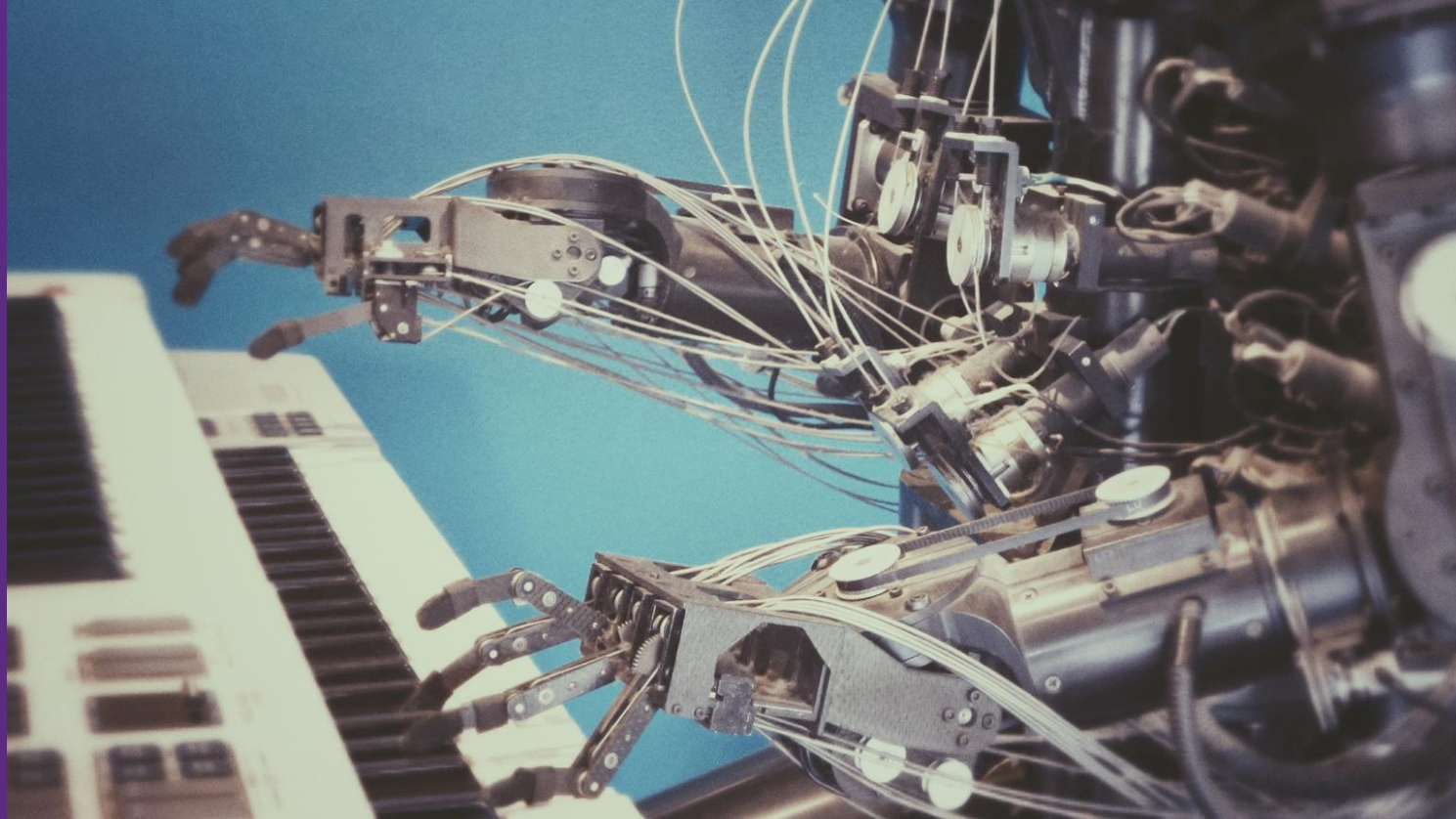
