



# Reinventar los Negocios y la Forma de Vivir con Tecnologías SAP

## Inspirando un Propósito

Felix Rubio – LAC Customer Transformation Office - @frubio  
Febrero, 15 2019

EXTERNAL



Para el 2022, la **población de la India sobrepasará la de China**, y ambos países tendrán más de 1.4 billones de personas. En el 2050 la población mundial **estará cerca de 10 billones de personas.**

Fuente: United Nations, World Population Prospects



Para el 2050 **la producción agrícola mundial debe duplicarse** para alimentar la creciente población y satisfacer la demanda por alimentos con mayor valor.

Fuente: Food and Agriculture Organization (FAO) of the United Nations



**Nuevas Oportunidades** para la demanda en constante cambio: El Consumidor está dispuesto a pagar un **premium** si se le **asegura la trazabilidad de la comida** y se le **certifica la calidad y seguridad**.

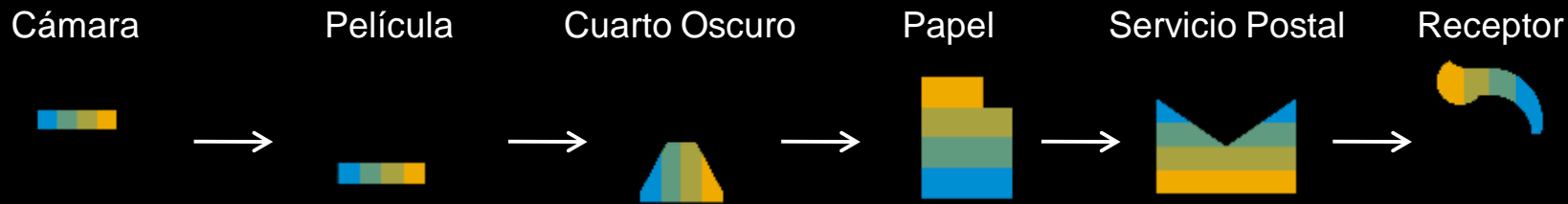
Fuente: European Federation of Food Science and Technology



Para cumplir con estos desafíos, agricultores, agronegocios y empresas de alimentos están buscando en la **Digitalización** el habilitador **para la Siguiete evolución de la cadena abastecimiento de comida y los negocios en el Agro.**

# ¿Qué significa Digitalización?

## Una Analogía: Enviarle una Fotografía a una Persona que está Muy Lejos



Complicado y con un enorme gasto de recursos. Con el tiempo, los componentes individuales se aceleraron para hacer que el proceso de extremo a extremo fuera mínimo un día.



No solo más rápido: la "arquitectura" se reduce. Como resultado, el proceso ocurre instantáneamente y se puede hacer en cualquier momento y de diferentes maneras por una fracción del costo.

# Agenda

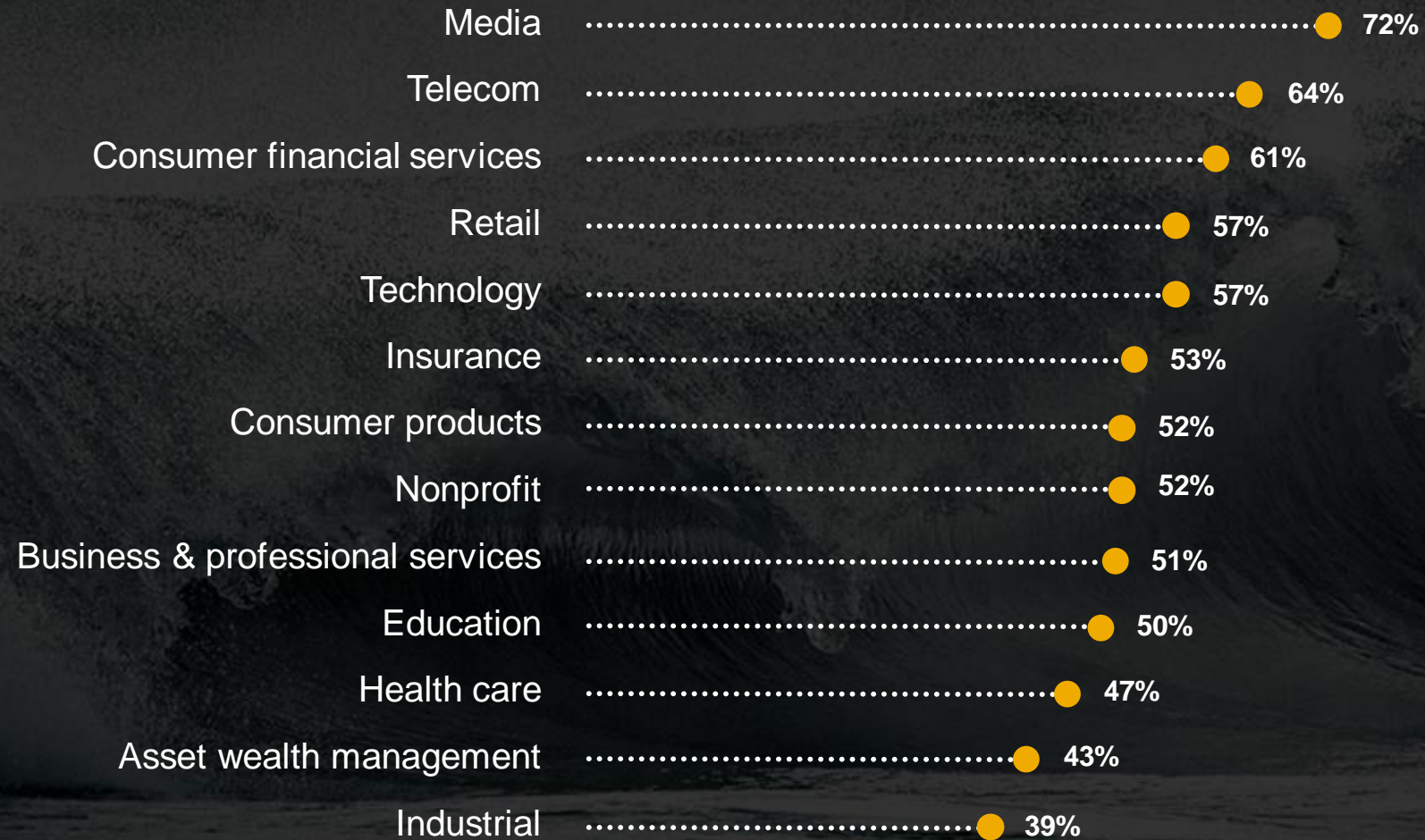
- Estrategias más Comunes para Enfrentar el Desafío
- Una Alternativa de Solución
- Ejemplos para Inspiración

**“72% de Directores Generales Globales creen que los próximos 3 años serán más críticos para su industria que los últimos 50 años.”**

Forbes Insights, 2016 Global CEO Outlook



# Predicciones de Disrupción por Industria



Source  
<https://hbr.org/2016/03/the-industries-that-are-being-disrupted-the-most-by-digital>

# El Desafío para el Negocio

## Conectar el Pasado, Presente y Futuro

El Trabajo del CEO

Uno de los mayores desafíos de hoy es **descubrir como reinventar los negocios** a partir de los constantes **cambios del mercado** e **innovaciones tecnológicas**.

**PASADO**

Proteger las Inversiones

**PRESENTE**

Entregar Dividendos

**FUTURO**

Crear el Futuro

# La Visión por Computador está superando las Capacidades Humanas

el conocimiento profundo “deep learning” le permite a las máquinas superar a los humanos



Chihuahua or Muffin?



Self-driving car



A skier is jumping over snow covered hill

Where, Time, Brand?



Sheepdog or swab?

# La Visión por Computador está superando las Capacidades Humanas

Captura automatizada

Rendimiento de ImageNet



Perro con una bola en la boca



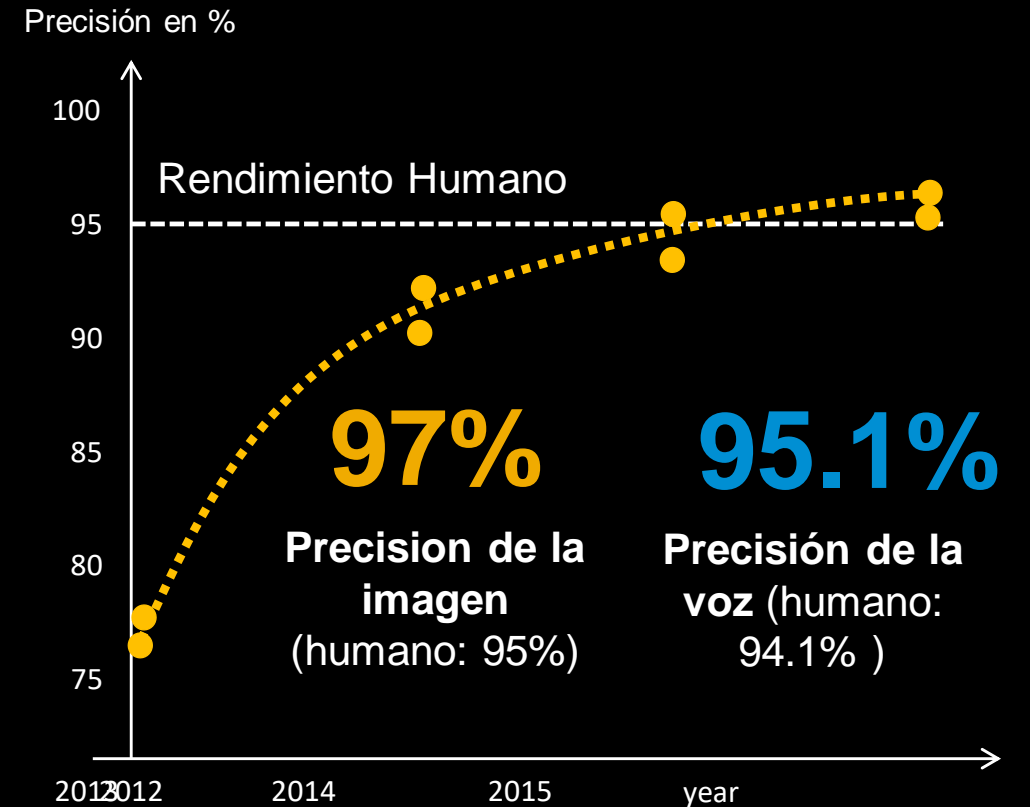
Grupo de siete personas



Arquitectura de la segunda mitad del siglo XIX



Un esquiador saltando en la nieve



# Lo que les falta a muchas organizaciones aún ...



**Empatía**



**Colaboración**



**Iteración**

## Empatía – Petróleo & Gas

Entender el verdadero desafío del usuario



## Empatía – Manufactura Discreta

Entender a los usuarios y sus necesidades alrededor del contexto



## Empatía – Retail

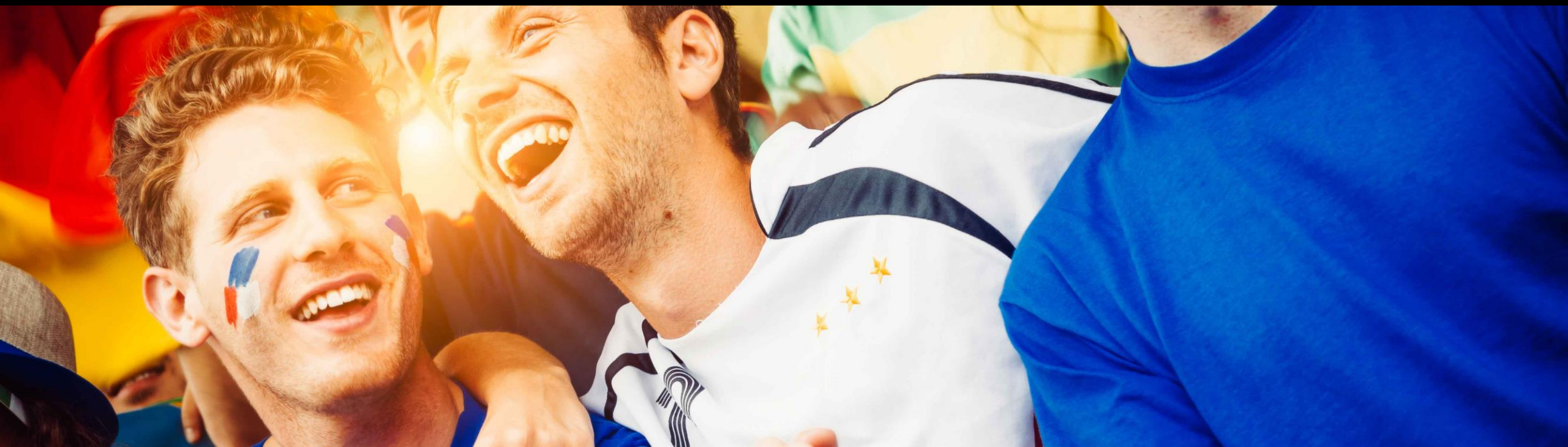
Observar las necesidades de los jefes de las panaderías





## Empatía – Deportes & Entretenimiento

Observarlos en su propio ambiente y lugar



## Colaboración

Tomar provecho de la mezcla correcta de habilidades y experiencias



## Iteración – Prototipos

Del papel ... A maquetas de Alta Fidelidad accionables



## Iteración

Validación con los Usuarios Finales



# ¿Nos quedamos esperando a la Gran Ola?



Photo by Nicolas Décoopman (<https://flic.kr/p/nxQfDL>)

# Aproximaciones más Comunes



## Experimentar en un Laboratorio

Incubar proyectos experimentales en laboratorios:

Usualmente con costos de oportunidad ocultos y sin planes para integrarlos a la operación



## Implantar Tácticamente

Proceder con proyectos usando soluciones puntuales separadas:

A menudo sin avanzar con una estrategia organizacional amplia



## Lanzar una Iniciativa Masiva

Desarrollar una iniciativa agresiva, multianual empresarial:

Regularmente con múltiples metas y resultados inciertos



## No Hacer nada ... Por Ahora

Usar métodos tradicionales focalizados en la optimización de las operaciones actuales mientras se monitorea el avance de los demás:

Generalmente se renuncia a la ventaja del primer jugador

¿Cómo iniciar el Viaje con SAP?



