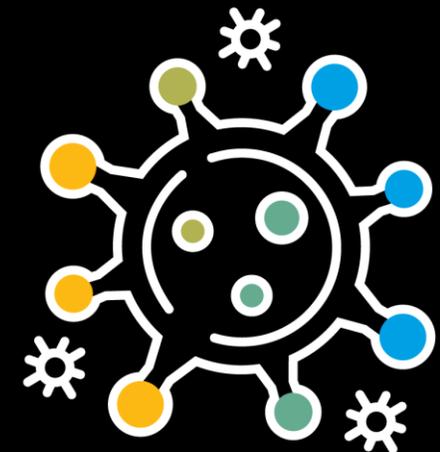


SAP SuccessFactors 

Return to Workplace

Como volver a operar de manera segura

Nicolas Oggioni, SAP
Julio 2020



Qué cambios genera en las condiciones de trabajo la crisis de Salud Pública?

[BBC: Life after lockdown: How China went back to work](#)

[The Economist: Life after lockdowns](#)

[Board of Innovation: What is the Low Touch Economy?](#)

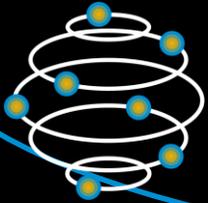
Cuál es el papel de RH en la adaptación organizacional?

Las empresas deben considerar 4 pasos para enfrentar la crisis de COVID-19

Modo crisis

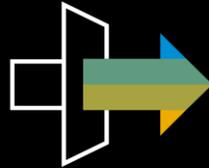
Modo continuidad

Responder



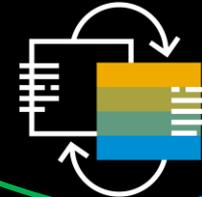
- Adaptación de políticas y procedimientos priorizando la seguridad
- Comunicación bidireccional
- Nuevas normas de trabajo y seguridad
- Mejores prácticas para el trabajo desde el hogar
- Coordinación con las autoridades

Resiliencia



- Cercanía con los empleados
- Desarrollar escenarios del impacto económico
- Diseñar un plan de acción integral
- Abordar la escasez de talento a corto y mediano plazo

Recuperarse



- Definir el modelo de operación provisional y la fase para la reactivación
- Mantener motivados a los empleados y evitar el agotamiento
- Reajustar los procesos centrales de recursos humanos para adaptarse a la próxima normalidad
- Preservar y promover la diversidad y la inclusión en el lugar de trabajo

Reinventar

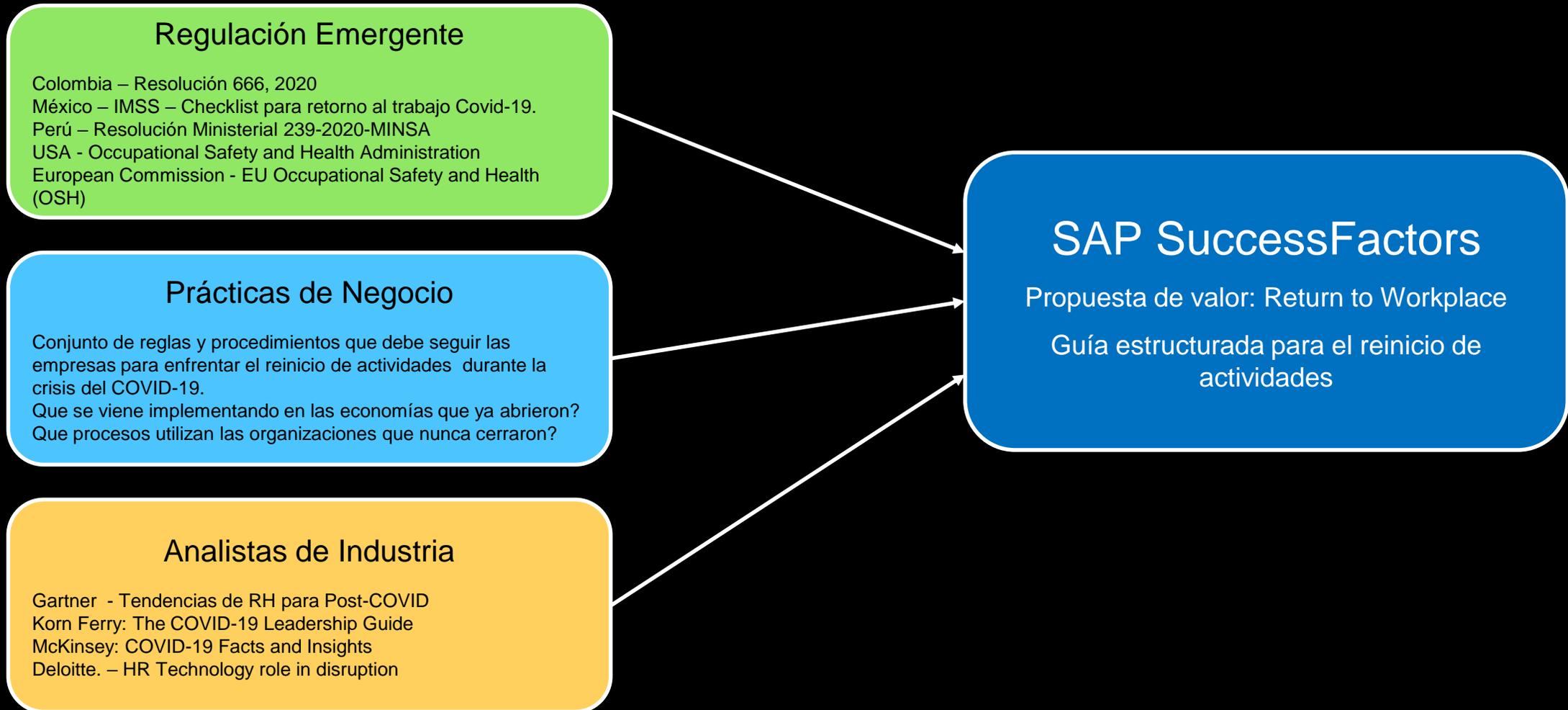


- Reimaginar la organización en la próxima "normalidad" para resolver:
 - Identidad
 - Agilidad
 - Escalabilidad

Cómo SAP SuccessFactors lo apoya a **regresar a sus actividades**



Como SAP SuccessFactors puede ayudar?



SAP SuccessFactors 

Guía de procesos para reiniciar operaciones de la forma mas **Segura** posible

Estamos aquí para **ayudar!!!**

Guía para el regreso al trabajo - “Return to workplace”

PREVENCIÓN

Como mantener a nuestros empleados seguros y asegurar la operación

MITIGACIÓN

Qué debemos hacer en caso de presentarse un incidente de contagio

CONTINUIDAD

Como apoyamos los cambios organizacionales para adaptarse a la nueva realidad



Guía para el regreso al trabajo - “Return to workplace”

Modelo estructurado de capacidades de negocio para reiniciar operaciones de la forma mas segura posible

 PREVENCIÓN	 MITIGACIÓN	 CONTINUIDAD
<p>MANTENER LA OPERACIÓN SEGURA</p> <ul style="list-style-type: none">• Modelo de comunicación y divulgación• Entrenamiento del personal interno y externo• Seguimiento del estado de salud del personal• Programación de turnos y gestión de excepciones• Control de acceso y delimitación de Áreas	<p>COMO ACTUAR EN CASO DE CONTAGIO</p> <ul style="list-style-type: none">• Reporte de casos y aislamiento de contagiados• Identificación cadenas de contagio potencial (cerco epidemiológico)	<p>ADAPTACION A LA NUEVA REALIDAD</p> <ul style="list-style-type: none">• Gestión de Recursos Humanos 100% Digital• Realineación organizacional• Asegurar la ejecución organizacional• Gestionar la Experiencia del Empleado

Modelo de Comunicación y Divulgación



Proveer una plataforma centralizada de publicación de noticias, políticas y comunicaciones sobre COVID para la organización.