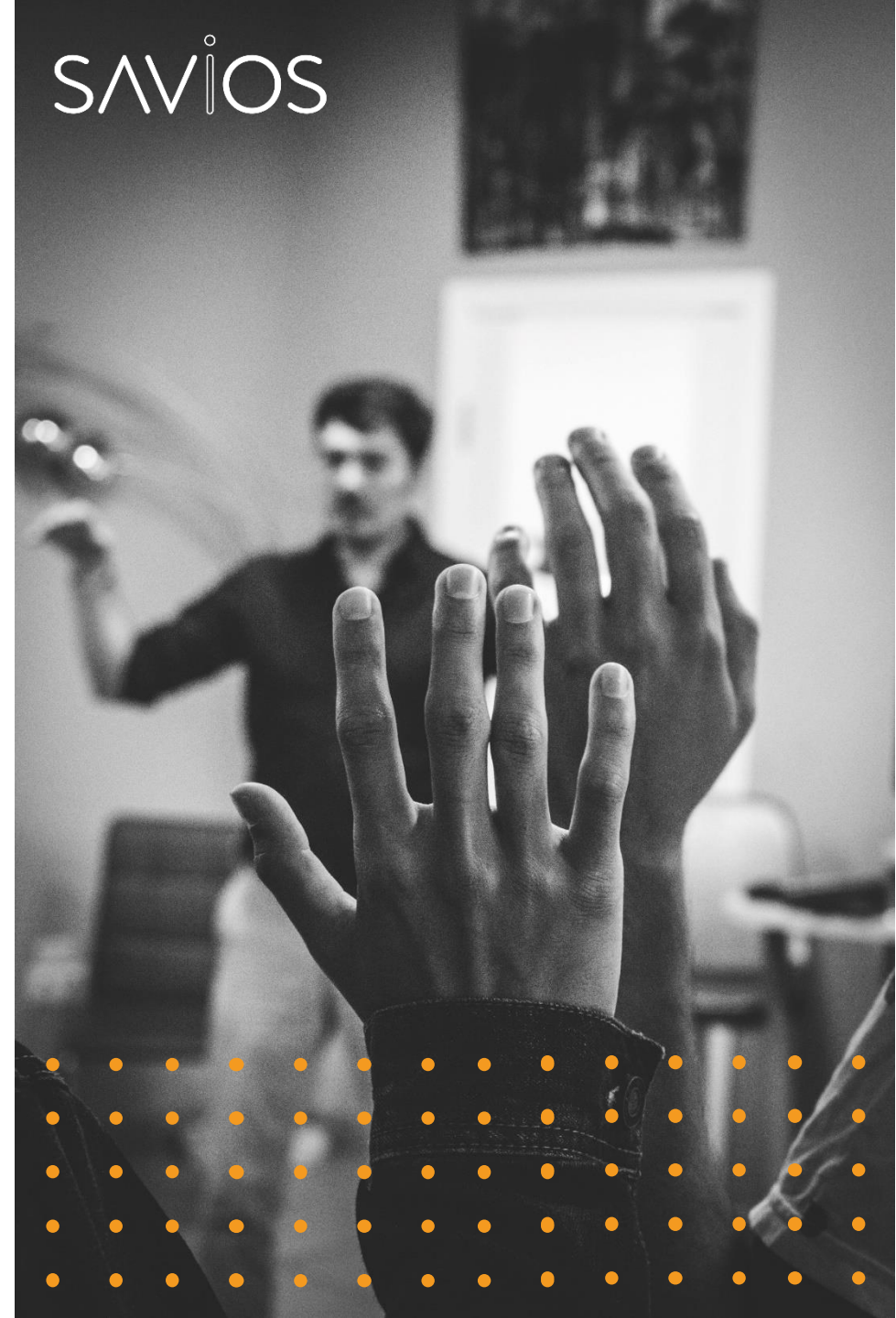




