



EL GOBIERNO DIGITAL

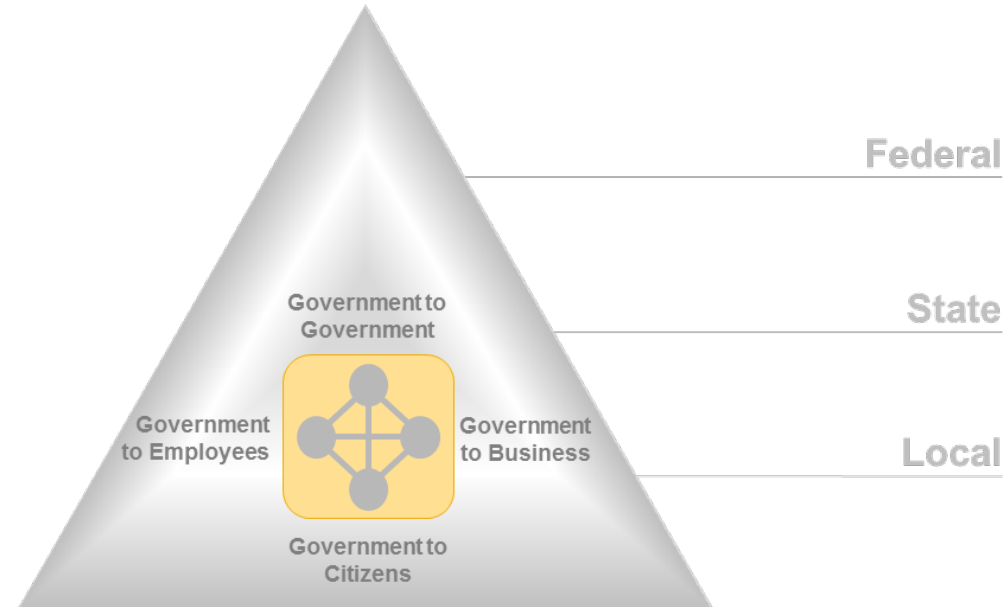
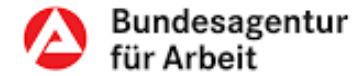
Medellín

