



Celonis: El GPS de sus procesos

Colombia, marzo 2020



VIVO
GLOBAL SERVICES



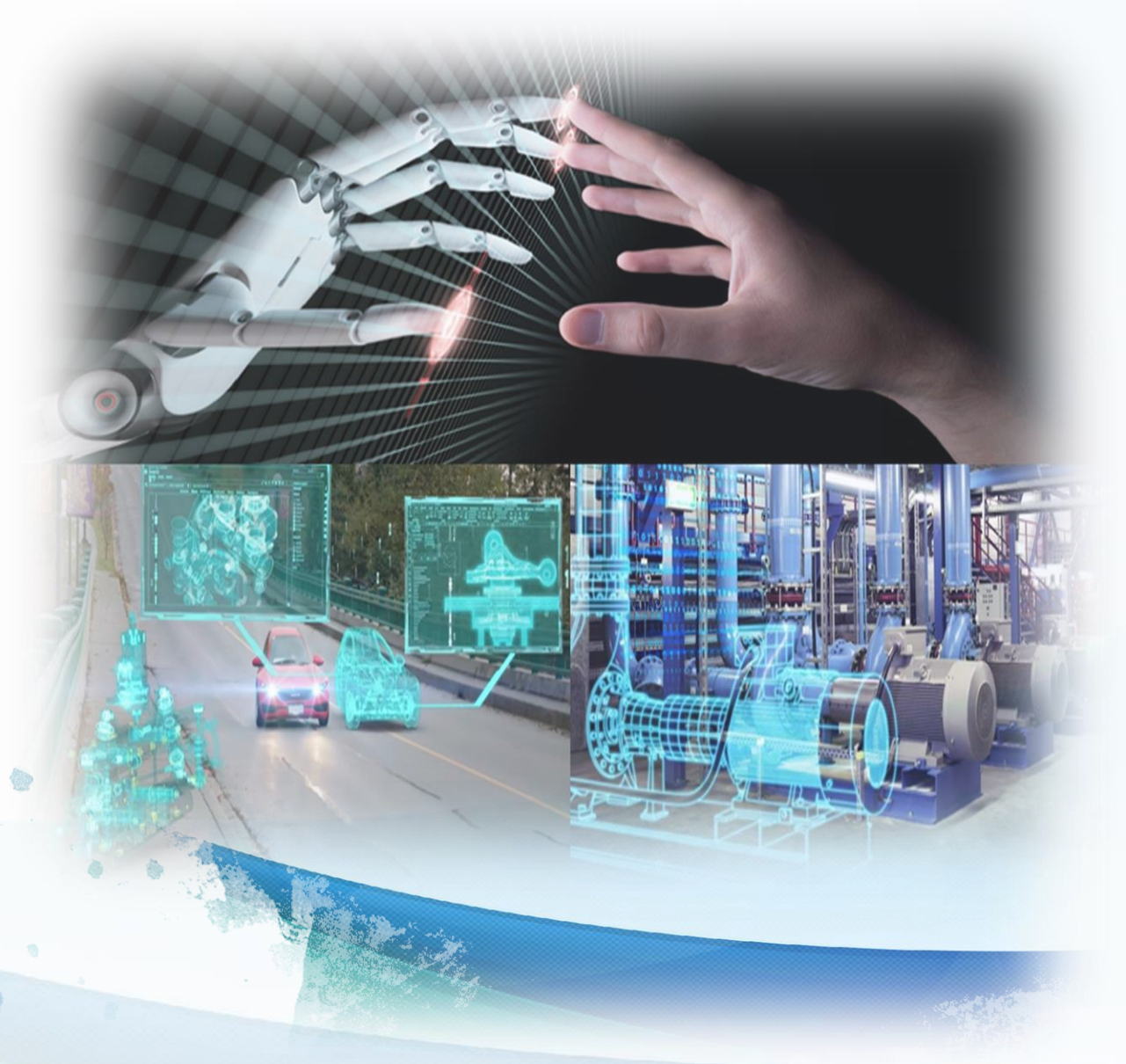
¿Gemelo digital?

Es patrón de diseño de software que representa un objeto físico.

IoT
Big Data
Analítica

4.0

Machine
Learning
Cloud



VIVO
GLOBAL SERVICES

celonis

¿Qué es Process Mining?