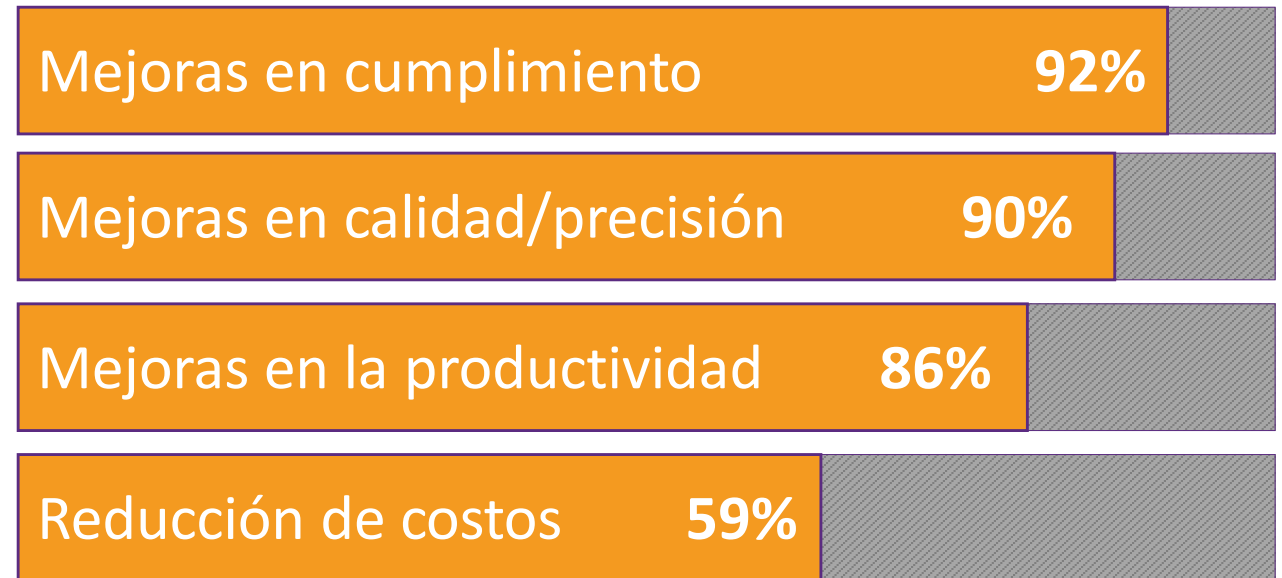
AUTOMATIZACIÓN Y PRODUCTIVIDAD EN LA ECONOMÍA DE LA EXPERIENCIA

ROBOTIC PROCESS AUTOMATION

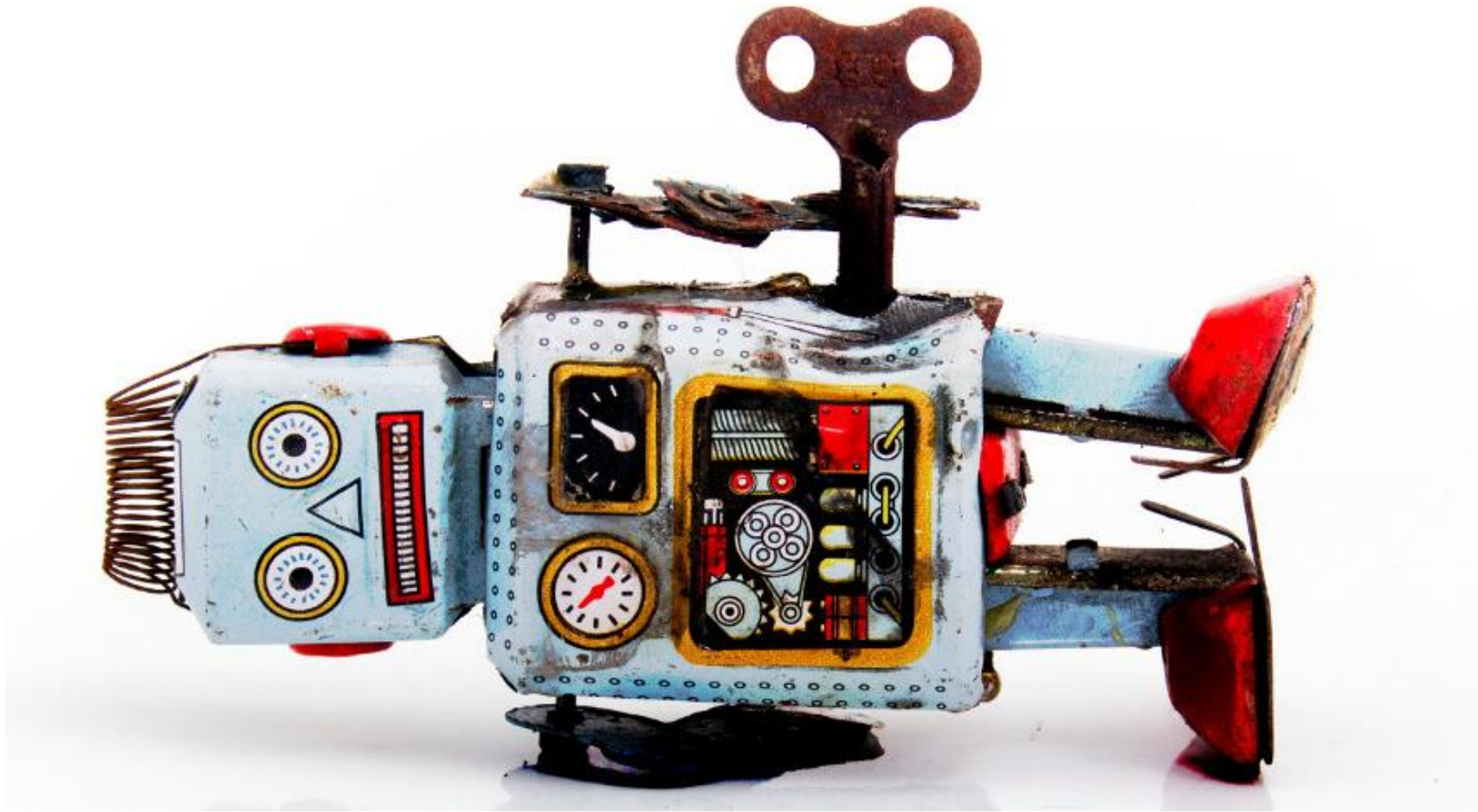


ROBOTIC PROCESS AUTOMATION

Los beneficios de RPA, además de la reducción de costos, se reflejan en mejoras en la productividad por la reducción del error humano, además de dejar registros de auditoría...