# Punto de Inicio: Metas Globales de Sostenibilidad de las Naciones Unidas



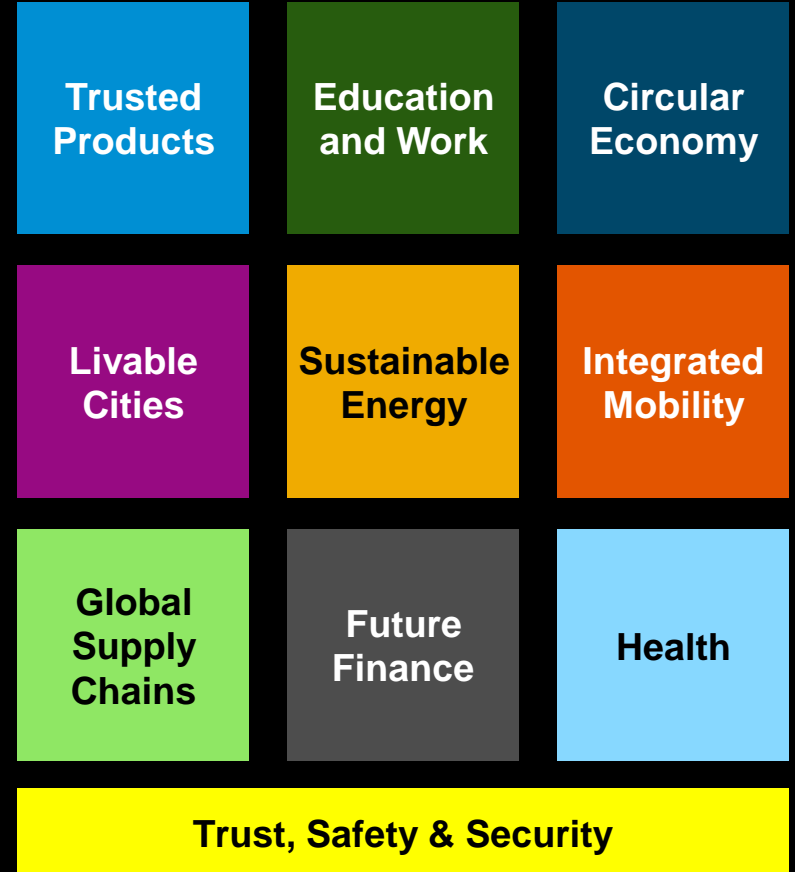


# Mega Tópicos:

## Conectar las Metas Globales con Nuestro Propósito y los Resultados de Negocio



Ayudar a que el mundo corra mejor  
y Mejorar la vida de las personas



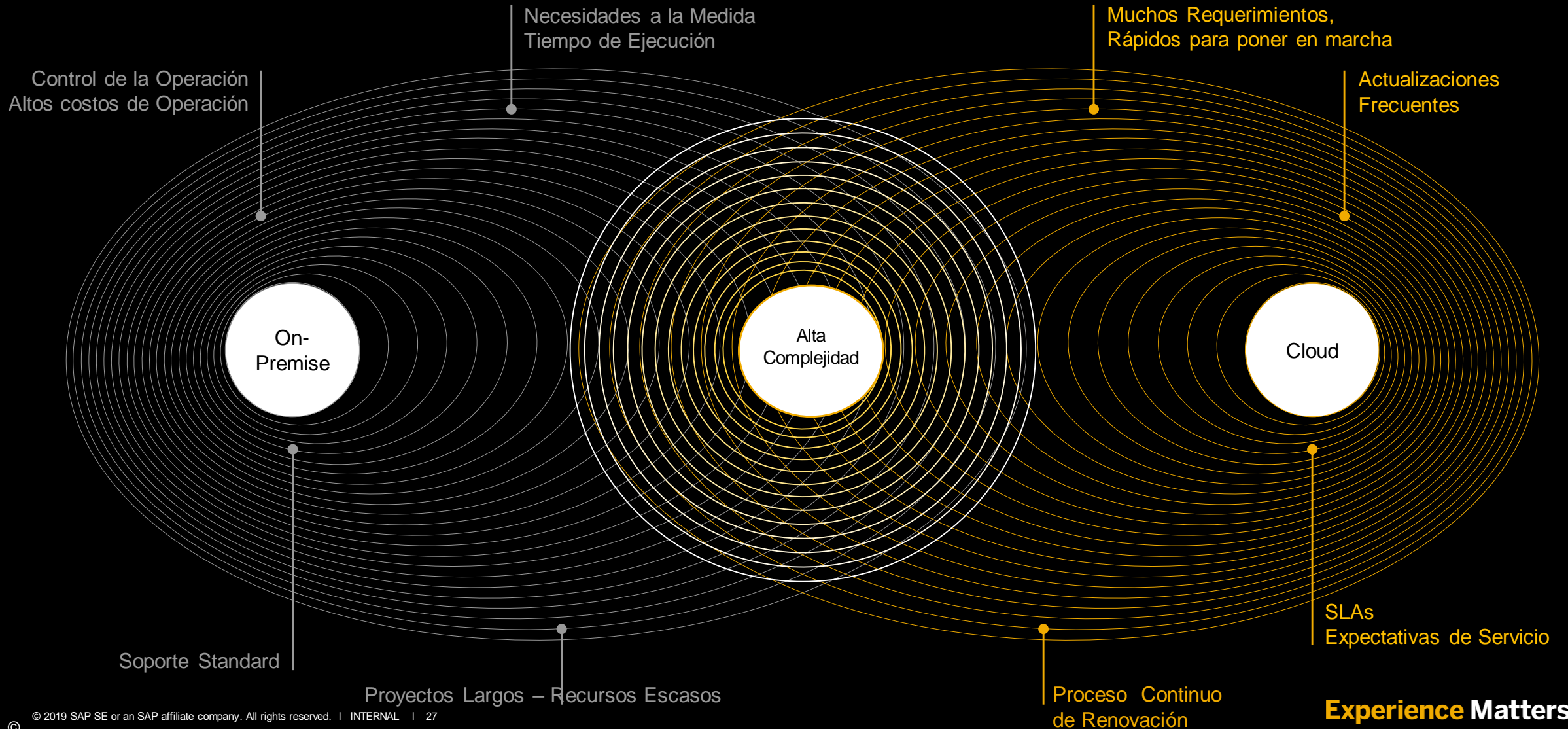
<sup>1)</sup> Mega Transformation Themes are derived from [World Economic Forum Initiatives](#), [17 UN Sustainable Development Goals](#), and other industry thought leaders (e.g. [McK](#))

# La Estrategia



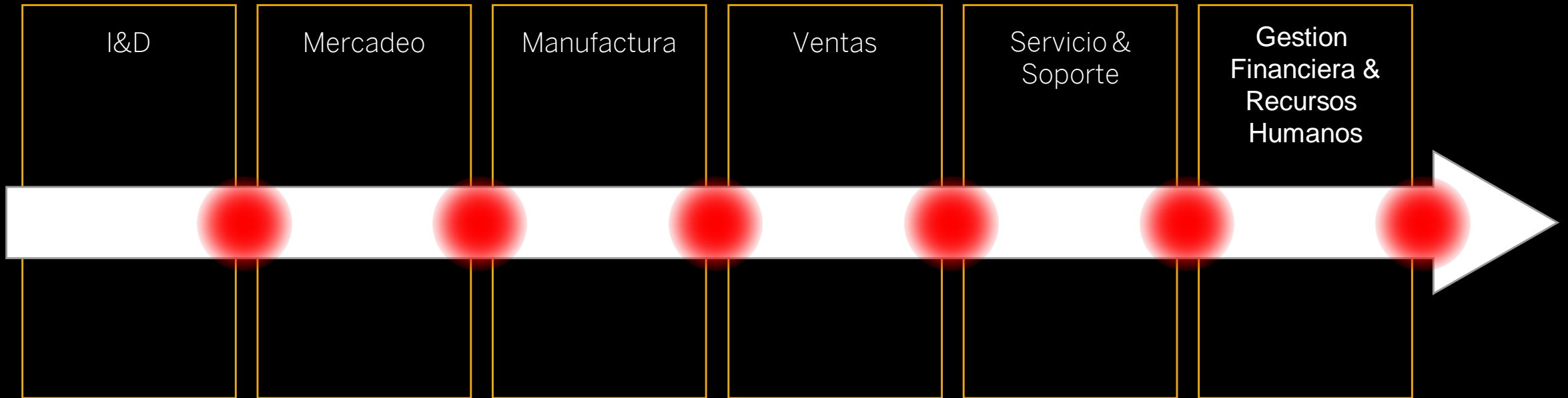
# EL Desafío de la Complejidad

## Transformar un Ambiente de Negocio Híbrido



# La Necesidad Obvia de un Proceso de Punta a Punta

Entender los **Problemas** en los **Procesos** de sus **Clientes** y **Usuarios Finales**



Comprender las necesidades del usuario final ayuda a cerrar las **brechas** entre los procesos para operar de una forma Simple..

