

7. Webinar Series SAP&GUPS

SAP Adoption Insights Services

Giovanni Crotti - SAP Cloud License Compliance Manager, SAP Italia
Maria Elisa Cepparotti - SAP Adoption Insight Manager, SAP Italia





Adoption Insights & Services



La Nostra Missione - Parte del **Global Adoption & Experience Center of Excellence (GA&X)**, AIS offre metriche di adozione e servizi mirati per aiutare i **clienti** a ottenere il massimo dalle soluzioni SAP.

Offriamo dati, strumenti e servizi per aiutare i clienti a rimanere conformi ed ottimizzare l'uso delle nostre soluzioni



Creiamo **Valore Unico** con insight concreti, raccomandazioni personalizzate e funzionalità basate sui dati.



Garantiamo che i prodotti e le soluzioni SAP siano adottati con successo **massimizzando il valore** per client ed utenti





Adoption Insights & Services



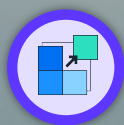
I Nostri Obiettivi

-  **Accesso ai dati corretti** : Garantire che i clienti dispongano dei dati corretti al momento giusto ed in un' unica posizione.
-  **Misurazione avanzata** : Implementare strumenti e processi per monitorare l'utilizzo delle licenza Cloud.
-  **Supporto decisionale** : Offrire insight e servizi personalizzati per migliorare le scelte aziendali.
-  **Modello basato sul consumo** : Fornire informazioni corrette per favorire l'adozione ed un' esperienza ottimizzata.





Adoption Insights & Services



Servizi



Processi





Servizi

Processi

SAP Adoption Insights & Services: Scopri dove generiamo il massimo impatto per il cliente

Dove i dati diventano decisione e successo

Dall' **On-Premise Software** al **Private Cloud RISE** senza ostacoli

- Quale sarà la Bill of Material (BOM) futura?
- Come influisce l'utilizzo attuale sull'adozione futura?
- Come comprendere gli accessi indiretti (Digital Access) e/o l'uso di HANA DB e le opzioni di licenza disponibili?

C2C Ramp-down: Il tuo acceleratore verso il Cloud SAP. Riduci le licenze legacy, semplifica la migrazione.

- Accelerare la transizione al cloud: ridurre rapidamente i costi di manutenzione on-premise per ottimizzare il business case
- Garantire la conformità delle licenze: durante tutta la migrazione, sia per il cloud che per i sistemi legacy.

Active cloud contract.

Le opzioni di misurazione offrono grande flessibilità, ma per la loro complessità le analisi automatiche sul consumo reale sono attualmente disponibili in forma limitata

- Qual è l'utilizzo attuale delle soluzioni?
- Ci sono licenze non utilizzate?
- Ci sono dei casi di overusage da gestire?
- Quali opportunità di ottimizzazione possiamo sfruttare (e.g. FUEs)?

Active cloud or On-Premise contract.

Uno strumento self-service, progettato su misura per offrire ai clienti la massima autonomia e semplicità

- Monitora l'utilizzo di SAP e ottieni informazioni in tempo reale sul consumo delle licenze
- Scopri opportunità di ottimizzazione per utenti e livelli di autorizzazione
- Gestisci facilmente i diritti di licenza e l'intero ambiente di sistema

Discover
Explore Potential

Select
Build the Vision

Adopt
Deliver the Promise

Derive
Maximise Value

Pathfinder

Planning & Forecasting

Ramp Down/Up
C2C only

Transition & Termination

Insights

Consumption & Adoption

SAM4U

SAP





Servizi

Processi



Current set up

CLE, system list,
shelfware



Full User Equivalents (FUE)

Previsione dei futuri FUE
basata sulle autorizzazioni
attuali degli utenti, per
pianificare in modo
proattivo e ottimizzare i
costi



Engines

Previsione degli engine
necessari in base alla
configurazione attuale del
sistema, per pianificare al
meglio le risorse



Digital Access

Anticipa le tue esigenze:
proiezione dei necessari
documenti futuri grazie
all'analisi dei dati storici,
per una gestione più
semplice e sicura



Infrastructure

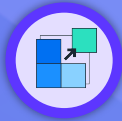
Raccomandazioni che si
basano sul set up di sistemi
esistenti



