SAP NOW AI Tour

Korea

AI와 함께하는 가치 중심의 프로세스 혁신

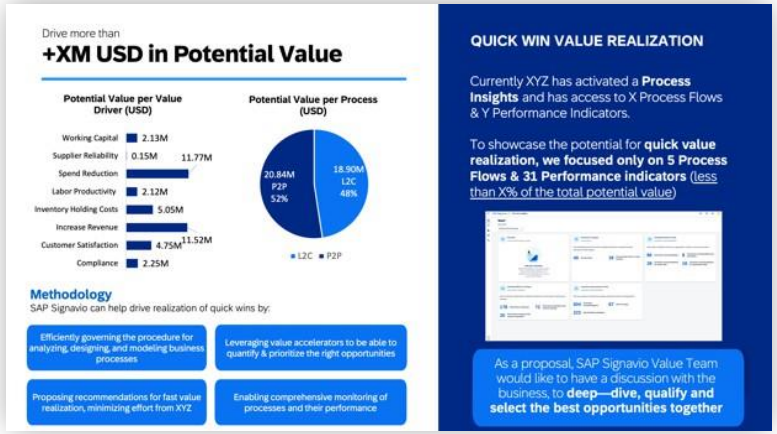
발표 목차

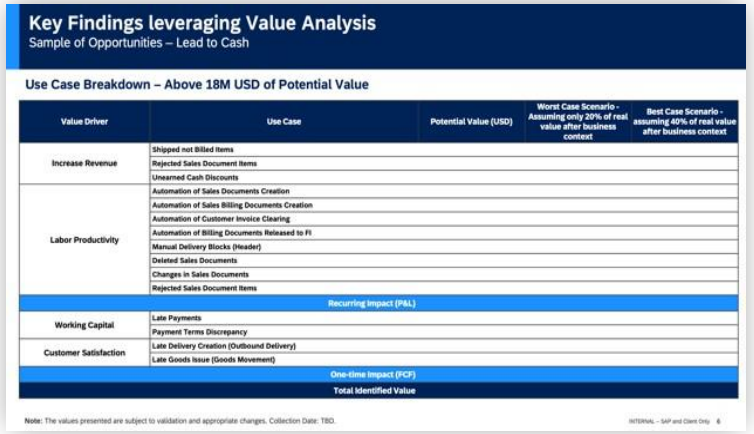
1. 데이터 기반 개선 가치 분석
2. *SAP BTM*과 함께하는 혁신 과정
3. *AI*를 활용한 프로세스 혁신

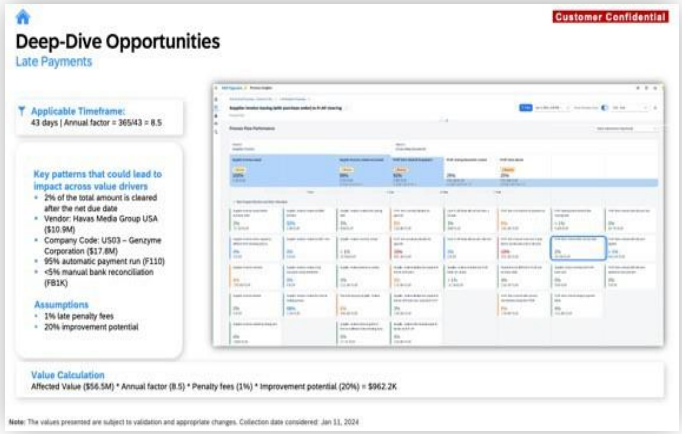



사람들은 변화 자체를 거부하는 것이 아니라,
가치 없다고 느끼는 변화를 거부합니다.

비즈니스 가치 기반 분석 및 개선 활동 수행





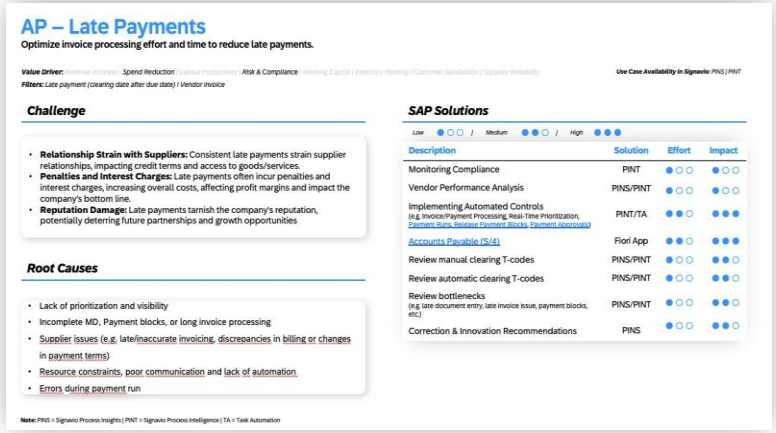


1 개선 가치의 정량적 총량

2 비즈니스 개선 주제 중심 접근

3 상세 개요

비즈니스 가치 기반 분석 및 개선 활동 수행



AP – Late Payments

Optimize invoice processing effort and time to reduce late payments.

