

tookai – Intelligente Geschäfts- automatisierung

Ein Produkt der sovanta AG

Gefördert durch:



Ministerium für Wirtschaft, Arbeit
und Wohnungsbau Baden-Württemberg







tooka.ai

Auf einen Blick

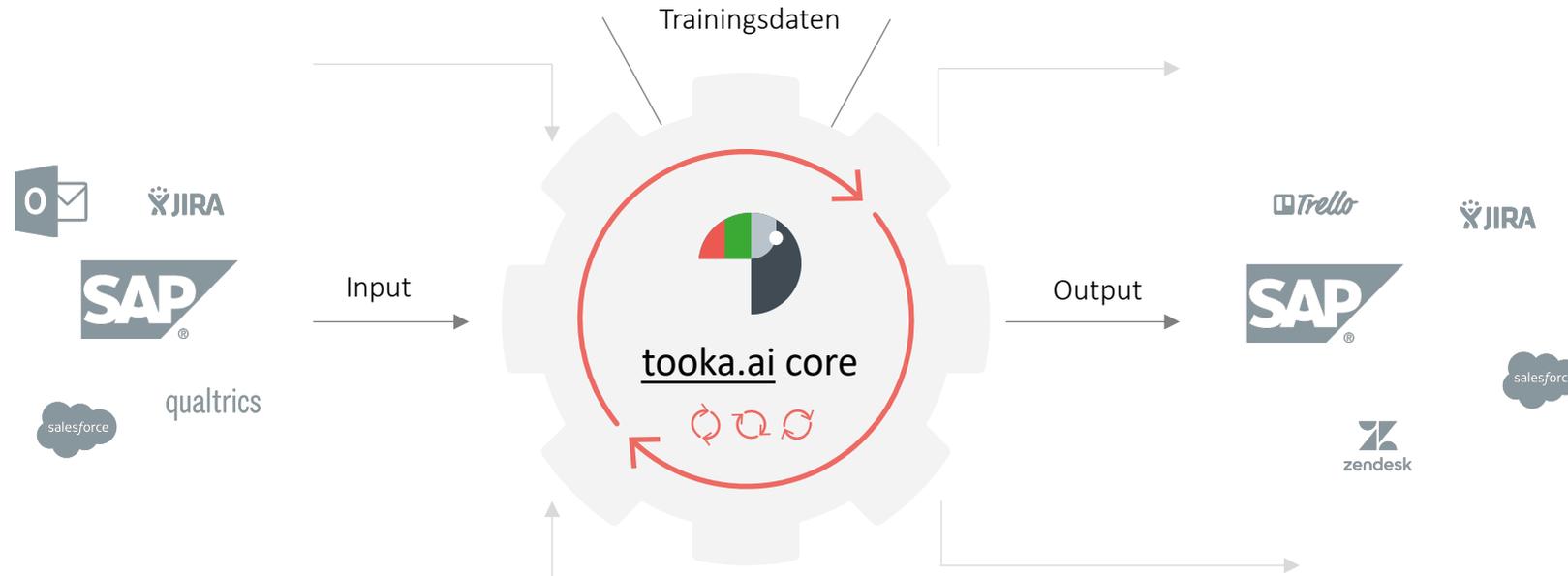


*Ihr **schneller** und **kompetenter** Assistent
für das **intelligente** Unternehmen!*

Mit tooka.ai automatisieren Sie häufige und zeitraubende Aufgaben, damit Sie sich um die wichtigen Dinge kümmern können, egal in welchen Bereichen Ihres Unternehmens:

- Intelligenter **Kundenservice** für mehr Kundenzufriedenheit
- Schnelle Prozesse im **Personalwesen** für zufriedene Mitarbeiter
- Effizientes **Finanzwesen** für den Unternehmenserfolg
- Clevere Abläufe in der **IT** für immer einsatzbereite Mitarbeiter

