SAP NOW AI Tour

Korea

Unleash your future with business AI.

Core Resources, Smart Operations

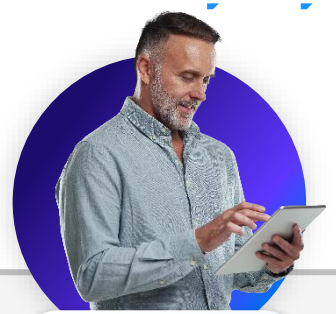


Core Resources, Smart Operations: The Innovation Journey

“ 오늘 우리는 기업의 심장부인 재무, 구매, 인사 영역이 AI를 통해 어떻게 비즈니스의 성장 엔진으로 재탄생하는지에 대한 혁신의 여정을 함께 떠나보려 합니다. ”







	CFO 財	CPO 物	CHRO 人
핵심 자원 운영 혁신 요구	✓ 실시간 재무 가시성 ✓ 리스크 관리 효율화 및 정교화 ✓ 수익성 중심의 자원 재배치	✓ 공급망 리스크 관리 ✓ 구매 프로세스 자동화 및 효율화 ✓ 전략적 비용 관리 및 절감	✓ 전략적 인력 계획 및 인재 예측 ✓ 직원 경험 향상 및 맞춤형 인재 관리 ✓ 지속 가능한 인재 육성 및 유지
지향점	*기업의 가장 중요한 '핵심 자원' (재무, 구매, 인사)을 통합적 관점에서 운영하면 자원의 최적 배분이 가능해지고, 자원 활용 효율성이 극대화되며, 비즈니스 목표와 전략적 정합성 확보 가능*		
AI 활용의 필요성	**예측(Predictive)** 잠재된 리스크 및 기회를 미리 감지하여 의사결정의 품질 개선	**자동화(Automation)** 단순 반복 작업을 줄이고 전략적 업무에 집중할 수 있도록 지원	**최적화(Optimization)** 자원 배치와 관리의 효율성을 지속적으로 개선하여 성과를 극대화

현 비즈니스의 현실: 복잡성 증대, 운영 속도 저하

"현재의 운영 방식으로는 더 이상 기업의 생존과 성장을 담보할 수 없으며, 근본적인 변화가 시급합니다."

『 기업이 직면한 운영상 딜레마 』

- 의사결정 속도의 치명적 저하
- 운영 효율성의 급격한 하락
- 데이터 단절의 심각성

『 영역별 Pain Point 』

財
- 결산 시 데이터 수집에 시간 과다 소요
- 수작업 검증 과정에서 발생하는 오류율 증가
- 예측 분석 부재로 인한 사후 대응식 경영

物
- 벤더 정보 분산화로 인한 최적 소싱 기회 상실
- 계약 관리 및 성과 모니터링의 수작업 의존
- 시장 가격 변동에 대한 실시간 대응 불가

人
- 인재정보 분석 부족으로 인한 직관적 의사결정
- 스킬 갭 분석 및 교육 계획 수립의 어려움
- 조직 내 협업 패턴 파악 불가

『 경쟁력 약화의 가속화 』

- 고객 요구사항 변화에 대한 늦은 인지
- 경쟁사 대비 신제품 출시 지연
- 디지털 전환 속도의 현저한 차이

"생존위기의 신호"

- 비효율적 프로세스로 인한 운영비 증가
- 기회비용 손실의 누적
- ROI 측정 및 개선 방안 도출의 어려움

혁신의 엔진: AI로 재설계된 Core Operations

"SAP의 AI는 단일 기술이 아닌, 비즈니스 프로세스 전체를 유기적으로 혁신하는 강력한 선순환 엔진입니다."



AI 생태계 파트너십 및 적극적인 투자

AI 기반의 클라우드 트랜스포메이션

SAP AI Innovation Journey: 지속적 진화와 비즈니스 가치 창출

" SAP는 지난 10여 년간 AI와 머신러닝을 꾸준히 혁신하고 내재화하여, 기업의 운영 효율성, 민첩성 및 경쟁력을 지속적으로 향상시켜 왔습니다. "

2010년
SAP HANA 출시

- 인메모리 DB 기술 도입으로 실시간 대용량 데이터 처리 가능
- 머신러닝 기능의 기술적 토대 구축
- 분석 및 트랜잭션 데이터 통합 처리 실현

2012년
예측 분석 영역 진출

- SAP의 예측 분석 및 머신러닝 기술 개발 시작
- 비즈니스 인텔리전스 강화를 위한 기반 기술 확립

2016년
SAP Leonardo 플랫폼

- 머신러닝, IoT, 블록체인, 데이터 분석 기술 통합 플랫폼
- 패턴 인식 및 예측 모델 생성 기능
- 고객 행동 예측 및 운영 효율성 개선 솔루션

