



# L'intelligenza delle aziende italiane

Come misurare il potenziale tecnologico e organizzativo delle imprese

21 maggio 2019

# PARLEREMO DI ...

UN MONDO CHE CAMBIA

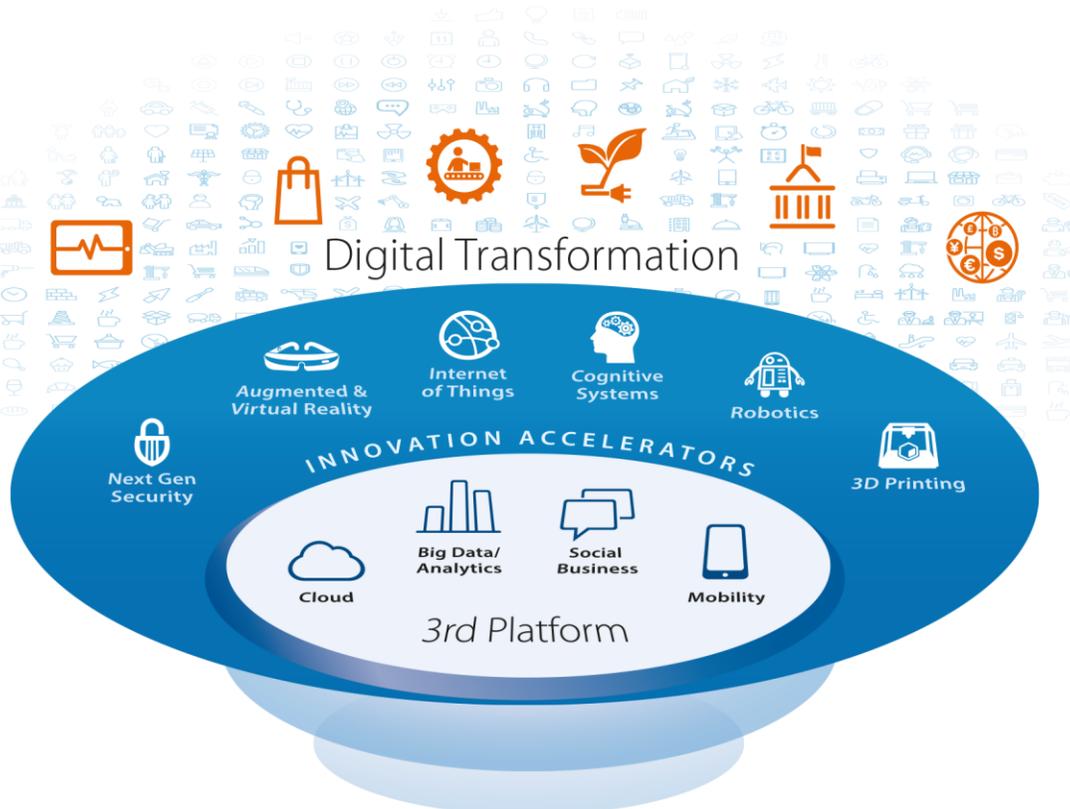
QUANDO L'IMPRESA DIVENTA INTELLIGENTE

UN RADAR PER ORIENTARSI

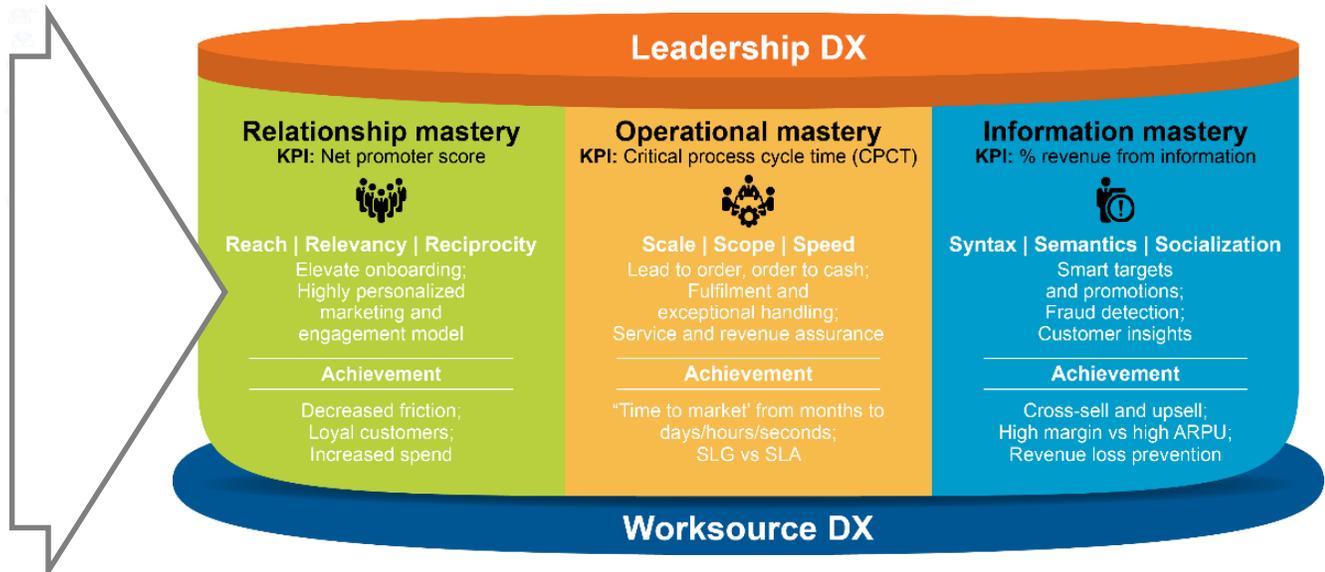
CONCLUSIONI (O PUNTI DI PARTENZA?)