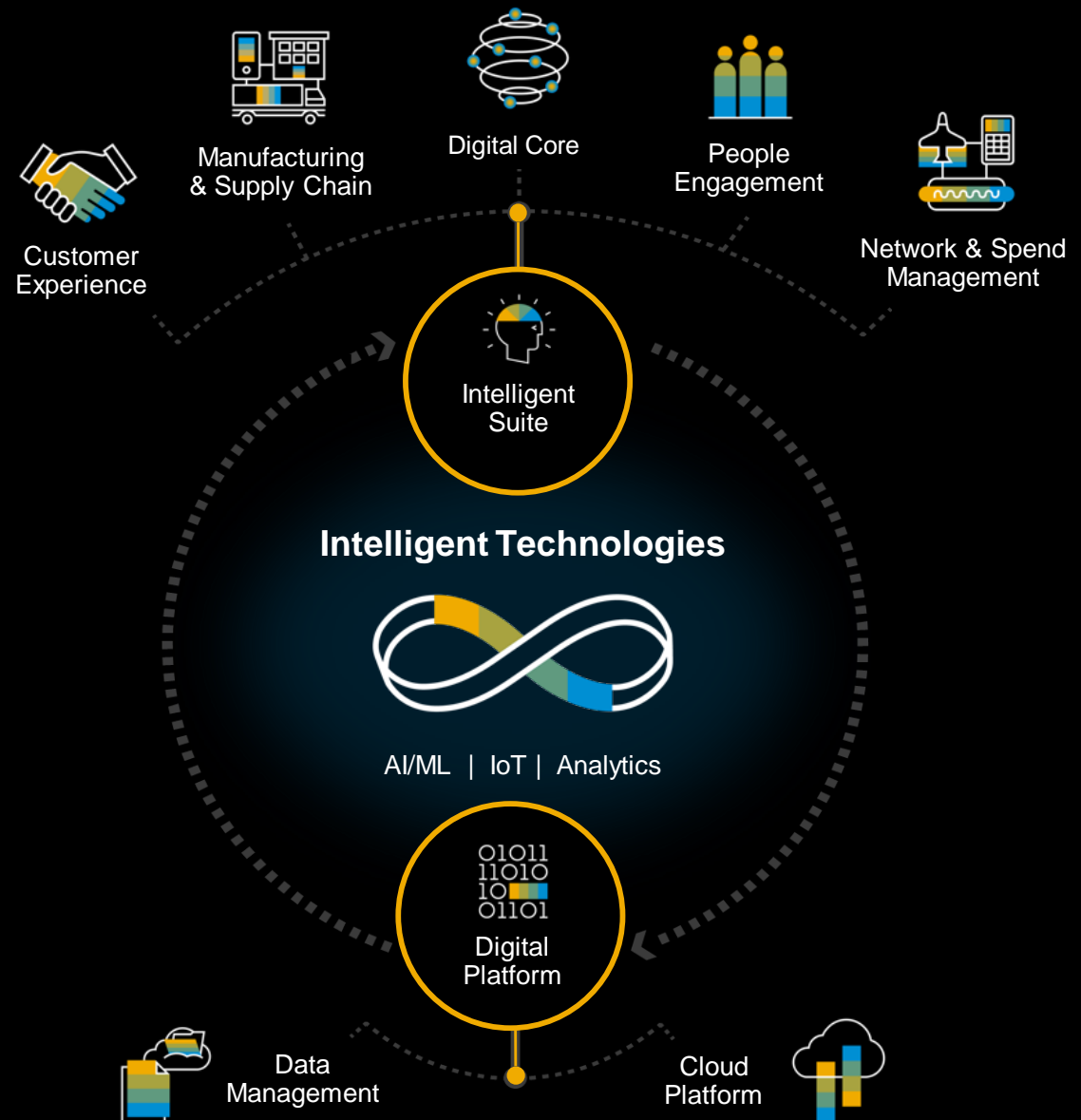
# La Empresa Inteligente

LA EMPRESA INTELIGENTE TIENE  
**3 COMPONENTES CLAVE:**

**1** Suite Inteligente

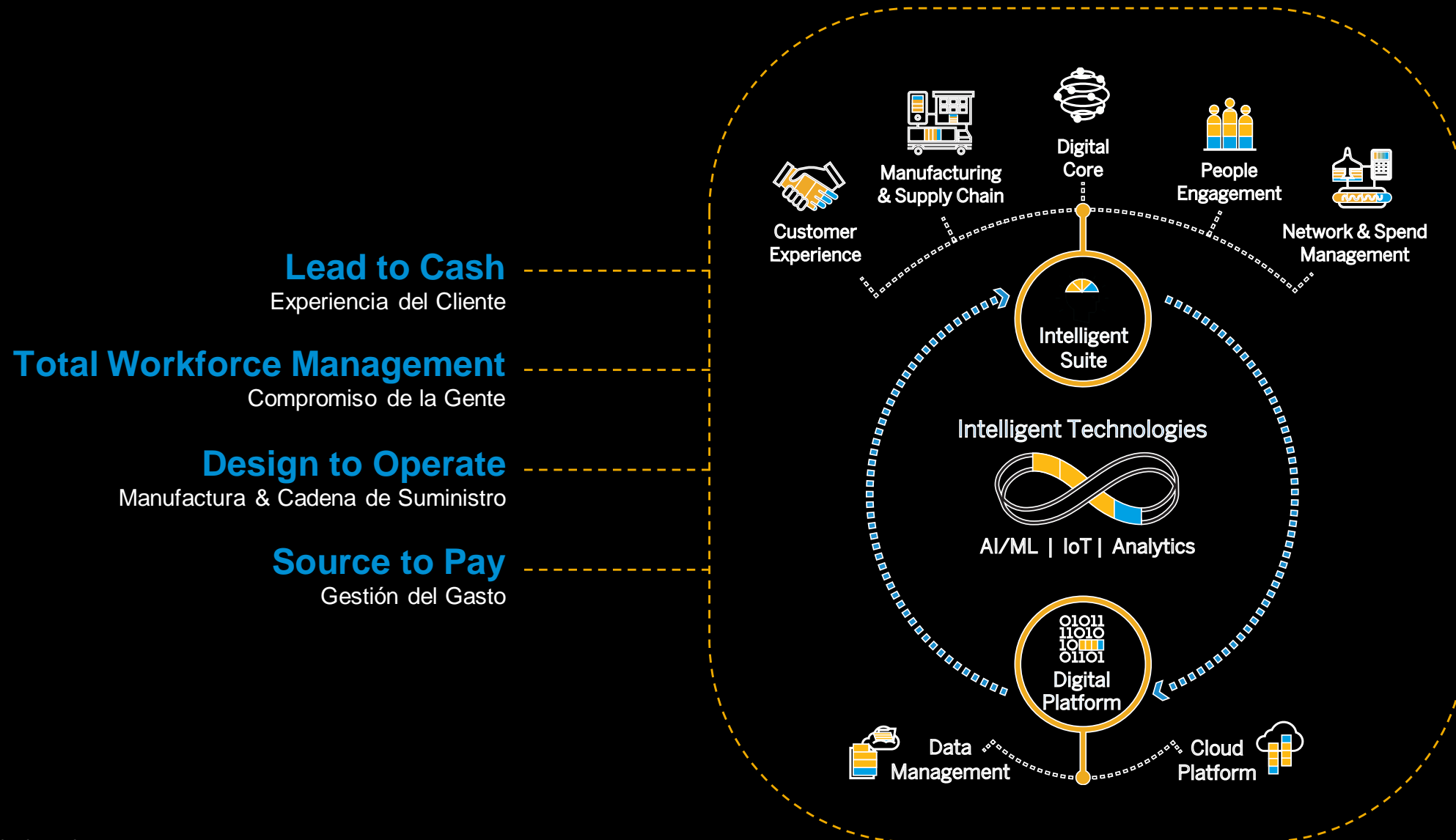
**2** Tecnologías Inteligentes

**3** Plataforma Digital



# La **Aproximación** SAP para una Empresa Inteligente

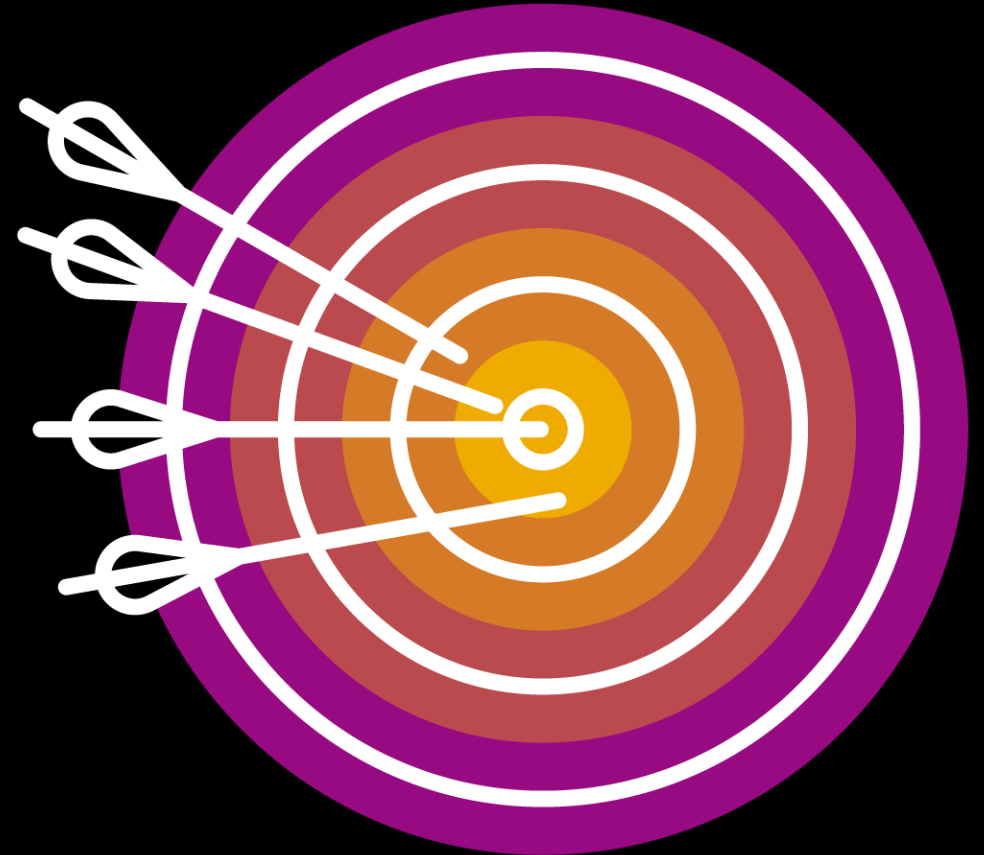
Focalizar la Ejecución en Procesos **de Inicio a Fin** por **Industria**





# ¿Por qué Usar **Tecnología y Gente** ?

- Optimizar la **Productividad**
- Redefinir la **experiencia del Cliente**
- Re-imaginar **el modelo de negocio y nuevas Fuentes de Ingreso**





# Ingredientes

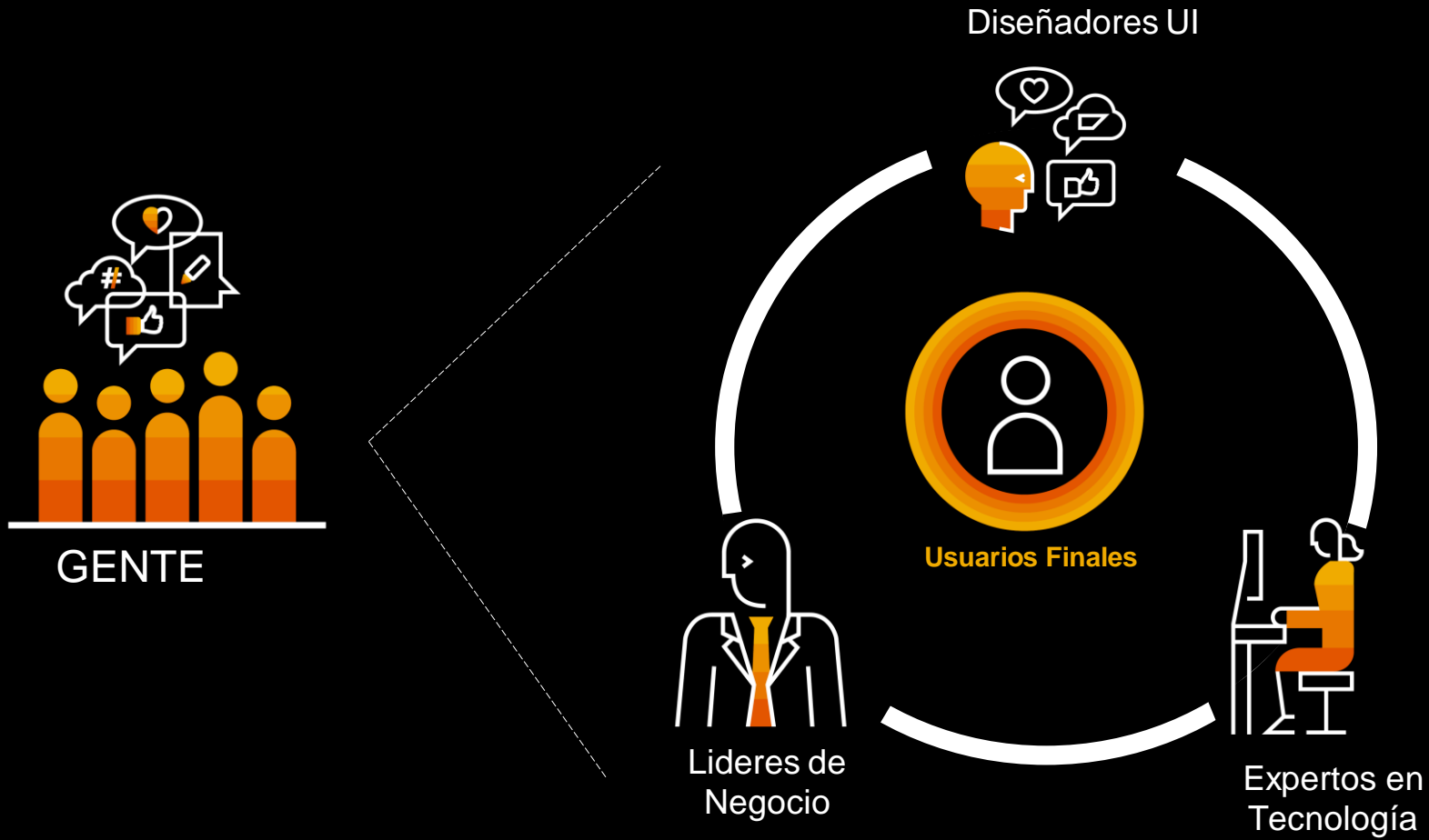


**Experience Matters**

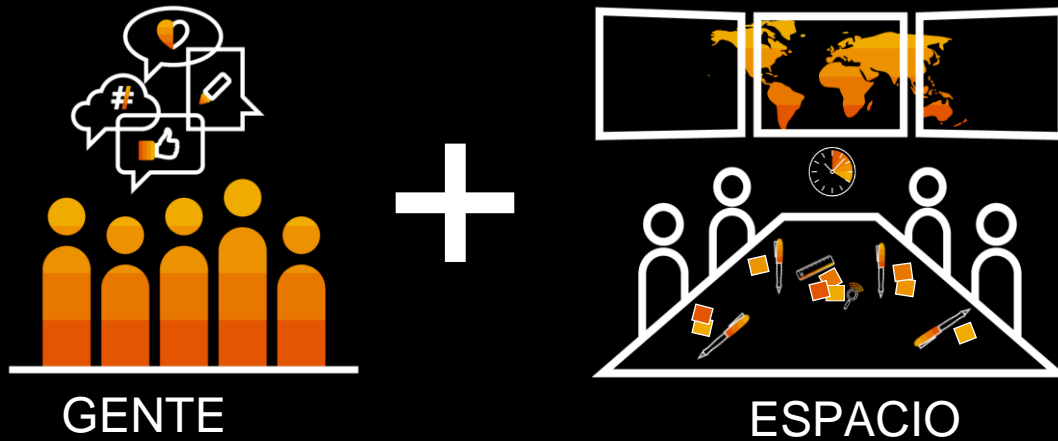
# Aproximación **Guiada por el Diseño** | metodología única



