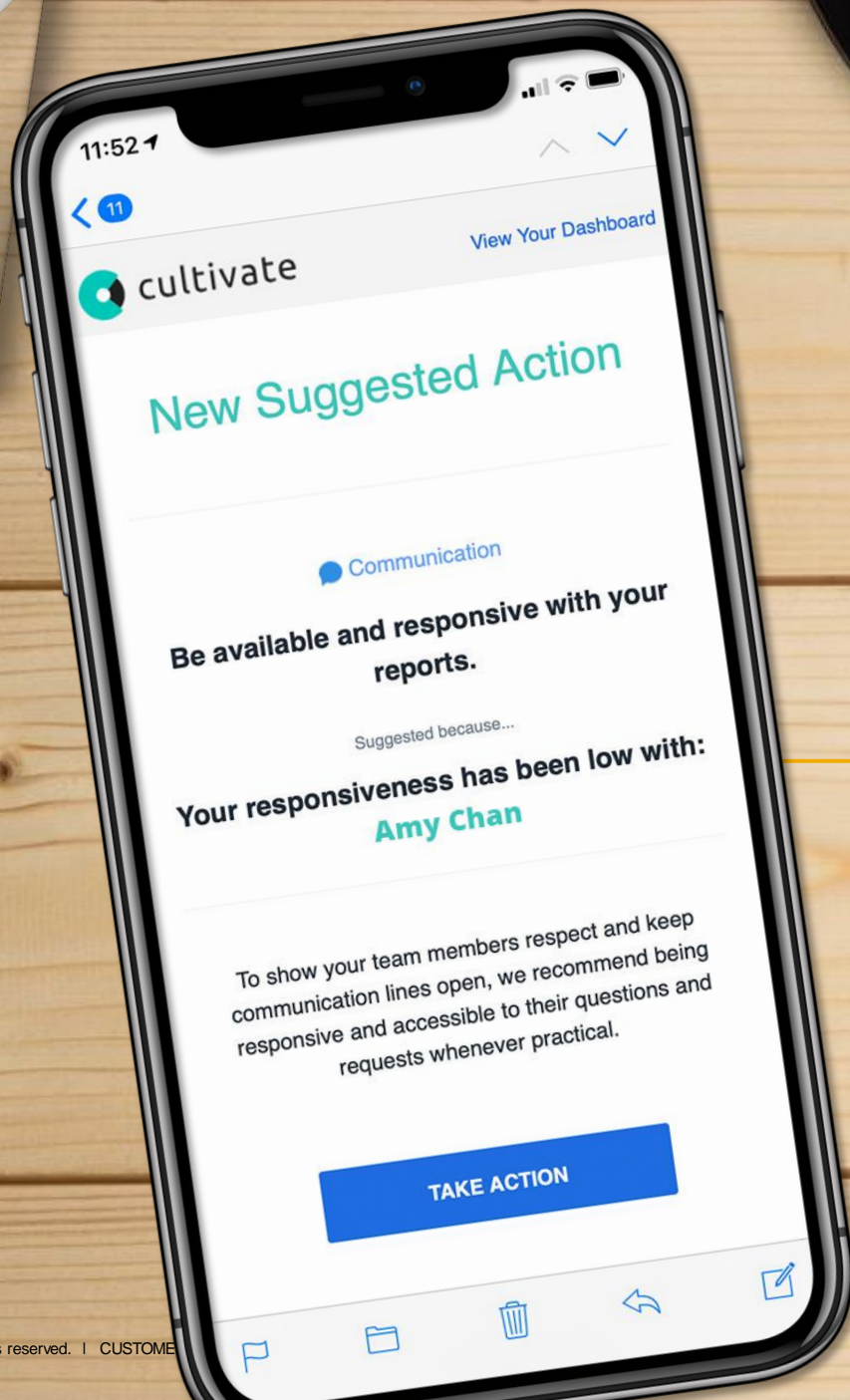


- Talent Flags
- Performance
- Goal
- Skill**
- Experience
- Innovation
- Collaboration
- Leadership
- +

- Senior Project Manager  
Potential Successors
- Sara Mckinnely** Action  
Pending
  - Alain Chevalier** Action  
Pending
  - Yamini Jurinek** Action  
Pending
- +  
Position Criterial Change Position