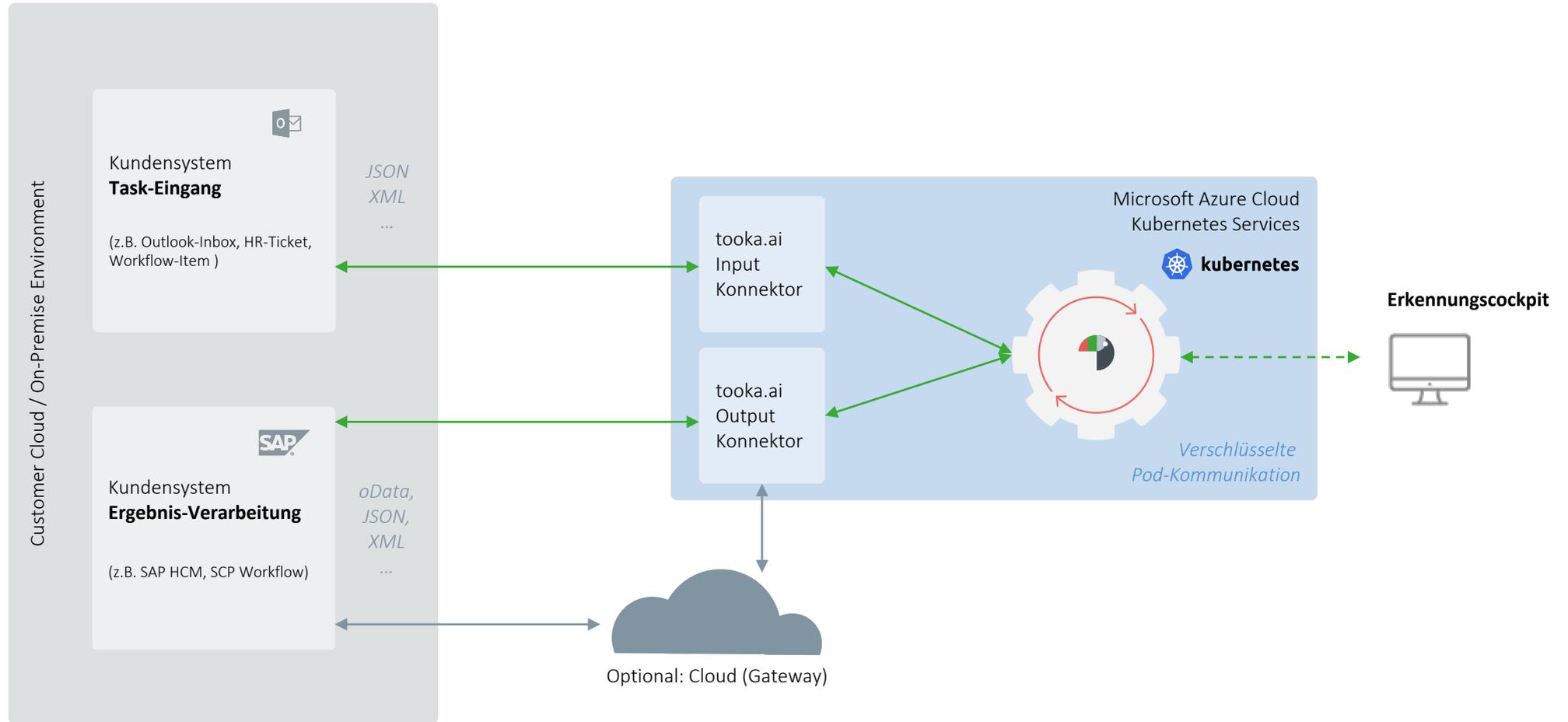
Funktionsweise von tooka.ai



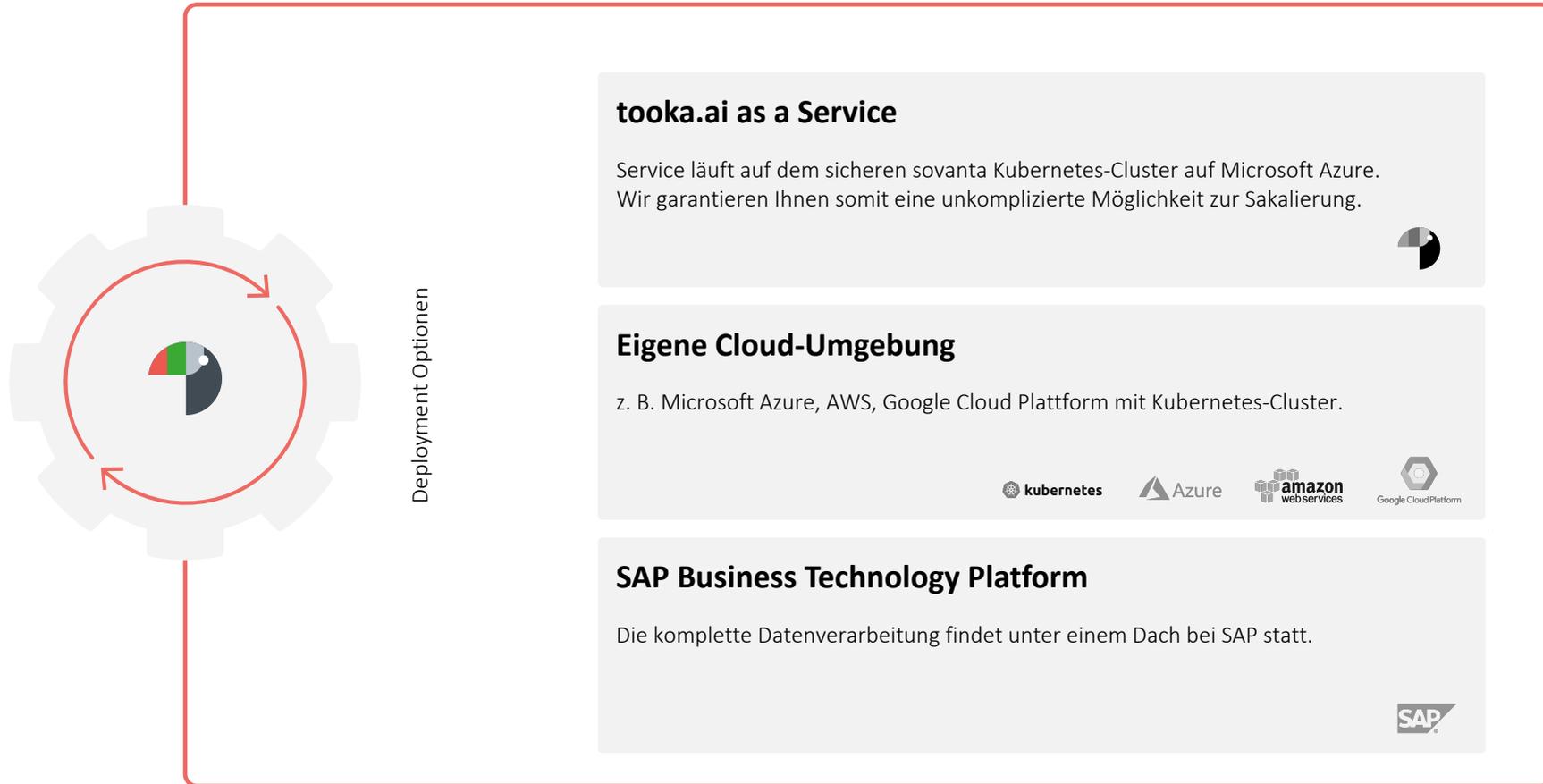
KI-Kern

- Umgebung für KI-Bots
- Kontinuierliches Lernen
- Lernt von neuen Aufgaben und aus Fehlern
- Neuste KI-Algorithmen

tookai Architektur



Deployment Optionen



Automatisierung mit tooka.ai

Vorteile



Selbstlernendes System

Ihr KI-Helfer lernt mit jeder Aktion dazu. Unsere Machine Learning Algorithmen sorgen dafür, dass sich Ihr Assistent kontinuierlich weiterentwickelt und immer komplexere Sachverhalte für Sie übernehmen kann.



Nahtlose Integration

Wir integrieren tooka.ai direkt in die bestehenden Systeme. Unsere Konnektoren ermöglichen es Ihnen, Ihre bekannte Arbeitsumgebung nicht verlassen zu müssen.



KI as a Service

Alles aus einer Hand. Wir kümmern uns um die Bereitstellung und den Betrieb Ihrer KI-Helfer. Sie profitieren automatisch von der hohen Verfügbarkeit und der bedarfsorientierten Skalierung.



Neuste KI

Profitieren Sie von den aktuellsten Entwicklung im Bereich des maschinellen Lernens – geprüft von unserem erfahrenen Expertenteam! Sie benötigen keine eigenen Data Scientists und sind trotzdem auf dem neusten Stand.



Kontinuierliche Verbesserung

Wir kümmern uns täglich darum, dass tooka.ai auf dem neusten Stand bleibt – und damit auch ihre KI-Assistenten regelmäßig optimiert werden.