Value Driver: Revenue Increase | Spend Reduction | Labour Productivity | Risk & Compliance | Working Capital | Inventory Holding | Customer Satisfaction | Supplier Reliability

Use Case Availability in Signavio: PINS | PINT

Filters: Late payment (clearing date after due date) | Vendor invoice

Challenge

- **Relationship Strain with Suppliers:** Consistent late payments strain supplier relationships, impacting credit terms and access to goods/services.
- **Penalties and Interest Charges:** Late payments often incur penalties and interest charges, increasing overall costs, affecting profit margins and impact the company's bottom line.
- **Reputation Damage:** Late payments tarnish the company's reputation, potentially deterring future partnerships and growth opportunities

Root Causes

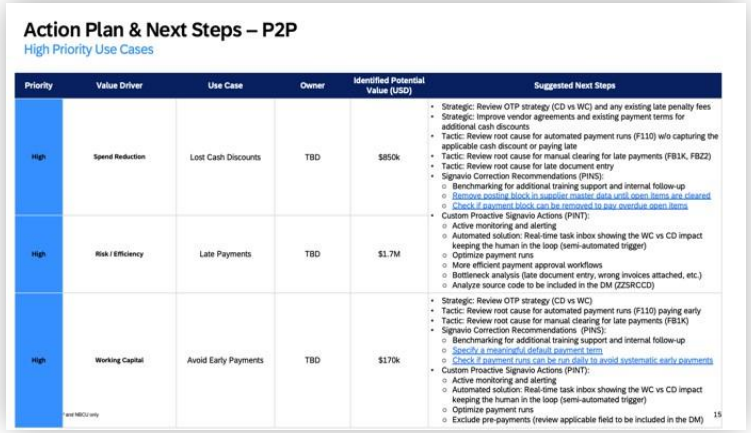
- Lack of prioritization and visibility
- Incomplete MD, Payment blocks, or long invoice processing
- Supplier issues (e.g. late/inaccurate invoicing, discrepancies in billing or changes in payment terms)
- Resource constraints, poor communication and lack of automation
- Errors during payment run

SAP Solutions

Low / Medium / High

Description	Solution	Effort	Impact
Monitoring Compliance	PINT	●○○	●○○
Vendor Performance Analysis	PINS/PINT	●○○	●○○
Implementing Automated Controls (e.g. Invoice/Payment Processing, Real-Time Prioritization, Payment Runs, Release Payment Blocks, Payment Approvals)	PINT/TA	●●○	●●●
Accounts Payable (S/4)	Fiori App	●●○	●●●
Review manual clearing T-codes	PINS/PINT	●○○	●●○
Review automatic clearing T-codes	PINS/PINT	●○○	●●○
Review bottlenecks (e.g. late document entry, late invoice issue, payment blocks, etc.)	PINS/PINT	●○○	●●○
Correction & Innovation Recommendations	PINS	●○○	●●○

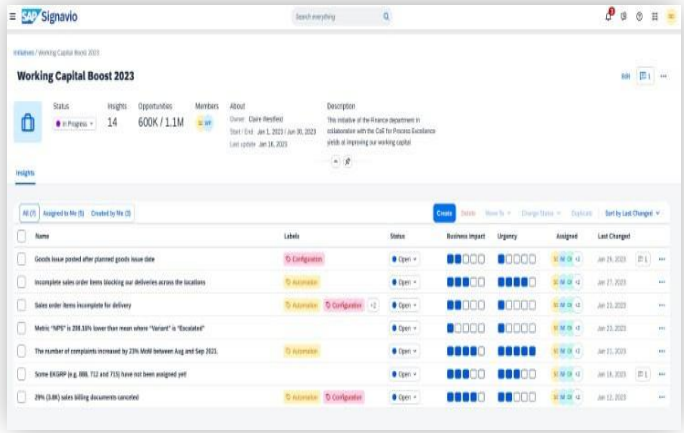
Note: PINS = Signavio Process Insights | PINT = Signavio Process Intelligence | TA = Task Automation



Action Plan & Next Steps – P2P

High Priority Use Cases

Priority	Value Driver	Use Case	Owner	Identified Potential Value (USD)	Suggested Next Steps
High	Spend Reduction	Lost Cash Discounts	TBD	$850k	• Strategic: Review OTP strategy (CD vs WC) and any existing late penalty fees • Strategic: Improve vendor agreements and existing payment terms for additional cash discounts • Tactic: Review root cause for automated payment runs (F110) w/o capturing the applicable cash discount or paying late • Tactic: Review root cause for manual clearing for late payments (FB1K, FB22) • Tactic: Review root cause for late document entry • Signavio Correction Recommendations (PINS): ○ Benchmarking for additional training support and internal follow-up ○ Remove posting block in supplier master data until open items are cleared ○ Check if payment block can be removed to pay overdue open items • Custom Proactive Signavio Actions (PINT): ○ Active monitoring and alerting ○ Automated solution: Real-time task inbox showing the WC vs CD impact keeping the human in the loop (semi-automated trigger) ○ Optimize payment runs ○ More efficient payment approval workflows ○ Bottleneck analysis (late document entry, wrong invoices attached, etc.) ○ Analyze source code to be included in the DM (ZZSRCCD)
High	Risk / Efficiency	Late Payments	TBD	$1.7M	
High	Working Capital	Avoid Early Payments	TBD	$170k	• Strategic: Review OTP strategy (CD vs WC) • Tactic: Review root cause for automated payment runs (F110) paying early • Tactic: Review root cause for manual clearing for late payments (FB1K) • Signavio Correction Recommendations (PINS): ○ Benchmarking for additional training support and internal follow-up ○ Specify a meaningful default payment term ○ Check if payment runs can be run daily to avoid systematic early payments • Custom Proactive Signavio Actions (PINT): ○ Active monitoring and alerting ○ Automated solution: Real-time task inbox showing the WC vs CD impact keeping the human in the loop (semi-automated trigger) ○ Optimize payment runs ○ Exclude pre-payments (review applicable field to be included in the DM)