# UN MONDO CHE CAMBIA

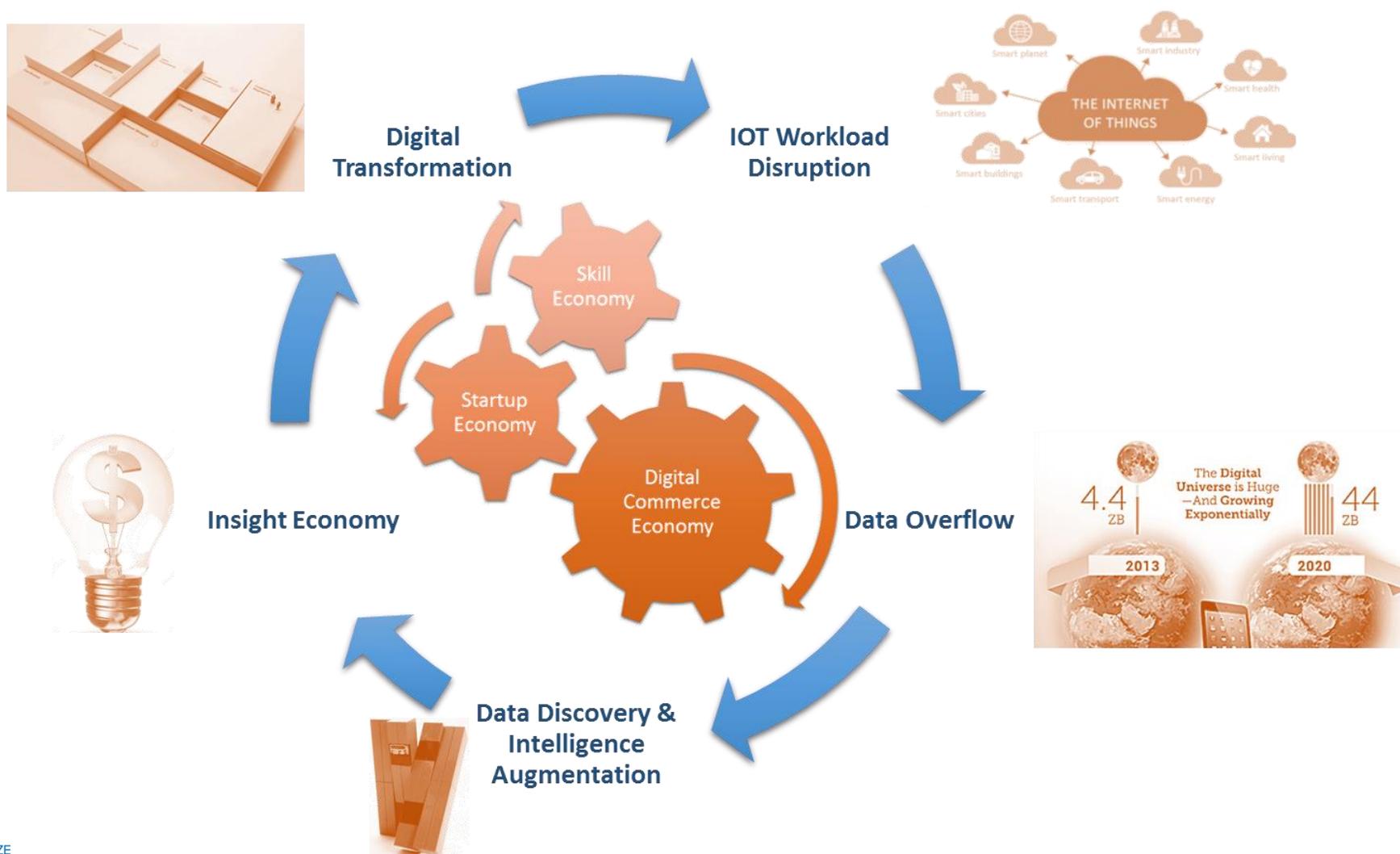
# DALLA TERZA PIATTAFORMA ALLA TRASFORMAZIONE DIGITALE



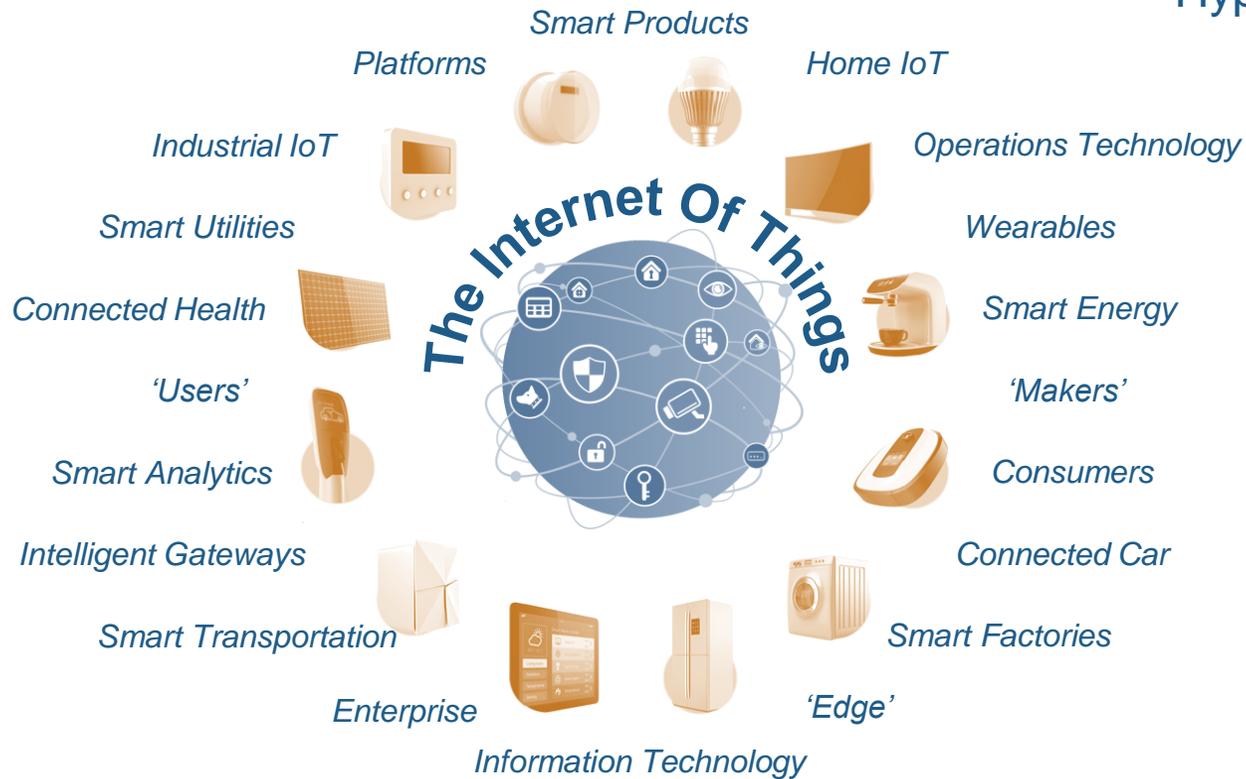
Source: IDC



# UN CIRCOLO VIRTUOSO DI TRASFORMAZIONI



# CORRERE PER SOPRAVVIVERE



Red Queen Hypothesis

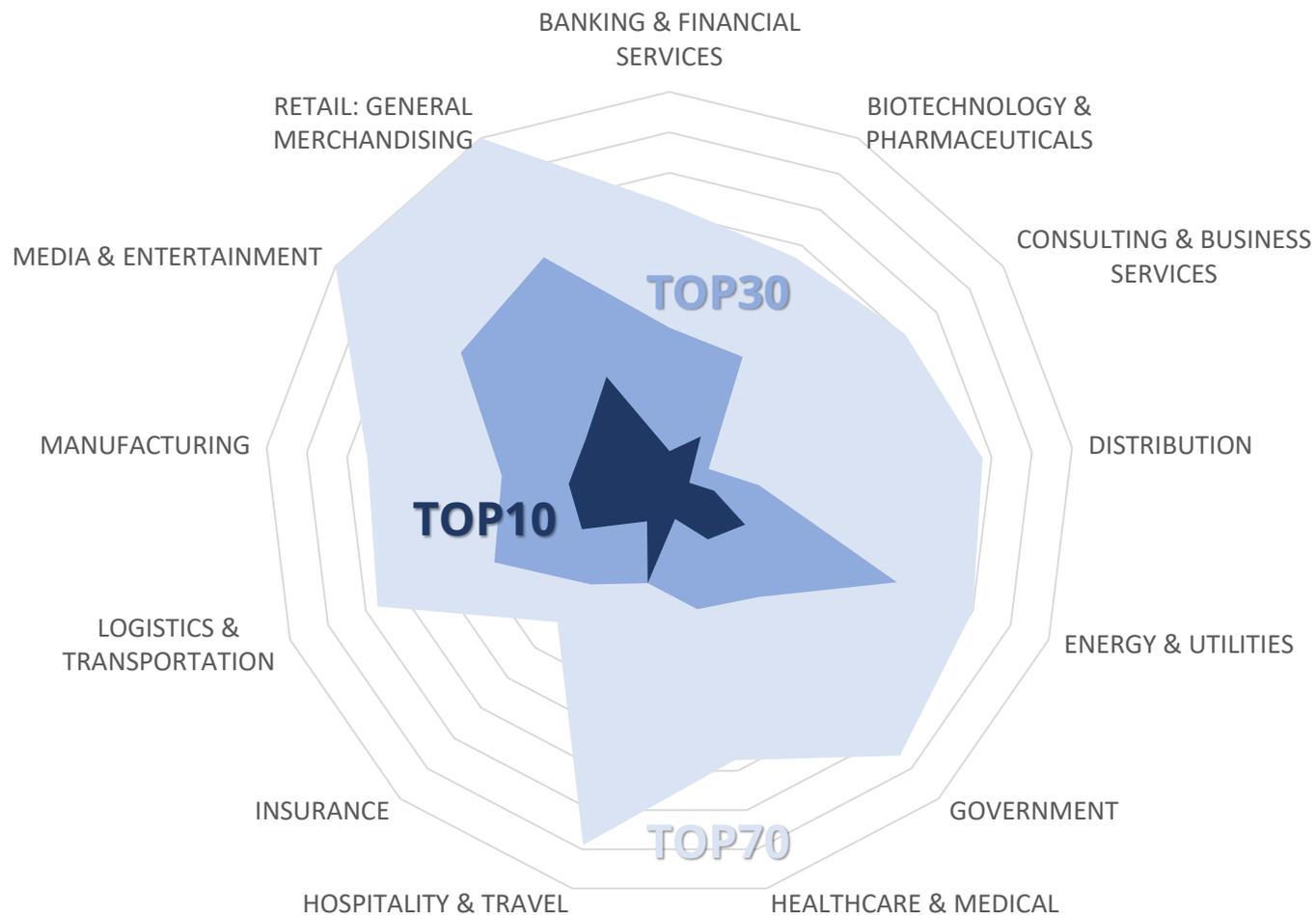


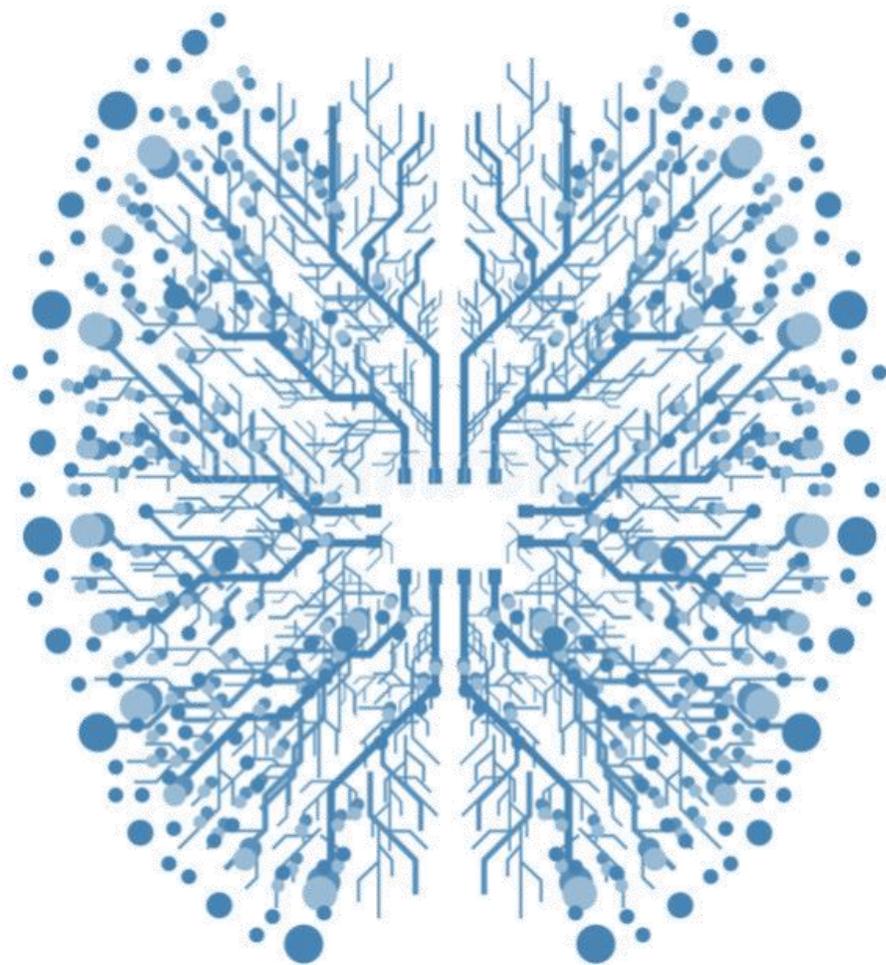
Never try to sell a meteor to a Dinosaur. It wastes your time and annoys the Dinosaur.



Catch-up or slip away!

# L'EFFETTO SISMICO DELL'INNOVAZIONE DIGITALE





# QUANDO L'IMPRESA DIVENTA INTELLIGENTE

# L'IMPRESA INTELLIGENTE IN ITALIA

## L'«INTELLIGENZA» DI UNA ORGANIZZAZIONE

*la capacità di impiegare le ICT per gestire in modo nuovo qualsiasi funzione aziendale, introducendo nuove prassi gestionali, nuovi modelli operativi e nuovi indicatori di misurazione delle performance, al di là dei sistemi informativi*



## OBIETTIVO

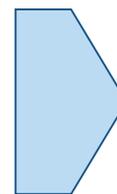
IMPRESA INTELLIGENTE  
