



RISE with SAP S/4HANA(私有云版本) 欢迎与介绍

2022年11月

THE BEST RUN 

免责声明

本演示文稿中的信息为 SAP 的专有机密信息，未经 SAP 许可，不得进行披露。

除您保护机密信息的义务外，本演示文稿不受您与 SAP 签署的许可协议或任何其他服务或租用协议的约束。SAP 没有义务按照本演示文稿或任何相关文档中所述内容提供任何业务，也没有义务开发或发布其中提及的任何功能。

SAP 可能随时出于任何理由对本演示文稿或任何相关文档以及 SAP 的战略和未来可能的开发、产品和/或平台方向及功能做出更改，恕不另行通知。本演示文稿中的信息不构成提供任何资料、代码或功能的承诺、许诺或法律义务。本演示文稿不包含任何明示或默示的保证，包括但不限于任何适销性、特定用途的适用性或非侵权性的暗示担保。本演示文稿仅供参考，不得纳入合同。SAP 对本演示文稿中的错误或遗漏不承担任何责任，但该等损失由 SAP 故意或重大过失造成的除外。

所有前瞻性陈述均受各种风险和不确定因素的影响。这些风险和不确定因素可能导致实际结果与预期存在实质差异。请读者不要过分依赖这些前瞻性陈述，这些陈述仅在公布日期之前有效，且不应依据这些陈述制定购买决策。

主讲人



张秀泽 (Jessica Zhang)
Senior Support Engineer
CoE Engineer
Customer Success
jessica.zhang02@sap.com



冯笑 (Xiao Feng)
Support Engineer
CoE Engineer
Cloud Customer Success
Xiao.feng01@sap.com

议程

- 如何构建迁移之旅
- 系统配置期间的通信
- RISE with SAP 授权
- SAP Enterprise Cloud Services(企业云服务)责任和协作
- 启动计划和后续步骤
- 问答



本次会议的目标

在此会议中，SAP 为您提供以下信息

了解 RISE with SAP 的权利

RISE with SAP 将一系列面向现代智慧企业的解决方案捆绑在一起，这些解决方案构成了核心的企业资源规划

了解有关 RISE with SAP 权利的深入研讨会

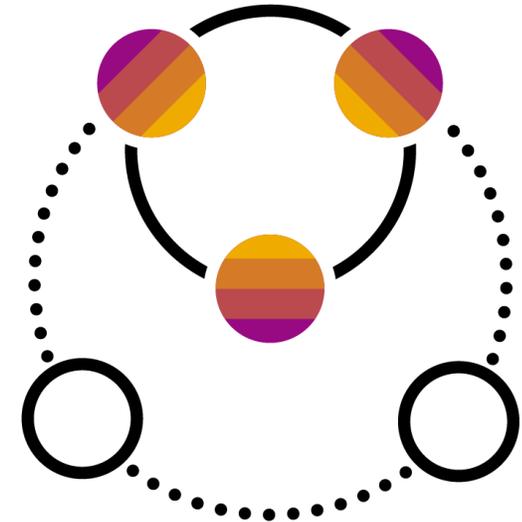
我们提供有关 SAP Business Network，SAP Business Technology Platform（仅针对非大陆客户）和SAP Business Process Intelligence（仅针对非大陆客户）的深入研讨会，让您熟悉如何使用这些解决方案

了解 SAP Enterprise Cloud Services 的职责和协作

了解贵公司成功实施和管理 SAP 系统所需要扮演的角色

熟悉 S/4HANA Onboarding 启动之旅

“启动之旅”分为一个三步流程，旨在为您提供成功转型之旅所需的基本信息。



S/4HANA的启动之旅



启动顾问的角色

从合同签署到系统上线这段期间，S/4HANA的启动顾问提供项目的指导、支持和服务；助力客户培训内部专家、提供成功的项目实施经验和帮助客户实现关键业务目标。

客户成功合作伙伴 贯穿项目整个期间

- 作为**主要联系人/负责人**贯穿整个客户旅程
- **定期信息沟通** 以确保与客户方面优先事项的战略一致性
- **制定战略路线图** 基于有许可权的解决方案
- **客户倡导者和执行联络**, 协调中心资源以增强客户体验

启动顾问 推动项目启动成功

- 提供从合同签署到**首次上线**的启动服务
- 给项目和IT团队提供上线特定的最佳实践和资源的指导
- 建议**有针对性的早期赋能**
- 专注于客户**加速实现价值**

启动之旅

“启动之旅”确保S/4HANA的客户从合同签署到项目实施阶段获得一致的体验。 客户从启动顾问获得指导、赋能和服务，以便专注于培养公司内部的专家、进行成功的项目实施和实现关键的业务目标。