Fuente: Deloitte RPA Survey, 2018



Sí, estos bots también se dañan...

Deloitte.

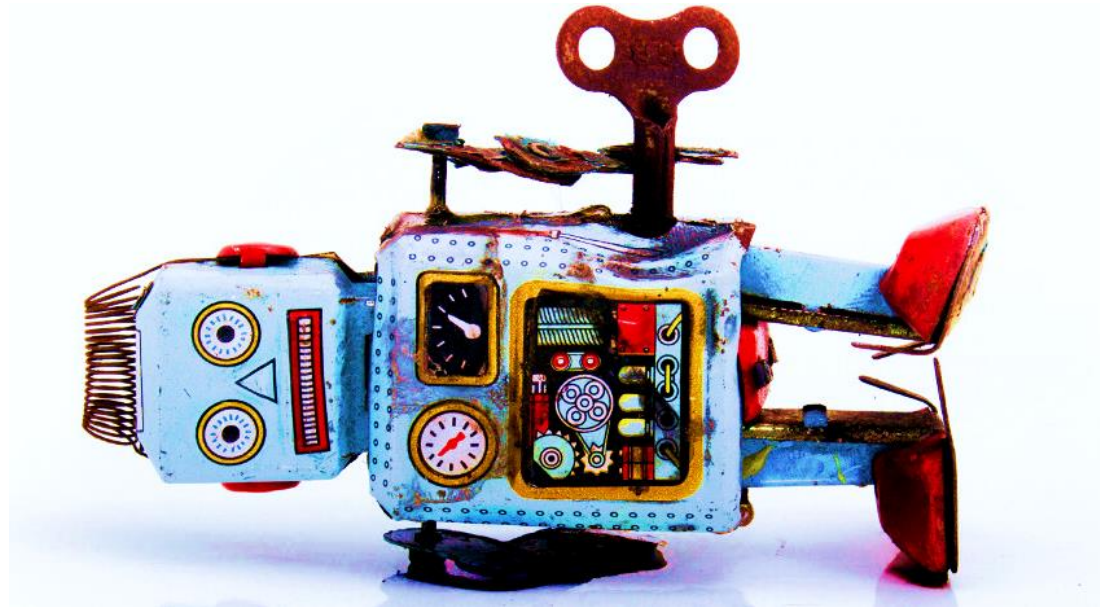
Apenas 3% Empresas
Han Escalado Iniciativas RPA

Deloitte RPA Survey, 2018



30% - 50% Proyectos
RPA Fallan

EY "Get Ready for Robots", 2016



**Ojalá los bots fuesen más flexibles frente al cambio
y su mantenimiento, más simple y directo...**

La herramienta no cumple lo que promete y genera deuda tecnológica.

No se entienden las diferentes opciones de implementación disponibles.

Gestión adecuada del cambio para tratar cuestiones culturales.

PRINCIPALES RETOS

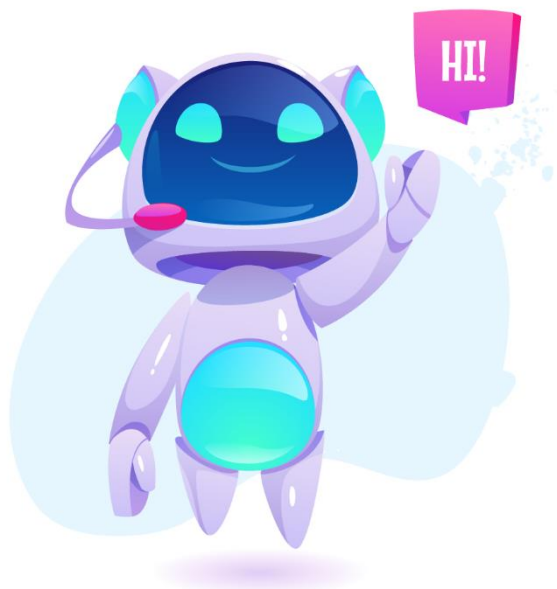
Falta de estandarización en los procesos.

Falta de personal capacitado para implementar, dar soporte y mejorar bots.

El retorno de la inversión no alcanza los objetivos del negocio.

Incapacidad para evaluar con precisión el TCO para la licencia de software del robot y el soporte interno.

...En otras palabras, las empresas aún están luchando para escalar sus soluciones RPA...