DESARROLLANDO SU PERSONAL Skills Development





DESARROLLANDO SU PERSONAL

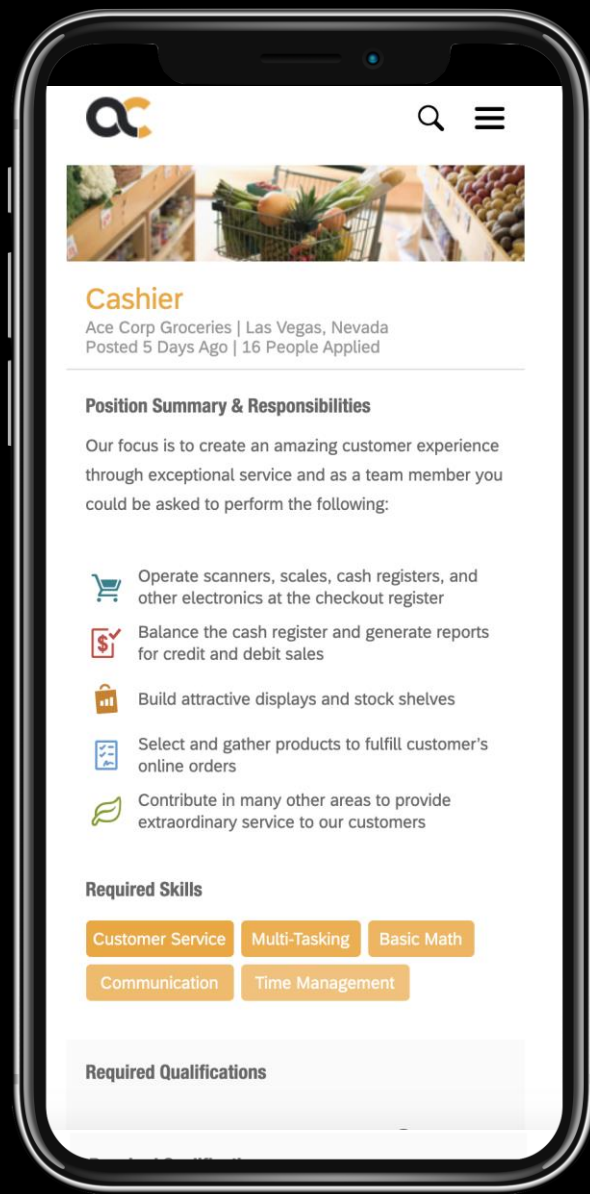
## Real-time Coaching



PRODUCTO 2020

# Reinventando la Experiencia del Usuario

# La Experiencia comienza con la primera impresión

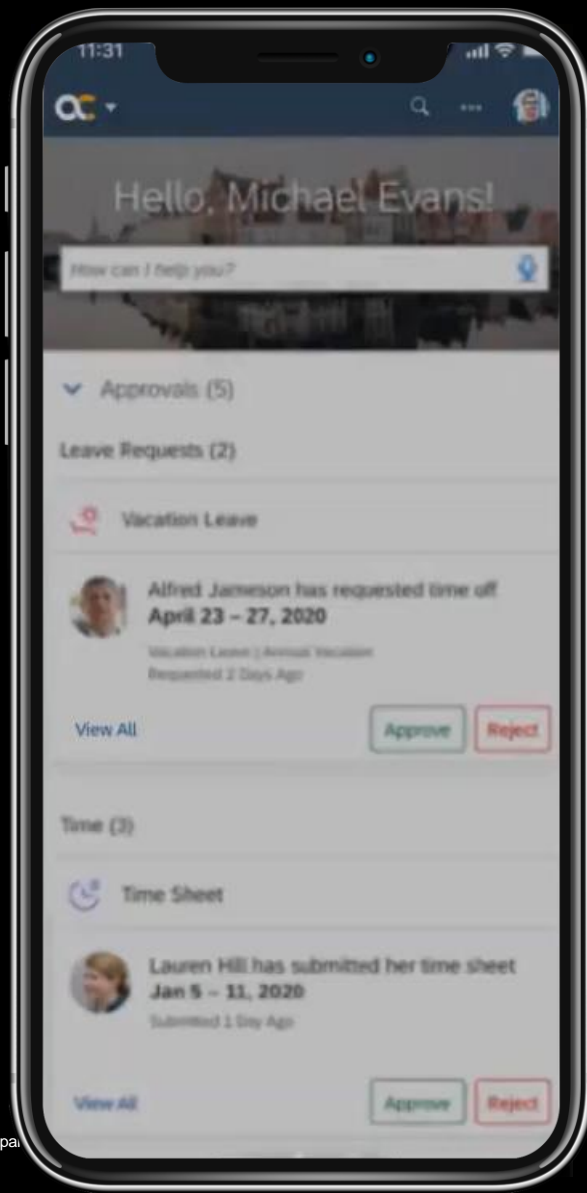


Herramientas útiles y relevantes para candidatos

Descripciones de puestos livianas e informativas.

