

Construya nuevos escenarios de negocio con la inteligencia de **Machine Learning**

Mónica Jiménez
PUBLIC

SAP NOW
GUATEMALA

THE BEST RUN 

Machine Learning Qué es?

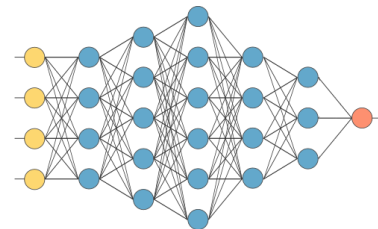
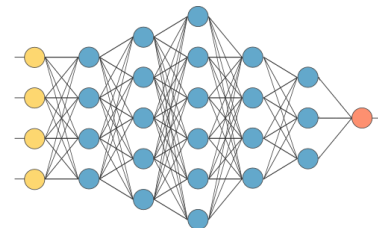
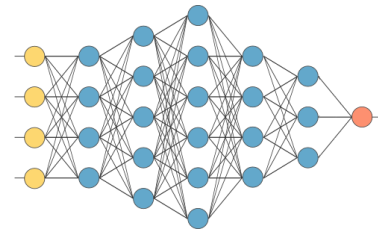
DATOS



APLICAR
ALGORITMOS



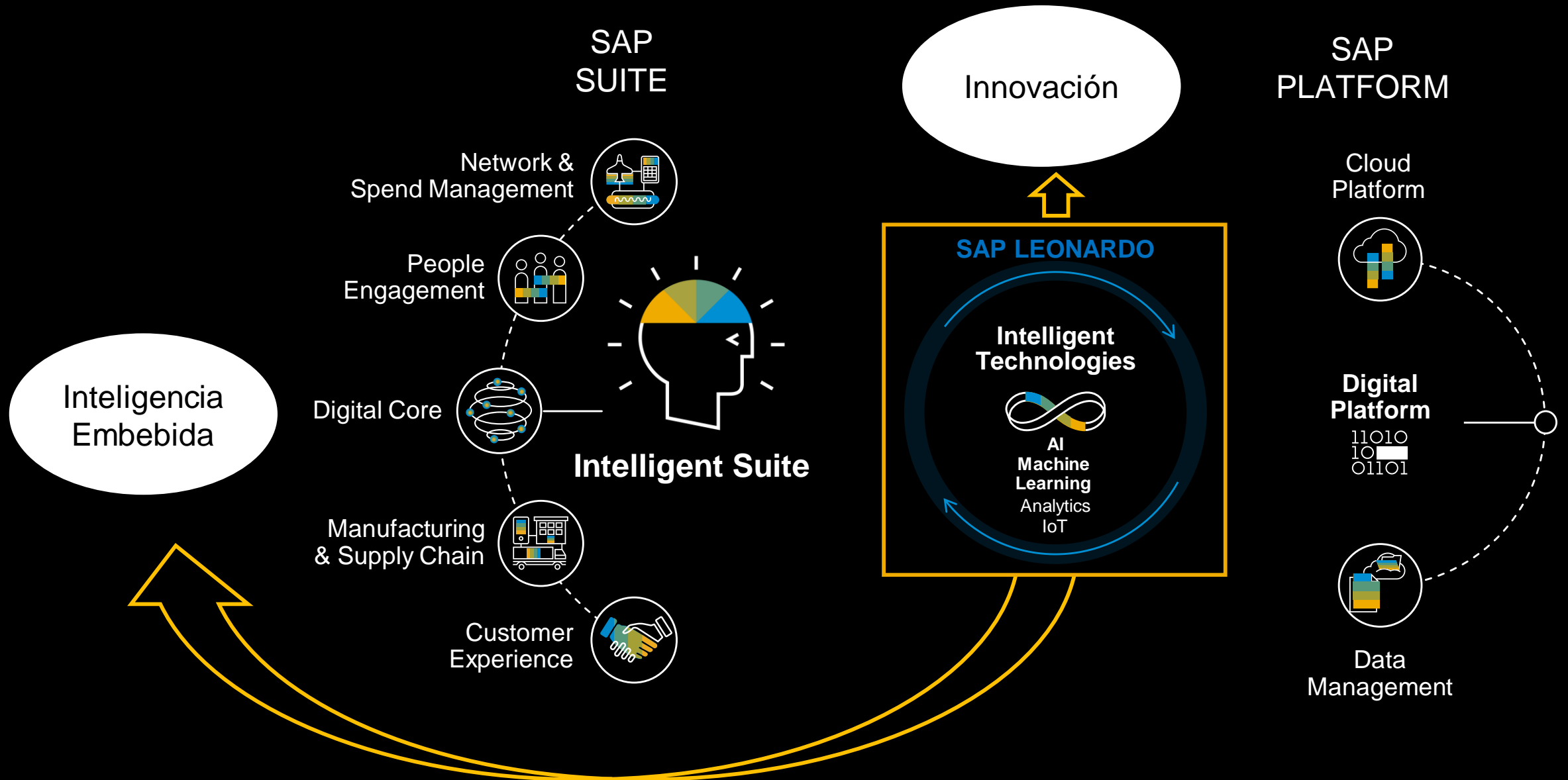
EXTRAER
PATRONES



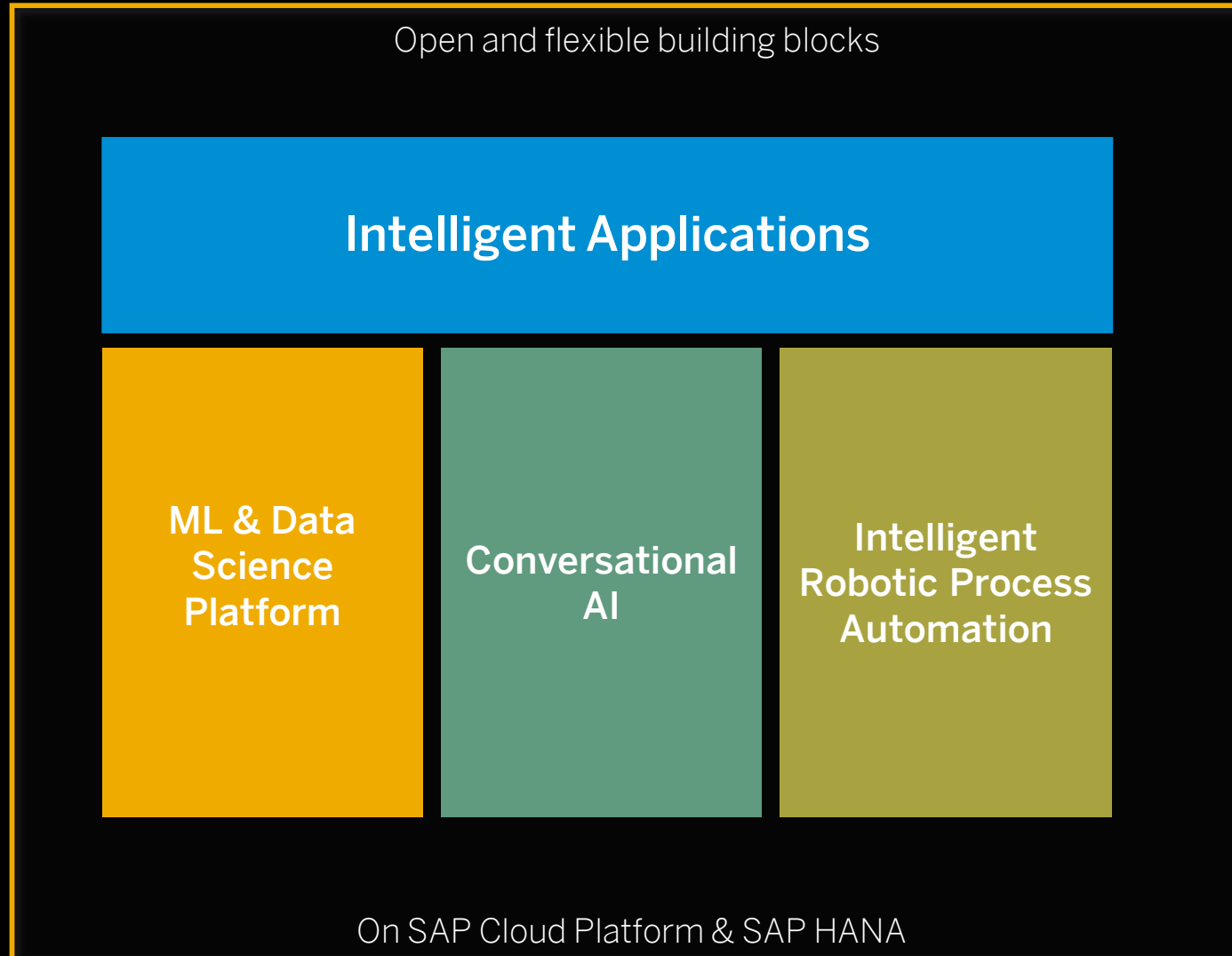
CREAR UN
MODELO



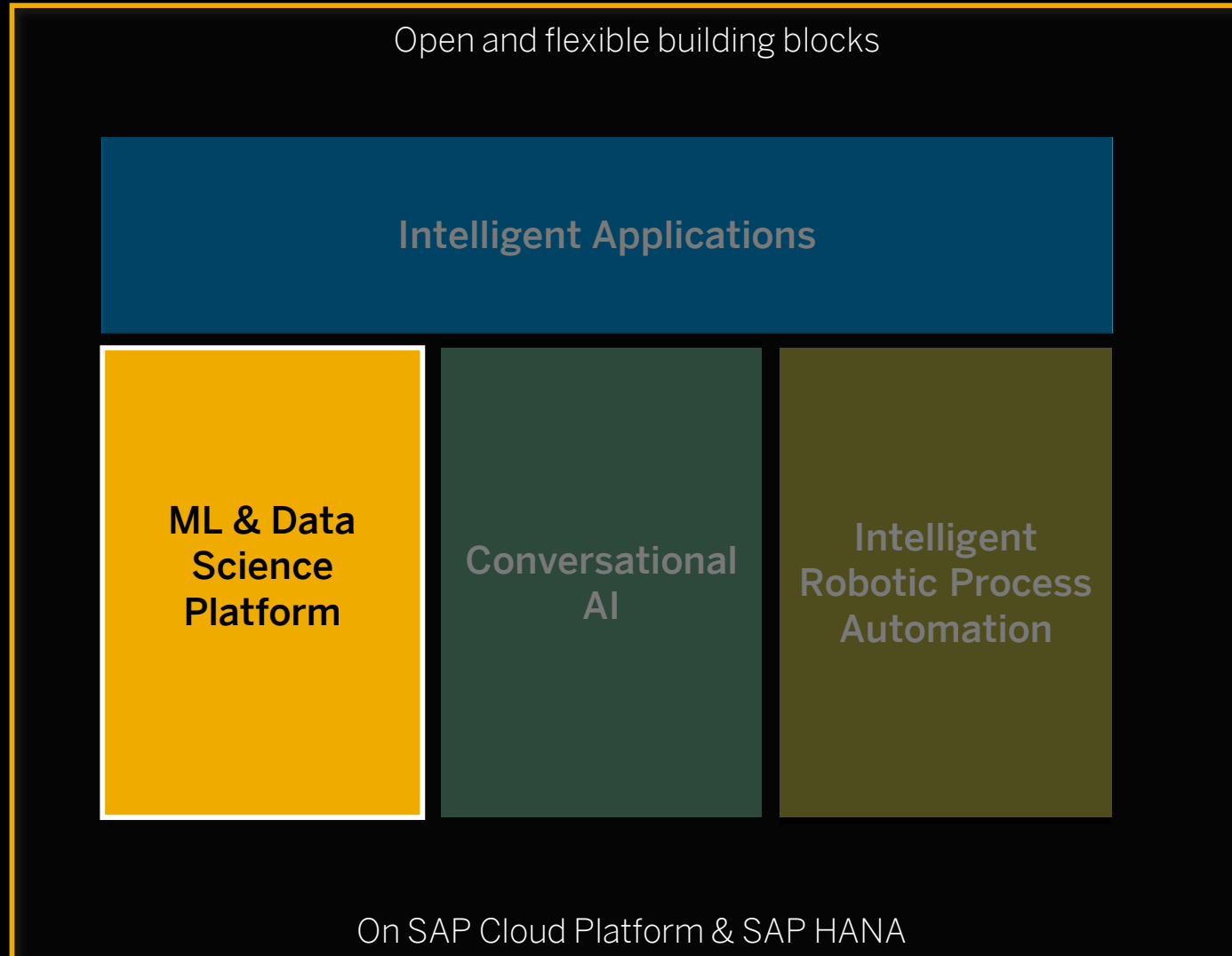
Machine Learning es el corazón de la Empresa Inteligente