Iván Barreto Steevens
Marzo 7, 2019

La misión del gobierno es proveer, proteger y prosperar

- Social Protection
- Legal
- Citizen Services

Provide



Federal

State

Local

Protect

- Resilience
- Safety
- National Security

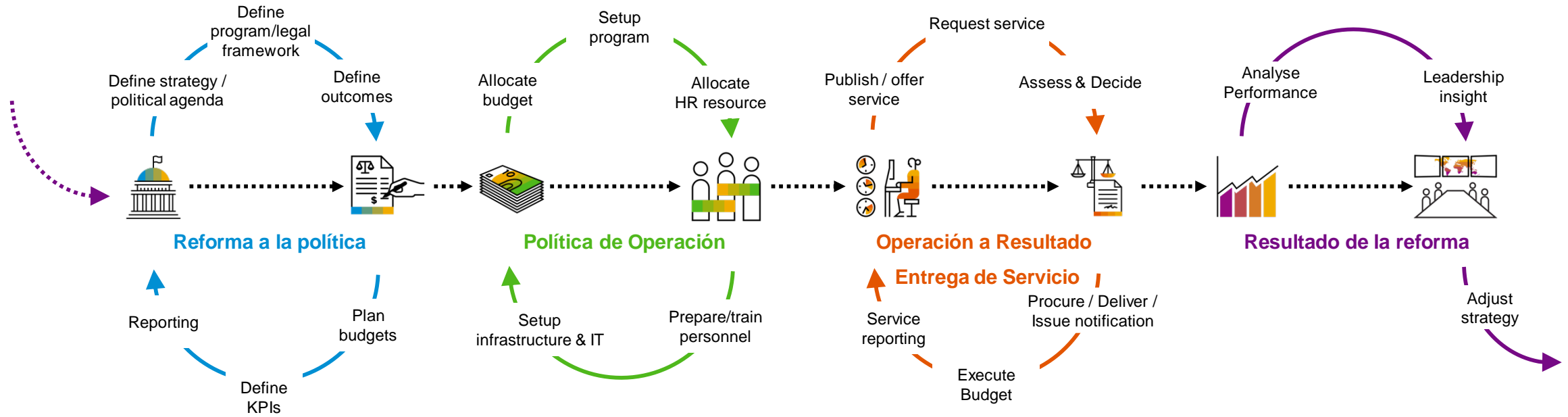


Prosper

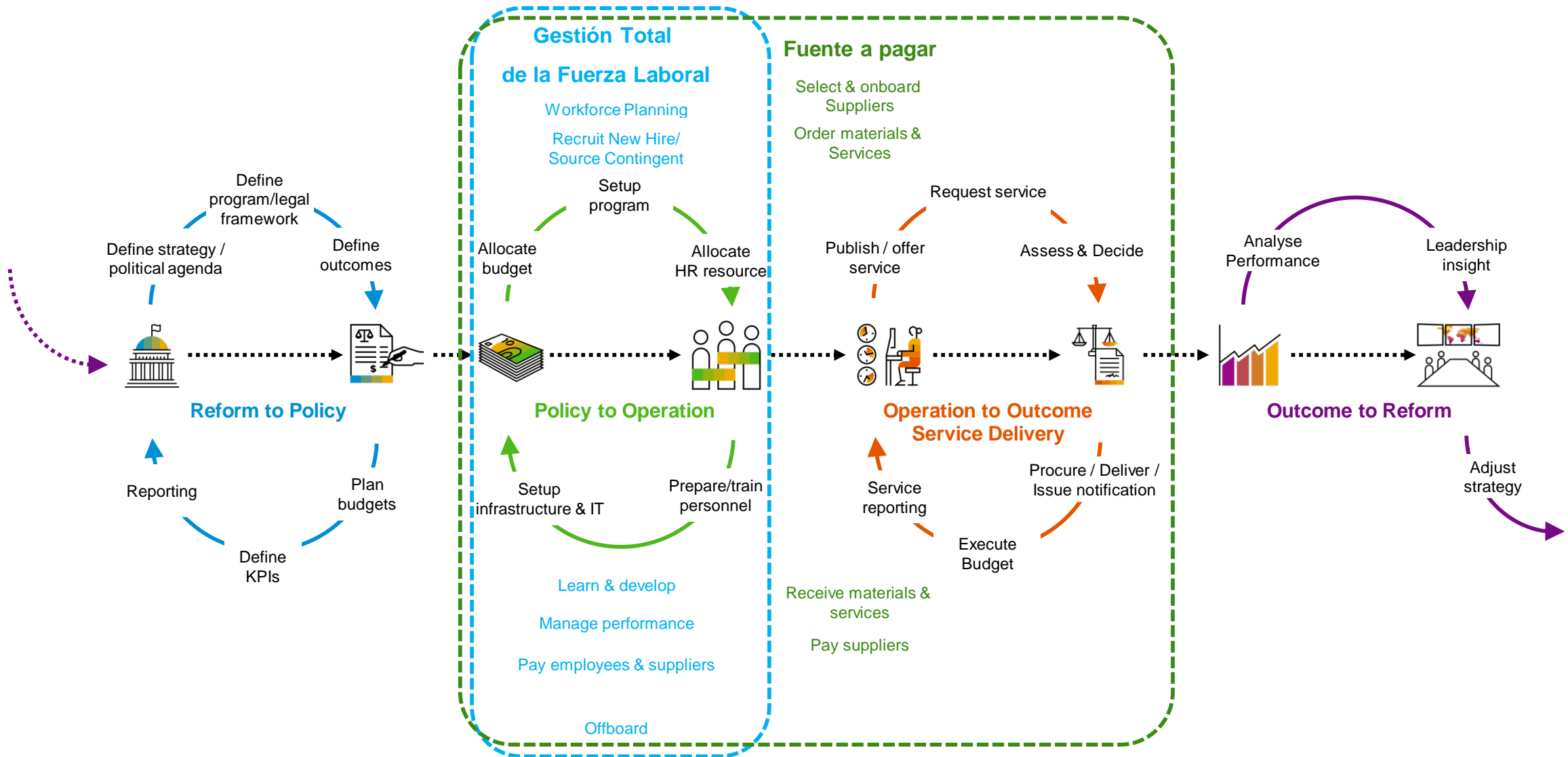
- Finance
- Jobs
- Economy



Cadena de valor de extremo a extremo tradicional del sector público



... Mejorado con procesos tradicionales de extremo a extremo



Tendencias de la industria y visión de la industria 2025

Tendencias

Hoy

Visión 2025

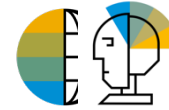
Prioridades estratégicas



La creciente demanda ciudadana



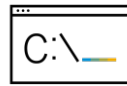
Cara a cara, en papel, a pedido



Ciudadano digital, personalizado, proactivo.