2020년
S/4HANA 머신러닝 통합

- SAP S/4HANA에 25개 이상의 AI 기반 적용사례 구현
- 미결채권과 입금내역 자동 매칭
- 재고 관리 수요 예측 및 공급망 최적화

2023년
SAP Business AI 출시

- 자연어 기반 생성형 AI 코파일럿 'Joule' 도입
- SuccessFactors, S/4HANA Cloud, SAP Build 등에 확대 적용
- 다수의 Gen. AI 전략적 파트너십

2024년
AI 기능 대폭 확장

- SAP 사파이어에서 신규 AI 기능 대거 공개
- 생성형 AI 케이스 100개 이상 제공
- Generative AI Hub , Joule for Consultant 및 Developer 출시

2025년 ~
Agentic AI 적용 예정

- '25년말 400개 AI 시나리오 제공
- AI가 스스로 목표를 수립/실행하며 학습하는 '에이전트'로 진화
- ERP 내 의사결정 보조를 넘어, AI가 실질적인 업무 실행자로 기능

재무의 재설계: 결산 자동화를 넘어 예측 기반 리포팅으로

"AI는 재무팀을 단순한 '기록자'에서 비즈니스의 방향을 제시하는 '전략가'로 변화시킵니다."

최근 동향



- **실시간 재무 보고 및 예측 분석에 대한 요구 증가**
- 규제 준수 복잡성 심화
- 재무와 비재무 데이터 통합 필요성 대두

핵심 당면 과제



- 월말 결산 시 각 부서 데이터 수집에 5-7일 소요
- 수작업 검증 과정에서 15-20% 오류율 발생
- **예측 분석 부재로 인한 사후 대응식 경영**

AI 적용방안



- OCR 및 머신러닝을 통한 연속적 송장 처리
- AI 기반 사기 탐지 및 자동 매칭 기능
- **과거 데이터 기반 미래 재무 성과 예측**
- 재무 데이터와 탄소 배출량 데이터 통합 관리

기대 효과



- 처리 시간 40% 단축: 자동화를 통한 재무 프로세스 가속화
- **예측 정확도 90% 달성: AI 기반 예측 분석으로 정확한 의사결정 지원**
- 58% 미할당 송장 해결: AI 예측으로 송장 매칭 자동화

구매의 혁신: 최적의 단가와 안정적 공급망을 동시에

"더 이상 감이나 경험이 아닌, 데이터와 AI가 가장 스마트한 구매 결정을 내립니다."

최근 동향



- ESG 규제 강화로 공급망 지속가능성 투명성 요구 증가
- 공급망 리스크 관리 및 탄소 발자국 추적 필요성 대두
- **실시간 시장 변동 대응 및 최적 소싱 요구**

핵심 당면 과제



- **공급업체 정보 관리 분산화로 최적 소싱 기회 상실**
- 계약 관리 및 성과 모니터링 80% 수작업 의존
- 시장 가격 변동에 대한 실시간 대응 불가
- Scope 3 배출량 추적 및 관리의 복잡성

AI 적용방안



- **지능형 공급업체 추천: 과거 이벤트 기반 최적 공급업체 자동 추천**
- Excel 파일 기반 50% 빠른 자동화된 소싱 이벤트 생성
- 생성형 AI를 통한 카테고리 전략 개발 가속화

기대 효과



- **소싱 리드타임 30% 단축: AI 기반 공급업체 선택 및 계약 최적화**
- 구매 비용 5-10% 절감: 실시간 지출 분석을 통한 비용 최적화
- 공급망 문제 해결: 예측 분석을 통한 선제적 대응

인사의 전환: AI로 인재를 확보하고 데이터로 조직을 연결

"AI는 '사람'에 대한 가장 깊이 있는 통찰력을 제공하여 인재 전쟁의 최종 승자가 되게 합니다."

최근 동향



- 디지털 네이티브 세대의 직장 기대치 변화
- 지속가능한 기업 브랜드를 통한 인재 유치 필요성
- **스킬 기반 채용 및 개발의 중요성 증대**
- 다양성, 형평성, 포용성(DEI) 요구 강화

핵심 당면 과제



- 인재 데이터 분석 부족으로 인한 직관적 의사결정
- **스킬 갭 분석 및 교육 계획 수립의 어려움**
- 조직 내 협업 패턴 파악 불가
- 채용 과정에서의 무의식적 편견 존재

AI 적용방안



- 머신러닝 기반 지능형 이력서 분석
- AI 기반 직무 기술서 생성
- 과거 성과 데이터 기반 혁신 인재 발굴
- **AI 기반 스킬 갭 분석으로 조직 내 스킬 매핑 및 교육 계획 수립**

