



# SAP for Me – Tu Compañero Digital

## Visión General

PUBLIC

THE BEST RUN



# Disclaimer

The information in this document is confidential and proprietary to SAP and may not be disclosed without the permission of SAP. This document is not subject to your license agreement or any other service or subscription agreement with SAP. SAP has no obligation to pursue any course of business outlined in this document or any related presentation, or to develop or release any functionality mentioned therein. This document, or any related presentation and SAP's strategy and possible future developments, products and or platforms directions and functionality are all subject to change and may be changed by SAP at any time for any reason without notice. The information in this document is not a commitment, promise or legal obligation to deliver any material, code or functionality. This document is provided without a warranty of any kind, either express or implied, including but not limited to, the implied warranties of merchantability, fitness for a particular purpose, or non-infringement. This document is for informational purposes and may not be incorporated into a contract. SAP assumes no responsibility for errors or omissions in this document, except if such damages were caused by SAP intentionally or grossly negligent.

All forward-looking statements are subject to various risks and uncertainties that could cause actual results to differ materially from expectations. Readers are cautioned not to place undue reliance on these forward-looking statements, which speak only as of their dates, and they should not be relied upon in making purchasing decisions.

## Visión

Un portal para clientes  
que sirve como compañero digital.

# SAP for Me: Foco en Transparencia



Los tomadores de decisiones y otras personas involucradas con SAP.

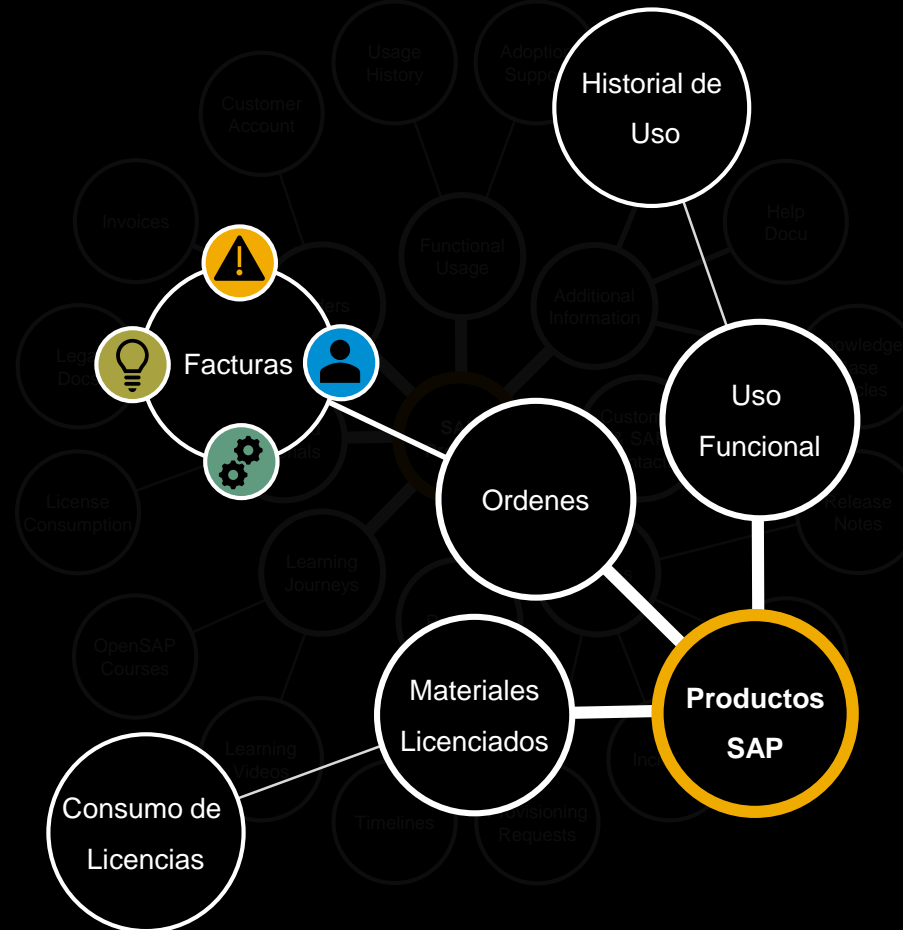
Qué realizamos en SAP for Me – aprovechando la semantica



Con SAP for Me

## Sin SAP for Me

- Gran cantidad de portales y herramientas
- Sin imagen general de la cartera de SAP
- Se pierde la transparencia
- Autoservicios limitados
- Sin foco en intereses y necesidades personales