HANA RT & EE

Database usage &
memory consumption





Servizi

Processi

Preparati al futuro: con i nostri servizi crei le fondamenta per il passaggio al cloud, massimizzi l'uso delle risorse e favorisci la crescita

Move to Cloud



STAR

Supportiamo la tua migrazione a SAP S/4HANA – On-Premise o Cloud – con un servizio avanzato che ti aiuta a controllare e ottimizzare il consumo



License Pathfinder

Un servizio completo basato sui dati che ti supporta nella migrazione dall'ambiente on-premise al Private Cloud RISE, aiutandoti a prevedere i requisiti di licenza per una transizione fluida

Running



Adoption Insights

Un servizio basato sui dati che ti aiuta a prepararti al rinnovo del contratto Private Cloud, monitorando con precisione l'utilizzo attuale e confrontandolo con i requisiti futuri



CMS – Customer Measurement Service

Un servizio collaborativo e senza vincoli che ti aiuta a misurare le implementazioni attuali (On-Premise e Cloud) per definire scenari di crescita e nuove opportunità

On Prem/Cloud consumption



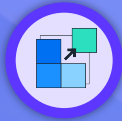
SAM4U

SAP Software Asset Manager Trasforma la gestione delle licenze in un vantaggio competitivo

- Controllo totale: visione chiara di diritti e consumi
- Riduzione dei costi: ottimizza l'utilizzo delle licenze
- Conformità garantita: preparazione proattiva agli audit
- Dashboard interattive: dati in tempo reale, decisioni rapide

Più controllo. Meno rischi. Massimo ROI.





Servizi

Processi

SAM4U



BENEFITS

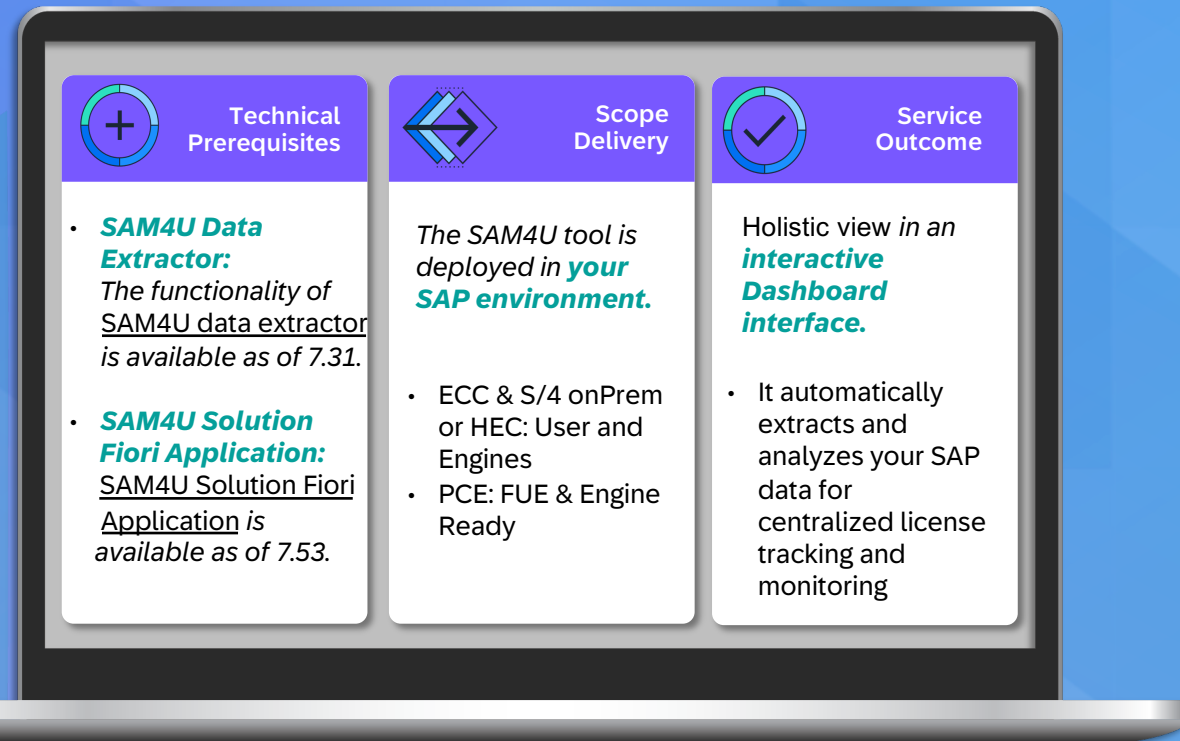
- Guidance & Insights con il supporto di esperti SAP per massimizzare il valore delle tue soluzioni SAP.
- Monitoraggio accurato: controlla l'utilizzo SAP e il consumo licenze in tempo reale.
- Ottimizzazione intelligente: identifica opportunità per classificazione utenti e autorizzazioni.
- Analisi HANA DB: visibilità completa su memoria, utilizzo e trend di crescita.
- Gestione aggiornata: mantieni licenze e sistemi sempre allineati. Più controllo. Più efficienza. Più valore.