系统交付



系统移交

访问快速启动页面

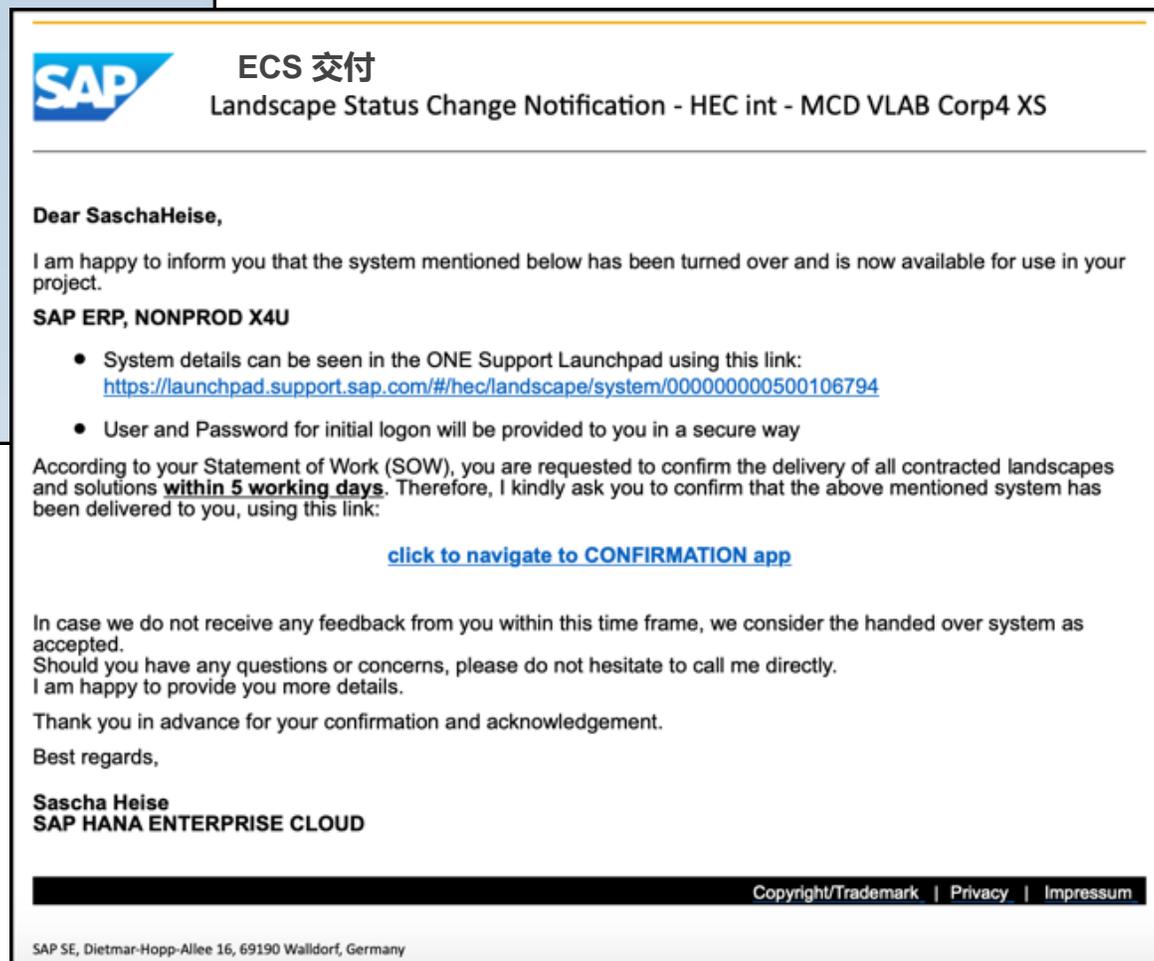
启动板系统信息



- 系统移交通知将通过电子邮件发送。移交详细信息可在 SAP 快速启动页面中访问获得
- 管理员用户 ID 和密码通过单独的链接发送到安全的 OneDrive 文件夹

完成上线表单后，您将在计划交付日期收到通知。

通知电子邮件示例



在合同开始日期，我会收到哪些电子邮件？

一封包含 URL 和用户的电子邮件 + 一封包含密码的电子邮件

系统管理员 - S 用户管理

这是登录 SAP 产品的 SAP 用户

SAP S/4HANA (私有云版本)

采用内置智能技术的智能企业资源计划

SAP Business Technology Platform (非大陆用户)

该平台将企业应用程序与数据库和数据管理、分析、集成和扩展相结合，支持云环境和混合环境

SAP Business Network

让你的企业与更广泛的生态系统互联。激活沟通帖子深度挖掘会议

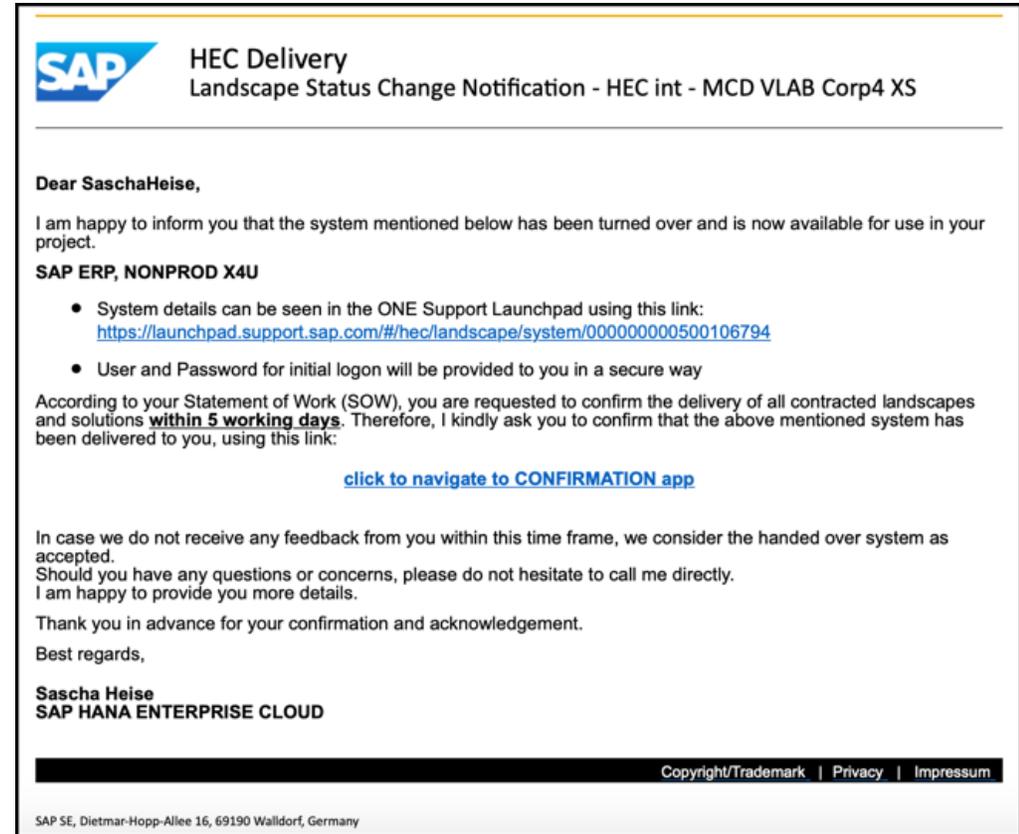
SAP EnableNow (需要额外许可)

提供与 SAP S/4HANA 系统集成的赋能解决方案，生成数字化学习内容

SAP Learning Hub (需要额外许可)

