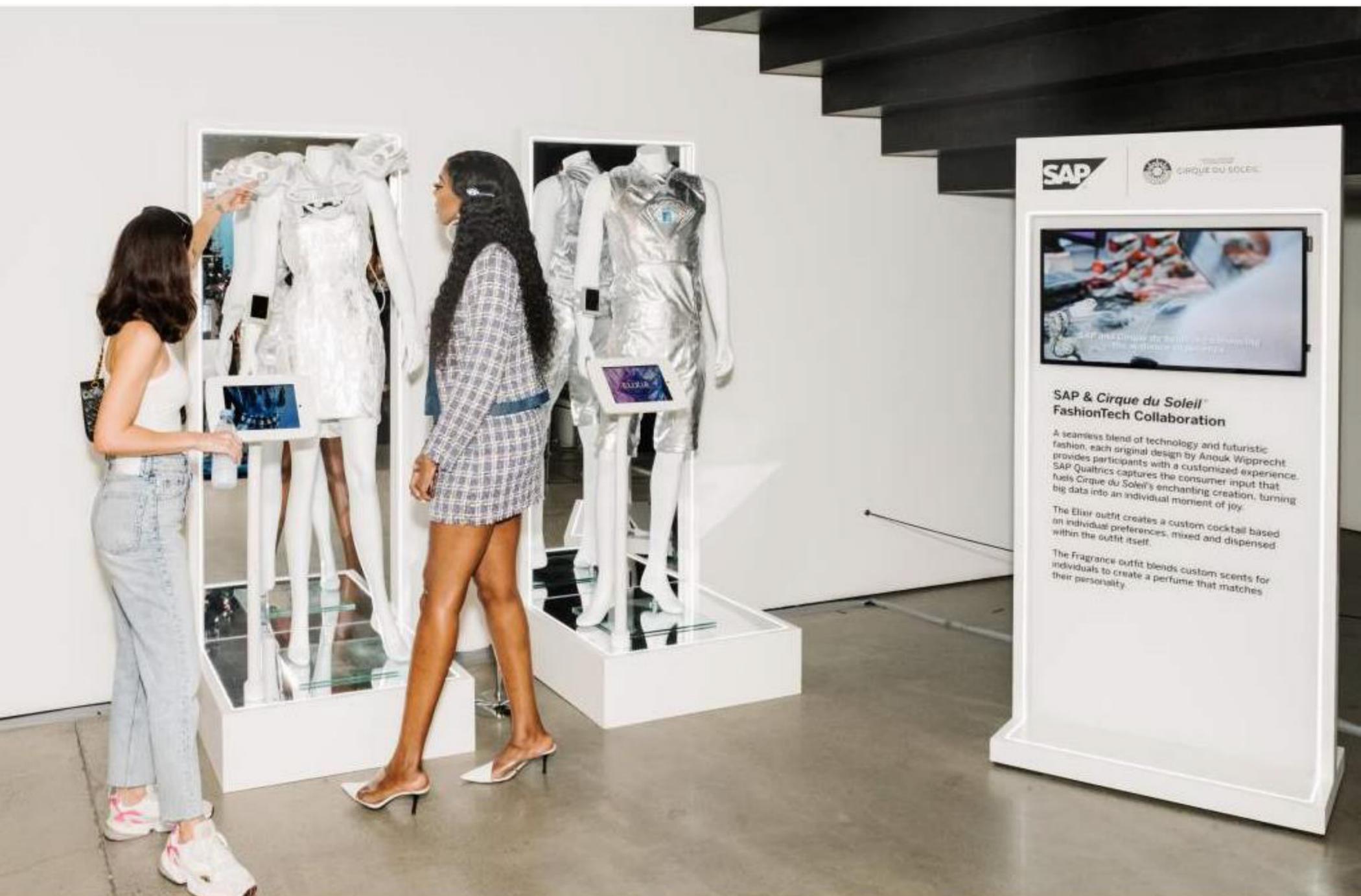




# Experiencia Omnicanal SAP

# Cirque du Soleil y Qualtrics: Uniendo la experiencia y la operación X+O.



A través de una serie de preguntas sencillas SAP puede ayudar a determinar los gustos y preferencias de cada visitante preparando una bebida de manera instantánea que será de su gusto.