4 처방적 분석: 근본 원인 및 해결 방안

5 개선 계획

6 개선 계획 공유 관리

현상에 대한 파악

해외 법인 0001의
판매대금 회수 건 중
18.19% 의 반제가
지연되고 있음

근본 원인 분석

해외 법인 0001의 판매처리 중
고객 700695의 미결제에
재촉 절차를 추가함으로써
현금회전율을 2% 개선 가능

독촉 방지된 미결 **FI-AR** 품목

프로세스 흐름 · 빈번한 블로커 또는 기타 정보

필터 | 금전적 가치 표시 | KRW - 대한민국 원

영향을 받은 문서의 비율(%)	영향을 받은 문서의 가치(KRW)	프로세스 흐름에 있는 총 가치(KRW)
2% 낮음	525.7M	22.8B
≤ 5%, 낮은 개선 가능성		

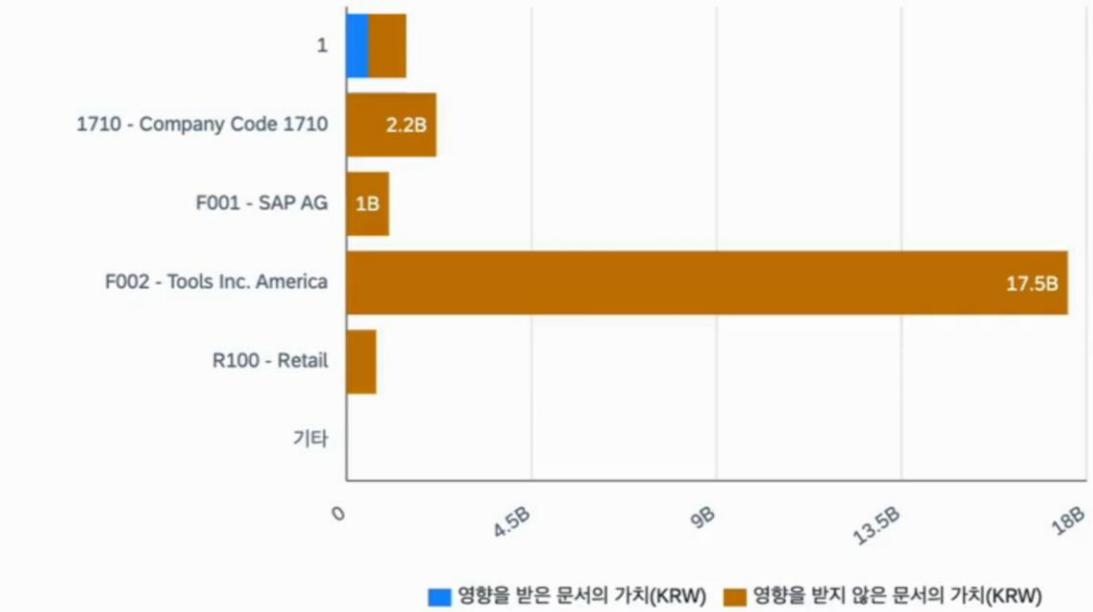
벤치마크 | 세부 사항 | 추세 | 수정 권장사항(2) | 혁신 권장사항(1)