通过专家会议和 SAP 认证提供有针对性的支持

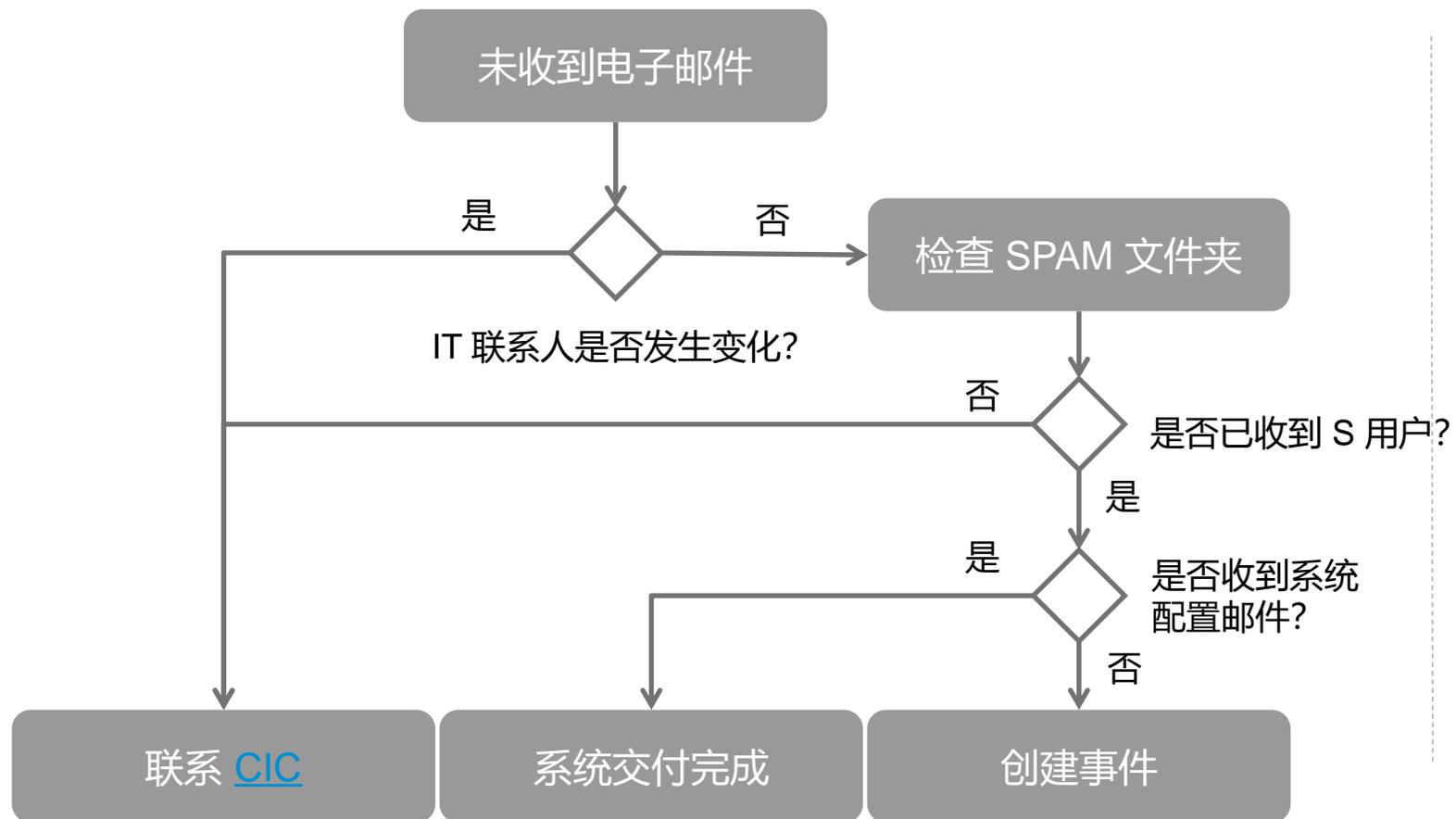
完成上线表单后，您将在计划交付日期收到通知。



图：SAP S/4HANA (私有云版本) 示例电子邮件

未收到任何电子邮件?

故障排除指导



熟悉事件的结构

1. 了解事件优先级
2. 熟悉事件组件
3. 检查 SAP 注释 [1296527](#)

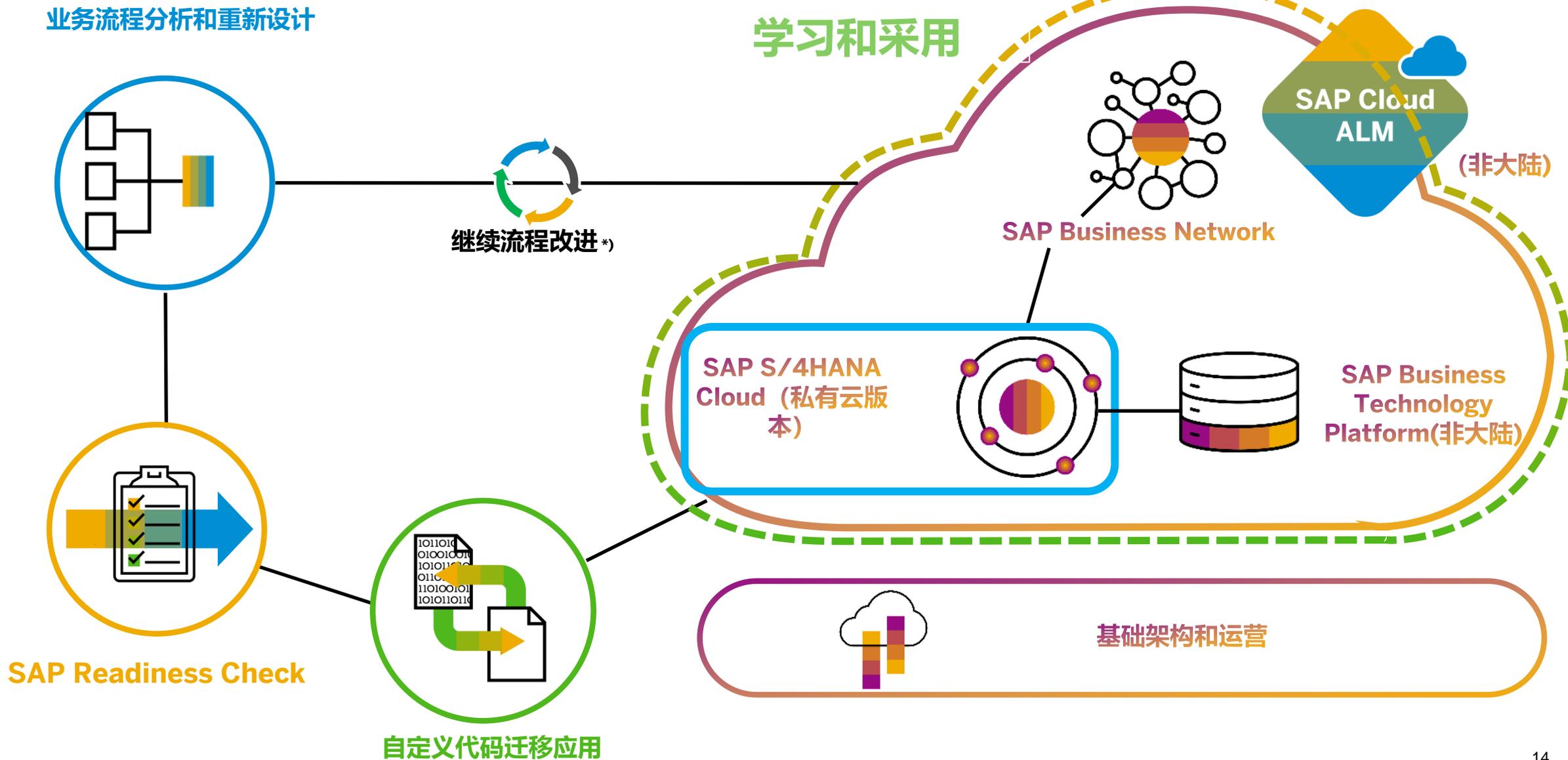
在接触点 2 中, 详细介绍了 SAP 支持

[Customer Interaction Center](#)

