

SAP ALM Summit 2024

Ignite Your ALM Journey!

SAP Cloud ALMにおける変更管理とデプロイ管理の紹介

Ryohei Yamagata

本日本話する内容

SAP Cloud ALMの変更管理・デプロイ管理の機能紹介

➤ SAP Cloud ALM がリリースされて数年、現在の変更管理・デプロイ管理でできることを紹介します

メンテナンスフェーズでの使用例の紹介

➤ ALM Summit 2024 EMEA で顧客によって紹介された、メンテナンスフェーズでの変更管理・デプロイ管理の使用例を紹介します

将来の機能拡張の方向性の紹介

➤ 変更管理・デプロイ管理機能の将来の機能拡張について紹介します

アジェンダ

- SAP Cloud ALMの変更管理・デプロイ管理の紹介
 - デプロイ管理機能の目的
 - Featureによるデプロイメント
 - サポートソリューションと設定方法について
 - 機能の詳細（デモ）

- メンテナンスフェーズでの利用方法について
 - ALM Summit 2024 EMEAで紹介された事例
 - バグ修正のプロセス

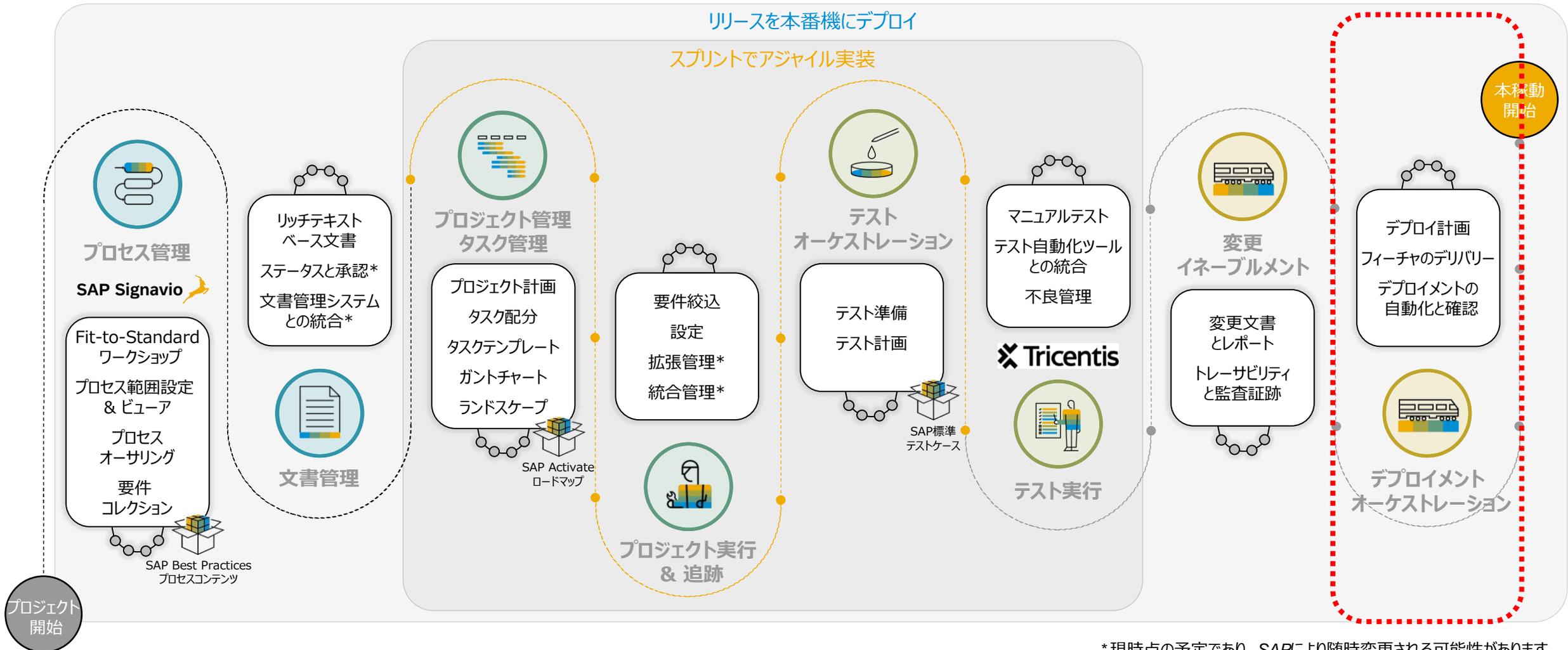
- 変更管理・デプロイ管理の将来の機能について

SAP Cloud ALMの変更管理・デプロイ管理の紹介

デプロイ管理機能の目的



SAP Cloud ALM 導入向け機能におけるデプロイ管理の位置づけ



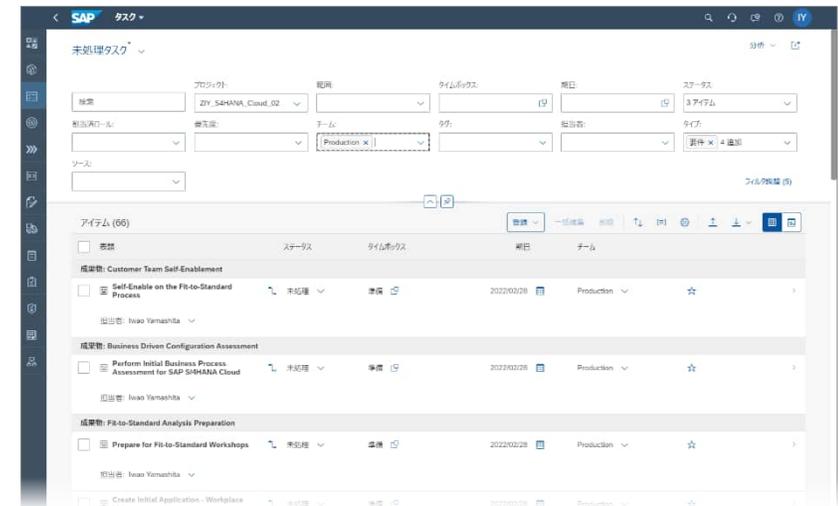
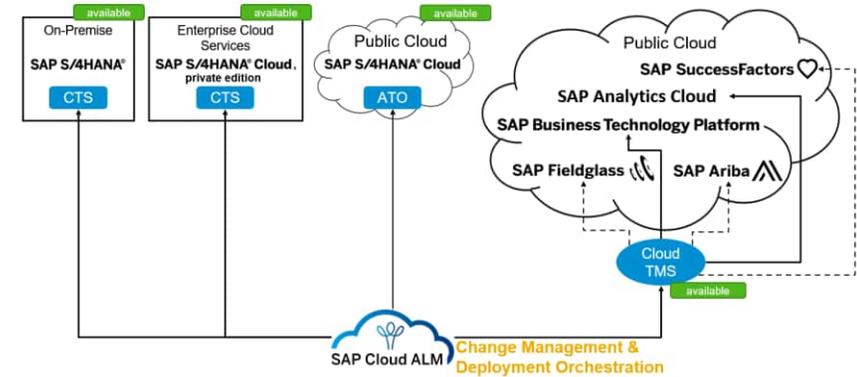
*現時点の予定であり、SAPにより随時変更される可能性があります。

導入向け SAP Cloud ALM デプロイ：要件に基づいたデプロイメント

*現時点の予定であり、SAPにより随時変更される可能性があります。

- 変更管理ワークフローおよびデプロイメントオーケストレーションを活用し、要件ライフサイクルを管理します。

- 要件の実装を、“プロジェクトタスク” “ユーザーストーリー” “フィーチャ” のトラッキングにより管理
- システムの変更内容を全て“フィーチャ”に記録することで、本番システムの設定変更を把握し、信頼性を確保（ABAPシステムの移送を紐付けることも可能）
- デプロイメントツールとの統合
 - TMS, cTMSとの統合
 - CI/CDによるデプロイメントをサポート*
- トレーサビリティを確保
 - プロセスベース
 - 要件ベース
- 高度なデプロイ管理
 - カスタムワークフロー*
 - コピー移送、ダウングレード防止*
 - レトロフィット*



デプロイ管理機能の目的

Description Transports (2) Relations (0)

Transports (2)

ID	Title	Status
Export Tenant: CPI_CF_DEV		
540	ODATAPIforSalesOrder - Test	Deployed in CPI_CF_PRD
Export Tenant: O11~000		
O11K903278	Import Demo	Deployed in O13-000

Upcoming Milestones and Upgrades

Products	October 2021	17.10.	24.10.
SAP S/4HANA® Cloud			
SAP SuccessFactors			

Features (3)

Title	Feature Status	Transport
<input type="checkbox"/> Reporting for Deliverables Finance China	In implementation	① ³ → ② ² → ③ ⁰
<input type="checkbox"/> Configure 4-eye approval for approval workflow Finance China	In Specification	① ³ → ② ⁰ → ③ ⁰
<input type="checkbox"/> Contacting Team Members Finance China	In implementation	① ³ → ② ² → ③ ⁰

移送管理メカニズムの統合によりデリバリーのオーケストレーションを加速します

リリースに基づく本稼働により、アップグレードや変更をノンイベントなものにし、信頼性を確保します

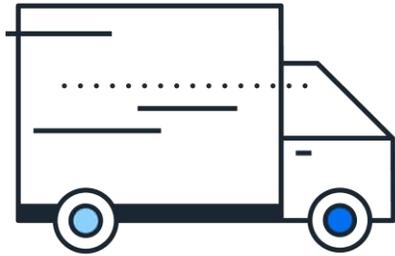
トレーサビリティ機能により、全体ランドスケープを通じた変更を追跡し、透明性を高めます

SAP Cloud ALMの変更管理・デプロイ管理の紹介

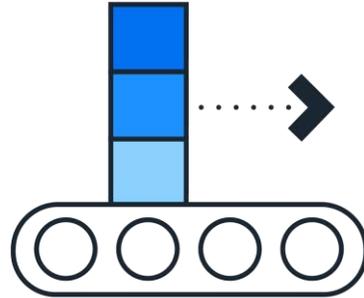
Featureによるデプロイメント



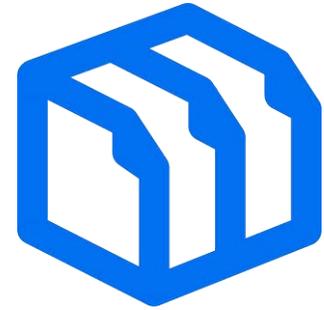
Featureとは何か?



機能をランドスケープへデプロイする仕組みであり、履歴情報をからトレーサビリティを確保する仕組み



様々なソフトウェアコンポーネントの移送のオーケストレーター



ランドスケープ情報と本稼働環境へのデプロイメント承認を保持するコンテナ

Feature

- Feature は 変更文書 と デプロイオーケストレーション のための エンティティ
- 移送を容易にアサインでき、ランドスケープ全体へデプロイメントをトリガーできる
- Feature のヒストリーによりトレーサビリティを確保する

Warehouse Management Demo Feature Edit Approve for Production Create History

Feature

Release: Wave 8
Nov 20, 2023 - Dec 15, 2023

Responsible: Moritz Gysler

Status: In Testing Priority: High

Description Transports (2) User Stories (0) Project Tasks (0) Additional Information

Some description

Transports (2)

ID / Type	Title	Status	Target Tenant
Export Tenant: cdm_cpi_dev			
2789	ODataV4DataMapping - Demo Config	Deployed in cdm_cpi_test	cdm_cpi_prod
Export Tenant: O11~100			
O11K907053 Customizing	6-714: Warehouse Management Demo Feature	Deployed in O12~200	O13~200

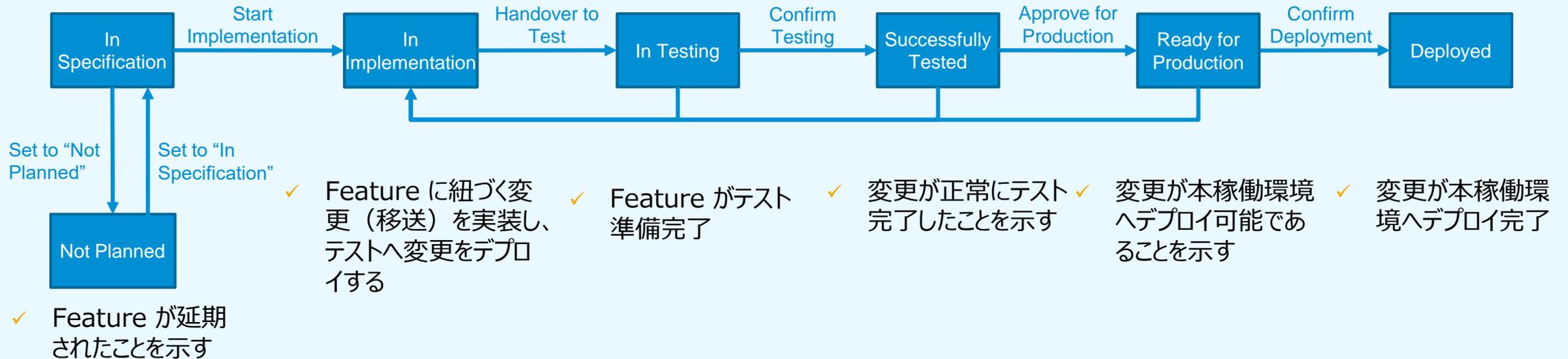
History

- Moritz Gysler
11/24/23 at 9:48 AM
Status was changed to In Testing
From: In Implementation
- Moritz Gysler
11/24/23 at 9:44 AM
Deployment of transport request is scheduled in cdm_cpi_test 2789
- Moritz Gysler
11/24/23 at 9:44 AM
Deployment of transport request is scheduled in O12~200 O11K907053
- Moritz Gysler
11/24/23 at 9:42 AM
Release of transport request is scheduled in O11 O11K907053
- Moritz Gysler
11/24/23 at 9:38 AM
Creation of transport of copies is scheduled in O11~100 for O11K907053