사내 벤치마크

특성: 회사 코드

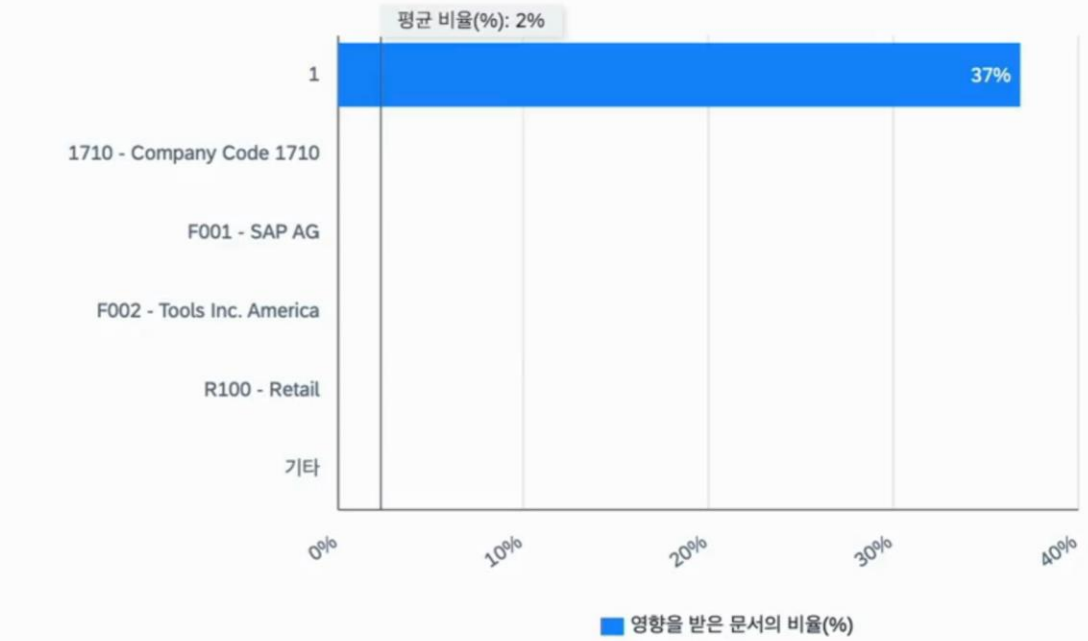
금전적 가치 분포

회사 코드: 선택한 상자에서 영향을 받은 문서 중 금전적 가치가 가장 큰 탑 5



비율(%) 분포

회사 코드: 금전적 가치 분포에 대해 영향을 받은 해당 문서 비율(%)



발표 목차

1. 데이터 기반 개선 가치 분석
2. *SAP BTM*과 함께하는 혁신 과정
3. *AI*를 활용한 프로세스 혁신



디지털 혁신과 통합 비즈니스 아키텍처



발표 목차

1. 데이터 기반 개선 가치 분석
2. *SAP BTM*과 함께하는 혁신 과정
3. ***AI*를 활용한 프로세스 혁신**



고객 설문

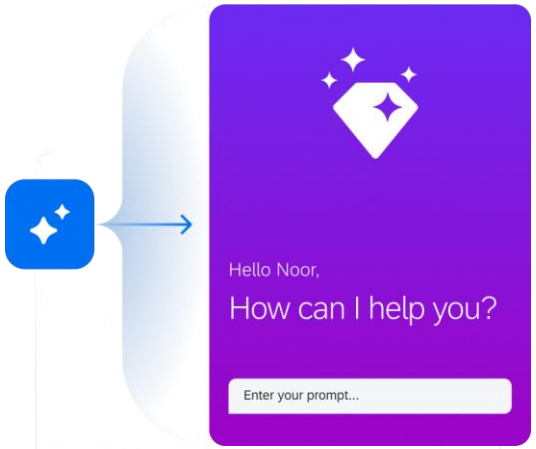
프로세스 혁신을 포함한 비즈니스 혁신을 하면서 가장 힘든 부분은 무엇인가요?

프로세스 혁신 후 현업 사용자에게 교육	데이터 확보, 구전되는 프로세스(비데이터화)	우리가 생각하는 to-be가 과연 최신인지에 대한 고민	현재 프로세스에 대해 가시성 있는 자료가 부족하고 선배들의 구두상으로만 프로세스를 알 수 있어 업무 파악 힘듦
고객사 임직원들의 변화에 대한 저항을 설득해서 변화에 동참하도록 만드는 일	사용자를 설득하고 협의하는 과정	어떤 프로세스가 가장 최적화 된 것인지 파악하기 힘듦	문제라고 인식하지 않고 있는 부분들, 수작업, 기능 부재 등은 그냥 감수하는 경우가 많음
직원들의 저항	무엇부터 어떻게 시작해야 하는지 잘 모르겠음	문서화 되어있지 않은 비즈니스 프로세스	쓰던걸 바꾸는 것이 귀찮음
고객의 요구사항과 SAP 솔루션의 간극에 대한 이해도나 관점 차이를 해결하는 것	라이센스/비용에 관한 설득논리 부재 (제안의 관점)	현재 프로세스 현황 파악	PI시 유관부서 요청개선 사항에서 출동 발생하는 경우 조율