Realizar campañas de comunicación a los empleados, proveedores, contratistas y clientes con información relevante sobre COVID y las políticas de la empresa al respecto:

- Políticas de seguridad y acceso a las instalaciones
- Canales de soporte disponibles y recursos
- Nuevas prácticas en el trabajo, cambios en infraestructura y cambios en los turnos de trabajo.
- Procedimiento a seguir si se presenta sintomatología

Censar estado de salud de los trabajadores, hábitos y factores de riesgo

Requerimiento Legal

Colombia – Resolución 666 del 2020, Artículo 4.7 y 7

Perú – Resolución Ministerial 239-2020, Artículo 7.2.4

USA – Operational Health & Safety Administration guidelines

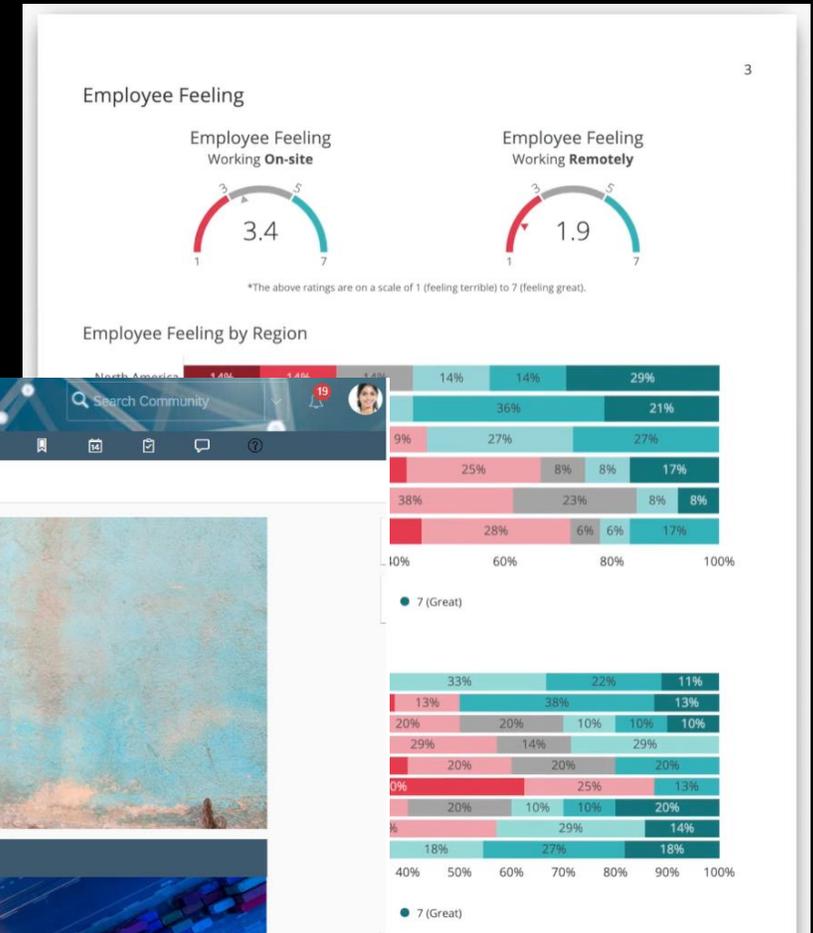
Modelo de Comunicación y Divulgación

Como SAP puede ayudar?

Habilitadores Tecnológicos:

- SAP JAM Advance Plus
- Qualtrics EX

The screenshot shows the BestRun Community portal. At the top, there's a navigation bar with 'Home', 'Groups', 'Business Records', and 'Knowledge Base'. Below that, a secondary navigation bar includes 'Welcome', 'HR', 'Learning', 'IT', 'About', and 'Help'. The main content area features a large banner for 'COVID-19 Portal de Información para los empleados' with a background image of a woman. Below the banner, there are sections for 'Recently Added Courses' (listing 'Anti-Discrimination Policy w/Exam', 'Art Appreciation By Design', and 'Basic Accounting'), 'Search Courses' (with a search bar and 'Search' button), 'Microlearning: Solar Power' (with a video player for 'The future of solar power'), and 'Mentoring Program'.



Entrenamiento del Personal Interno y Externo

Proveer una plataforma centralizada de entrenamiento virtual para distribuir contenido sobre COVID para la organización.

- Distribuir contenido sobre prevención de contagio, identificación de síntomas y manejo de casos e información sobre COVID-19
- Proveer capacitación a empleados, contratistas y proveedores que requieran ingresar a las instalaciones
- Determinar los entrenamientos que son prerequisite para ingresar a las instalaciones
- Certificar cumplimiento en los entrenamientos sobre COVID



Requerimiento Legal

Colombia – Resolución 666 del 2020, Artículo 4.1.2/4.1.1/4.3/4.1.7

Perú – Resolución Ministerial 239-2020, Artículo 7.2.4

USA – Operational Health & Safety Administration guidelines

Entrenamiento del Personal Interno y Externo

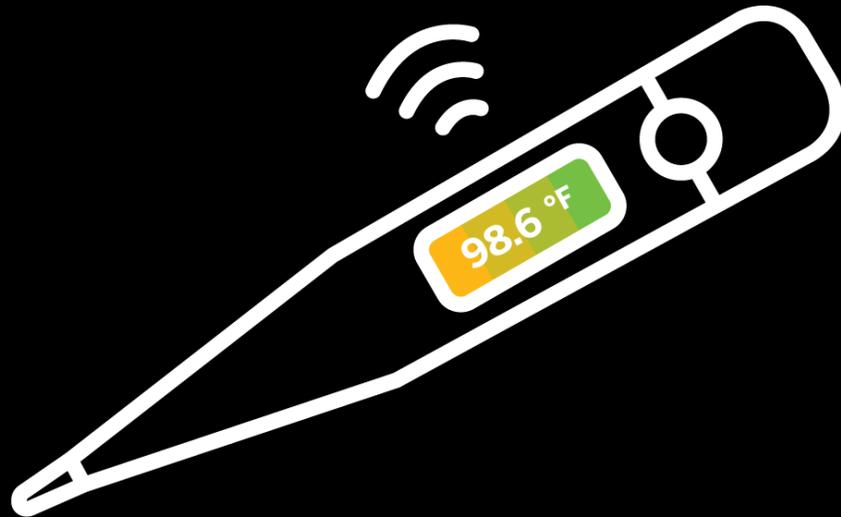
Como SAP puede ayudar?

Habilitadores Tecnológicos:

- SAP JAM Advance Plus
- SuccessFactors Learning
- SAP Content Stream by Skillsoft ([Free Trial](#))



Seguimiento del Estado de Salud del Personal



Sistema de registro unificado de los empleados con toda la información consolidada y actualizada de personal interno y externo

Automatización de los procesos de altas y bajas de empleados, contratistas y proveedores con sus respectivos perfiles

Capturar los hábitos, estado de salud y estilo de vida de los trabajadores

Seguimiento diario del estado de salud y posibles síntomas del personal incluyendo toma de temperatura

Emisión de permisos de trabajo y circulación

Reporte diario del estado de salud del personal a las entidades de control.

Reporte de incidentes con lectura positiva.

