



# Celonis: El GPS de sus procesos

Colombia, marzo 2020



**VIVO**  
GLOBAL SERVICES



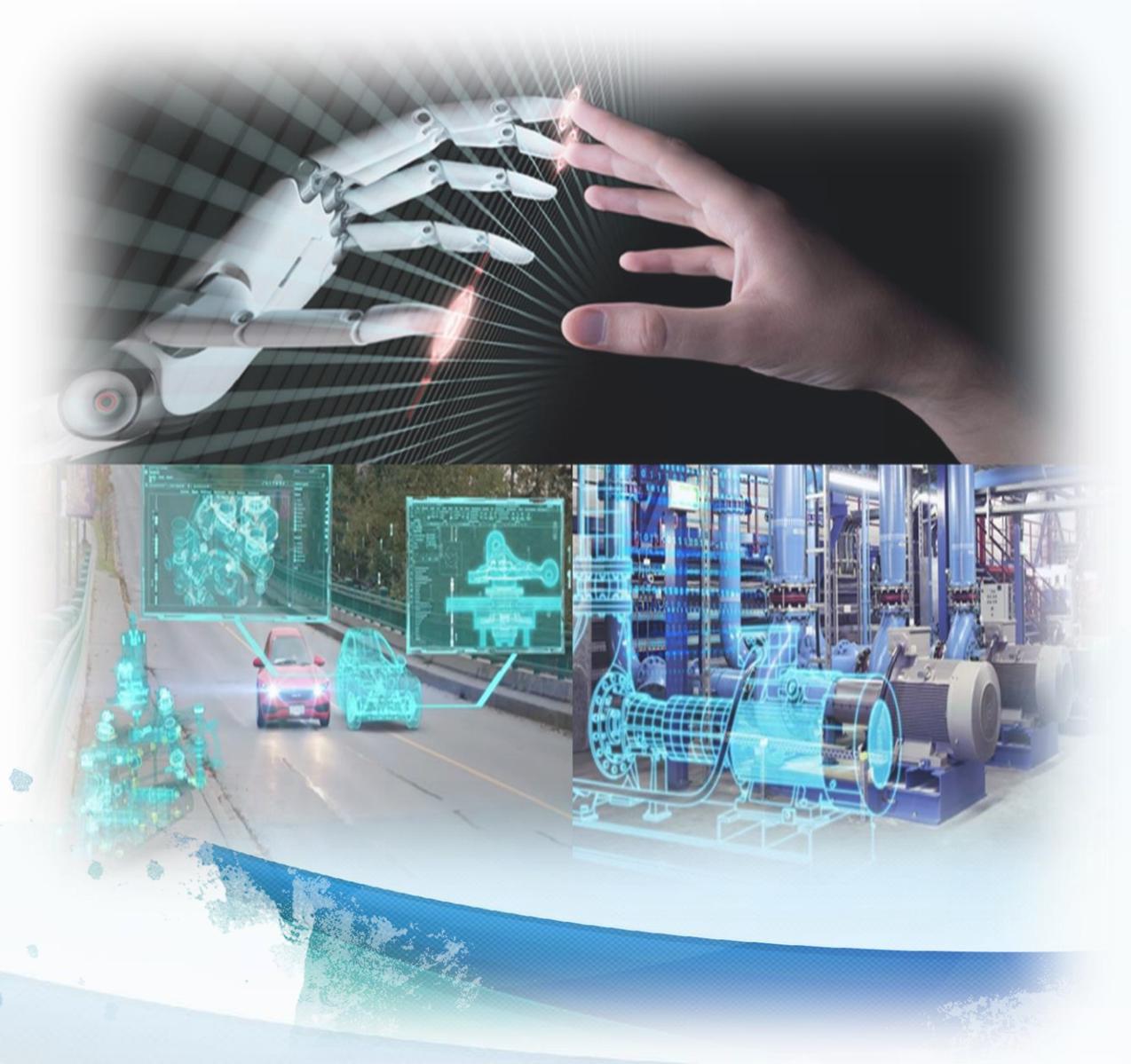
# ¿Gemelo digital?

Es patrón de diseño de software que representa un objeto físico.