RISE with SAP

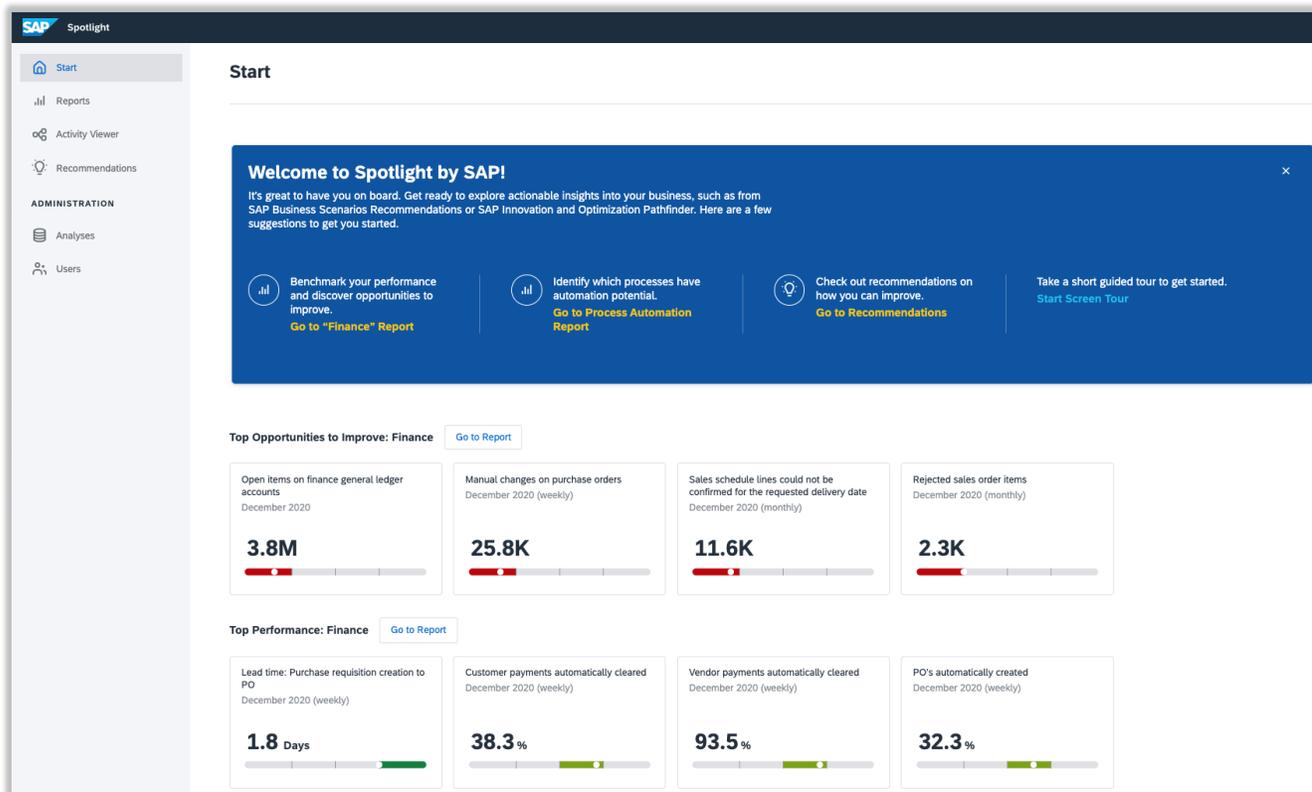


什么是 RISE with SAP?



业务流程重新设计：业务流程智能

SAP S/4HANA 转换的流程发现将基于从 SAP ERP 系统中提取的数据提供量身定制的建议。它将帮助公司的业务决策者了解将当前 SAP ERP 迁移至 SAP S/4HANA 的价值。



你能得到什么？

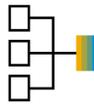
- 基于 SAP ECC 6.0，针对您的运营业务流程性能和功能使用情况提供**独特的洞察和基准**
- 针对 SAP S/4HANA 功能、自动化、智能技术和 SAP Fiori 应用的**特定建议**
- **构建 SAP S/4HANA 案例**，确保获得业务支持
- 提供**基于云的交互式解决方案和汇总报表**

• [流程发现解决方案示例](#)

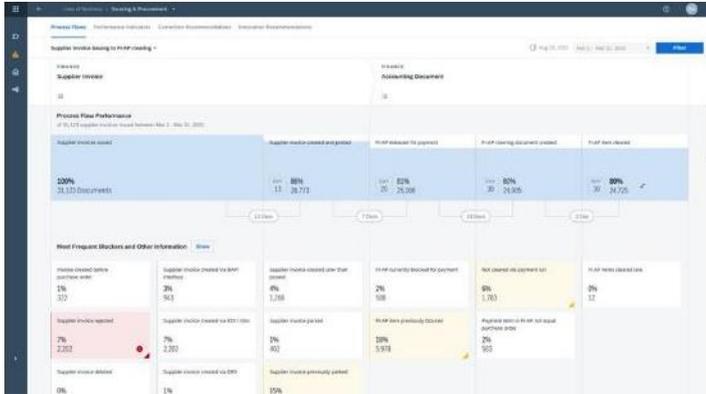
• [联系我们的团队](#)

• [遵循操作指南](#)

• [常见问题](#)



SAP Business Process Intelligence 启动包 (针对非大陆客户)



SAP Signavio Process Insights

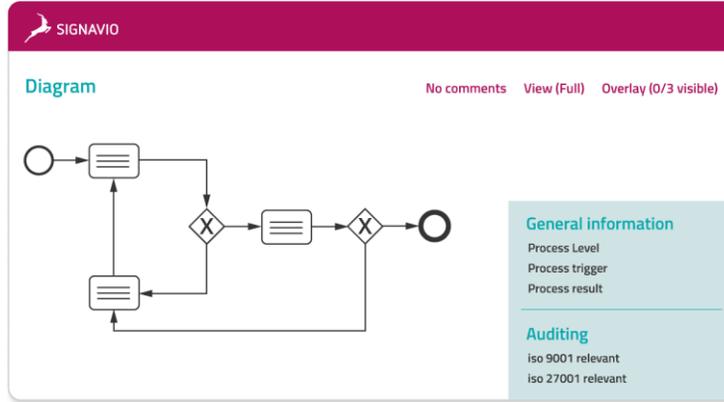
用户指南

权利：一次上传50 GB 数据

前提条件：ECC 或 S/4HANA 系统

确定有待改进的领域，准备转型和监控

- 了解不同业务线的自动化程度、基准和相关功能
- 通过针对主数据和配置数据的建议，识别并纠正低效问题
- 监控并持续改进



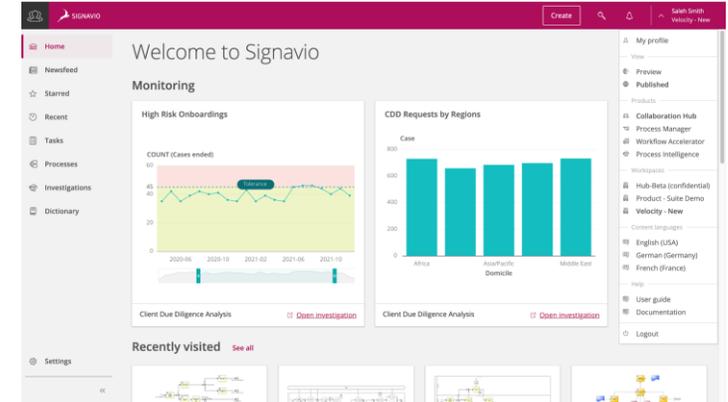
SAP Signavio Process Manager

用户指南

权利：3 个用户

确定改进领域、准备转型、建模和实施改进，以及监控

- 快速建模、比较流程模型和检测低效环节
- 标准化流程设计
- 记录自动化要求
- 监控并持续改进



SAP Signavio Process

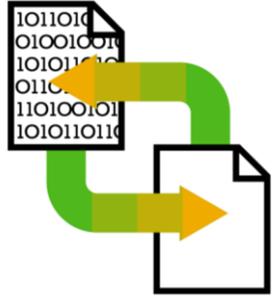
Collaboration Hub 用户指南

权利：10 个用户

通过云原生协作环境，让整个企业参与进来

- 通过关键指标全方位查看流程架构
- 与关键利益相关方审核、发布和共享流程文档
- 监控并持续改进

想了解更多信息？
在“启动中心”注册“项目准备情况”！



SAP 自定义代码迁移应用

[附加信息](#)