Requerimiento Legal

Colombia – Resolución 666 del 2020, Artículo 4

Perú – Resolución Ministerial 239-2020, Artículo 7.2.2 / 7.2.7 / 8

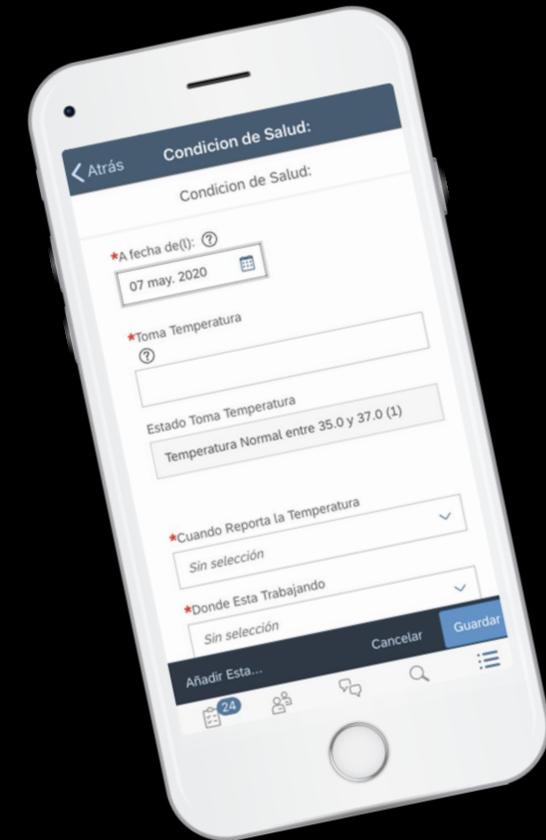
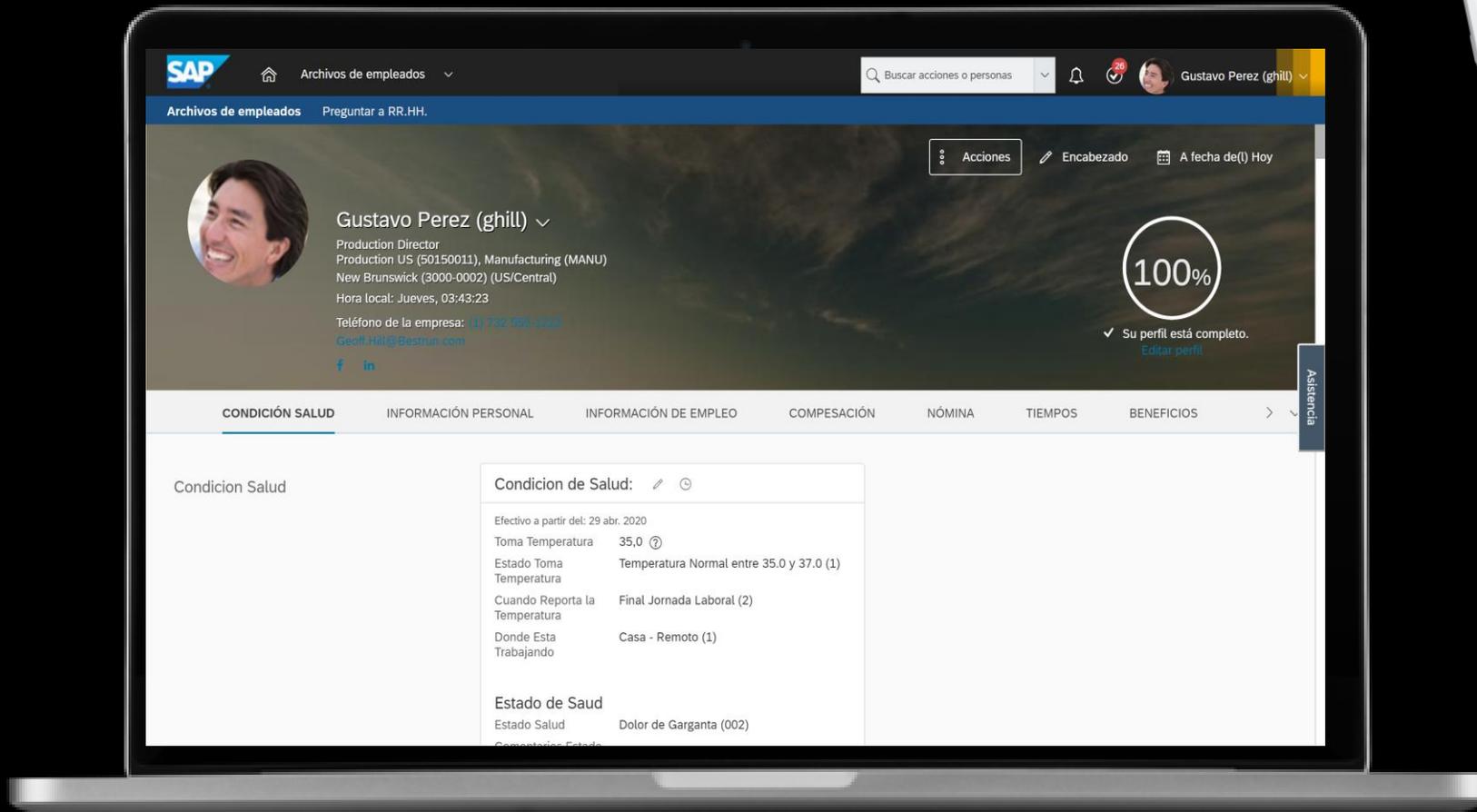
USA – Operational Health & Safety Administration guidelines

Habilitadores Tecnológicos:

- SAP SuccessFactors Employee Central
- SAP SuccessFactors Employee Central, functional use

