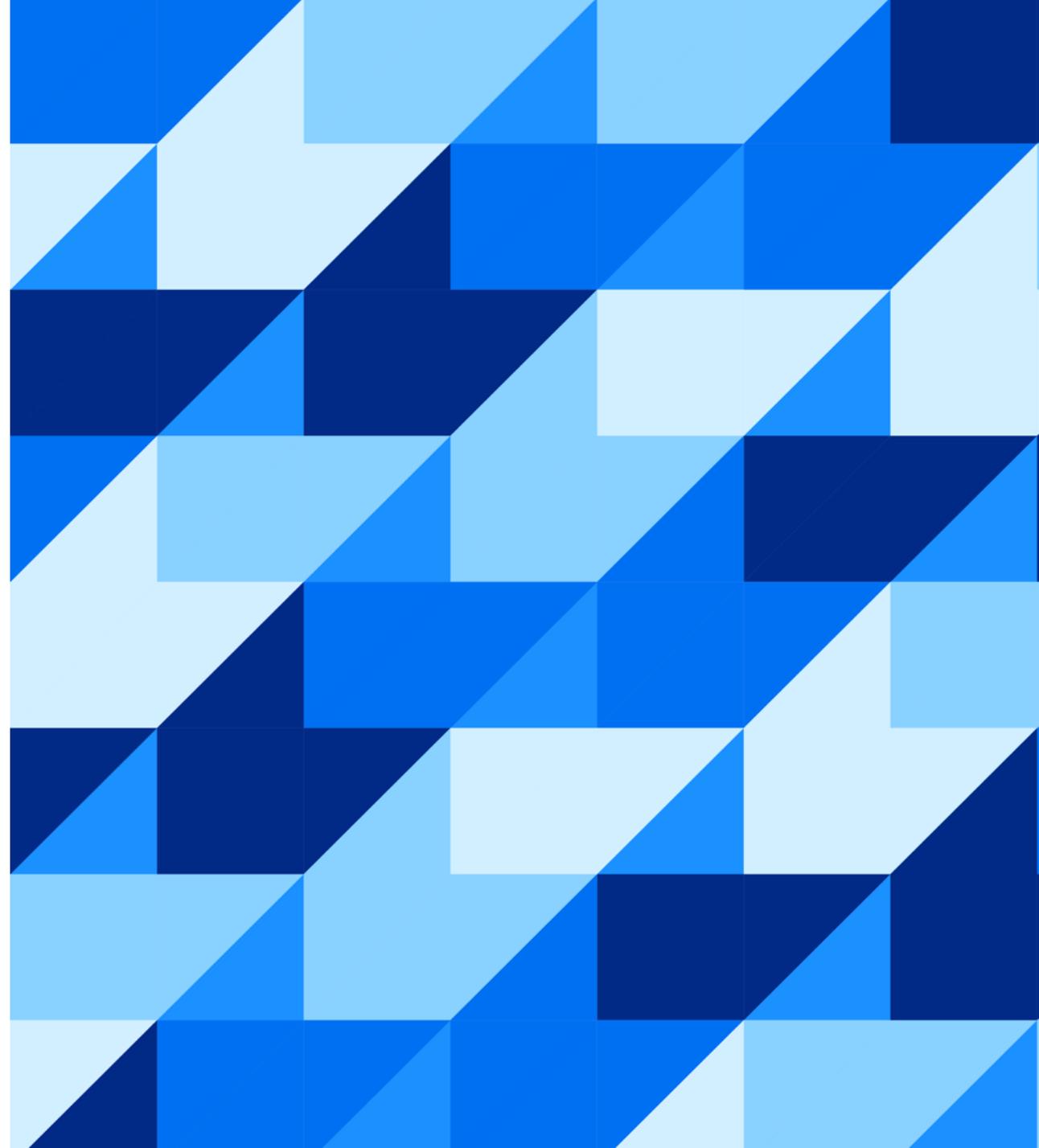




SAPサービスまるわかり

構想策定・VM・CCOE・OCM～人材育成計画までの
概要

SAP Japan Co., Ltd
2025



SAPサービスまるわかり 構想策定・VM・CCOE・OCM～ 人材育成計画までの 概要

SAP White Paper
Digital Transformation

デジタルトランスフォーメーションに向けて
改訂版
2024年11月リリース

URL:<https://news.sap.com/japan/2024/11/digital-transformation>



デジタルトランスフォーメーションに向けて
(改訂版)