Como SAP Leonardo Machine Learning habilita a la **Empresa Inteligente**



Como SAP Leonardo Machine Learning habilita a la **Empresa Inteligente**



SAP Leonardo ML Servicios Funcionales

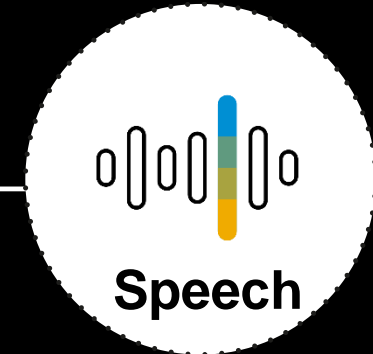
Listos para Usar



- Customizable **image classification**
- Customizable image **object detection**
- **Human detection**;
- **Face detection**/ Feature Extraction
- Customizable **image feature extraction**
- OCR/ **Scene text recognition**
- Multi-Instance segmentation



- Customizable **text classification**
- **Text feature extraction**
- Topic detection
- Language detection/ Translation
- Customizable similarity scoring
- Service Ticket Intelligence (Q2)



- Speech-to-Text
- Text-to-Speech



SAP ML Latin America

Algunos ejemplos
de lo que hemos
hecho con
clientes en el 2018

Auditoria de Torres SAP Leonardo ML Foundation

Equatorial (Brasil)

Implementación en Proceso

Optimizar y
escalar
actividades
Auditoria
Torres

Computer
Vision

Reducir
Fraude



Satelital Image Classification con SAP Machine Learning

Asociacion de Cooperativas Argentinas (ACA)

