

SAP Enterprise Support для интеллектуального предприятия

SAP Fiori - UX для предприятия

Ольга Трегуб, SAP 29 августа 2019 г.



Программа

Бизнес-ценность хорошего пользовательского опыта для корпорации

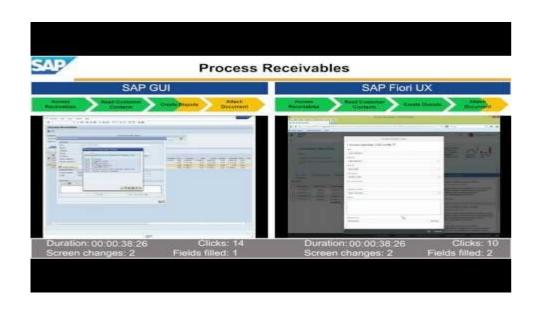
Что такое SAP Fiori

Какие существуют варианты внедрения SAP Fiori

Как SAP Enterprise Support поддерживает внедрение SAP Fiori

Бизнес-ценность хорошего пользовательского опыта

Выполняй работу легко, быстро и с удовольствием



Как подсчитать прибыль от хорошего пользовательского опыта

UX Value Calculator



Представляем SAP Fiori

Выполняй работу легко, быстро и с удовольствием

Концепции



Пользователь получает только то, что нужно для работы



На любом устройстве



Фокус на важном



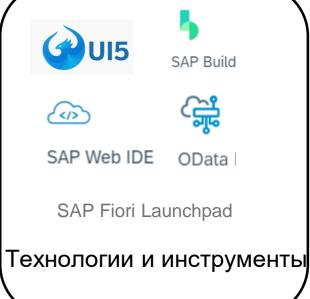
Единый опыт пользователя



Эмоциональный отклик







SAP Fiori в двух словах

Выполняй работу легко, быстро и с удовольствием



SAP Fiori — это новый пользовательский интерфейс (UX) программного обеспечения SAP. Он использует современные принципы дизайна, технологии и инструменты.

SAP Fiori UX – это новое лицо SAP для бизнес-пользователей во всех бизнес-сферах, независимо от устройств.

Он предоставляет индивидуализированный, простой и быстрый опыт использования бизнесприложений на любых устройствах.

Обновление пользовательского опыта SAP с SAP Fiori

Варианты развертывания и использования



SAP Fiori (on-premise)

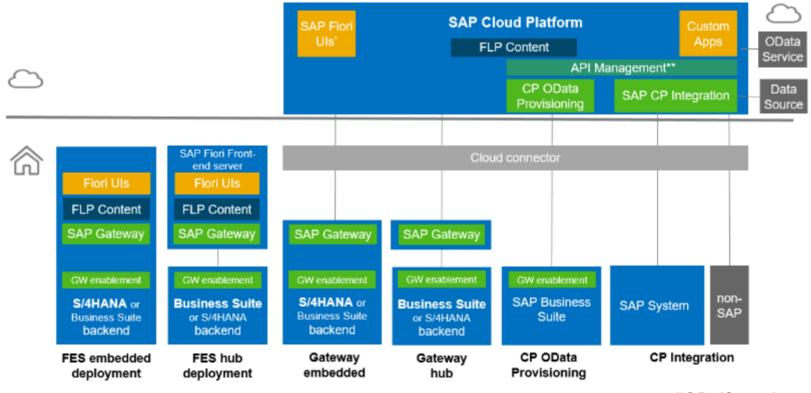
Управляйте приложениями SAP Fiori в своем центре обработки данных с полной гибкостью в установке, конфигурации и настройке

SAP Fiori Cloud

Подключите облачные приложения SAP Fiori к бэкэнд-системе SAP (локально). Используйте облачные сервисы для запуска, расширения и разработки приложений на SAP Cloud Platform

Обновление пользовательского опыта SAP с SAP Fiori

Варианты развертывания и использования



*SAP Fiori Cloud Content Packages only for SAP S/4HANA 1709 / S/4HANA 1610

** Optional Component

7

SAP Fiori (on-premise)