기대 효과



- 핵심 인재 이탈율 15% 감소: AI 기반 인재 예측 및 관리
- **스킬업 기간 25% 단축: 맞춤형 교육 프로그램 제공**
- 직무 기술서 작성 시간 85% 단축: 8-10분으로 단축
- 채용 정확도 61% 향상: AI로 1순위 후보자 선택

지속가능성을 재무의 핵심으로: The Green Ledger

" 이제 탄소 데이터는 재무 데이터만큼 중요하며, SAP는 재무와 환경의 통합을 통해 진정한 의미의 지속가능경영을 가능하게 합니다. "

최근 동향



- 2000년 이후 글로벌 ESG 규제 696% 증가 (CSRD, ISSB, SASB, TCFD 등)
- **지속가능성 중심 기업의 수익성 46% 향상**
- AI 활용 지속가능성 관리에 대한 경영진 관심 증대

핵심 당면 과제



- 지속가능성 데이터의 분산 및 사일로화
- 수작업 기반의 복잡한 ESG 보고 프로세스
- Scope 3 배출량 추적 및 관리의 어려움
- **재무 데이터와 지속가능성 데이터 통합 부족**

AI 적용방안



- **Green Ledger with Joule: 탄소 배출 데이터 실시간 분석 및 시각화**
- 자동화된 배출 계수 매핑: 80% 수작업 감소로 제품별 배출량 계산
- Joule을 통한 자연어 기반 안전 사고 보고

기대 효과

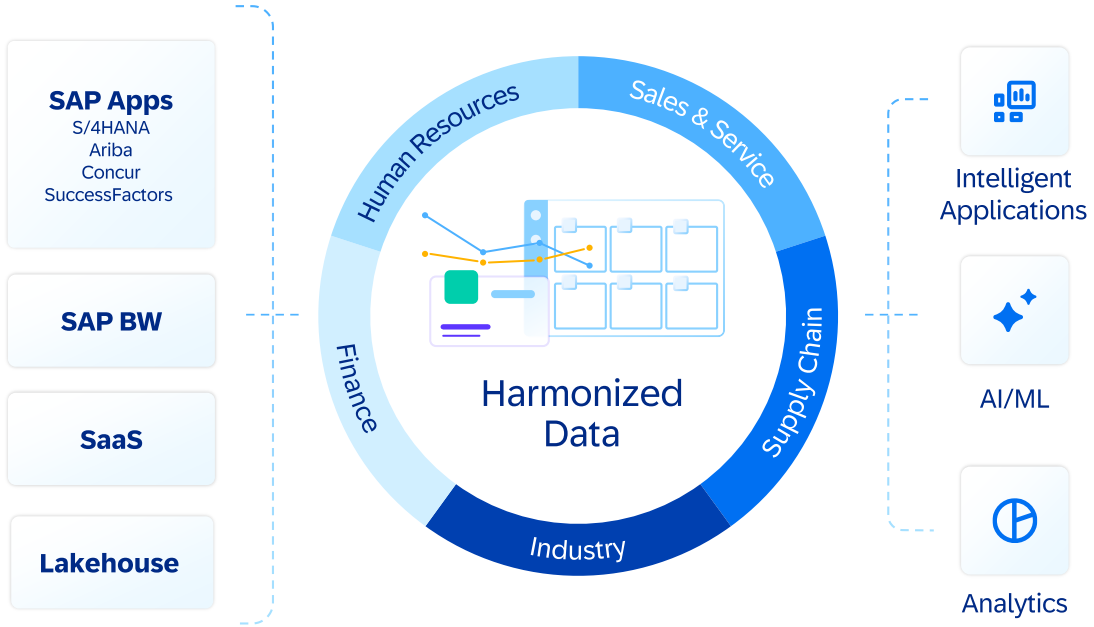


- **ESG 보고서 작성 시간 80% 단축: 30시간에서 5시간으로 단축**
- 환경 허가 관리 비용 65% 절감: €360k에서 €124k로 감소
- 환경 벌금 80% 감소: €937k에서 €187k로 감소

모든 혁신의 기반: 70% 더 빠른 의사결정의 비밀

“ 흩어져 있던 모든 데이터가 하나의 '진실의 원천(Single Source of Truth)'이 되어, 실행 가능한 통찰력으로 전환됩니다. ”