構想策定・意識改革・バリューマネジメントから
人材育成計画まで

SAP



SAPサービスまるわかり

構想策定・VM・CCOE・OCM～人材育成計画までの 概要

1. 構想策定
2. バリューマネジメント (VM)
3. カスタマーCOE
4. 組織変革管理 (OCM)
5. 人材育成計画

SAPサービスまるわかり

構想策定・VM・CCOE・OCM～人材育成計画までの 概要

1. 構想策定

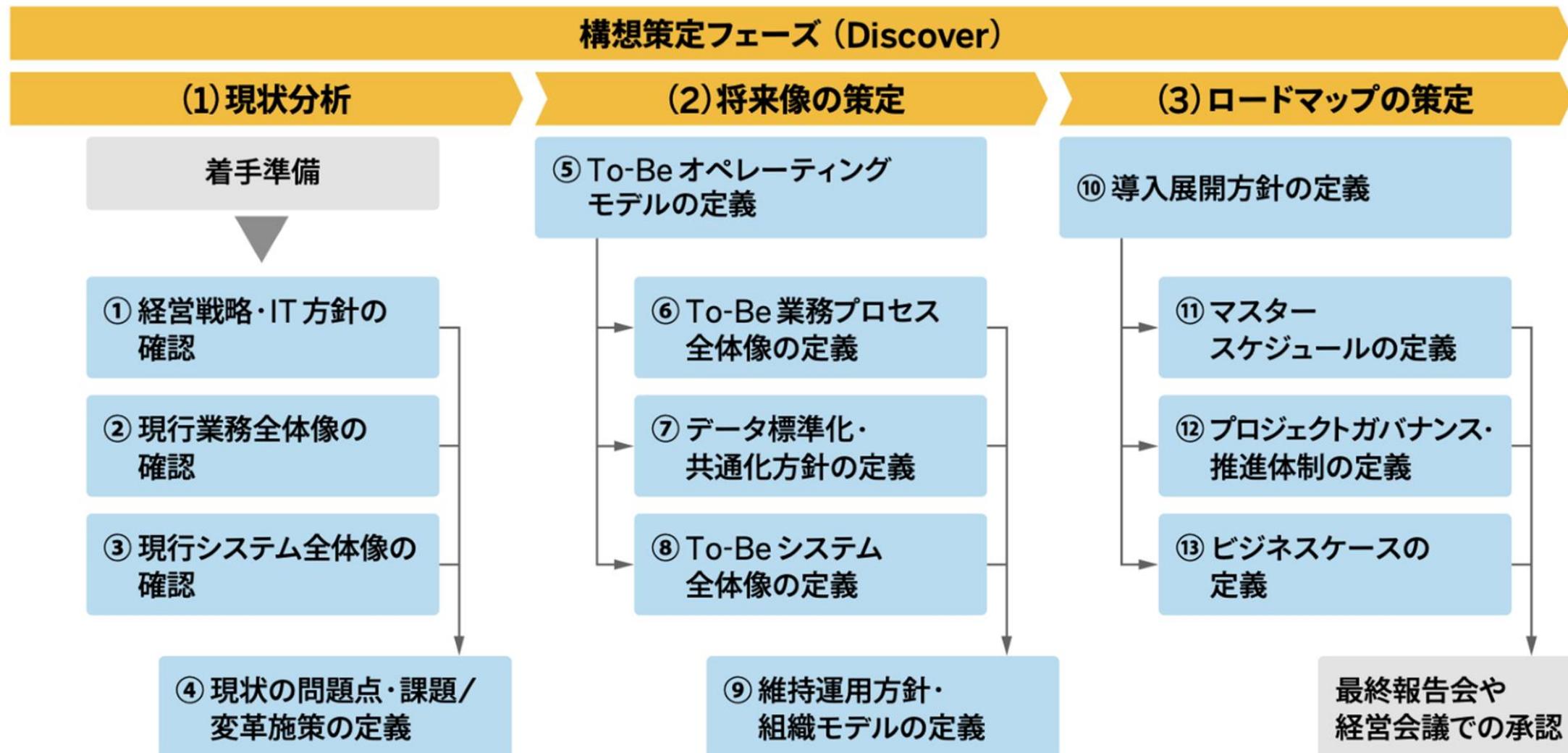
