

SAP ALM Summit 2024

Ignite Your ALM Journey

ビジネスプロセス監視を用いた業務継続性への効果と Signavioによる業務分析

Tomoya Tomita

Agenda

1. SAP Cloud ALM - ビジネスプロセス監視

- 概要
- ケイパビリティ
- Demo

2. SAP Signavio Process Insights

- 概要
- ケイパビリティ
- Demo

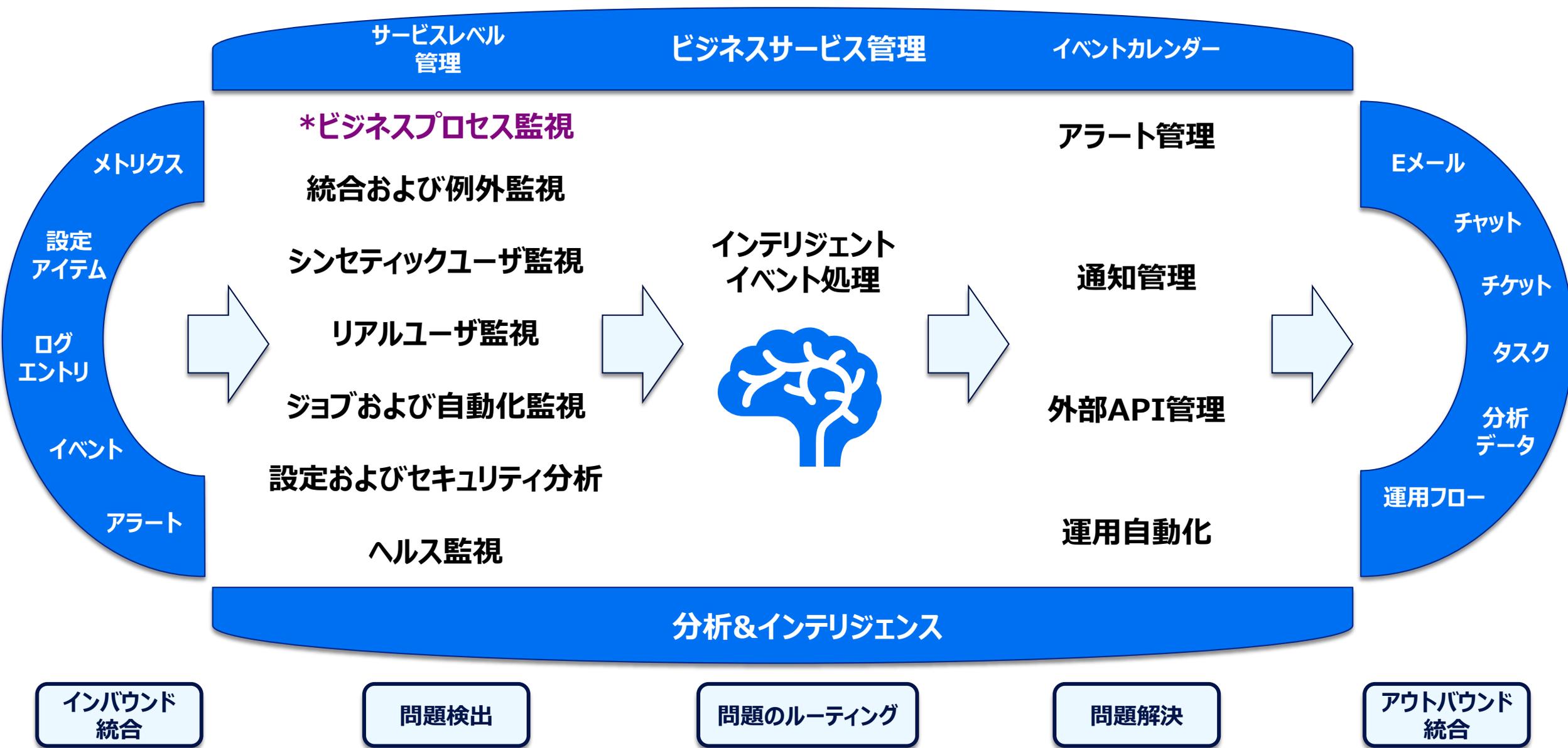
3. SAP Signavio Process Intelligence

- 概要
- ケイパビリティ

4. 製品比較とロードマップ

5. Q&A

運用向け SAP Cloud ALM (SAP Cloud ALM for Operations) - 機能概要



SAP Cloud ALM および SAP Signavio Process Transformation Suite

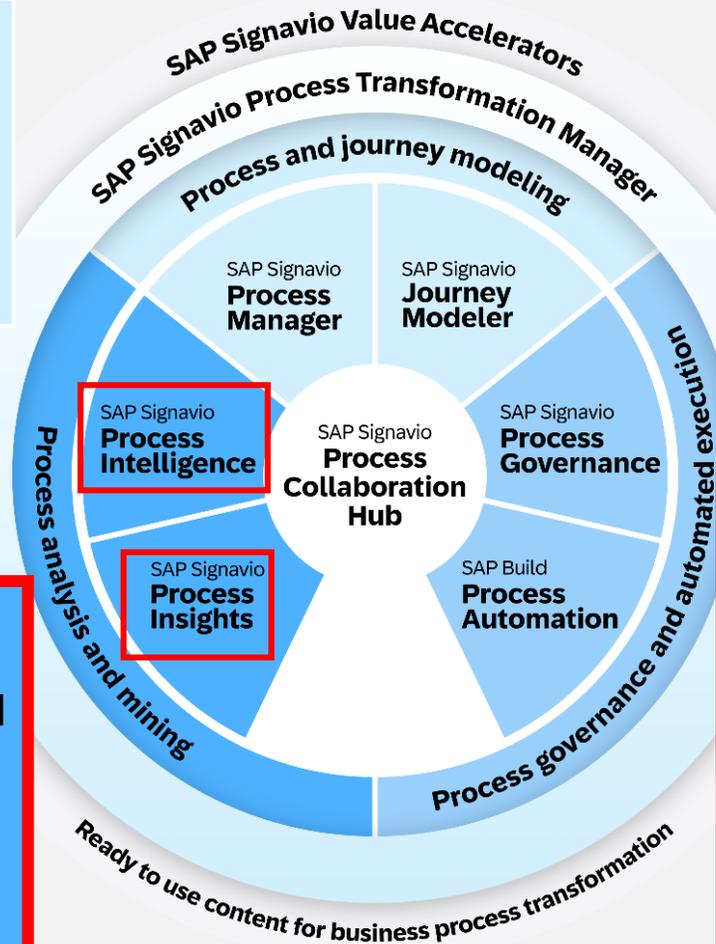
ERP可視化およびプロセス改善 対象ソリューション

プロセスの定義・管理

-  **SAP Signavio Process Manager [PM]**
プロセスの設計・文書化から比較、シミュレーションを実行

プロセスの分析

-  **SAP Signavio Process Intelligence [PINT]**
データドリブンアプローチにて、対象プロセスを可視化、分析
-  **SAP Signavio Process Insights [PINS]**
SAPシステムにおけるプロセスパフォーマンスを診断