**GESTIÓN DEL
CAMBIO**



**GENERACIÓN DE
VALOR**



ESCALAMIENTO

PUNTOS DE VISTA

AUTOMATIZACIÓN Y PRODUCTIVIDAD EN LA ECONOMÍA DE LA EXPERIENCIA

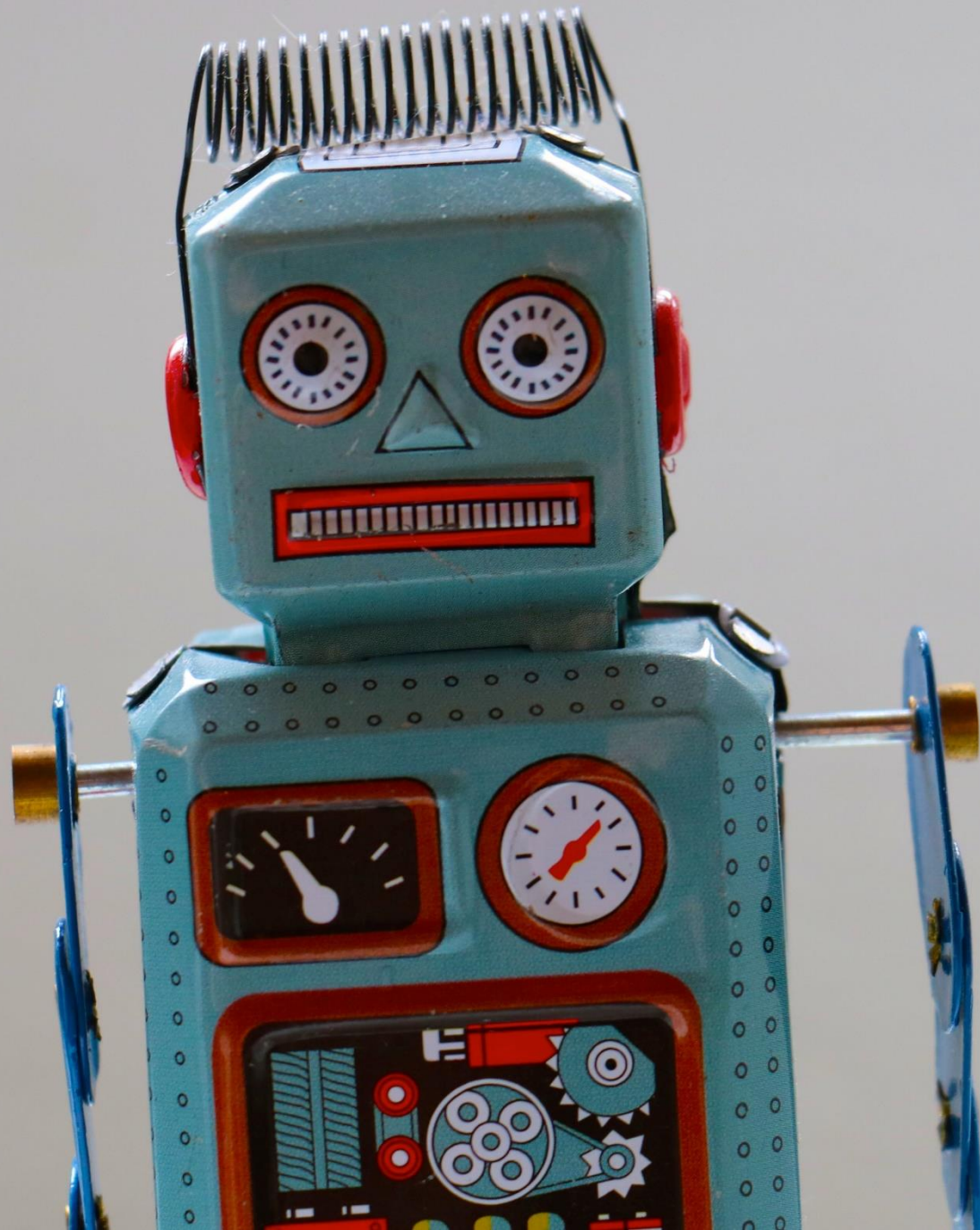
A white robotic hand and a human hand are shown in a high-five gesture. The robotic hand is on the left, with its fingers extended upwards. The human hand is on the right, with its fingers extended upwards to meet the robotic hand. The background is a light, neutral color.

La experiencia del empleado ocupa un lugar protagónico en la adopción de RPA, a medida que avanzan estas iniciativas en la organización.