Feature のワークフロー



- ✓ Feature への技術的仕様が決定

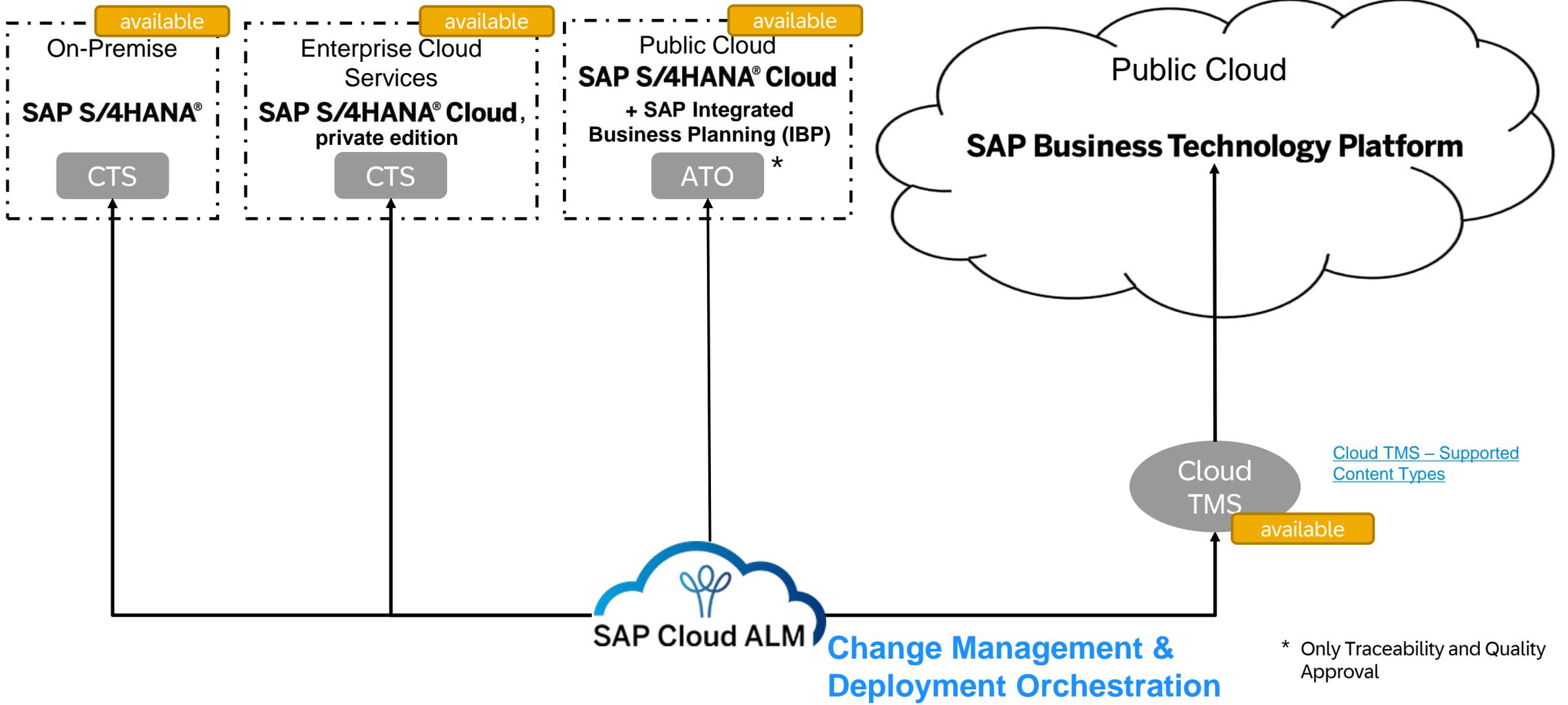


SAP Cloud ALMの変更管理・デプロイ管理の紹介

サポートソリューションと設定方法について



デプロイメントの統合



移送管理機能と連携させるには

Example: CTS integration

< SAP Set up integration with SAP Cloud ALM

1. Choose existing destination or provide a new destination name

Target ALM Description: CALM_DEV

Last changed by: Last changed at: 2023-09-11 22:39:21

2. Maintain HTTP destination

Create/Update destination Delete destination

3. Enter background user and register system

Background User:

Scheduler job is running. Period [min]: 1

Register System registered at target SAP Cloud ALM.

Unregister Unregister at target SAP Cloud ALM and stop job.

4. Choose usecase(s) to be collected

Activate usecases 5/11 Configured tasks Refre

Independent step(s)

Optional: Set up SLD data supplier (SAP Support Backbone)

Set up

Available Tasks

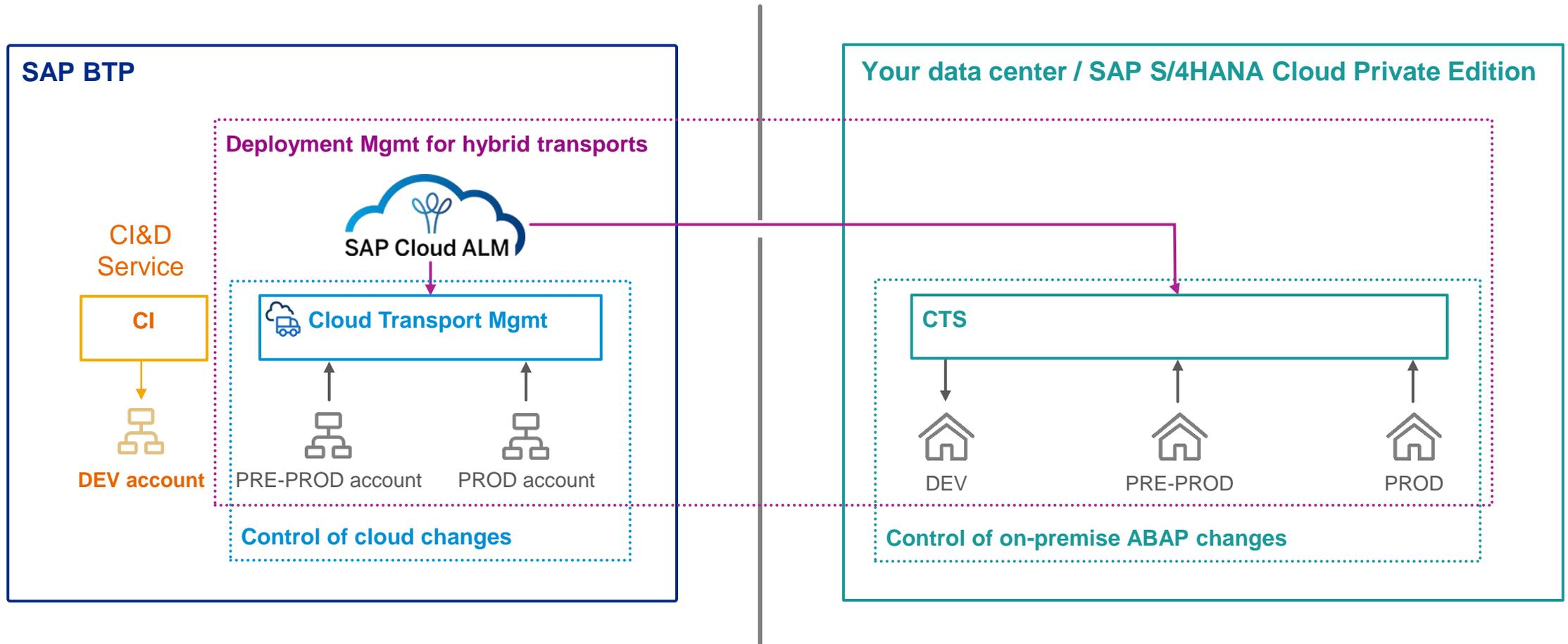
Active	Task Description	Collection inter...
<input type="checkbox"/>	Feature Deployment: Manage Transports per Client	1
<input checked="" type="checkbox"/>	Feature Deployment: Import Transports	5
<input checked="" type="checkbox"/>	Feature Deployment: Read Transport Landscape	15
<input checked="" type="checkbox"/>	Feature Deployment: Manage Transports	10

設定方法は次を確認：[Setup & Administration Guide](#)

SAP Cloud ALMを使ったデプロイランドスケープ



SAP Cloud Transport Management service



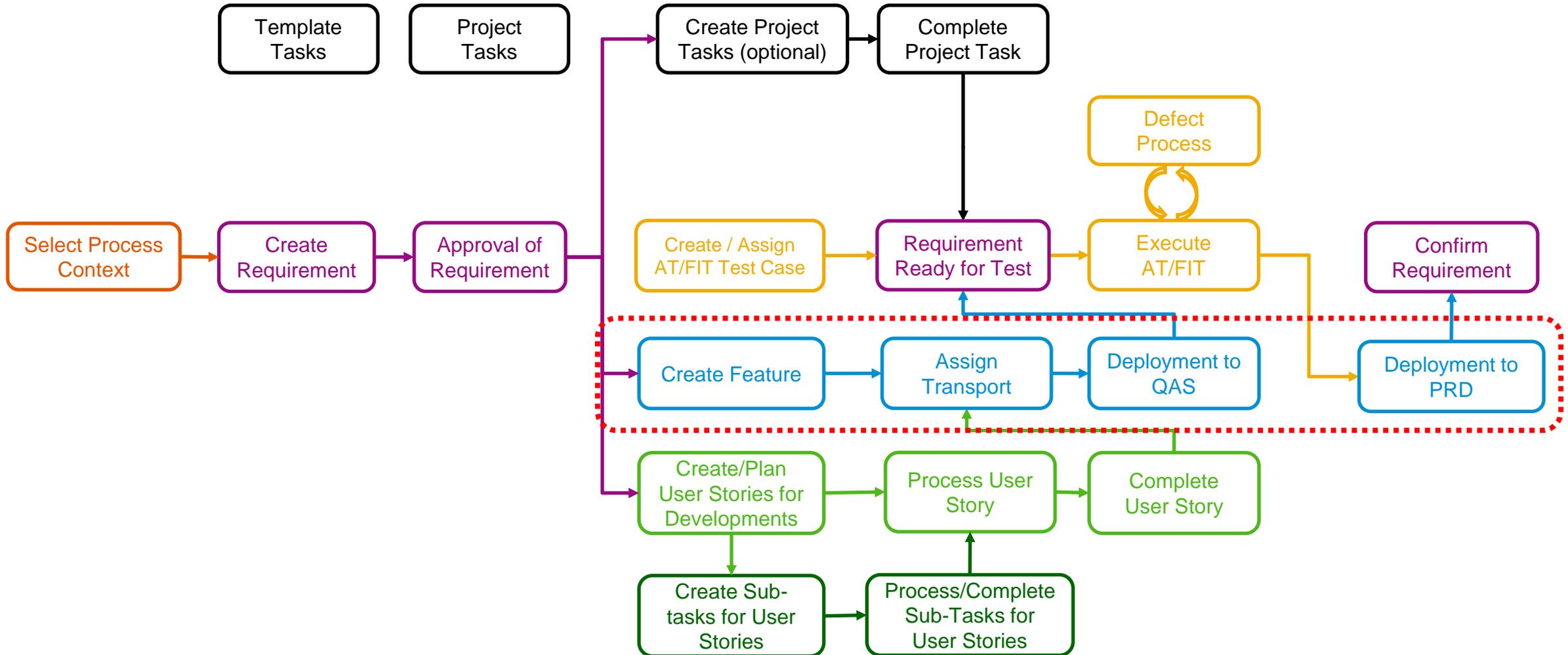
SAP Cloud ALMの変更管理・デプロイ管理の紹介 デモ



デモ内容 ～ Feature から CTS の移送をデプロイする

- Feature の作成（プロジェクトの指定、題名と仕様の記述、移送の割り当て、実装中へ変更）
 - ※ コピー移送の作成と実行
 - コピー移送の状態確認とコピー移送の説明
- Feature の 中身確認（要件/ユースストーリー/タスクとの紐づき、ワークフロー、履歴）
 - ※移送の検証機へのリリース
 - 移送のリリース状態の確認
- Feature と 移送（移送作成と割当、プロジェクトのデプロイメント計画、トレーサビリティ）
 - ※検証機への移送のデプロイと「テスト成功」への変更
 - 検証機へのデプロイ確認
- 移送分析（プロジェクト横断：プロジェクト・Feature割当てでフィルター）
 - ※本稼働承認への変更と本番機への移送のデプロイ