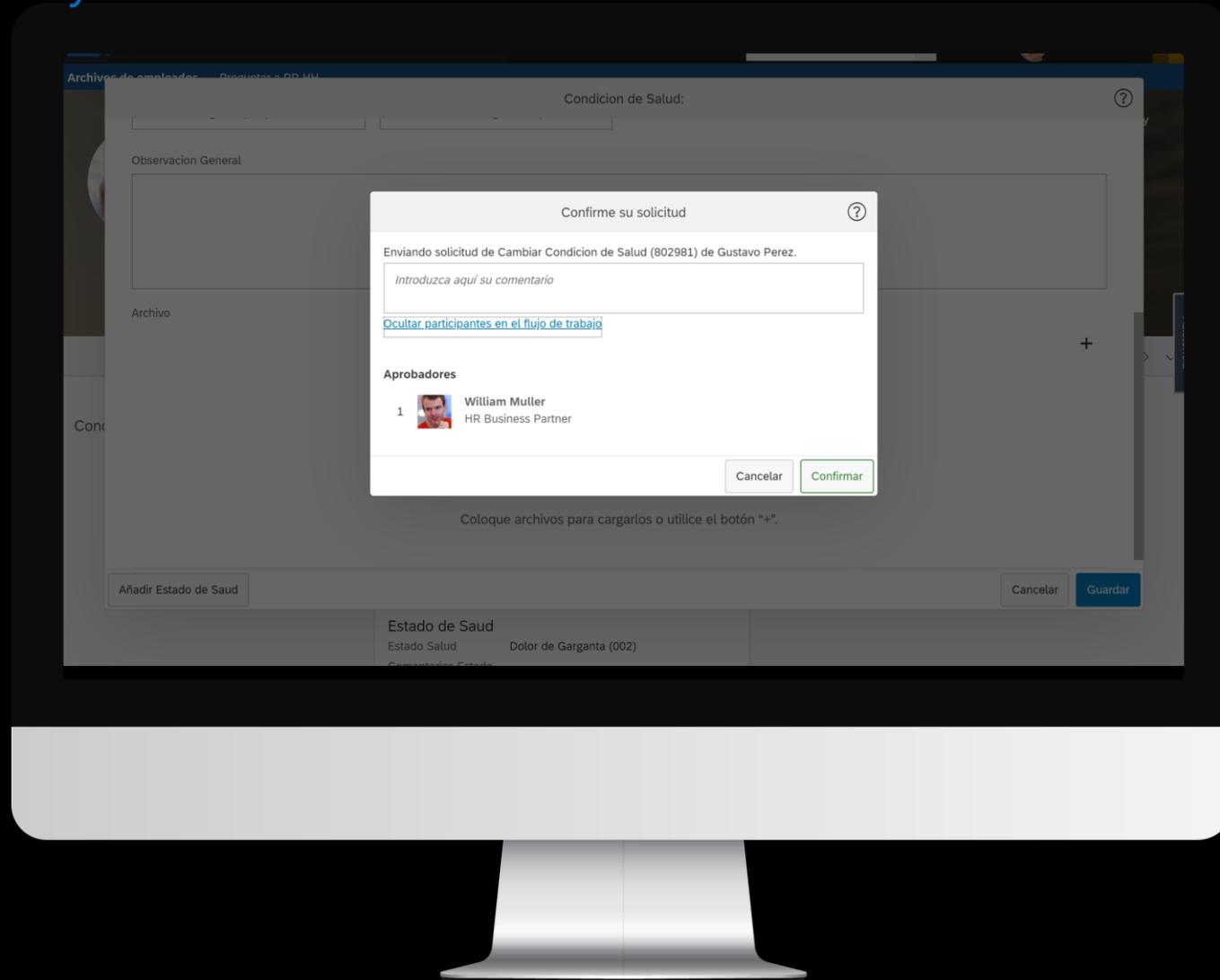
Employee Central – Seguimiento de Salud

Como SAP puede ayudar?



Employee Central – Workflow de Síntomas positivos

Como SAP puede ayudar?



Employee Central – Reporte Estado de Salud

Como SAP puede ayudar?

BestRun Reporting

Report Center / HK_I073691_Health_Report

Informe diario de condición de salud

11:40 February 13, 2020

Infected	Fever	Healthy	Total Reports
4 Count	4 Count	756 Count	762 Count

RSS Feeds

Centre For Health Protection

The Alert Response Level under the Government's Preparedness and Response Plan for the Zika Virus Infection is activated
Jan 25, 2017

CHP investigates additional case of novel coronavirus infection
Feb 11, 2020

Latest progress in follow up on novel coronavirus infection in Hong Mei House, Cheung Hong Estate
Feb 10, 2020

Count per Health Status

First Name	Last Name	Date	Location	Health Status	Been to Infected Areas
Aanya	Sing	Feb 12, 2020	N/A	Healthy	No
Aanya	Sing	Feb 12, 2020	N/A	Healthy	No
Admin	User	Feb 12, 2020	N/A	Healthy	No
Adrian	Thomas	Feb 12, 2020	New York (10000-0002)	Healthy	No
Alan	Nowicki	Feb 12, 2020	Warsaw (PL01-001)	Healthy	No
Alberto	Santos	Feb 12, 2020	Sao Paulo (7000-0001)	Healthy	No
Alejandra	Álvarez Miranda	Feb 12, 2020	Barcelona (2300-0002)	Healthy	No
Alex	Flowers	Feb 12, 2020	Corporate - US-Philadelphia (1710-2...	Healthy	No
Alexander	Ruidt	Feb 12, 2020	London (0200-0004)	Healthy	No
Alexandra	Hoerandel	Feb 12, 2020	Berlin (1010-0001)	Healthy	No
Alexis	Moore	Feb 12, 2020	London (0200-0004)	Healthy	No
Alison	Mahoney	Feb 12, 2020	Middlesex (0200-0006)	Healthy	No
Alison	Stevenson	Feb 12, 2020	Knutsford (0200-0005)	Healthy	No
Alonzo	Peterson	Feb 12, 2020	Reston (1710-2021)	Healthy	No
Alvaro	Altacho	Feb 12, 2020	Sao Paulo (7000-0001)	Healthy	No
Alwin	Wong	Feb 12, 2020	Singapore (S001-0001)	Healthy	No
Amanda	Inverno	Feb 12, 2020	LISBON (2100-0001)	Healthy	No
Amanda	Winters	Feb 12, 2020	Chicago (1710-2011)	Healthy	No
Amelia	Evans	Feb 12, 2020	Detroit (0300-0004)	Healthy	No

Employee Central – Permisos de Trabajo y Circulación

Como SAP puede ayudar?

The screenshot displays the SAP Employee Central user interface for a user named Geoff Hill (ghill), who is a Production Director. The main navigation bar includes 'Archivos de empleados' and a search function. The left sidebar contains menu items for 'Información de ID nacional', 'Información biográfica', and 'Información de contacto'. The central area shows a form titled 'Información sobre el permiso de trabajo' with the following fields:

- *País:** Colombia
- *Tipo de documento:** COL - Permiso de residencia especial
- Título del documento:** Permiso de Residencia
- Número del documento:** 6564575
- *Fecha de emisión:** 01 mar. 2020
- Fecha de caducidad:** 01 may. 2024
- Autoridad emisora:** DANE
- Lugar de emisión:** Bogotá
- *Validado:** Sí
- Archivos adjuntos:** (Empty field with a plus sign)

At the bottom of the form, there are buttons for 'Añadir Información sobre el permiso de tra...', 'Cancelar', and 'Guardar'. A vertical 'Asistencia' button is visible on the right side of the interface.

Programación de Turnos y Gestión de Excepciones

Programación de turnos flexibles y variados para evitar aglomeración de personal

Determinación de la capacidad máxima de un turno y cumplimiento del mismo

Implementación de pausas activas coordinadas y horarios de almuerzo variables

Gestión de reemplazos por inasistencia

Bloqueo de turno en casos de contagio

Reporte de cumplimiento de turnos de personal



Requerimiento Legal

Colombia – Resolución 666 del 2020, Artículo 4.1.3/4.7

Perú – Resolución Ministerial 239-2020, Artículo 7.2.5

USA – Operational Health & Safety Administration guidelines

Programación de Turnos y Gestión de Excepciones

Como SAP puede ayudar?

Habilitadores Tecnológicos:

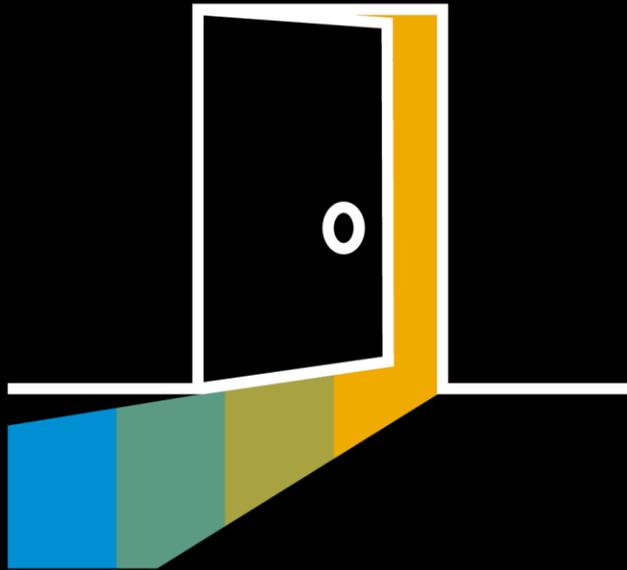
- SAP SuccessFactors Employee Central
- SAP Time & Attendance by WFS