## ¿De qué trata?

- Contestar una serie de preguntas sencillas dentro de un Ipad integrada dentro del traje , proporcionará los sentimientos, humor y preferencias de los visitantes.
- SAP Qualtrics analizará la información proporcionada, y elaborará una bebida para cada visitante.
- El resultado es la creación de una experiencia ÚNICA para cada uno de nuestros, clientes aumentando la experiencia del cliente de manera nunca antes vista.

## Experiencias Memorables en Tienda: Deleite a sus clientes en cada punto de contacto, desde entornos en línea hasta la tienda física.



Los comercios más exitosos del mundo no solo venden productos. Atraen y retienen a clientes leales y brindan experiencias personalizadas, recomendaciones y servicios de primer nivel en todos los canales y puntos de contacto. Todo esto, gracias a que cuentan con datos que permiten conocer profundamente a sus clientes.

### ¿De qué trata?

- Comprenda los principales factores que incrementan el gasto a través de las opiniones e interacciones de sus clientes.
- Incremente la cantidad de clientes que visitan las tiendas físicas al entender profundamente lo que más, cuándo y cómo les importa.
- Aumente las conversiones de visitas en compras online y tienda física mediante opiniones, interacciones y análisis del proceso de abandono de compra.
- Cree una base de datos con insights valiosos para cada segmento clave de clientes y comience a brindar experiencias personalizadas en cualquier canal.

# Futbolito Inteligente: Venda de manera divertida e impulse su marca en su tienda física

## PROBLEMAS EN LA INDUSTRIA

Cada vez se está perdiendo afluencia en las tiendas físicas porque las nuevas generaciones están más motivadas a comprar en línea, lo cual representa una oportunidad de negocio para hacer crecer las tiendas físicas atrayendo a clientes a probar sus productos.

## ¿DE QUÉ TRATA?

El futbolito inteligente es un juego de entretenimiento que, especialmente en una tienda deportiva, puede atraer a potenciales compradores a vivir una mejor y divertida experiencia de compra. Genere tráfico dentro de la tienda y potencialice sus ventas.

## IMPACTO EN SU NEGOCIO

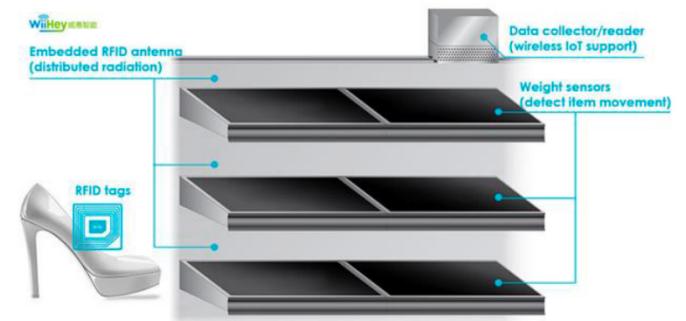
- Incremento de afluencia/tráfico de potenciales clientes en tiendas físicas.
- Mayor impulso de la marca.
- Incremento en ventas y de nuevos clientes.



# Estante inteligente: Digitalice la información de sus productos en los estantes y visualice su desplazamiento en tiempo real

## PROBLEMAS EN LA INDUSTRIA

La tienda física sigue vigente y para ciertos productos representa el canal preferido de los consumidores, dado que el e-commerce no ofrece la misma experiencia visual y sensorial. Sin embargo, presenta problemáticas en la experiencia de compra, debido principalmente al tiempo que toma saber si el artículo deseado se encuentra en inventario y el tiempo que pasa para tener la existencia nuevamente.