FORRESTER®

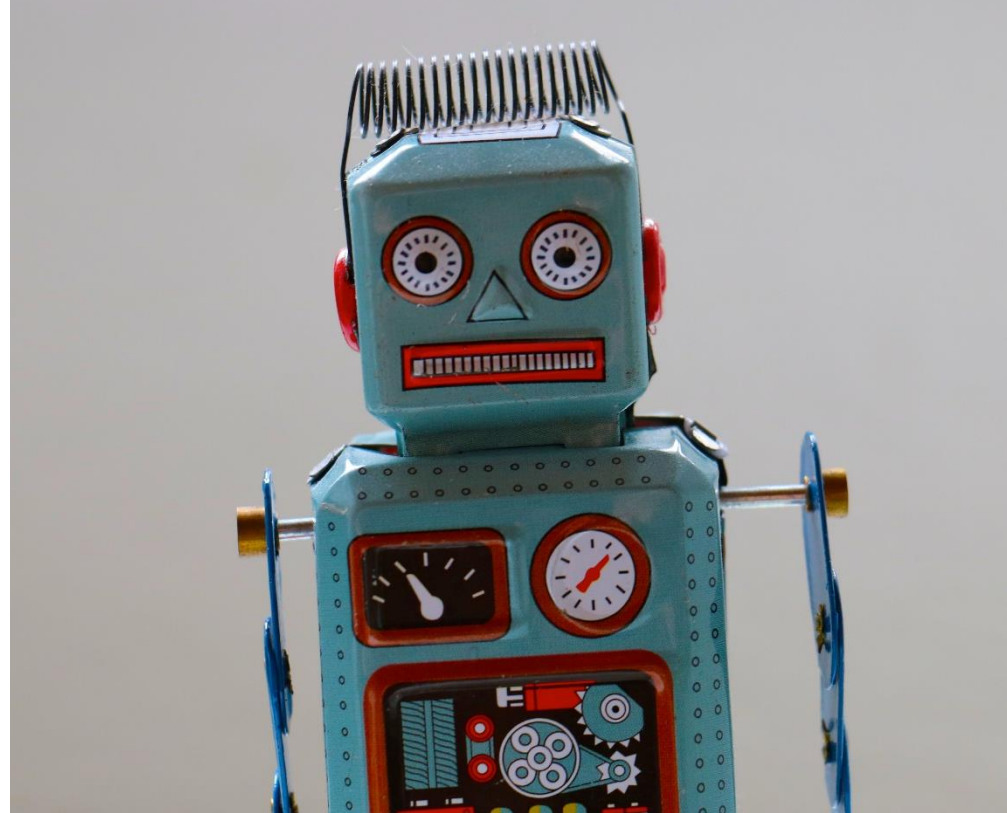
EXPERIENCIA DEL EMPLEADO

SAViOS



El cerebro humano no está diseñado para atender tareas repetitivas durante un tiempo prolongado, pues conduce a errores y puede sofocar el compromiso y la creatividad.

RPA ayuda a los empleados a centrarse en tareas más significativas y estratégicas, liberando su muy necesaria creatividad



Los bots son fáciles de construir, pero no son equivalentes a los humanos, que pueden interpretar y ADAPTARSE SEGÚN LA NECESIDAD. No se debe confundir el costo de un empleado, con el costo de un conjunto de scripts de integración

Uno de los 3 principales beneficios que la mayoría de las empresas esperan lograr a través de la Automatización, es un mejor servicio al cliente

RPA reestructura el trabajo existente, permitiendo a los empleados tener MÁS INTERACCIONES HUMANAS....

SAP INTELLIGENT RPA

Interactuar

Conversational AI (CAI)

- Chatbots para interactuar
- Transferencia a bot de ejecución



Interactuar

Ejecutar

Intelligent Bot (RPA)

Bots con múltiples flujos de trabajo, amplia capacidad para ejecutar tareas



Realizar tareas

Optimizar

Machine Learning (ML)

Bots cognitivos con potencial de autoajuste y que aprenda sobre las excepciones



Mejorar

SAP Intelligent Robotic Process Automation



¿Dónde deberíamos
automatizar para
asegurarnos que se
genera valor y retorno
sobre la inversión?

EXPERIENCIA DE LA
GENERACIÓN DE VALOR

¿QUÉ DEBO HACER PRIMERO? ¿AUTOMATIZAR, O MEJORAR EL PROCESO?