前提条件：ECC 系统

分析 SAP S/4HANA 或 SAP Business Technology Platform 的自定义代码

- 识别并自动移除作废代码
- 用于确定顶级自定义代码总体拥有成本驱动因素的仪表盘
- 了解面向标准转换和重新设计的复杂代码



SAP Readiness Check

[附加信息](#)

前提条件：ECC 或 S/4HANA 系统

转换 SAP ERP 6.0 系统到 SAP S/4HANA 的转换兼容性和必要准备步骤概览



SAP Cloud ALM (非大陆用户)

[附加信息](#)

我们的应用程序生命周期管理产品可提供实施和运营功能。



借助 SAP Business Technology Platform, 加速您的 SAP S/4HANA 之旅 (针对非大陆客户)

SAP S/4 SAP HANA



集成整个架构中的流程

通过 2000 多个预构建集成加速跨 SAP 和第三方解决方案的集成, 并降低 TCO



加强安全和用户治理

直接或通过代理协调跨应用程序的访问和用户管理。



自动化和优化流程

利用超过 150 个预构建的 iRPA 机器人自动执行重复性任务, 并使用低代码无代码工具数字化纸质流程



扩展范围

利用灵活的平台, 构建 SAP S/4HANA 扩展应用, 并支持新的业务模式, 满足新兴需求, 从竞争中脱颖而出



通过互联网访问 SAP S/4HANA 流程, **扩展 Reach**
Support B2E 和 B2B 场景



提供实时洞察

整合来自 SAP S/4HANA 和第三方数据源的数据, 交付可据以采取行动的实时洞察



实现流程移动化

支持用户使用移动设备完成其 S/4HANA 业务流程

什么是云平台企业协议贷项 (CPEA) ?

- 云积分允许您灵活使用所有基于消耗的服务
- 无需定义要使用的服务
- 灵活开启/关闭服务, 并在服务之间切换
- 服务使用从云信用“借记”。超额使用 (“超额使用”) 已开发票
- 未使用的云信用将在阶段结束以及合同年度结束时过期。

相关用户

- 除您的 S/4 项目团队外, 我们发现, 下面列出的相关用户通常有兴趣进一步讨论 SAP Business Technology Platform (BTP) 如何增强您的 S/4 项目:
 - 企业架构师
 - 应用程序架构师
 - 安全架构师
 - 集成架构师

如果您想联系 SAP BTP 专家, 请[在此处注册参加会议](#)



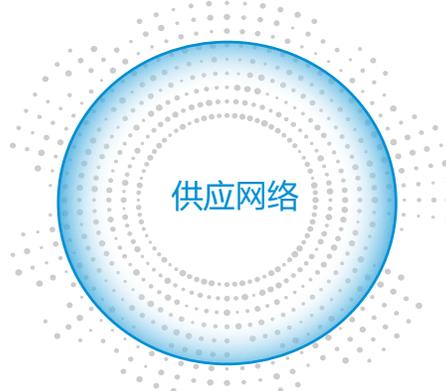
打造智慧企业: SAP Business Network

SAP Business Network 启动包

- 实现与全球供应商的数字化协作
- 自动化采购流程
- 确保付款合规性

- 与设备供应商和服务提供商开展数字化协作
- 确保提高资产绩效
- 支持工业 4.0 用例

- 与物流服务提供商开展数字化协作
- 降低货运成本
- 深入了解物流执行



SAP Ariba Network

2000 个文档和 1 个 ERP



SAP Asset Intelligence Network

200 个设备单元 (设备)、
2 个连接、10 个门户邀请



SAP Logistics Business Network

1000 个凭证; (a) 1 个物流服务提供商 + 一个数字货运代理商
或 (b) 2 个物流服务提供商



- **网络连接服务:** 将 SAP S/4HANA 集成至 3 个网络, 并进行基本配置, 启动并运行系统
- **网络启用服务:** 为客户/合作伙伴提供卓越实践, 帮助他们与贸易合作伙伴建立联系

业务流程智能

S/4HANA Cloud

技术

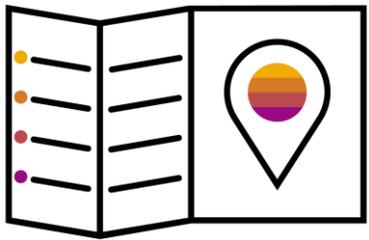
嵌入式服务*

*不向客户支付附加成本

RISE with SAP 和 SAP Learning Hub, solution edition (需要许可)

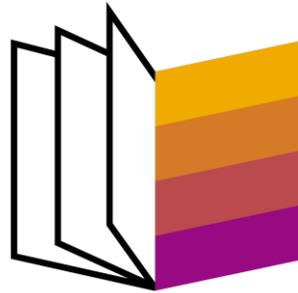
数字化、灵活、模块化，并促进云环境的持续学习

RISE with SAP 客户（购买了一份合同，一个定价）可以访问合同中包含的 SAP Learning Hub, edition for SAP S/4HANA Cloud（5 个用户使用访问）。该访问权限包括大量有针对性的赋能内容和专家互动，有助于构建 IT 技能，从而获得认证并推动数字化转型：