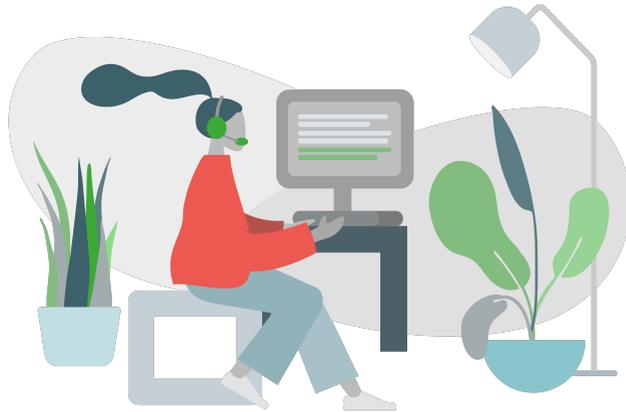


RPA+

Als Ergänzung zu RPA Systemen unterstützt tooka.ai in Situationen, in denen keine wohldefinierte Schnittstelle in Ihren Geschäftssystemen vorhanden ist. Das kann beim Umgang mit Dokumenten, Mails, Bildern oder Video der Fall sein, aber auch beim Treffen von Entscheidungen.

tookai im Kundenservice & Support

Weitere Anwendungsmöglichkeiten



- **Service-Tickets** und Anfragen dem richtigen Sachbearbeiter / Workflow zuordnen
- Unterstützung der Sachbearbeiter bei **produktspezifischen Anfragen** mit Antworten zu ähnlichen Anfragen und Einträgen in der Wissensdatenbank
- Automatische **Erfassung von Kundeninformationen** (z. B. Zählerstände, mtl. Abschlagszahlungen, Adressänderungen, etc.) mit Vertragsanpassung
- Eingehende **Bestellungen** automatisiert im ERP anlegen
- **Auftragsbestätigungen** automatisiert verarbeiten
- **Anfragen** zur Bestellung automatisiert beantworten

Welche **Aufgaben** würden Sie
in Ihrem Unternehmen mit
tookai **automatisieren**?



Kontakt



Dr. Tommi Kramer

Head of Data Science

Tel. +49 (0)6221 18733-127
Mobil +49 (0)152 0177 1002
tommi.kramer@sovanta.com
www.sovanta.com

sovanta AG
X-House
Mittermaierstraße 31
69115 Heidelberg