Comenzar en un punto de entrada

Vistas personalizadas basadas en roles e intereses

Obtener transparencia en tu portafolio completo de SAP

Tomar medidas a través de autoservicios de acuerdo a sus necesidades

Influenciar activamente tus productos y SAP for me

# SAP for Me- Áreas de Capacidad

## Portafolio & Productos

- Gestionar los productos adquiridos
- Influcidar los productos adquiridos

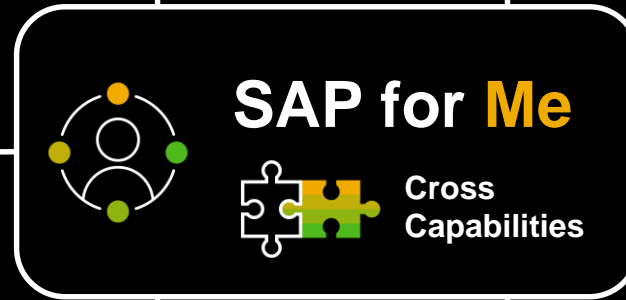


## Finanzas & Legal

- Gestionar mis ordenes
- Gestionar mis licencias

## Sistemas & Aprovechamiento

- Gestionar mis sistemas

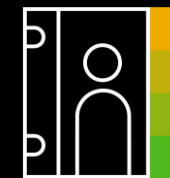


## Mantenimiento & Soporte

- Gestionar mis incidentes

## Conocimiento & Aprendizaje

- Gestionar mi aprendizaje
- Gestionar las actividades de aprendizaje de mi compañía



## Usuarios & Contactos

- Administrar mis Contactos

# Nuestro alcance: **Sistemas & Aprovisionamiento**



Todas las personas que interactúan con cualquier canal digital de SAP

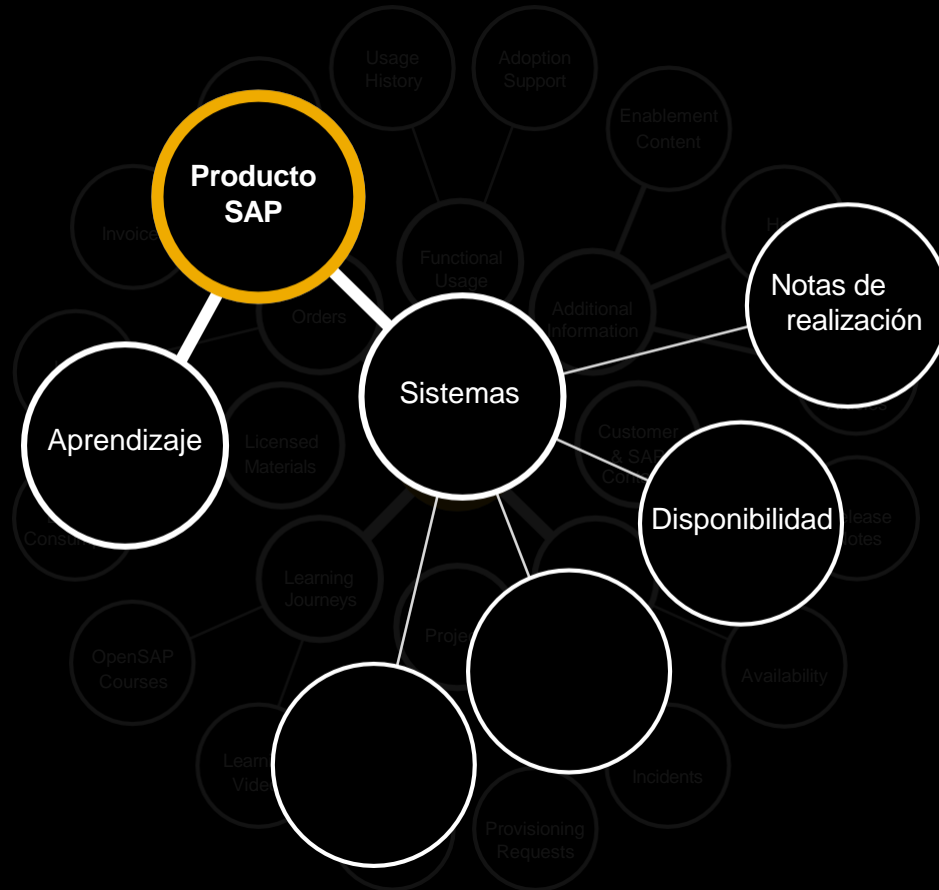
**SAP for Me te permite poner los sistemas en el centro**



**Con SAP for Me**

## Sin SAP for Me

- Falta de contexto entre los productos y los sistemas
- No hay una visión holística en los sistemas on-premise y cloud.
- Falta de autoservicios digitales (e.g. para aprovisionamiento de sistemas)