Role de IT



Aplicaciones personalizadas, en silos, difíciles de interoperar e innovar



Tecnologías Inteligentes, Estándares Abiertos



Datos



Parcialmente digital, en silos, no se utiliza para la toma de decisiones.



Fuente única de verdad. Gobierno impulsado por datos.



Envejecimiento de la fuerza laboral



Dedicado a un trabajo con muchos trabajos manuales



Agil y aumentada por la IA.

Pon al ciudadano en el centro.

Los datos como activo

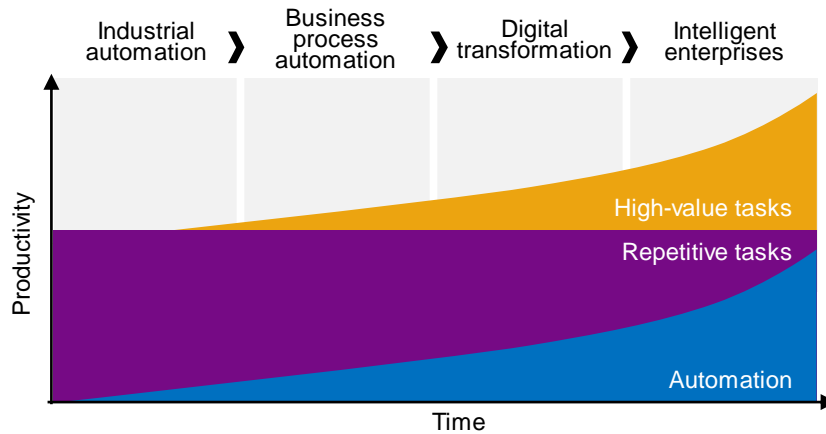
Re-Imagina procesos y modelos de negocio.

El gobierno digital para el sector público

Resultados estratégicos para empresas inteligentes en el sector público

Permitir que los empleados se centren en resultados de mayor valor e inventar nuevos modelos de negocios y flujos de ingresos

Optimizar y ampliar el valor de los procesos actuales.



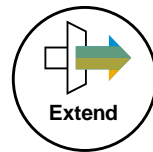
Transformar con procesos de negocio de próxima generación.



Optimize
Optimizar los procesos existentes para mayor eficiencia o confiabilidad.

Examples for intelligent applications

- Intelligent inquiry
- Intelligent resume matching
- Intelligent asset management
- Intelligent requisition
- Cash application



Extend
Extienda los procesos comerciales actuales más allá de las ganancias de eficiencia para capturar nuevas fuentes de valor

Examples for intelligent applications

- Intelligent resource management
- Intelligent benefit application
- Intelligent budget control