LIVELLO DI MATURITÀ  
OPPORTUNITÀ/ SFIDE  
FATTORI ABILITANTI



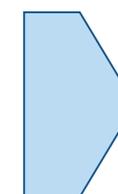
## PROCESSO



FOCUS SU INTELLIGENT ENT.  
DECLINATO IN 36 ITEM  
GENNAIO 2019



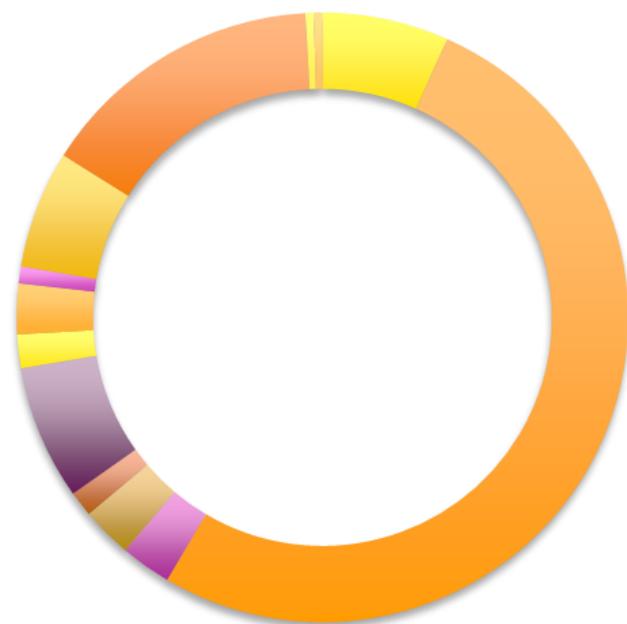
SURVEY RESEARCH  
224 INTERVISTE CATI  
FEBBRAIO/ MARZO 2019



IDC SPONSORED WP  
GIÀ DISPONIBILE!

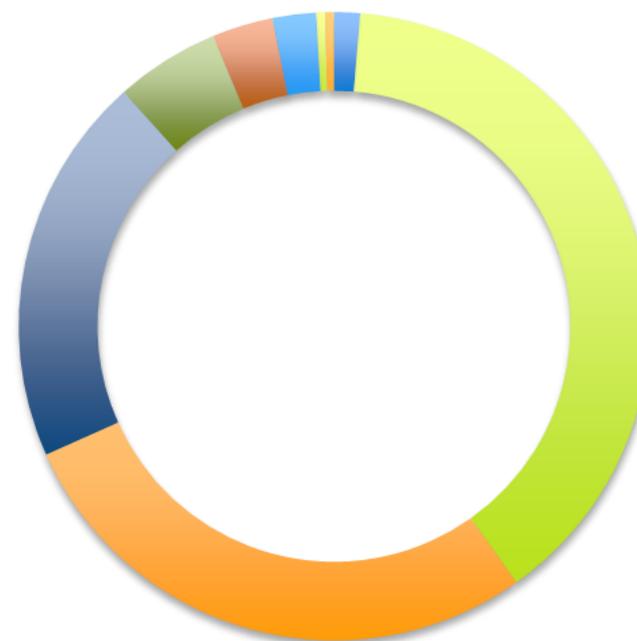
# IL CAMPIONE DEL MERCATO ITALIANO

## SETTORE



- Manifatturiero (discreto)
- Manifatturiero (processo)
- Servizi alle persone
- Servizi professionali
- Servizi tecnologici
- Servizi di trasporto
- Servizi di comunicazione
- Servizi energia/ acqua e altre utilities
- Servizi sanitari
- Commercio al dettaglio
- Commercio all'ingrosso
- Finanziario (bancario)
- Finanziario (assicurativo)
- Finanziario (altro)

## ADDETTI



- Sotto 50 addetti
- Tra 50 e 150
- Tra 150 e 250
- Tra 250 e 500
- Tra 500 e 1000
- Tra 1000 e 2000
- Tra 2000 e 3000
- Tra 3000 e 5000
- Oltre 5000 addetti