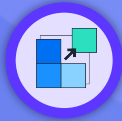


SERVICE REQUEST

If you would like to request the SAM4U service, please access the dedicated SAM4U page on the [SAP Support Portal](#).

SAP



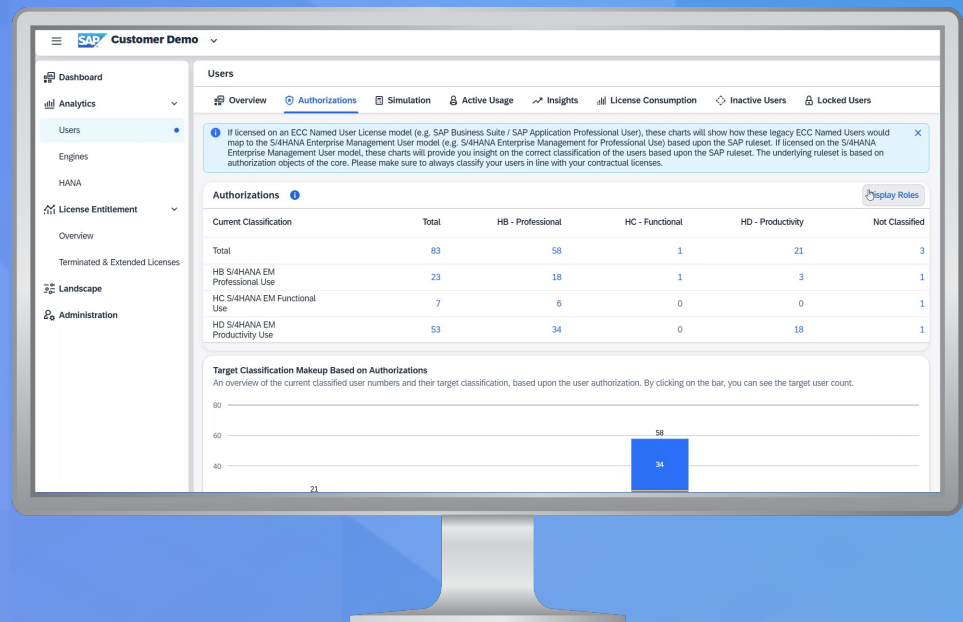
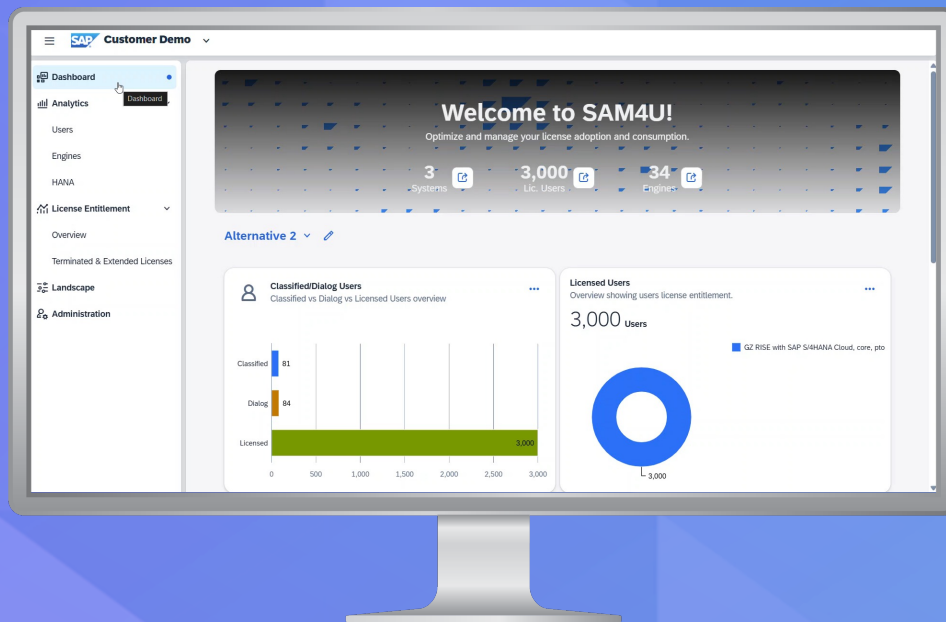