SAP Business Data Cloud를 통한 즉각적인 데이터 기반 의사결정



SAP Business Data Cloud

SAP Datasphere

SAP와 Non-SAP 데이터를 비즈니스 컨텍스트에 맞게 통합하는 단일 데이터 레이어

SAP Analytics Cloud

통합된 데이터를 기반으로 시나리오별 시뮬레이션 및 예측 분석 제공

데이터 준비 시간을 획기적으로 줄여, 분석과 실행에 집중함으로써 70% 더 빠른 의사결정 실현

PwC 사례 : SAP with AI 지향점

"수작업을 포함한 Cross-system process를 대상으로 하고, 단순한 物財 위주의 정형 데이터 뿐만 아니라 비정형 데이터도 분석의 대상으로 삼아야 합니다. 또한 사용자 입장에서 쉽게 접근 가능한 시스템이어야 합니다"

접근성



User-Friendly I/F

- ✓ SAP GUI, Portal뿐 아니라 MS Teams, Slack 등 익숙한 협업 툴과 연계하여 일상 업무의 효율성 증가

확장성



System Coverage

- ✓ 수기 업무를 포함한 비즈니스 전반을 대상으로 프로세스 범위 확장
- ✓ 각 시스템 별 단선적 I/F를 넘어 전체 시스템과의 연동을 강화

유연성



Composable Process

- ✓ 개별화된 시스템 內 기술 요소 (e.g. API, LLM, Document Understanding)들을 결합할 뿐 아니라 유연한 변동 가능

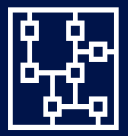
정교화



Data Enrichment

- ✓ 기존 Transaction 처리 중심의 프로세스를 넘어, 추가 Metric 정보를 추출하여 심층 분석 및 타 업무와의 연계 적용 가능

최적화



Intelligent Automation

- ✓ 추론/판단이 필요한 프로세스 수행 시, 회사의 Rule & Policy에 준수하여 학습된 LLM을 가용
- ✓ Document Understanding 기능 적용하여 이메일, 지류문서, 전자문서에서 프로세스 별 필요한 데이터를 추출 및 활용

PwC 사례 : AI 추진 영역 및 단계

"AI활용을 위해서는 분명한 목적을 설정해야 하고, 그 목적을 달성하기 위한 단계를 체계적으로 정의한 후에 기술 요소의 활용으로 진행하는 방식이 AI를 기술 중심의 파편적 적용보다 더 적합합니다"

프로세스 영역

1 Process Automation

Intelligent Process Automation

- 데이터 스크래핑, OCR 등 입력 자동화
- 단순 반복 문서 작성 및 점검 자동화 (서류검토, 요건정의 등)

Process Automate

- 직원의 업무 생산성 향상 및 IT 시스템의 현대화

2 Knowledge Search

Knowledge QA

- 전사 업무 지식 및 규정 검색 지능화
- 외부 정보, 법률 조항 검토

AI Chat

- 전사 업무 통합 정보 제공 및 응대

3 Report Assistant

보고서 작성 보조

- 각종 평가 보고서 생성 자동화 보조
- 업무 보고서 생성 보조 (재무, 기획 등)

AI Chat

- 지식 기반의 통찰력 창출

4 Business AI Agent

AI Agent

- 영업기회 및 고객 정보 관리 효율화
- 견적, 제안, 계약서 생성 자동화

AI Chat

- End-to-End 프로세스 전반에 대한 업무 수행

LLM (대규모 언어모델)에 사내외 문서, 웹사이트, DB, 동영상, 시스템 등을 접목

Data 영역

1 Data Assetization

AI Ready Data Align

- AI Crawling를 활용 외부 마켓/상품/경쟁사 정보 자동 수집
- 기업의 데이터베이스에 대한 카탈로그
- 기업의 문서에 대한 저장 및 인덱스化

2 Data Service Expansion

융복합 기반 데이터 가치 발굴

- (내부사용자 대상) ML 기반 업무 분석 및 추세 예측 결과 제공 서비스 구현
- (외부기관 대상) LLM 기반 활용 목적 별 사내외 정보 분석 및 추출 서비스 구현

PwC 사례 : 회계전표 규정 준수 사후 확인 (Process Automation Case)

"기 발생한 회계문서에 대해 AI/ML을 이용하여 규정 준수 사후 점검 프로세스를 자동화한 사례입니다. 프로세스의 지속적인 수행을 통해 점검율 제고가 가능합니다"

Value Proposition
주요 기능

사후 모니터링 및 이상 감지: 월중 실시간 모니터링을 통해 회계 오류 및 이상 징후 파악

AI 기반 회계 규정 준수 검토: 전표 처리 후 AI가 정책 및 규정 위반 여부 자동 감지

Business Impact
기대효과

- ✔ **회계 감사 대응력 강화:** 규정 위반 사전 감지를 통한 회계 감사 리스크 감소
- ✔ **기업 내부 통제 프로세스 최적화:** AI 기반 사전 점검으로 규정 준수 체계 강화