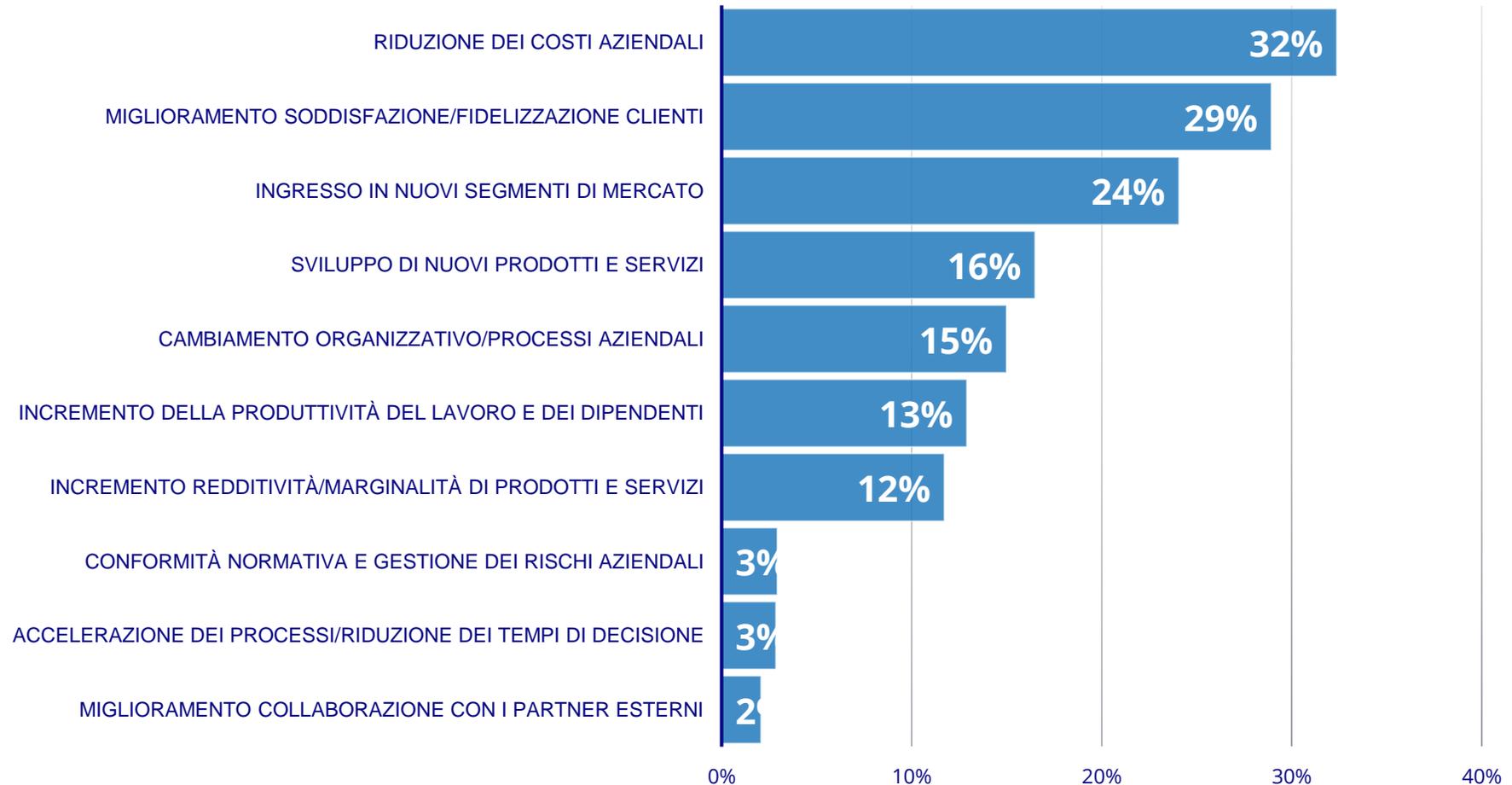
Fonte: IDC Italia (n=224)

# COSA SIGNIFICA TRASFORMAZIONE DIGITALE?



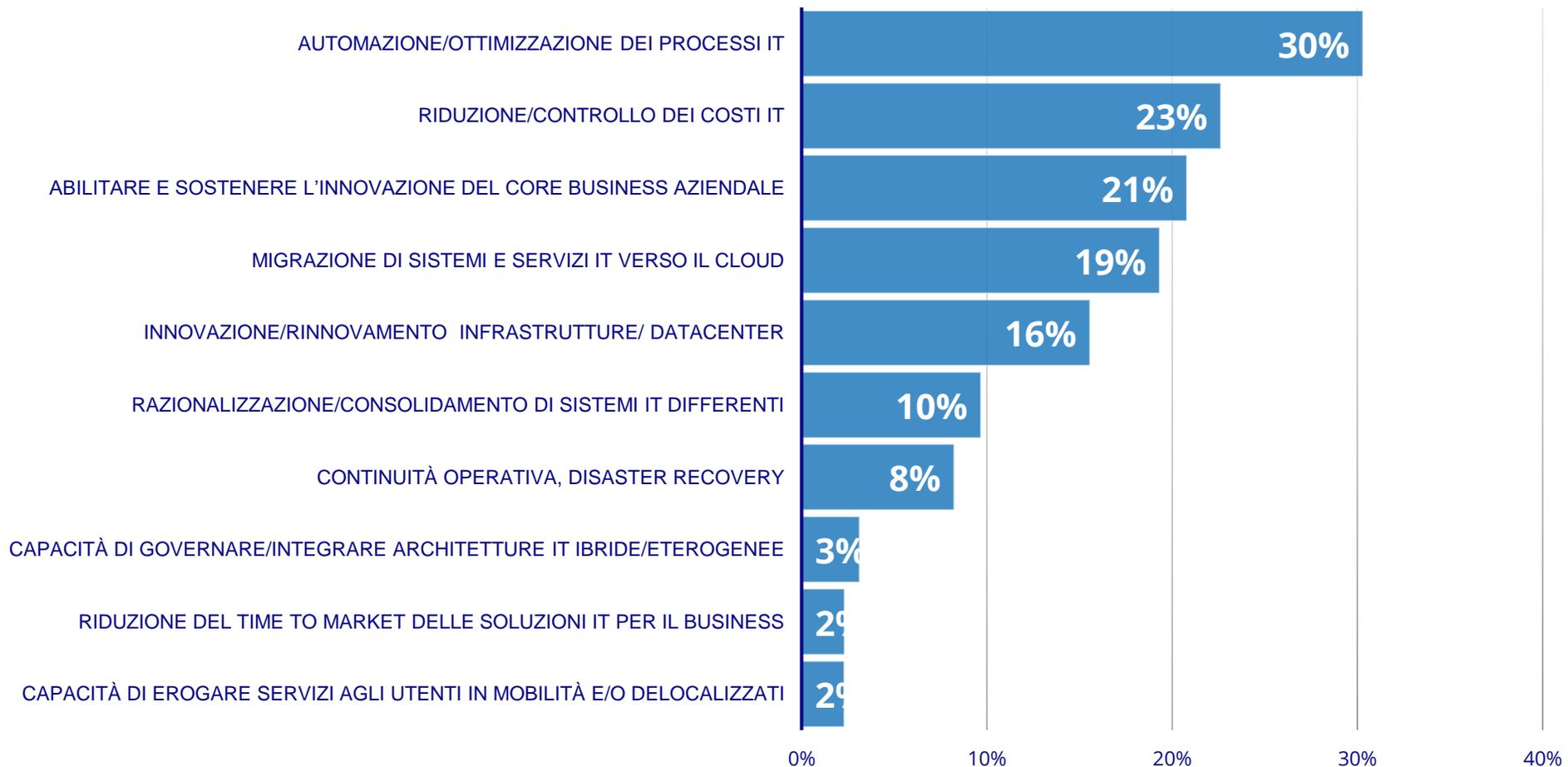
# BIZ: EFFICIENZA, RELAZIONI, OPPORTUNITÀ