2. バリューマネジメント (VM)
3. カスタマーCOE
4. 組織変革管理 (OCM)
5. 人材育成計画

本章でお伝えしたいこと

1. 構想策定の3つのステップ
2. オペレーティングモデルの重要性

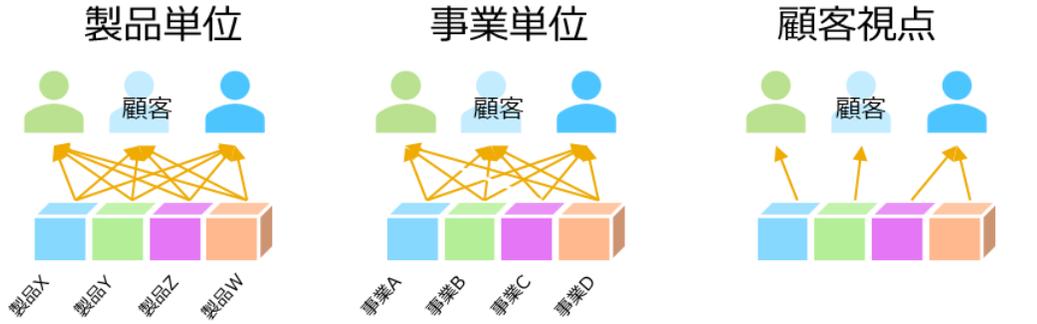
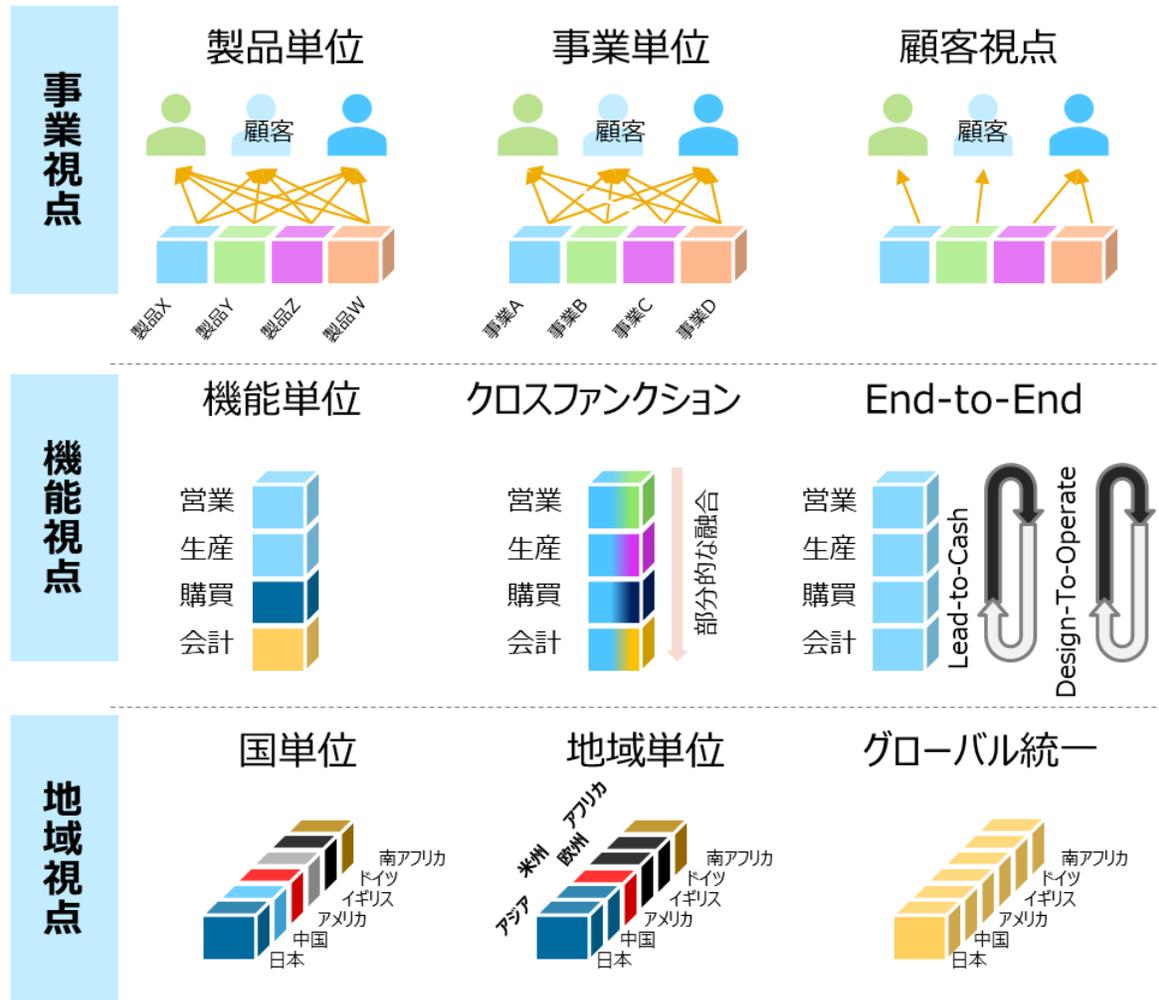
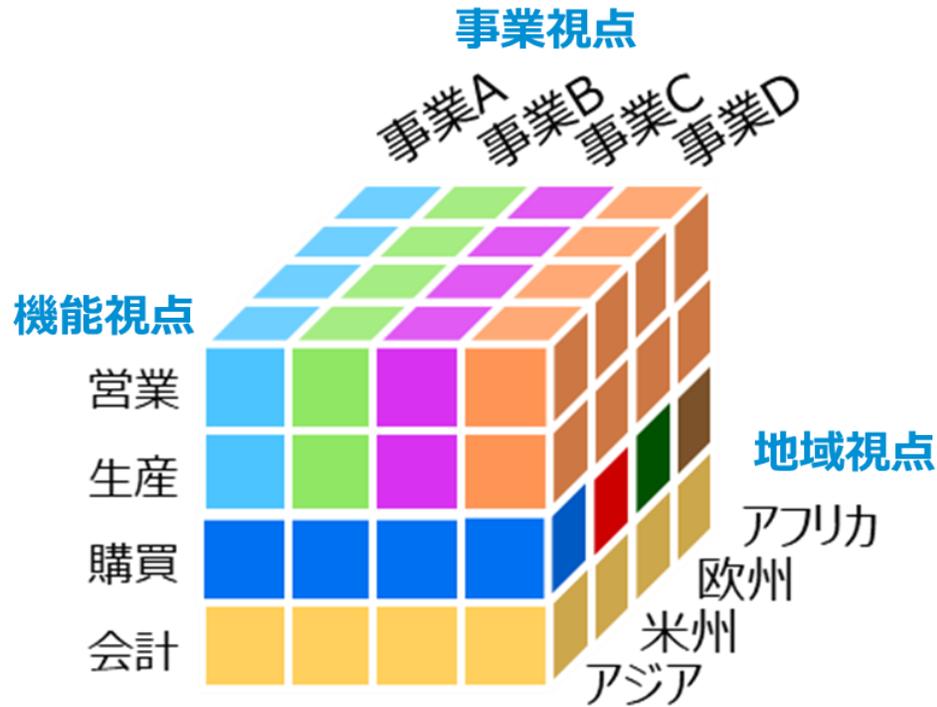
構想策定の3ステップと主なタスク