Featureプロセスフローの位置づけ



Feature のワークフロー



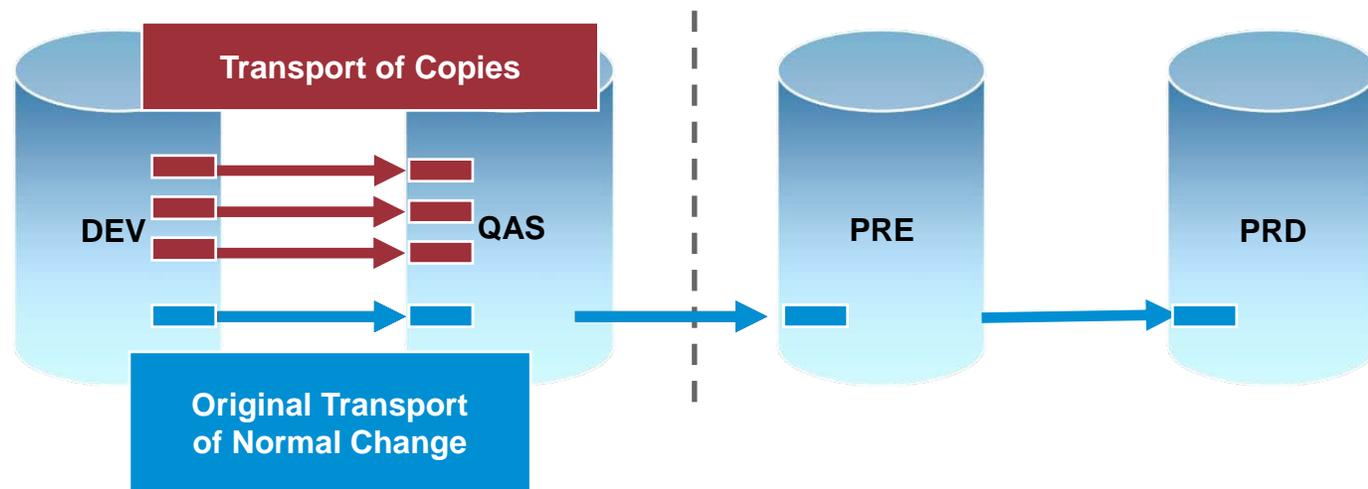
- ✓ Feature への技術的仕様が決定



コピー移送の利点

反復テスト: 元の移送をリリースせずに QAS での変更をテスト可能

元の移送のみがリリースされる - インポート用の移送が少ないほど、インポート時間が短くなる



SAP Cloud ALMの変更管理・デプロイ管理の紹介

機能の詳細（スキップ）



要件 から Featureを作成

- 要件から Featureを簡単に作成できる
- 実装が必要な変更内容を Featureに紐づいた要件にドキュメント記載する
- 要件から関連するFeatureへ簡単にナビゲートできる

The screenshot displays a requirement card for "Sales Org adjustment" with a status of "Approved". The requirement is currently in "In Realization" status, with a priority of "High" and a due date of "Feb 18, 2022". A dropdown menu is open, showing options to create a "User Story", "Project Task", or "Feature". The "Feature" option is highlighted with a red border.

Below the requirement card, the "Features (3)" tab is selected, showing a table of features created from this requirement:

Title	Status
Feature for Sales Org adjustment	Ready for Deployment
Feature for Sales Org adjustment	In Specification
Feature for Sales Org adjustment	Ready for Deployment

Featureからユーザストーリーやタスクを作成

- Featureからユーザストーリーやタスクを簡単に作成できる
- ユーザストーリーを活用することで導入の-effortを分散できる

The screenshot displays a software development tool interface. At the top, the feature name 'Feature for Reporting of Deliverables' is shown. Below it, there are tabs for 'Description', 'Transports (1)', 'User Stories (1)', 'Project Tasks (0)', and 'Additional Information'. The 'User Stories (1)' tab is currently selected. In the top right corner, there are buttons for 'Edit', 'Handover to Test', and 'Create'. The 'Create' button has a dropdown menu open, showing two options: 'User Story' and 'Project Task'. A mouse cursor is pointing at the 'User Story' option. Below the tabs, there are two sections: 'User Stories (1)' and 'Project Tasks (0)'. The 'User Stories (1)' section contains a table with one row: 'User Story for Feature for Reporting of Deliverables' with a status of 'Open'. The 'Project Tasks (0)' section contains a message: 'There are no related project tasks created yet.'

ユーザストーリーのFeatureへの割り当て

- Edit モードから、Feature へ 新しいユーザストーリーを割り当てできる

The screenshot displays a web application interface for managing features and user stories. At the top, the feature name "Feature for Reporting of Deliverables" is shown with a close button. Below it, a breadcrumb "Feature" is visible. A navigation bar includes tabs for "Description", "Transports (1)", "User Stories (1)", "Project Tasks (0)", and "Additional Information", with "User Stories (1)" currently selected. The main content area is titled "User Stories (1)" and contains a table with the following structure:

Title	Status
User Story for Feature for Reporting of Deliverables	Open

An "Assign" button is positioned above the table, and a mouse cursor is hovering over it. At the bottom of the interface, there are three buttons: "Save", "Save and Close", and "Cancel".

Feature から移送のリリース

- 管理システムの移送をFeatureから直接リリースできる – CTS only
- リリースを可能にするには以下の設定を実施：[Setup & Administration Guide](#)

The screenshot displays a software interface for managing features. The main heading is "Feature for Reporting of Deliverables". Below this, there are filters for "Release" (set to "In Implementation"), "Status", and "Priority" (set to "Medium"). The interface shows a list of "Transports (1)" with columns for ID, Title, Status, and Target Tenant. A "Release" button is highlighted in a red box. A dialog box is open, asking for confirmation to release transport requests. The dialog text reads: "Release", "Do you want to release all transport requests? Only transport requests in status 'Modifiable' can be released.", and lists the ID "O11K904495". The dialog has "Release" and "Cancel" buttons.

ID	Title	Status	Target Tenant
O11K904495	Test for Release		O12-200

Feature へ割り当てされた移送の修正

- 割り当てられた移送がFailed状態のFeatureは後続の環境へデプロイできない
- 移送のエラーを修正後、ステータスをRepaired にセットする必要がある
- Repaired ステータスはFeatureが後続環境へデプロイできることを示す

Customizing for chart of accounts

Edit Approve for Production

Description Transports Relations

Deployment error

Transports with status 'Failed' are to be deployed. Please repair the transports and set their statuses to 'Repaired' first.

OK

Assigned Transports (1)

Deploy Assign

ID	Title	Status	Target Tenant
O11K900161	Customizing for Chart of Accounts	Failed in O12	O13

Set status to repaired

Customizing for chart of accounts

Edit Approve for Production

Description Transports Relations

Transports

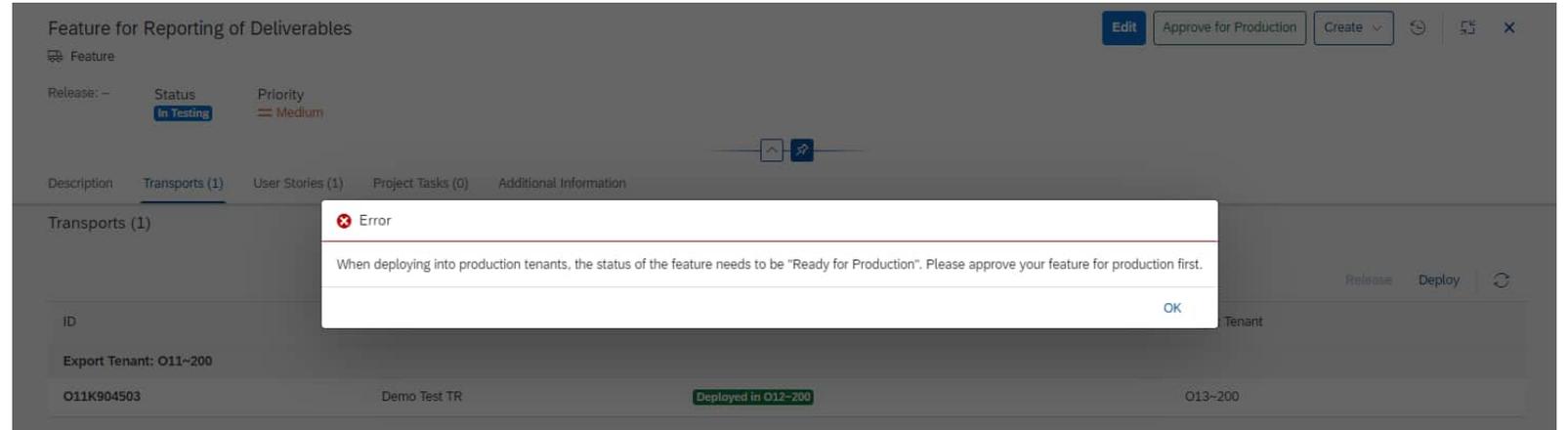
Assigned Transports (2)

Deploy Assign

ID	Title	Status	Target Tenant
O11K900161	Customizing for Chart of Accounts	Repaired in O12	O13
O11K900236	Adjusted customizing for chart of accounts	Deployed in O12	O13

本稼働環境へのデプロイの承認

- SAP Cloud ALM の Feature は 接続システムランドスケープの移送トラックに関する情報をシステム接続時のプッシュ情報から得ている
- 移送トラックにおける本稼働環境へのデプロイメントは Feature のステータスが “Ready for Production” の状態の時のみ実施できる



Feature Overview における 移送依頼確認

- Features overview の画面から移送が割り当て済みか否かが確認できる
- どのFeatureが移送を割り当てられているかを確認するために移送IDで検索できる
- どのFeatureがまだ移送が割り当てられていないかを簡単に確認できる

Features Overview

Search [] Project: 01SAP Cloud ALM D... Scope: Demo Sco... x Status: Priority: Release: Workstream:

Transports: Not Assigned x

Adapt Filters

Features (4)

Title	Status	Priority	Release	Scope	Workstream	Transports
Feature for Requirement for Accounting and Financial Close (J58) - OData Service creation	In Specification	=		Demo Scope October 10		>
Feature for Requirement for Accounts Payable (J60) - Accounts configuration	In Specification	=		Demo Scope October 10		>
Feature for Requirement for Accounts Payable (J60) - Field customizing	In Specification	=		Demo Scope October 10		>
Feature for Requirement for Accounts Payable (J60) - Partner mapping	In Specification	=		Demo Scope October 10		>

Features Overview

Search O11K904409 x Project: 01SAP Cloud ALM D... Scope: Status: Priority: Release: Workstream:

Transports:

Adapt Filters

Features (1)

Title	Status	Priority	Release	Scope	Workstream	Transports
Feature for 4-eyes approval workflow (BD9) - "field creation"	Ready for Production	=				O11K904409 >

ハイブリットな移送管理

- Features はSAPオンプレミスとクラウドの移送を含めることができる
- SAP Cloud ALM を使って様々なソフトウェアコンポーネントの移送をオーケストレーションできる
- Featureを使うことで、異なる本稼働システムへの変更のデプロイをシンクロナイズさせることが可能となる

The screenshot shows the SAP Cloud ALM interface for a feature named 'Hybrid change for Demo'. The feature is in a 'Deployed' status with a 'High' priority. Below the feature details, there are tabs for 'Description', 'Transports (2)', 'User Stories (1)', 'Project Tasks (0)', and 'Additional Information'. The 'Transports (2)' tab is active, displaying a table with the following data:

ID	Title	Status	Target Tenant
Export Tenant: CALM-CDM-CPI-1			
11420	RESTAPINEW - Test for hybrid	Deployed in CALM-CDM-CPI-2	
Export Tenant: O11~200			
O11K904008	Test for hybrid changes	Deployed in O13~200	

リリース管理 (1/3)

- プロジェクトにデプロイメント計画を作成できる
- 複数の本稼働のタイミングにあわせリリースのタイムボックスを分割して定義する
- デプロイメント計画にそったリリースを実現するため、プロジェクトへデプロイメントランドスケープを割り当てる

The screenshot shows the 'Manage Projects' interface with a list of projects. The 'Deployment Plans' tab is highlighted. The 'Demo Deployment Plan' details are shown on the right, including title, description, and a list of releases with their respective date ranges.

