



Вебинар Решение для железнодорожного оператора на базе SAP S/4HANA TM

Вопросы и ответы

SAP CIS

10.12.2020

N	Вопрос	Ответ
1	Какие дополнительные процессы интеграции с ЭТРАН?	<p>Стандартные потоки:</p> <ul style="list-style-type: none"> Работа с накладными Работа с заявками Работа с актами НСИ ПУЖТ АБД ПВ <p>Пакетированное решение:</p> <ul style="list-style-type: none"> Работа с заявления на переадресовку (текущий релиз) Обращения по провозной плате (текущий релиз) Карточка контроля расчетов (следующие релизы) НВ и ВПУ (следующие релизы) Работа с заявками на отстой (следующие релизы) Справка о дислокации (следующие релизы)

N	Вопрос	Ответ
2	Почему расчет в Rail-тариф, а не через ЭТРАН?	<p>Из АС ЭТРАН по накладной в систему загружаются сумму провозных платежей, которую ЦФТО резервирует по отправлению. Далее система проводит расчет тарифа по параметрам этой накладной в Rail-Тариф и автоматически "подсвечивает" разницу. Эти разницы анализируются специалистом по контролю ЕЛС, которые подает обращения по провозной плате в АС ЭТРАН. То же самое производится и по раскредитованию накладной.</p> <p>То есть Rail-Тариф - это альтернативный источник для проверки корректности начисления провозных платежей</p>

N	Вопрос	Ответ
3	Что происходит с привязкой графиков подачи ГУ-12, если они автоматически или руками скорректированы по объему или по датам?	Зависит от настройки функционала автоматической балансировки заявки клиента и ГУ-12. Можно настроить автоматическое обновление графиков подачи заявки при обновлении графиков подачи ГУ-12. Однако, функция автоматической корректировки объемов не предусмотрена в пакетированном решении (можно реализовать на проекте)

N	Вопрос	Ответ
4	Ремонтов у вас пока нет в системе?	Управление ремонтами - это отдельный модуль EAM (ТОРО) системы S/4HANA. В ТМ мы отображаем статус последнего ремонта
5	Что такое ЦНСИ?	Централизованная нормативно-справочная информация. По сути, технические характеристики вагона. Модель, особенности, грузоподъемность, тара и т.д.
6	Где посмотреть документацию по Локализации для S4 ТМ? На sap.help.com в разделе S4 hana -> local versions по ТМ раздела нет.	документация по TMRU https://help.sap.com/viewer/8d6e8dd48e454ec1adc02c0906252481/3.0/en-US
7	Предусмотрен ли сценарий предоставления вагонов через агента? В этом случае помимо цены сбыта имеются и затраты – вознаграждение агенту.	В ходе сессии Q&A проговорили, что требуется детальное обсуждение процесса. Out-of-the-box такого процесса нет в пакетированном решении

N	Вопрос	Ответ
8	Можно ли загрузить заявку из excel?	Данную функцию в пакетированное решение пока не включили. Потребуется разработка загрузчика в рамках проекта внедрения
9	Возможно ли рассчитать авансовый платеж по "рамочной" заявке, в которой нет точных направлений перевозки, но указаны дороги, районы жд станций. Цены с клиентом также зависят от дороги, района жд станции	Да, заявку можно завести не только на корреспонденцию, но и на дорогу/страну назначения
10	уточните, в заявке дата отправки по гу-12. или дата прибытия на станцию грузоотправителя?	В заявке указывается дата подачи согласно заявки клиента. Она может не совпадать с датой подачи по ГУ-12

N	Вопрос	Ответ
11	Можно ли создать одну заявку клиента к нескольким ГУ12?	В пакетированное решение включено создание заявки клиента из ГУ-12 1:1. Но при этом можно отдельно создать заявку клиента и привязать ее к нескольким ГУ-12
12	Процесс привлечения других операторов для выполнения заявки, когда не хватает своего парка?	В заявке клиента на уровне графиков подач отмечаются позиции, которые должны быть обеспечены привлеченным парком. Далее на эти позиции создается заявка на привлечение парка и отправляется соисполнителю
13	Схемы ЦФТО/ЦЛ агентские. Агрегатор заявок фактически	В ходе сессии Q&A проговорили, что требуется детальное обсуждение процесса. Out-of-the-box такого процесса нет в пакетированном решении