「構想策定」は航海に旅立つ前に、地図と羅針盤の作成・確認を行う活動



オペレーティングモデル

戦略・ビジネスモデルを実現するためのハイレベルな業務運用モデル



SAPサービスまるわかり

構想策定・VM・CCOE・OCM～人材育成計画までの 概要

1. 構想策定

2. バリューマネジメント (VM)

3. カスタマーCOE

4. 組織変革管理 (OCM)

5. 人材育成計画

本章でお伝えしたいこと

1. バリューマネジメントの進め方
2. バリューツリーのテンプレート

バリューマネジメントアプローチ

価値の実現を可視化し、次の変革につなげ、継続的なイノベーションを実現

Build the vision: Select

ビジョンの構築

ビジョンと戦略
へ整合

バリューケース
の策定

トランスフォーメー
ション・
ロードマップ
の定義

Deliver the promise: Adopt

バリューの実現

業務プロセスと
ソリューション
の深堀

ITアーキテクチャ
の設定と
ビジネスインパクト
の評価

Deliver the promise: Adopt

バリューの実現

Maximize value

バリューの最大化

Innovate & Grow

イノベーションと成長

◆ Project Start

◆ Go-live

バリューケースの
レビューと更新

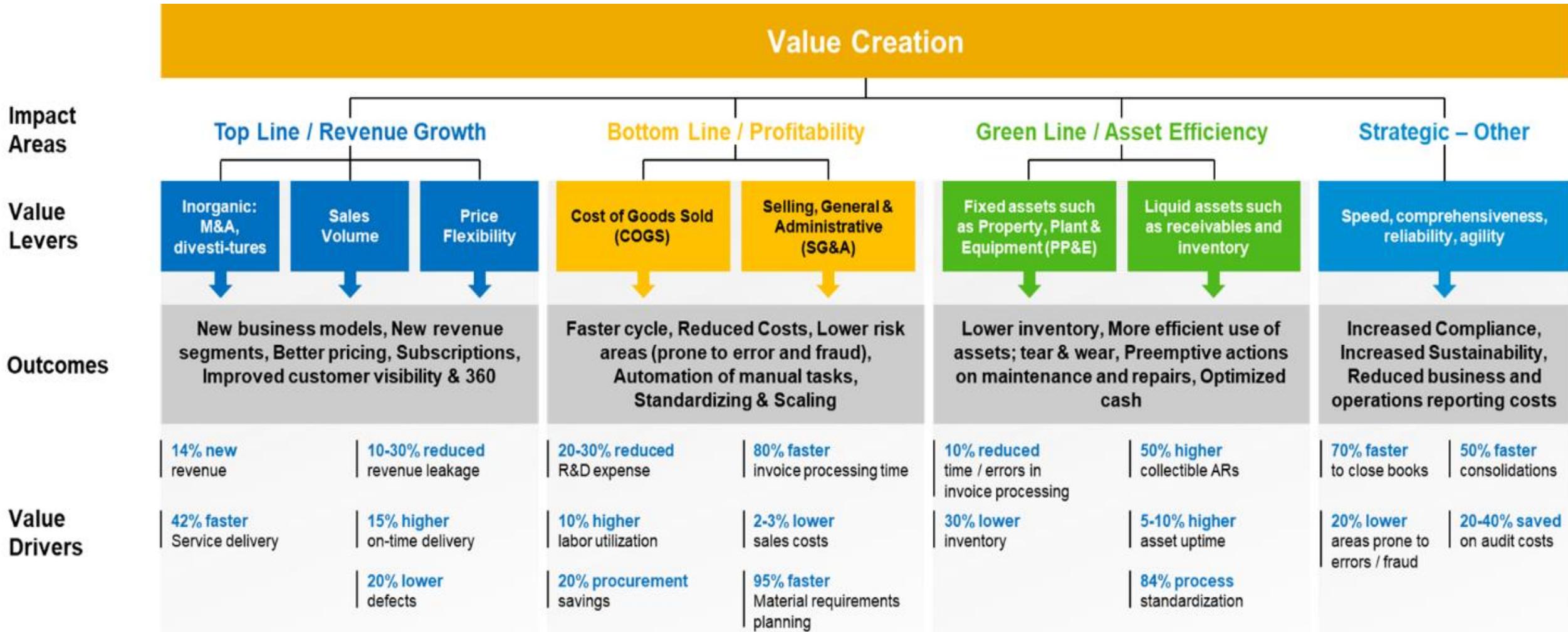
標準化の推進と
システム構築
/展開

運用の最適化、
インパクト分析、
バリュー実現の
トラッキングと
ギャップの特定

新しい
ケーパビリティと