PwC's Approach

거래 식별 프로세스

거래 식별 대상
마스터 및 규칙 설정

규정 외 거래 식별
점검 실행
(주기적/필요시-백그라운드)

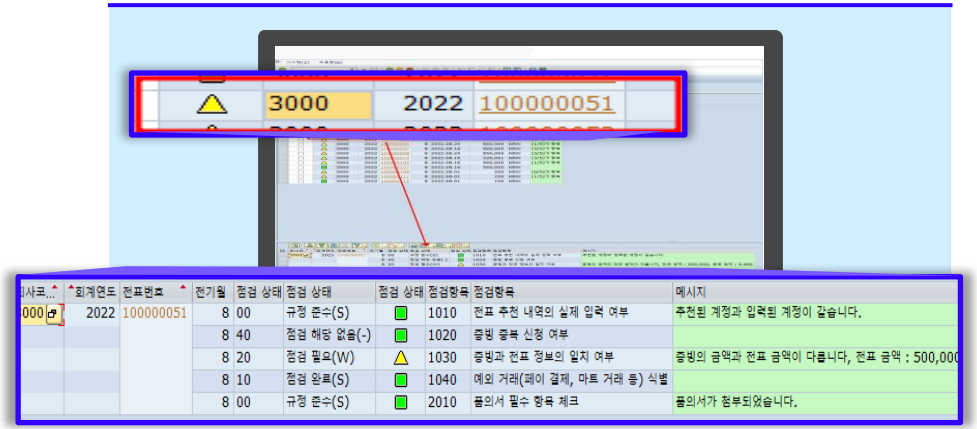
규정 외 거래 식별
데이터 확인/조회

점검 대상
확인 및 완료 처리

회계전표 사후 점검 체크리스트

✓ 증빙 문서 검증	• 증빙과 전표 정보 불일치	• 증빙 중복 사용
✓ 입력 계정 검증	• 추천계정과 실제 입력된 계정 간 일치 여부	
✓ 내부 준칙 검증	• 예외 거래식별 (페이 결제, 마트 거래 등)	• 품의서 필수 항목