Learning Journey

特定于 SAP S/4HANA 私有云 LOB、分析、开发和集成的 Learning Journey



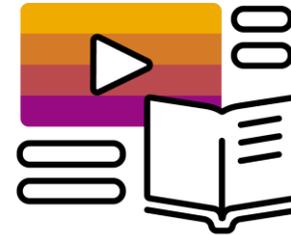
培训内容

面向所有租用者的 SAP S/4HANA Cloud（公共）沙盒系统



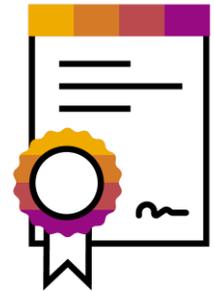
实时会话

专家主导的实时课程，涵盖 SAP S/4HANA（私有云版本）



教程

入门、实施、配置和任务教程

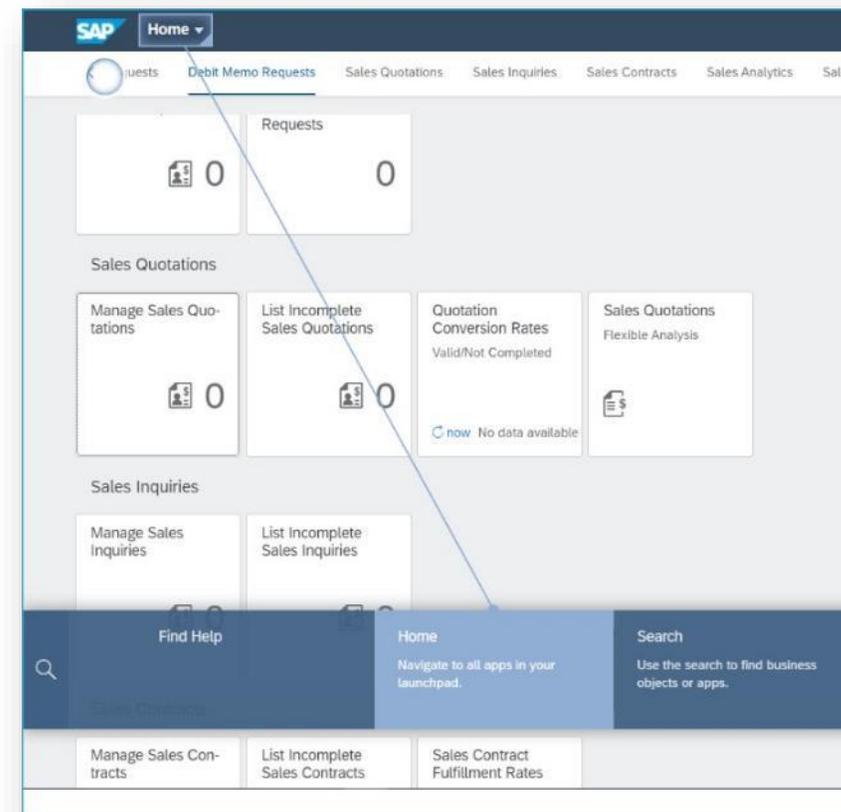


认证并保持最新

针对关键业务线、项目管理、SAP Activate 启用、分析、开发和集成的认证

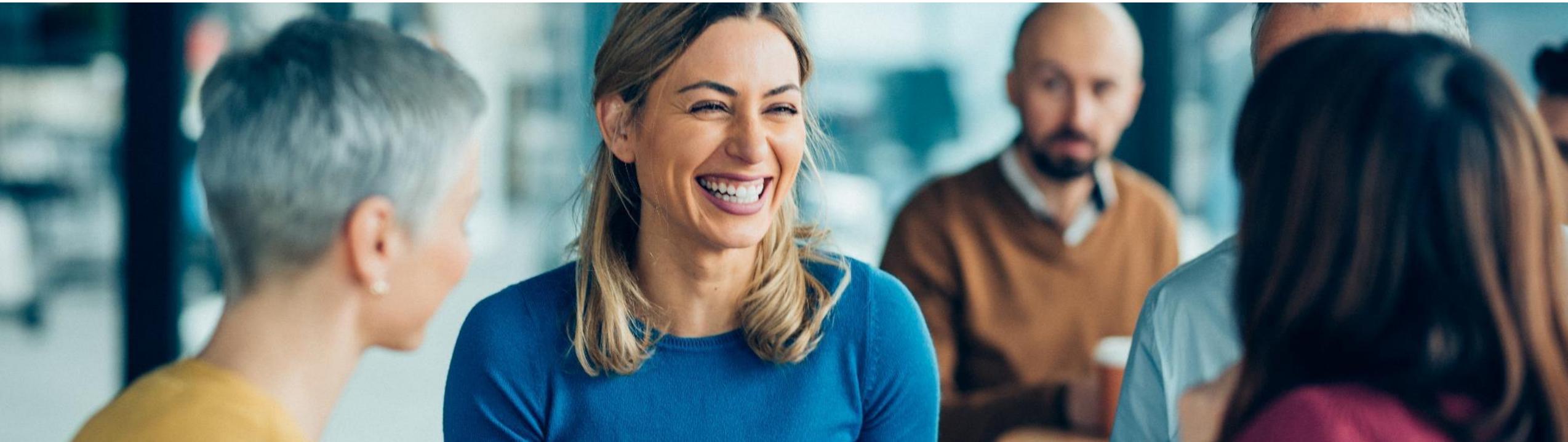
SAP EnableNow - 嵌入式学习管理系统 (需要许可)

可在 SAP 系统中对学习内容和用户指导进行个性化设置



此处为 Enable Now 提供启动内容

SAP Enterprise Support



开始使用SAP Enterprise Support

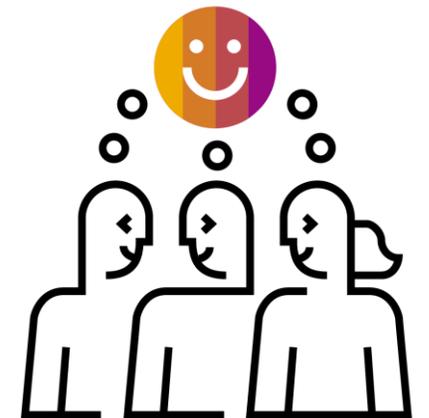
SAP Enterprise Support setup service(SAP企业级支持设置服务), 就像一个欢迎会, 让您快速进入到作为SAP旗舰支持服务的SAP Enterprise Support中, 熟悉其作为SAP企业支持协议内容一部分的服务和工具。

需要关于**SAP Enterprise Support**的指导?

访问入门指南点击
[这里](#)

在入门指南中, 您会找到::

- 企业级支持中可用的协作资源
- Learning Hub企业支持版详细信息和说明
- 如何为您的系统请求专家提供的远程服务
- 对智能企业的下一代支持
- Customer Center of Expertise – 概述
- 如何创建一个完美的事件
- 哪里可以找到额外的帮助



SAP企业级支持学院 & SAP企业级支持价值路线图

基础客户成功的支持平台

在touchpoint3
会有深入的相关内容

管理

SAP企业级支持学院 - [链接](#)

全面、高效且高度可扩展的学习管理系统，提供专为每个客户需求定制的高效的知识传授。

所有的

部署场景均有涵盖 (cloud, any-premise, hybrid)

1,200+

学习资产和服务



指南

SAP 企业级支持价值路线图 - [链接](#)

将通过解决业务挑战所需的知识、技能和服务提供指导，旨在帮助对智能技术的采用。

规定性方法

结构化的内容能够指引和简化整个生命周期中的消费。

专家协作

论坛使用户可以获取指导并交流想法，与SAP专家及其同行协作

在SAP Learning Hub中



学习新技能 24x7



记录学习成就



所有价值路线图，同一平台



个性化、规范化的学习旅程



交互式社交支持

前提条件: 完成对SAP Learning Hub, 企业支持云版本的一次性注册 (需要有效的 S-User ID)

SAP Enterprise Cloud Services

责任与协作



SAP Enterprise Cloud Services[企业云服务]责任与协作

SAP Enterprise Cloud Services 会在您的新环境中提供许多技术管理服务和基础架构服务；但是，您的公司仍然负责提供一些技术和其他任务。

查看适用于您所在版本的 SAP Enterprise Cloud Services [角色和职责](#) (R&R) 文档，了解贵公司成功实施和管理 SAP 系统所扮演的角色（[此处](#)为摘要文档）。以下是一些示例：