ニーズの特定

バリューツリー

ビジョン、戦略及び変革施策を実現するためのバリュードライバ/KPIを構造化



SAPサービスまるわかり

構想策定・VM・CCOE・OCM～人材育成計画までの 概要

1. 構想策定
2. バリューマネジメント (VM)
- 3. カスタマーCOE**
4. 組織変革管理 (OCM)
5. 人材育成計画

本章でお伝えしたいこと

1. カスタマーCOEの定義
2. カスタマーCOE設立に向けた検討アプローチ

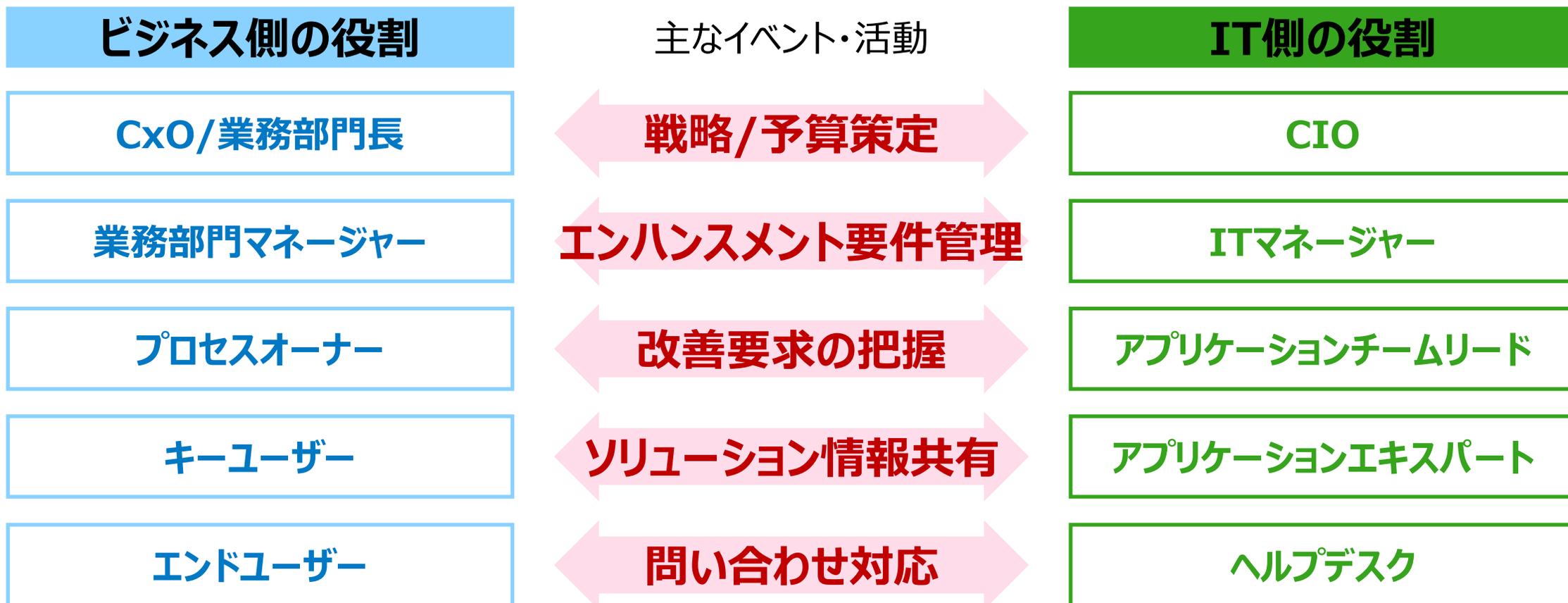
カスタマーCOEとは何か

カスタマーCOEとは、ビジネスとIT を統合的に運用する概念



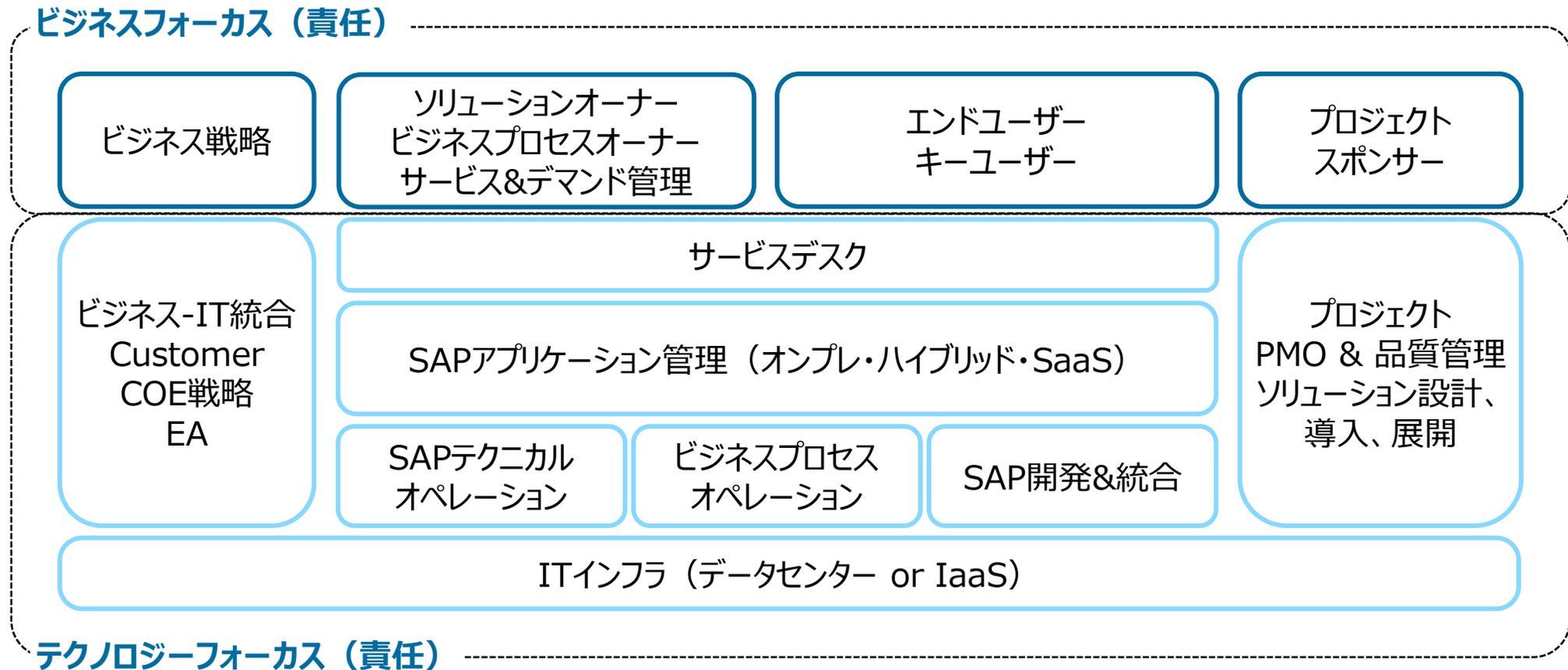
カスタマーCOEの設立が必要な理由とは

全社的な仕組みの維持運用にはビジネスとITの連携が不可欠となるため



カスタマーCOEの全体像

カスタマーCOEは、アプリケーション管理、インフラ管理、ビジネスプロセス管理の3要素で構成される



カスタマーCOE設立のためのポイント

組織が必要となるのは稼働後だが、体制を整えるまでには長い期間が必要。導入/展開プロジェクトと並行して検討を進め、足りないステップを補っていくことが望ましい



SAPサービスまるわかり

構想策定・VM・CCOE・OCM～人材育成計画までの 概要

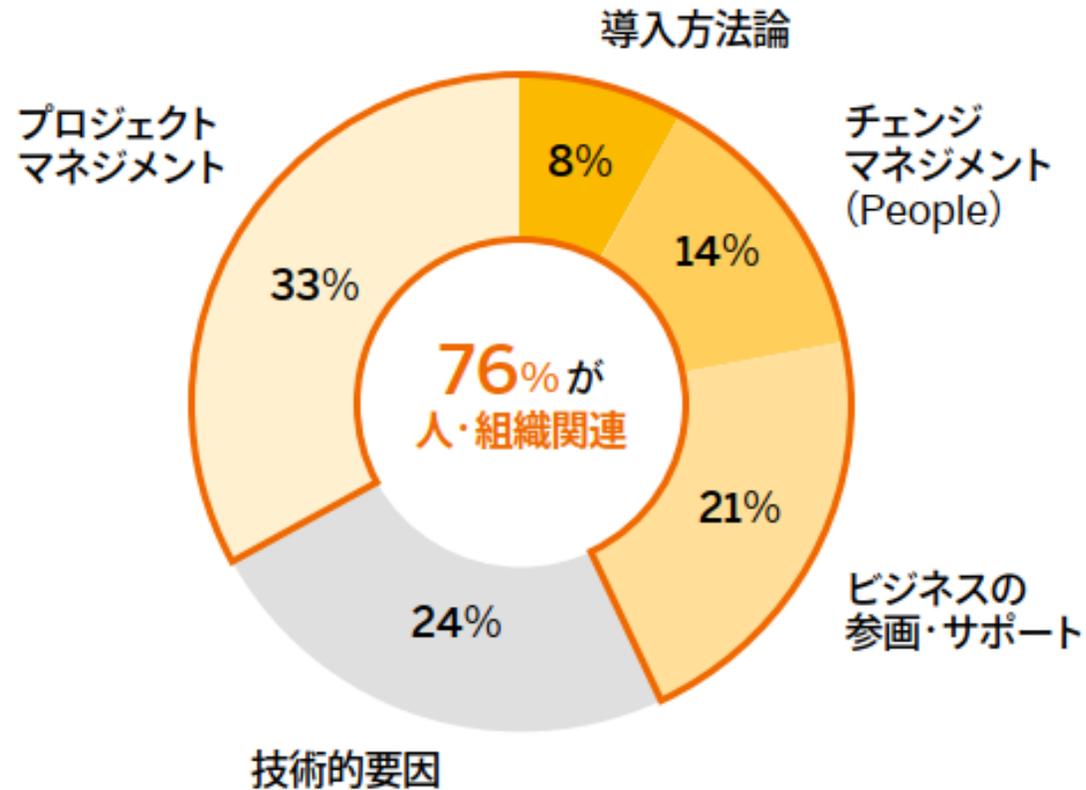
1. 構想策定
2. バリューマネジメント (VM)
3. カスタマーCOE
- 4. 組織変革管理 (OCM)**
5. 人材育成計画