Disciplina analítica que aplica algoritmos especializados a los datos de registro de eventos para identificar tendencias, patrones y detalles de cómo se ejecuta un proceso completo en lugar de un dato y/o incidente en particular

¿Por qué es Importante?

- Las empresas requieren procesos flexibles para ser competitivas. Esa flexibilidad solo viene a través de una comprensión profunda de cómo funcionan las cosas y dónde son posibles los cambios.
- La tecnología de minería de procesos puede mostrar exactamente dónde hay oportunidades para corregir o mejorar los procesos.



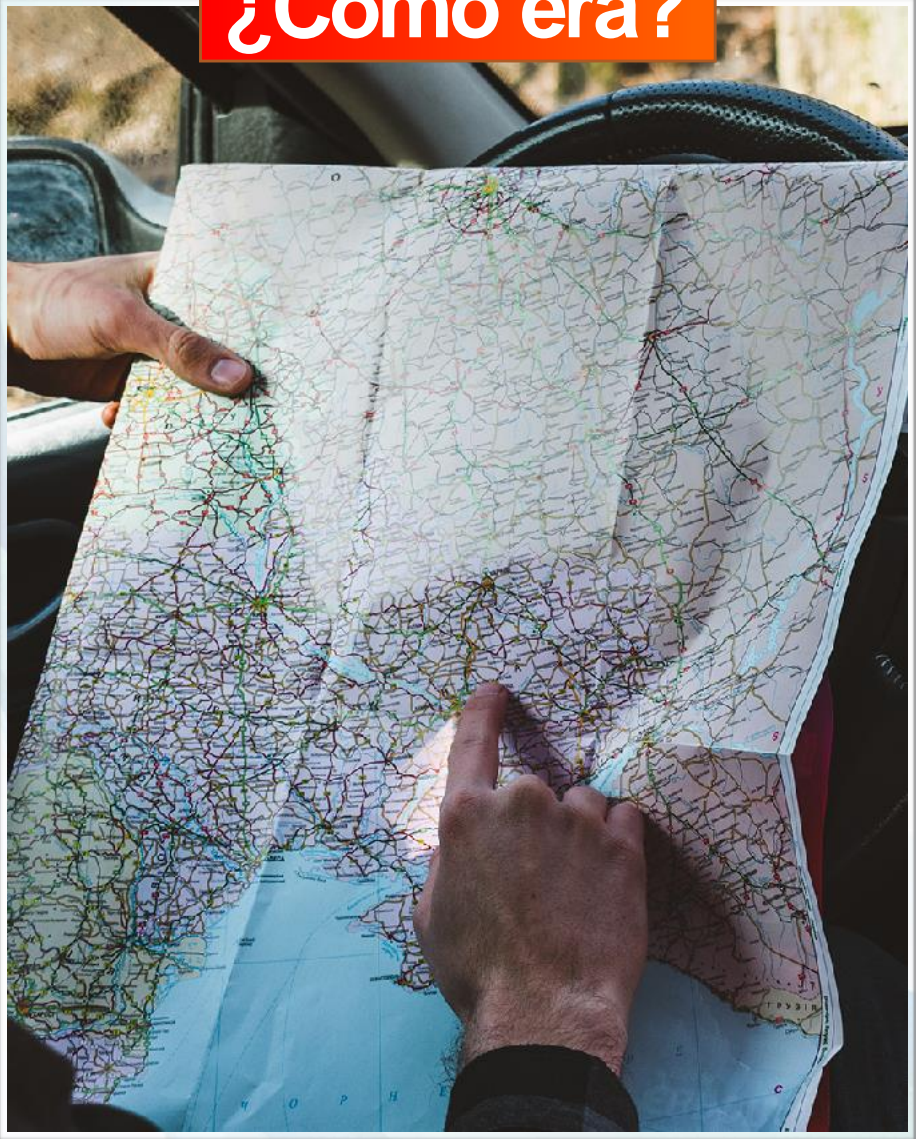
¿Qué ofrece?

Ofrece información objetiva basada en hechos, derivada de registros de eventos reales, que lo ayudan a auditar, analizar y mejorar sus procesos.

