



Usuarios al borde  
de un ataque de  
Nervios

# SAP Education

## Conocimiento = Usabilidad

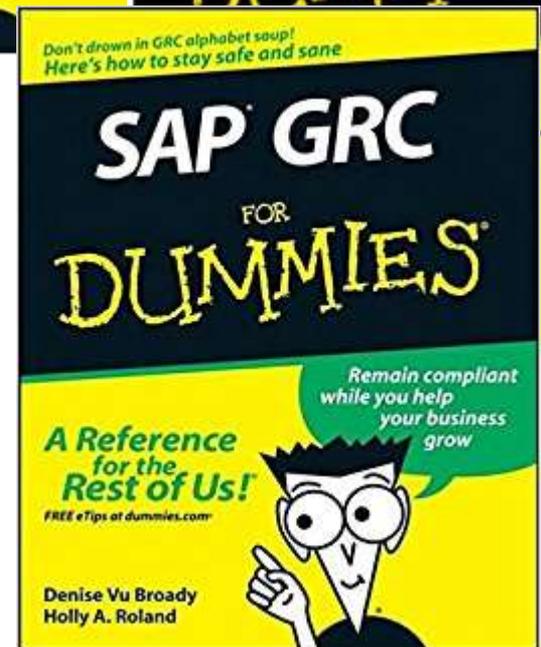
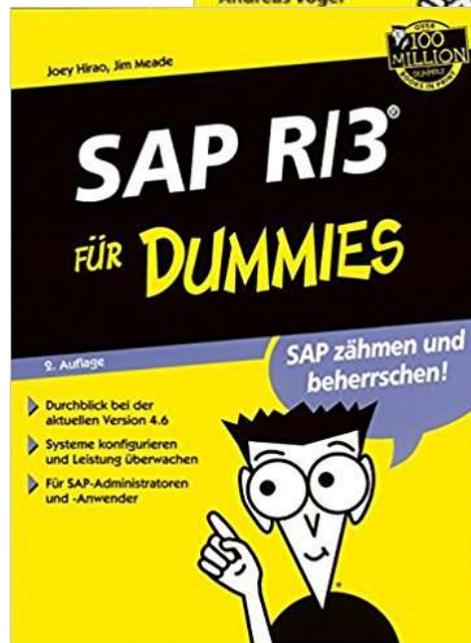
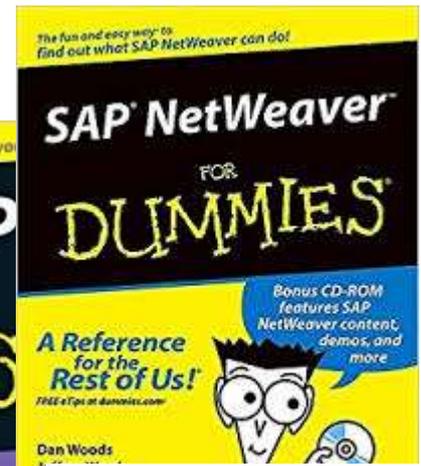
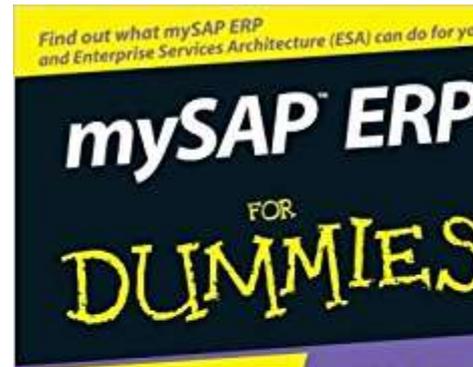
Juan Pedro Garcia Palomo,  
Director SAP Education  
Abril 16, 2018  
PUBLIC

# ¿Como Ser Usuario y No morir sin formación?



# PASO I:

Todo  
esta en  
los libros



## PASO II:

Un formación  
rápida, Unos  
cursos  
cortos....



# PASO III:

“Accidente”







1. Reducción de Costes cursos.
2. Formación **bajo demanda**.
3. Flexibilidad formativa.
4. 24x7 – 365 Días
5. **Adaptabilidad** a tu carga de trabajo.



1. **El lado Oscuro de los proyectos**
2. **Gestión del cambio:** cuesta mucho que los usuarios se habitúen a los nuevos procesos.
3. Tengo una **estructura multinacional, multi idioma,** localizar las soluciones.
4. **Aceptación de los cambio de aplicaciones** nos cuesta muchísimo que se utilicen.
5. **Rotación de Personal.** Productividad Rápida

# Gestión del Uso



1. ¿Cómo **utilizan los usuarios** SAP?
2. ¿Se **justifica la petición** con el Uso posterior?
3. ¿Cuál es el ratio de adopción de las **nuevas funcionalidades**?
4. ¿**Errores** en **desarrollos**?
5. ¿Puedo **justificar la inversión** en **mejoras** de **desarrollos**?