IoT  
Big Data  
Analítica

4.0

Machine  
Learning  
Cloud



## ¿Qué es Process Mining?

Disciplina analítica que aplica algoritmos especializados a los datos de registro de eventos para identificar tendencias, patrones y detalles de cómo se ejecuta un proceso completo en lugar de un dato y/o incidente en particular

## ¿Por qué es Importante?

- Las empresas requieren procesos flexibles para ser competitivas. Esa flexibilidad solo viene a través de una comprensión profunda de cómo funcionan las cosas y dónde son posibles los cambios.
- La tecnología de minería de procesos puede mostrar exactamente dónde hay oportunidades para corregir o mejorar los procesos.



## ¿Qué ofrece?

Ofrece información objetiva basada en hechos, derivada de registros de eventos reales, que lo ayudan a auditar, analizar y mejorar sus procesos.

Celonis Process Mining convierte  
los procesos en **experiencias  
extraordinarias** para todos



# ¿Cómo era?

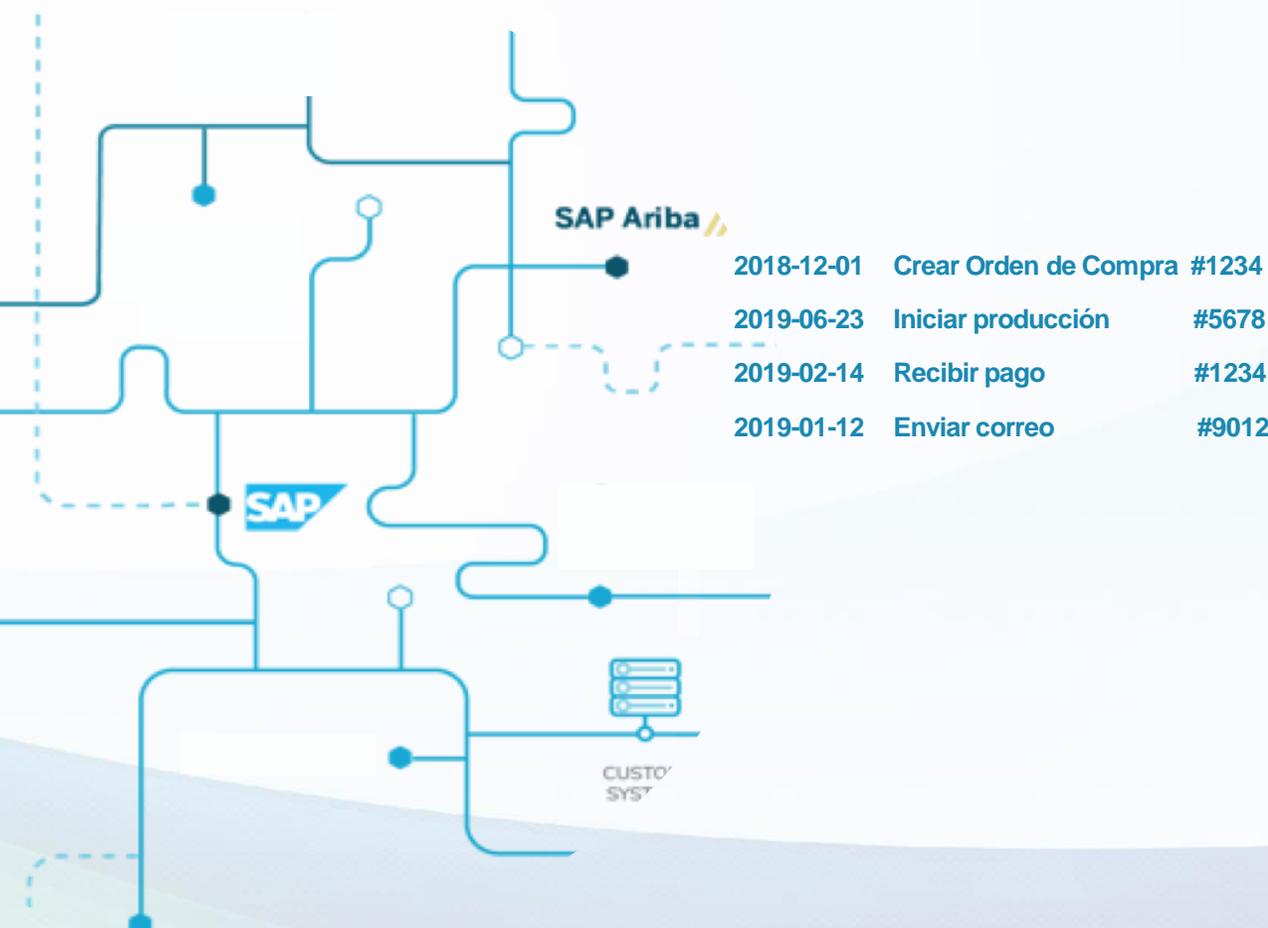
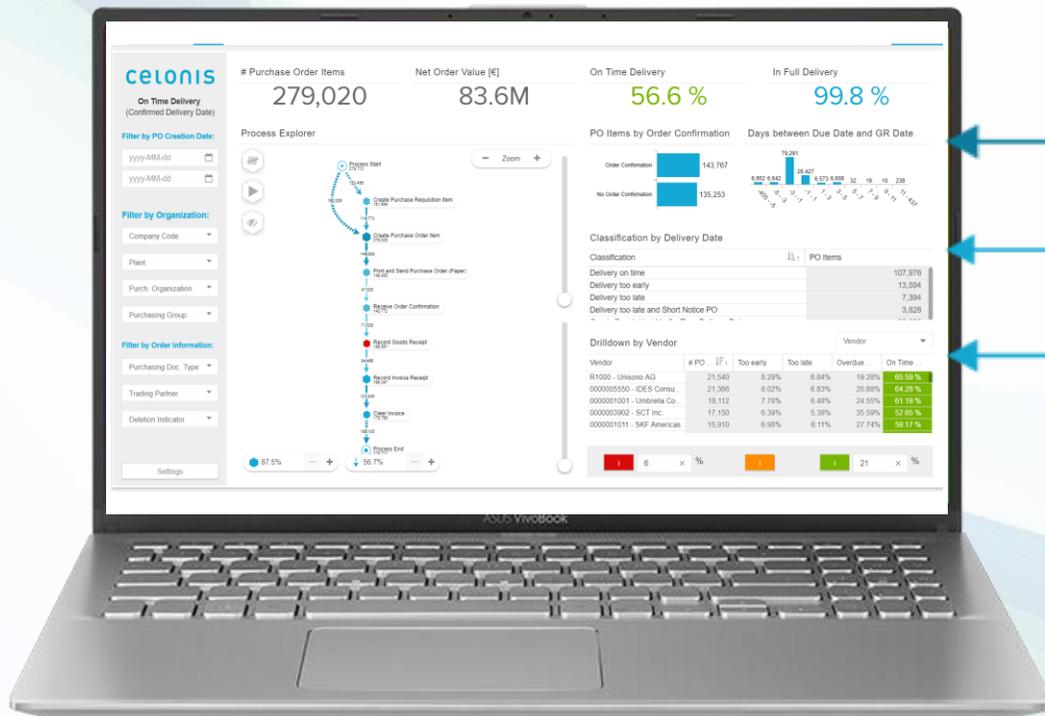