 : on Signavio platform
 : on SAP BTP

プロセスの共有

-  **SAP Signavio Process Collaboration Hub**
組織全体でプロセス知識を共有、コラボレーションを促進

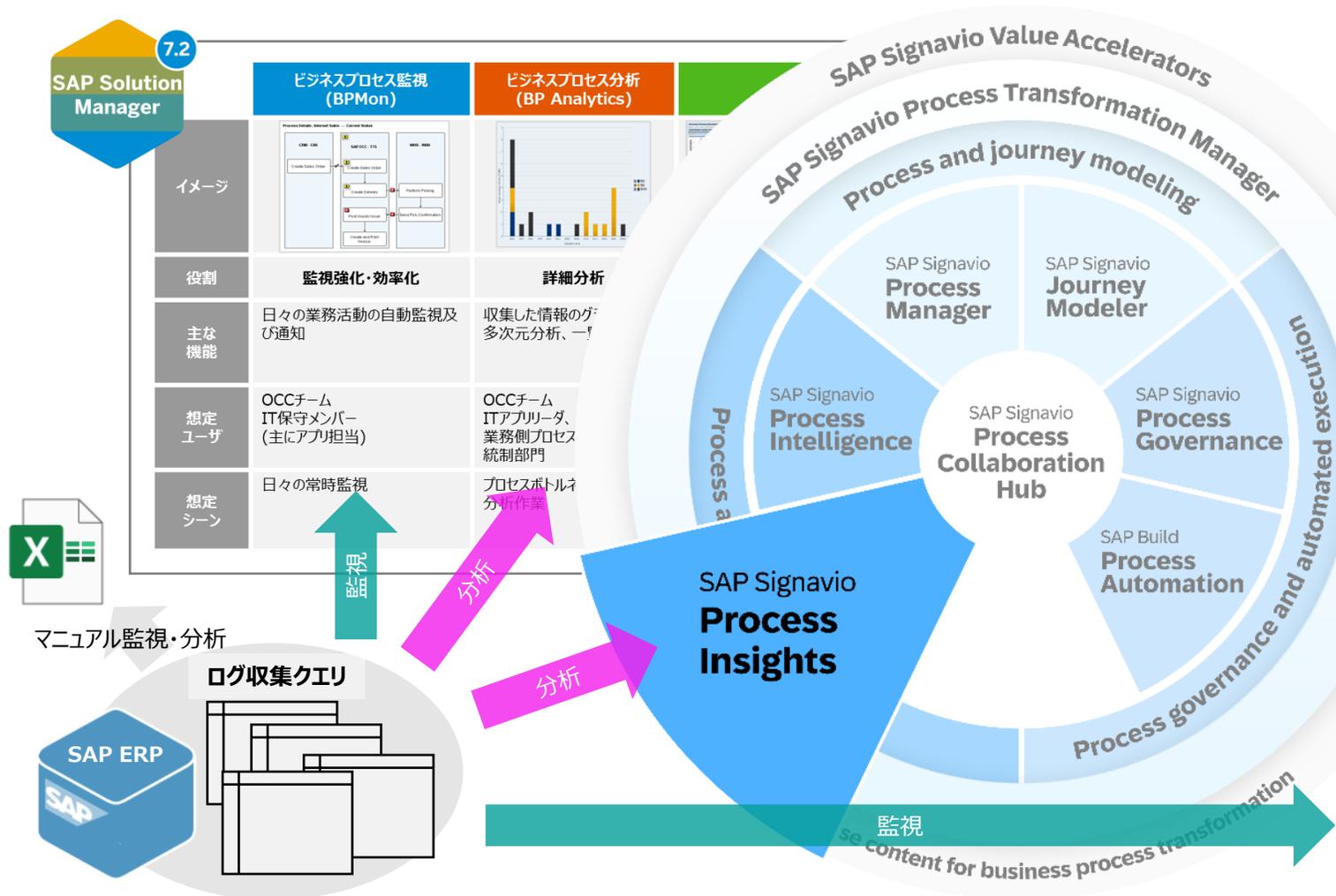
プロセスの監視

-  **SAP Cloud ALM**
- Business Process Monitoring [BPMon]

ビジネスプロセスパフォーマンスの監視、異常の検出により、ビジネスの継続性を確保



SAP Signavio Process Insights と SAP Cloud ALM Business Process Monitoring



プロセスの分析

SAP Signavio Process Intelligence [PINT]
データドリブンアプローチにて、対象プロセスを可視化、分析

SAP Signavio Process Insights [PINS]
SAPシステムにおけるプロセスパフォーマンスを診断

プロセスの監視

SAP Cloud ALM
- Business Process Monitoring [BPMon]