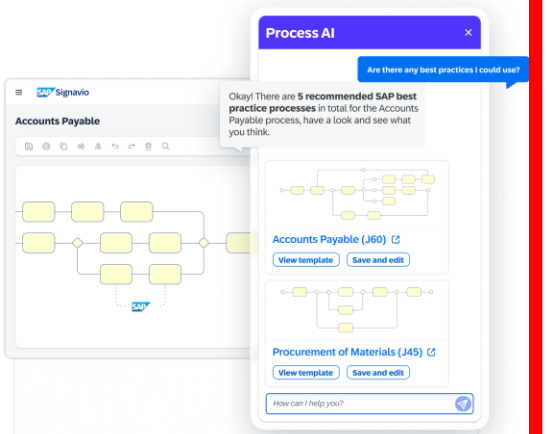
프로세스 *AI*: 사용자 효율성 향상

사용자 효율성 향상



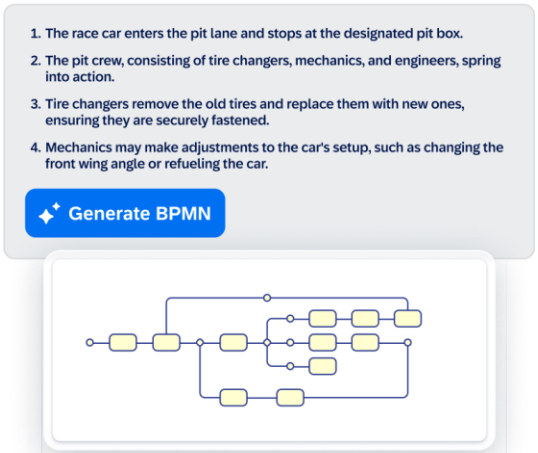
Joule 인터페이스 통합

Available – Early Adopter



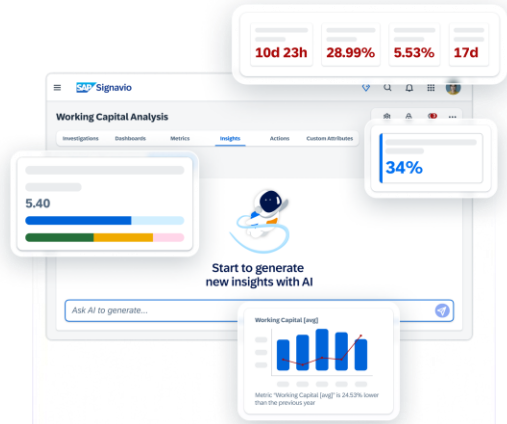
프로세스 & *PPI* 추천

Available



텍스트 기반 프로세스 모델링

Available

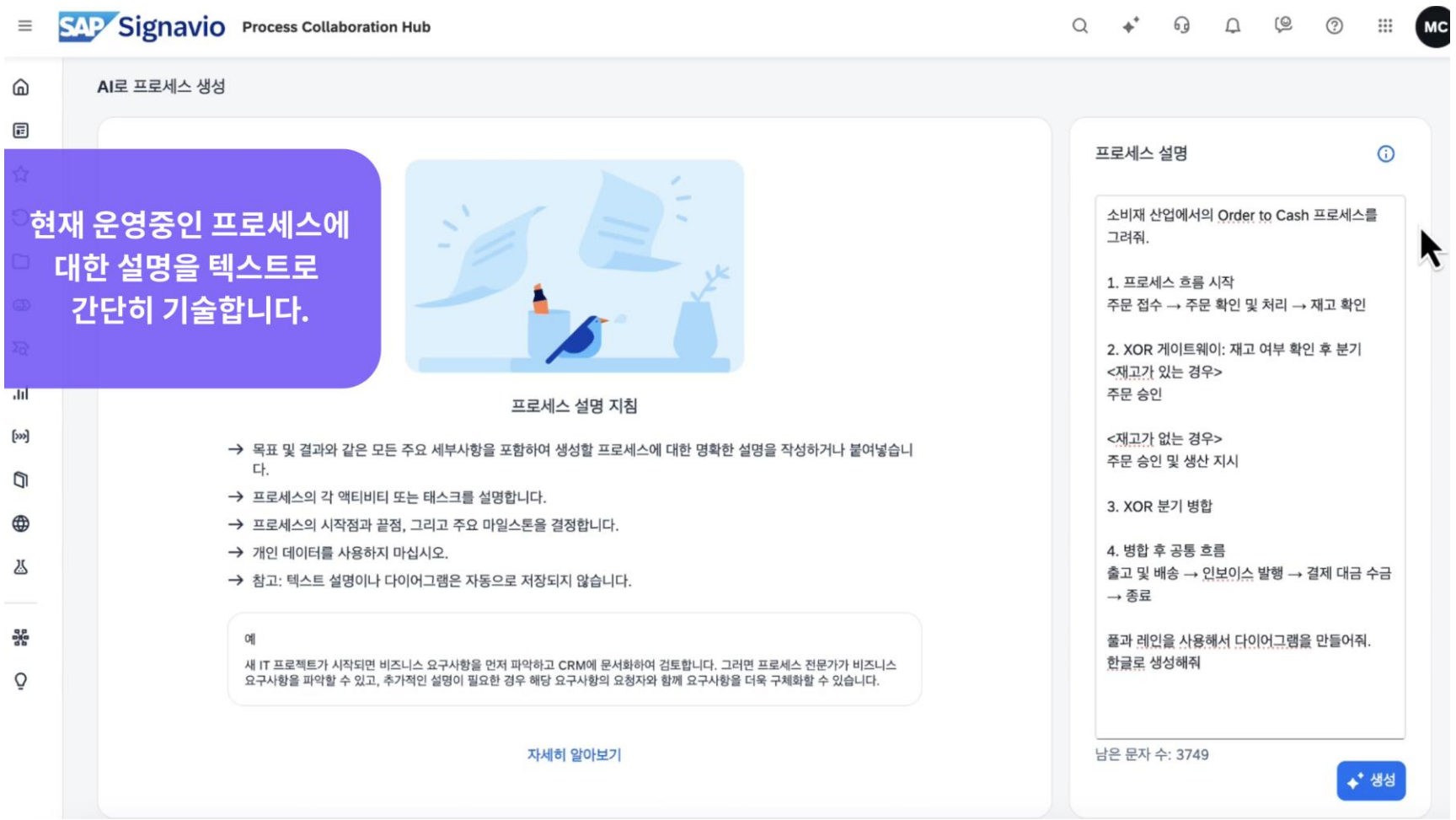


자동 인사이트 & 텍스트 기반 위젯 생성

Available - Beta

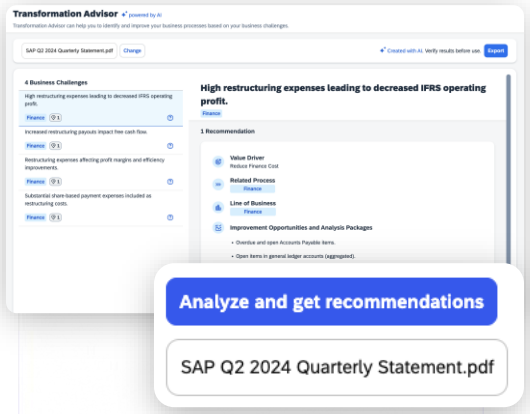
Text-to-Process:
텍스트 기반 프로세스 모델 생성

사용자 효율성 향상