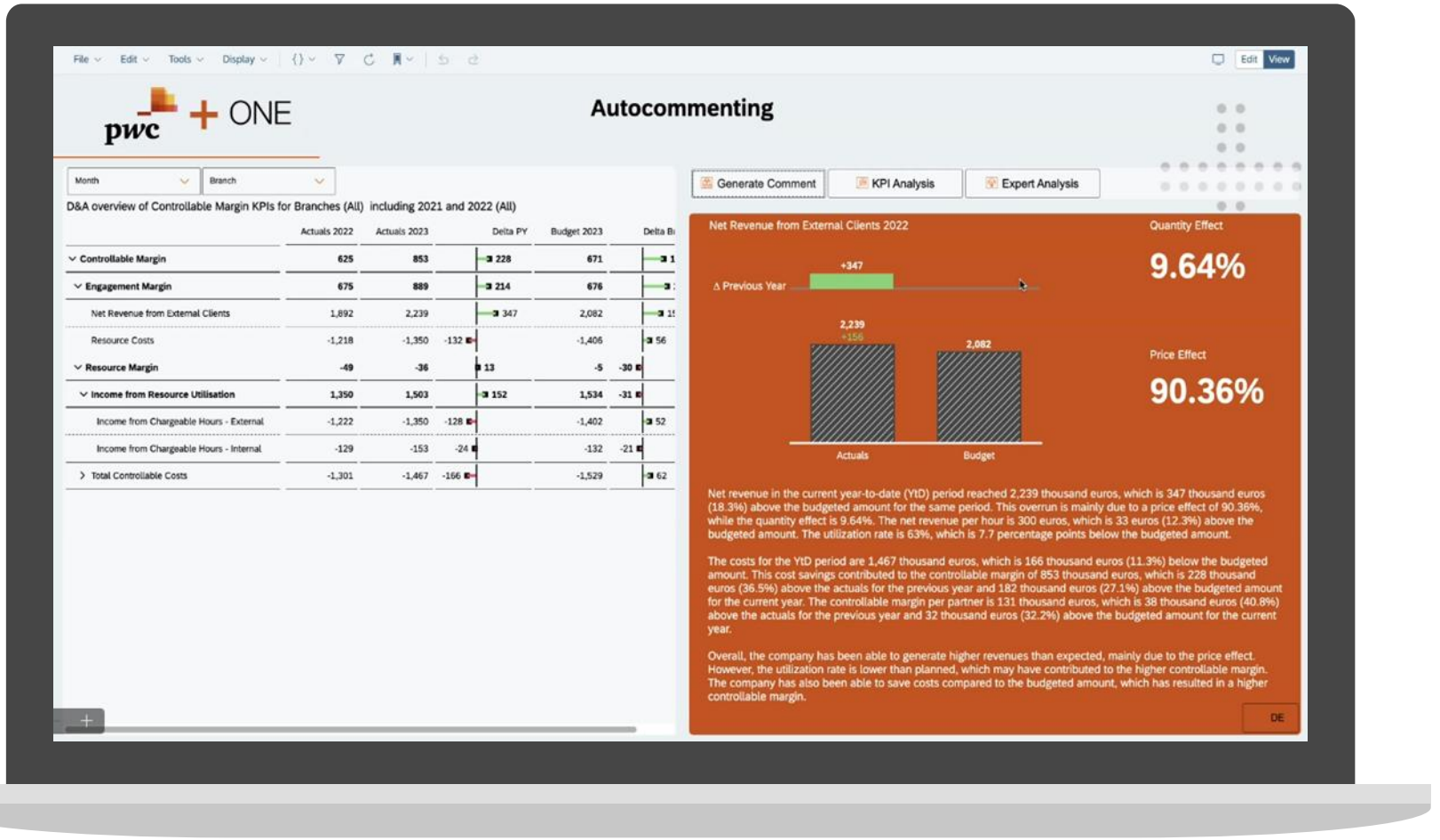
거래 내역 모니터링 프로그램



PwC 사례 : PwC Auto Comment 사례

“PwC Auto Comment는 생성형 AI를 기반으로 SAP Analytics Cloud 위에서 실행되는 재무제표 주석 자동작성 사례입니다. 재무 보고서의 주요 수치와 관련 문서를 자동으로 분석해줍니다”

- **주요기능**
  - SAP 시스템의 데이터와 내부 및 외부 문서를 통합하여 포괄적이고 정확한 주석 제공
  - 재무 데이터 외 다양한 데이터에 적용 가능
  - 분석 결과를 기반으로 한 의사결정 지원
- **세부기능**
  - KPI별 분석 및 맞춤형 보고서 생성
  - 자동 생성된 주석의 검토 및 수정 가능
  - 주석 생성의 효율성을 높이기 위한 사용자 설정 가능



PwC 사례 : 생성형 AI 활용한 SAP 애플리케이션 개발

"프로그램 개발 단계별로 필요한 생성형 AI 개발 도구를 자체적으로 개발 활용하여 프로젝트 생산성 향상 및 개발 효율성을 높이고 있습니다."

공통	**ABAP Analyzer**	• SAP 시스템 내 주요 오브젝트에 대해 AI Chat 인터페이스를 도입하여, 개발자나 운영자가 자연어로 오브젝트의 목적, 입력/출력 구조, 주요 로직 등에 대해 질의하고 코드 추천 요청
	설계서 작성 AI Assistant	• 비즈니스 요건 정의서와 To-be Process 정의서 그리고 SAP ERP 시스템을 참고해서 프로그램 설계서 작성을 도와주는 AI Assistant 도구
On-Stack Development (ERP 서버 단독으로 Fiori 혹은 SAP GUI 형태의 서비스)	**Classic ABAP Code Generator (WIP)**	• Classic ABAP의 실제 코드 작성, 테스트, 리팩토링 작업까지 자동화 및 AI 지원 개발 체계로 전환
	Joule for Developer	• SAP의 생성형 AI Joule을 활용해 ABAP 코드 생성, 리팩토링, 문서화를 지원하는 차세대 개발 지원 도구
Side-by-Side Extensibility (ERP+별도 서버로 Fiori 혹은 웹 애플리케이션 형태의 서비스)	**Wireframe**	• 초기 UI 구조를 빠르게 시각화하여 SAP Fiori 앱 설계를 가속화하는 AI 기반 도구
	Front-end	• 사용자 인터페이스를 자동 생성·보완하는 생성형 AI 도구
	Full-stack IDE	• 애플리케이션 전체를 생성·관리할 수 있는 통합형 AI 개발 환경
	SAP Build Code	• SAP Cloud Application Programming 모델을 위한 생성형 개발 도구로써, BTP 상에서 실행되는 프로그래밍을 자동으로 생성

성공적 SAP Business AI 적용의 전제 조건

“ 성공적인 AI 혁신은 강력한 기술뿐만 아니라 잘 닦여진 데이터 고속도로, 즉 '클린 코어' 위에서만 가능합니다. ”



과도한 Customizing

데이터 구조가 복잡하고
일관성이 떨어져 AI 모델이
정확한 학습과 예측을
수행할 수 없음





지속적인 혁신 Update

표준화된 프로세스와 데이터
모델 유지로, AI가 신뢰할 수
있는 데이터를 기반으로
작동하며 신속한 혁신 도입
가능

SAP Business AI 적용의 혁신 로드맵

“ AI 기반의 비즈니스 운영을 위해서는, Clean Core 구축과 Suite First 통합이 우선되어야 효과가 극대화될 수 있습니다. ”