Implementación en Proceso

SAP Spatial Capabilities

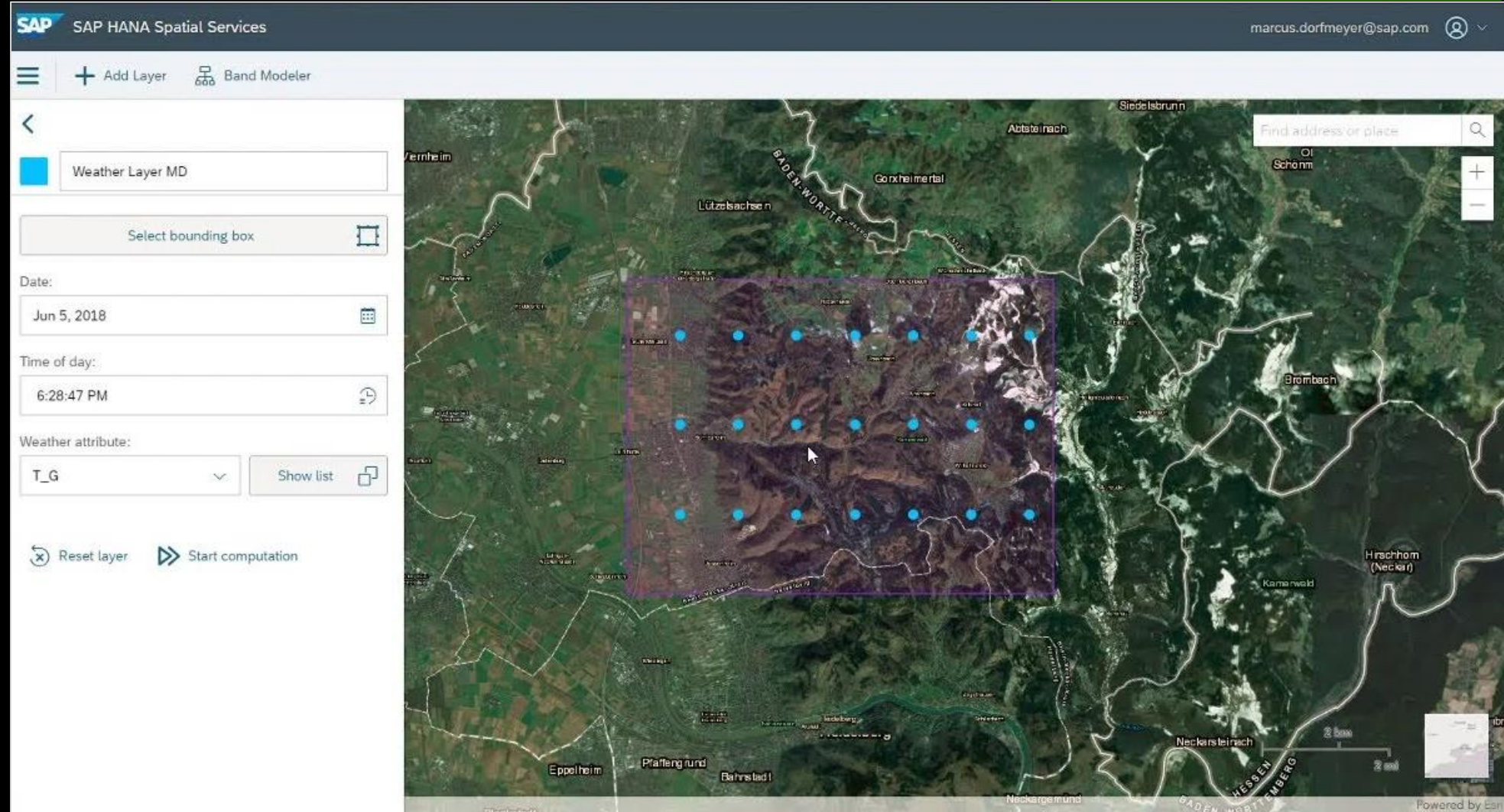
Modelos

Personalizados

BYOM

Prevención y Mejoramientos

predicción de riesgos.



Clasificación de Material Reciclable con SAP ML

Compañía de Reciclaje (Colombia)

Implementación en Proceso

Clasifica las
botellas
depositadas.

Usando
Machine
Learning.

En tiempo
Real transmite
el pago a la
billetera
electronica.



Inspección Correa transportadora Minera con Computer Vision

Compañía Minera (Brasil))