# ¿Cómo es?



# ¿Cómo funciona el Process Mining by Celonis?

## Visualización del proceso actual



# SAP Process Mining by Celonis

¿Qué hay en la solución?

## App store

Paquetes de procesos, análisis, mejoras de procesos y KPI preconstruidos y de mejores prácticas



### Process discovery

Visualización de procesos en tiempo real con desgloses de variantes y desviaciones.



### Process analytics

Comprobación de conformidad automatizada y análisis de causa raíz impulsado por IA



### Action engine

Aprendizaje automático, las mejores acciones para la fuerza laboral y acciones automatizadas que se ejecutan directamente en los sistemas de origen



### Transformation center

Monitoreo continuo de la transformación del proceso con medidas concretas y KPI

Discover

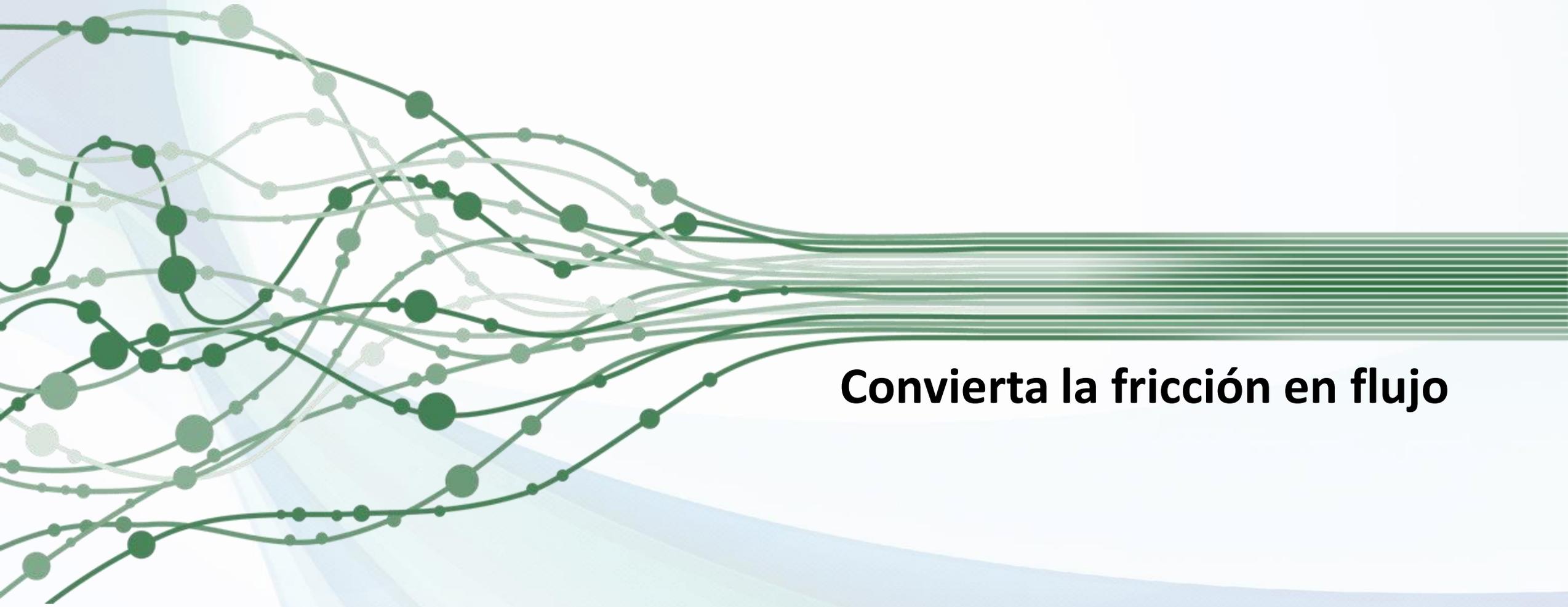
Enhance

Monitor

Process mining technology

Event collection

Conectores pre construidos a SAP Ariba para sistemas on prem y cloud y datos actualizados con cargas de datos totalmente configurables



**Convierta la fricción en flujo**

# Propuesta de Valor de Celonis



## Digitalization



## Process Documentation



## One ERP Harmonization



## Post-Merger Integration



## OPERATIONAL EXCELLENCE



- Process excellence is key for best-in-class performance of any customer
- Celonis Process Mining enables projects with full transparency of all processes to quantify inefficiencies
- Continuous tracking and monitoring ensures long-term impact

## INTERNAL AUDIT



- Point by point manual audit of processes risks undetected compliance and fraud issues
- Celonis Process Mining identifies i.a. missing approvals, duplicate payments and maverick buying
- Celonis ensures and monitors segregation of duties and IKS controls

## SHARED SERVICES



- SSOs have high transaction volumes and are typically very cost sensitive
- They are an ideal target for process standardization and optimization
- With Celonis Process Mining, SSOs continuously monitor global process conformance and efficiency

## S/4HANA MIGRATION



- The transition to a S4 HANA system requires profound knowledge of processes and user behavior
- Celonis Process Mining highlights differences and gaps among systems
- This ensures the optimal blueprint for the new ERP system rollout and reduces migration efforts

## ROBOTIC PROCESS AUTOMATION



- RPA is capable of reducing process costs and increasing competitiveness
- Celonis Process Mining helps to identify weak points in the processes that should be addressed with RPA
- Celonis allows to monitor RPA projects and verifies their cost savings and ROI

## BUSINESS PROCESS DUE DILLIGENCE



- Know your client's characteristics is essential prior to moving processes to outsourced environments
- Quality and depth of the due diligence phase is significantly increased, providing fact-based decision criteria that help with sizing and committing towards the client