Ver su conjunto completo de sistemas en **un solo lugar**

Recibir una **alerta rápida** si se requiere alguna acción de su lado

**Entender fácilmente las relaciones** desde los productos hasta el aprovisionamiento de los sistemas

**Obtener rápidamente un control del estado** en todo el panorama de su sistema

# Nuestro alcance: Conocimiento & Aprendizaje



Todas las personas que interactúan con cualquier canal digital de SAP

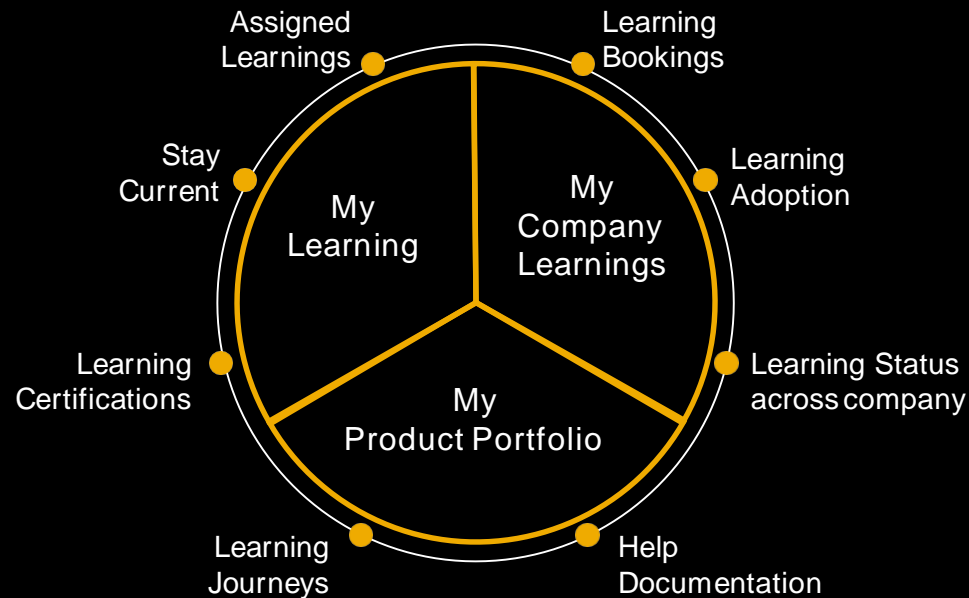
Proporcionar un contexto para Conocimiento & Aprendizaje



Con SAP for Me

## Sin SAP for Me

- Información de aprendizaje distribuida en varios puntos de entrada
- Sin resumen consolidado de todos los esfuerzos de aprendizaje de SAP
- Gran esfuerzo para encontrar aprendizaje relevante
- No todas las ideas clave están disponibles como autoservicio



Uso de un solo punto de acceso para obtener una visión general consolidada del aprendizaje