Capacidades de Negocio:

- Planificación de turnos avanzada basada en restricciones
- Notificación en tiempo real sobre turnos y cambios de horario
- Gestión de reemplazos basado en reglas
- Registro de ausencias y presencias
- Optimización de horas extras

The screenshot displays the SAP SuccessFactors Time & Attendance interface. The top navigation bar includes the BestRun logo, a home icon, and a dropdown menu for 'Time & Attendance'. A search bar is present with the text 'Search for actions or people'. The user profile 'Geoff Hill (ghill)' is visible in the top right corner. The main content area shows a shift planning grid for February 2016. The grid is organized by days of the week (7 Sun, 8 Mon, 9 Tue, 10 Wed, 11 Thu, 12 Fri, 13 Sat) and shift types (Shift1 Loc 201 Job A1, Shift1 Loc 201 Job A1 Demand, Filled Slots). The grid cells contain employee names and their assigned shifts (e.g., 07:00 am - 03:00 pm). The 'Filled Slots' row at the bottom shows the number of filled slots for each day: 25/35 for Sun, 24/35 for Mon, 25/26 for Tue, 25/26 for Wed, 25/35 for Thu, 25/35 for Fri, and 25/50 for Sat. The footer of the interface includes the copyright notice 'Copyright © 2017 SuccessFactors, Inc. All rights reserved.' and the SAP SuccessFactors logo.

Control de Acceso y Delimitación de Áreas



Definición detallada de los perfiles de acceso físico y lógico para los empleados, contratistas o visitantes

Asegurar cumplimiento de políticas y afiliaciones de salud y riesgo de todos los terceros que deben ingresar a las instalaciones

Control de acceso en el ingreso a las instalaciones y otras áreas con tomas de temperatura

Control de la cantidad de personas que acceden a un área específica.

Asegurar que los trabajadores permanezcan en el sitio de trabajo asignado

Determinación de áreas específicas para personal externo

Requerimiento Legal

Colombia – Resolución 666 del 2020, Artículo 5.1/4.1/4.1.3/4.1.7

Perú – Resolución Ministerial 239-2020, Artículo 7.2.3

USA – Operational Health & Safety Administration guidelines

Control de Acceso y Delimitación de Áreas

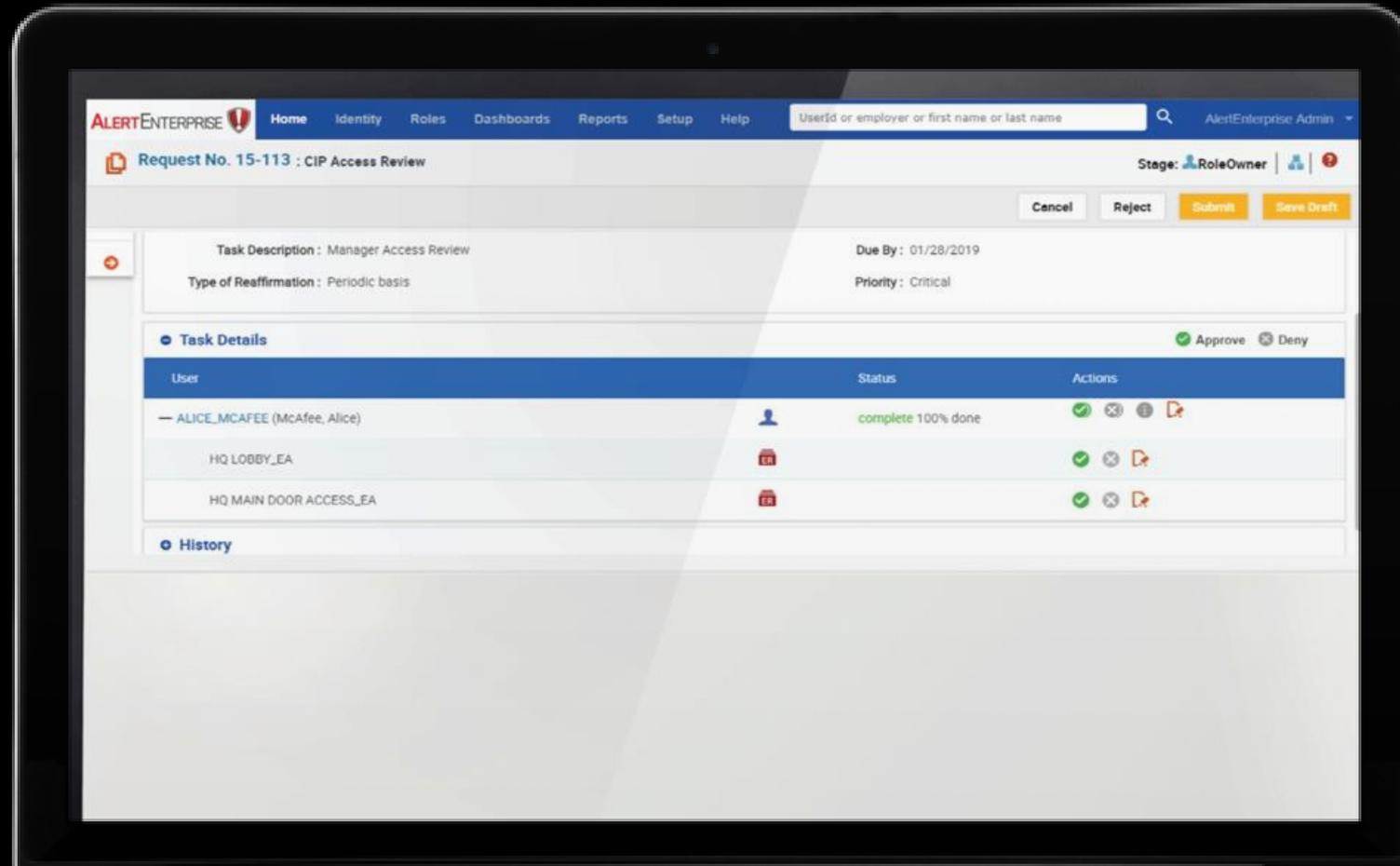
Como SAP puede ayudar?

Habilitadores Tecnológicos:

- SAP SuccessFactors Employee Central
- AppCenter : AlertEnterprise – Enterprise Guardian

Capacidades de Negocio:

- Gestión holística de identidades para empleados, contratistas y visitantes
- Aseguramiento de políticas de acceso
- Integración con dispositivos de acceso físico
- Seguimiento accesos y contactos



Reporte de Casos y Aislamiento de contagiados

Reporte de las lecturas de temperatura mayores a 38C (100F) o síntomas de contagio

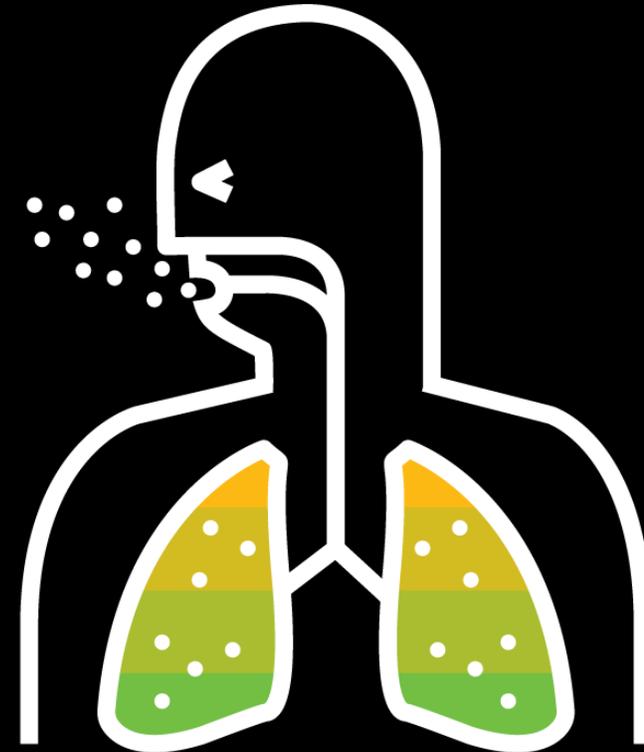
Implementar seguimiento de casos bajo sospecha de ser positivos