## PRIORITÀ DI BUSINESS



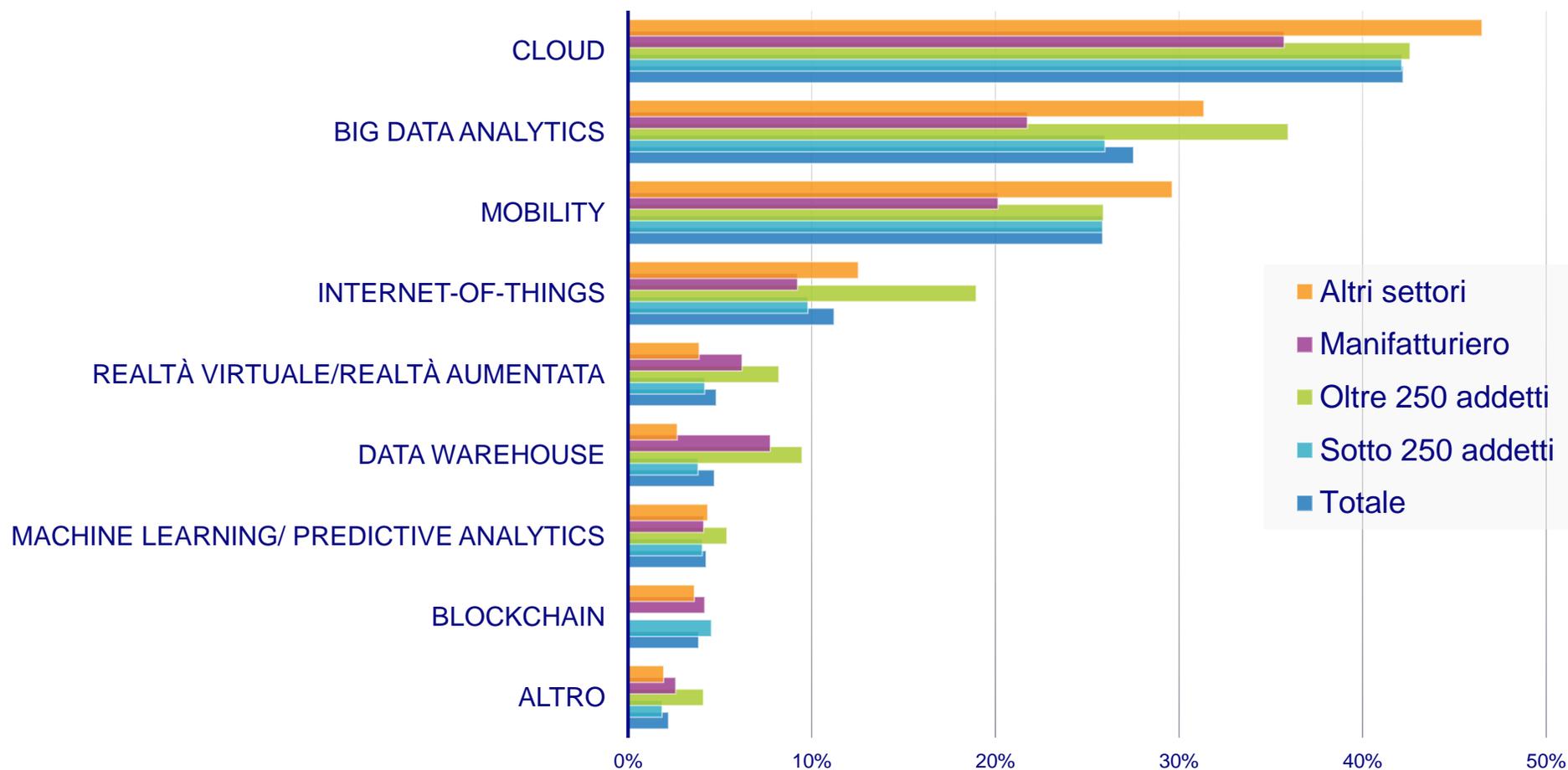
# IT: AUTOMAZIONE, EFFICIENZA, INNOVAZIONE

## PRIORITÀ IT

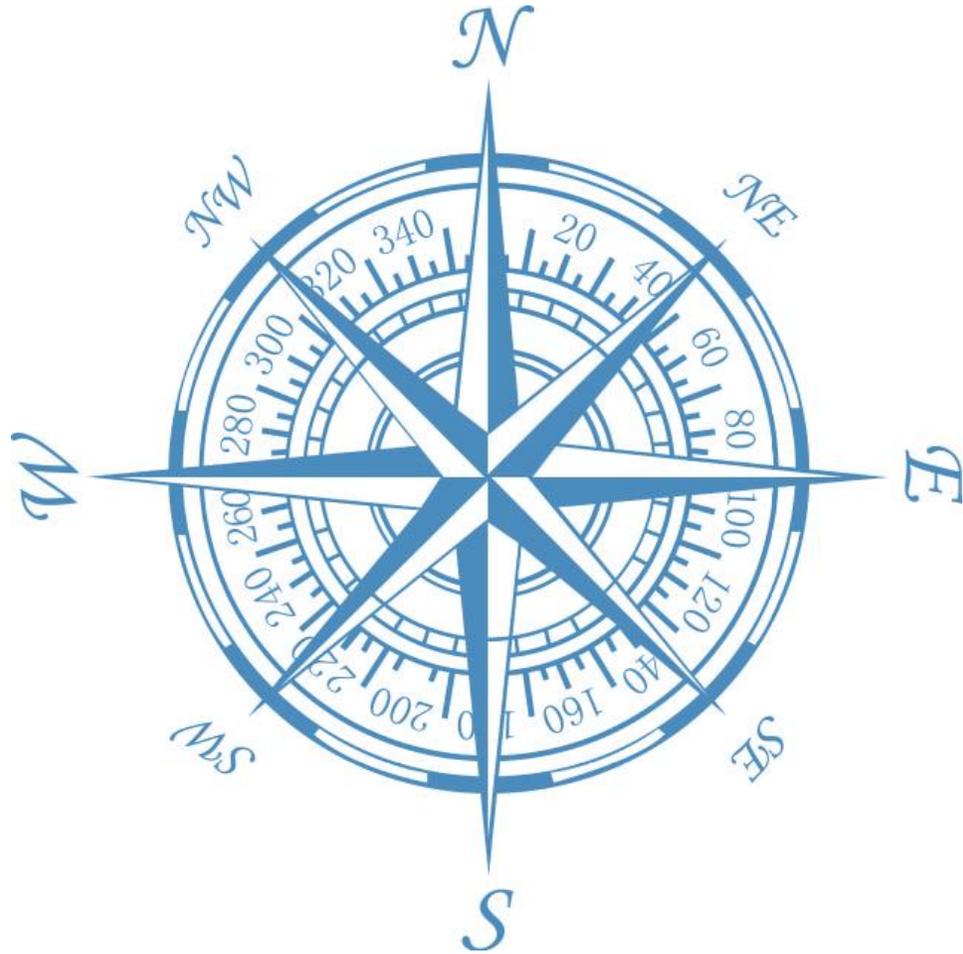


# GLI STRUMENTI DELLA TRASFORMAZIONE

## LE TECNOLOGIE PER TRASFORMARE L'AZIENDA

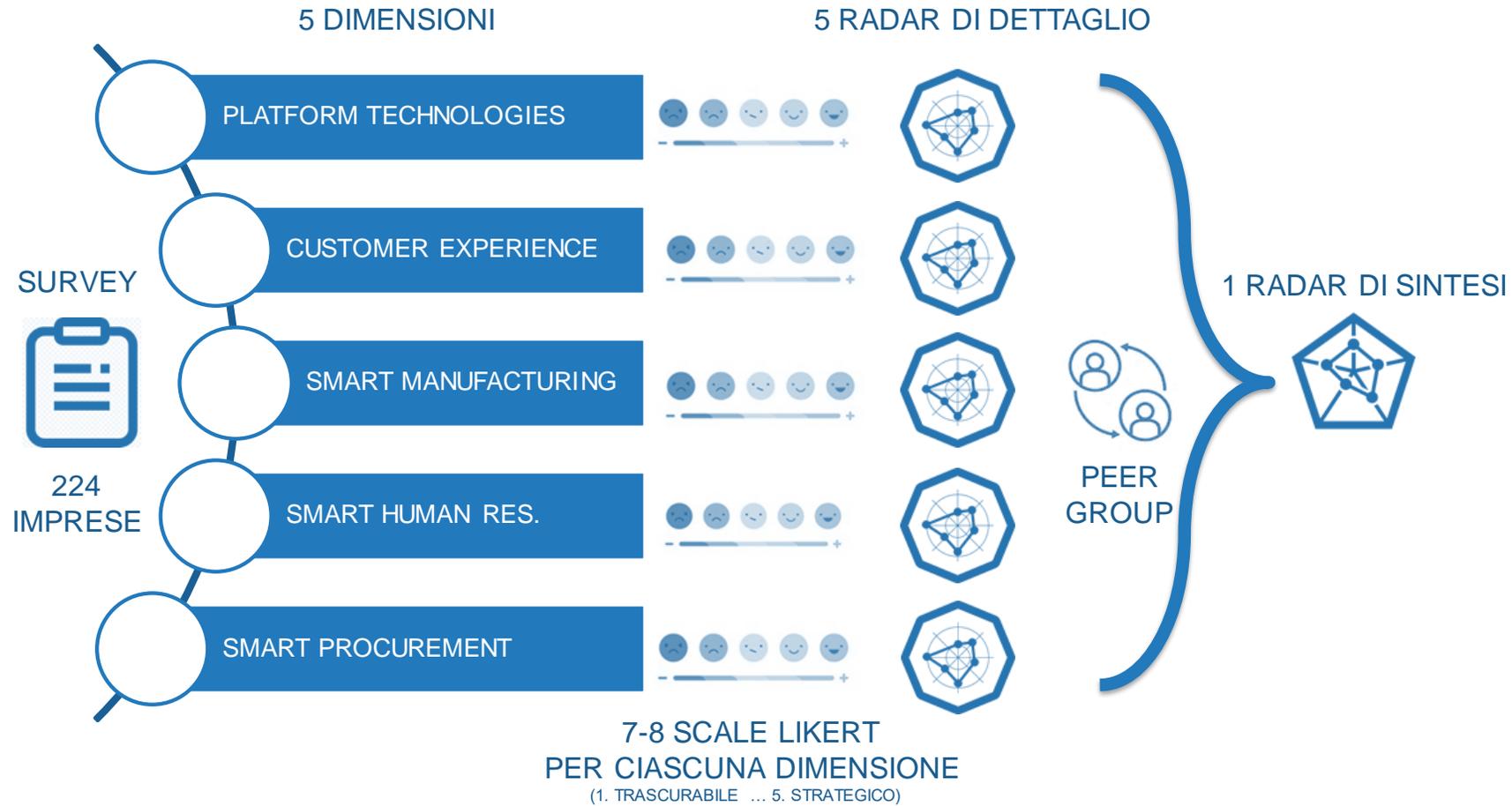


Fonte: IDC Italia (n=224, estrapolazione a un universo di circa 29.000 imprese per la voce Totale, numeriche variabili nei sottogruppi)