Monitorear de forma centralizada el progreso de habilitación de su empresa

Encuentre fácilmente el aprendizaje relevante en el contexto de sus productos

Ser notificado si su acción es necesaria

Obtenga una visión integral de sus esfuerzos de aprendizaje personal

# Our Scope: Finanzas & Legal

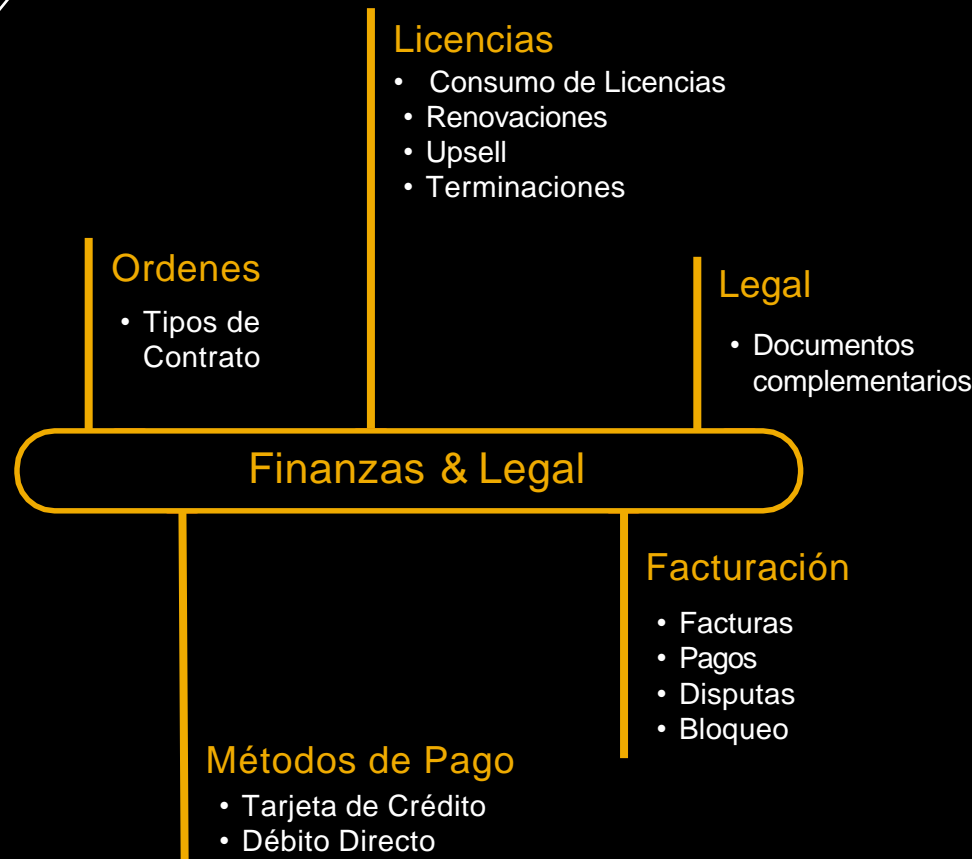


Todas las personas que interactúan con cualquier canal digital de SAP

## Sin SAP for Me

- No hay lugar central para las personas con enfoque financiero
- Ningún lugar que relacione aspectos financieros esenciales con la cartera de productos.
- Muchos procesos manuales
- Lugares desconocidos en el panorama general de herramientas

## SAP for Me conecta los puntos para los roles relacionados a finanzas



## Con SAP for Me

- Ver tu portafolio de productos completo en **un solo lugar**
- Recibir una **alerta rápida** si se requiere alguna acción de su lado
- Reproduzca fácilmente las relaciones desde la factura hasta el producto y la licencia

**Monitorear centralmente** el consumo de tus licencias

**Encontrar rápidamente documentos importantes** relevantes para tu producto



# Nuestro Alcance: **Usuarios & Contactos**



Todas las personas que interactúan con cualquier canal digital de SAP

**SAP Universal ID para convertir desafíos en beneficios**



## Sin SAP Universal ID

- Muchos tipos diferentes de usuarios
- Muchas contraseñas para recordar
- Procedimientos de inicio de sesión repetidos e inconsistentes
- Sin mantenimiento central de sus intereses
- La información personal está dispersa en todas las identidades y usted no puede mantenerla



Gestión del ID Universal propio del usuario



Gestión del usuario propio de la empresa

## SAP Universal ID

## Con SAP Universal ID

Autenticar con un **usuario**

Sus datos personales son **suyos para controlar**

Intereses, Reputación y Certificaciones te siguen

# Capability Map of SAP for Me (Level 1)

Overview of existing capabilities and mid-term outlook

- Areas with available capabilities (See capability map document for details)
- Planned in future updates of SAP for Me (See roadmap documents for details)
- Me - capabilities planned in future updates (See roadmap documents for details)

	Me	My Company			
My interests & insights	My interests & roles My insights				
SAP Portfolio	• My Products* • My Services* • My Trials*	Purchased SAP products	Purchased SAP services	Influence & Roadmaps	Usage & Improvements
Finance	• My Orders*	Orders	Licenses & Consumption	Invoices	Entitlements
Systems	• My Systems*	Systems	Provisioning & Availability		
People & Support	• My Incidents • My Contacts	Company Contacts	SAP contacts	Incidents	Partner Contacts
Knowledge & Learning	• My Learnings • My Learning Certificates*	Learning journeys	Learning Management		

Una breve demostración.



# SAP for Me – Your digital companion

## Overview

PUBLIC

THE BEST RUN



Follow us



[www.sap.com/contactsap](http://www.sap.com/contactsap)

© 2019 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the express permission of SAP SE or an SAP affiliate company.

The information contained herein may be changed without prior notice. Some software products marketed by SAP SE and its distributors contain proprietary software components of other software vendors. National product specifications may vary.

These materials are provided by SAP SE or an SAP affiliate company for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP or its affiliated companies shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP or SAP affiliate company products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.

In particular, SAP SE or its affiliated companies have no obligation to pursue any course of business outlined in this document or any related presentation, or to develop or release any functionality mentioned therein. This document, or any related presentation, and SAP SE's or its affiliated companies' strategy and possible future developments, products, and/or platforms, directions, and functionality are all subject to change and may be changed by SAP SE or its affiliated companies at any time for any reason without notice. The information in this document is not a commitment, promise, or legal obligation to deliver any material, code, or functionality. All forward-looking statements are subject to various risks and uncertainties that could cause actual results to differ materially from expectations. Readers are cautioned not to place undue reliance on these forward-looking statements, and they should not be relied upon in making purchasing decisions.

SAP and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP SE (or an SAP affiliate company) in Germany and other countries. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies.

See [www.sap.com/copyright](http://www.sap.com/copyright) for additional trademark information and notices.