ビジネスプロセスパフォーマンスの監視、異常の検出により、ビジネスの継続性を確保

1. SAP Cloud ALM - ビジネスプロセス監視



SAP Cloud ALM

全体像

データトランスフォーメーション・ マイグレーション



SAP Business Transformation Center
powered by SAP Cloud ALM

イノベーションの導入



SAP Cloud ALM for Implementations



SAP Cloud ALM

メソドロジー

運用自動化

コラボレーション

統合

クラウドネイティブ

SAP Cloud ALM for Services

サービスコラボレーション

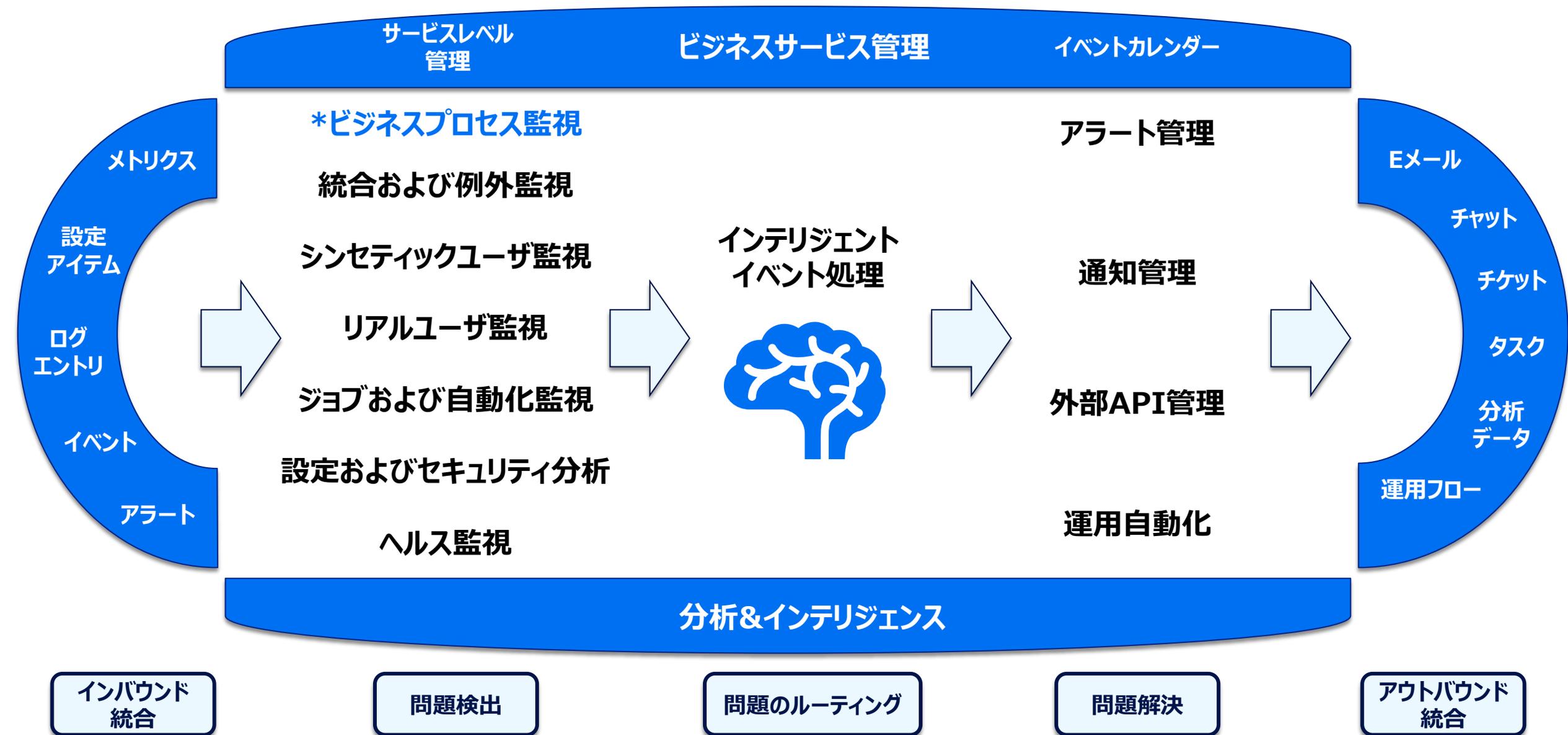


SAP Cloud ALM for Operations

事業継続性

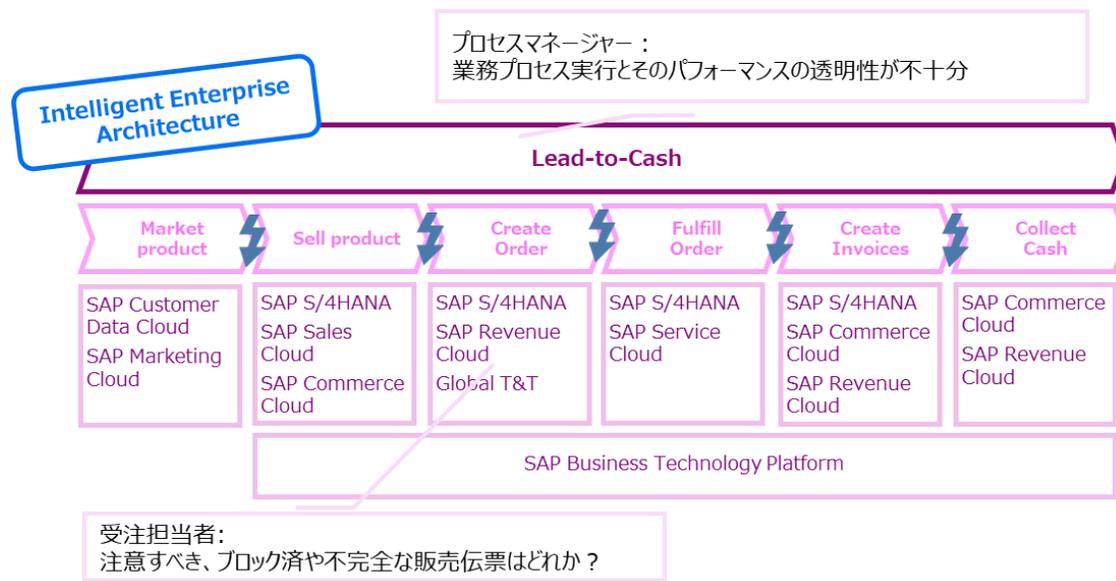


運用向け SAP Cloud ALM (SAP Cloud ALM for Operations) - 機能概要



SAP Cloud ALM - ビジネスプロセス監視

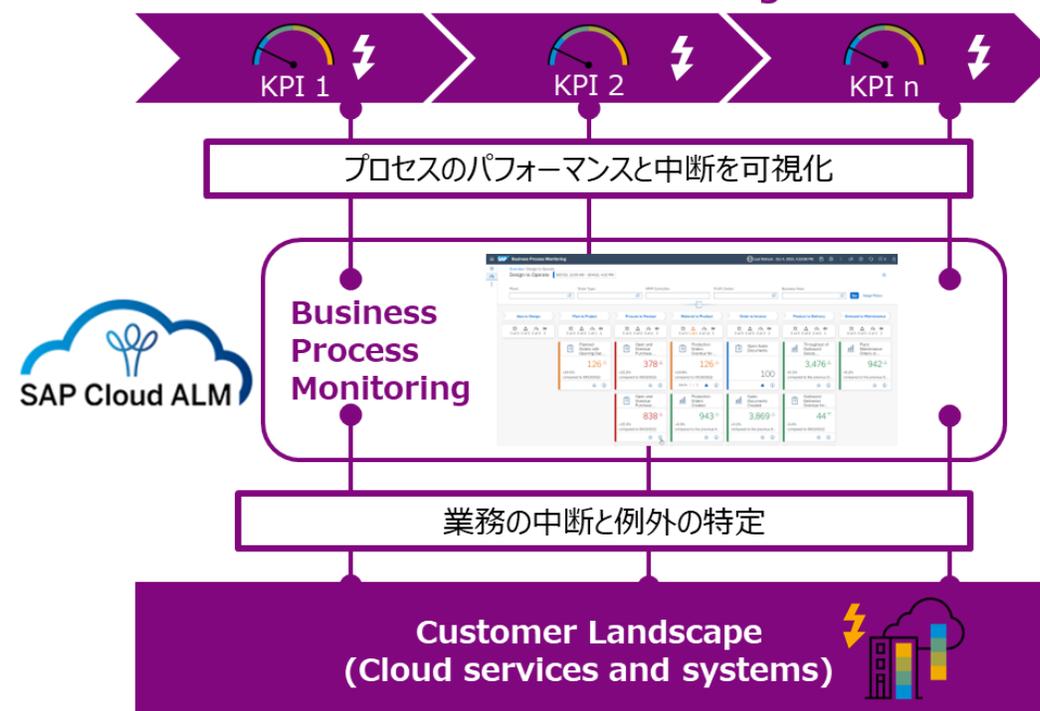
概要



- ❑ 業務上のビジネス例外を見つけ**て分析**する
- ❑ 業務上の重要なビジネス例外を**解決**する
- ❑ 分散ソリューションランドスケープ内で**エンドツーエンドのビジネスプロセスに関する透明性**を提供する。
- ❑ **事業継続性**を確保し、ビジネスプロセス実行の品質とパフォーマンスを向上
- ❑ **プロセスの健全性**を監視し、**業務伝票にドリルダウン**するなど、プロセス実行中に発生する可能性のあるクリティカルな状況を検出する。

- ❑ 自動問題解決を含むプロセスの中断について、**ユーザに直接警告可能**
- ❑ 関連する**ビジネスプロセス KPI の自動検出**を含む、**事前に定義されたプロセスコンテンツ**を提供

Business Processes of the Intelligent Suite



SAP Cloud ALM - ビジネスプロセス監視アプリケーション

プロセスパフォーマンスの
透明性の確保:

- 追加設定不要のビジネスプロセスKPIによるE2Eプロセスの可視化
- 伝票レベルまでの分析およびドリルダウン

SAP Cloud ALM - ビジネスプロセス監視

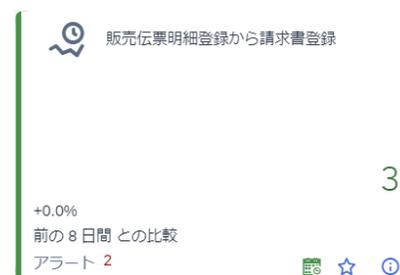
ケイパビリティ_事前定義済みの監視用コンテンツ KPI

Process Structure



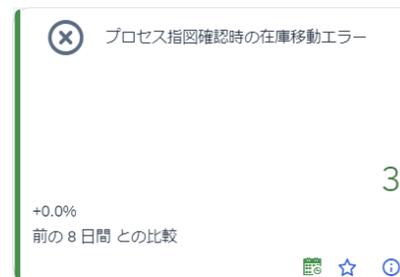
Example

スループット では、特定の期間内に処理された業務伝票、明細、または納入日程行の合計数を測定します。



リードタイム では、定義された開始ポイントからビジネスプロセスの対応する終了ポイントまでの処理時間が測定されます。

バックログ では、ブロックされている、不完全である、または予定日までに完全には処理されていない業務伝票、明細、または納入日程行の数を測定します。



例外 では、業務取引中に発生したエラーメッセージの数が収集されます。

補足：利用可能なKPI

リードから入金

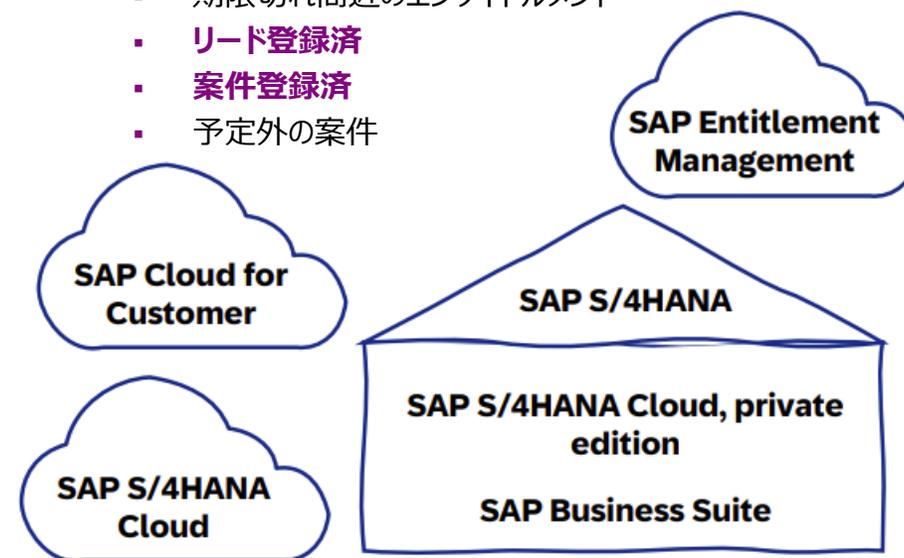
※ スループットのKPI

Lead to Cash

- 販売伝票明細登録から請求書登録まで
- 販売伝票登録済**
- 販売伝票明細登録済**
- 販売伝票 (出荷ブロックあり)
- 販売伝票 (与信ブロックあり)
- 未処理および出荷が期日超過した販売伝票
- 未処理販売伝票
- 不完全販売伝票
- 不完全販売伝票明細の不足項目
- 拒否済販売伝票明細**
- 販売伝票 (請求ブロックあり)
- 請求が期日超過した販売伝票明細
- 販売請求書の取消**
- 支払期限実行中の個別エラー
- 出庫が期日超過した出荷伝票
- 出庫転記の期日が超過した出荷伝票明細
- 出荷伝票登録済**

- 請求が期日超過した出荷
- 請求が期日超過した出荷明細
- 期日超過 "請求対象" 収益を含む得意先プロジェクト
- "消去対象" 金額を含む得意先プロジェクト
- "延期対象" を含む得意先プロジェクト
- ピッキングが期日超過した出荷
- アウトバウンド在庫移動のスループット**
- 出荷期限処理中の個別エラー (販売)
- 期日超過販売納入日程行明細
- 会計管理に転記されていない販売請求書
- 債権管理の支払期日超過未消込明細 (得意先明細)
- 販売請求書明細登録済**
- 販売請求書転記済**
- 財務転記**
- 財務明細転記済**

- 支払処理中の例外
- 会社コードごとの支払実行**
- G/L 勘定の未消込明細 (FI-GL)
- ステータス "未処理" または "処理中" の受注
- 期限切れ間近のエンタイトルメント
- リード登録済**
- 案件登録済**
- 予定外の案件