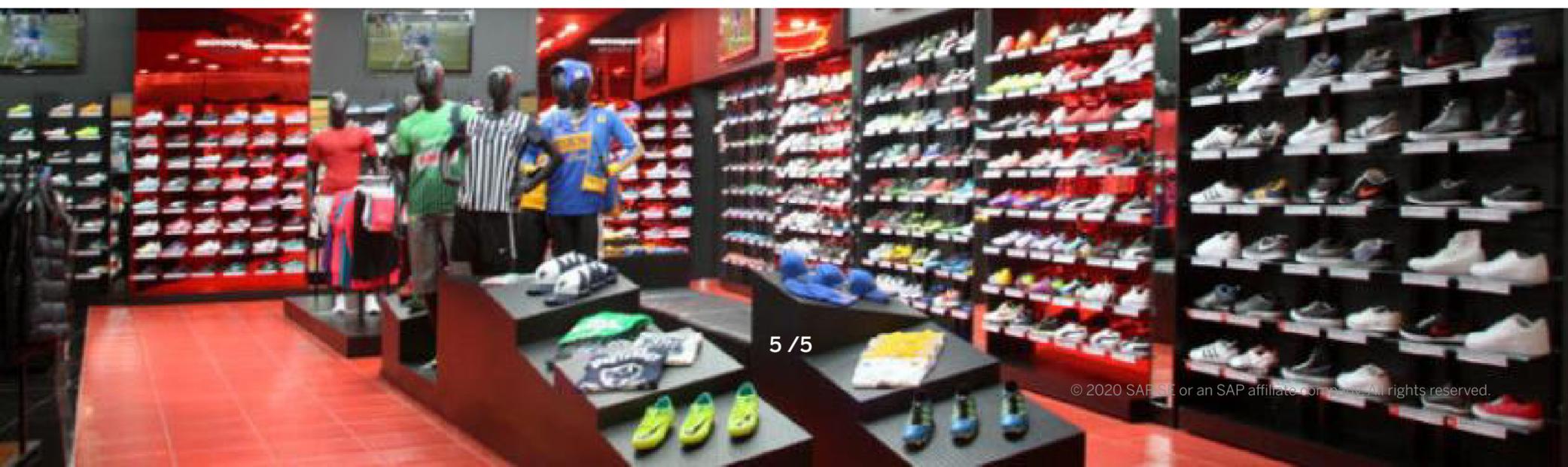


## ¿DE QUÉ TRATA?

Smart Shelf, consiste en un estante inteligente con sensores que permiten identificar cuando un cliente toma algún producto del anaquel, de tal manera que despliega en un monitor las características y el inventario asociado; por otro lado, permite analizar la demanda potencial del producto con base en el interés de los clientes al tomarlo del estante.

## IMPACTO EN SU NEGOCIO

- Conocer la situación en tiempo real de la demanda en tienda.
- Mejorar la experiencia de venta y compra.
- Alertar sobre el resurtimiento de productos.



Follow us



[www.sap.com/contactsap](http://www.sap.com/contactsap)

© 2020 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the express permission of SAP SE or an SAP affiliate company.

The information contained herein may be changed without prior notice. Some software products marketed by SAP SE and its distributors contain proprietary software components of other software vendors. National product specifications may vary.

These materials are provided by SAP SE or an SAP affiliate company for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP or its affiliated companies shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP or SAP affiliate company products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.

In particular, SAP SE or its affiliated companies have no obligation to pursue any course of business outlined in this document or any related presentation, or to develop or release any functionality mentioned therein. This document, or any related presentation, and SAP SE's or its affiliated companies' strategy and possible future developments, products, and/or platforms, directions, and functionality are all subject to change and may be changed by SAP SE or its affiliated companies at any time for any reason without notice. The information in this document is not a commitment, promise, or legal obligation to deliver any material, code, or functionality. All forward-looking statements are subject to various risks and uncertainties that could cause actual results to differ materially from expectations. Readers are cautioned not to place undue reliance on these forward-looking statements, and they should not be relied upon in making purchasing decisions.

SAP and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP SE (or an SAP affiliate company) in Germany and other countries. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies.

See [www.sap.com/copyright](http://www.sap.com/copyright) for additional trademark information and notices.

THE BEST RUN