Celonis Process Mining convierte
los procesos en **experiencias
extraordinarias** para todos



¿Cómo era?

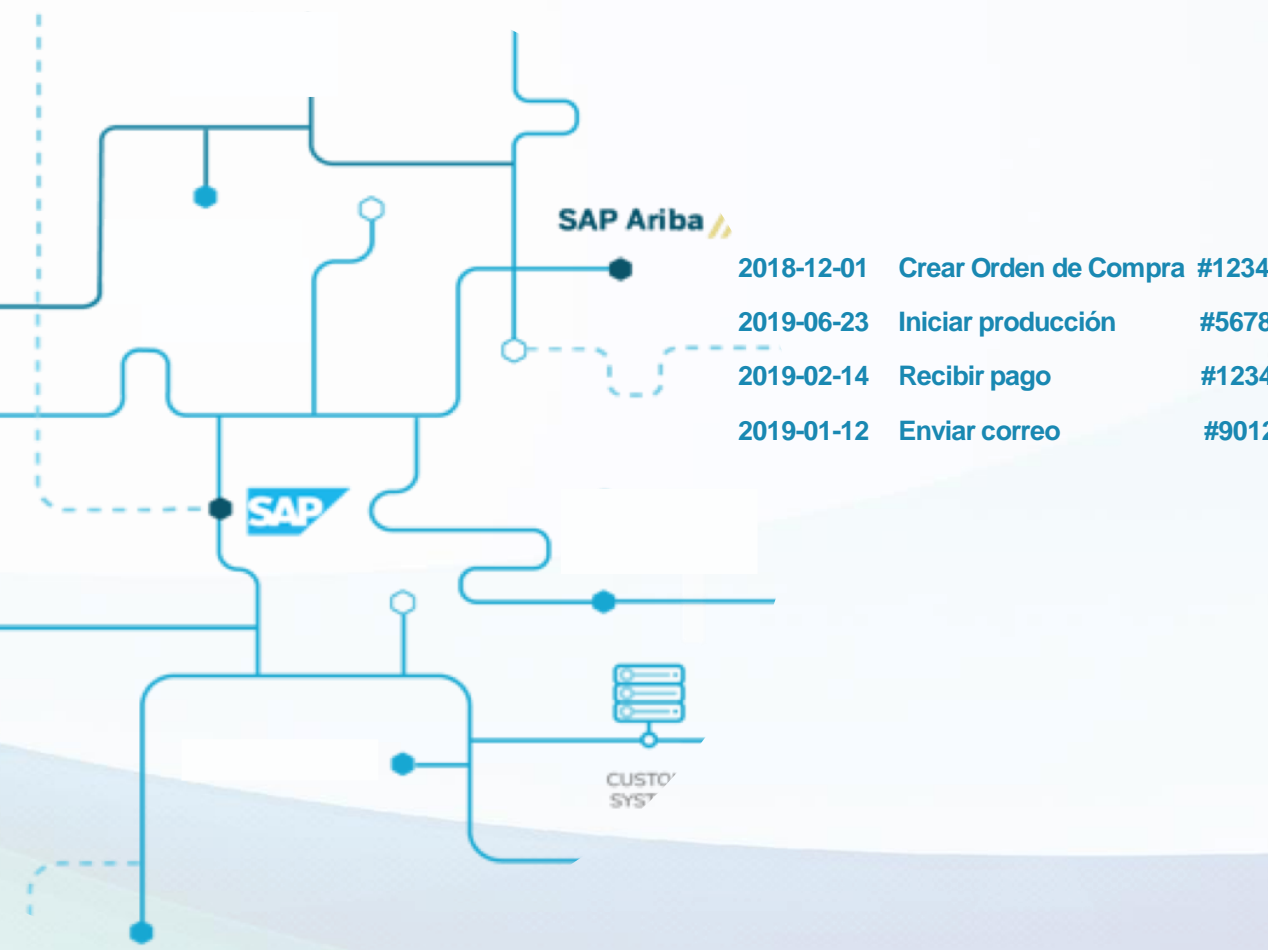
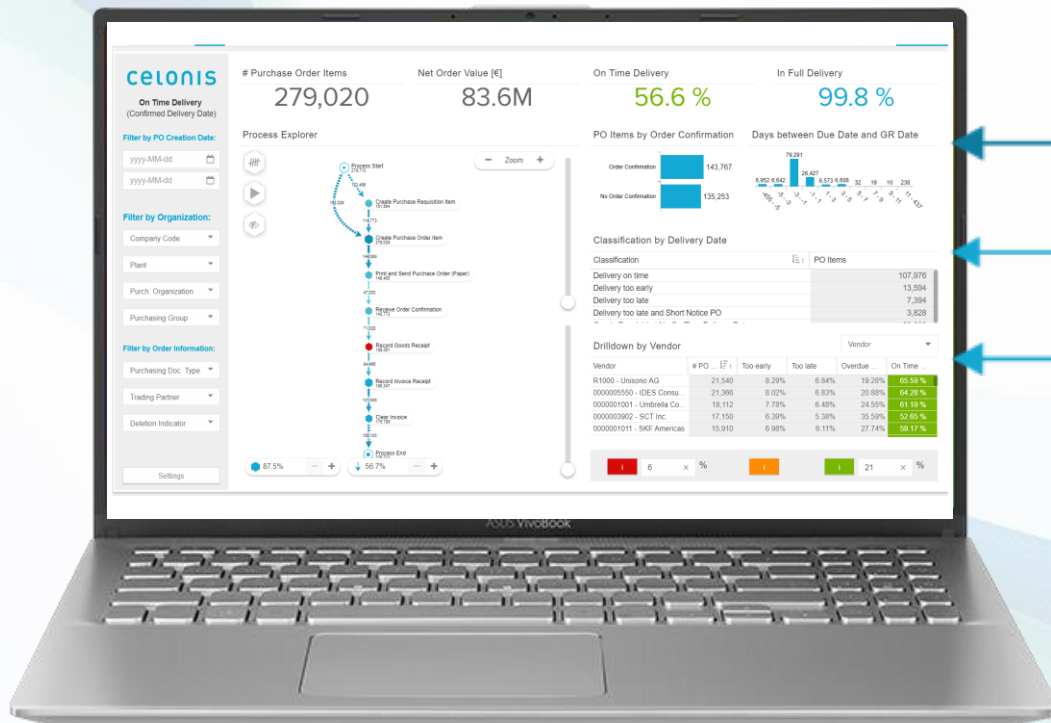