全KPIは[こちら](#)をご確認ください

補足：利用可能なKPI

ソーシングから支払、設計から運用

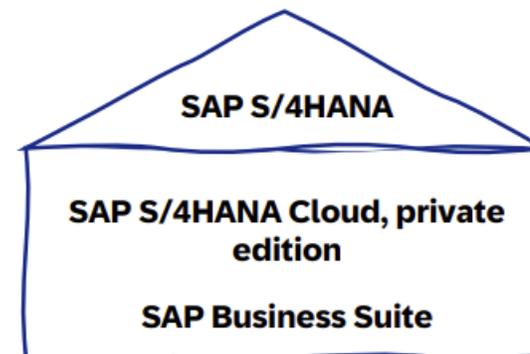
※ スループットのKPI

Source to Pay

- 未処理および期日超過購買依頼明細
- 購買依頼明細登録済**
- 購買発注明細登録済**
- 未処理および期日超過購買発注明細
- ブロック済購買発注明細
- 請求書後に登録された購買発注明細
- インバウンド在庫移動のスループット**
- 入荷伝票登録済**
- 入庫が期日超過した入荷伝票
- 入庫転記の期日が超過した入荷明細
- 支払保留サプライヤ請求書明細
- サプライヤ請求書登録済**
- 債務管理の期日超過未消込仕入先明細

Design to Operate

- リリースが期日超過した製造指図
- 最終確認が期日超過した製造指図
- 納入完了が期日超過した製造指図
- (技術的な) 完了の期日を超過した製造指図
- 販売伝票に割り当てられた期日超過製造指図
- リリースが期日超過したプロセス指図
- 最終確認が期日超過したプロセス指図
- 納入完了が期日超過したプロセス指図
- (技術的) 完了期日超過のプロセス指図
- 販売に割り当てられた期日超過プロセス指図
- 計画手配 (過去の開始日付あり)
- 製造指図確認時の在庫移動エラー
- プロセス指図確認時の在庫移動エラー
- プロセス指図登録済**
- 製造指図登録済**
- 登録済プラント保全指図または得意先サービス指図**

全KPIは[こちら](#)をご確認ください

補足：利用可能なKPI

採用から退職



- **職務要件登録済 ※**
- 応募あり職務要件
- 応募なし職務要件
- **職務要件終了済 ※**
- 職務要件 -> 採用 (補充期間)
- **候補者登録済 ※**
- 求職登録済
- ステータス "応募済" の応募
- ステータス "未応募" の応募
- **求人登録済 ※**
- 求人保留
- **求人レター登録済 ※**
- 求人レター保留
- 候補者回答へのオファーレターの送信日付
- **契約登録済 ※**
- 契約登録から従業員開始日付まで
- 30 日以内に雇用終了
- 空きポジション

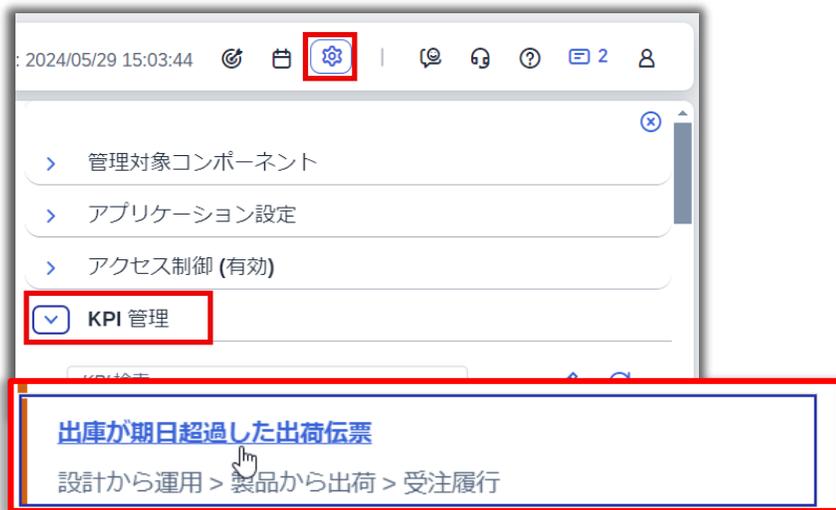
※ スループットのKPI



全KPIは[こちら](#)をご確認ください

SAP Cloud ALM - ビジネスプロセス監視

ケイパビリティ_イベント設定



- ❑ プロセスの中断や例外に迅速に対応するためにイベントを設定することができます。
- ❑ KPIごとにイベントを定義し、定義したしきい値を超えた場合に自動でトリガされる以下のアクションを定義することができます：
 - ❑ アラート登録
 - ❑ Email送信
 - ❑ 運用フロー開始
 - ❑ チケット登録
 - ❑ チャット通知送信



Demo

SAP Cloud ALM_Business Process Monitoring

SAP Cloud ALMについての参考情報一覧

製品情報

- [SAP Cloud ALM overview](#)
- [SAP Cloud ALM for Operations home page](#)
- [SAP Cloud ALM for Operations Expert Portal](#)

オンボーディング

- [How to request SAP Cloud ALM?](#)
- [How to set up SAP Cloud ALM?](#)

トレーニング

- Introducing SAP Cloud ALM ([Start](#))
- SAP Cloud ALM for Operations ([Start](#))
- [SAP Cloud ALM for Operations YouTube channel](#)

ビジネスプロセス監視についての情報

- [Business Process Monitoring](#)
- [Business Process Monitoring | SAP Cloud ALM - Application Help](#)

追加情報

- [Documentation](#)
- [Supported Solutions](#)
- [Product Road Map](#)
- [Public Demo Tenant](#)

SAP Signavio Process Insights

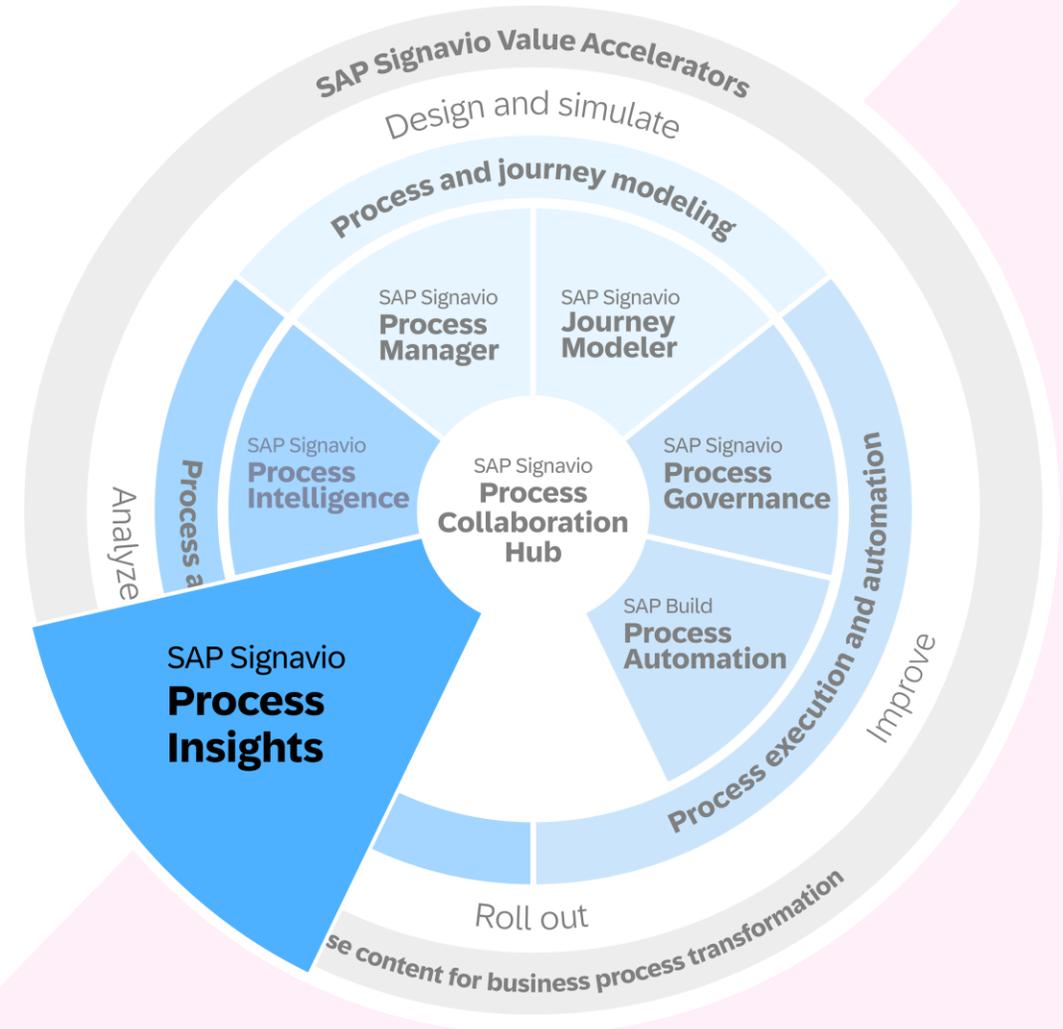


SAP Signavio Process Insights

概要

SAP Signavio Process Insightsは、SAP のお客様向けのプロセス分析ソリューションであり、迅速なビジネスインサイトを提供します。

- SAP ERPまたはSAP S/4HANAに迅速に接続して、プロセス改善余地と改善の機会を即座に特定します。
- 自動化とビジネス改善アクティビティに優先順位を付けるための推奨事項を生成します。
- さまざまな業界内および業界間でベンチマークを行い、プロセスのパフォーマンスを理解します。



