

# Tacit Knowledge

## Digital Commerce Consultancy

Tacit Knowledge es una consultora de comercio electrónico especializada en la intersección de la **tecnología** y el **comercio**. Fue fundada bajo la premisa que el **talento** y la **experiencia** son los factores clave en el éxito de los proyectos. Nuestro enfoque ha sido el crear un equipo global de consultores altamente calificados en el comercio digital y la tecnología. Debido a que nuestro expertise está en la implementación e integración de plataformas y sistemas enterprise, como SAP CX, así como en el desarrollo de software ágil, hemos enfrentado y solucionado retos de los más complejos de la industria. Tacit Knowledge se apalanza de sus raíces en Silicon Valley, para ayudar a las compañías a resolver problemas de desempeño, escalabilidad y alta disponibilidad, que son recurrentes y muy complicados en el comercio electrónico.

### Acerca de Tacit Knowledge

- Fundada en San Francisco, California en 2002.
- **Alcance Global**, servicio personal, con oficinas en Guadalajara, Londres, Moldova, Nueva York y San Francisco.
- Implementación del portafolio de **SAP CX**: SAP Commerce Cloud, SAP Marketing Cloud, SAP Customer Data Cloud, SAP Cloud for Customer.
- Integración de sistemas enterprise por medio de **SAP CPI**.
- **Consultoría** en Comercio Electrónico, especializada con enfoque en la tecnología.

### Contacto

**Marco Rangel,**  
**Dirección Comercial, América Latina**  
[mrangel@tacitknoweldge.com](mailto:mrangel@tacitknoweldge.com)  
 +52 (33) 16050373

**Raymundo Torres,**  
**Director General, América Latina**  
[ratorres@tacitknowledge.com](mailto:rtorres@tacitknowledge.com)  
 +52 (33) 38148154

### Casos de Éxito

Tacit Knowledge ha ayudado a las siguientes marcas en sus implementaciones de SAP Commerce Cloud:



GUCCI



Moët Hennessy



GrandVision



R A Z E R



West Marine

SOLSTICE  
SUNGLASSES



MULBERRY



PINK  
THOMAS PINK  
JERMYN STREET LONDON

MATCHESFASHION

