



La Revolución Humana **el corazón de la empresa** inteligente

Juan Mesa
Marzo 7, 2019

“Toda transformación
empresarial es una
transformación de personas”.

El valor de las personas en la **ecuación empresarial**.

Sin personas, tiene datos en lugar de visión, velocidad sin estrategia, observaciones en lugar de creatividad, situaciones sin resolución de problemas y simplemente no hay empatía. **Las personas son tu activo más poderoso.**

La Revolución Humana.

Una visión de la manera más poderosa de alinear el CHRO con el CEO

El valor
empresarial de
una fuerza laboral
comprometida.

21% mayor rentabilidad

17% mayor productividad

**10% mejor percepción de
los clientes**

Gallup 2016, 2018 Study

El CHRO debe centrarse en resolver los problemas más urgentes relevantes para junta directiva

Construir un modelo de negocio enfocado en las personas

Conviértete en un imán para el talento

Crear la experiencia ideal del colaborador

Gestionar una fuerza de trabajo ágil

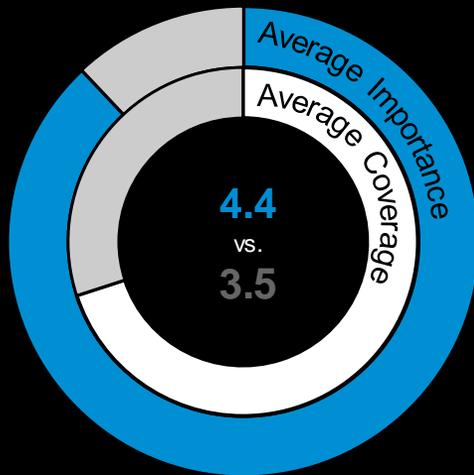
Construir una organización del futuro



Ser ganadores en un mundo digital require Repensar su Estrategia de HR

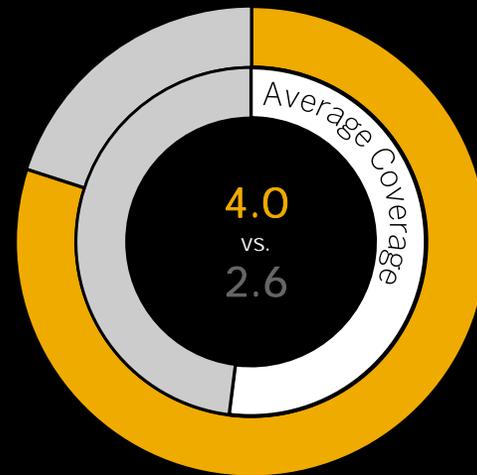
Mejores prácticas

RH como parte del nivel ejecutivo de liderazgo



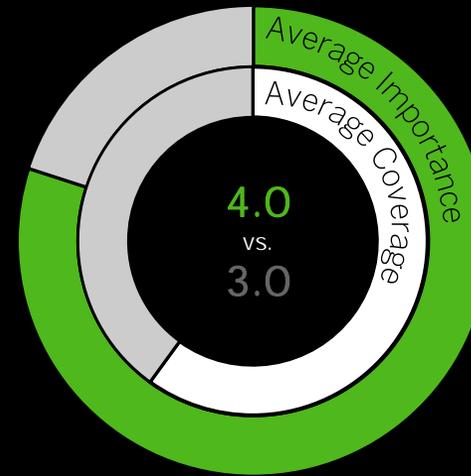
~90% → 50%

Definir una estrategia de digitalización del trabajo



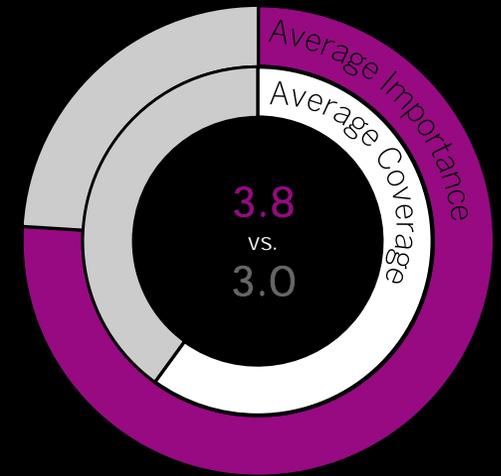
76% → 20%

Que exista un presupuesto para la Transformación Digital en RH



84% → 40%

El negocio alineado con los indicadores de RH



70% → 30%

Nuestros principios en SAP

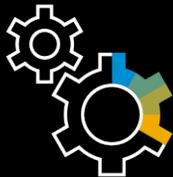
Simplificar
Hacer la interacción con
RH amigable y simple



Estandarizar
Manejar los procesos a escala
mientras proveemos un Servicio
personalizado de RH

Satisfacción del consumidor
Entregar un Servicio de RH más
humano

Nuestros objetivos de digitalización en RH



Simplificar los procesos de RH y
hacerlos globalmente
consistentes



Utilizar de una manera
integrada la información para
que nos ayude a tomar
decisiones