Aislamiento de individuos que presentan síntomas

Dar seguimiento a los casos bajo sospecha y ejecutar los protocolos de seguridad e higiene

Notificación a las entidades de salud y riesgos correspondientes

Censar factores de riesgo en las instalaciones



Requerimiento Legal

Colombia – Resolución 666 del 2020, Artículo 4.7

Perú – Resolución Ministerial 239-2020, Artículo 7.2.2 / 7.1

USA – Operational Health & Safety Administration guidelines

Reporte de Casos y Aislamiento de contagiados

Como SAP puede ayudar?

Habilitadores Tecnológicos:

- SAP SuccessFactors Employee Central
- AppCenter: Sodales – Health & Safety
- Qualtrics EX

All Incidents

Case Summary Covid Incident Details Covid Follow Up Investiga... Pre-Investigation C... Notes

Print Covid-19 Test Requisition: [NCCO TestForm](#)

Attach COVID Test Results: Browse... Upload File

Is COVID Test Confirmed Positive: Yes No

List employees you came in contact with in the last 14 days (if applicable): [Add More](#)

Location	Employee ID	Employee Name	Shift Type	Date of contact	Supervisor on Shift
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Morning	MMM d, y	<input type="text"/>

Identificación cadenas de contagio potencial (cerco epidemiológico)

Identificar personas que han estado en contacto (14 días) con un caso positivo y alertar de posible contagio

Identificación de lugares visitados por un caso positivo para activar protocolos de desinfección

Reporte de potenciales contagiados a las entidades correspondientes entidades de salud y riesgos laborales



Requerimiento Legal

Colombia – Resolución 666 del 2020, Artículo 4.7 / 5.1 / 6

Perú – Resolución Ministerial 239-2020, Artículo 7.1

USA – Operational Health & Safety Administration guidelines

Identificación cadenas de contagio potencial (cerco epidemiológico)

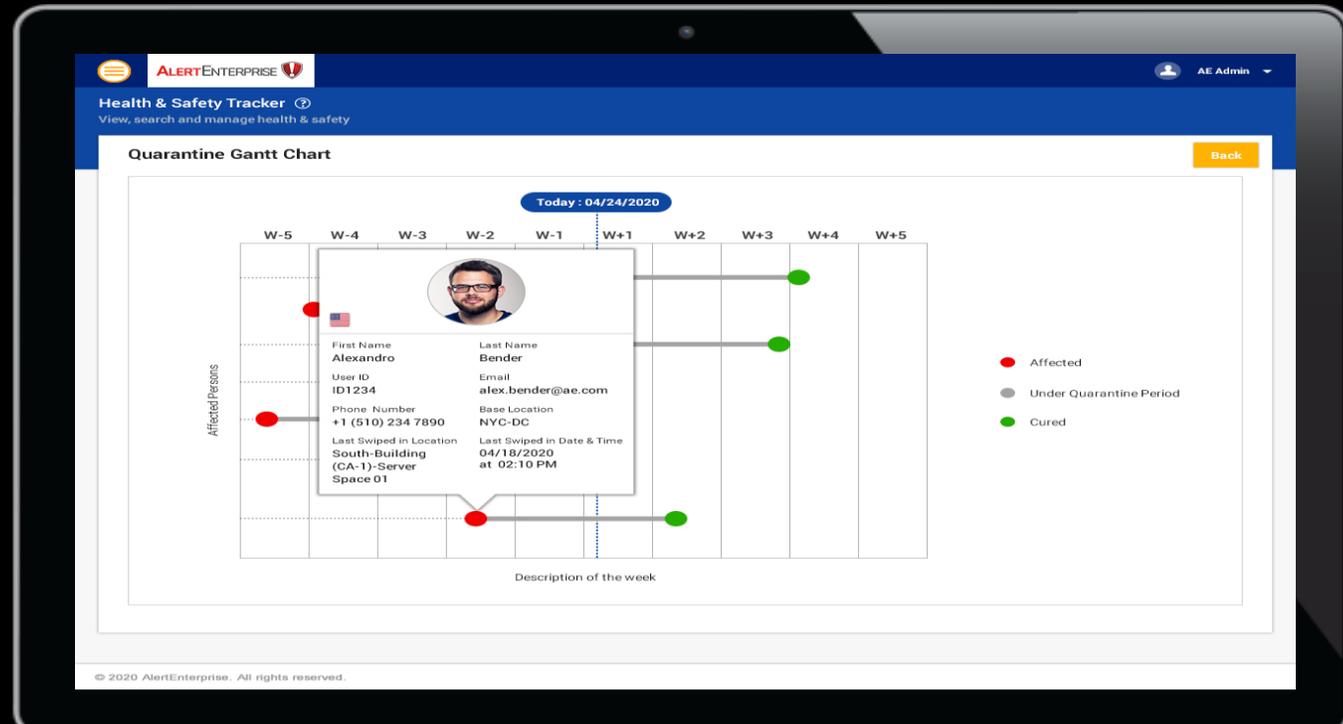
Como SAP puede ayudar?

Habilitadores Tecnológicos:

- SAP SuccessFactors Employee Central
- App Center : AlertEnterprise – Workspace Intelligence & Safety Tracker

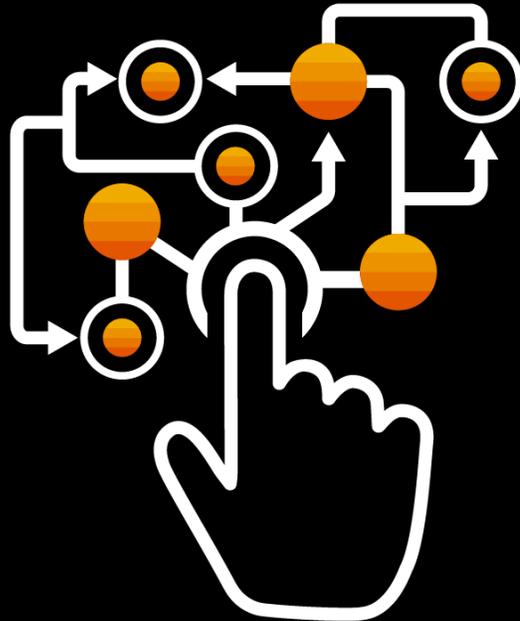
Capacidades de Negocio:

- Planifica distanciamiento social
- Aplica políticas y planes de acción si alguien desarrolla síntomas o testea positivo por COVID-19
- Completa Trazabilidad y Auditabilidad



Asegurar la continuidad del negocio

Apoyar la realineación organizacional



Proveer un entorno de soporte a la operación con la menor interrupción posible:

- Gestión de personal totalmente virtualizada, sin desplazamiento de personal ni uso de papel
- Capacidades de firma electrónica y almacenamiento electrónico de documentación
- Definir como reasignar los recursos en roles críticos y reubicación del personal
- Procesos de Cross-boarding para nuevas funciones
- Entrenamiento Virtual Trabajo Remoto
- Adquisición de talento y alistamiento
- Evaluación de desempeño del trabajador remoto

Recursos Humanos 100% Digital

Como SAP puede ayudar?