# Aproximación **Guiada por el Diseño** | metodología única



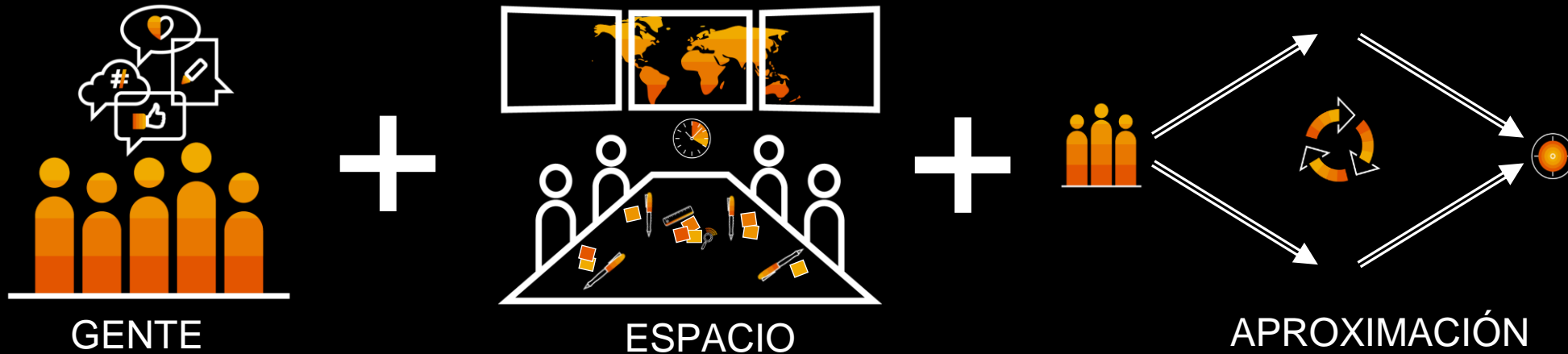
# Aproximación **Guiada por el Diseño** | metodología única



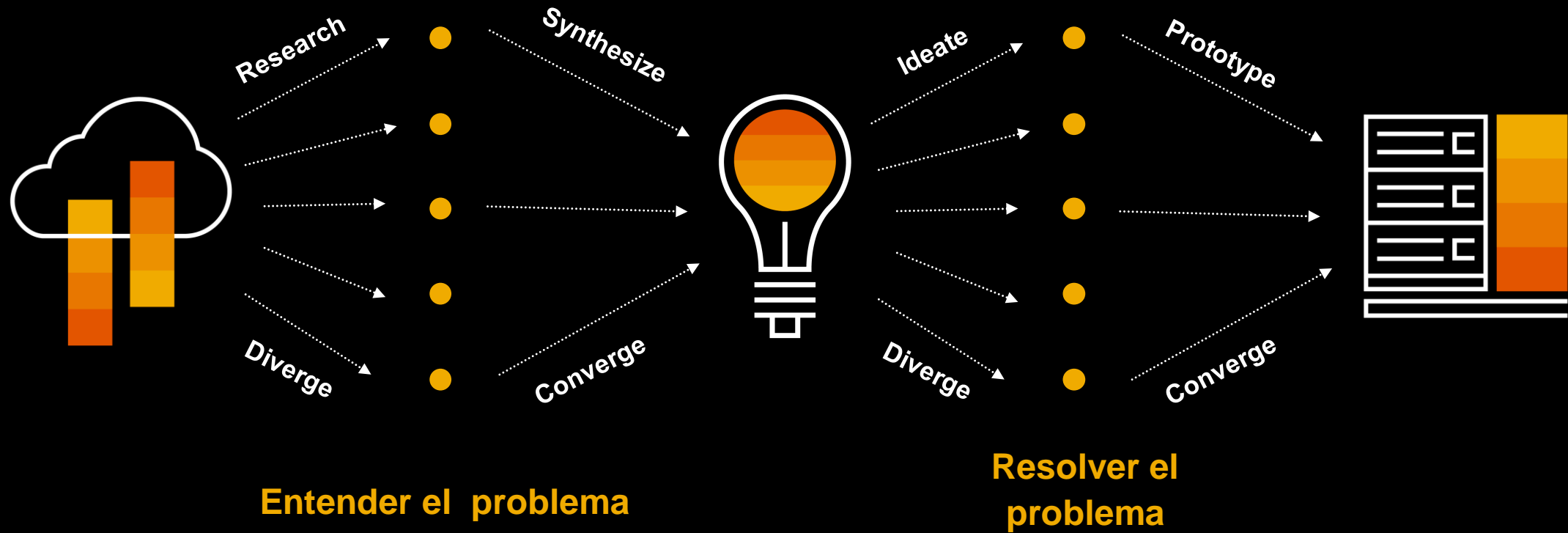
# Aproximación **Guiada por el Diseño** | metodología única



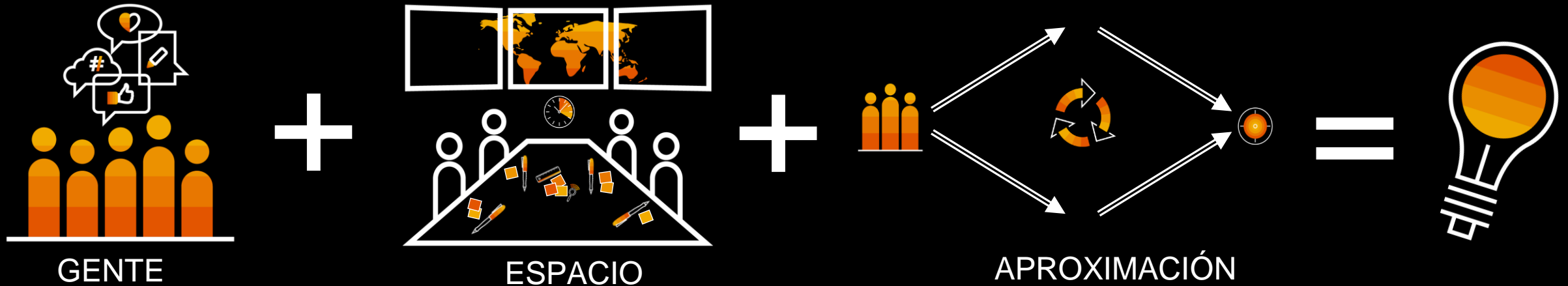
# Aproximación **Guiada por el Diseño** | metodología única