1st Step

Clean Core 구축

안정성과 민첩성의 기반

- **표준 프로세스** 및 일관된 데이터 스키마로 AI 모델 학습·추론 시 **“잡음 없는 Feature”** 공급
- **업그레이드 민첩성** 확보로 신규 AI 시나리오를 **지체 없이 소비**

2nd Step

Suite-First 통합

데이터 일관성과 프로세스 표준화

- **하나의 도메인 모델, 하나의 지식 그래프**로 재무/구매/인사 데이터가 **통합된 LLM 프롬프트** 생성
- **사전 통합된 이벤트 & API** 활용으로 Agent가 **“모듈 간 이해”**를 위한 별도 매핑이 필요 없음

3rd Step

AI 기반 비즈니스 운영

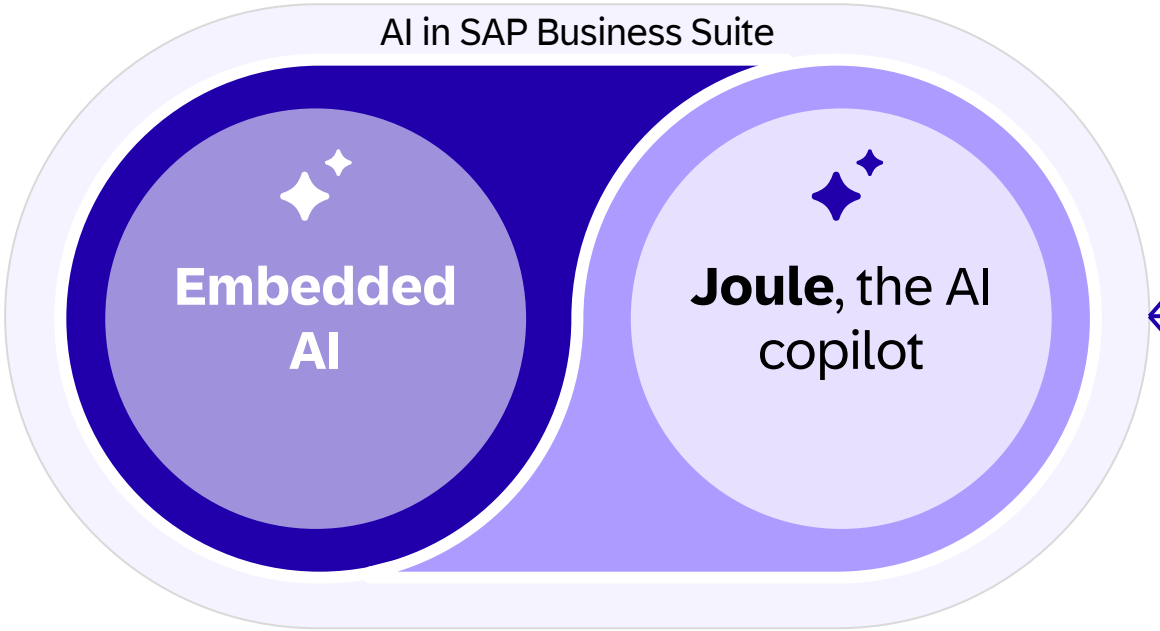
지능형 자동화와 예측 분석

- **Agentic AI at Scale:** 자율 최적화 및 학습 루프 구현
- **실시간 인사이트:** 예측 기반 의사결정으로 리스크 최소화
- **지속적 개선:** AI 기반 비즈니스 성과 최적화

미래는 이미 여기에: 자율적으로 작동하는 AI 에이전트의 시대

“AI는 이제 단순한 '조수'를 넘어, 특정 목표를 가지고 자율적으로 업무를 수행하는 '동료'로 진화하고 있습니다.”

단순 응답을 넘어, 여러 시스템과 연동하여 **복잡한 업무를 자율적으로 처리**하는 AI 에이전트



1. Work faster

더 효율적이고 매력적인 경험을 창출하여 **생산성의 향상** 지원

2. Work smarter

더 나은 결정을 내리고 더 만족스러운 작업을 가능하게 하여 **성과의 향상** 지원

3. Work differently

AI 에이전트를 통한 자동화와 협업으로 팀에 권한을 부여하여 **효율성의 향상** 지원

지금, Core를 다시 설계할 시간

" 핵심 업무가 곧 기업의 전략입니다. 기업 운영 효율성과 민첩성은 더 이상 '선택'이 아니며, 핵심 업무에 대한 클라우드 인프라와 SAP Business AI의 결합이 바로 다음 도약의 동력이 됩니다. "