客户责任：



- 应用程序和业务流程功能
- 支持中心/帮助台
- 连接到 SAP 网络
- 业务连续性计划
- 用户权限
- 第三方应用程序
- 作业调度
- 实例和客户端策略
- 应用程序传输管理
- 版本升级项目管理

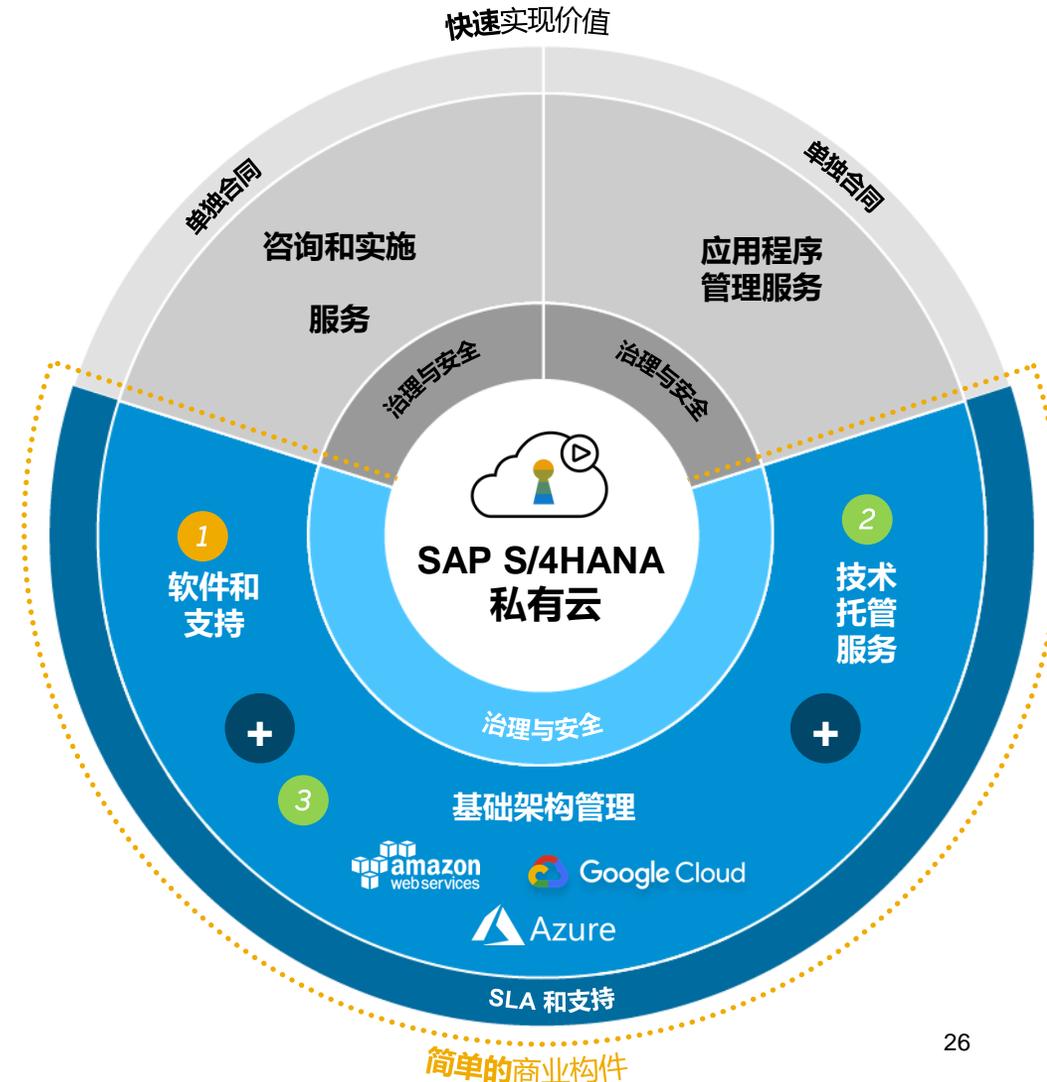
可选的 CAS 服务将允许 SAP 处理许多额外的活动

有关详细信息，请参阅 [服务描述指南](#)

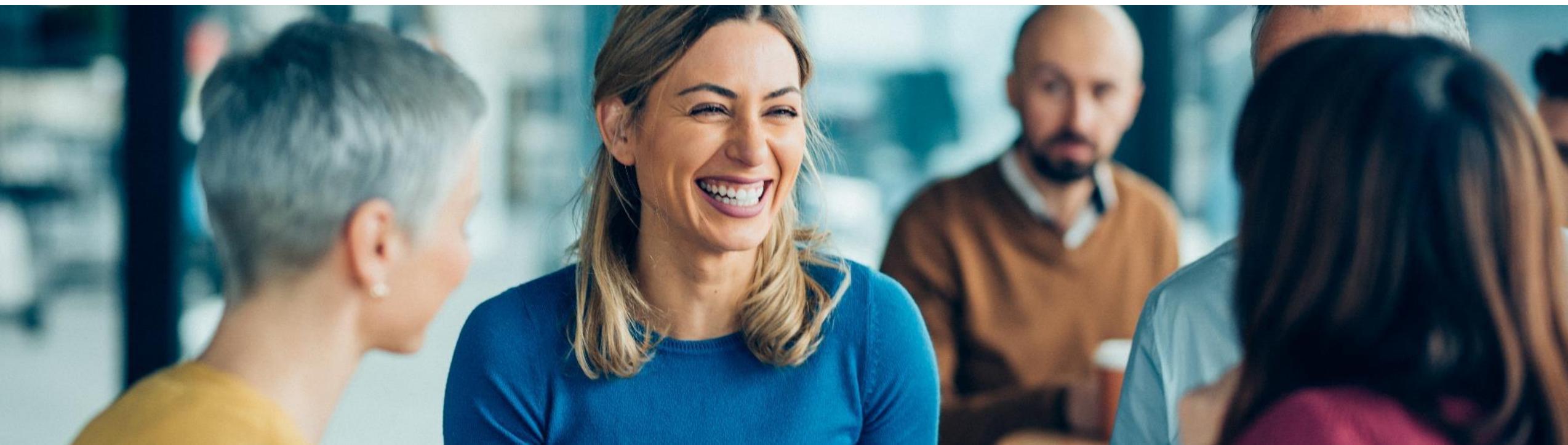
SAP Enterprise Cloud Services[企业云服务]的责任：



- 基于适用的 SAP Enterprise Cloud Services R&R 的 SAP 应用程序的大多数基础架构和技术管理



启动计划、问答和后续行动

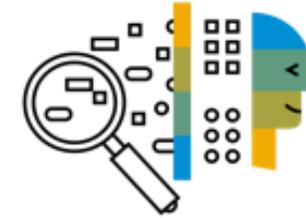
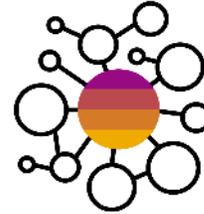
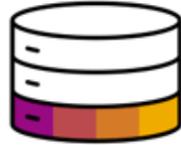