Release	Date Range
Release 1	Oct 5, 2022 - Nov 4, 2022
Release 2	Nov 5, 2022 - Dec 3, 2022
Release 3	Dec 4, 2022 - Jan 6, 2023
Release 4	Jan 7, 2023 - Feb 4, 2023

The screenshot shows the 'Change and Deployment Project' interface. The 'Deployment Landscape' tab is highlighted. The 'Deployment Plan' dropdown menu is open, showing the selected 'Demo Deployment Plan' and other available options.

Deployment Plan
Demo Deployment Plan
(Not Selected)
2022 H1
2022 H2
Acron Group Deployment Plan
Acron Heating H2R DP
Demo Deployment Plan
H2R DP 1910
Hello Release
Release H1 / 2022

リリース管理 (2/3)

- 要件に対して デプロイメント計画で定義したリリースを Requested Release として割り当てが可能
- Requested Release 割り当て済みの要件に関連する Feature は Release にそのリリースの実際のデプロイ期間が表示される
- リリースの最終日が本稼働日として確認できる

Central procurement integration S/4 and Ariba
Requirement

Description User Stories (2) Project Tasks (0) Features (2) Test Cases (1) References (0) Additional Information

Additional Information

Context Project: Change and Deployment Project Scope: Sourcing and Procurement Solution Scenario: SAP Best Practices for SAP S/4HANA (2022) Solution Process: Guided Buying for Central Procurement with SAP Ariba Buying (3EN) Workstream: -	Status and Planning Approval: Approved Requirement Status: In Testing Priority: Medium Requested Release: Release 3 Dec 4, 2022 - Jan 6, 2023	Object ID: 3-10915 Type: Requirement Source: Manually Created Created By: Moritz Gysler Created On: Dec 1, 2022, 8:36:23 PM
---	---	---

Feature for Central procurement integration S/4 and Ariba
Feature

Description Transports (1) User Stories (2) Project Tasks (0) Additional Information

Additional Information

Context Project: Change and Deployment Project Scope: Sourcing and Procurement Workstream: Integration Requirement: Central procurement integration S/4 and Ariba	Status and Planning Status: Ready for Production Priority: Medium Release: Release 3 Dec 4, 2022 - Jan 6, 2023
--	---

リリース管理 (3/3)

- StatusとRelease でフィルターをすることで本稼働環境へデプロイする準備ができていいるFeatureを容易に確認できる
- 要件に関連するすべてのFeatureを本稼働環境へデプロイできる

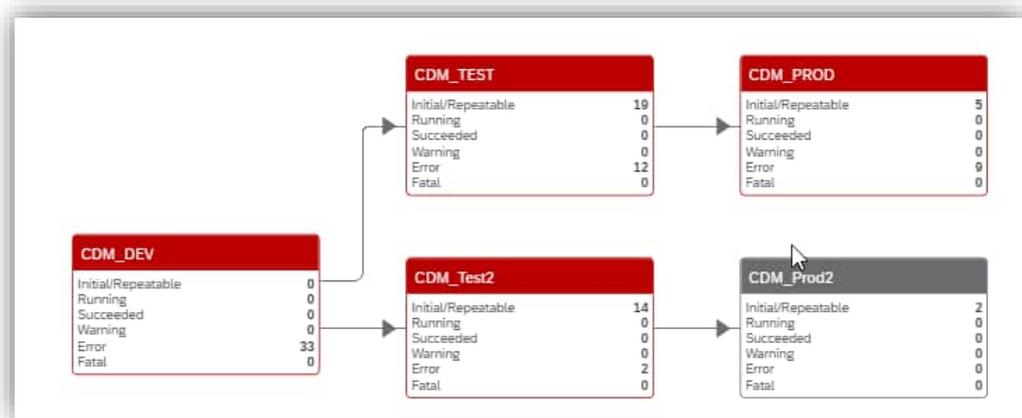
Features Overview Analytics

Search Project: Scope: Status: Priority: Release: Workstream: Transports: [Adapt Filters](#)

Features (3) [Create](#) [Deploy to Production](#) [↕](#) [\[≡\]](#) [↓](#)

<input type="checkbox"/>	Title	Status	Priority	Release	Scope	Workstream	Transports
<input type="checkbox"/>	Demo Feature	Ready for Production	=	Release 3 Dec 4, 2022 - Jan 6, 2023	Material Management [MM]		O11K904491 >
<input type="checkbox"/>	Demo Feature 2	Ready for Production	=	Release 3 Dec 4, 2022 - Jan 6, 2023	Manufacturing		O11K904493 >
<input type="checkbox"/>	Feature for Central procurement integration S/4 and Ariba	Ready for Production	=	Release 3 Dec 4, 2022 - Jan 6, 2023	Sourcing and Procurement	Integration	O11K904465 >

複雑なランドスケープのサポート



- Featureで 複雑な CTMSランドスケープやTMSターゲットグループが管理できる
- 1つの移送における複数のデプロイメントターゲットに対する移送適用がFeatureでの1回のデプロイアクションで実施できる

New Feature for CTMS complex

Feature

Description **Transports (1)** User Stories (0) Project Tasks (0) Additional Information

Release Deploy

ID	Title	Status	Target Tenant
Export Tenant: CDM_DEV			
11433	Test	Repaired in CDM_TEST	CDM_PROD
		Repaired in CDM_Test2	CDM_Prod2

Production本稼働環境への一括デプロイ

- 複数のFeatureをリリースを元に本番環境へ一括でデプロイできる
- Feature が “Ready for Production” のステータスかどうか、また割り当てられた移送が本番環境へ移送できる状態かどうかチェックされる

Features Overview Analytics

Search Project: Scope: Status: Priority: Release: Workstream: Transports: [Adapt Filters](#)

Features (3) Create **Deploy to Production** ↑↓ [≡] ↓

<input checked="" type="checkbox"/>	Title	Status	Priority	Release	Scope	Workstream	Transports
<input checked="" type="checkbox"/>	Demo Feature	Ready for Production	=	Release 3 Dec 4, 2022 - Jan 6, 2023	Material Management [MM]		O11K904491
<input checked="" type="checkbox"/>	Demo Feature 2	Ready for Production	=	Release 3 Dec 4, 2022 - Jan 6, 2023	Manufacturing		O11K904493
<input checked="" type="checkbox"/>	Feature for Central procurement integration S/4 and Ariba	Ready for Production	=	Release 3 Dec 4, 2022 - Jan 6, 2023	Sourcing and Procurement	Integration	O11K904465

Featureへのタグ割り当て

- Featureへのタグ割り当てが容易でカテゴリ分類が便利に行える
- 新規タグ名を入力することで新規タグの作成ができ、入力文字による既存タグのサジェストもできる
- タグはFeatures Overviewで表示され、Featureのフィルターにも使用できる

*3-tier Test 🔗 ✕

🔗 Feature

Description Transports (2) User Stories (0) Project Tasks (0) **Additional Information**

Additional Information

Context Project: Demo Project MG 20230405 Scope: FI Workstream: (Not Assigned) Requirement: <input type="text"/>	Status and Planning Status: In Implementation Priority: Medium Release: (Not Assigned) Responsible: Moritz Gysler	Object Tags: <input type="text" value="Enter text for tag search or creation"/> To create a new tag, click here ABAP on-prem ✕ SAP Ariba Buying ✕
---	---	--

Features Overview

Search

Project: Demo Project MG 20... Scope: Status: 4 Items Priority: Responsible:

Transports: Tags: SAP Ariba ... ✕

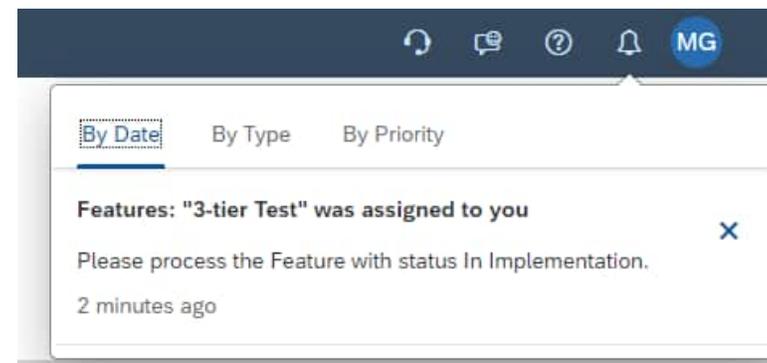
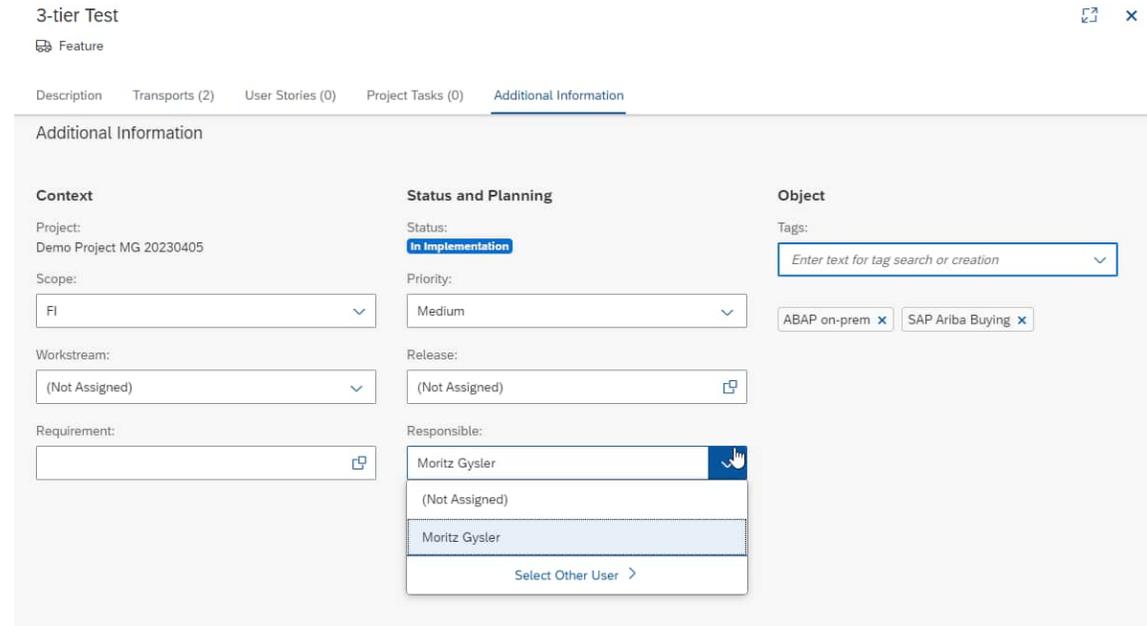
Features (1)

<input type="checkbox"/>	Title	Status	Priority	Responsible	Release	Scope
<input type="checkbox"/>	3-tier Test	In Implementation	=	Moritz Gysler		FI

Tags: ABAP on-prem SAP Ariba Buying

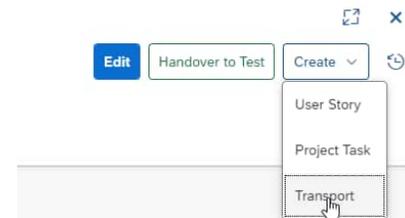
Featureへの責任者の割り当て

- 責任者をFeatureへ割り当てできる
- 誰があるFeatureの担当であるのかを確認するのをサポートする
- 新しい責任者をFeatureへ割り当てることで、通知アプリでの通知がトリガーされる
- 通知機能により責任者はシェルバーの通知エリアからFeatureへナビゲーションで移動できる



Featureから移送依頼の作成

- 以下のシステムについてFeatureから移送依頼が作成できる
 - SAP S/4HANA on-premise,
 - SAP S/4HANA Cloud, private edition,
 - SAP NetWeaver Application Server for ABAP on-premise
- 前提条件として、開発クライアントがシステムグループに割り当てられ、システムグループがデプロイメント計画を通してプロジェクトへ割り当てられている必要がある
- 詳細は次のブログを確認：
<https://blogs.sap.com/2023/04/06/create-transport-requests-from-features-in-sap-cloud-alm/>

A screenshot of the 'Create Transport' dialog box. The form contains the following fields:

- Title: [FI_001] Demo Transport
- Type: Customizing Request
- Owner: ANYUSER
- Export Tenant: O11~100
- Target Tenant: O12~200

Buttons for 'Create' and 'Cancel' are at the bottom right.

Transports (2)

ID	Title	Status	Target Tenant
Export Tenant: O11~100			
	[FI_001] Demo Transport	Creation Pending	O12~200
O11K905055	Demo TR MG 202030405	Deployed in O12~200	O13~200

Transport Referenceの追加

- SAP Cloud ALMで管理できないデプロイ対象をTransport Referenceとして手動で追加できる
- Edit mode より、IDとタイトルとURLで登録可能
- IDをクリックすることで、簡単に対象のリンクへナビゲーションすることが可能（例：Configuration Center of SAP SuccessFactors）

Configuration for SuccessFactors

Feature

Description Transports (0) User Stories (0) Project Tasks (0) Additional Information

Transports (0)

Add

ID*	Title	URL
There are no transport references added yet.		