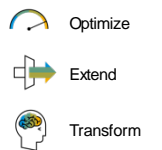
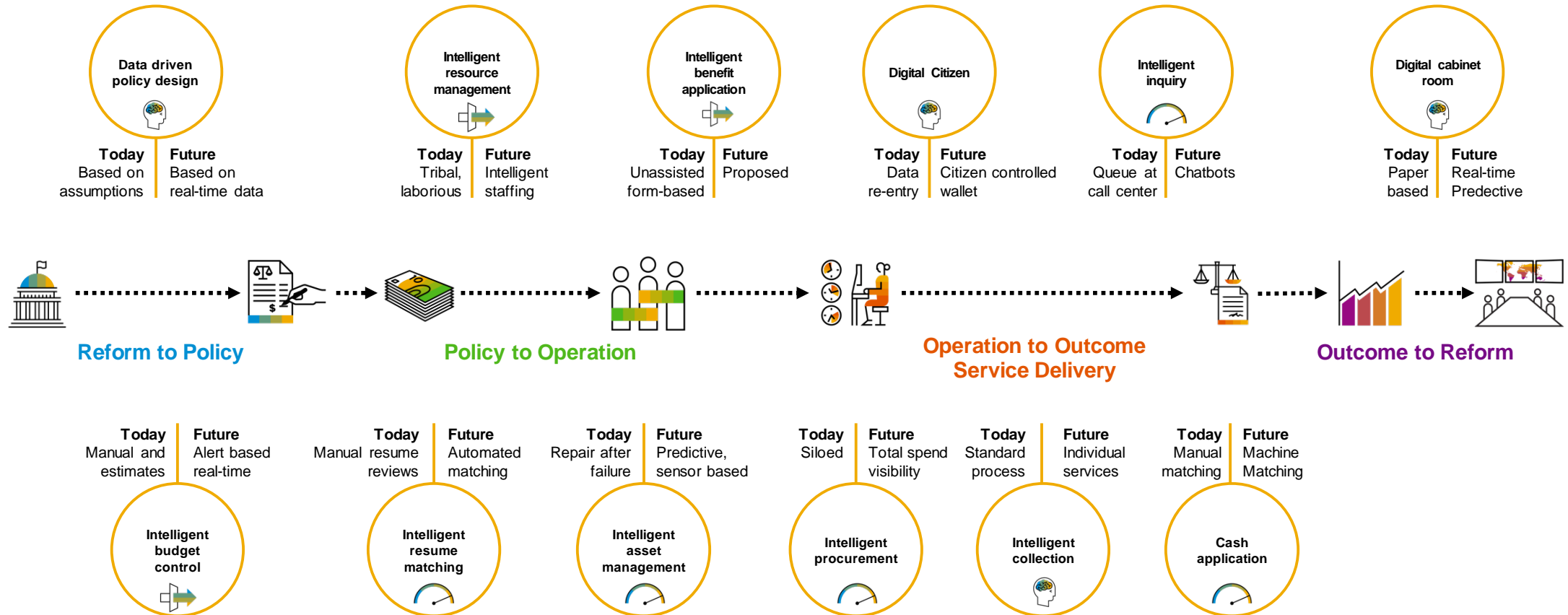
Transform
Transforme la cadena de valor o el modelo de negocios del gobierno para capturar nuevas fuentes de ingresos

Examples for intelligent applications

- Data driven policy design
- Digital citizen
- Digital Cabinet Room
- Intelligent collection

El gobierno Inteligente para Sector Público

End-to-End Industry Value Chain with Intelligent Industry Scenarios Embedded



Nuestro gobierno digital para el sector Publico las prioridades comerciales de su agencia hoy

Work in progress for 2019



Data driven policy design



Digital Cabinet Room



Budget control

Policy, Planning & Performance

- Digital Cabinet Room
- Performance and Compliance Management
- Public Sector Budget Planning
- Public Sector Budget Operations

Revenue Collection

- Contributions, Revenue and Taxes
- Collections and Debt Recovery



Intelligent collection

Service Delivery

- Social Protection
- Grantor Management
- Omnichannel Constituent Services
- Constituent Insight



Benefit application



Intelligent Inquiry



Digital Citizen

Financials		Financial Planning and Analysis	Accounting and Financial Close	Finance Operations	Treasury Management	Enterprise, Risk and Compliance
HR		Core Human Resources and Payroll	Talent Management	Time and Attendance Management	Human Capital Analytics	
Procurement		Sourcing and Contract Management	Operational Procurement	Supplier Management	Inventory and Basic Warehouse Management	External Workforce Management
		Services Procurement	Invoice and Payables Management	Procurement Analytics	Supplier Collaboration	
Infrastructure and Assets		Integrated Workplace Management	Infrastructure and Asset Management			
Technology and Platform		Analytics	Application Platform and Infrastructure	Database and Data Management	IT Management	Security Software
		IoT Business and Technology Services				

Explore our public sector solutions on [SAP Solution Explorer](#).

■ Core Industry Priorities
 ■ Cross-Enterprise Supporting Priorities
 ■ Technology and Platform

Preguntas

- ¿Cómo ha sido el camino que ha venido recorriendo la alcaldía de Cali para poderse transformar digitalmente y cual ha sido el esfuerzo desde sus gobernantes, colaboradores y ciudadanía en general?
- ¿Cómo podemos aprovechar las nuevas fuentes de datos para entender mejor las necesidades de los ciudadanos y desarrollar mejores políticas?
- ¿Cómo ha hecho la alcaldía de Cali para lograr obtener proyectos de implementación exitosos de soluciones tecnológicas de talla mundial como las proporcionadas por SAP?

Gracias.

Contact information:

Iván Barreto Steevens

Utilities & Public Services IVE Head Latam

ivan.barreto@sap.com