SAP Signavio Process Insights

SAP製品を対象とした迅速な分析

SAP Signavio Process Insights は、経営幹部、プロセスオーナー、および変革推進部門向けのプロセス分析ソリューションであり、以下を提供します。

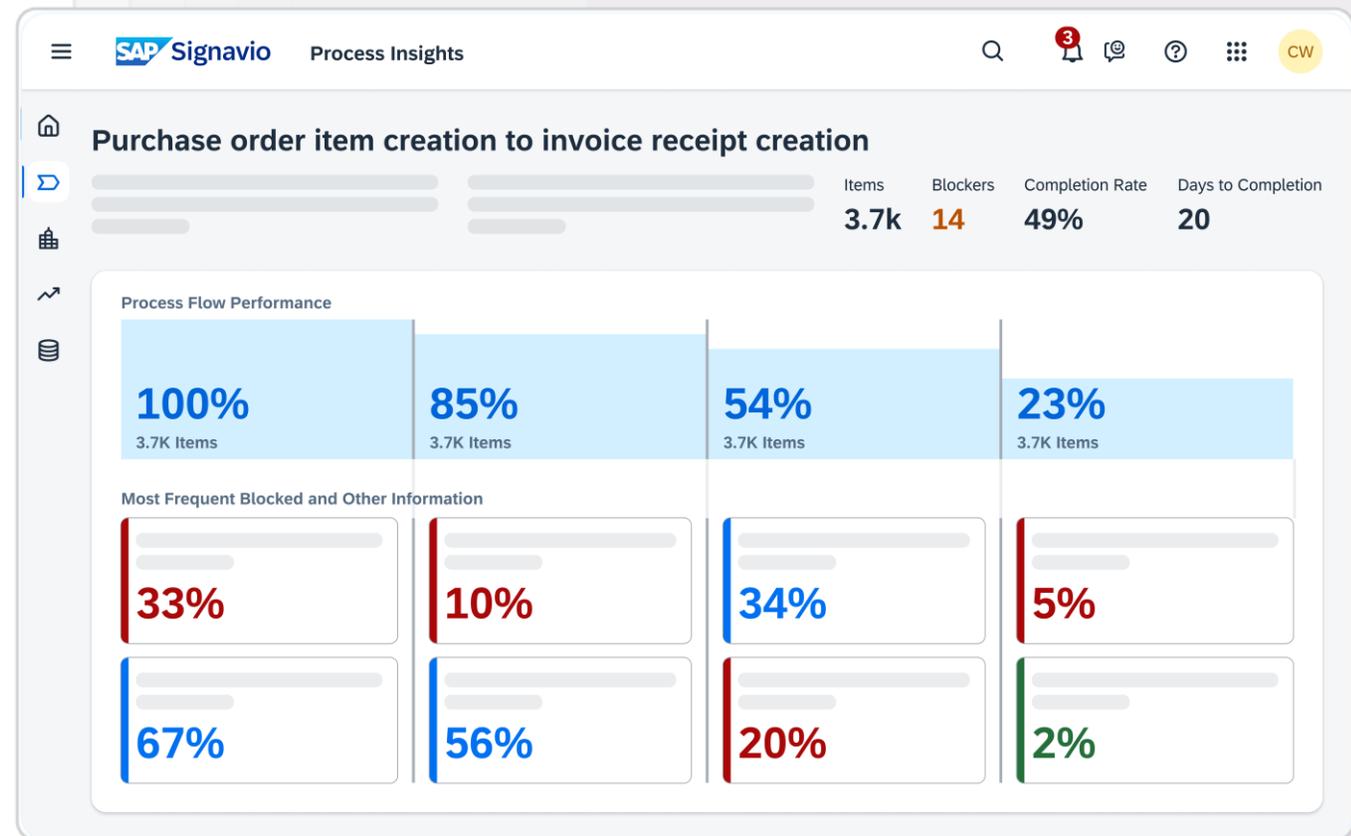
- SAP ERP 環境からの高速データ抽出によるクイックスタート
- **SAP ERP アプリケーションのコアビジネスプロセスに対する即時のインサイトを**提供するコンテンツ
- 潜在的な根本的原因に**ドリルダウン**する強力な機能による**重点分野の迅速な特定**
- **プロセス改善のための推奨されるアクションとテクノロジー**
- 業界のベストプラクティスによる**ベンチマーキング KPI**



SAP Signavio Process Insights

メインケイパビリティ

- プロセスフロー
- パフォーマンス指標
- 強力なドリルダウン機能
- 修正の推奨案
- 先進ソリューションの推奨案
- ベンチマーク



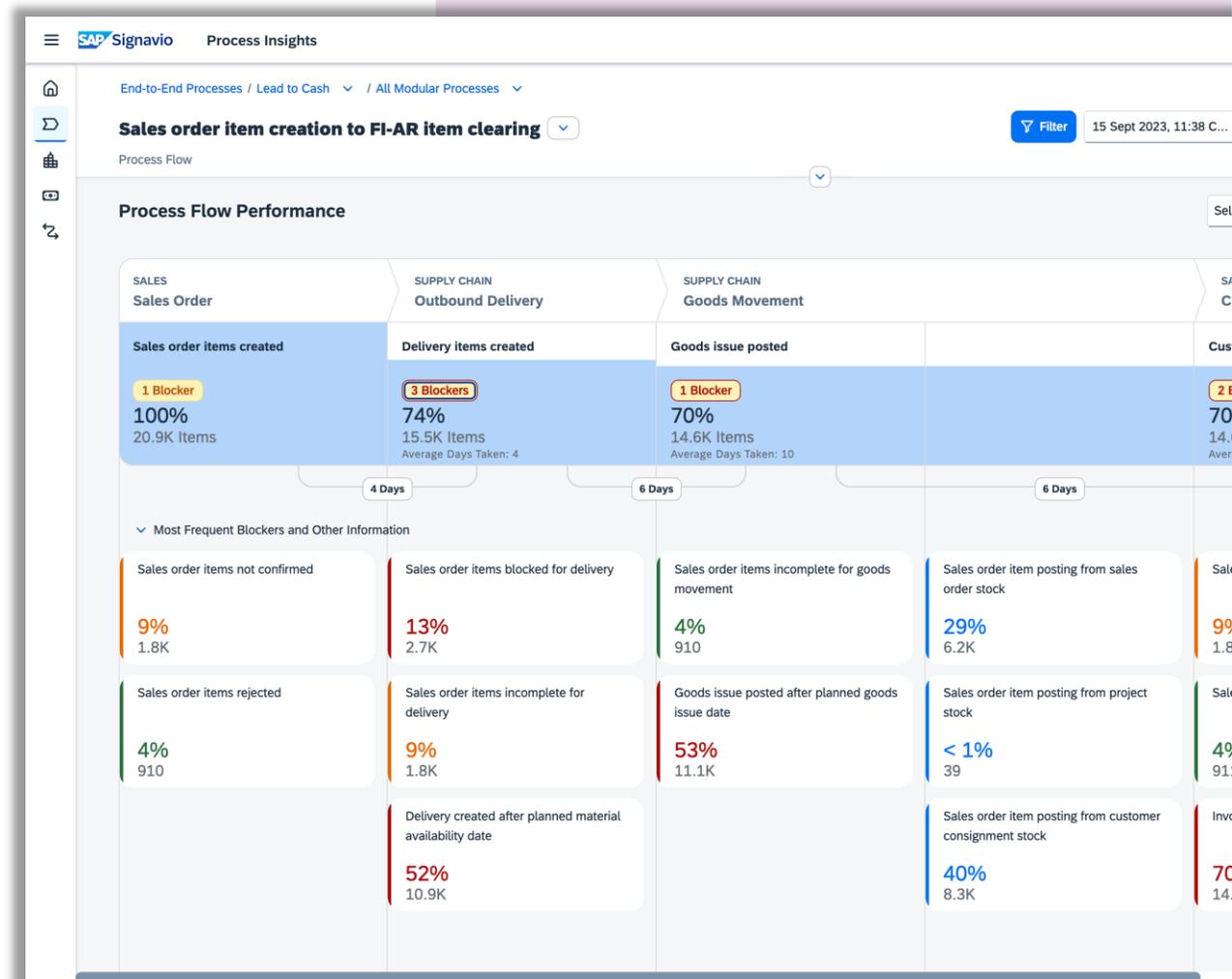
SAP Signavio Process Insights

プロセスフロー：データ主導型の意味決定によるプロセス改善の優先順位の決定

110+

を超える事前定義済みプロセスフローと
2050+ を超える典型的な問題および非効率性

- どの事業領域を優先的に改善するかについて、データ主導型の意味決定を行います。
- インサイトを迅速に取得します。更新は毎日行われます。
- これで終わりではありません。利用可能なプロセスフローの数は、リリースごとに増加します。



SAP Signavio Process Insights

プロセスパフォーマンス指標：プロセスパフォーマンスを監視

320+

を超える事前定義済みメトリック

- どの事業領域を優先的に改善するかについて、**データ主導型の意思決定**を行います。
- インサイトを迅速に取得します。更新は**毎日**行われます。
- これで終わりではありません。プロセスパフォーマンス指標の数は、リリースごとに**増加**します。

The screenshot shows the SAP Signavio Process Insights interface. The main view is titled "All End-to-End Processes" and is filtered to "Performance Indicators (258)". The table below lists various performance indicators with their respective amounts, units, automation rates, and associated end-to-end processes and lines of business.