*Configuration for SuccessFactors

Feature

Description Transports (1) User Stories (0) Project Tasks (0) Additional Information

Transports (1)

Add

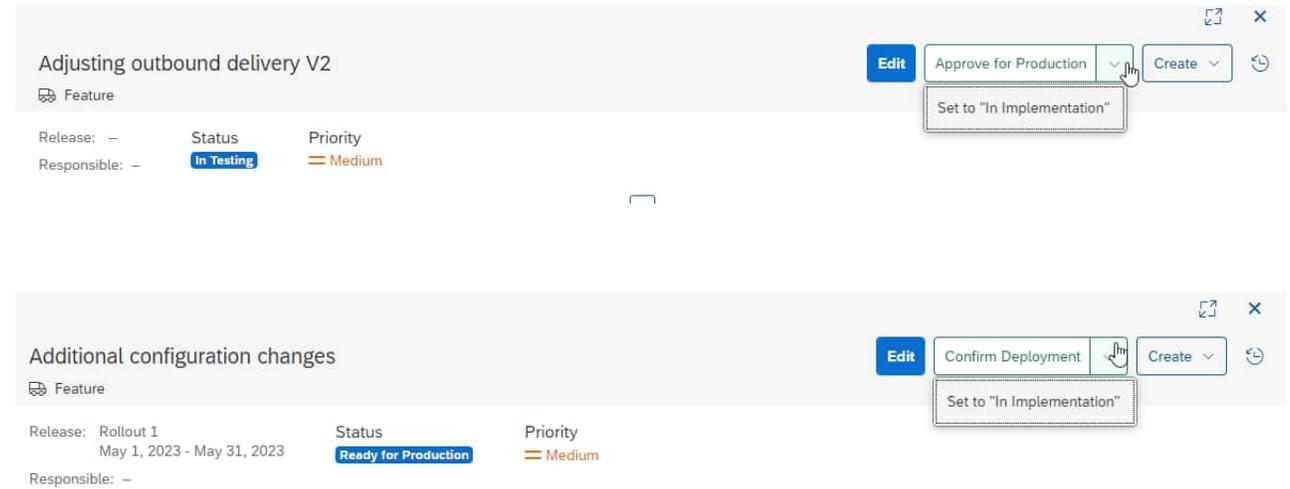
ID*	Title	URL
SFConf_V1	Initial Configuration	https://

Transports (1)

ID	Title
SFConf_V1	Initial Configuration

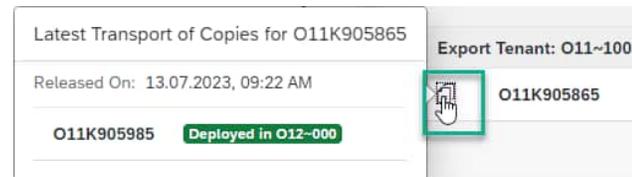
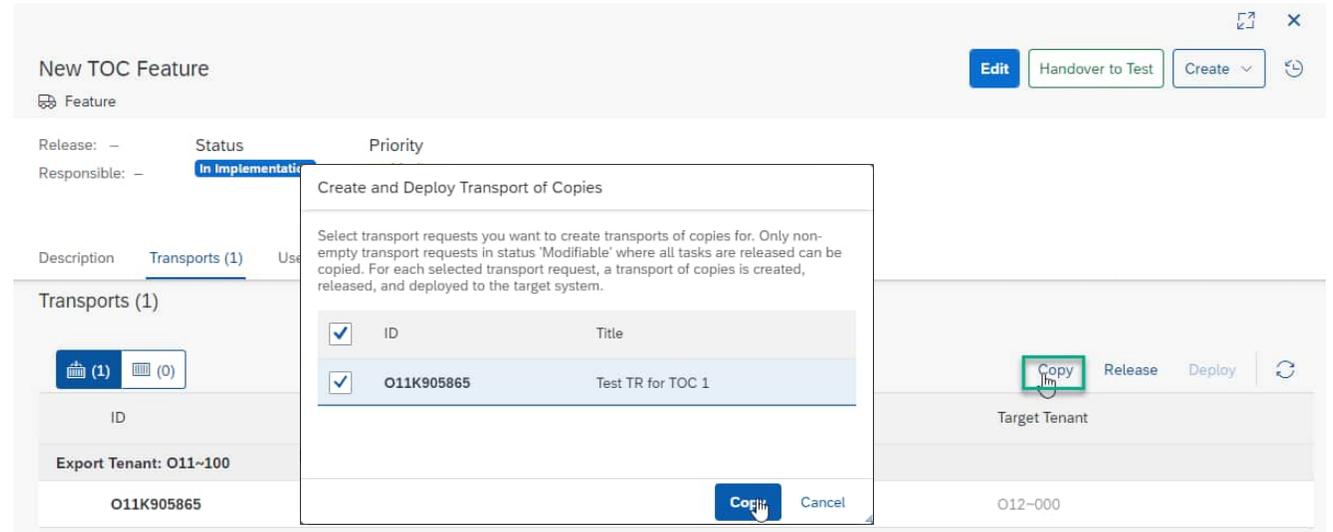
“In Implementation” ステータスへの戻し

- “In Testing” や “Ready for Production” のステータスで変更に対する 이슈が見つかった場合、“In Implementation” ステータスへ戻すことが可能
- これによりFeatureのトレーサビリティの透明性が向上する



コピー移送 の作成

- 全ての移送タスクがリリースされている移送依頼のコピー移送 (ToC) をFeatureから作成可能
- “Copy” ボタンより, ステータスが Modifiable の移送について、コピー移送を作成できる
- 作成されたコピー移送はリリースされ、検証システムへ即座にデプロイされる
- オリジナルの移送依頼の隣のアイコンでコピー移送の状態が確認できる
- アイコンをクリックすることで詳細情報が表示される

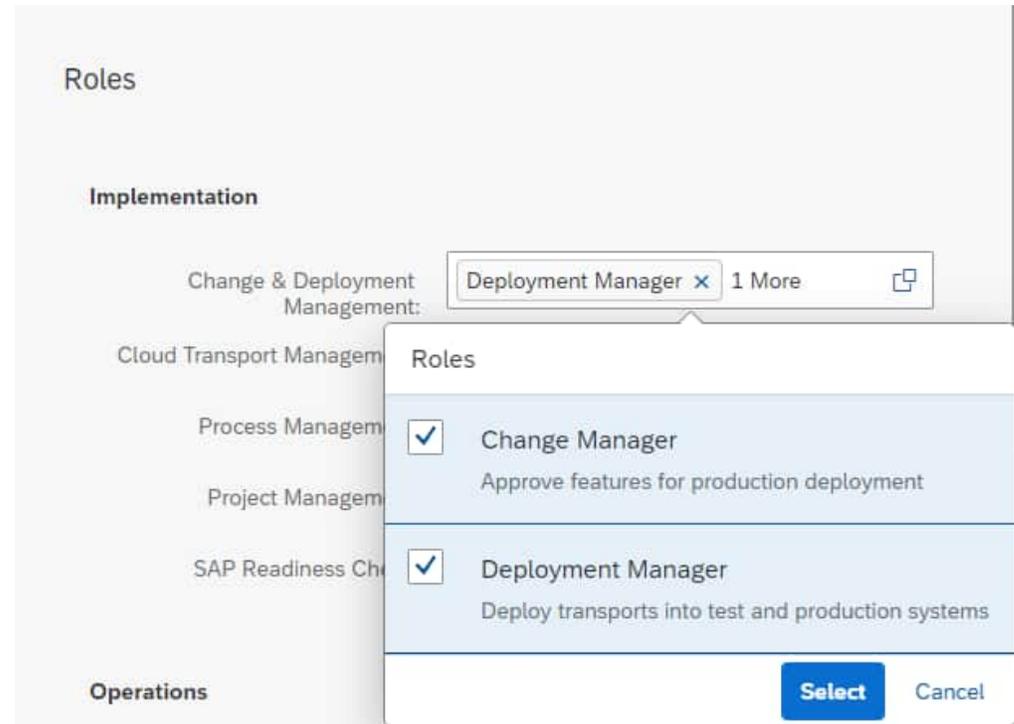


詳細は次のブログ:

[Using transport of copies with SAP Cloud ALM](#)

Change Manager と Deployment Manager のロール (1/2)

- 2つの新しいロールが利用可能:
 - Change Manager: 本番環境へのFeatureのデプロイの承認
 - Deployment Manager: 移送をテストや本番環境へデプロイできる
- これらのロールは既存のProject Leadロールで自動的に割り当てられる（これまではProject Leadロールが上記の権限を持っていたが、権限を引き続きつけるか否かが選択できる）
- 重要 : Change & Deployment Management のロールはProject MemberかProject Leadロールと組み合わせる必要がある



Change Manager と Deployment Manager のロール (2/2)

- Deployment Manager ロールは次の2つのロールテンプレートを含む:
 - imp_cdm_DeploymentManagerProd : 本番環境へのデプロイ
 - imp_cdm_DeploymentManagerTest : テスト環境へのデプロイ
- これらのロールテンプレートはSAP BTPサブアカウントにおいてカスタムロールを作成するときに活用できる

Change & Deployment Management Deployment Manager

Description: Deploy transports into test and production systems

Roles (2) Users User Groups Attribute Mappings

Role Name	Role Template
imp_cdm_DeploymentManagerProd	imp_cdm_DeploymentManagerProd
imp_cdm_DeploymentManagerTest	imp_cdm_DeploymentManagerTest

SAP S/4HANA Cloud の移送のトレーサビリティ

Utilize Feature を活用することでSAP S/4HANA Cloud におけるキーユーザ拡張や開発者拡張による変更のトレーサビリティを確保できる

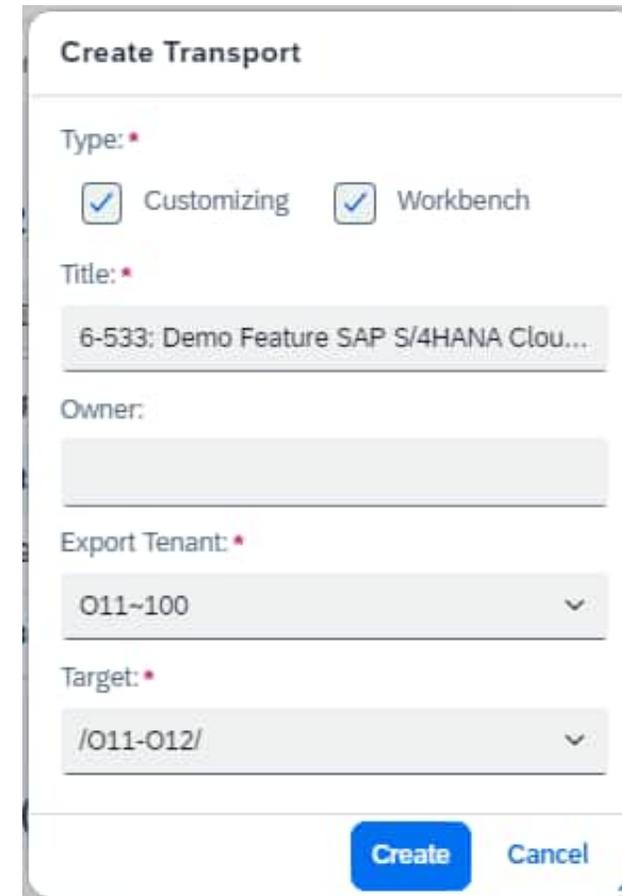
- 簡単に移送をFeatureに割り当てできる
- 1つのFeatureに関連する異なる移送を紐づけることで依存関係を管理できる
- Featureのトレーサビリティを活用することで、現在の移送のインポートの状態や次の移送インポート先を簡単に確認できる
- 設定などの詳細は次を参照：[Setup & Admin Guide](#)
- ブログ - [SAP S/4HANA Cloud transport traceability with SAP Cloud ALM](#)

Title	Feature Status	Release	Deployment Status
Requirement: New field extension SAP S/4HANA Cloud			
<input type="checkbox"/> Demo Feature SAP S/4HANA Cloud 1 ATO	In Implementation	Wave 4 Aug 1, 2023 - Aug 26, 2023	
No requirements assigned			
<input type="checkbox"/> Demo Feature SAP S/4HANA Cloud 2 ATO	In Implementation	Wave 4 Aug 1, 2023 - Aug 26, 2023	
<input type="checkbox"/> Demo Feature SAP S/4HANA Cloud 3 ATO	In Implementation	Wave 4 Aug 1, 2023 - Aug 26, 2023	

Transport Request	Status	Deployment Status
2202CfdExportMode YY1_06-3	Released 720053007	
ATO Demo Customizing ETNK9A455N-1	Released 720053007	

移送依頼 の追加

- Featureから移送を作成した際、2つの移送タイプが事前選択されて作成される
 - 空の移送はリリースをトリガーしたときに削除される
- 移送依頼のタイトルはFeatureのIDとタイトルを含んだ題名で事前に定義される
 - タイトルの書き換え可能



The screenshot shows a 'Create Transport' dialog box with the following fields and options:

- Type:** Two checkboxes are selected: Customizing and Workbench.
- Title:** A text field containing '6-533: Demo Feature SAP S/4HANA Clou...'. The asterisk indicates it is a required field.
- Owner:** An empty text input field.
- Export Tenant:** A dropdown menu showing 'O11~100'.
- Target:** A dropdown menu showing '/O11-O12/'.
- Buttons:** 'Create' (blue) and 'Cancel' (grey) buttons are located at the bottom right.