# Aproximación **Guiada por el Diseño** | metodología única

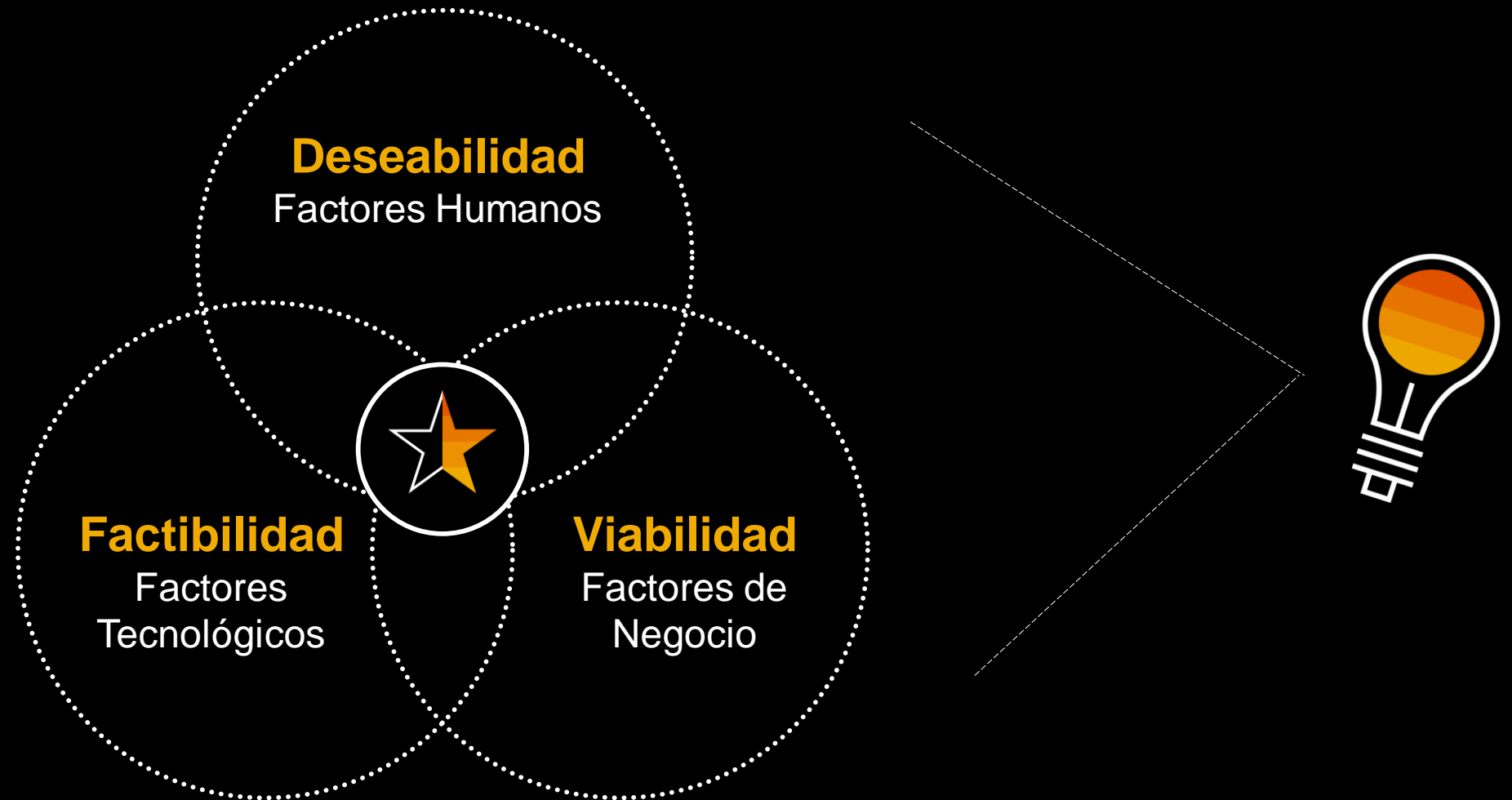


# Aproximación **Guiada por el Diseño** | metodología única



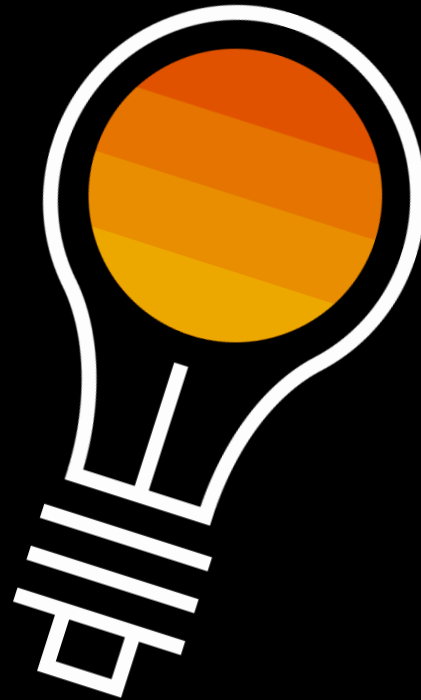


# Aproximación **Guiada por el Diseño** | metodología única



# Aproximación **Guiada por el Diseño** | metodología única

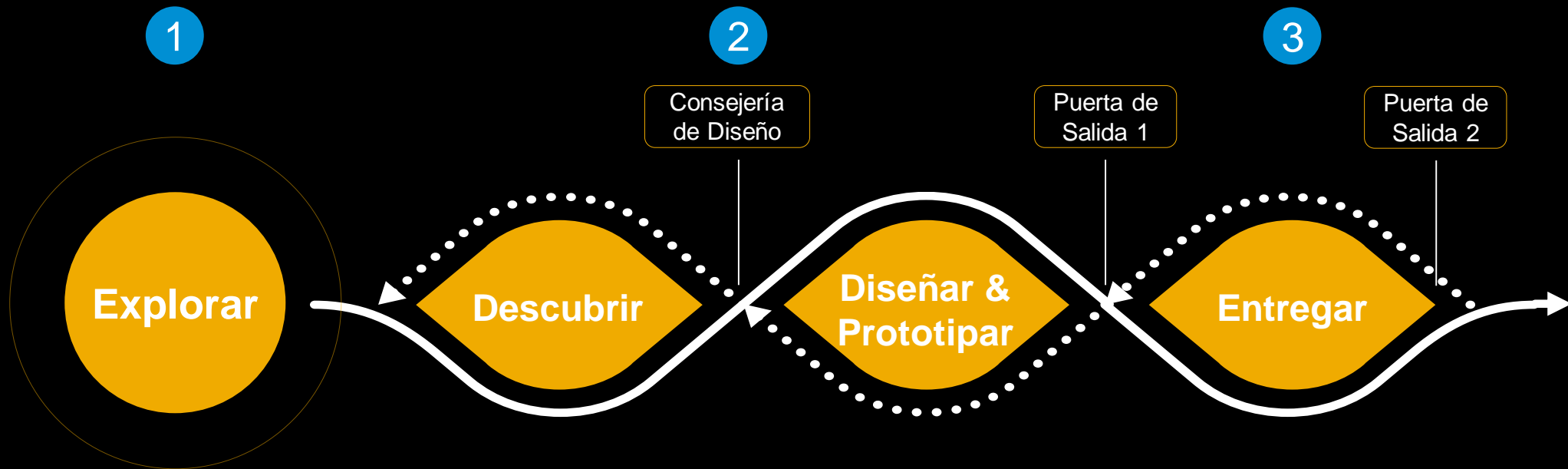
una idea que **añade valor** reconocida por **usuarios del negocio** y los **tomadores de decisión**



**escalable**, asegurar que el proceso de inicio a fin **está integrado con las soluciones existentes**

# SAP Leonardo – Aproximación

Entregar Casos de Uso de Innovación involucrando a Usuarios Finales Reales



Innovación **Rápida** con **Bajo Riesgo**

# SAP Leonardo –

Empodera a las Organizaciones con *tecnologías emergentes* para que los *procesos de negocio*, creen mejores *resultados de negocio*

## Optimizar

**Inteligencia Embebida dentro**  
de las Aplicaciones SAP

SAP S/4HANA®

SAP Hybris (v)

SAP SuccessFactors ♥

SAP Concur (C)

SAP Ariba (A)

SAP Fieldglass (F)

## Extender

**Kits de Innovación por Industria**

Metodología Probada

Resultados Predecibles

Simplicidad en; |Licenciamiento,  
Servicios y Contratación

Solution  
Ideation  
& Vision

Rapid  
Prototyping

Integration  
Blueprint

Business  
Case  
Development

## Transformar

**Open Innovation**

Innovación reconocida como la  
mejor en su clase con  
tecnologías emergentes usando  
la plataforma SAP Cloud



**SAP Cloud Platform**

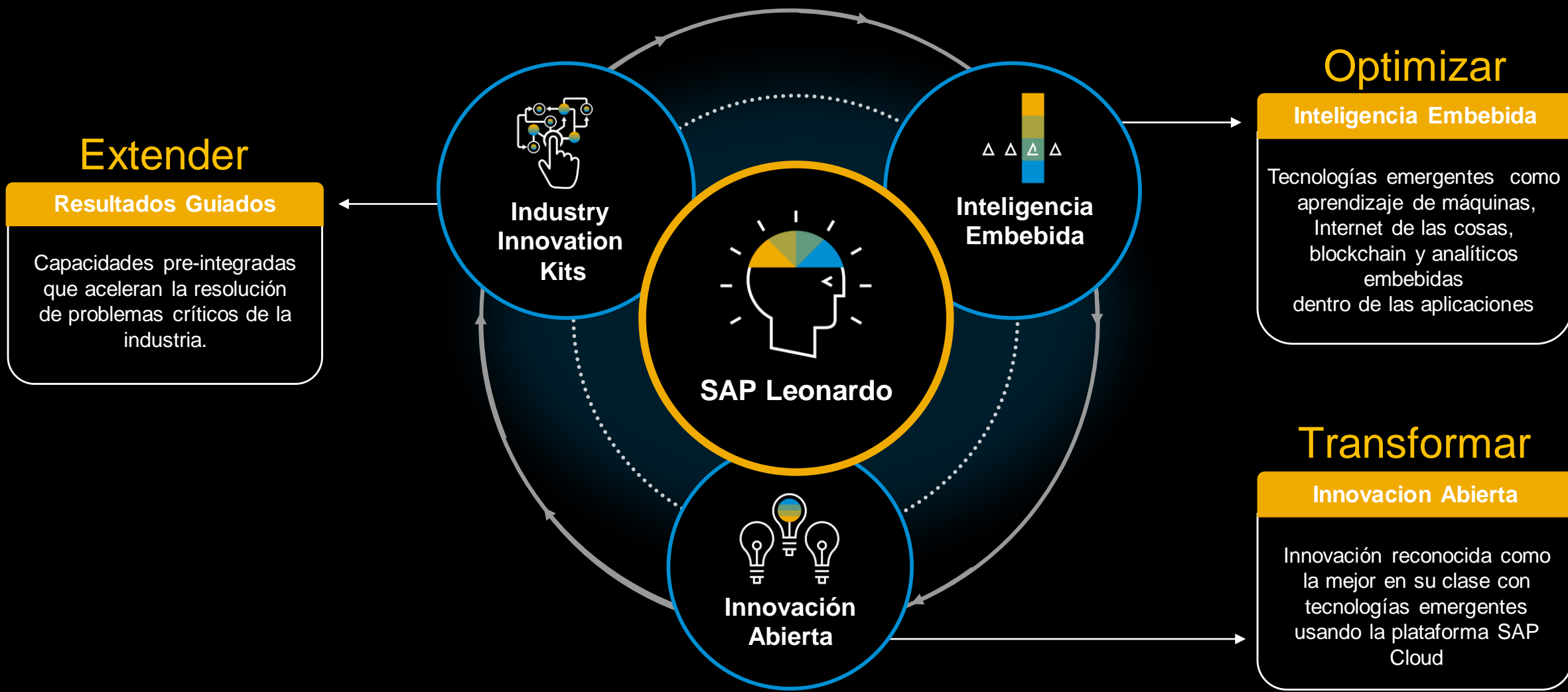
Single platform for all Leonardo innovations

# Ejemplos de Clientes como Inspiración

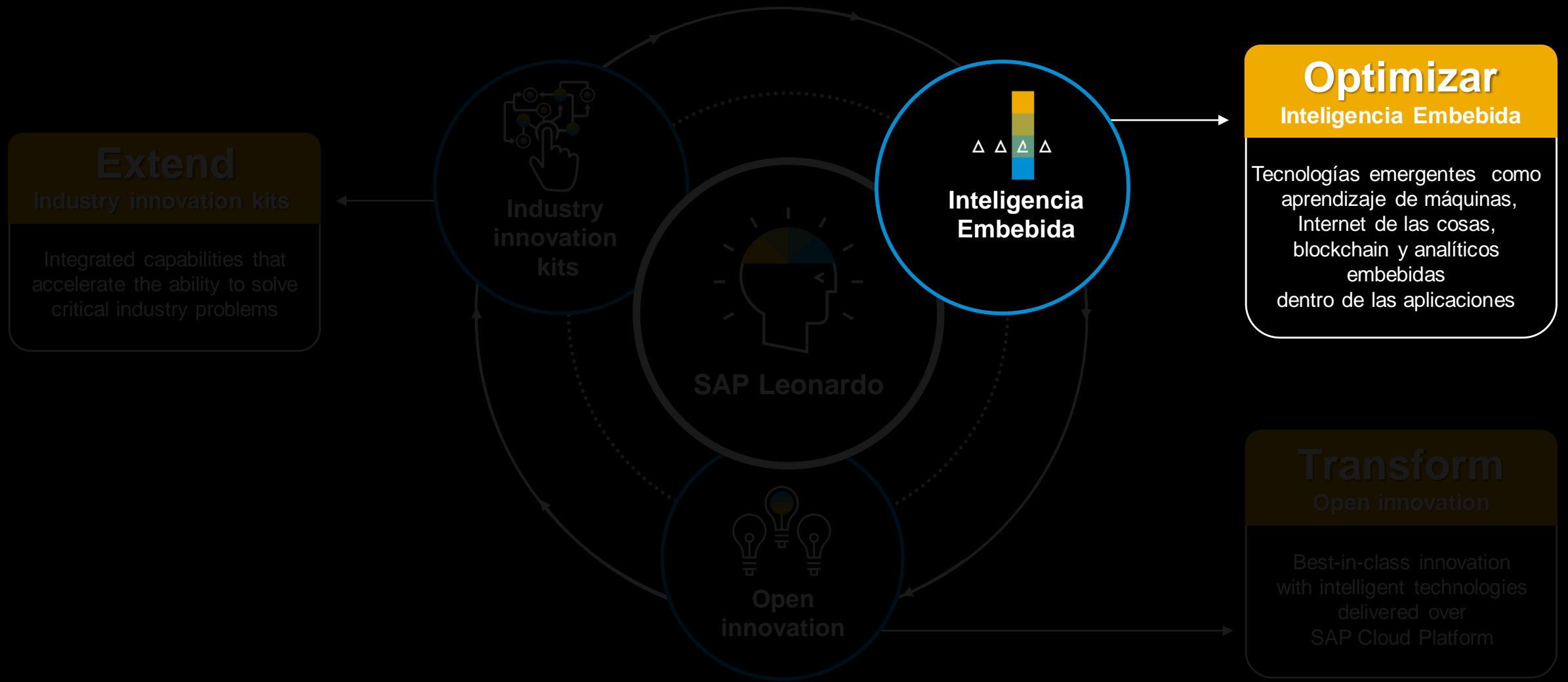


# SAP Leonardo –

Empodera a las Organizaciones con *tecnologías emergentes* para que los *procesos de negocio*, creen mejores *resultados de negocio*



# SAP Leonardo: Empodera a las Organizaciones con *tecnologías emergentes* para que los *procesos de negocio*, creen mejores *resultados de negocio*