本章でお伝えしたいこと

1. 組織変革管理（OCM）の必要性
2. 実行のための要素とアプローチ

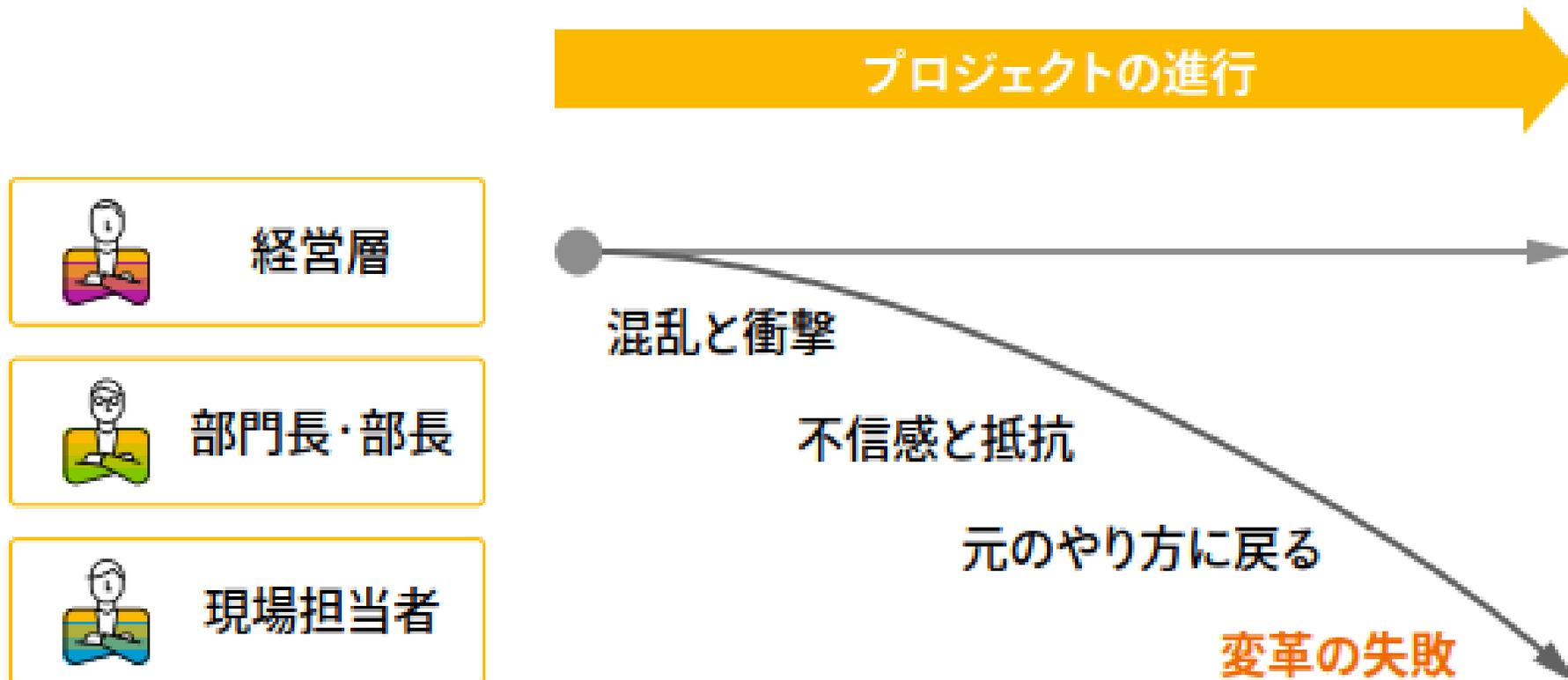
プロジェクトの成否を分ける要因

プロジェクトの失敗は組織・人に関する要因によるものが大きい



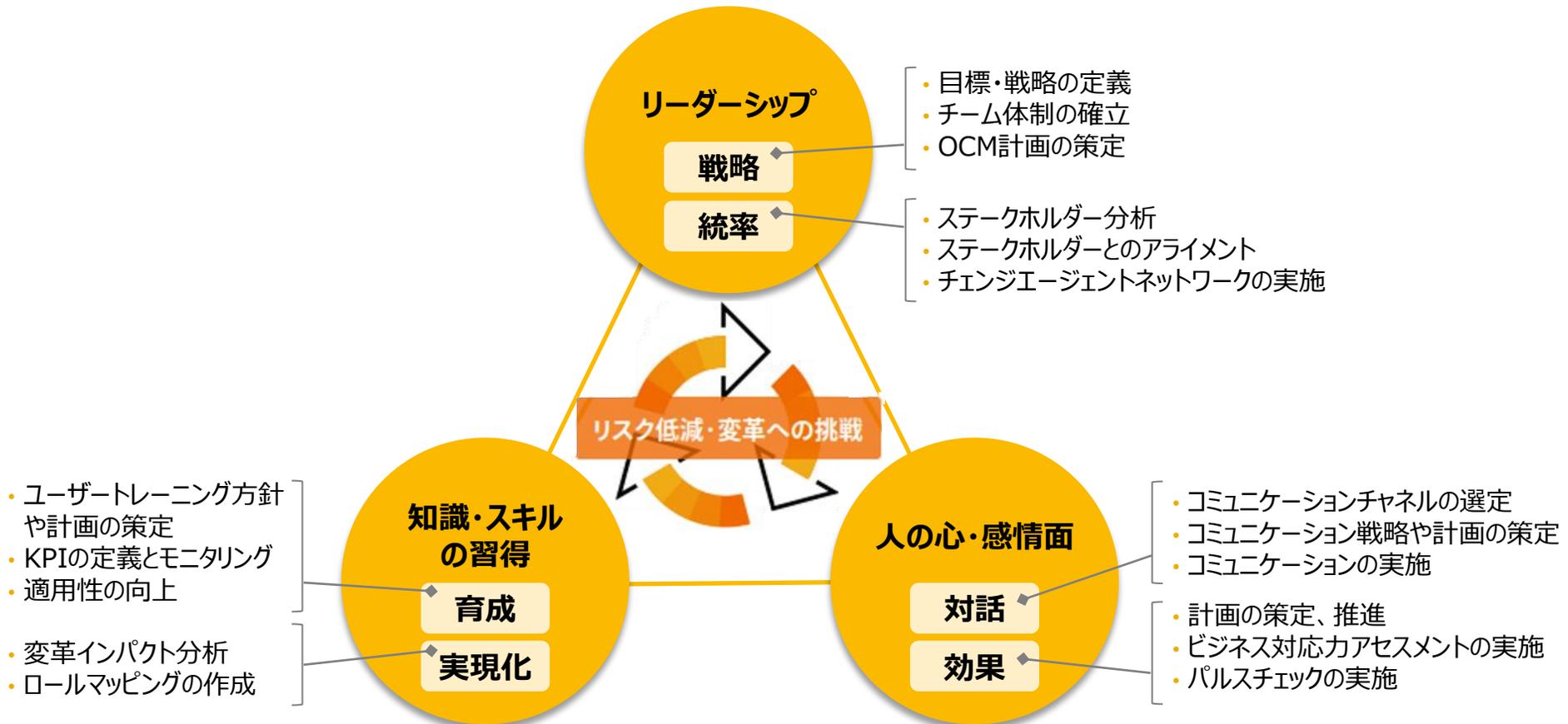
プロジェクトにて避けるべき状況

社員からの反発・混乱・不満、社員の信頼・士気の低下は、円滑なプロジェクト推進を阻害するリスクを常にはらむ



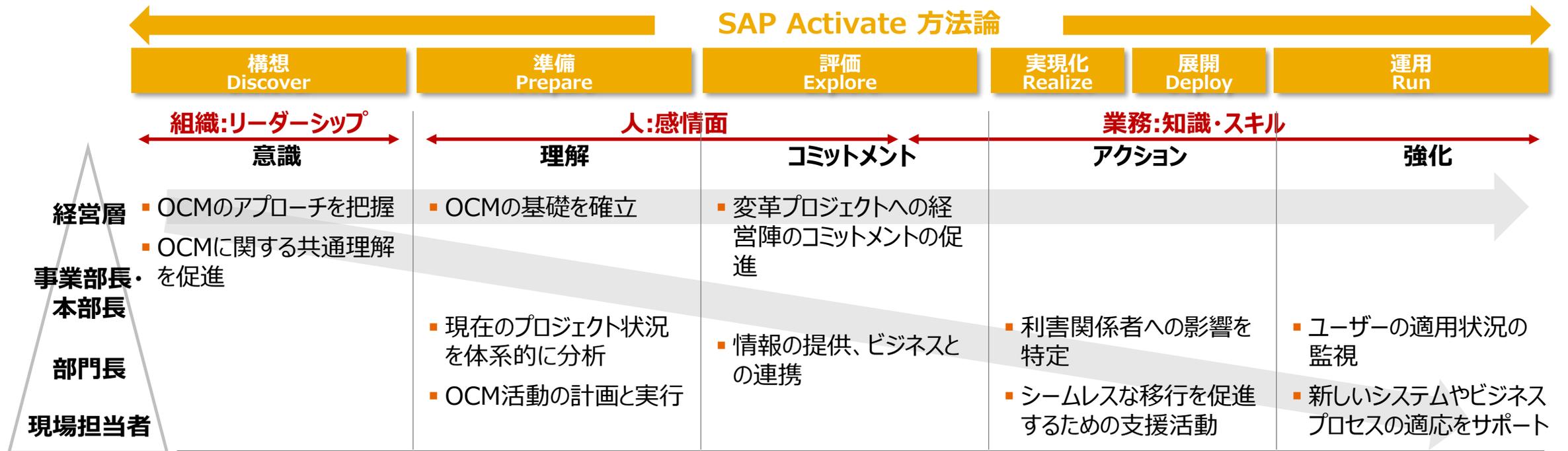