Performance Indicator	Amount	Unit	Automation Rate	End-to-End Process	Line of Business
All status changes per customer service order	105	Changes	-	Plan to Fulfill	Service
All status changes per plant maintenance order	147	Changes	-	Acquire to Decommission	Asset Management
All status changes per process order	1,512	Changes	-	Plan to Fulfill	Manufacturing
All status changes per production order	17,613	Changes	-	Plan to Fulfill	Manufacturing
All status changes per released WBS element	2,009	Changes	-	Governance, Acquire to Decommission	Asset Management, R&D
Asset class usage (cross-company code)	628	Usages	-	Finance, Acquire to Decommission	Asset Management, Finance
Asset class usage (per company code)	628	Usages	-	Finance, Acquire to Decommission	Asset Management, Finance
Asset master created	71	Items	-	Finance, Acquire to Decommission	Asset Management, Finance
Assets under construction not deactivated	107	Entries	-	Finance, Acquire to Decommission	Asset Management, Finance
Assets without postings	171	Documents	-	Finance, Acquire to Decommission	Asset Management, Finance
Automation rate: Customer invoice clearing	142	Items	61%	Lead to Cash, Finance	Finance
Automation rate: Process order technical completion	232	Documents	29%	Plan to Fulfill	Manufacturing
Automation rate: Production order technical completion	854	Documents	33%	Plan to Fulfill	Manufacturing
Automation rate: Supplier invoice clearing	123	Items	54%	Source to Pay, Finance	Finance
Available blocked stock not moved	279	Combinations	-	Plan to Fulfill	Supply Chain

SAP Signavio Process Insights

強力なドリルダウン機能：フィルタリングにより効果を最大化

問題が実際にどこにあるかを発見するために、**焦点**を絞ります。

応急処置的な対応をするのではなく、**根本的原因**を修正します。

Drill-down and filtering

The screenshot displays the SAP Signavio Process Insights interface. The breadcrumb trail indicates the path: End-to-End Processes / Lead to Cash / All Modular Processes / Sales order item creation to FI-AR item clearing. The current view is 'Standard Filter View' with 2,730 objects. The 'Available Filters' list includes various filters such as 'AcctAssmtGrpMat', 'Bill. Date (Del.)', 'Billing Block', etc. The 'Active Filters (1/2)' section shows two active filters: 'Sales Doc. Type AUART' and 'Sales Org. VKORG'. The 'Sales Doc. Type AUART' filter is expanded to show a table with columns 'ID', 'Description', and 'Objects'. The 'CNC' filter is selected, showing 2,730 objects.

Filter Name	Code
<input type="checkbox"/> AcctAssmtGrpMat	KTGRM
<input type="checkbox"/> Bill. Date (Del.)	FKDAT_DEL
<input type="checkbox"/> Billig Block Sts	FSSTA
<input type="checkbox"/> Billing Block	FAKSP
<input type="checkbox"/> Billing Date (SO)	FKDAT
<input type="checkbox"/> Clearing	AUGDT
<input type="checkbox"/> Company Code	BUKRS
<input type="checkbox"/> Company Code...	BUKRS_TVKO
<input type="checkbox"/> Country/Reg.	LAND1
<input type="checkbox"/> Created on (H)	ERDAT_H
<input type="checkbox"/> Created on (I)	ERDAT_I
<input type="checkbox"/> Deliv. Conf.Sts	BESTA
<input type="checkbox"/> Delivery	VBELN_DEL
<input type="checkbox"/> Delivery create...	ERDAT_DEL

ID	Description	Objects
<input type="checkbox"/> TA		18,202
<input checked="" type="checkbox"/> CNC		2,730

ID	Description	Objects
<input type="checkbox"/> R100		2,730

SAP Signavio Process Insights

修正の推奨案：即座に改善を開始

220+

修正の推奨案

- これまでに特定した問題に個別にリンクされた調整済みの推奨事項を取得します。
- 選択する際には、プロセスパフォーマンスと実行の労力に対して生じることが予想される影響を比較します。

Correction
recommendations

	Finding	Recommendation	No. of Ob...	Impact	Effort	Value Driver Affected	Root C
★	12498 purchase order items were found where the pla...	Set final invoice indicator for purchase order items wh...	12498	■■■	■■■	Reduce Data Management Cost	Old and
☆	8738 purchase order items were found where the plan...	Set final invoice indicator for purchase order items wh...	8738	■■■	■■■	Reduce Data Management Cost	Old and
☆	36 purchase orders were found where payment terms ...	Verify why payment terms were changed	36	■■■	■■■	Improve Procurement FTE Prod...	Insuffic
☆	20 material/plant/storage location combinations with st...	Check if stock still physically exists and post an invent...	20	■■■	■■■	Reduce Days in Inventory	Organiz
☆	1 material/plant/storage location/batch combinations wi...	Review project stock for WBS elements set to technica...	1	■■■	■■■	Reduce Days in Inventory	Organiz
☆	4 company codes were found where no more than two ...	Check if payment runs can be run daily to avoid syste...	4	■■■	■■■	Improve Days Payable Outstand...	Unusec
☆	695 material/plant/storage location/batch combinations...	Check whether stock still exists physically and can be ...	695	■■■	■■■	Reduce Days in Inventory	Organiz
☆	576 material/plant/storage location/batch combinations...	Check whether the sales order item has already been ...	576	■■■	■■■	Reduce Revenue Loss Due to St...	Organiz
☆	5 purchase orders were found on hold where no materi...	Enter a material number or an account assignment cat...	5	■■■	■■■	Improve Procurement FTE Prod...	Missin
☆	6 purchase orders were found on hold where an order ...	Enter an order quantity	6	■■■	■■■	Improve Procurement FTE Prod...	Missin
☆	4 purchase orders were found on hold where a delivery...	Enter a delivery date	4	■■■	■■■	Improve Procurement FTE Prod...	Missin
☆	10 purchase orders were found on hold where the requ...	Enter an account assignment category	10	■■■	■■■	Improve Procurement FTE Prod...	Missin
☆	1 purchase orders were found on hold where the mater...	Check if the material should no longer be marked for d...	1	■■■	■■■	Improve Procurement FTE Prod...	Insuffic
☆	3 purchase orders were found on hold where the mater...	Extend the material record and create the required acc...	3	■■■	■■■	Improve Procurement FTE Prod...	Missin
☆	1 purchase orders were found on hold where the mater...	Extend the material record and create the required pur...	1	■■■	■■■	Improve Procurement FTE Prod...	Missin

SAP Signavio Process Insights

先進ソリューションの推奨案：新しいテクノロジーによるプロセスの革新

890+

先進ソリューションの推奨事項

- ロボティックプロセスオートメーション (RPA) ボットや SAP S/4HANA 機能など、**SAP テクノロジーのベストプラクティスと SAP ソリューションに関する推奨事項**を取得します。
- 組織に適した**改善方法**を選択します。

Innovation
recommendations

The screenshot displays the SAP Signavio Process Insights interface, specifically the 'Innovation Recommendations' section. The main table lists various recommendations with columns for Recommendation, Relevance, Industry Popularity, Type, End-to-End Processes, and Lines of Business. A detailed view for 'Transactions from last 2 months (4)' is shown, listing specific transactions like 'VA01 Create Sales Order' with a value of 34.4K.