SAP Fiori Cloud

Сервисы SAP Enterprise Support

SAP Fiori









Сотрудничество

Передача знаний

Инновации и реализация ценности

Поддержка критически важных процессов

Руководство экспертов







- Консультанты SAP Enterprise Support
- Дистанционные сервисы

Необходимые знания для цифровой трансформации



Портал поддержки SAP

Новые возможности и результаты для бизнеса

- Релизы, апдейты, патчи
- Интеллектуальные инструменты
- SAP Enterprise Support **Advisory Council**



Цифровая поддержка клиентов

- Соглашения об уровне сервисного обслуживания
- Концепция поддержки нового поколения
- Портал SAP ONE Support Launchpad

SAP Solution Manager 7.2



Поставка SAP Fiori c SAP Enterprise Support Value Maps for Digital Innovation

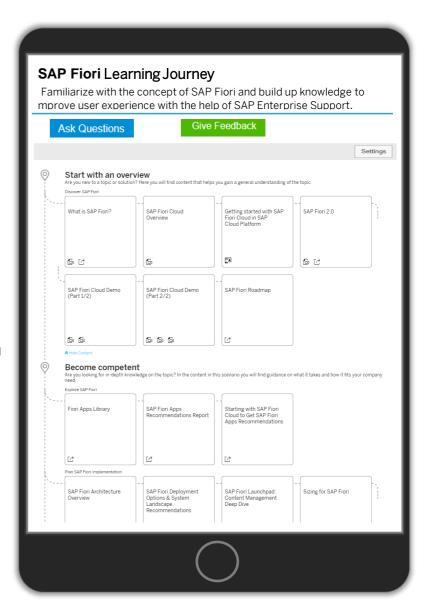
Learning Journey

Маршрутная карта (learning journey) представляет собой интерактивное визуальное руководство, разработанное с целью помочь в достижении целей по обучению и приобретению необходимых знаний в определённой области SAP путём обзора и изучения, выбора и использования специально подобранного набора учебных материалов и предложений SAP Enterprise Support.

Digital Innovation Learning Journey – SAP Fiori Access Learning Journey >>

Преимущества:

- Охватывает SAP Fiori On-Premise и SAP Fiori Cloud
- Предоставляет прямой доступ к экспертам SAP и клиентам, использующим SAP Fiori
- Provides a structured and guided view on services Представляет все существующие сервисы SAP Enterprise Support в структурированном виде в рекомендуемой последовательности, от общего к деталям:
 - Сессия внедрения под руководством специалиста (EGI)
 - Вебинары Meet-the-Expert
 - Сервисы CQC



Поставка SAP Fiori c SAP Enterprise Support Value Maps for Digital Innovation



Учебная программа (learning program) направит вас и даст доступ к подобранным экспертами материалам, предложениям и инструментам SAP Enterprise Support в нужной последовательности и в интерактивном формате, чтобы помочь вам достичь определённый вами результат.

Setup SAP Cloud Platform Security

Access Learning Program >>

Bring your customer interaction automation to the next level with SAP Conversational Al chatbot