Corporate Strategy

Why Now

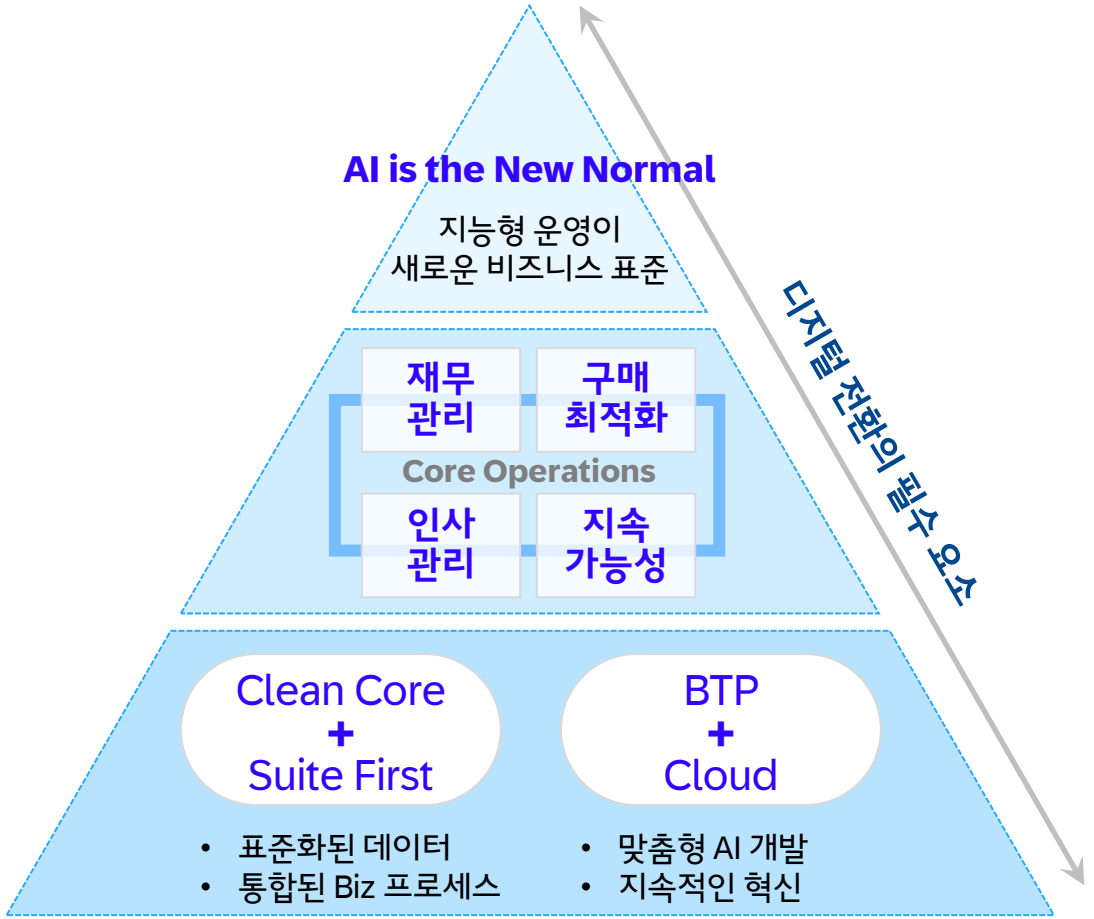
- 경영 환경이 급변하고 디지털 전환이 가속화되면서, **핵심 운영 (Core Operations)의 민첩성과 예측 가능성이 생존 조건**으로 전환
- On-Premise 구조의 한계 → 클라우드 기반의 유연성과 확장성이 AI 실행력의 기반이 됨

전략적 결합

- 클라우드 인프라: 확장성, 보안, **혁신 기능의 지속적 업데이트** 가능
- SAP Business AI: **예측(Predict), 자동화(Automate), 최적화(Optimize)**를 전사 업무에 적용

적용 영역

- **재무(Finance):** 실시간 수익성 분석, 예산 자동 추천, 리스크 감지
- **구매(Procurement):** 공급망 리스크 예측, 계약 자동화, 비용 통제 최적화
- **인사(HR):** 인재 수요 예측, 맞춤형 인재 리텐션 전략 수립 자동화, 성과 기반 보상 최적화



SAP NOW AI Tour

Korea

Contact information:

박진표 파트너 (jinpyo.park@sap.com), SAP Korea

김규동 파트너 (kyu-dong.kim@pwc.com), PwC Consulting

Bring out your best.

© 2025 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved. See Legal Notice on www.sap.com/legal-notice for use terms, disclaimers, disclosures, or restrictions related to this material.