¿Cómo es?



¿Cómo funciona el Process Mining by Celonis?

Visualización del proceso actual



- 2018-12-01 Crear Orden de Compra #1234
- 2019-06-23 Iniciar producción #5678
- 2019-02-14 Recibir pago #1234
- 2019-01-12 Enviar correo #9012

SAP Process Mining by Celonis

¿Qué hay en la solución?

App store

Paquetes de procesos, análisis, mejoras de procesos y KPI preconstruidos y de mejores prácticas



Process discovery

Visualización de procesos en tiempo real con desgloses de variantes y desviaciones.



Process analytics

Comprobación de conformidad automatizada y análisis de causa raíz impulsado por IA



Action engine

Aprendizaje automático, las mejores acciones para la fuerza laboral y acciones automatizadas que se ejecutan directamente en los sistemas de origen



Transformation center

Monitoreo continuo de la transformación del proceso con medidas concretas y KPI

Discover

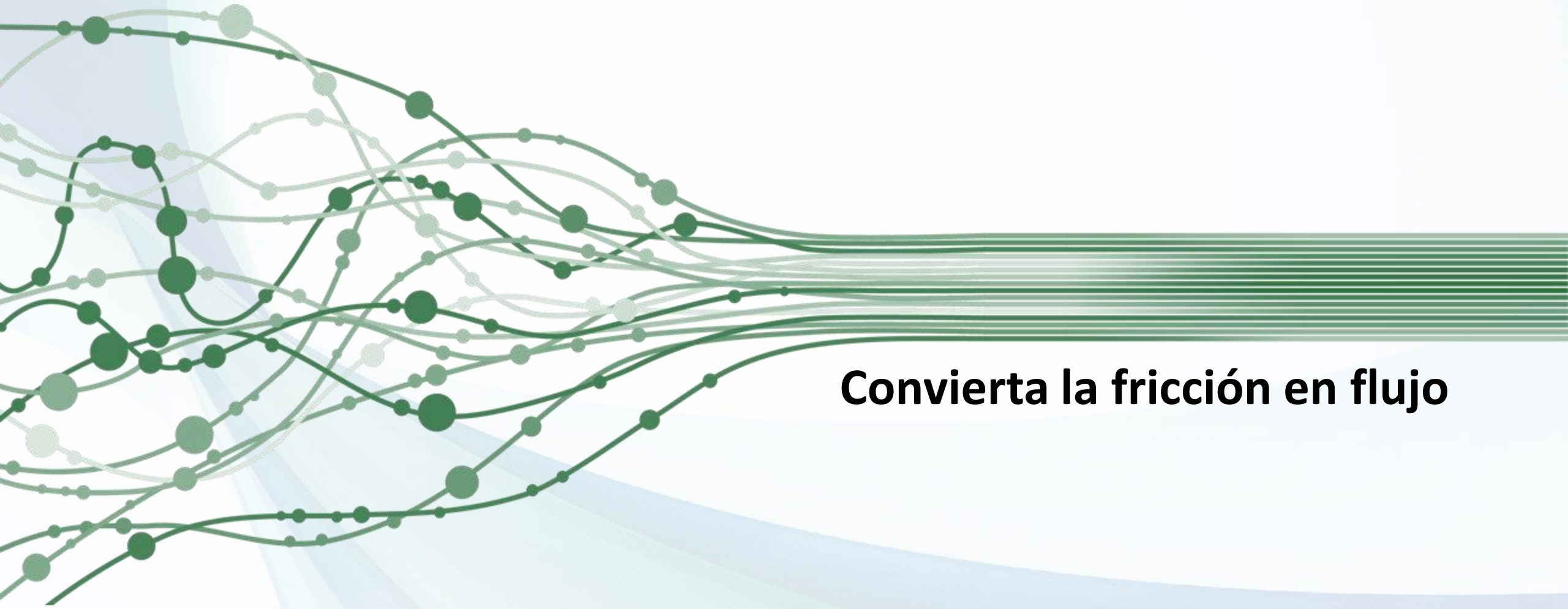
Enhance

Monitor

Process mining technology

Event collection

Conectores pre construidos a SAP Ariba para sistemas on prem y cloud y datos actualizados con cargas de datos totalmente configurables



Convierta la fricción en flujo

Propuesta de Valor de Celonis



Digitalization



Process Documentation



One ERP Harmonization



Post-Merger Integration



OPERATIONAL EXCELLENCE



- Process excellence is key for best-in-class performance of any customer
- Celonis Process Mining enables projects with full transparency of all processes to quantify inefficiencies
- Continuous tracking and monitoring ensures long-term impact

INTERNAL AUDIT



- Point by point manual audit of processes risks undetected compliance and fraud issues
- Celonis Process Mining identifies i.a. missing approvals, duplicate payments and maverick buying
- Celonis ensures and monitors segregation of duties and IKS controls

SHARED SERVICES



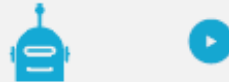
- SSOs have high transaction volumes and are typically very cost sensitive
- They are an ideal target for process standardization and optimization
- With Celonis Process Mining, SSOs continuously monitor global process conformance and efficiency

S/4HANA MIGRATION



- The transition to a S4 HANA system requires profound knowledge of processes and user behavior
- Celonis Process Mining highlights differences and gaps among systems
- This ensures the optimal blueprint for the new ERP system rollout and reduces migration efforts

ROBOTIC PROCESS AUTOMATION



- RPA is capable of reducing process costs and increasing competitiveness
- Celonis Process Mining helps to identify weak points in the processes that should be addressed with RPA
- Celonis allows to monitor RPA projects and verifies their cost savings and ROI

BUSINESS PROCESS DUE DILLIGENCE



- Know your client's characteristics is essential prior to moving processes to outsourced environments
- Quality and depth of the due diligence phase is significantly increased, providing fact-based decision criteria that help with sizing and committing towards the client