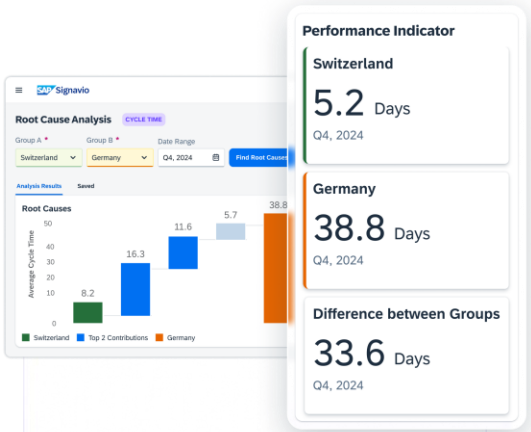
프로세스 AI: 현재 업무 방식 강화

현재 업무 방식 강화



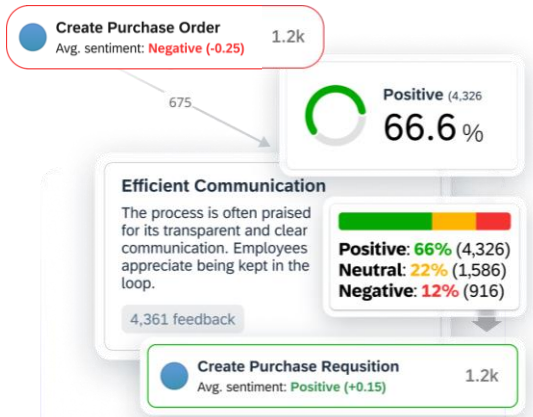
Transformation Advisor

Available - Preview



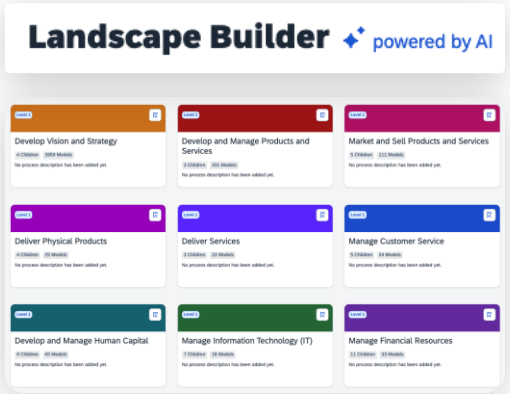
근본 원인 분석

Available



프로세스 맥락 분석

Available - Preview



Landscape Builder **(프로세스)**

Available - Preview

SAP Signavio Transformation Advisor

비즈니스 과제에서 실질적인 권장 사항까지, *AI*로 구현되는 여정

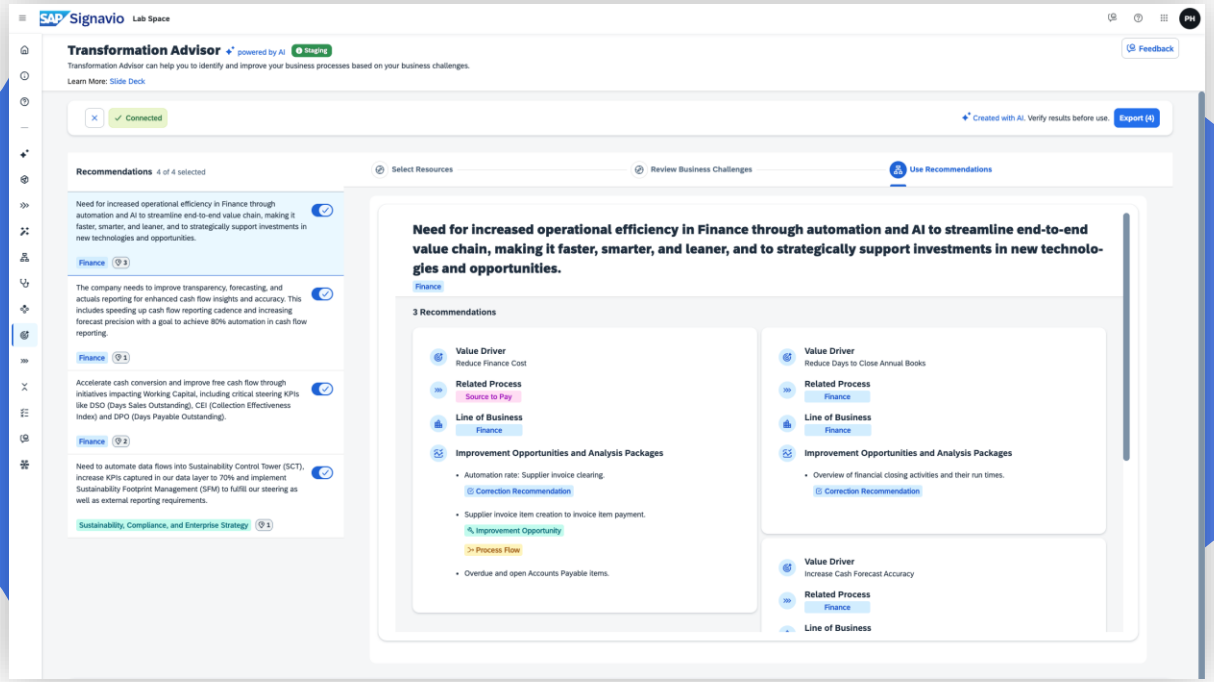
현재 업무 방식 강화