エクスポートテナントに基づく移送の割り当て

- CTSで管理されている移送のFeatureへ割り当てを簡単に制限できる
- システムグループとプロジェクトのデプロイメント計画を通して、開発システムをエクスポートクライアントとして簡単に追加できる
- Note: システムグループがプロジェクトへ割り当てられていない場合やデプロイメントシステムが適切に管理されていない場合、接続している管理システムのすべての移送がアサインできる状態になる

Assign Transports

Search

If an export tenant for CTS-managed transports is assigned as development system to your project through a system group, only transports that belong to that specific export tenant are available for selection. CTMS and ATO transports can be selected irrespective of their tenant relation.

<input type="checkbox"/>	ID / Type	Title	Status	Export Tenant	Last Changed
<input type="checkbox"/>	O11K906373 Workbench		Modifiable	O11-200	Sep 7, 2023, 11:22:24 AM
<input type="checkbox"/>	O11K906355 Workbench		Modifiable	O11-200	Sep 7, 2023, 08:31:23 AM
<input type="checkbox"/>	O11K906284 Workbench		Modifiable	O11-200	Aug 18, 2023, 07:11:42 AM

移送IDからCTSで管理している移送へのナビゲード

- 移送ログの確認やタスクの追加、移送の状態やステータスを確認する際に、Transport OrganizerのWeb UIへナビゲードできる
- Note: 移送IDから管理システムへナビゲードする際には SAP Note [517484](#) が適用されている必要があり、また [1413011](#) と [3064888](#) に従って、権限設定をする必要がある
- さらに CTS_ORGANIZER サービスの有効化が必要 (Transaction: SICF, Service Path: /sap/bc/webdynpro/sap/cts_organizer)

The screenshot displays the SAP Cloud ALM Transport Organizer interface. At the top, the title is "Cloud ALM Transport creation feature". Below the title, there are tabs for "Description", "Transports (1)", "User Stories (0)", "Project Tasks (0)", and "Additional Information". The "Transports (1)" tab is active, showing a table with one transport request.

ID / Type	Title	Status	Target Tenant
Export Tenant: O11~000			
O11K906758 Customizing	6-651: Cloud ALM Transport creation feature	Released	O12~000

Below the table, there are buttons for "Copy", "Release", "Deploy", and a refresh icon. The "Overview: Transport Request - Task" section shows a tree view with "Released" expanded, showing "Owner" and "Transport Request O11K906758" (Customizing Request) and "Task O11K906759" (Customizing Task). The "Details of Transport Request O11K906758" section shows the "Properties" tab with fields for "Description" (6-651: Cloud ALM Transport creation feature) and "CTS Project ID".

FeatureへのReferenceの追加

- FeatureのReferenceに外部に保存したドキュメントのリンクを追加できる
- ReferenceのAddボタンをクリックすることで、名前やURLの入力が簡単にできる

*Webinar Session - SuccessFactors Reference



Feature

Description Transports (1) User Stories (0) Project Tasks (0) **References (2)** Additional Information

References (2)

Add



*

Enter Name

*

Enter URL



SFSF QA tenant



New SAP Cloud Transport Management との統合

- SAP Cloud ALM と 別で持っているSAP Cloud Transport Management (CTMS) の統合が可能となった
 - 統合の設定は次を参照：[Setup & Admin Guide](#)
 - SAP Cloud ALM から CTMS のあるサブアカウントへのあて先ポイントを作成する必要がある
 - CTMSでは次のソリューションの移送がカバーされている：
 - SAP BTP, Cloud Foundry environment (development content)
 - SAP BTP, Neo environment (development content)
 - SAP Integration Suite
 - Cloud Integration
 - API Management
- 詳細：[Supported Content Types](#).

The screenshot shows two parts of the SAP interface. The top part is the 'Destination Configuration' form, and the bottom part is the 'Assign Transports' dialog.

Destination Configuration

Buttons: [Blank Template](#) [Service Instance](#)

Name: CALM_FTR_CTMS_FEATURES_STABLE
Type: HTTP
Description:
URL: ...
Proxy Type: Internet
Authentication: OAuth2ClientCredentials
Use mTLS for token retrieval:
Client ID: ...
Client Secret: ...
Token Service URL Type: **Dedicated** / Common
Token Service URL: ...
Token Service User: ...
Token Service Password: ...

Assign Transports

Search: 14918

If an source tenant for CTS-managed transports is assigned as development system to your project through a system group, only transports that belong to that specific source tenant are available for selection. CTMS and ATO transports can be selected irrespective of their tenant relation.

<input type="checkbox"/>	ID / Type	Title	Status	Source Tenant	Last Changed
<input type="checkbox"/>	14918	271f2ed - Merge pull request	Released		Apr 11, 2024, 12:00:03 PM

Buttons: [Assign](#) [Cancel](#)

新規ステータス “Successfully Tested”

- Feature のワークフローで、テストが完了したことを示す Successfully Test が設定可能となった
- “Successfully Tested” のステータスから、“In Implementation” へ戻るか、本番機へのデプロイを承認する“Ready for Production”へ進むことができる

Feature for Requirement for Accounting and Financial Close - Group Ledger IFRS (1GA) Edit Confirm Successful Test | v ...

Feature

Release: Release 2406
Jun 1, 2024 - Jun 30, 2024

Responsible: -

Status: In Testing Priority: Medium

Description Transports (1) User Stories (2) Project Tasks (0) References (0) Additional Information

Transports (1)

Copy Release Deploy

ID / Type	Title	Status	Target Tenant
Source Tenant: [redacted]			
Customizing	6-95: Feature for Requirement for Accounting and Financial C	Released	[redacted]

Feature for Requirement for Accounting and Financial Close - Group Ledger IFRS (1GA) Edit Approve for Production | v ...

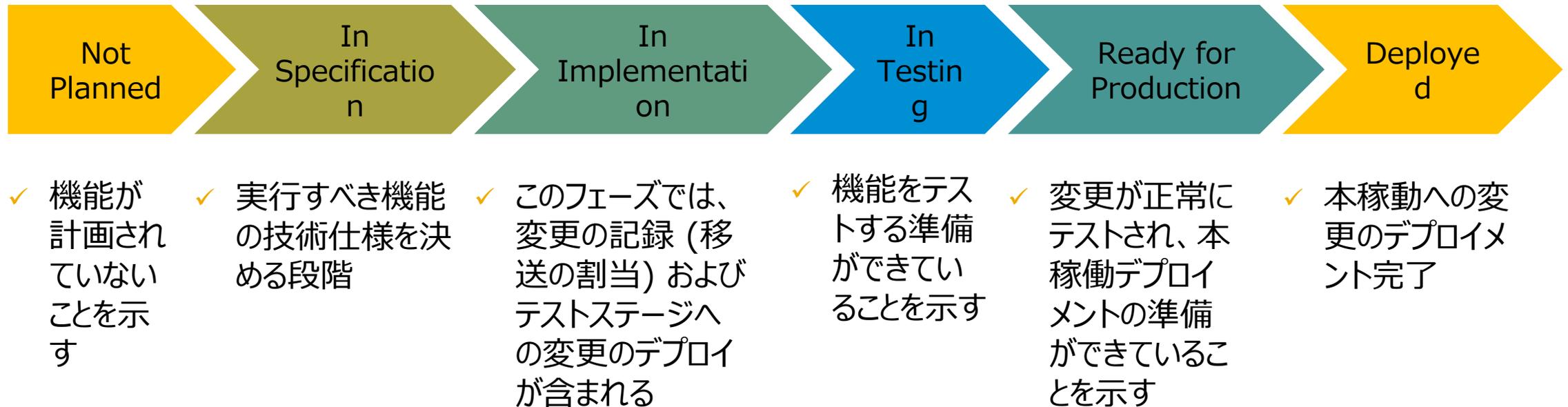
Feature

Release: Release 2406
Jun 1, 2024 - Jun 30, 2024

Responsible: -

Status: Successfully Tested Priority: Medium

Featureのワークフロー



新アプリ Transport Analysis

- ▶ プロジェクトを横断して分析するために、新規アプリのTransport Analysis が利用可能となり、移送依頼IDを元にボトムアップで確認することが可能となった
- ▶ Featureへまだ割り当てられていない移送依頼を探すのが容易となり、どのFeatureに移送や移送のコピーが割り当て済みなのかが確認容易となった

The screenshots show the SAP Transport Analysis interface. The top screenshot displays a list of transports with 3,463 items. A specific transport (O11K924618) is highlighted, showing its details and a 'Feature' column that is currently empty. The bottom screenshot displays a list of transports with 1 item. A specific transport (O11K924650) is highlighted, showing its details and a 'Feature' column containing '[FCX - TEST feature]Manual conflict TRs'.

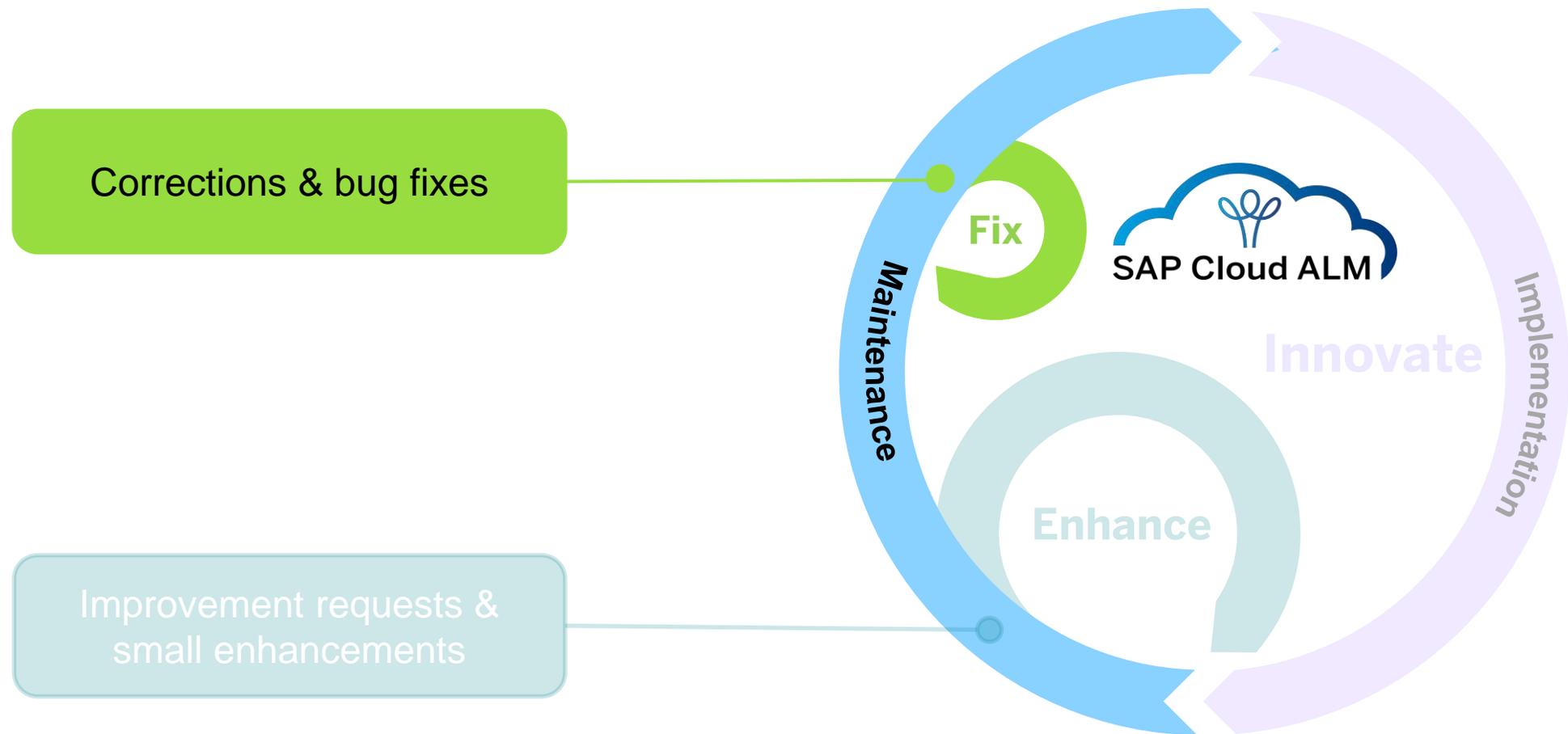
ID/Type	Title	Status	Feature	Target Tenant	Current Tenant
O11K924618 Workbench	SAP Note 3497168 Version 26	Deployed			O13-000
O11K924650 Workbench	update base class	Deployed	[FCX - TEST feature]Manual conflict TRs		O12-300