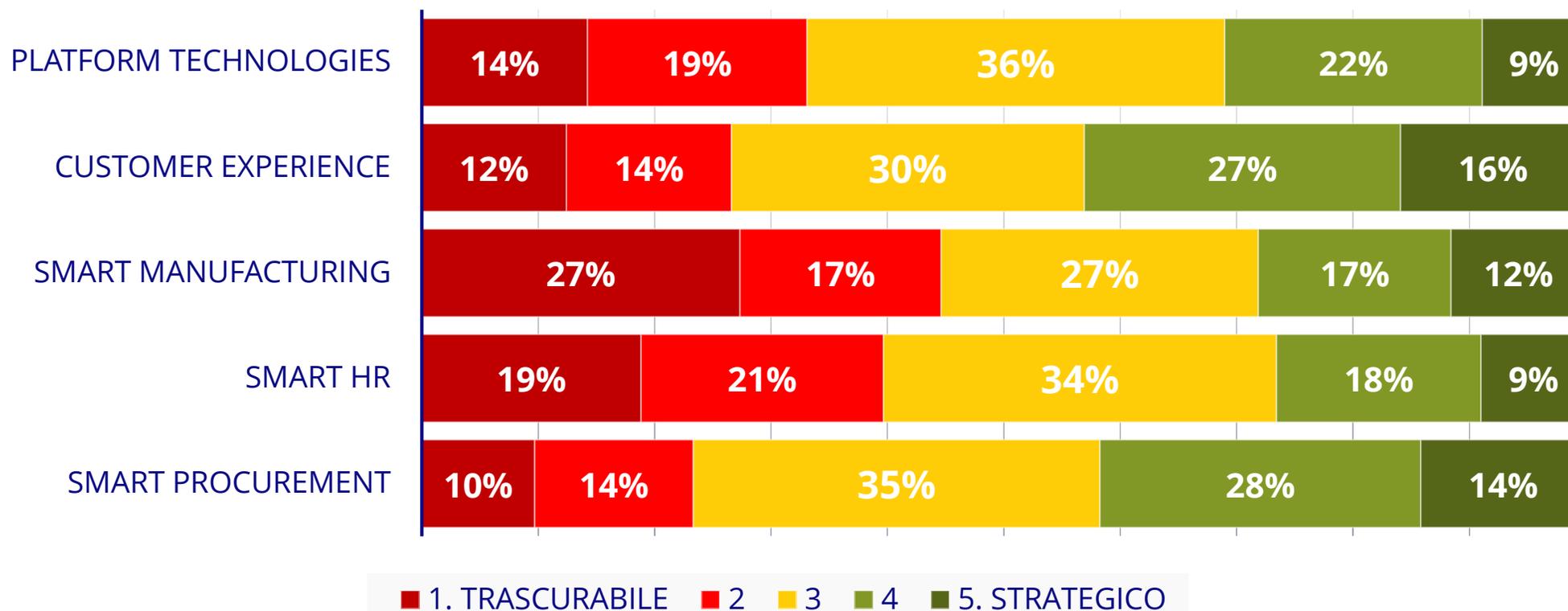
# UN RADAR PER ORIENTARSI

# LE PRIORITÀ DELLE IMPRESE INTELLIGENTI



# UNO SGUARDO DI INSIEME: I DATI DI SINTESI

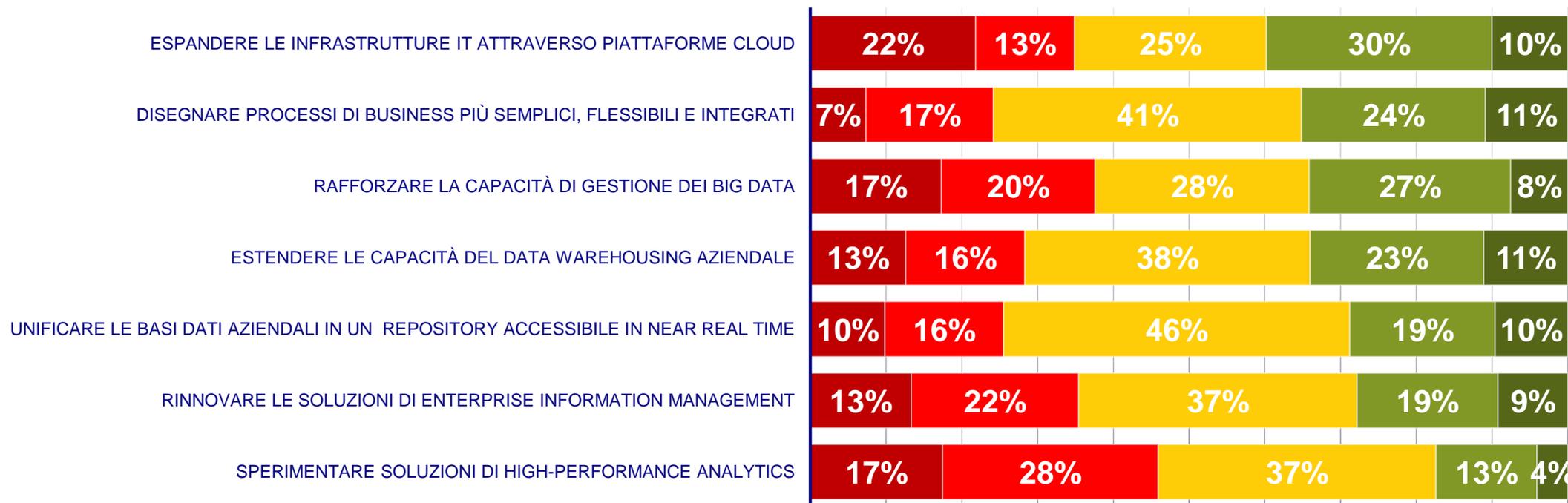
## CINQUE DIMENSIONI IN SINTESI



# IL CLOUD PUÒ SEMPLIFICARE I PROCESSI?

## PLATFORM TECHNOLOGIES

(importanza delle dimensioni)



■ 1. TRASCURABILE ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5. STRATEGICO

# LA NECESSITÀ DI FARE UN BALZO

## CUSTOMER EXPERIENCE

(importanza delle dimensioni)

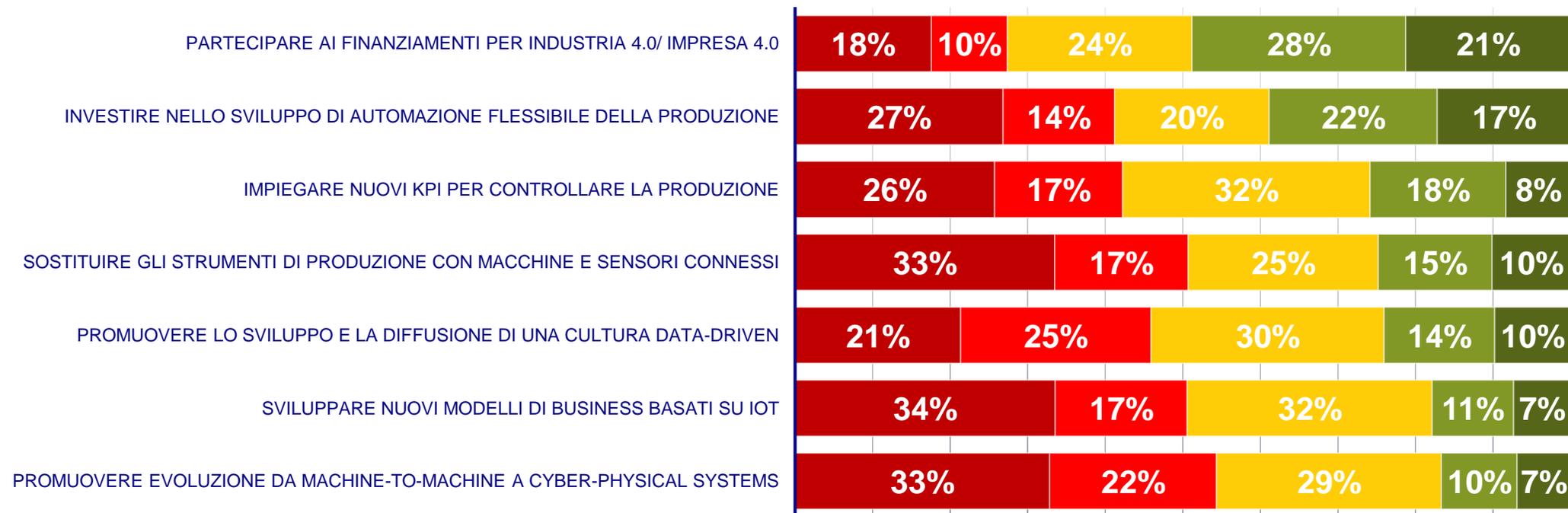


■ 1. TRASCURABILE ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5. STRATEGICO