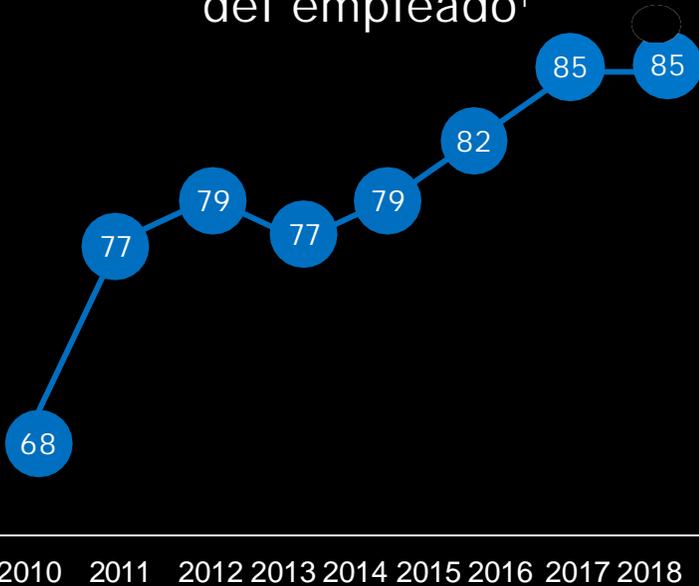
Crear una mejor
experiencia de consumo
para nuestros empleados

Encuesta de gente 2018 – Resultados principales

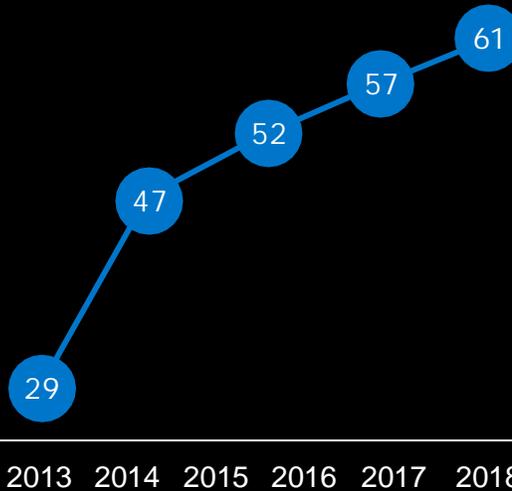
Compromiso del Empleado se mantiene alto, credibilidad en los líderes y Cultura Sana del Negocio continúan mejorando



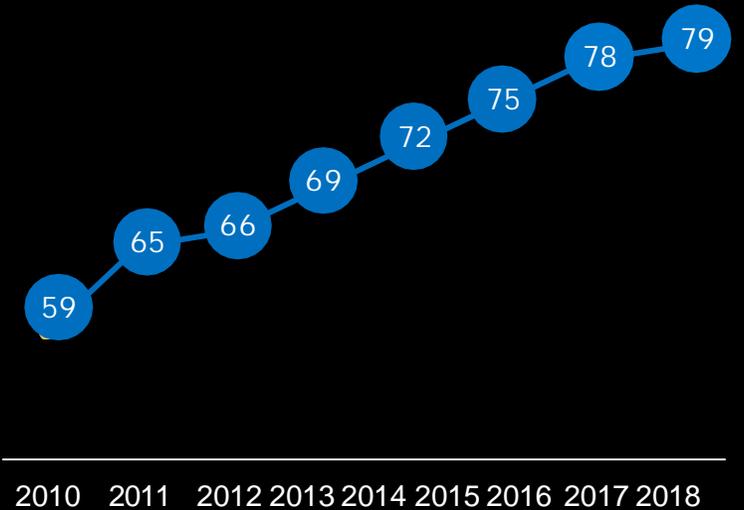
Compromiso del empleado¹



Confianza en los líderes²



Cultura Sana del Negocio³



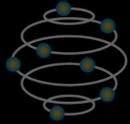
¹Index was simplified from 7 to 5 questions

²The Leadership Trust NPS was measured for the first time in 2013.

³Business Health Culture Index was updated in 2015 (exchange of 2 Work-Life

Datos importantes*

Consumer **EXPERIENCES**
brought to you by **HR PUNKS**
Nosotros soportamos la transformación de SAP



Tenemos una verdadera organización global de soporte

10%

HR People, 75% Mujeres,
39 años promedio, 51 Países

Atraemos, desarrollamos, y retenemos la gente en nuestra organización

3

HR Guiding Principles:

- Simplicidad
- Estandarización
- Satisfacción del Cliente

100+

HR Services are provided by HR. 293,000 service tickets handled in 2017 with an eNPS of 83.3%.

Nos transformamos para ser más simples en la nube

100%

70+ Cloud go-lives in 2017. Foco en Usabilidad, Desempeño y simplicidad.

Medimos en el 2018 nuestro éxito

281

Employer of Choice awards

18,000

Hires overall

25.4%

Women in management

1.1 m

Learning offerings

Nuestros clientes internos están satisfechos con nuestro servicio

8.0

* End of 2018

© 2018 SAP SE. All rights reserved.

5 generaciones

Expectantes por un lugar de trabajo digital

90%

Gente conectada en redes sociales

Gracias.

Correo: juan.mesa@sap.com

Linked In: [Juan Carlos Mesa Uribe](#)

Twitter: [@juanmes64829628](#)

Para conocer más vea [The Gold Guide, "Welcome to the Human Revolution"](#)