启动计划



	内容	人员	方式
1. 欢迎和介绍 (必须)	RISE with SAP 组件概览 启动计划	完成	完成
1.1 BTP 专家会议 (1:1) (非大陆用户)	需要有关 SAP Business Technology Platform 用例的指导?	<ul style="list-style-type: none"> 集成体系结构 企业架构师 安全架构师 应用程序架构师 	在此 申请专家会议。
1.2 BN 专家会议 (1:1)	提供 SAP Business Network starter pack 用例指引的一对一会议。	<ul style="list-style-type: none"> 采购决策者 供应链决策者 项目所有者 Buying Center 决策者 	在此 申请专家会议。
1.3 BPI 专家会议 (1:N) (非大陆用户)	提供 SAP Business Process Intelligence starter pack 用例指引的线上研讨会	<ul style="list-style-type: none"> SAP Business Process Intelligence starter pack用户和决策者 	在此 申请专家会议。
2. 项目就绪 (必须)	了解启动向 SAP S/4HANA 私有云 迁移的正确 SAP 工具和内容	<ul style="list-style-type: none"> 客户项目经理 合作伙伴项目经理 流程负责人 	由SAP 客户成功合作伙伴转发会议邀请链接
3. 指导和支持 (必须)	制定规范性学习和指导计划，成功实施 RISE with SAP 项目。	<ul style="list-style-type: none"> 客户项目经理 合作伙伴项目经理 赋能主管 	由SAP 客户成功合作伙伴转发会议邀请链接

上线之旅内容: RISE with SAP - 专家会议



RISE 权利	SAP Business Technology Platform(非大陆)	SAP Business Networks starter pack	SAP Business Process Intelligence starter pack(非大陆)
会议类型	提供SAP Business Technology Platform用例指导的一对一会议。	提供SAP Business Network starter pack用例指引的一对一会议。	提供SAP Business Process Intelligence starter pack用例指引的线上研讨会。
参加者	<ul style="list-style-type: none"> • 集成体系结构 • 企业架构师 • 安全架构师 • 应用程序架构师 	<ul style="list-style-type: none"> • 采购决策者 • 供应链决策者 • 项目所有者 • Buying Center 决策者 	<ul style="list-style-type: none"> • SAP Business Process Intelligence starter pack用户和决策者
参与方式	在此 申请专家会议	在此 申请专家会议	在此 申请专家会议

继续您的S/4HANA项目启动



项目就绪 (必须)

- 了解实施 **SAP Activate 方法和最佳实践**
- 了解如何利用 **SAP Cloud ALM** 作为实施的价值驱动因素
- **熟悉产品支持**



指导与支持 (必须)

- SAP S/4HANA (私有云版本) 中的**嵌入式帮助和教程**
- 在哪里查找**参考产品文档**以及如何影响 **SAP 产品路线图**
- 我们引入了一套**基础支持资源**, 旨在提高实施团队的知识
- **ES Academy** 和 **ES 价值图**将通过解决业务挑战所需的知识、技能和服务提供指导

[点击此处访问!](#)

查找即将推出的网络直播和
网络广播重播!

启动资源中心



**RISE with SAP S/4HANA Cloud
Customer Onboarding**

启动资源中心为所有新的 RISE with SAP S/4HANA (私有云版本) 客户提供有关访问系统所需信息的相关指导，向您介绍支持选项，回答初始设置问题，并引导您完成对系统的初始访问。

优势

- 下载 RISE with SAP 启动演示
- 检查登录记录
- 注册参加即将举行的在线课程

[点击此处访问!](#)

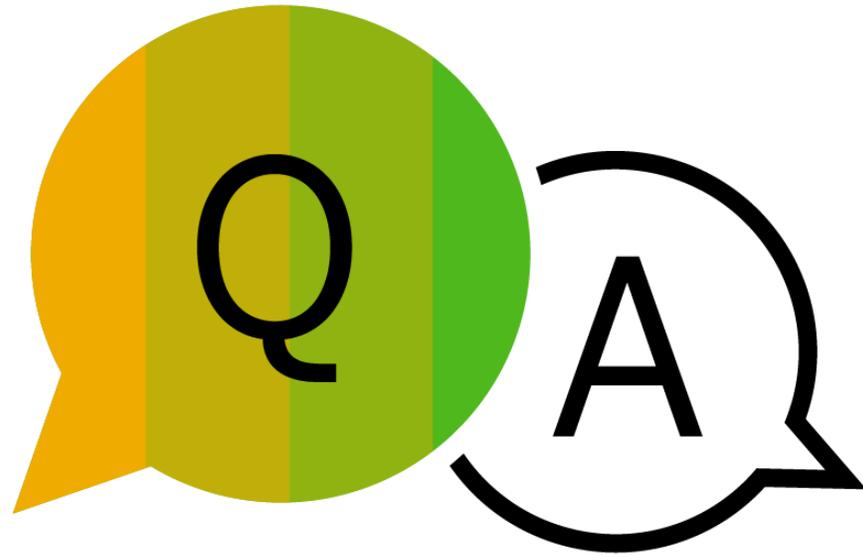
查找即将推出的中文网络直播和网络广播重播!

要点



在本次会议中，你应

- 收件箱中应包含的电子邮件
- 如果没有，该怎么办？
- 了解“Rise with SAP”的权利
- Business Network, SAP BTP, SAP BPI深度研讨会
- 要访问 SAP Learning Hub(Enterprise Support 云版本),需要一次性注册



谢谢!



关注我们



www.sap.com/contactsap

© 2020 SAP 股份有限公司或其关联公司版权所有，保留所有权利。

未经 SAP 股份有限公司或其关联公司明确许可，任何人不得以任何形式或为任何目的复制或传播本文件的任何内容。

本文包含的信息如有更改，恕不另行通知。由 SAP 股份有限公司及其分销商营销的部分软件产品包含其他软件供应商的专有软件组件。各国的产品规格可能不同。

上述资料由 SAP 股份有限公司或其关联公司提供，仅供参考，不构成任何形式的陈述或保证，其中如若存在任何错误或疏漏，SAP 或其关联公司概不负责。与 SAP 或 SAP 关联公司产品和服务相关的保证仅限于该等产品和服务随附的保证声明（若有）中明确提出的保证。本文中的任何信息均不构成额外保证。

特别是，SAP 股份有限公司或其关联公司没有义务按照本文件或任何相关演示文稿中所述内容提供任何业务，或是开发或发布本文件中提及的任何功能。SAP 股份有限公司或其关联公司可随时出于任何理由对本文件或任何相关演示文稿以及其战略和未来可能的开发、产品、和/或平台方向及功能做出更改，且不再另行通知。本文档中的信息不构成提供任何材料、代码或功能的承诺、许诺或法律义务。所有前瞻性陈述均受各种风险和不确定因素的影响。这些风险和不确定因素可能导致实际结果与预期存在实质差异。请读者不要过分依赖这些前瞻性陈述，且不应依据这些陈述制定购买决策。

SAP 和本文提及的其它 SAP 产品和服务及其各自标识均为 SAP SE（或 SAP 关联公司）在德国和其他国家/地区的商标或注册商标。提及的所有其他产品和服务名称是其各自公司的商标。

如欲了解更多商标信息和声明，请访问 www.sap.com/copyright。