기회 탐색 및 우선순위 지정 → **목표 수준 설정** → **트랜스포메이션 실행**

비즈니스 문서

재무 보고서

전략 문서



비즈니스 과제 및 권장사항

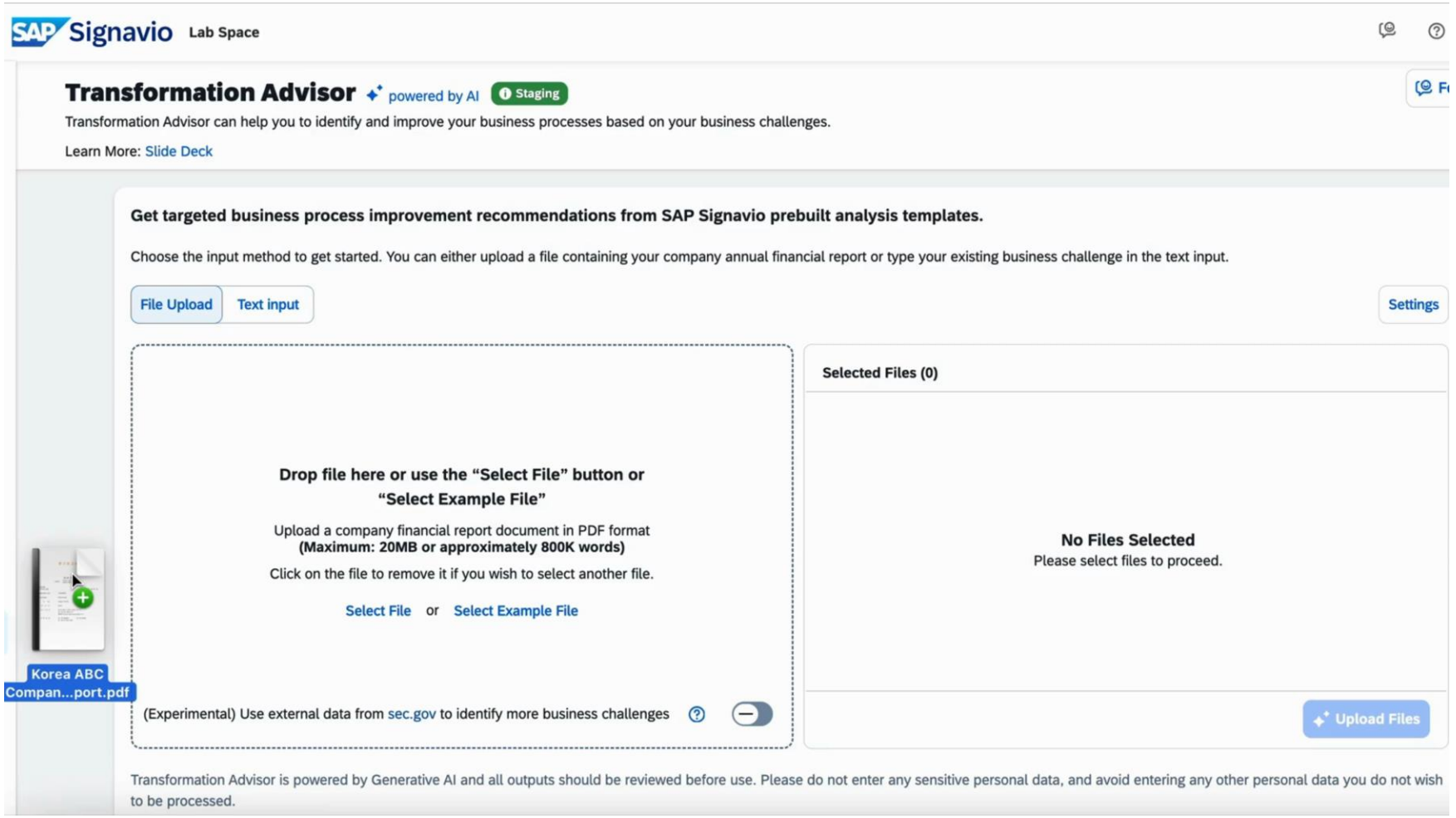
사전 구축된 프로세스 흐름과 분석

다운로드 가능한 PDF 보고서

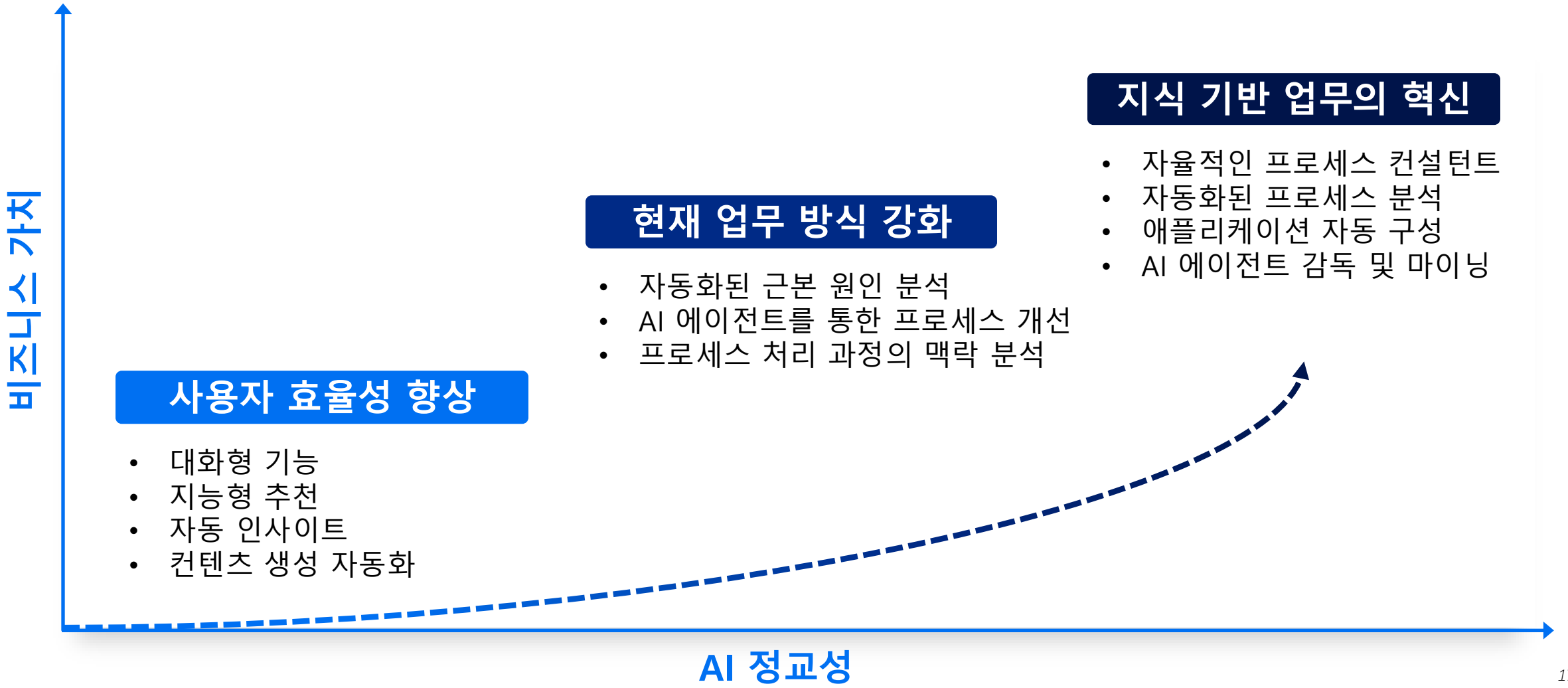
SAP Signavio Transformation Advisor

비즈니스 과제에서 실질적인 권장 사항까지, *AI*로 구현되는 여정

현재 업무 방식 강화



비즈니스 혁신을 위한 프로세스 *AI*



사용자 효율성 향상

- 대화형 기능
- 지능형 추천
- 자동 인사이트
- 컨텐츠 생성 자동화

현재 업무 방식 강화

- 자동화된 근본 원인 분석
- AI 에이전트를 통한 프로세스 개선
- 프로세스 처리 과정의 맥락 분석

지식 기반 업무의 혁신

- 자율적인 프로세스 컨설턴트
- 자동화된 프로세스 분석
- 애플리케이션 자동 구성
- AI 에이전트 감독 및 마이닝

애플리케이션과
비즈니스 프로세스는
기업의 자산입니다.



SAP NOW AI Tour

Korea

감사합니다.

Contact information:

박래성 파트너, *SAP Korea*

tony.park@sap.com

Bring out your best.

© 2025 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved. See Legal Notice on www.sap.com/legal-notice for use terms, disclaimers, disclosures, or restrictions related to this material.