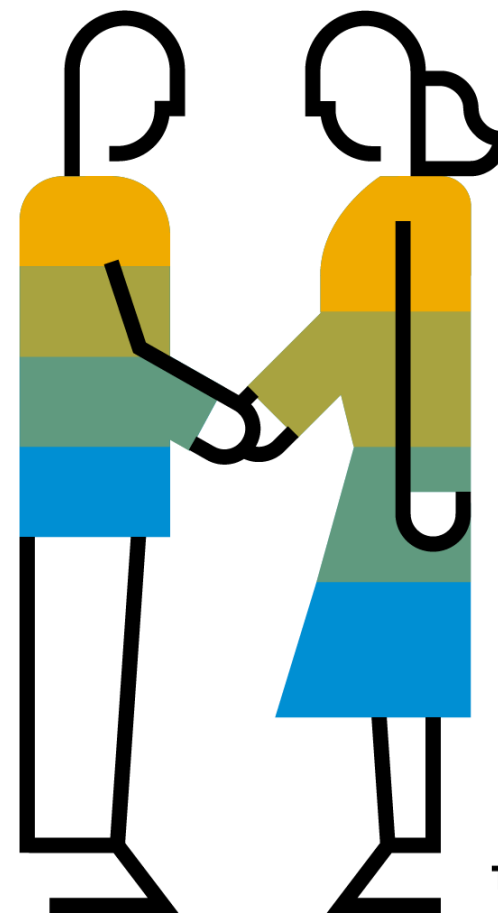
N	Вопрос	Ответ
14	Прошу поподробнее показать параметры ценовых соглашений?	Продемонстрировано на семинаре
15	Как мы увидим ЖД накладные и сформируем рейсы по вагонам, привлеченным у других собственников, на ЖД накладные которых у нас нет прав в ЭТРАНе?	В данном случае работа идет от отчета соисполнителя. Загружается отчет соисполнителя и выполняется функция автоматического поиска документов-оснований (накладных). Если документа-основания нет, то позиция отчета помечается как несвязанная и становится доступной функция создания прообраза накладной из строки отчета. Далее к этому прообразу накладной формируются рейсы для отнесения к договору с клиентом
16	Как контролируется целостность, непрерывность рейсов в управляемых вагонах, бывают случаи (особенно в СНГ), когда мы можем не увидеть рейс в виде ЖДН и видим его только в дислокациях. Что делать, если рейса не видим но рейс по факту есть?	В данном случае выполняется анализ данных дислокации и поиск разрывов в цепочке рейсов. Если разрыв выявлен, то формируется прообраз накладной по данным дислокации из которого создается рейс для отнесения. Данный функционал не включен в пакетированное решение, так как алгоритм формирования прообразов накладных по данным дислокации сильно специфичен для каждой конкретной компании

N	Вопрос	Ответ
17	Интеграция с Рэйл-Тарифом: можно чуть подробнее? Он же медленный, как успеваеете все рейсы обсчитать?	Да, производительность RT оставляет желать лучшего. Данную проблему решаем через параллелизацию запросов расчета. Но здесь стоит учитывать, что требуется наличие нескольких серверов RT, а также внешнего ПО балансировщика нагрузки (насколько мне известно, такое ПО может предоставить СТМ)
18	Сроки выхода релиза 2	Пока нет утвержденного плана
19	Есть настройки статистических скидок к базовой цене ПСЦ?	Инструмент настройки тарификации заявок и услуг очень гибкий, необходимо детально разобрать данное требование. Возможно, потребуется расширение (доработка) системы
20	Как рассчитывается экономическая эффективность заявки, выгодна она или нет?	Обычно оценка эффективности перевозки оценивается на этапе расчета ставки клиента (формировании протокола). Месячная же заявка подается с учетом действующих протоколов, поэтому ее эффективность уже посчитана и заложена в ставку. Если же вопрос касается расчета маржинальности заявки с учетом оперативной обстановки и с учетом всего пула заявок, то это, по сути, часть функционала оптимизационного планирования распределения парка. Данный функционал пока не входит в пакетированное решение

N	Вопрос	Ответ
21	<p>Как учитываются услуги по заадресовке порожних вагонов клиентов? Нам ПГК такие услуги оказывает по ст. Степянка: собирает наши вагоны в маршруты и мы им за это платим</p>	<p>Тут можно разбить на четыре этапа:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) В системе ведется расходное соглашение с поставщиком услуги, где прописаны ценовые условия 2) Вручную формируется заявка на оказание услуги отправки и оплаты порожних маршрутов (если предусмотрена договором, можно без нее обойтись) 3) В систему загружаются накладные из АС ЭТРАН. В эти накладные необходимо вручную (или можно реализовать небольшую доработку) прописать соисполнителя, а система автоматически подберет нужный договор (например, по станции отправления Степянка и плательщик тарифа не СУЭК). По условиям подобранного договора выполняется предварительная тарификация услуги. 4) Загружается отчет соисполнителя из Excel. Далее система автоматически ищет документы-основания (накладные из шага 3) и сопоставляет суммы из отчета с предварительной тарификацией. После устранения всех разногласий, отчет акцептуется и передается для отражения кредиторки в учете. <p>Описанные выше шаги покрываются стандартном и TMRU, но для большей автоматизации можно реализовать небольшие доработки</p>

N	Вопрос	Ответ
22	цены может быть введен не как сумма, а как коэффициент к тарифу?	Да, продемонстрировано на семинаре
23	Как отслеживается обеспечение заявки из под сдвоенной операции?	Фиктивная заадресовка, обсудили на семинаре
24	Расскажите подробнее про ПСЦ, как формируется ставка, какая логика расчета, как настраивается схема тарификации?	Продemonстрировано на семинаре

Спасибо



THE BEST RUN 