組織変革の要素

変革の推進においては、リーダーシップ、人の心・感情面、知識・スキルの習得の3つの要素を取り入れるべき



実行のアプローチ

プロジェクトライフサイクルに応じて、巻き込みが必要なターゲットに対して、適切なアクションを継続的に実施することが望ましい



SAPサービスまるわかり

構想策定・VM・CCOE・OCM～人材育成計画までの 概要

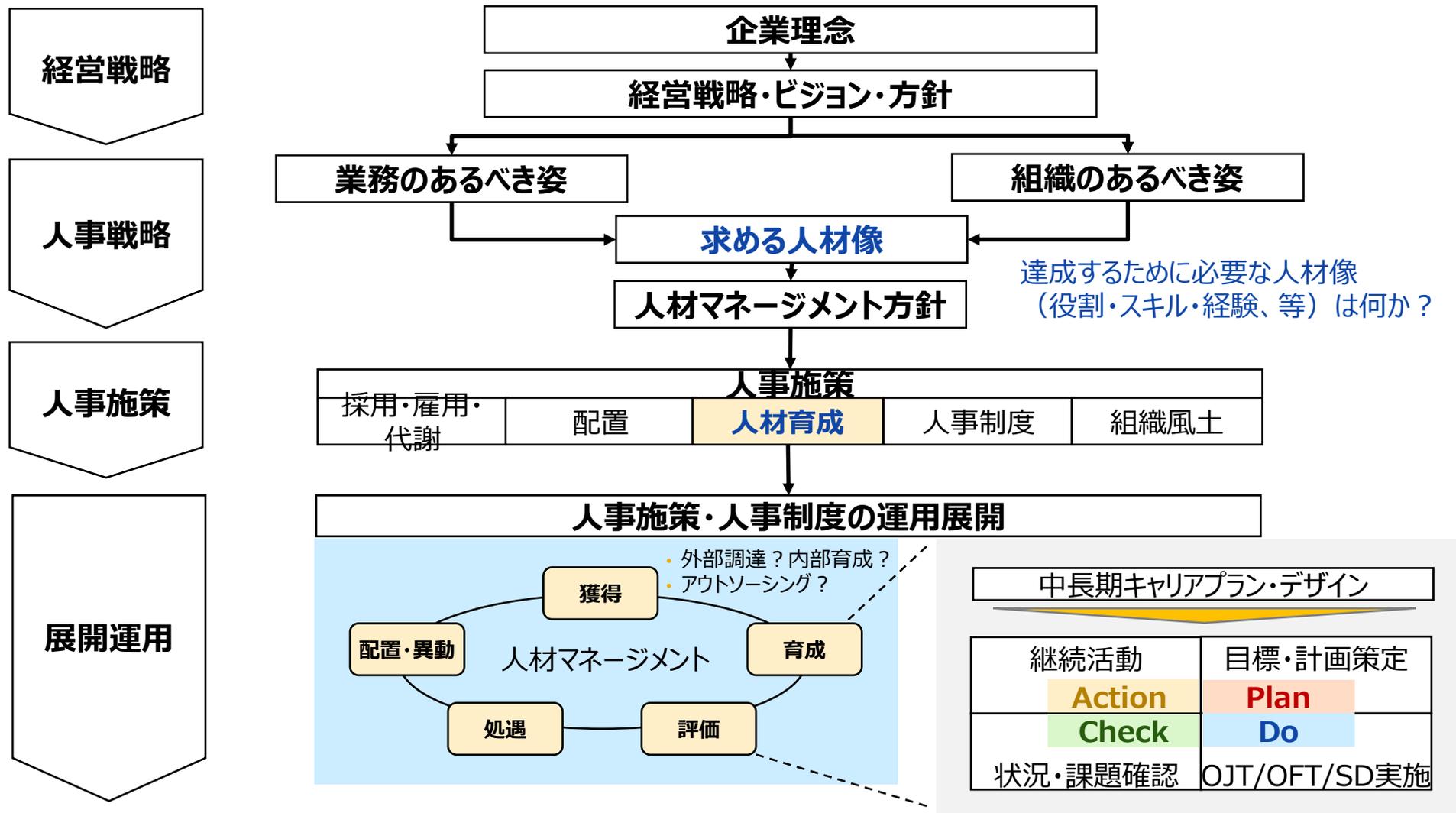
1. 構想策定
2. バリューマネジメント (VM)
3. カスタマーCOE
4. 組織変革管理 (OCM)
- 5. 人材育成計画**