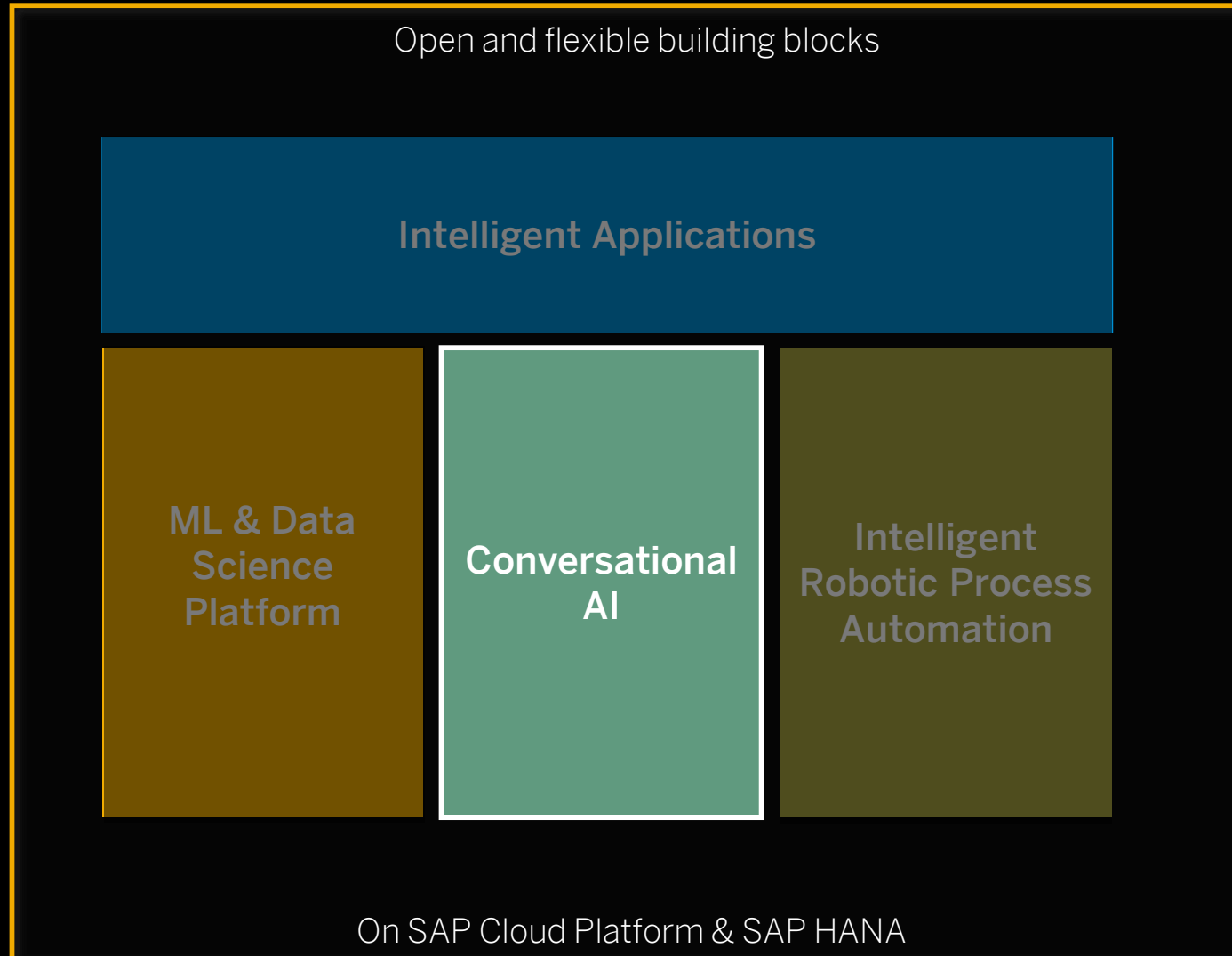
Prueba de Concepto

Minimiza Costos usando ML y camara termal.

Identifica cilindros de la banda en situación de peligro.



Como SAP Leonardo Machine Learning habilita a la **Empresa Inteligente**



SAP Conversational AI

Plataforma Bot Colaborativa end-to-end

CONSTRUIR



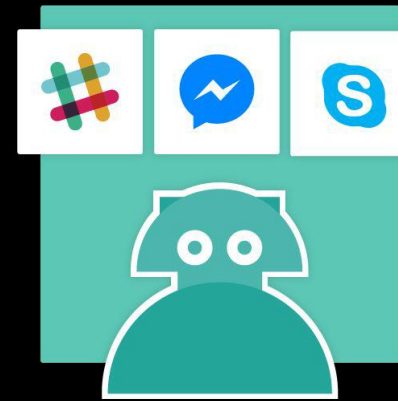
Build complex conversations and powerful logic

ENTRENAR



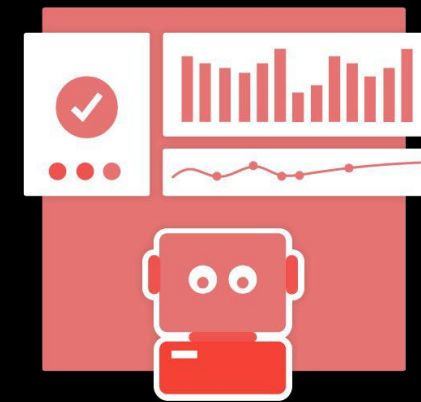
Train your bot to understand human language

CONECTAR



Connect your bot to multiple messaging or fallback channels

MONITOREAR



Monitor through logs and usage analytics to improve your bot

Algunos Casos de Uso Tipicos

Servicio al Cliente

Gestión de Cuentas y Servicios

SFR

Seu Bot Bancário

Oi, quantos dados eu gastar no mês passado?

Em março, você usou 4,6Go de dados.

Quanto custou isso?

3Go de dados foram incluídos sua assinatura e o Custo adicional de 1,6G € 8.

Posso ver a fatura de março?

SAP

Soporte Interno

IT o HR Mesa de Ayuda



Desjardins

Henri, seu bot de TI

Eu gostaria de me conectar a um nova impressora

É pessoal ou corporativo? impressora?

É uma impressora da empresa

Você tem um Windows XP, Windows 7 ou Mac

Eu tenho um laptop com 7

Ok, para instalar uma impressora, você preciso do seu nome.

device. Tap or type your message...

Asistente de Ventas

Ayuda a Seleccionar el producto Correcto



MICHELIN

Oi, eu preciso mudar o pneus do meu Citroen C2

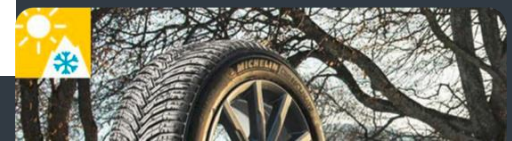
Qual é o tamanho do seu carro? pneus atuais?

175/65 R14 82T

Qual é a motorização de seu C2?