# Construir la Empresa Inteligente

## Extracto del Mapa de Ruta de Machine Learning



### Machine Learning

**Key Principles**

SAP SuccessFactors

SAP Fieldglass

SAP Concur

SAP Ariba

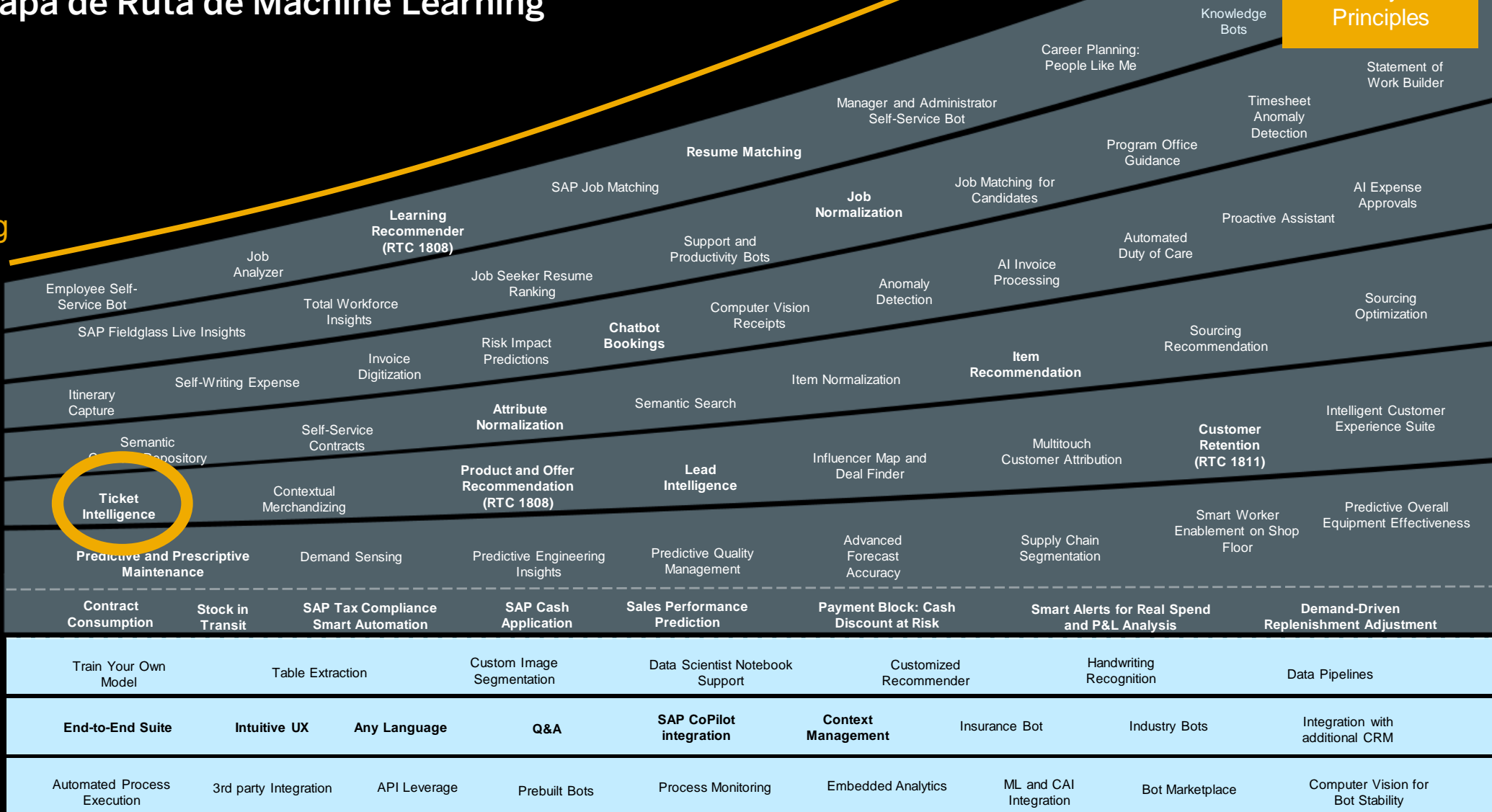
SAP C/4HANA  
Manufacturing & Digital Supply Chain

SAP S/4HANA

SAP Leonardo Machine Learning Foundation

SAP Conversational AI

SAP Intelligent Robotic Process Automation





# Optimize Case | The customer

18

Distribution Centers

150+

Stores

27

States

Different store formats

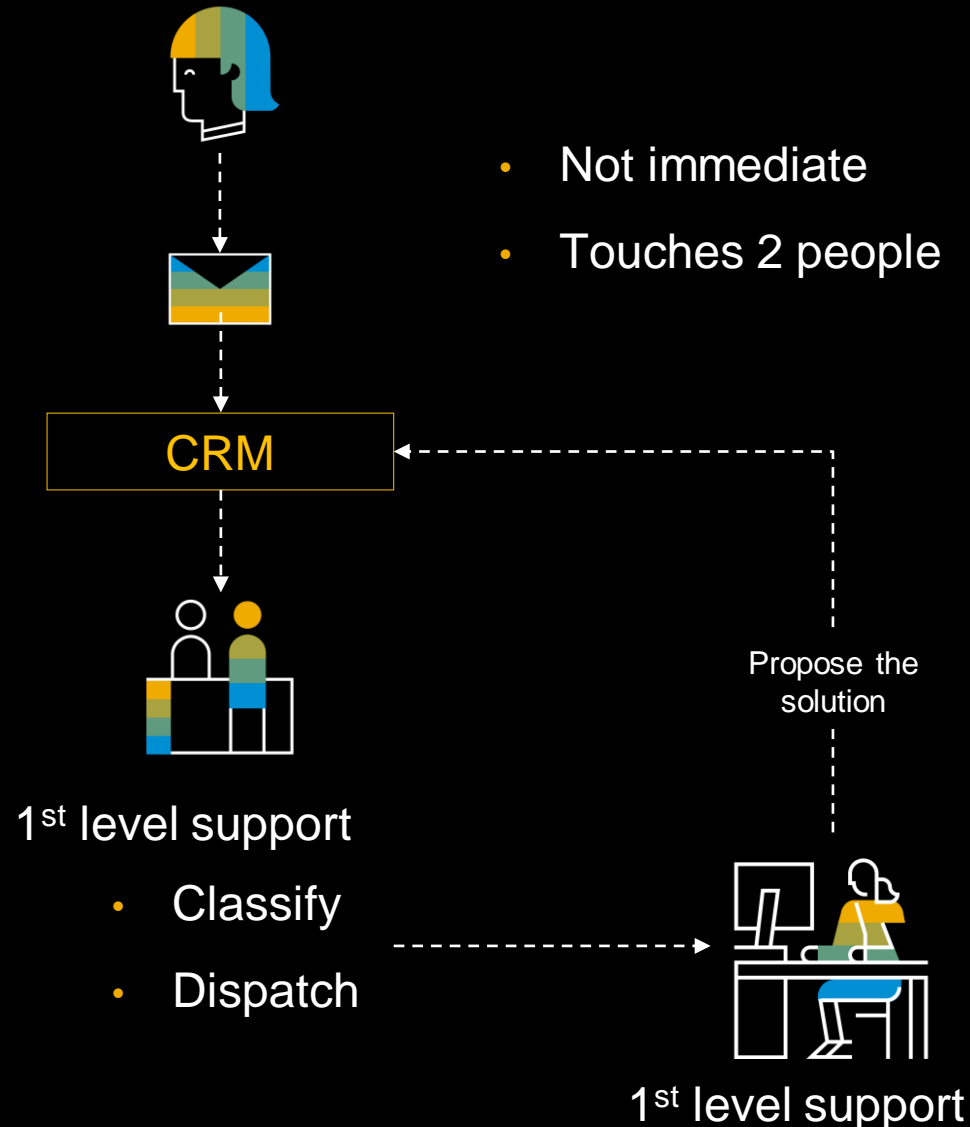


Current Problem:

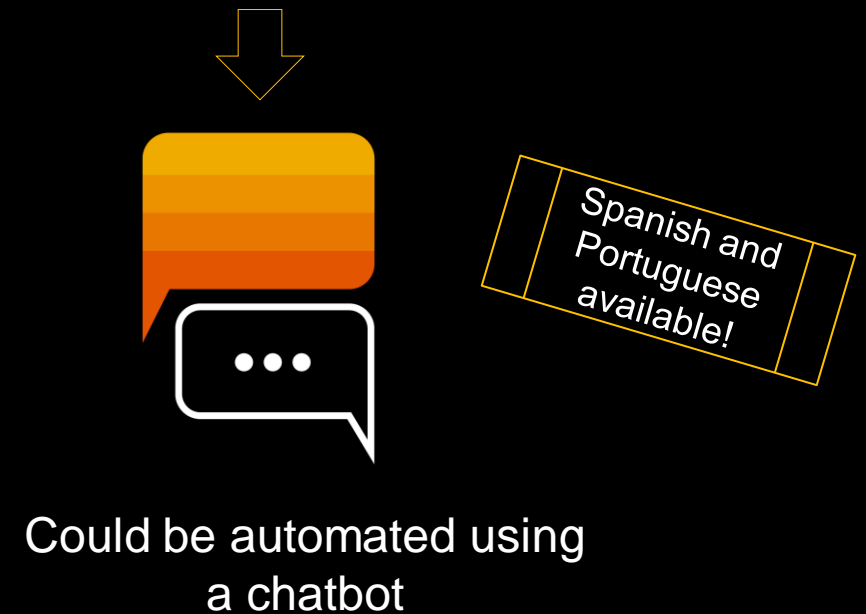
HELP DESK



# Optimize Case | The AS-IS process

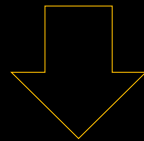


“Buenas noches, solicitando de su apoyo para permitir el ingreso al operador VALENTIN GONZALEZ MARTINEZ la cual se estará presentando a una inducción en el área de monitoreo con el Lic. Eduardo en un horario de las 11:00 am saludos y gracias.”



## Optimize Case | The proposed solution

“Buenas noches, solicitando de su apoyo para permitir el ingreso al operador VALENTIN GONZALEZ MARTINEZ la cual se estará presentando a una inducción en el área de monitoreo con el Lic. Eduardo en un horario de las 11:00 am saludos y gracias.”



Intent:

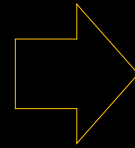
**ALARMAS**

Entities:

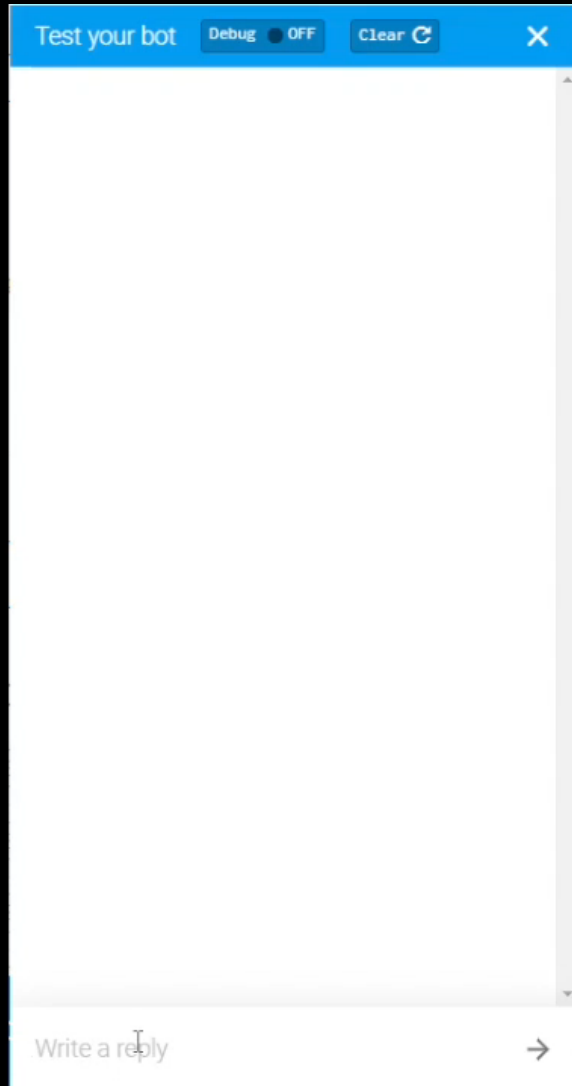
Person: **VALENTIN GONZALEZ MARTINEZ**

Area: **Monitoreo**

Time: **11:00**

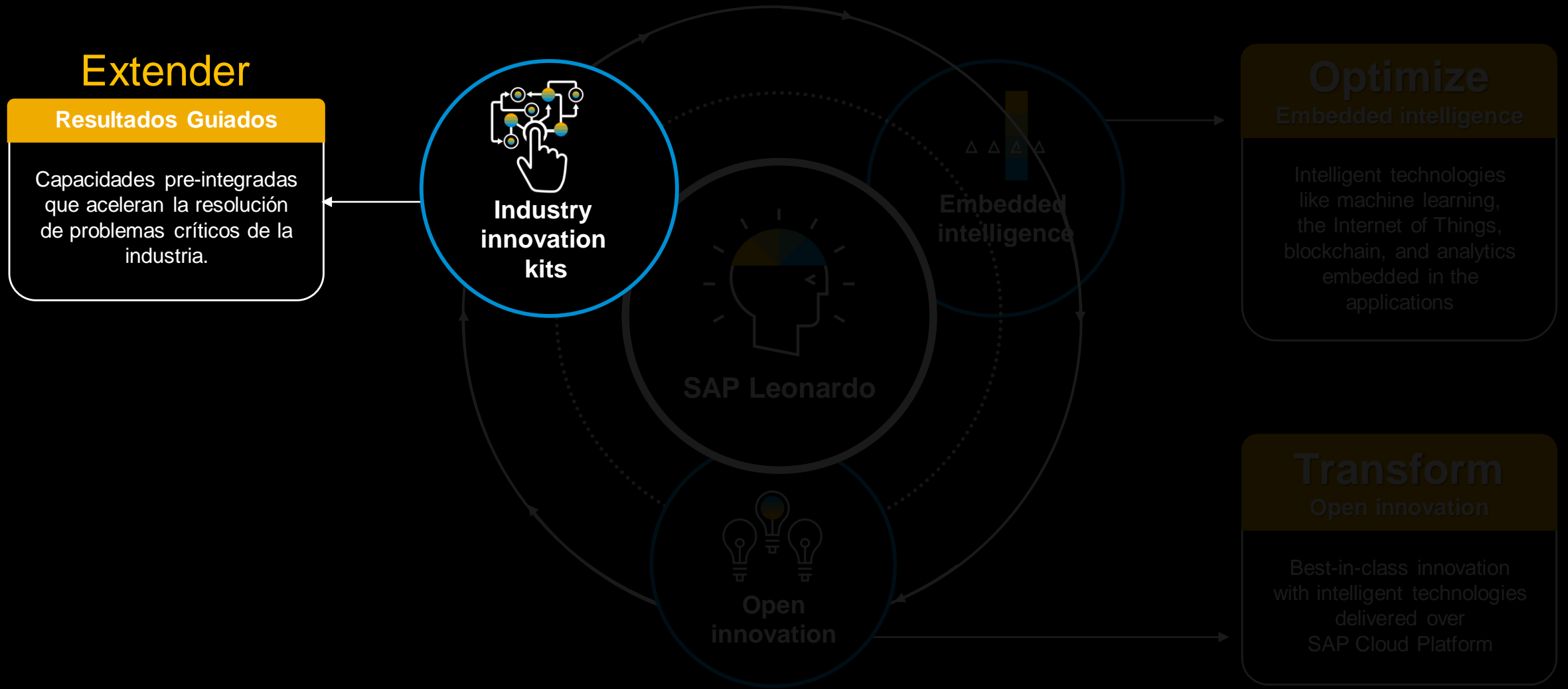


## Optimize Case | The proposed solution



- Implemented **by customer**
- **95%** potential automation
- **\$100k** savings per year

# SAP Leonardo: Empodera a las Organizaciones con *tecnologías emergentes* para que los *procesos de negocio*, creen mejores *resultados de negocio*















# SAP Leonardo – Resultados Guiados

## Kits de Innovación Por Industria - IIK

Access all assets [here](#)

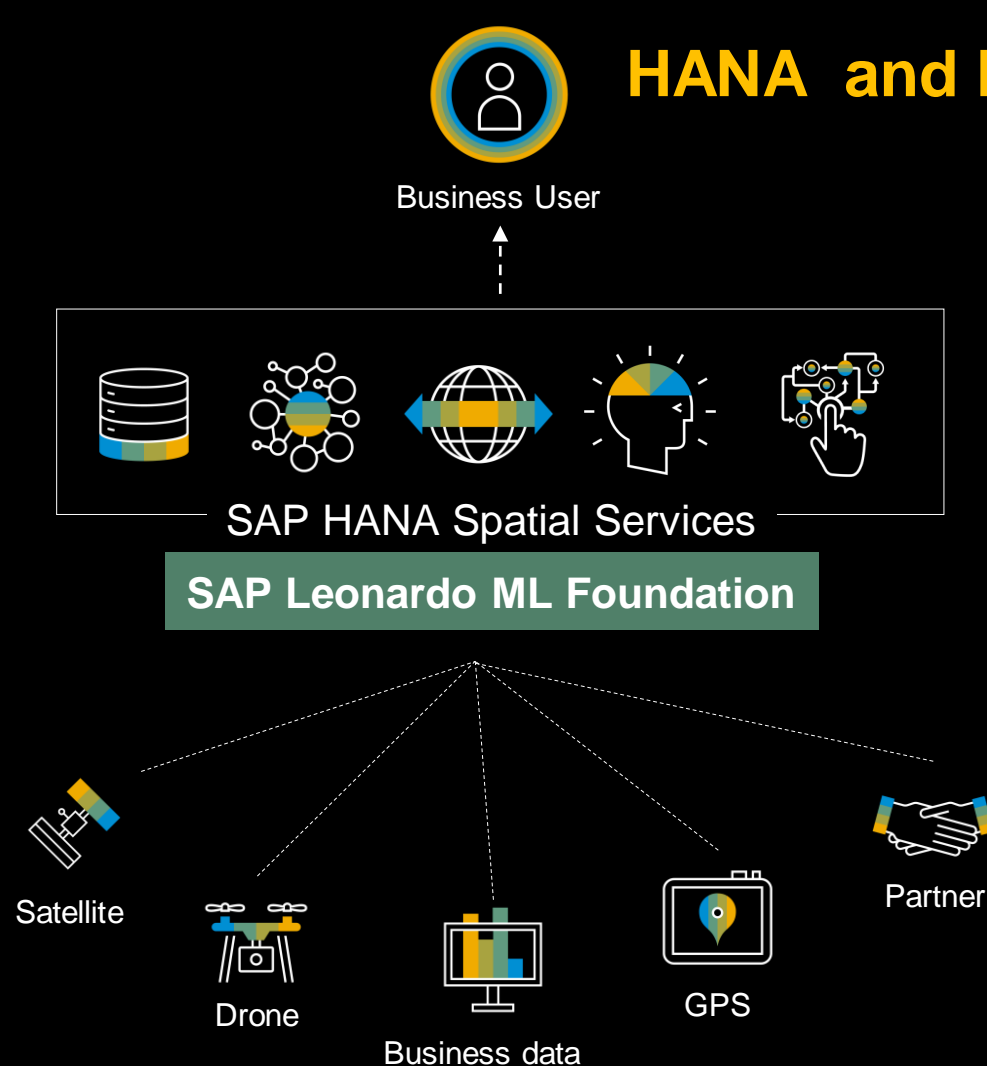
- ✓ “80% ready” pre-built solution
- ✓ 20% customizable via Design-led Approach in 1-2 weeks at no charge to customer
- ✓ Solves an Industry specific use case
- ✓ Leverages 2 or more emerging technologies
- ✓ Up and running on SAP Cloud platform
- ✓ One price per IIK, includes cloud software and Leonardo Express edition Delivered in 6-8 weeks

<p><b>Retail</b></p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assets</li> <li>• Logistics</li> <li>• Zero waste</li> </ul>	<p><b>Consumer Products</b></p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assets</li> <li>• Logistics</li> <li>• Cold chain logistics</li> </ul>	<p><b>Discrete Manufacturing</b></p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Service and assets</li> <li>• Logistics</li> <li>• Pay for outcome</li> <li>• Spare parts</li> </ul>	<p><b>Utilities</b></p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Service and assets</li> </ul>	<p><b>Travel and Transportation</b></p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Logistics</li> </ul>	<p><b>Telecom</b></p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Big Data margin assurance</li> </ul>
<p><b>Chemicals</b></p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Service and assets</li> <li>• Spare parts</li> </ul>	<p><b>Sports and entertainment</b></p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Venue</li> <li>• Team silver</li> <li>• Team gold</li> </ul>	<p><b>Life Sciences</b></p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assets</li> <li>• Cold chain logistics</li> </ul>	<p><b>Oil and Gas</b></p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Service and assets</li> </ul>	<p><b>Mining</b></p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fleet operations</li> </ul>	<p><b>Automotive</b></p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fleet insights</li> </ul>



Farmers Association  
95 years providing  
Solutions to Cooperatives  
and Agricultural Producers

# Extend Case | The solution



## HANA and Machine Learning working Together

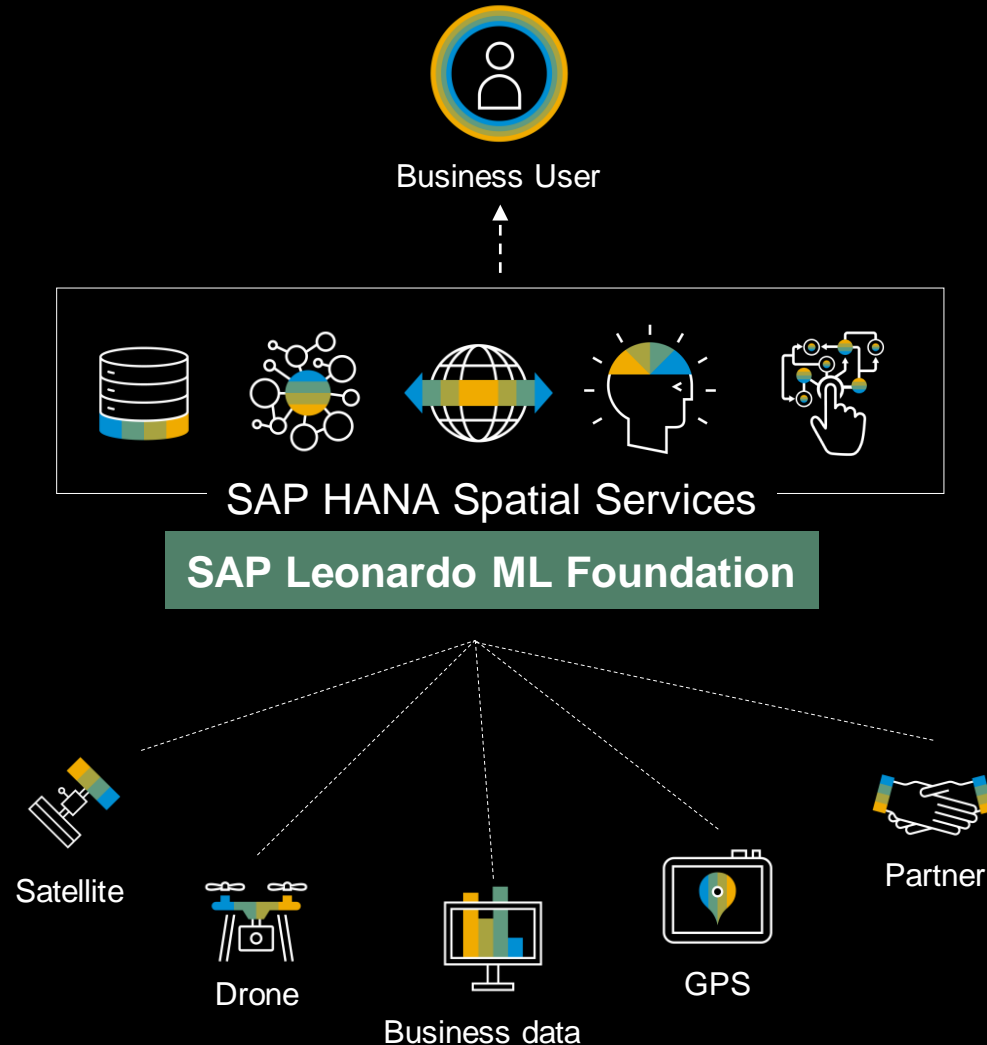
**Consume** spatial services, predictions, tailor made farm recommendations

**Process & Prepare** spatial services for consumption (images and data into indices, pattern with ML algorithms)

**Collect geo data** from multiple sources (e.g. satellite imagery from ESA, weather forecast, drone data, SAP system, others)