Recommendation	Relevance	Industry Popularity (Engineering, Co...)	Type	End-to-End Processes	Lines of Business
Contract Is Ready as Source of Supply	4/5	-	Situation Handling	Source to Pay	Sourcing & Procurement
Contract Is Ready as Source of Supply (Da...	4/5	-	Situation Handling	Source to Pay	Sourcing & Procurement
SAP Business Integrity Screening: Predictiv...	4/5	-	Machine Learning	Governance	Finance
Create Sales Orders from Unstructured Data	4/5	-	AI Scenarios	Lead to Cash, Source to Pay	S... Sup
Intelligent Production Order Conversion	4/5	-	Automations	Plan to Fulfill	Manufactu...
Sales Performance - Plan/Actual	4/5	3/5	SAP Fiori Apps	Lead to Cash	Sales
Sales Management Overview	4/5	3/5	SAP Fiori Apps	Lead to Cash	Sales
SAP Field Service Management	4/5	3/5	SAP Fiori Apps	Lead to Cash, Plan to Fulfill	Asset Man...
SAP Ariba Supplier Lifecycle and Performa...	4/5	3/5	SAP Fiori Apps	Source to Pay	Sourcing & Procurement
Warehouse Management	4/5	3/5	SAP Fiori Apps	Plan to Fulfill	Supply Ch...
Sales Order Management and Processing	4/5	3/5	SAP Fiori Apps	Lead to Cash	Sales
Sales Master Data Management	4/5	3/5	SAP Fiori Apps	Lead to Cash	Sales
Purchase Order Processing	4/5	3/5	SAP Fiori Apps	Source to Pay, Plan to Fulfill	Sourcing & Procurement
SAP Business Network Supply Chain Colla...	4/5	3/5	SAP Fiori Apps	Source to Pay	Sourci...
Taulia Dynamic Discounting	4/5	3/5	SAP Fiori Apps	Source to Pay, Governance, Finance	Sourcing & Procurement

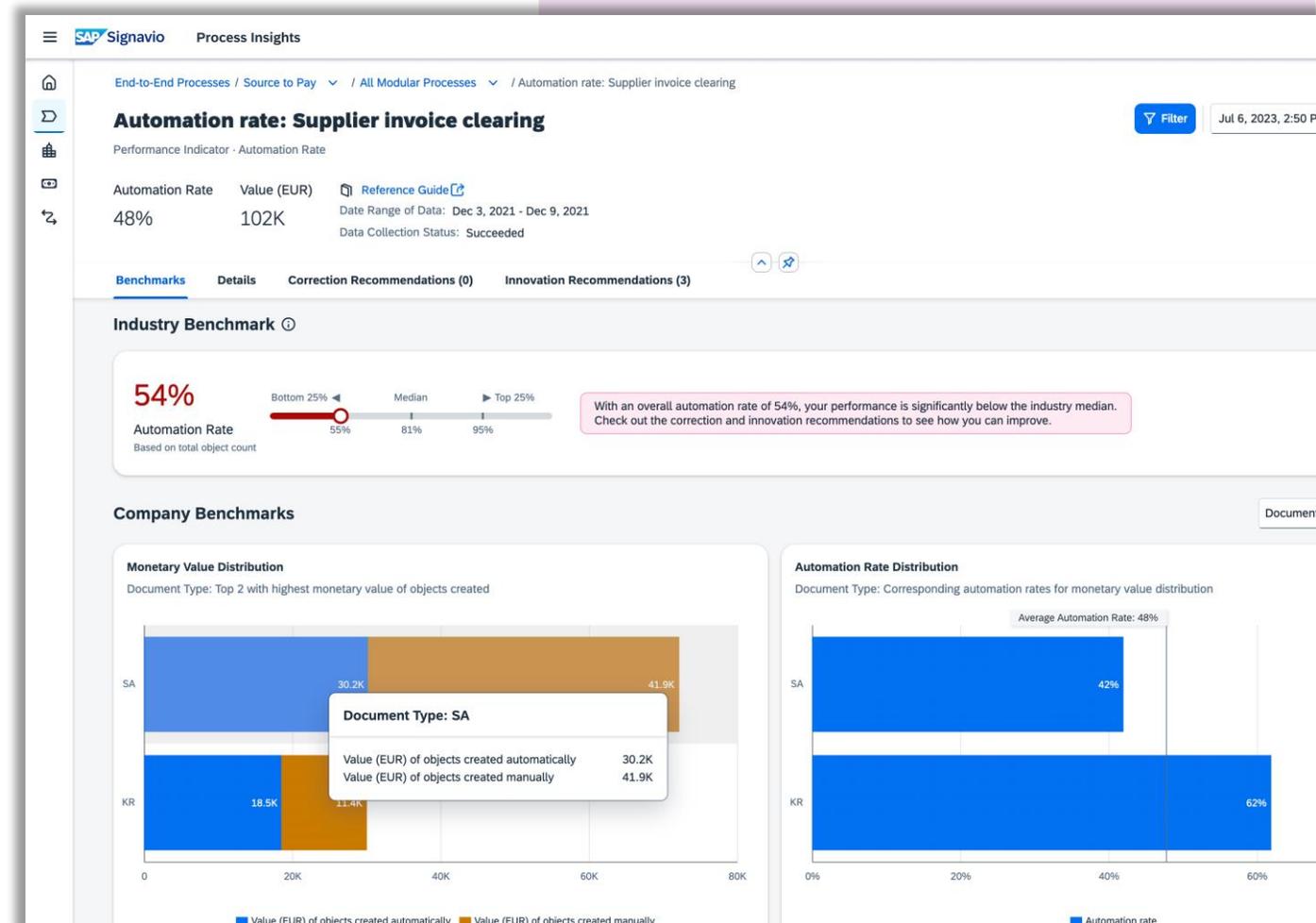
Transaction	Value
VA01 Create Sales Order	34.4K
VA02 Change Sales Order	12.9K
VA03 Display Sales Order	12K
VOV8 Document Type Maintenance	908

SAP Signavio Process Insights

外部ベンチマーキング* : 同業他社とのパフォーマンスの比較

パフォーマンスをより深く評価します。

- 業績が良いのか、悪いのかを確認します。
- 比較可能なピアグループを提供することで、パフォーマンスをよりの確に解釈します。
- 情報に基づく**改善目標**を設定します。



* 現在、幾つかの自動化率に関わる PPI で利用可能です。



Demo

SAP Signavio Process Insights

SAP Signavio Process Intelligence

概要

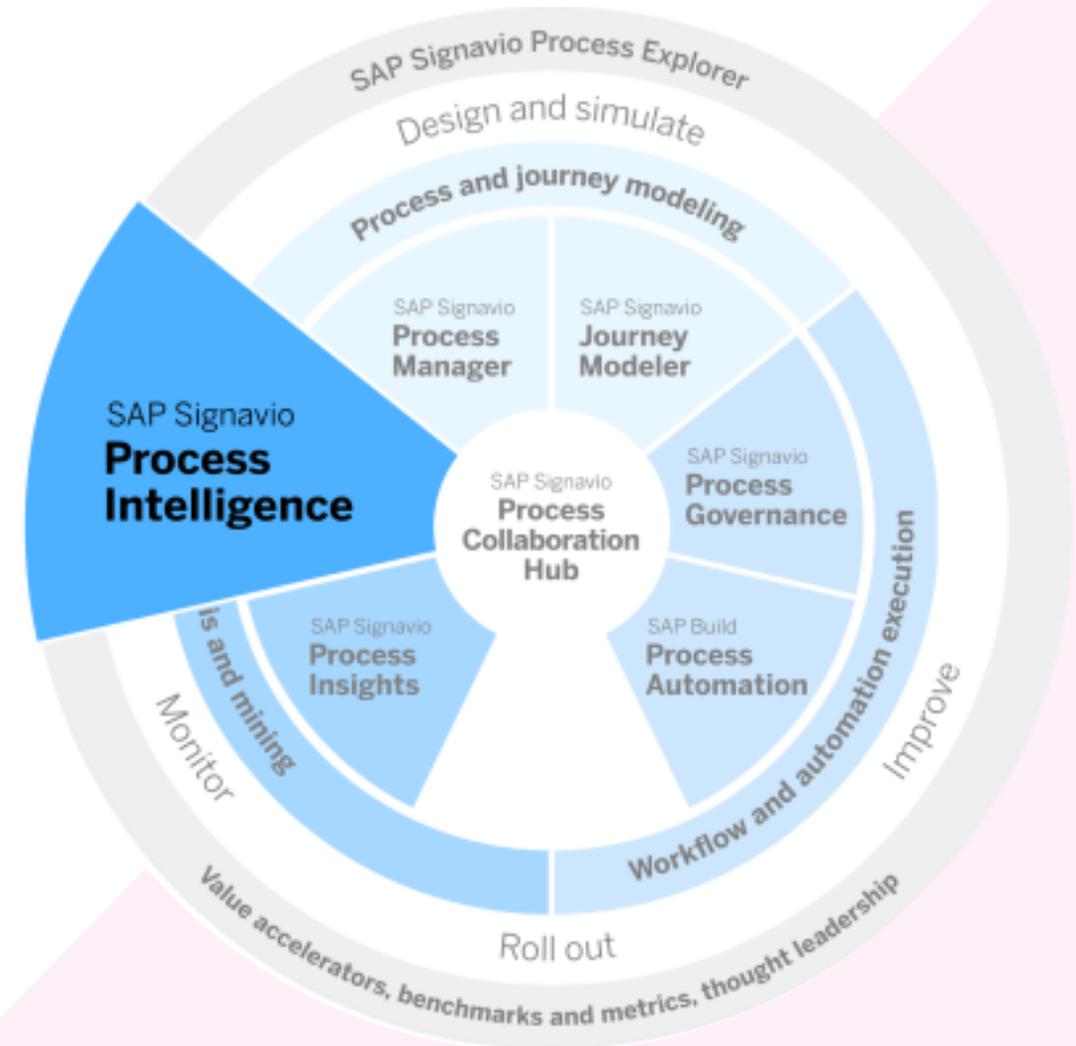


SAP Signavio Process Intelligence

概要

SAP Signavio Process Intelligence は、SAP Signavio ソリューション内のプロセスマイニングソリューションです。

- 同じコラボレーティブ環境でプロセスマイニング、分析、シミュレーション、モデリング、およびコラボレーションを実行します。
- SAP Signavio Process Intelligence のインサイトと分析をプロセスモデルとジャーニーに組み込みます。
- ジャーニーモデルをプロセスマイニングおよびエクスペリエンスデータと結び付けます。



