

SAP S/4HANA®プロジェクトを 成功に導くためのSAP® Enable Now

SAP® Enable Nowは、SAP S/4HANA®プロジェクトの初期から運用後までをトータルでサポート。より多くの皆様がSAP S/4HANAを使いこなせるよう支援するとともに、コスト削減にも貢献します。

1. わかりやすい業務操作マニュアルを短時間で簡単に作成
2. 業務操作マニュアルをいつでも、どこでもエンドユーザーが閲覧可能

[SAP S/4HANA プロジェクト]



01 Discover / Prepare / Explore / Realize フェーズ

プロジェクト開始時から、SAP Enable Now は次のような課題を解決します。

課題	SAP Enable Nowの支援	効果
プロジェクトリーダー/IT部門のために、自社のビジネスに合った教育コンテンツが必要	<ul style="list-style-type: none"> 簡単に短時間で教育コンテンツを作成 多様な形式の教育コンテンツを作成 (ドキュメント/動画など) 	<ul style="list-style-type: none"> プロジェクトリーダー/IT部門のプロジェクト (ビジネスプロセス、コンフィグレーションなど) の理解度アップ 教育効果の最大化
開発ドキュメントの作成に工数が多くかかる	簡単に作成可能な開発ドキュメントを提供	プロジェクト費用と時間の削減
プログラムが変更されても開発ドキュメントがアップデートされない	アップデートしやすい管理プラットフォーム (ツール) を提供	プロジェクト開発ドキュメントのアップデートおよび管理を容易に実現
プロジェクト本稼動以降は外部コンサルタントなしで運用するため、IT部門用マニュアルが必要	プロジェクト過程で検討した業務操作の動きを動画で残せるため、状況を再確認できる	自社内で状況を確認できるため、外部会社への問い合わせが不要

02 Deploy / Run / Discover フェーズ

プロジェクト開始後も、SAP Enable Nowは次のような課題を解決します。

課題	SAP Enable Nowの支援	効果
<ul style="list-style-type: none"> エンドユーザーがシステムをうまく利用できない エンドユーザーサポートが難しい エンドユーザー満足度が低い 	<ul style="list-style-type: none"> わかりやすい業務操作の動画を配信可能 動画からWord、PDF、Webなどのさまざまなドキュメントも生成可能 クイズや業務操作の動画へ誘導するWebページを作成可能 業務中にエンドユーザーをサポートするデスクトップアシスタント機能とWeb Assistant機能 	<ul style="list-style-type: none"> デプロイ時間を10%短縮*1 ユーザー理解度およびシステム活用度の向上（エンドユーザーのパフォーマンスが最大13倍向上*2） チケットコールの削減 画面ですぐにStep by stepガイドが見られる
海外支社のために、その国の言語で業務操作マニュアルを作るのに時間がかかる	44カ国の言語で動画を作成可能。または作成済みの動画/マニュアルを別言語へ変換可能	業務操作の動画を日本語から多言語へ変換し、海外拠点へ配布可能
ユーザー教育の準備に時間がかかる	<ul style="list-style-type: none"> 業務操作の動画を簡単に短時間で作成可能 多拠点へ展開する仕組みを提供 誰が作成してもわかりやすい業務操作の動画を作成可能 	<ul style="list-style-type: none"> ユーザー教育の準備時間を短縮 ユーザー教育の効果を最大化
SAPシステムがアップデートされた際、作成済みの業務操作マニュアルをアップデートする仕組みがないため、更新に時間がかかる	<ul style="list-style-type: none"> 作成済みの動画を簡単に短時間で更新可能 更新済みの動画から、Word、PDF、HTMLの各ドキュメントを自動生成可能 更新した動画を配布する仕組みを提供 	<ul style="list-style-type: none"> メンテナンス時間とコスト削減 効率的なマニュアル管理

*1 *2 : IDCレポートによる調査 : <https://www.sap.com/cmp/dg/training-value/index.html>

SAP Enable Nowを活用した効果

プロジェクトフェーズ



稼働遅延リスクの早期排除



プロジェクトコストの削減

運用開始後



業務の安定稼働と改善



人件費の削減

SAP Enable Nowの詳細は、こちらの動画をご覧ください。

<https://youtu.be/imCn-Ku4QF8>



©2021 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

本書のいかなる部分も、SAP SE又はSAPの関連会社の明示的な許可なくして、いかなる形式でも、いかなる目的にも複製又は伝送することはできません。本書に記載された情報は、予告なしに変更されることがあります。SAP SE及びその旗印業者によって販売される一部のソフトウェア製品には、他のソフトウェアベンダーの専用ソフトウェアコンポーネントが含まれています。製品仕様は、国ごとに変わる場合があります。これらの文書は、いかなる種類の表明又は保証もなしに、情報提供のみを目的として、SAP SE又はその関連会社によって提供され、SAP又はその関連会社は、これら文書に関する誤記脱字等の過失に対する責任を負うものではありません。SAP SE又はその関連会社の製品及びサービスに対する唯一の保証は、当該製品及びサービスに伴う明示的保証がある場合に、これに規定されたものに限られます。本書のいかなる記述も、追加の保証となるものではありません。特に、SAP SE又はその関連会社は、本書若しくは関連の提示物に記載される業務を遂行する、又はこれに記述される機能を開発若しくはリリースする義務を負いません。本書、若しくは関連の提示物、及びSAP SE若しくはその関連会社の職務並に将来の開発物、製品、及び又はプラットフォームの方向性並びに機能はすべて、変更となる可能性があります。SAP SE若しくはその関連会社は、予告なしに変更される場合があります。本書に記載する情報は、何らの具体物、コード、若しくは機能を提供するという確約、約束、又は法的義務には当たりません。将来の見直しに関する記述は過剰に依存しないよう注意が求められ、購入の決定を行う際にはこれらに依存するべきではありません。本書に記載されるSAP及びその他のSAP製品やサービス、並びにそれらの種々のロゴは、ドイツ及びその他の国におけるSAP SE（又はSAPの関連会社）の商標若しくは登録商標です。本書に記載されたその他のすべての製品およびサービス名は、それぞれの企業の商標です。商標に関する詳細の情報や通知に関しては、<https://www.sap.com/japan/about/legal/trademark.html>をご覧ください。

お問い合わせ先

Email: education.japan@sap.com

03-6737-4141（平日 9:00~17:00）

THE BEST RUN