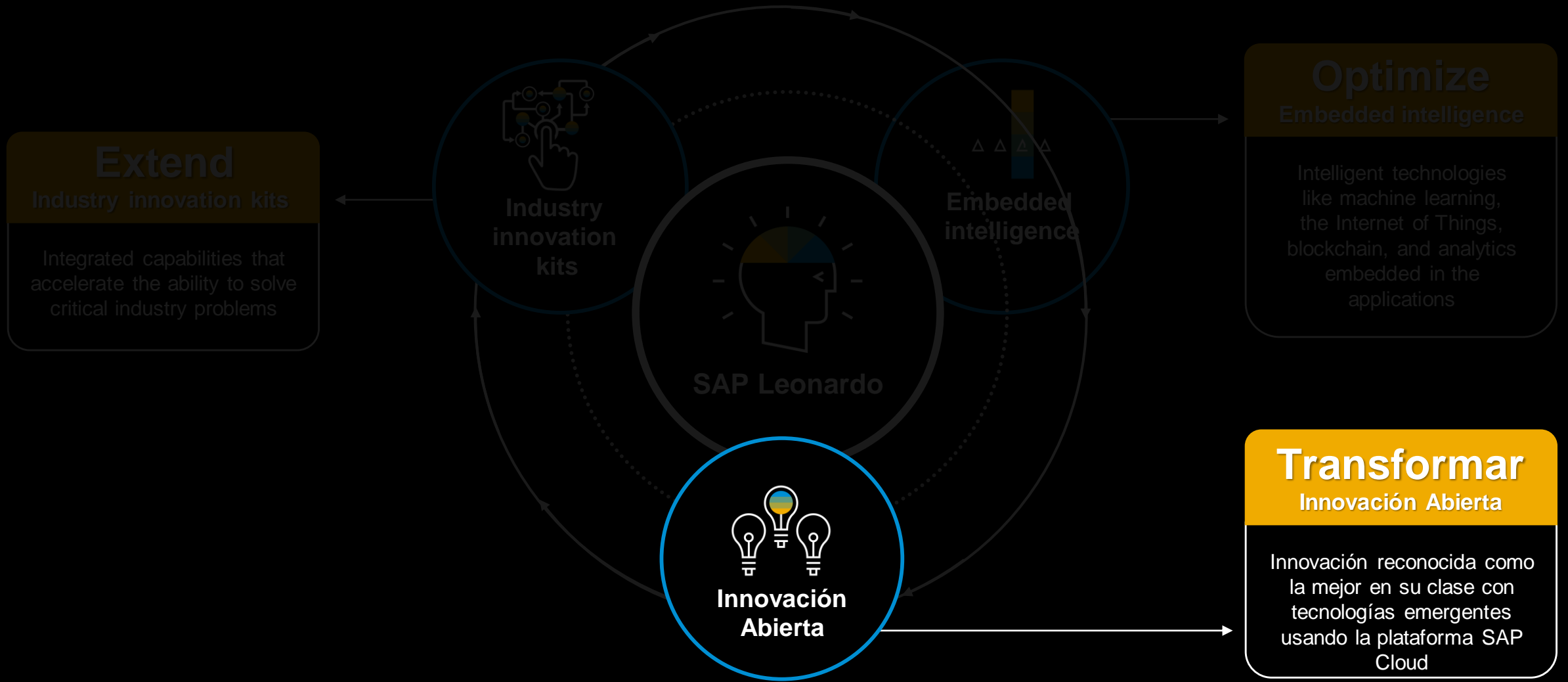
## Extend Case | The solution



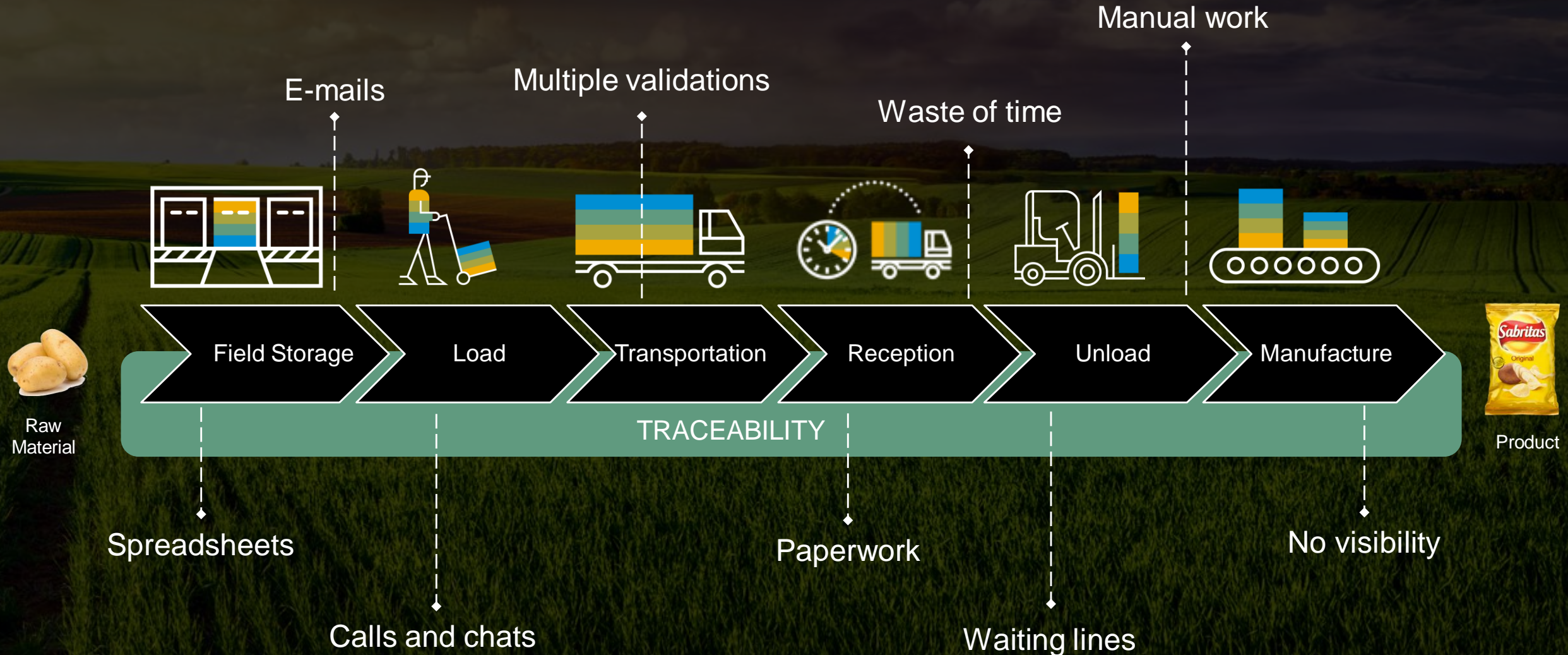
“With the proposed solution they will be able to **reduce operating costs** and **reduce environmental impact** with **variable recipes**”

Customer CIO

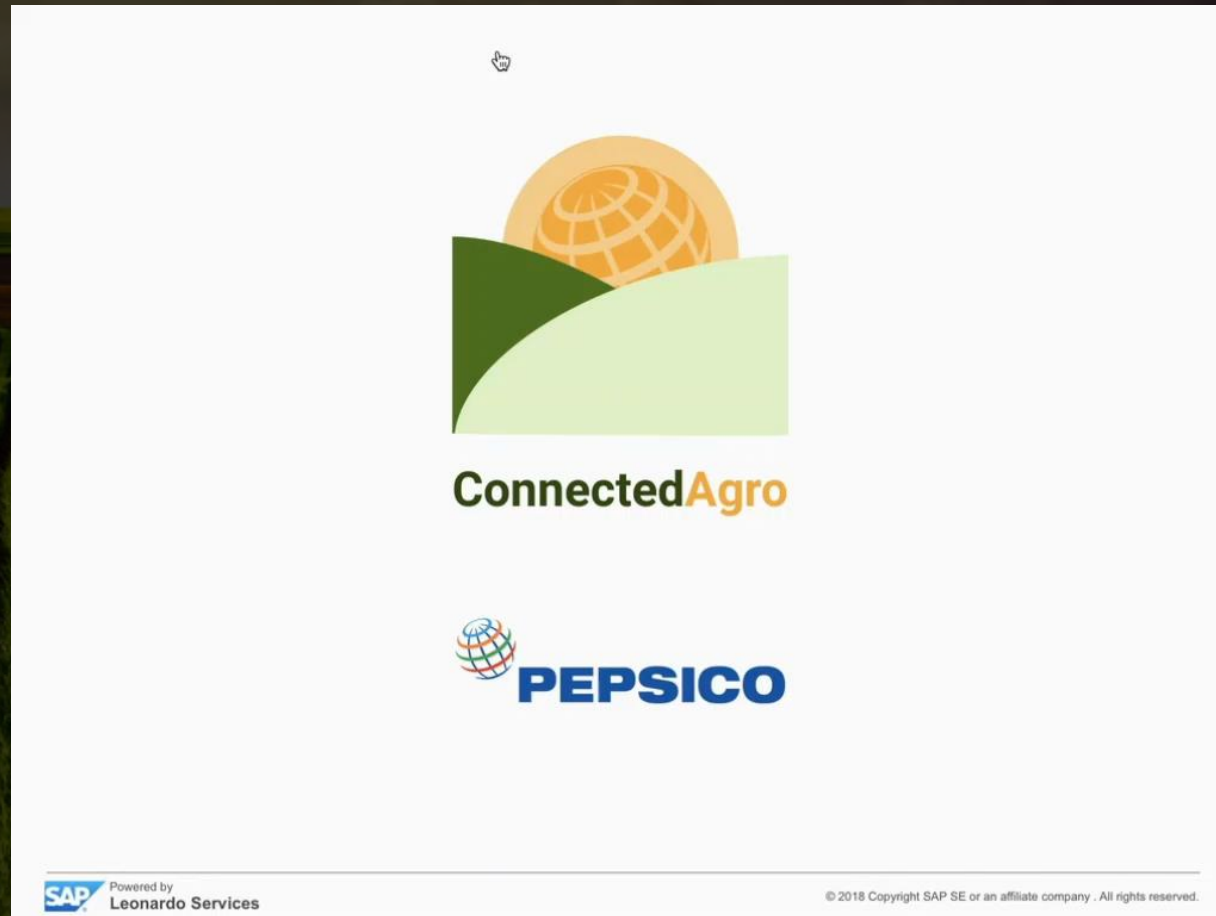
# SAP Leonardo: Empodera a las Organizaciones con *tecnologías emergentes* para que los *procesos de negocio*, creen mejores *resultados de negocio*



# Transform Case | AS-IS situation



# Transform Case | The clickable prototype



**Waiting time reduction** of trucks to unload the raw materials

**Compliance** with the production plan

**Visibility and traceability** of the complete process

**Reduce** waste

**Eliminate** paperwork

# SKF - EXAMPLE

# Ahora es Vuestro Turno

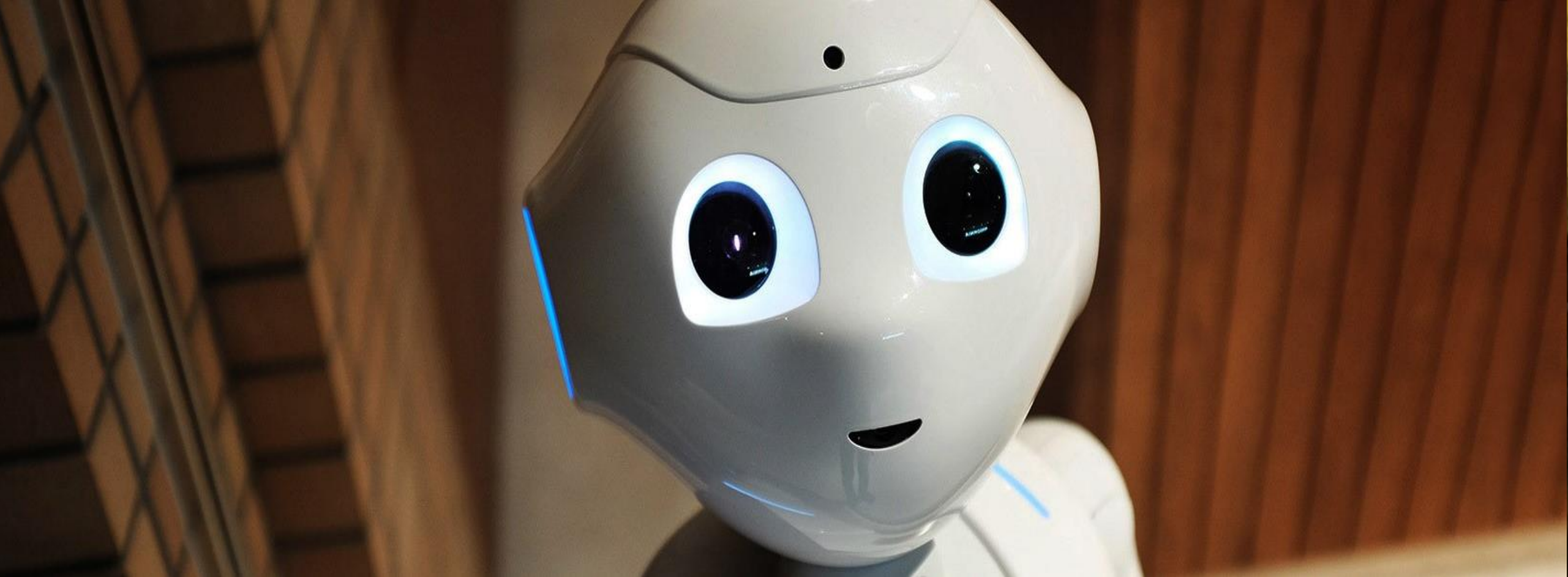


Experience Matters

## La Competencia no Siempre está donde Usted Cree que está

- Entienda lo que significa digitalización para **SU INDUSTRIA**: Las oportunidades y Amenazas
- Defina las prioridades estratégica que harán avanzar a **SU EMPRESA**
- Use un Marco de Referencia Digital para construir un mapa de ruta que involucre **TODA** su **CADENA DE VALOR**
- Use la **Innovación Basada en Diseño** como una forma de **construir** el futuro, **optimizar** y **extender** el valor de sus Inversiones Actuales







Experience Matters

@frubio