メンテナンスフェーズでの使用方法について

ALM Summit 2024 EMEAで紹介された事例



SAP Cloud ALMでのメンテナンス



Introduction

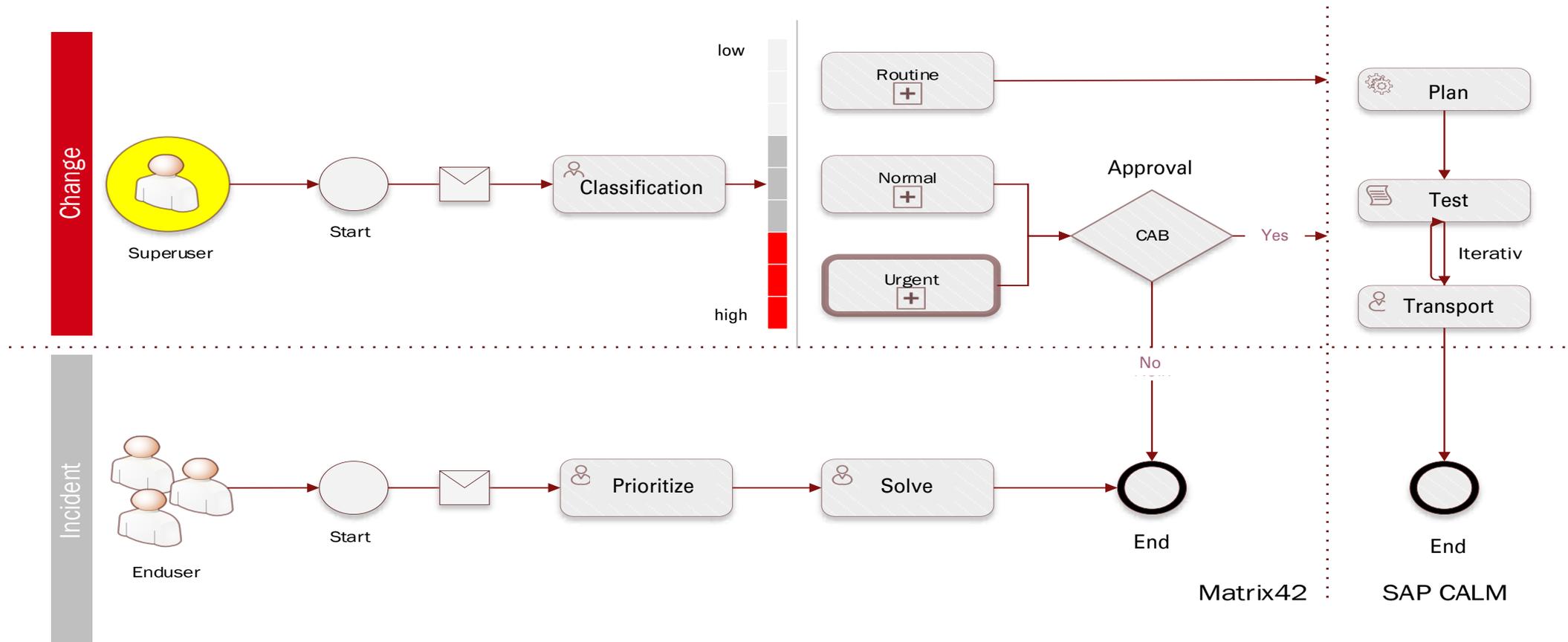


- **Cedric Weber**
- Since **March 2023** with the **City of Bern**
- **Head of ALM**
 - **Test Manager**
 - **SAP Change Manager**
- **SAP Logistics Module**

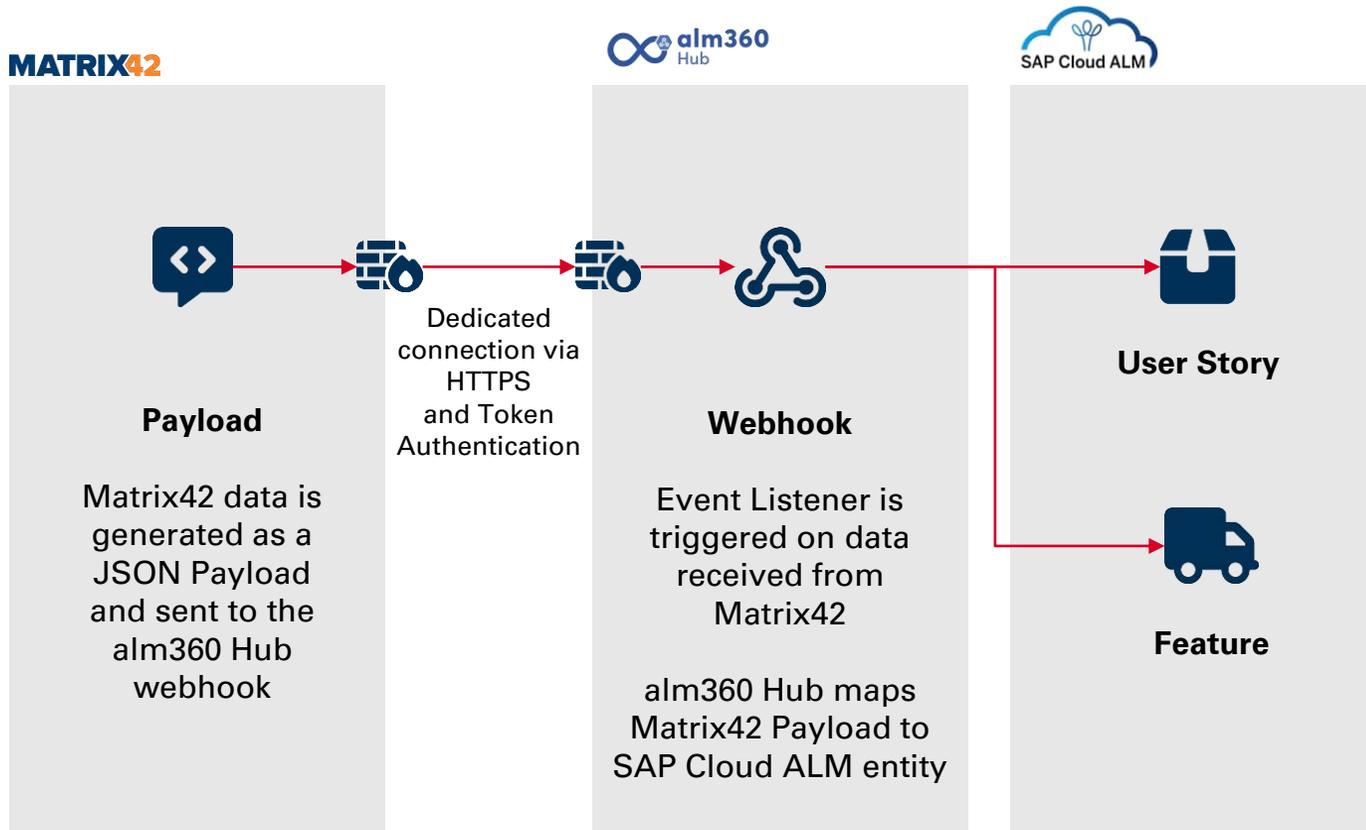
動画へのリンク

[Learn how SAP Cloud ALM supports your change control management process](#)

Definition of Incident and Change Process



Integration of Matrix42 into SAP Cloud ALM



After ISO27001

日本語に翻訳

当初の設計は、SAP Cloud ALMからMatrix42ツールに直接データを流すように設計・構築を検討していました。しかし、APIの不足によりこれが不可能と判明し、パートナーとともに創造的な解決策を見つける必要がありました。私たちは、Webhookイベントリスナーに送信する添付ファイルを定義し、これによりAPI経由でデータマッピングがトリガーできるようにしました。

Conclusion

日本語に翻訳

- 私たちには、透明な**移送管理**、タスク管理、または**変更およびリリース管理**がありませんでした。**簡単なトレーサビリティ**が必要だったため、2022年末に都市のIT部門に**SAP Cloud ALM**を導入しました。
- 私たちは、APIコードで動作する**Webhookファイル**を**アタッチ**し、サービスデスクツールを通じて**SAP Cloud ALM**で**アクティビティ**を作成するようにしました。
- 私たちの実装プロセスは、**ユーザーストーリーなしでFeatureを直接操作する**、リーンな方法で進めています。
- 実装については、以下の**4つのリリースウィンドウ**を設定しています：インシデントは**毎日**、定期変更は**毎週**、通常変更は**毎月**、緊急変更は**できるだけ早く**。
- SAP Cloud ALMの**一括インポート機能**を使用して機能をデプロイしています。

Take aways and improvements

日本語に翻訳

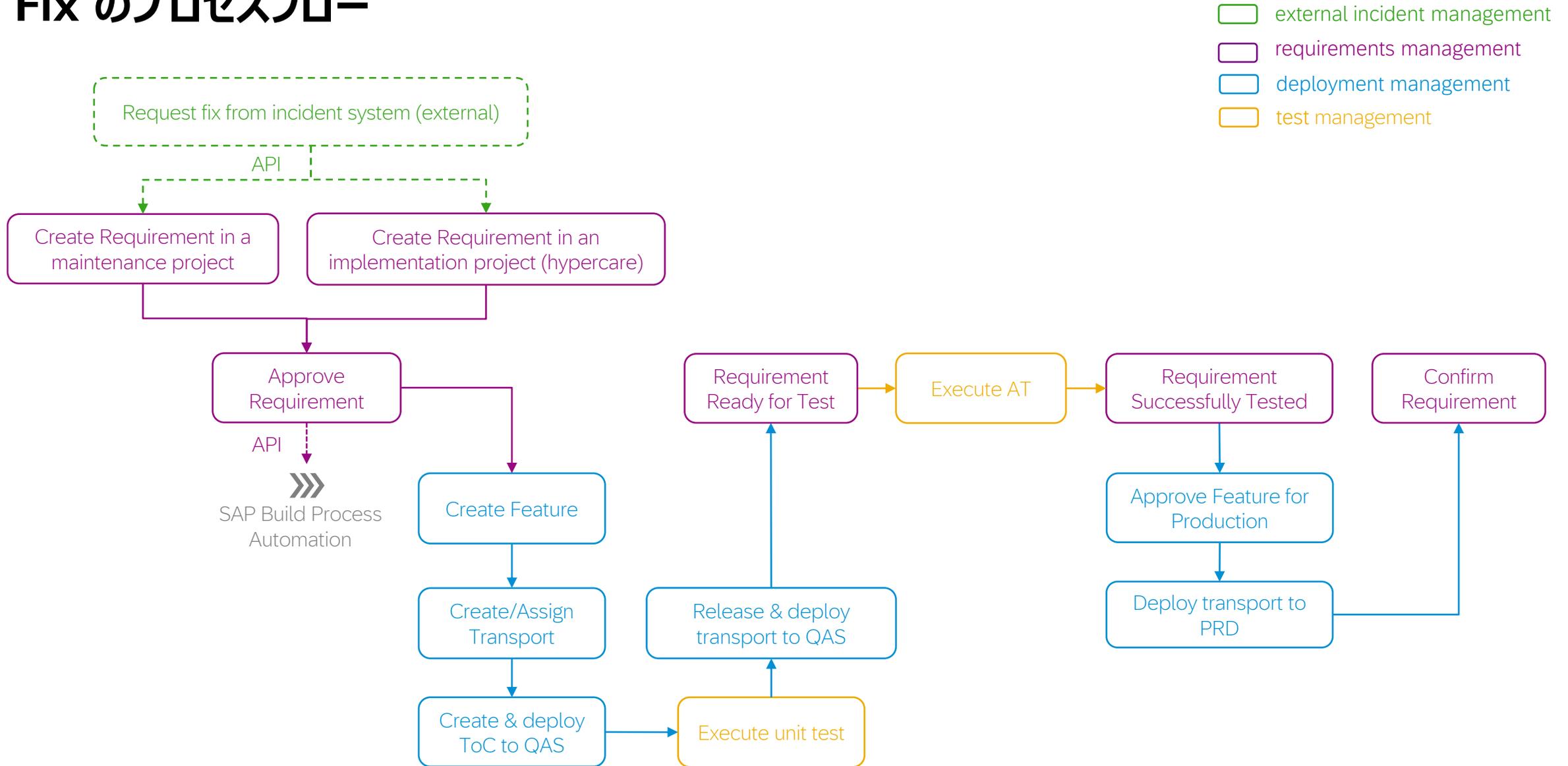
- SAPの変更管理、リリースウィンドウ、および移送管理の機能を**すべて一度に導入することはお勧めしません**。むしろ、効果的な**段階的なアプローチ**を取ることが推奨されます。
- 変更管理の実装プロセスをできるだけリーンに作成します。たとえば、私たちは、SAP Cloud ALMのメンテナンスプロセスでは Featureのみを使用するようにしました。なぜなら、**変更要求とその承認は外部のITSMツールで行われるから**です。
- **定期的な変更をできるだけ効率的に実装する方法を見つけます**。例えば、私たちの場合、それらはCABの外で行いました。
- 品質保証のためには、Featureのステータスを「**Successfully tested**」に設定するのが最も簡単です。
- **段階的**に進めることが解決策です。