Access Learning Program >>

Take best business decisions by choosing best Big Data solutions

Access Learning Program >>

How your business can benefit from SAP Blockchain technology

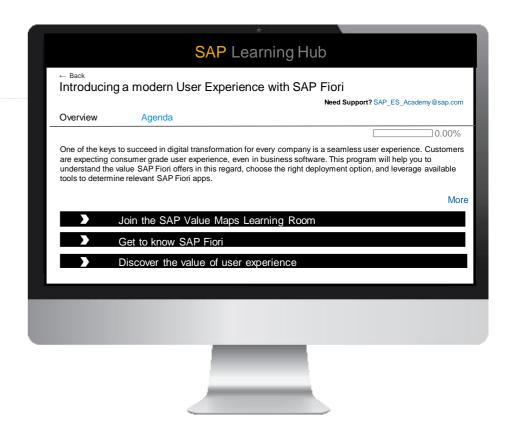
Access Learning Program >>

Introducing a modern user experience with SAP Fiori

Access Learning Program >>

Learn how to enhance your business processes with Machine Learning

Access Learning Program >>



SAP Fiori – портфель сервисов

Начало пути к SAP Fiori

Реализация / Развёртывание Эксплуатация / Оптимизация Подготовка / Изучение •EGI E2E Monitoring & Analysis of SAP Fiori UX on TUT Starting with SAP Fiori Cloud to Get SAP Fiori TUT Build your Fiori Launchpad in the Cloud SAP S/4HANA Apps Recommendations using SAP Cloud Platform Portal Service •MtE Import an on-premise Fiori application into SAP SAP Fiori Apps Recommendations report MtE How to configure SAP Cloud Connector for Fiori Cloud SAP Pathfinder report SAP Cloud Platform •TUT Create a Fiori application using WebIDE MtE How to configure SAP Fiori Launchpad for UX Value Calculator •TUT How to Configure Push Notification on Android MtE Getting started with SAP Cloud Platform, Portal SAP Fiori Cloud Custom Fiori Client Service MtE How to configure Users Authentication for •TUT How to Trace SAP Fiori Client with Fiddler MtE Getting started with SAP Fiori Cloud in SAP SAP Fiori Cloud EGI SAP Fiori Configuration on SAP S/4HANA Cloud Platform EGI SAPUI5 Development with OData and TUT Introduction to SAP Fiori Client EGI SAP User Experience: SAP Fiori SAP Web IDE AIE Overview on SAP Transformation Navigator -TUT Create a Destination on SAP HANA TN 001 Cloud Platform TUT Build an app from an SAP Web IDE template Size your server TUT Deploy your mobile web app to SAP Cloud Platform SAP CQC for Implementation

Digital Innovation Value Мар – Маршрутная карта по SAP Fiori

Рекомендации экспертов, профессиональное сообщество, доступ к экспертам, передача знаний

© 2019 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved. I PUBLIC

Использо-

вание SAP

Fiori

Поставка SAP Fiori с SAP Enterprise Support Успешные реализации



Healthcare company Genomma chose SAP Enterprise Support services to gain functional knowledge and technical recommendations. With the services, the company upgraded its SAP HANA and SAP S/4HANA software, integrated SAP EWM, and implemented the SAP Fiori user experience (UX). The services helped Genomma increase its technical knowledge base and ready its platform for future enhancements.

Read the full story



Austrian software firm Comm-Unity EDV GmbH joined the SAP Enterprise Support Advisory Council to find ways to take advantage of SAP Cloud Platform to revamp user experience with SAP Fiori Cloud

Watch the customer-story here



Alegri International Service GmbH is a leading consultancy serving major businesses in Germany, Austria, and Switzerland. While getting ready for a total ERP conversion in to a Digital Core they turned to SAP Enterprise Support value maps for SAP S4/Hana and digital innovation to assure the success of conversion.

Read the full story here



Entertainment and home appliance giant Carsa upgraded its transportation management systems to run in a high-availability environment running on SAP HANA. It also built an analytics structure based on SAP Fiori to deliver data on KPIs through mobile devices.

Read the full story here

Поставка SAP Fiori с SAP Enterprise Support Дополнительная информация



SAP Fiori

<u>Обзор</u> <u>SAP Community</u>



SAP Cloud Platform

Сообщество
Курсы openSAP
Дорожная карта



SAP Fiori Cloud

Обзор решения

SAP Community и руководства How-To

Документация и руководства по внедрению
Библиотека приложения SAP Fiori



Инструменты

SAP Fiori launchpad
UI theme designer
Build
Web IDE

Спасибо!



Follow us









www.sap.com/contactsap

© 2019 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the express permission of SAP SE or an SAP affiliate company.

The information contained herein may be changed without prior notice. Some software products marketed by SAP SE and its distributors contain proprietary software components of other software vendors. National product specifications may vary.

These materials are provided by SAP SE or an SAP affiliate company for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP or its affiliated companies shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP or SAP affiliate company products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.

In particular, SAP SE or its affiliated companies have no obligation to pursue any course of business outlined in this document or any related presentation, or to develop or release any functionality mentioned therein. This document, or any related presentation, and SAP SE's or its affiliated companies' strategy and possible future developments, products, and/or platforms, directions, and functionality are all subject to change and may be changed by SAP SE or its affiliated companies at any time for any reason without notice. The information in this document is not a commitment, promise, or legal obligation to deliver any material, code, or functionality. All forward-looking statements are subject to various risks and uncertainties that could cause actual results to differ materially from expectations. Readers are cautioned not to place undue reliance on these forward-looking statements, and they should not be relied upon in making purchasing decisions.

SAP and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP SE (or an SAP affiliate company) in Germany and other countries. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies.

See www.sap.com/copyright for additional trademark information and notices.