Servizi

Processi

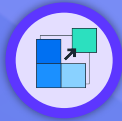
SAM4U

Lo strumento Software Asset Manager di SAP è implementato all'interno del tuo ambiente SAP ed è progettato specificamente per offrire una visione olistica dei diritti di licenza SAP rispetto al consumo consolidato delle licenze. Ti consente di monitorare e ottimizzare la preparazione proattiva agli audit e la gestione efficiente delle licenze attraverso un'interfaccia interattiva basata su dashboard.



SAP

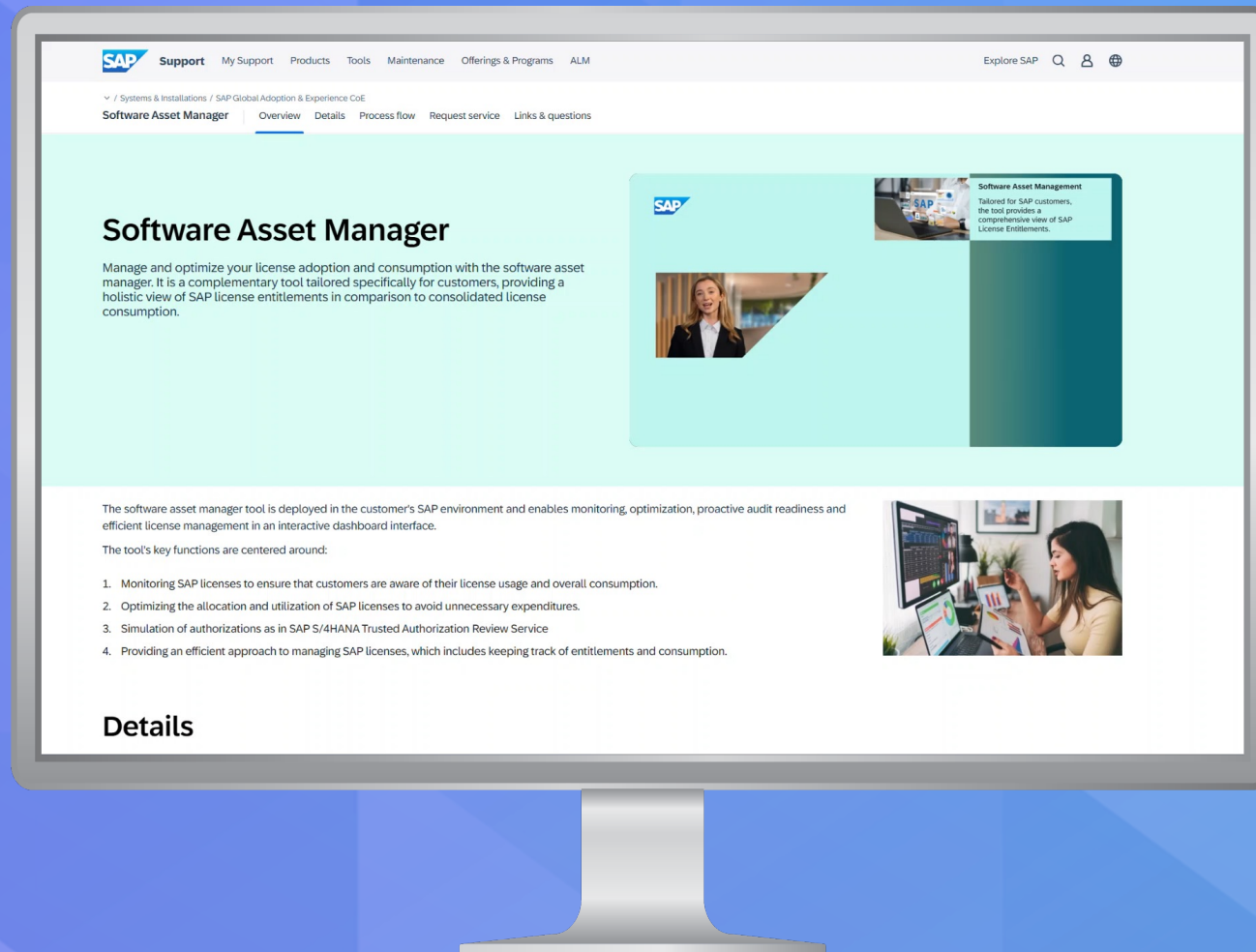




Servizi

Processi

SAM4U





La fornitura di tutti i servizi Adoption Insight segue una struttura simile, come mostrato qui.

L'implementazione di SAM4U mediante può essere erogata da remoto in 2-3 sessioni.

Kick-off call & definizione dello scopo

Presentazione completa del servizio e conferma di ambito e tempistiche con l'Adoption Insights Manager dedicato

Check-in call

Conferma dell'implementazione delle Note e dei dettagli della visita, supporto tecnico

Analisi chiara: valutiamo i risultati ottenuti

Il team AIS valuterà e analizzerà i risultati e preparerà il report finale

Onsite visit/Remote workshop

Workshop di una giornata per completare le misurazioni, valutazione congiunta e discussione delle questioni aperte

Report and Follow up

Presentazione del report finale e discussione dei prossimi passi e/o delle esigenze di abilitazione