Habilitadores Tecnológicos:

- SuccessFactors Suite
- DocuSign
- OpenText

Select the sign field to create and add your signature. FINISH OTHER ACTIONS

Adopt Your Signature

Confirm your name, initials, and signature.
* Required

Full Name* Joey Morgan Initials* JM

Select Style Draw Upload

PREVIEW Change Style

DocuSigned by:
Joey Morgan
9B091C9B308E467...

DS
JM

By selecting Adopt and Sign, I agree that the signature and initials will be the electronic representation of my signature and initials for all purposes when I (or my agent) use them on documents, including legally binding contracts - just the same as a pen-and-paper signature or initial.

ADOPT AND SIGN CANCEL

Powered by DocuSign

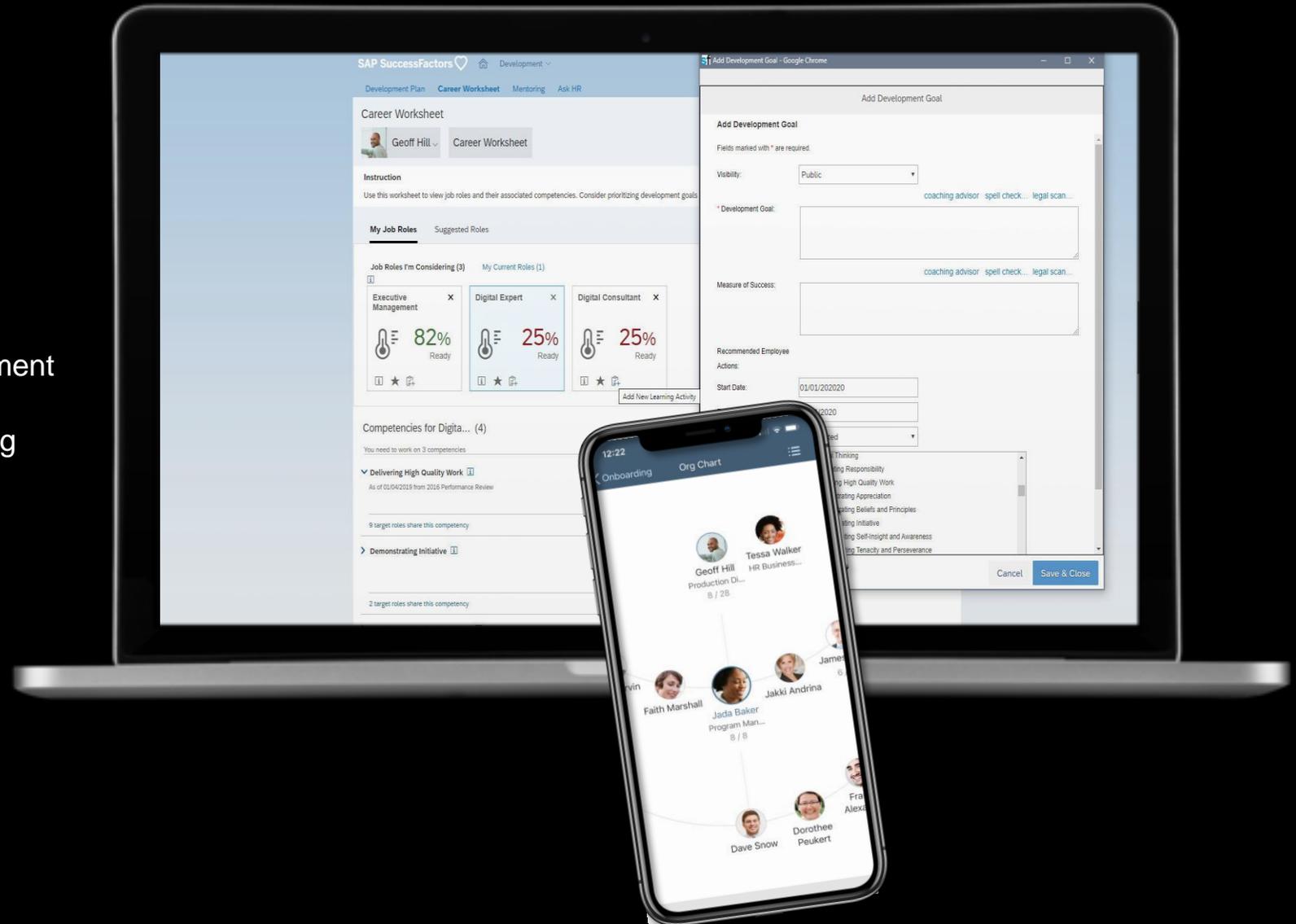
Change Language - English (US) | Copyright © 2017 DocuSign Inc. | V2R

Realineación Organizacional

Como SAP puede ayudar?

Habilitadores Tecnológicos:

- SuccessFactors Employee Central
- SuccessFactors Performance & Goals
- SuccessFactors Succession & Development
- SuccessFactors Recruiting & Onboarding



Gestionar la Experiencia de los Empleados

Mejorar los factores que están en control de la empresa



Censar sentimiento de los empleados bajo las nuevas modalidades de trabajo y determinar planes de acción:

- Entender las preocupaciones, motivos de ansiedad y limitaciones que tienen los trabajadores remotos
- Identificar factores de riesgo psico-social en la fuerza laboral y tomar acciones de mitigación
- Generar la sensación de confianza y seguridad en los empleados que están reintegrándose al trabajo presencial
- Identificar los factores que pueden ayudar a mejorar el compromiso y motivación para asegurar el mejor nivel de desempeño posible
- Optimización de Compensación y Beneficios
- Entender nuevas necesidades de liderazgo y fortalecimiento de competencias críticas