# CO-FINANZIARE L'INNOVAZIONE E FARE SISTEMA

## SMART MANUFACTURING

(importanza delle dimensioni)

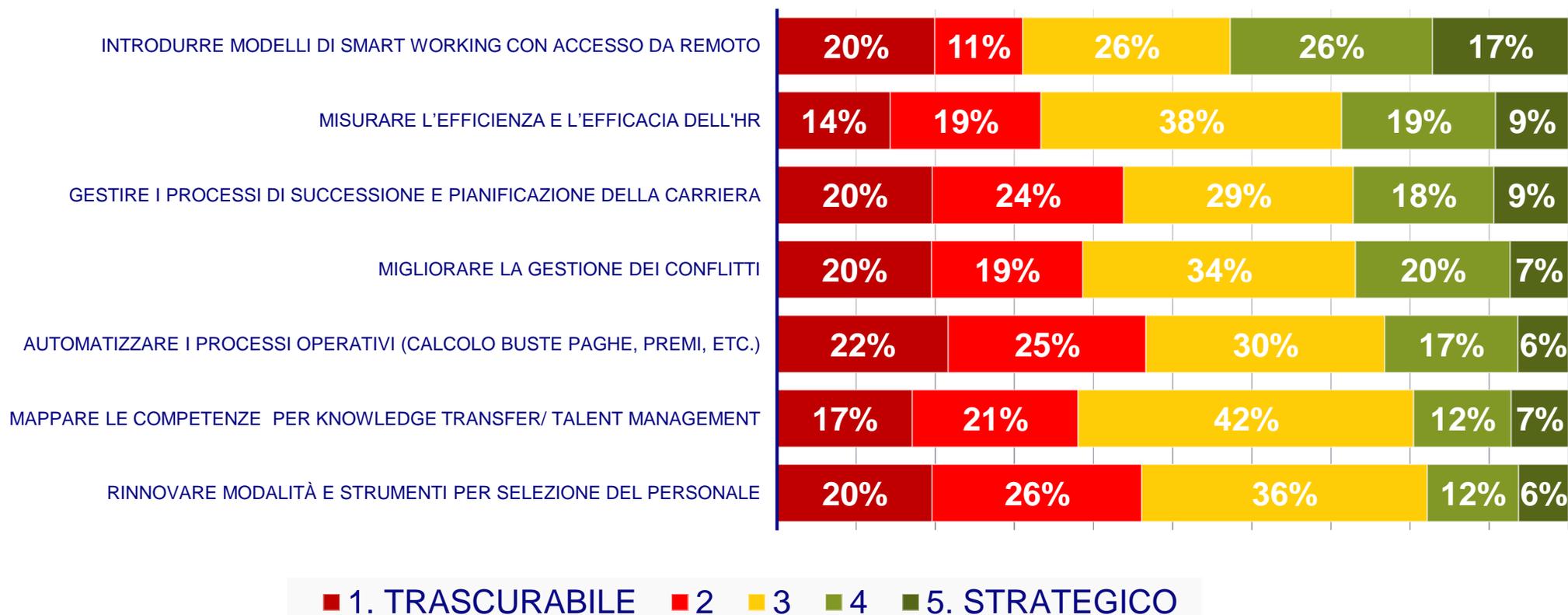


■ 1. TRASCURABILE ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5. STRATEGICO

# ATTENZIONE POLARIZZATA SU SMART WORKING

## SMART HR

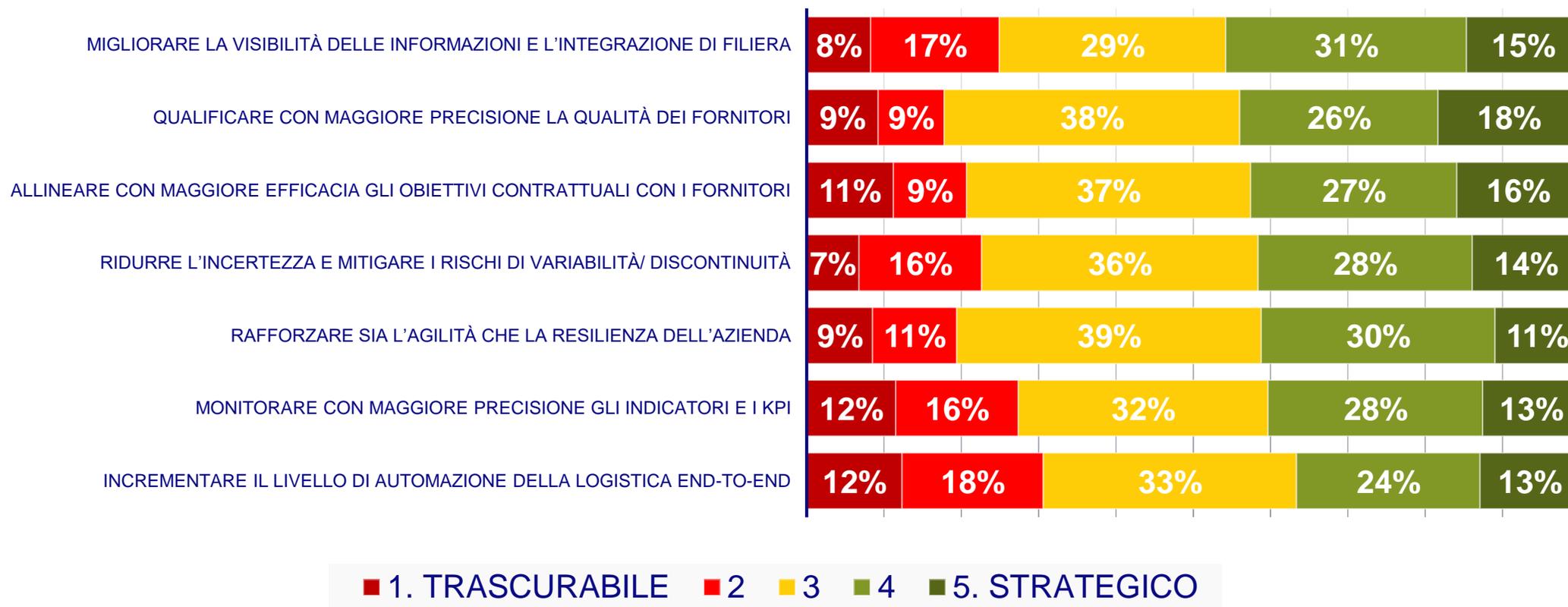
(importanza delle dimensioni)