SAP Signavio Process Intelligence

プロセスの現状を完全に可視化する

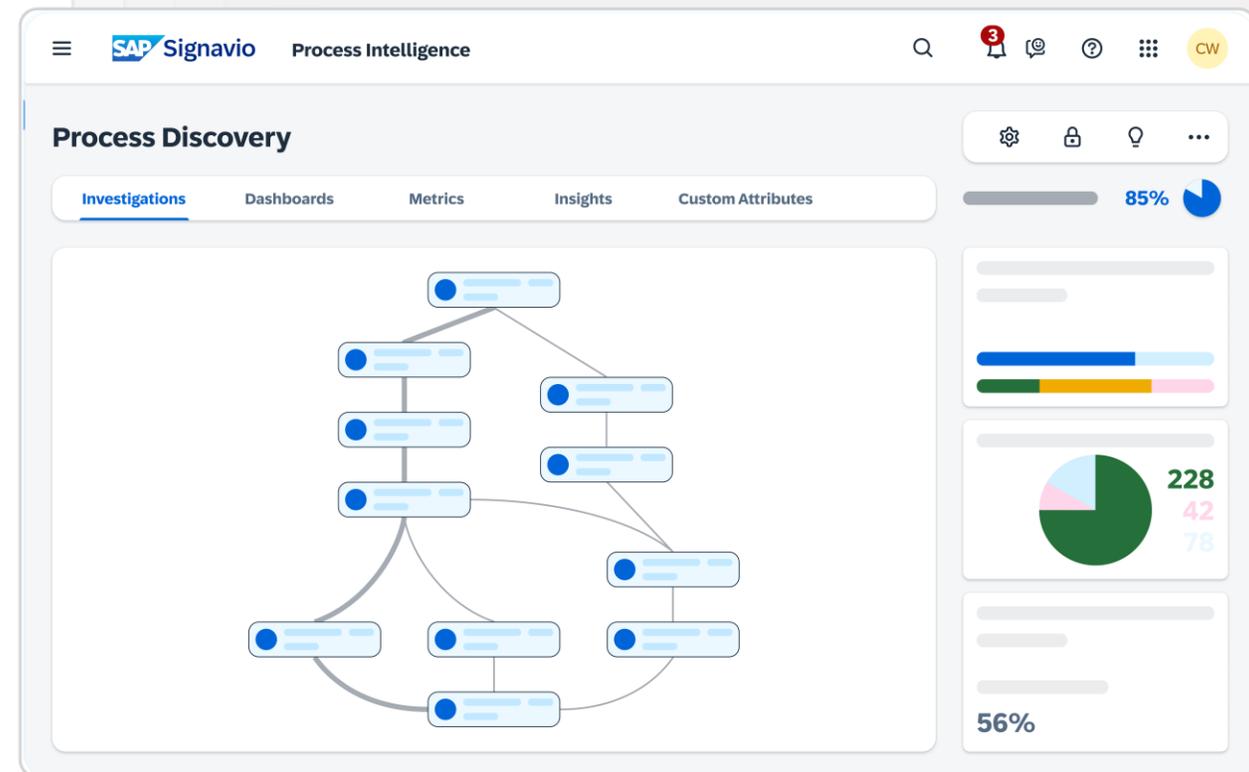
社内の変革と効率性のサポート
プログラムの運用方法の改善

プロセスマイニングで改善機会を発見

すぐに使えるインサイト、標準指標、強力なデータクエリ機能を
活用して、プロセスの非効率性を発見し、インサイト獲得までの
時間を短縮します。

プロセスとエクスペリエンスのアナリティクスの融合

非効率性と問題点の特定
プロセスとエクスペリエンス分析を 1 つのフレームワークに融合させ
ることで、売上と収益が向上します。



SAP Signavio Process Intelligence

メインケイパビリティ



プロセスデータ管理

さまざまなソースからのデータを統合および準備する。



プロセス分析エンジン

プロセスおよびエクスペリエンスデータを大規模にクエリする。

インサイト獲得までの時間を短縮し、自動的に生成されるインサイトを取得して、既存の相関関係と異常を迅速に発見する。



分析と可視化

ビジネスおよびアナリストの調査を実行する。

実際のプロセス実行を可視化する。

データ、パフォーマンス、およびコンプライアンスを分析およびモニタリングする。



インサイト管理 とコラボレーション

インサイトを同業者と共有し、コラボレーションを促進する。

プロセスモデルおよびジャーニーモデルに分析結果を埋め込みます。



アクション可能性

自動化とワークフローにより、より迅速な改善と時間の節約を実現する。

組織におけるデータ主導型の意思決定の改善

データ変換の開始セットとしてバリューアクセラレータから活用します。
データ分析と価値実現までの時間を短縮します。

* 特定のパートナーとのパートナーシップまたは「独自のタスクマイニングソリューションの提供」により

タスクマイニングでデータをより深いレベルで分析*

製品比較とロードマップ



ビジネスプロセスの監視・分析ソリューションの特徴比較

	監視	分析	
	 Business Process Monitoring	 SAP Signavio Process Insights	 SAP Signavio Process Intelligence
目的	E2Eプロセス全体の透明性の提供 および業務継続性の確保	SAPユーザが迅速にビジネスインサイトを 取得	プロセスマイニングによるビジネスインサイトの 発見
対象システム	Supported SAP Solutions	Supported SAP Solutions	業務ログが残される全てのシステム
機能スコープ	4種類のE2Eプロセス、および それに関連するサブプロセス	7種類のE2Eプロセスおよび10の業務ライン に関連する110を超えるプロセスフロー	変換テンプレートによるアクセラレータ を 含むさまざまなビジネスプロセス
評価指標	事前定義済み のビジネスプロセスKPI	事前定義済み のビジネスプロセスPPI	事前定義済みのメトリックやカスタムKPI
製品の生い立ち /Platform	Solman BPO における監視機能 /SAP BTP	Solman BPO における分析機能 /SAP BTP	Signavio/Signavio Platform
分析開始条件	簡易プロビジョニング	Plug and Play	ETLの実行・管理

関連する主要ロードマップ

SAP Cloud ALM – Business Process Monitoring

Delivered

Future Release

2024年第4四半期

2025年第1四半期

2025年第2四半期

Business Process monitoring (SAP Cloud ALM)

[Authorizations at landscape object level in business process monitoring](#)

[Customer-defined KPIs in business process monitoring for ABAP-based components](#)

[Customer-defined KPIs in business process monitoring for non-ABAP-based components](#)

SAP Signavio Process Insights

[Data collection: ability to change the default behavior of new content](#)

[Personal analysis dashboards](#)

SAP Signavio Process Intelligence

[AI-assisted process analyzer, text to insights \(open beta\)](#)

[Coupa connectivity using SAP Cloud Integration service data services](#)

[Microsoft Relationship Sales connectivity using SAP Cloud Integration service for data services](#)

[Reimagined insights and automated insights leveraging the SAP Signavio portfolio](#)

[Salesforce software connectivity using SAP Cloud Integration service for data services](#)

[Mass extraction of SAP data with SAP Datasphere replication flows](#)

[Workday connectivity using SAP Cloud Integration](#)

[New access rights at the object level in process data management](#)

#ALMSUMMIT

Spread the word! Use the hashtag for your social media posts

Q & A



Feedback

Rate session

1. Open the [Event App](#)
2. Choose this session in the Agenda Builder
3. Rate the session in the Feedback section

SAP ALM Summit EMEA 2024

Learn how SAP Cloud ALM monitors your business processes with Business Process KPIs

25.09.2024 // 02:45 PM - 03:30 PM

Description

Understand how you can efficiently configure event actions to route events to the appropriate outbound channels like emails, chats, tickets, and operation flows. Get an outlook how generative AI will help you resolve and detect problems more efficiently.

Tags

SAP Cloud ALM for operations, Customer Experience

Speaker

Mirco Langhorst - Division Manager SAP, ridon IT

Stephanie Jerch - Product Manager Business Process Monitoring, SAP

How did you like the session?

5 - Very satisfied 4 - Satisfied 3 - Neutral 2 - Dissatisfied 1 - Very dissatisfied

Not applicable

Submit

Thank you.

Contact information:
Roadmap 確認