メンテナンスフェーズでの利用方法について

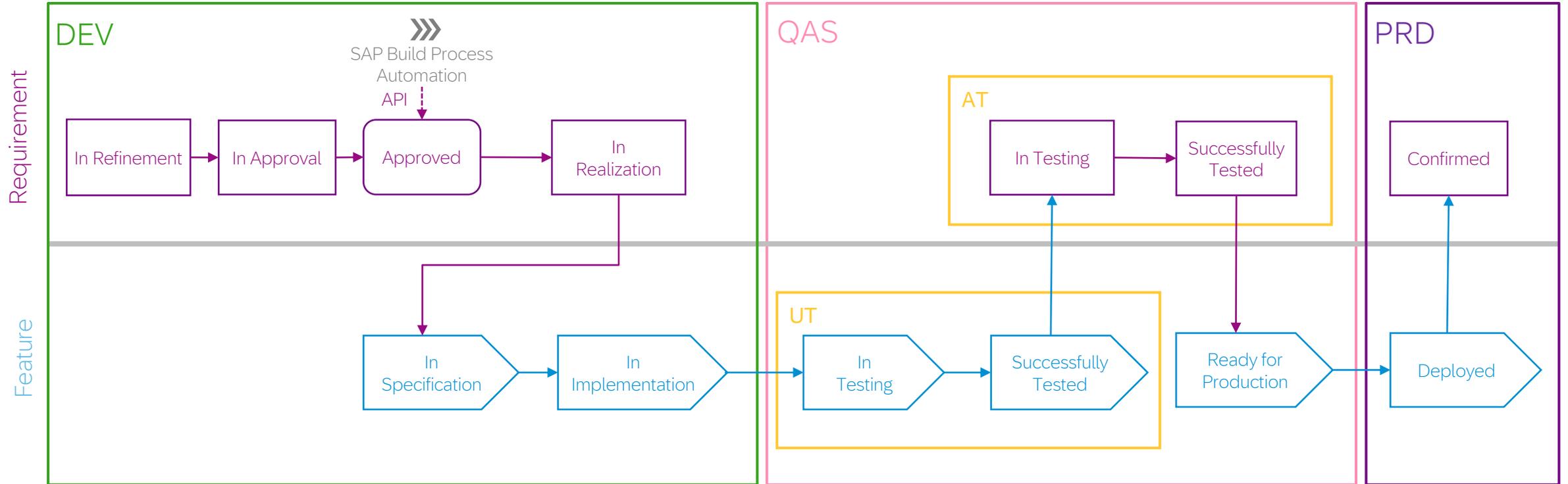
バグ修正のプロセス



Fix のプロセスフロー



ランドスケープの目線を含むFix のプロセスのステータスフロー



= free flow status change
 = approval sub-status
 = guided status change

変更管理・デプロイ管理の将来の機能について



ケイパビリティの比較

Short-term = beginning 2025

mid-term = by end of 2025

long-term = 2025+

SAP Solution Manager – Change Request Management capabilities	SAP Cloud ALM - Change & Deployment capabilities*	
Change Cycle Concept	Deployment Plan with Releases	available
Project Import all	Deploy multiple features to Production	available
Selective Import	Single deploy of features	available
Transport of Copies	Transport of Copies	available
Segregation of Duties	Change Manger and Deployment Manager roles	available
Notifications	In-App and E-Mail notifications	available
Custom fields	Tags and References	available
Batch Import	Deployment Scheduler	Planned Q4 2024
	APIs	Planned Q4 2024 / Q1 2025
DGP	Similar functionality (DGP)	Planned Q4 2024 / Q1 2025
Cross Reference Check	Similar functionality in Check Framework	Planned Q4 2024 / Q1 2025
Flexible Workflow (4-eyes principle and approval)	SAP Workflow Management integration	Planned Q4 2024 / Q1 2025
Involved roles in change process and authorizations	Additional roles and fine granular authorizations	Planned mid-term
Types of changes (Normal Change, Urgent Change, etc.)	New Feature Type for Fixes	Planned mid-term
Conditional workflow	Constraints and activities triggered by status change	Planned mid-term
CSOL	Similar functionality	Planned mid-term
Retrofit	Similar functionality	Planned mid-term
Critical Objects	Critical Objects Check	Planned long-term

デプロイメントスケジューラー

Lab Preview

The screenshot displays the SAP Deployment Scheduler interface. On the left, a table lists existing deployment schedules. On the right, a configuration form for a new schedule titled 'Import to QA' is shown.

Checkbox	Title	Target Tenant	Schedule Time / Recurrence	More
<input type="checkbox"/>	Import to QA	012~200 · 012~100 · T12~100	Nov 13, 2023 11:15 PM	>
<input type="checkbox"/>	Wave 1 Import to QA	012~200	Nov 11, 2023 11:15 PM	>
<input type="checkbox"/>	Wave 2 long title Import to QA	012~100	Aug 15, 2023 11:15 PM	>

Import to QA Configuration Form:

- Deployment Plan: *
- Title: *
- Target Tenant: *
- Schedule Time: *
- Recurrence:
- Release:
- Feature Status:

- デプロイメント計画やリリース、Featureの状態を元にしたデプロイメントのスケジュール実行機能
- SAP Cloud Transport Management を連携させることで、ハイブリットな環境におけるユースケースもカバーできる

移送チェック

Configure F4 value help for net payable amount
Feature

Release Version: Q1/22 Status: In Implementation Priority: Medium

Description **Transports (7)** User Stories (0) Defects (2) Project Tasks (0) Additional Information

Transports (7)

ID / Type	Title	Status	Target Tenant
Export Tenant: 011--000			
DEVK972637 Workbench	HCPSLPE - Hire-to-Retire Create Table UI	Deployed in A7R-100	ZMJ-100
DEVK972684 Customizing	Test AMR	Deployed in A7R-100	ZMJ-100
DEVK972697 Customizing	KW ABAP	Deployed in A7R-100	A7R-100

Transport Checks

Type	Target Tenant	Execution Status	Check Result	Timestamp
Downgrade Protection	ZMJ-100	Failed		Oct 18, 2023, 11:36 AM
Downgrade Protection	A7R-100	Completed	3 errors, 1 warning, 2 info	Jan 18, 2024, 09:36 AM
Cross-Reference Check	ZMJ-100	Completed	0 errors, 0 warnings, 2 info	Aug 18, 2024, 10:36 AM
Cross-Reference Check	A7R-100	Completed		Aug 18, 2024, 11:00 AM

Downgrade Protection
Feature: Configure F4 value help for net payable amount Target Tenant: A7R-100
Timestamp: Jan 18, 2024, 09:36 AM

Conflicts (3)

Severity	Checked Feature	Conflicting Feature	Conflicts	Deployment Plan
✖	3-651 In Implementation Feature Title long A appears here	3-642 Successfully Tested Feature Title X appears here	2	DP Name appears here
✖	3-651 In Implementation Feature Title long A appears here	011K9100089 Deployed in A7R-100 Transport Title X appears here	2	DP Name appears here

➤ 埋め込みのカスタムチェックフレームワークが計画されている

プロセッサのアサイン、テストケース&不良 とFeatureの統合

Processor Assignment

- Feature へのプロセッサの割り当てが可能になる予定

Developer:

Dave Dev

Tester:

Tim Test

Change Manager:

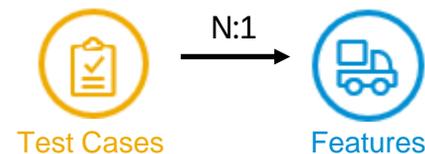
Charlie Change

Deployment Manager:

Dan Deploy

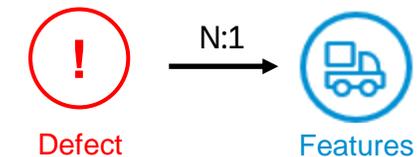
Test Case Integration

- Featureにテストケースを割り当て、フィーチャーごとに単一の機能テストを実行するオプションを提供予定



Defect Integration

- Featureに不良を割り当て、新規導入、拡張、修正で発生した不良をFeatureへ紐づけられるように計画中



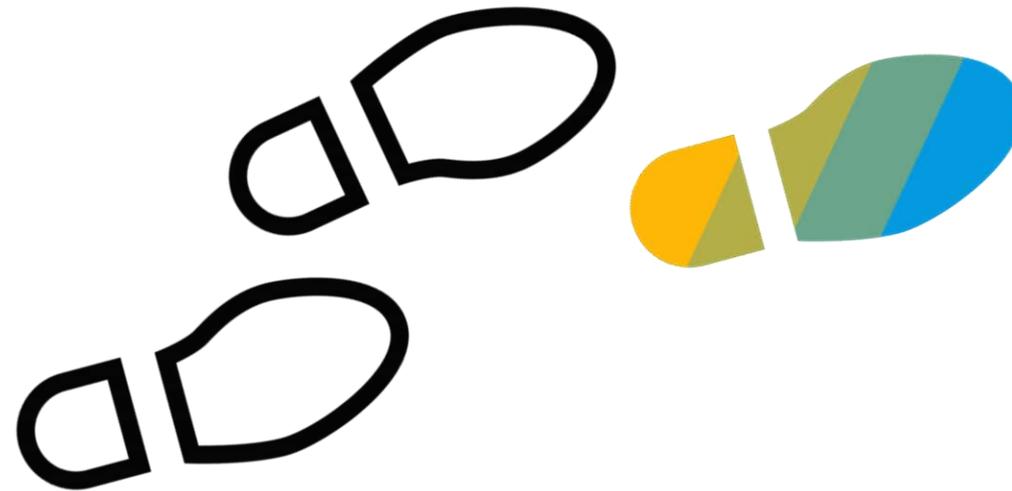
次のステップ

Downgrade Protection

- Featureとそれに割り当てられた移送のダウングレード状況をチェックする
- Feature駆動のデプロイメントをセーフガードする

Deployment scheduler

- 特定のリリースのFeatureに対して定期的なデプロイメントをスケジュールする
- Featureのデプロイメントを後日にスケジュールする



APIs

- FeatureをIDで取得し、Featureを作成する
- API リソースの変更（例えばステータスの変更）について通知を受けるAPI

参考情報

[Blog post – How to get ready for Change & Deployment Management in SAP Cloud ALM](#)

[Blog post - Enabling change & deployment management in SAP Cloud ALM for SAP S/4HANA and SAP S/4HANA Cloud, private edition](#)

[Blog post – Interplay of SAP Cloud ALM and SAP Cloud Transport Management Service](#)

[Setup Guide – Enabling Transport Management](#)

[SAP Support Portal Home – SAP Cloud ALM](#)

[SAP Cloud ALM – Public Demo Tenant](#)

[SAP Cloud ALM APIs](#)

Disclaimer

The information in this presentation is confidential and proprietary to SAP and may not be disclosed without the permission of SAP. Except for your obligation to protect confidential information, this presentation is not subject to your license agreement or any other service or subscription agreement with SAP. SAP has no obligation to pursue any course of business outlined in this presentation or any related document, or to develop or release any functionality mentioned therein.

This presentation, or any related document and SAP's strategy and possible future developments, products and or platforms directions and functionality are all subject to change and may be changed by SAP at any time for any reason without notice. The information in this presentation is not a commitment, promise or legal obligation to deliver any material, code or functionality. This presentation is provided without a warranty of any kind, either express or implied, including but not limited to, the implied warranties of merchantability, fitness for a particular purpose, or non-infringement. This presentation is for informational purposes and may not be incorporated into a contract. SAP assumes no responsibility for errors or omissions in this presentation, except if such damages were caused by SAP's intentional or gross negligence.

All forward-looking statements are subject to various risks and uncertainties that could cause actual results to differ materially from expectations. Readers are cautioned not to place undue reliance on these forward-looking statements, which speak only as of their dates, and they should not be relied upon in making purchasing decisions.