1,1 | 60

Obrigado! Eu posso sugerir pneus diferentes:



SAP

GRUPO MERZA | Gestión de Tickets Automática | El Cliente

18

Centro de Distribución

150+

Almacenes

27

Estados

Defierentes Formatos de Almacen



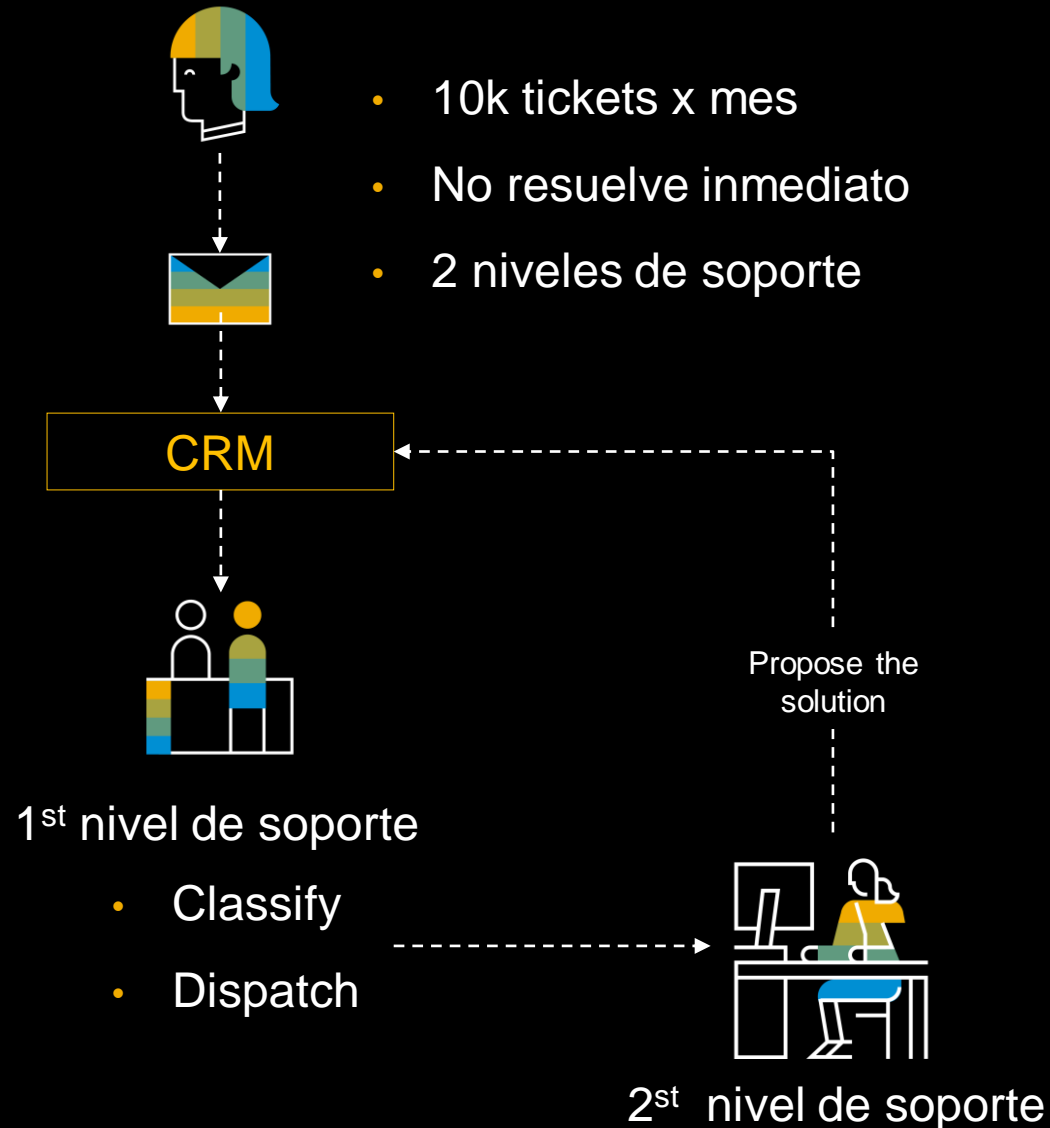
Problema Actual :