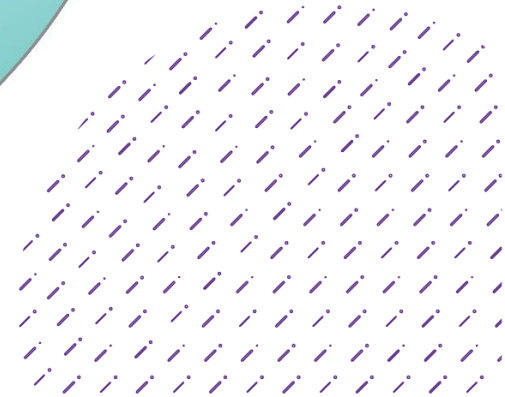
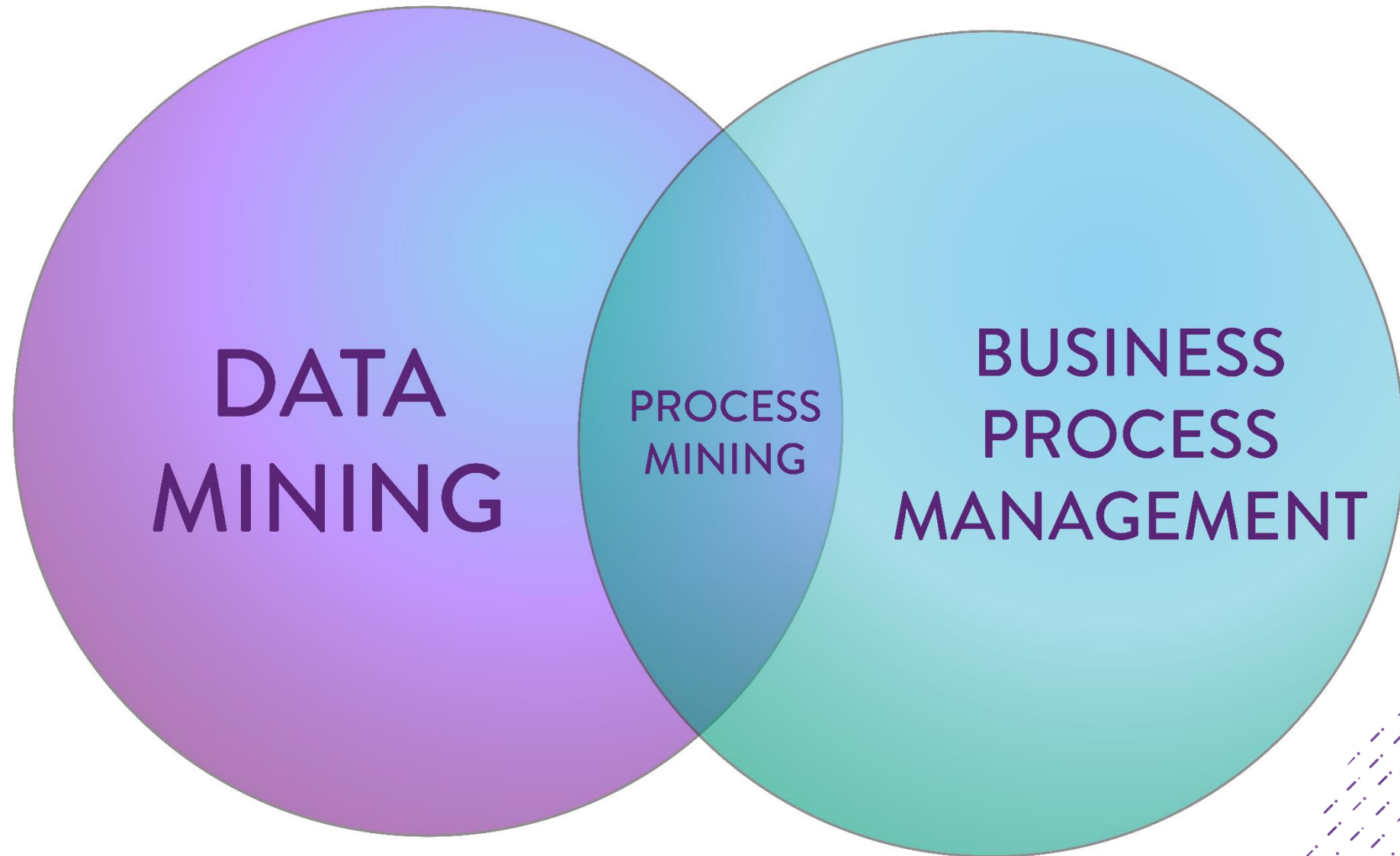
- La primera regla de cualquier tecnología utilizada en un negocio es que la **automatización aplicada a una operación eficiente, aumentará la eficiencia.**
- El segundo es que la **automatización aplicada a una operación ineficiente, aumentará la ineficiencia.**

Bill Gates



SAVios





The collage image represents the integration of human, industrial, and digital elements in RPA. It shows a woman at a laptop, a robotic arm, a server rack, and the Celonis RPA Assessment dashboard. The dashboard displays key metrics: 6.73M activities, 3.52M manual activities, 704k hours, and a 52% manual rate. It also features a process explorer and a table of purchase order items by vendor.

Process Mining debe ser el primer paso para las iniciativas RPA, porque identifica **dónde debe implementar sus "bots"**.