Procurement



Sales



Accounting



Logistics



Production



IT Service



Finance



HR

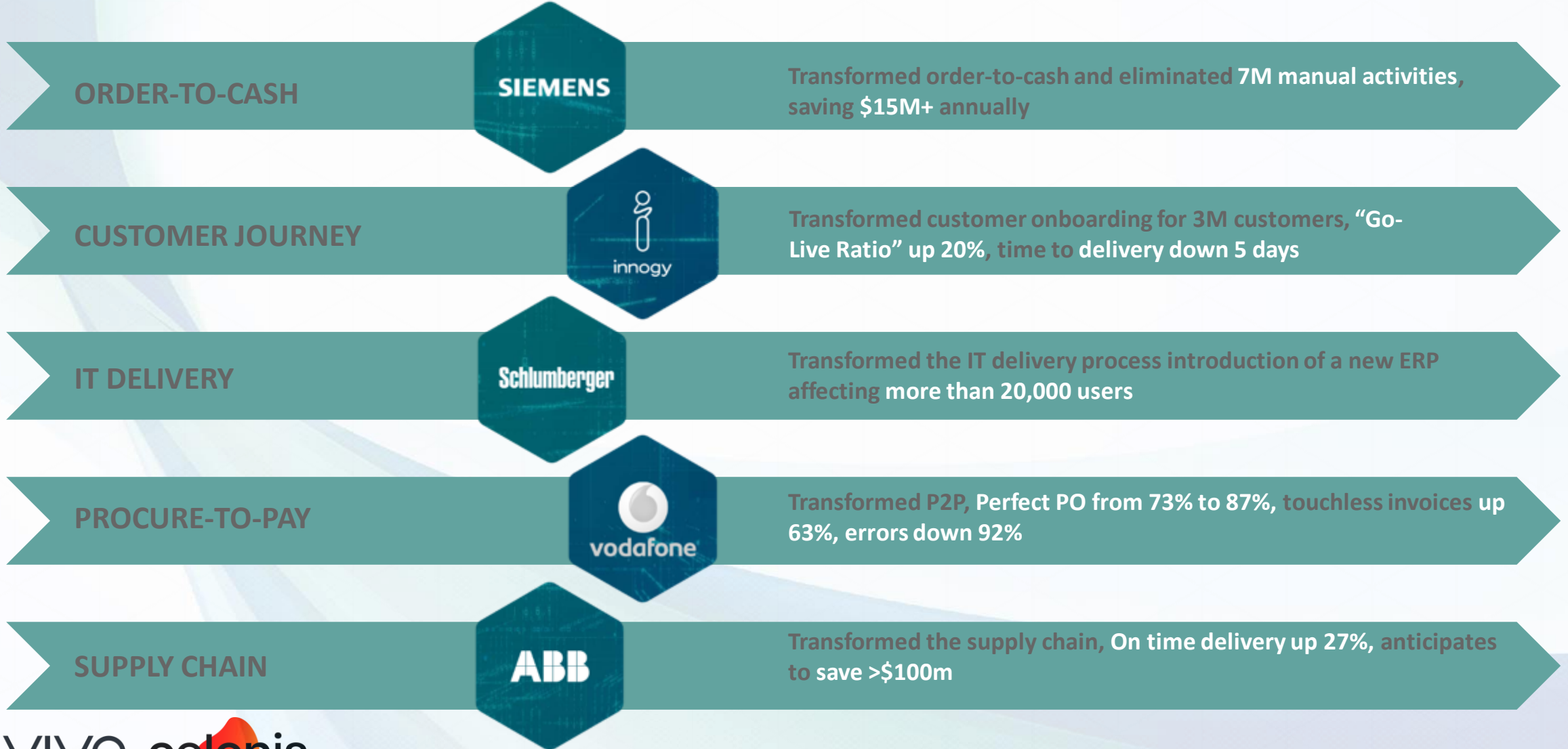


Quality



CELONIS CUSTOMERS TRANSFORMING


CELONIS IS A CATALYST FOR CHANGE, EMPOWERING COMPANIES TO TRANSFORM THEIR THOUGHTS AND ACTIONS TO ACHIEVE SUCCESS.



Selected Celonis customers




USER & USAGE


150,000+
Users



400+
Enterprise
customers


15+
Industries


25
Countries


90+
Partners


70+
Standard
Connectors


68
Different
connected
processes


70+ ERPs
Biggest
customer
landscape


30+ TB
Largest
customer
Installation



¡Gracias!



VIVO
GLOBAL SERVICES