HELP DESK



Cliente Retail | Gestión de Tickets Automática | The AS-IS process

Implementación en Proceso

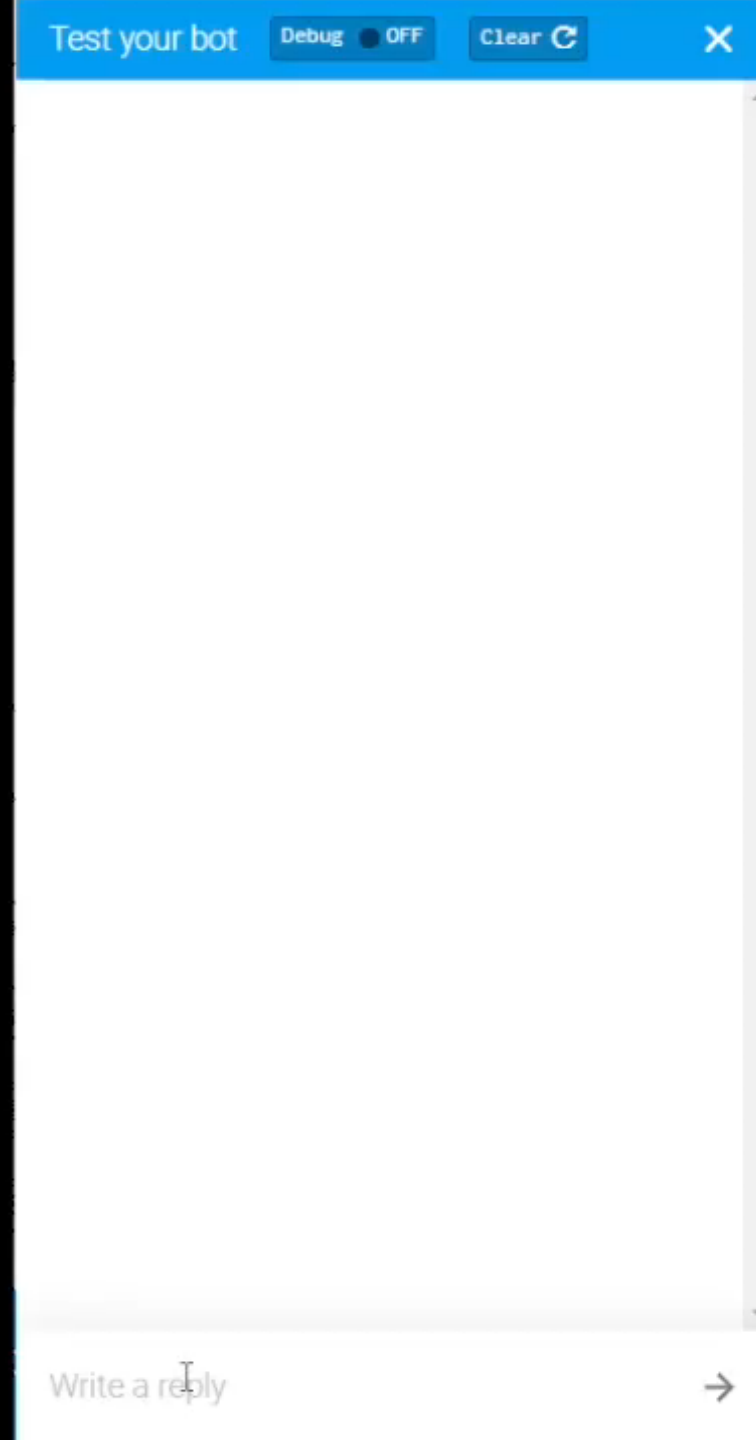


“Buenas noches, solicitando de su apoyo para permitir el ingreso al operador VALENTIN GONZALEZ MARTINEZ la cual se estará presentando a una inducción en el área de monitoreo con el Lic. Eduardo en un horario de las 11:00 am saludos y gracias.”



Cliente Retail | Solución Propuesta

- Implementado **por el Cliente**
- **95%** Potencial de Automatización
- **\$100k** ahorros por año



Implementación en
Proceso

Servicio al Cliente Automáticos - Call Center integración + Whatsapp

Utilities (Brasil)