Reducción del tiempo de
implementación RPA

52%

Disminución de riesgos en
proyectos RPA

68%

Aumento del valor al
negocio de RPA

44%

Aumento en precisión de
iniciativas RPA

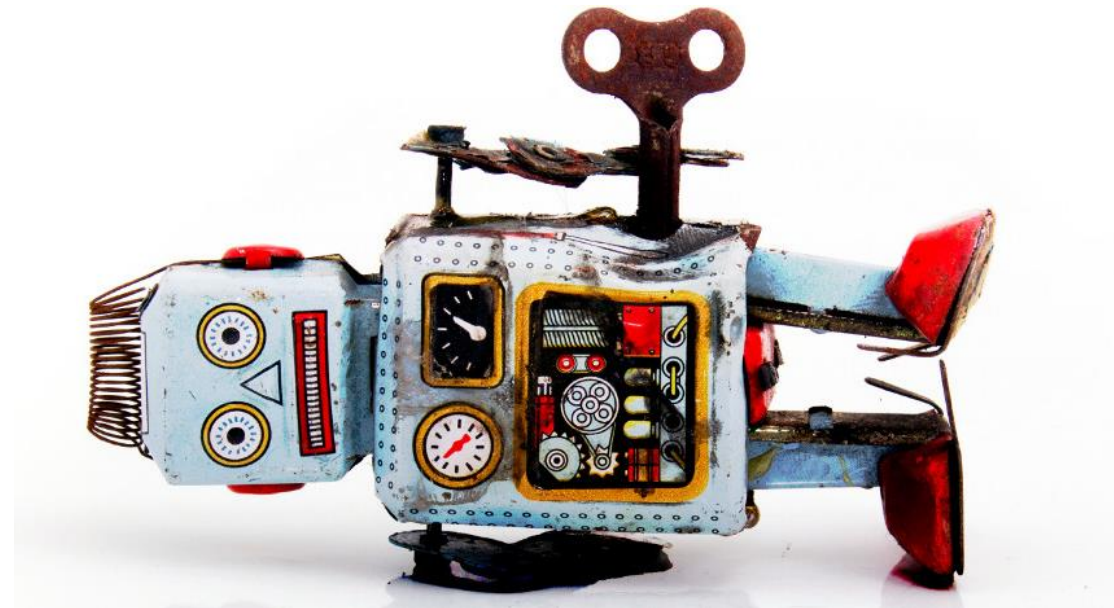
50%



EXPERIENCIA DEL ESCALAMIENTO

EL PROBLEMA

- **SOPORTE:** Irremediablemente, los bots se dañan
- **CAPACIDAD:** Los requerimientos RPA son (cada vez más) complejos y requieren personal especializado
- **ESCALABILIDAD:** ¿Qué tan viable es estar en el 3%?





Otros RPA / RDA

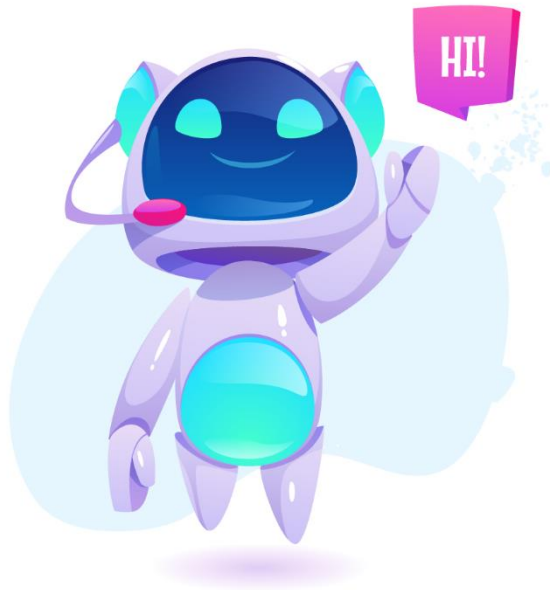


SAP iRPA



¿iRPA as a Service?





**GESTIÓN DEL
CAMBIO**



**GENERACIÓN DE
VALOR**



ESCALAMIENTO

PUNTOS DE VISTA

AUTOMATIZACIÓN Y PRODUCTIVIDAD EN LA ECONOMÍA DE LA EXPERIENCIA

LA AUTOMATIZACIÓN Y LA PRODUCTIVIDAD EN LA ECONOMÍA DE LA EXPERIENCIA

En la era de las transformaciones digitales, es vital sincronizar 3 elementos principales, *la Experiencia, la Inteligencia y las Operaciones* en un “Road Map” que hacen sus procesos más productivos y sorprendentes.



Regístrate en nuestro WEBINAR
este 20 de marzo de 2020
Hora: 9:00 a.m.

SAVÍOS



tecnología que inspira

SAViOS