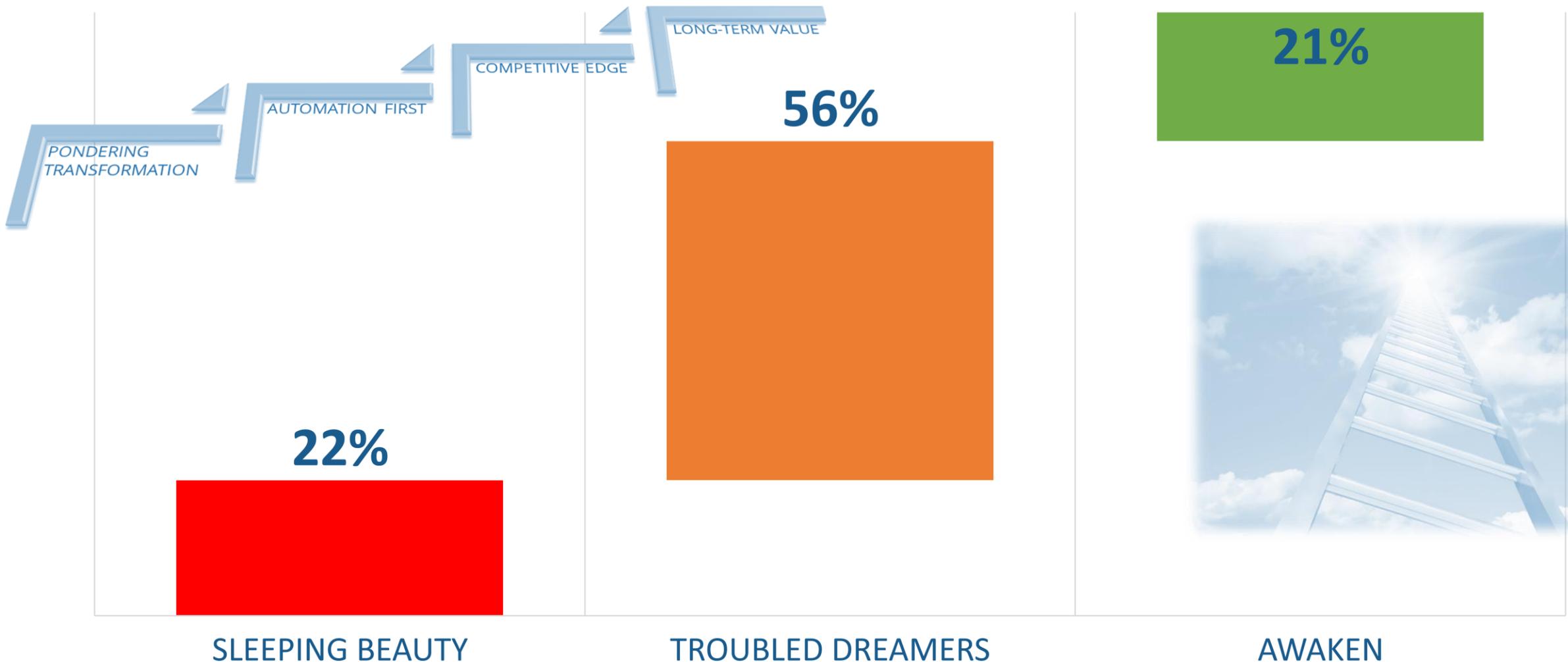
# ESIGENZE ESTESE SU TUTTE LE DIMENSIONI

## SMART PROCUREMENT

(importanza delle dimensioni)



# VERSO L'IMPRESA INTELLIGENTE



SLEEPING BEAUTY

TROUBLED DREAMERS

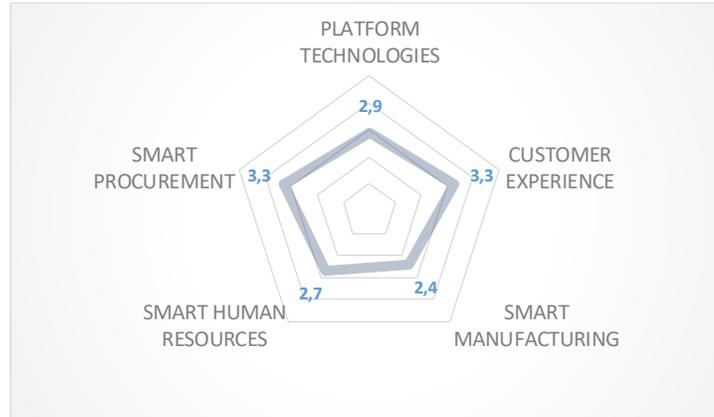
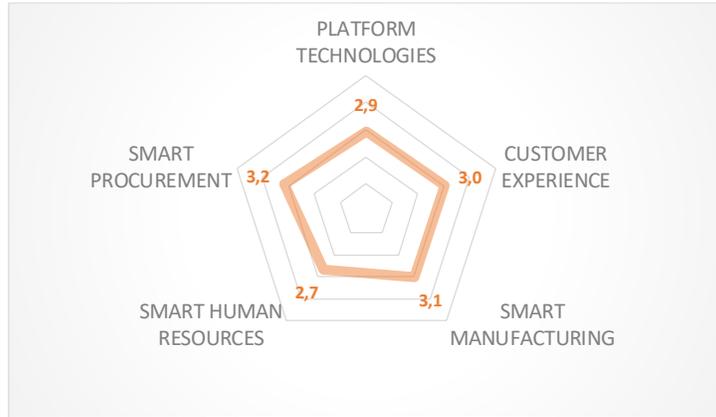
AWAKEN

# L'OPPORTUNITÀ DI CONFRONTARSI CON I PROPRI PARI

COMPARTO  
MANIFATTURIERO

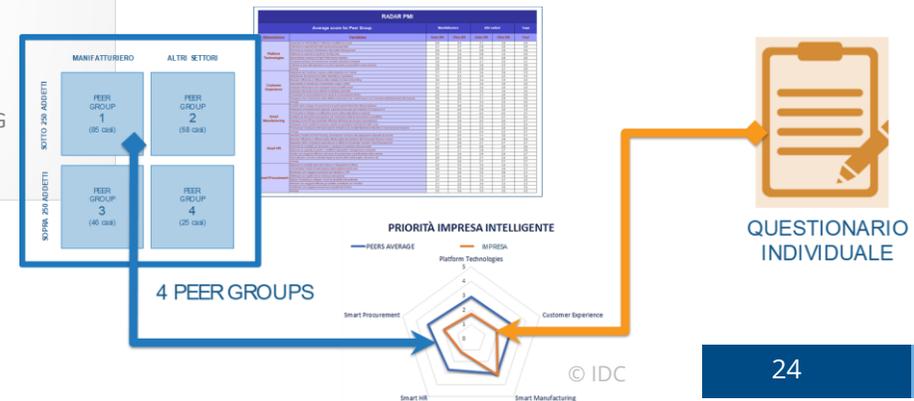
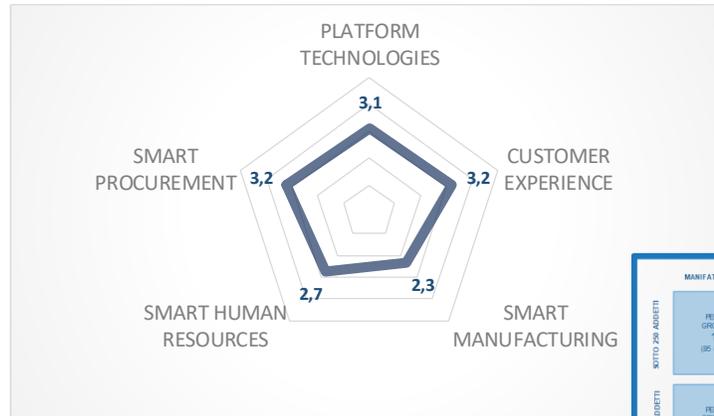
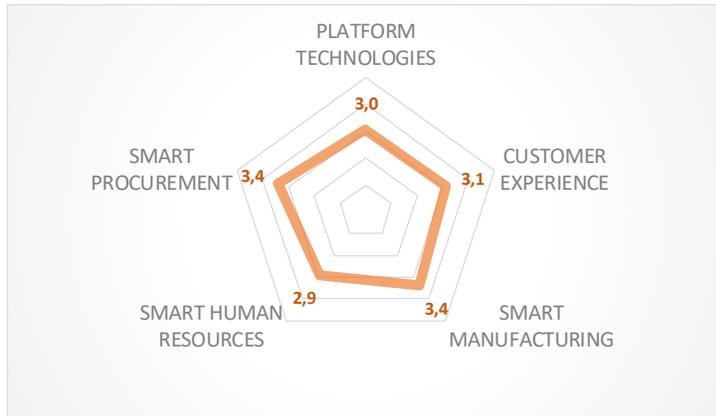
COMPARTO  
SERVIZI E ALTRO

SOTTO 250  
ADDETTI



È ANCORA POSSIBILE  
PARTECIPARE  
ALL'INDAGINE PER  
RICEVERE UN PROFILO  
INDIVIDUALE

SOPRA 250  
ADDETTI





# CONCLUSIONI (O PUNTI DI PARTENZA?)

# TRE PUNTI PER RIPARTIRE

GUARDARE AVANTI (E CHI STA AVANTI)  
LA TRASFORMAZIONE RICHIEDE FIDUCIA  
NICCHIE ECOLOGICHE (E TECNOLOGICHE)