Procurement



Sales



Accounting



Logistics



Production



IT Service



Finance



HR

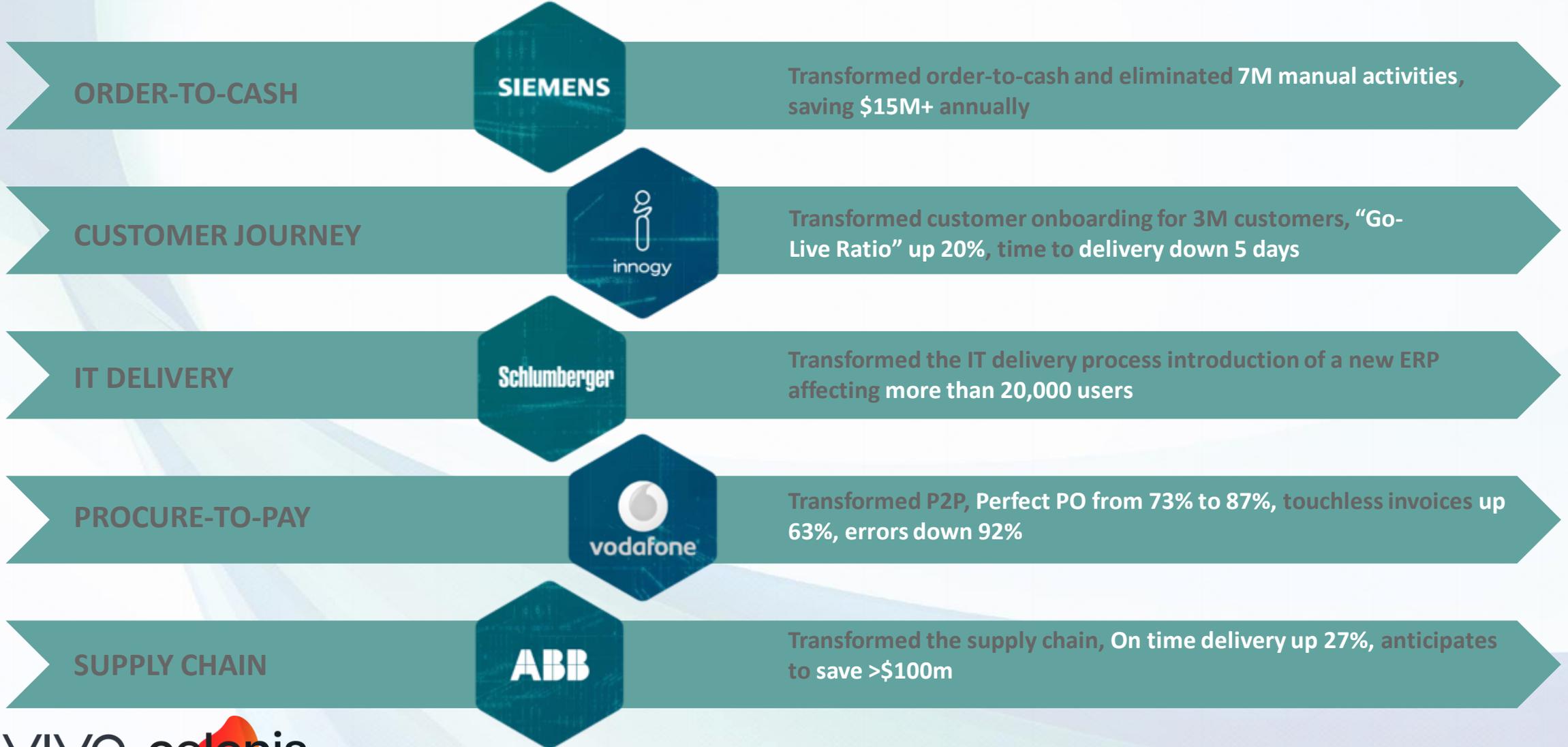


Quality



# CELONIS CUSTOMERS TRANSFORMING

CELONIS IS A CATALYST FOR CHANGE, EMPOWERING COMPANIES TO TRANSFORM THEIR THOUGHTS AND ACTIONS TO ACHIEVE SUCCESS.



# Selected Celonis customers



## USER & USAGE

  
150,000+  
Users

  
400+  
Enterprise  
customers

  
15+  
Industries

  
25  
Countries

  
90+  
Partners

  
70+  
Standard  
Connectors

  
68  
Different  
connected  
processes

  
70+ ERPs  
Biggest  
customer  
landscape

  
30+ TB  
Largest  
customer  
Installation



# ¡Gracias!



**VIVO**  
GLOBAL SERVICES