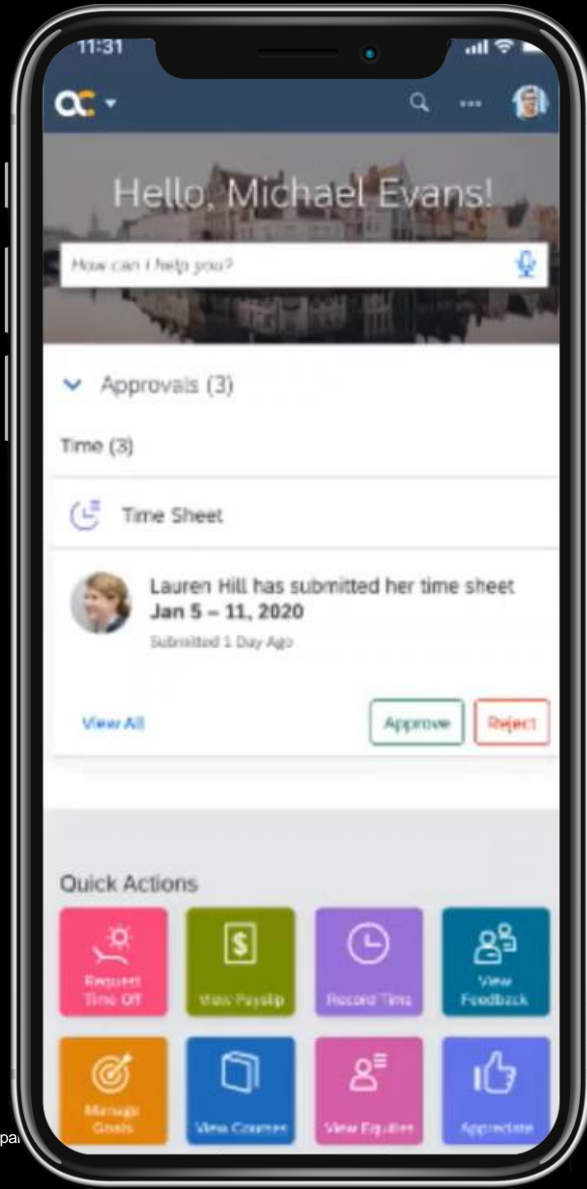
Aplicación rápida y Feedback inmediato

# La Experiencia Continua con la mejor experiencia para Managers



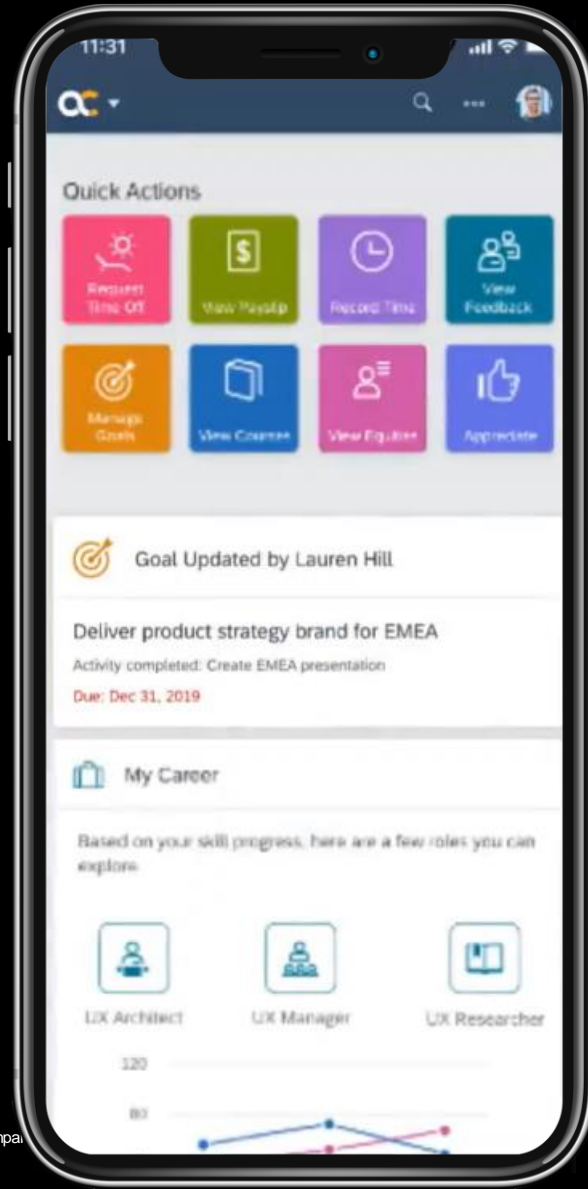
## Aprobaciones Rápidas

# La Experiencia de los empleados



## Solicitud de Vacaciones

# La Experiencia de los Gerentes



## Continuous Performance Management



# La Experiencia en el reconocimiento a los empleados



## Reconocimiento

# Human Experience Management - Checklist

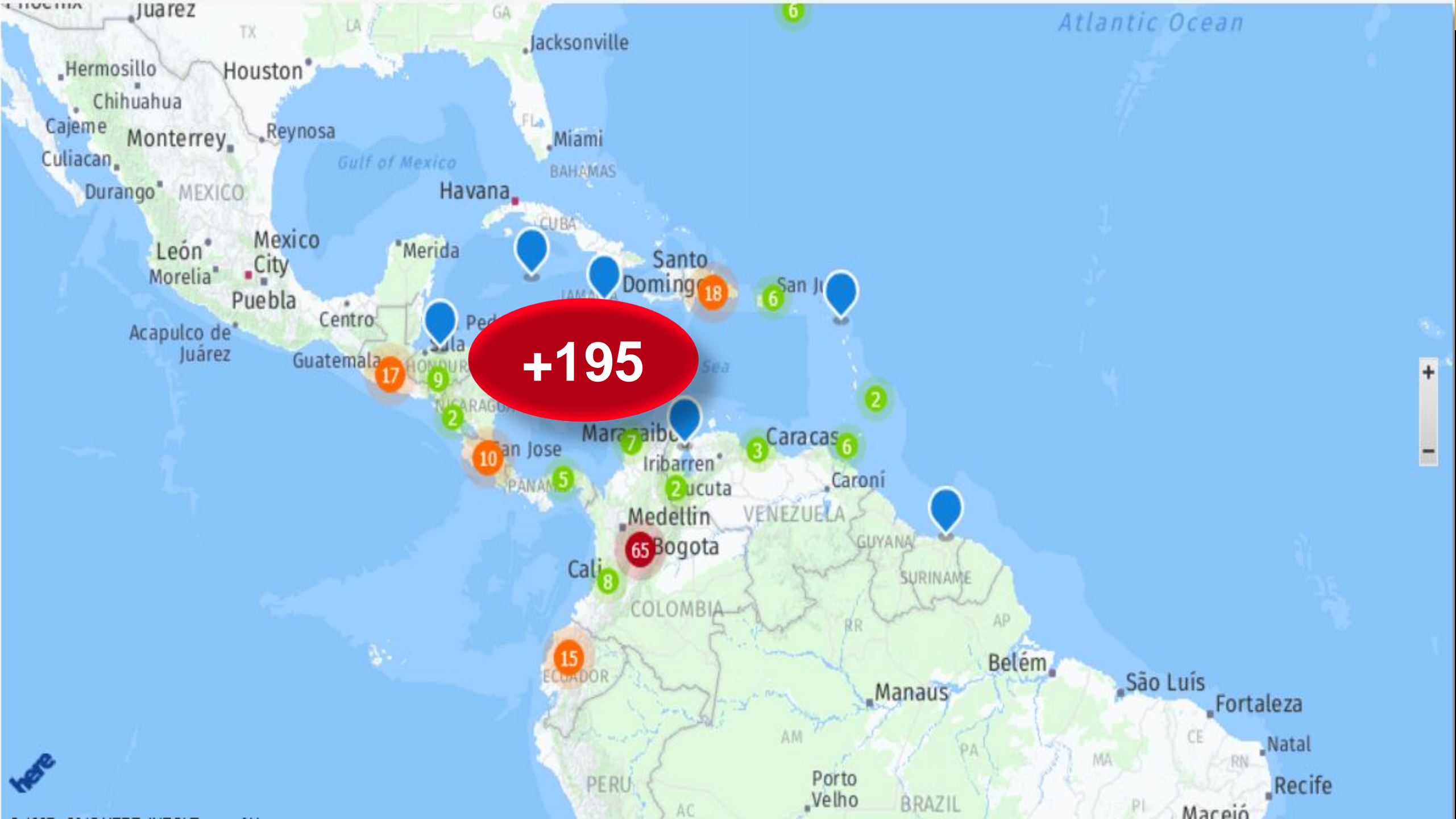
Aquí tenemos seis preguntas que deberían considerar en el proceso de transformación de sus empleados:

1. ¿Está utilizando métodos innovadores para atraer a los mejores talentos?
2. ¿Está fomentando un entorno donde las personas puedan crear conexiones poderosas y significativas?
3. ¿Está empoderando a las personas a través del coaching y el aprendizaje continuo?
4. ¿Celebra los logros de las personas de forma individualizada?
5. ¿Es capaz de identificar los factores clave que impactan el compromiso?
6. ¿Está proporcionando experiencias individualizadas y atractivas de punta a punta?









+195

# ¡Gracias!

Información de contacto:

**Javier Rojas Martínez**

Especialista de Soluciones SAP SuccessFactors

Javier.rojas@sap.com