本章でお伝えしたいこと

1. DX推進に必要な人材像とは
2. ローテーションによる人材育成計画
3. 求めるスキルレベルの定義アプローチ

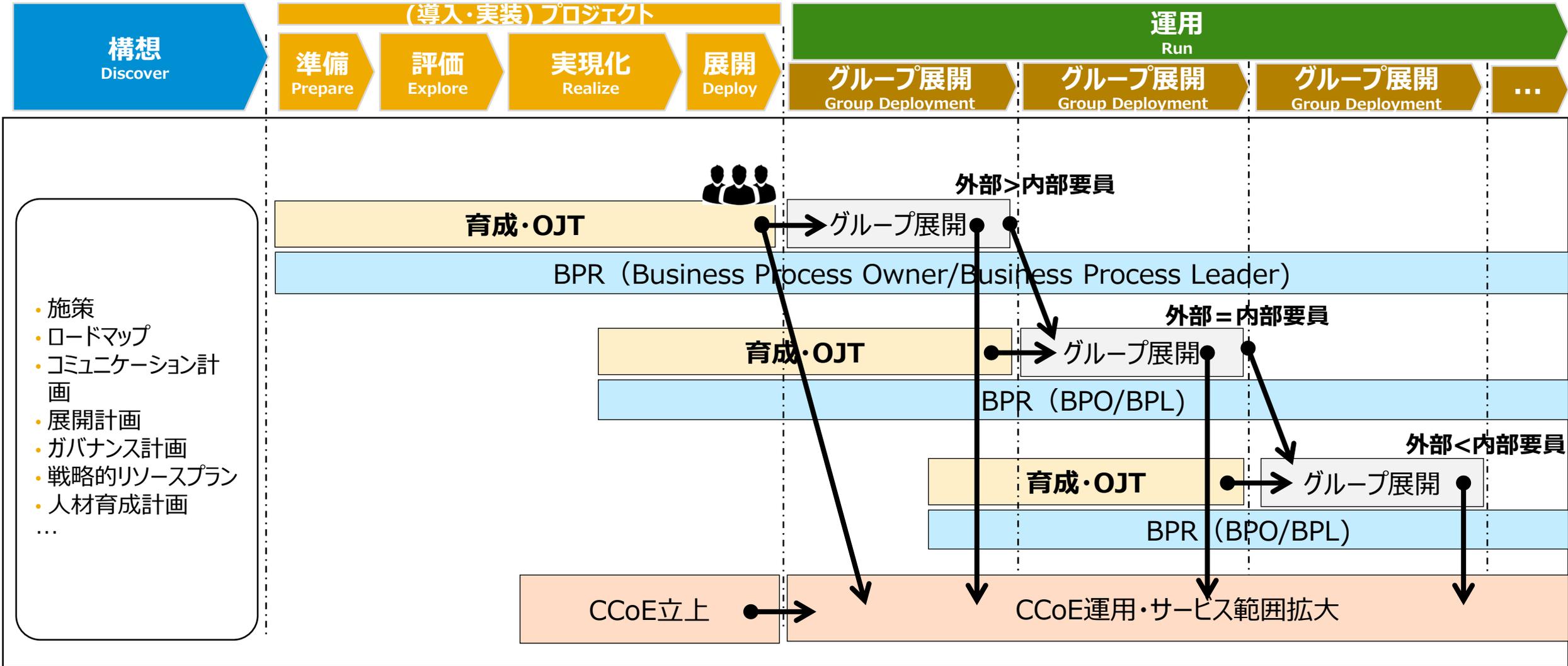
構想策定と求める人材像

経営戦略を実現する「人財」に対する施策を立て、人材不足に陥らないサイクルを目指す



ローテーションによる人材育成

人員配置計画を導入プロジェクト段階で内製化に向けて検討する例

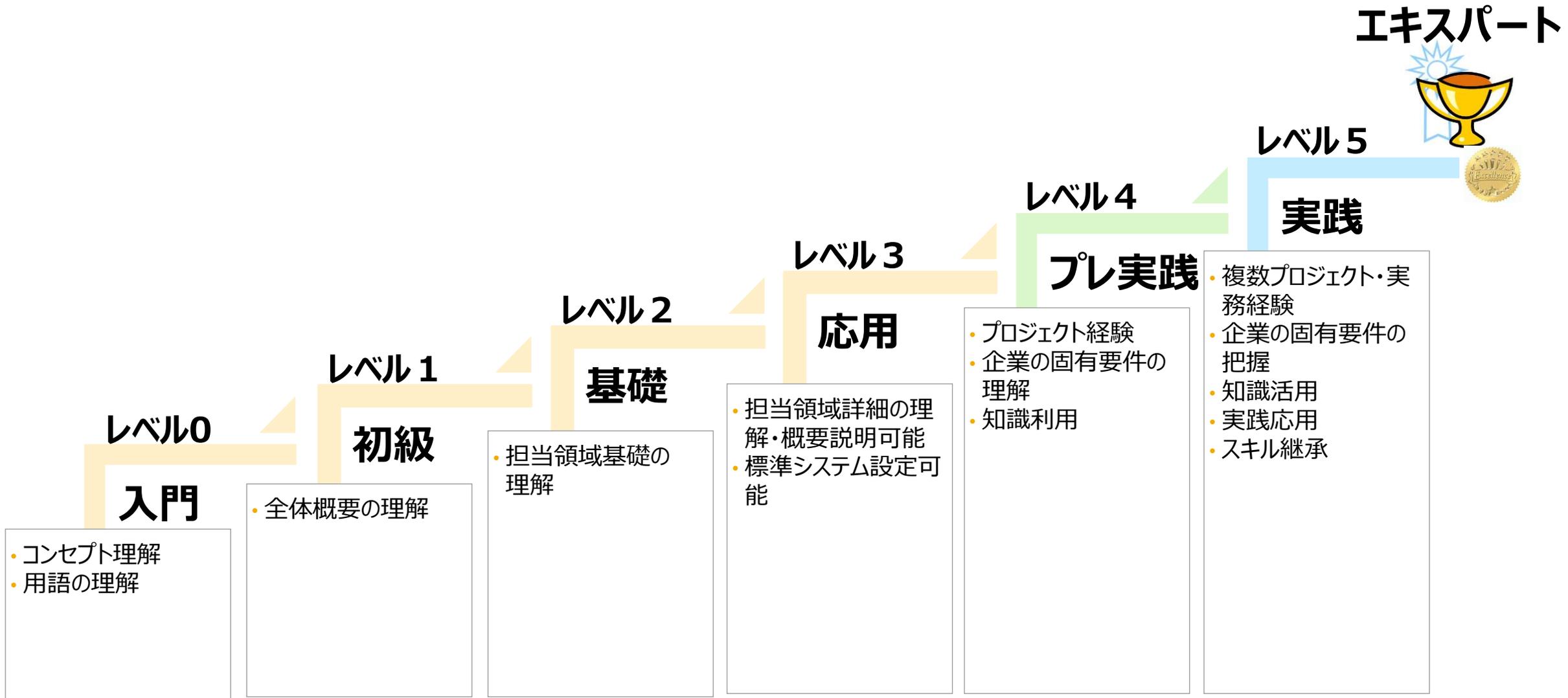


人材育成の事例（SAP導入プロジェクト）



スキル育成・強化ロードマップ（SAP導入プロジェクト）

エキスパート



SAPサービスまるわかり 構想策定・VM・CCOE・OCM～人材育成計画までの 概要

1. 構想策定
2. バリューマネジメント (VM)
3. カスタマーCOE
4. 組織変革管理 (OCM)
5. 人材育成計画

ご視聴ありがとうございました。

White Paper改訂版をぜひご活用ください！

[URL:https://news.sap.com/japan/2024/11/digital-transformation](https://news.sap.com/japan/2024/11/digital-transformation)