Momentos de verdad

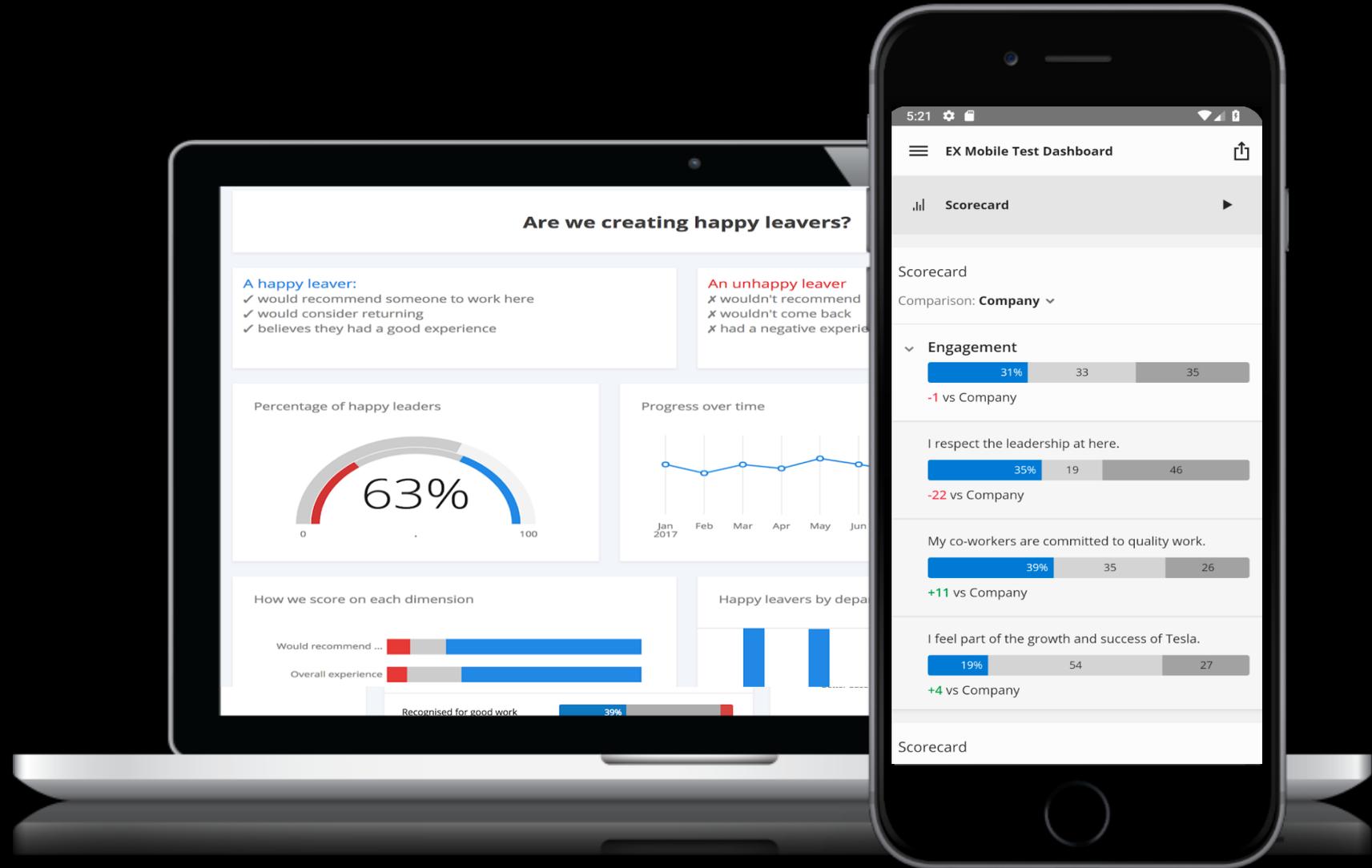


Asegurar la continuidad del negocio

Como SAP puede ayudar?

Habilitadores Tecnológicos:

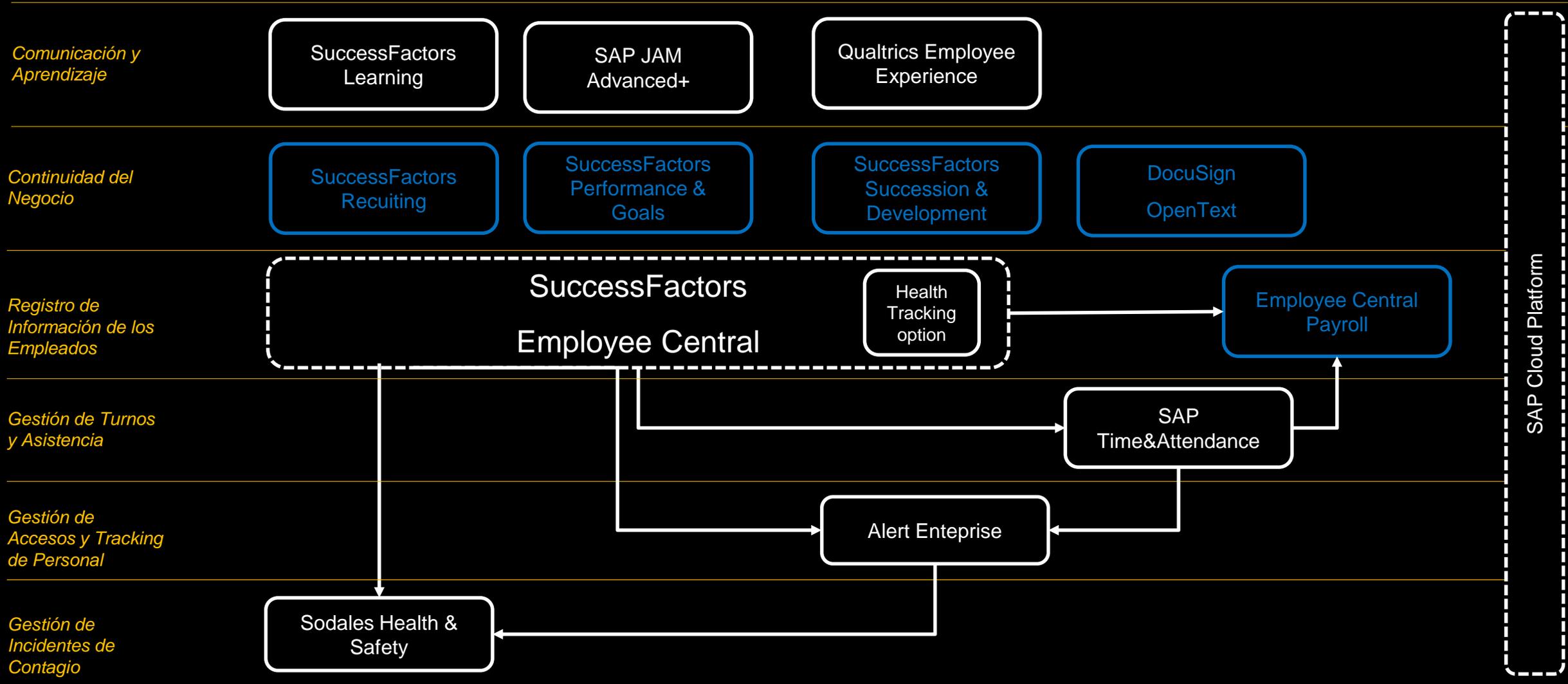
- Qualtrics Employee Experience
 - Remote Work Pulse
 - Return to Workplace Pulse
 - Qualtrics Benefit Optimizer



Arquitectura de Solución



Arquitectura de Solución de Alto Nivel (Extended)



Modelo de implementación rápida

Como lo hacemos realidad?

Modelo de implementación por oleadas
(Sprints)

Implementación en pocas semanas para
habilitar cumplimiento

Posibilidad de implementar funcionalidades
adicionales en otras oleadas

Habilitado por el ecosistema de socios de
implementación de SuccessFactors



“Toda transformación organizacional inicia por la **transformación de la gente**”

Gracias

Estamos aquí para **ayudar!!**

Follow us



www.sap.com/contactsap

© 2020 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the express permission of SAP SE or an SAP affiliate company.

The information contained herein may be changed without prior notice. Some software products marketed by SAP SE and its distributors contain proprietary software components of other software vendors. National product specifications may vary.

These materials are provided by SAP SE or an SAP affiliate company for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP or its affiliated companies shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP or SAP affiliate company products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.

In particular, SAP SE or its affiliated companies have no obligation to pursue any course of business outlined in this document or any related presentation, or to develop or release any functionality mentioned therein. This document, or any related presentation, and SAP SE's or its affiliated companies' strategy and possible future developments, products, and/or platforms, directions, and functionality are all subject to change and may be changed by SAP SE or its affiliated companies at any time for any reason without notice. The information in this document is not a commitment, promise, or legal obligation to deliver any material, code, or functionality. All forward-looking statements are subject to various risks and uncertainties that could cause actual results to differ materially from expectations. Readers are cautioned not to place undue reliance on these forward-looking statements, and they should not be relied upon in making purchasing decisions.

SAP and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP SE (or an SAP affiliate company) in Germany and other countries. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies.

See www.sap.com/copyright for additional trademark information and notices.