Adoption Insights & Services (AIS)

Non perdere l'occasione di approfondire i temi più importanti. Accedi subito alle registrazioni e scopri tutti i contenuti e consulta il nostro ebook: [Maximize Your SAP Investment](#)



License Pathfinder for RISE

Prevedi le tue esigenze di licenza e migra senza intoppi verso RISE Private Cloud

- Pianificazione intelligente: anticipa i fabbisogni di licenza
- Migrazione fluida: elimina rischi e complessità
- Massima efficienza: ottimizza tempi e costi

Il tuo percorso verso



Webinar Link



Adoption Insights Service

- Un servizio di misurazione flessibile offerto da esperti, disponibile sia on-site che da remoto insieme ai clienti.
- Sfrutta insight basati sui dati per migliorare le decisioni e anticipare le esigenze di rinnovo.
- Un report finale dettagliato con i risultati viene consegnato al termine dell'attività.



Webinar Link



Software Asset Manager (SAM4U)

- Uno strumento progettato per i clienti che si integra con il loro sistema SAP tramite nota SAP TCI.
- Offre insight in tempo reale sull'utilizzo delle licenze SAP per decisioni più efficaci e ottimizzate.
- Previene l'over usage delle licenze fornendo dati accurati su utenti e autorizzazioni per ridurre i costi.



Webinar Links

SAP

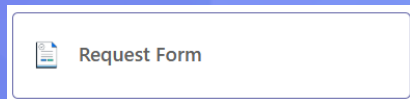


Questions



How to request the service:

1. Ask to your AE/EA



2. Complete the Request Form



3. SAP Expert will contact you

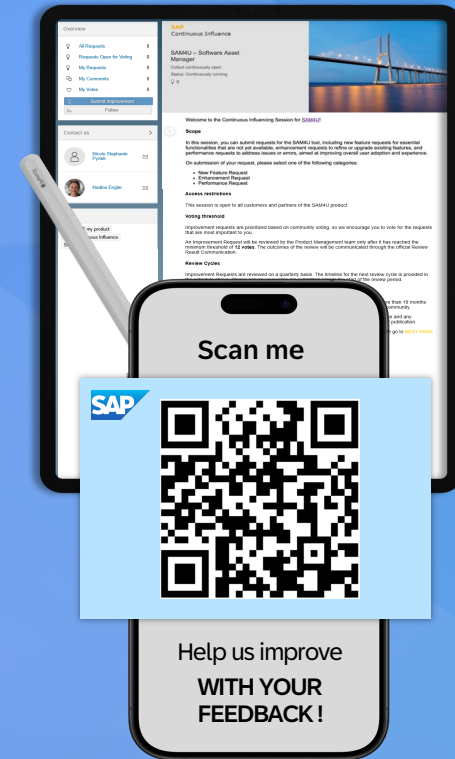
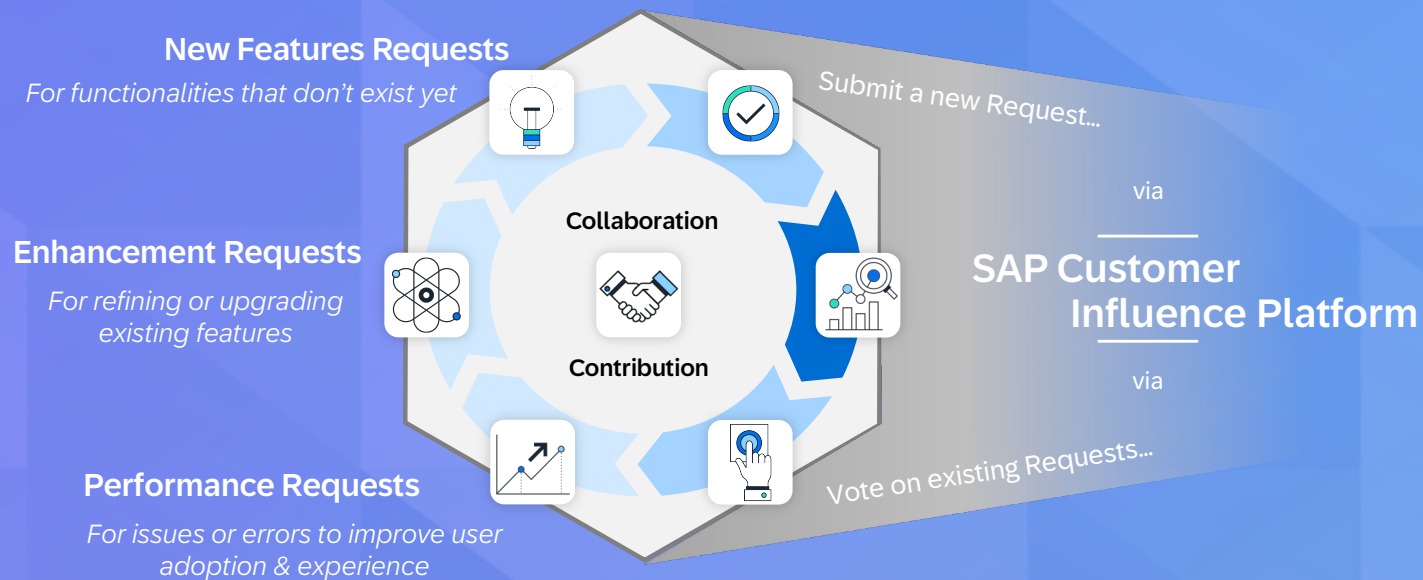




How to influence SAM4U:



Are you already using SAM4U?



Having trouble with the QR code?

Simply enter the URL into your web browser: <http://influence.sap.com/go/sam4u>



Do you have a question?

Feel free to contact us at: adoption.insights.services@sap.com

Global Adoption Insights & Services
Global Adoption & Experience CoE



Your feedback is important!
Insert your contact details

[Form Link](#)



We'll send webinar material

Webinar series SAP&GUPS – coming sessions

https://events.sap.com/it-gups/it_it/home.html

21 Gennaio 2026 h10-10.45



Introduzione ai Servizi e tool di SAP Adoption Insights

18 Febbraio 2026 h10-10.45



SAP Cloud ALM: monitoraggio, ottimizzazione e roadmap futura



Global Adoption & Experience CoE

Adoption Insights & Servizi (AIS)

Giovanni Crotti

SAP Cloud License Compliance Manager - SAP Italia

Maria Elisa Cepparotti

SAP Adoption Insight Manager - SAP Italia



Thank you.