# Sentimiento del Usuario



1. ¿Qué piensa el usuario?
2. Evaluaciones de **desempeño**
3. Evaluaciones de **formación**
4. Evaluaciones de **conocimiento**
5. Evaluaciones de **cumplimiento** normativo

# Dos Modelos: Una Usabilidad

TRADICIONAL

VS

DIGITAL



**SAP Education**  
Essential for Success.

# Conocimiento = Usabilidad

Cursos  
Presenciales



Cursos  
On-Line



Modelo  
Blended



Profesor  
Tutor



Gestión del  
Conocimiento



Experiencia  
de Usuario



Certificación



Soporte a  
Usuario Final



Generación  
de Cursos



Conectar con el  
usuario

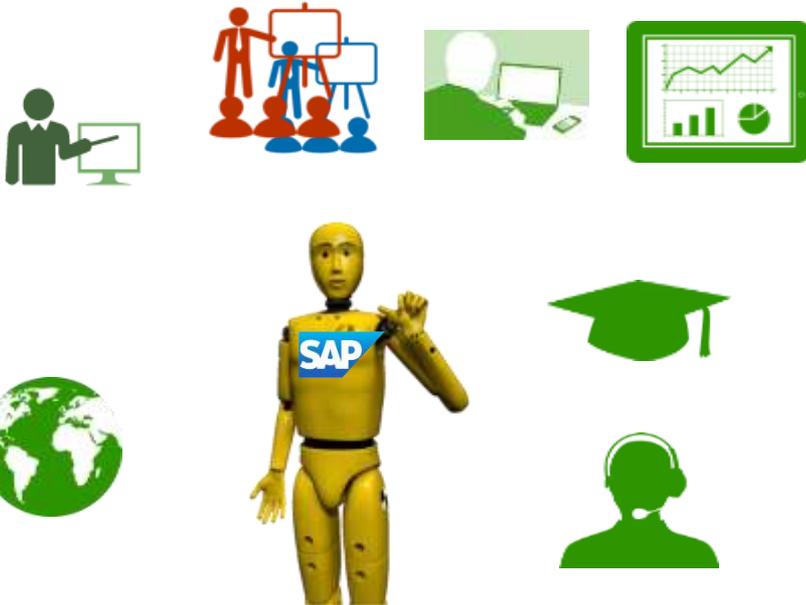


Experiencia de usuario

Gestión del Uso



# EDUCATION CLOUD PLATFORM



Ciclo Formativo Continuo



Gestión del Conocimiento



Gestión del Uso

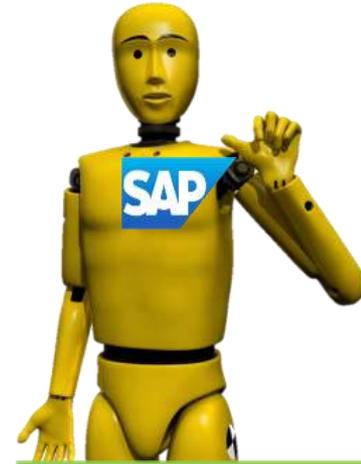


Sentimiento del Usuario



# Todos los usuarios deben ser, **Competentes y Comprometidos**

Asegurar a sus empleados esta al día de los conocimientos, las habilidades y las capacidades para ejecutar de forma efectiva su trabajo



**Time to  
Market**

**+73%**

mejor respuesta a las  
necesidades del  
Usuario

**Conocimiento del  
usuario**

**+58%**

más preparados  
para satisfacer la  
demanda futura

**Innovación**

**+46%**

más probabilidades de  
ser primero en el  
mercado

**Productividad**

**+37%**

mayor  
productividad por  
empleado

**Reducción  
Costes de  
Soporte y  
Formación**

**-70%**

Automatización  
Movilidad de Personal  
Multidioma



# CONOCIMIENTO = USABILIDAD



No mas **MITOS** sobre el mal uso de **SAP**.

No mas imagines de **SOLUCIONES COMPLEJAS Y DIFÍCILES**

Los **USUARIOS** ya **NO SON** un **PROBLEMA** son tu máximo **SPONSOR**

Ahora puedes **APLICAR** las herramientas de **EDUCACIÓN** para conseguir un **PROYECTO con ÉXITO** mas **RÁPIDAMENTE**.

En Educación creemos en tu éxito



# Thank you.

**Juan Pedro Garcia**  
Director SAP Education  
Juan.pedro.garcia@sap.com  
91 456 36 11



THE BEST RUN 