Piloto Terminado

SAP Conversational AI

1,2m Llamadas
clientes x mes

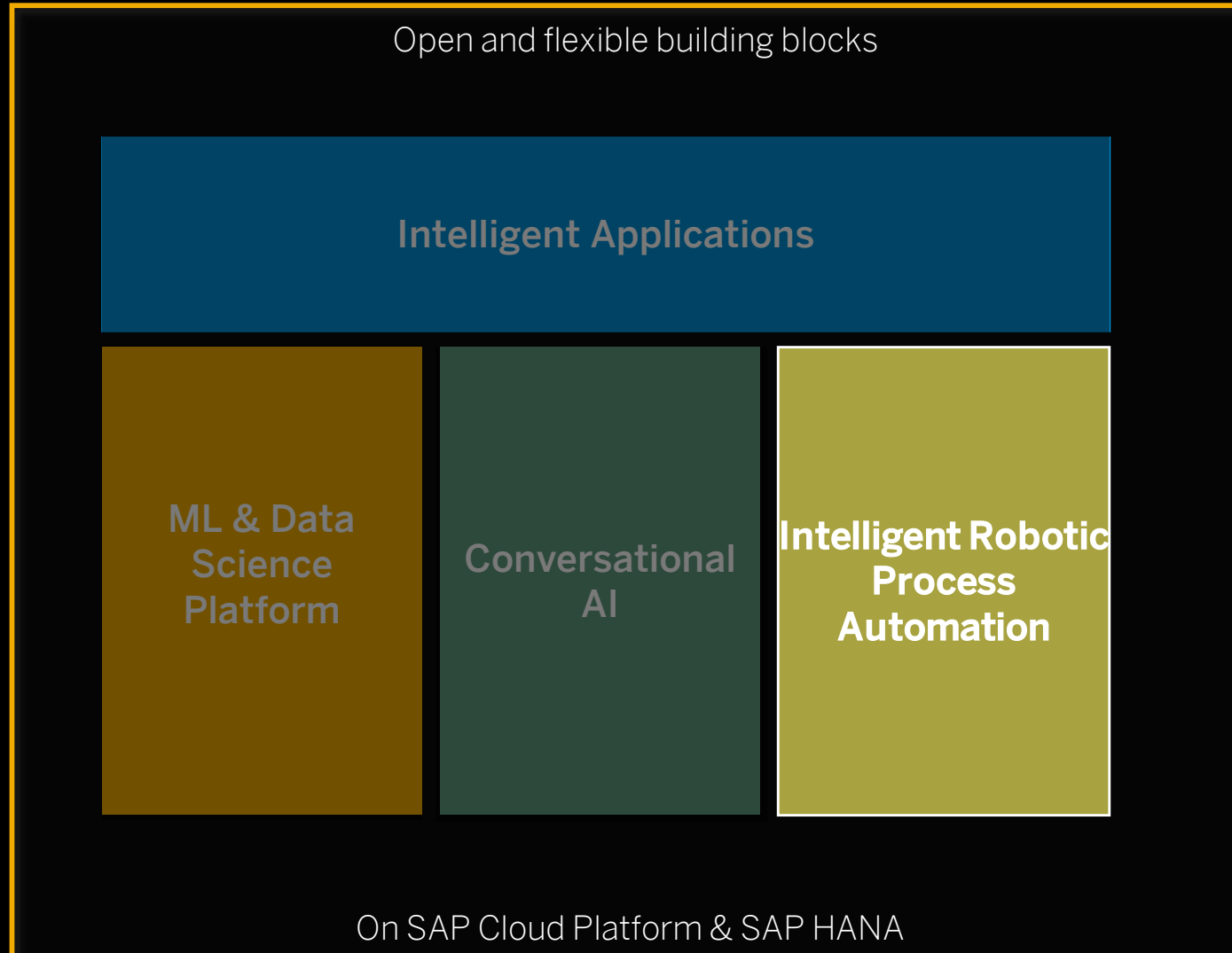
4 minutes

vs

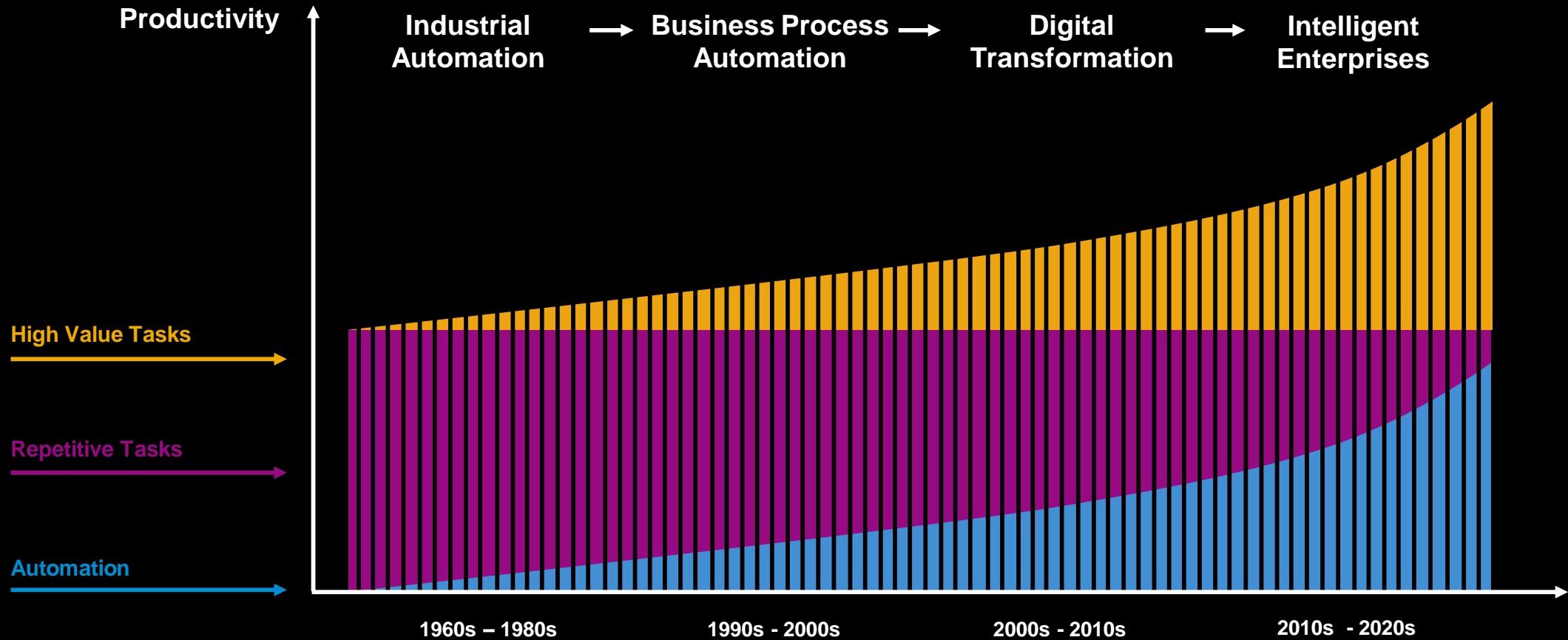
30 segundos



Como SAP Leonardo Machine Learning habilita a la **Empresa Inteligente**



Empleados en las Tareas que generan mayor Valor



SAP Intelligent Robotic Process Automation

SAP Leonardo

Interactua

Conversational AI (CAI)

Asistentes Virtuales
Interfaz Usuario



Ejecuta

Intelligent Bot (RPA)

Multiples bot flujos de trabajo



Optimiza

Machine Learning (ML)

Cognitivos
Aprender



← **SAP Intelligent Robotic Process Automation** →

1 Minuto para Reflexionar...

- Qué actividades se deben automatizar para que mi talento humano se potencie y se generen mejores experiencias en mis clientes?



Receta para el Exito

SAP Leonardo

Iniciar ahora con
prototipos de casos
de uso de alto valor
ir escalando
internamente.



Gracias!!!

Monica Jimenez

Especialista SAP Analytics

SAP

Monica.jimenez@sap.com